



Universidad Autónoma de Baja California Sur  
Departamento Académico de Sistemas Computacionales



## Primer reporte de incidencias

Alumnos:

Hinojosa Torres Jose Reyes | [josereyesh\\_23@alu.uabcs.mx](mailto:josereyesh_23@alu.uabcs.mx) | Frontend  
Jiménez Carrillo Jesús Pastor | [jjimenez\\_23@alu.uabcs.mx](mailto:jjimenez_23@alu.uabcs.mx) | QA  
López González Brayan Federico | [blopez\\_23@alu.uabcs.mx](mailto:blopez_23@alu.uabcs.mx) | Diseñador  
Luquin Lopez Carlos Alonso | [cal2\\_23@alu.uabcs.mx](mailto:cal2_23@alu.uabcs.mx) | Backend

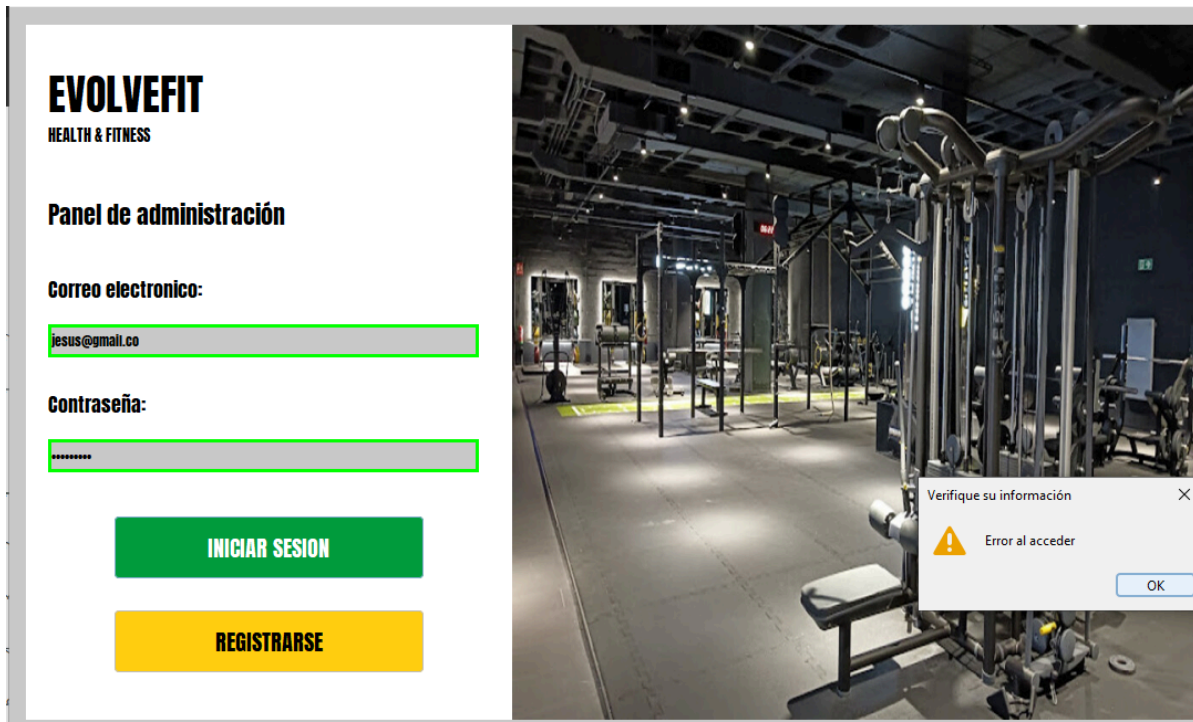
## Programación III

Ing. En desarrollo de software (IDS), 4to Semestre.

La Paz, Baja California Sur a 04 de junio del 2025.

02/06/2025

Primera interacción: iniciar sesión.



QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	A pesar de que los datos en los recuadros de correo y contraseña son incorrectos, los marca de color verde como si fueran correctos
Decisión	Al tratarse de una modificación compleja se concluye en escalar al frontend para que realice los cambios pertinentes.
Responsable	Hinojosa Torres Jose Reyes (Frontend)
Estado	Aprobado.

## Segunda interacción: registro.

**EVOLVEFIT**  
HEALTH & FITNESS

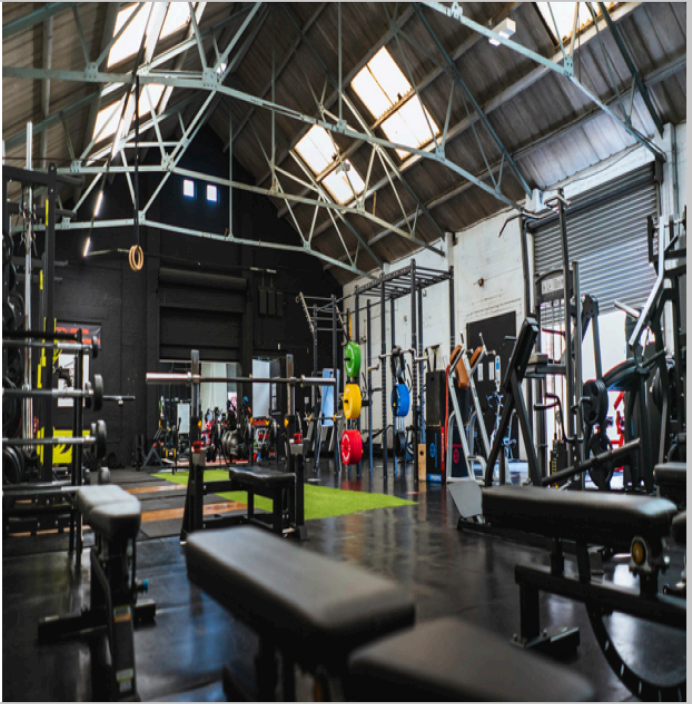
**Registro de administrador**

Correo electrónico:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

**REGISTRARSE**

[Regresar](#)

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Funciona correctamente, da alertas cuando son necesarias y el funcionamiento de los botones es el debido.
Decisión	Se da el visto bueno.
Responsable	Jiménez Carrillo Jesús Pastor (QA)
Estado	Aprobado.

### Tercera interacción: Panel clientes.

**EVOLVEFIT**  
HEALTH & FITNESS

## Panel administrativo

**CLIENTES**

ID	Nombre	Primer Apellido	Teléfono	Correo	Consulta	Eliminar
2	Jose	Torres	6121234567	jose@gmail.com		
13	Jose	Lopez	126271678	Lopez@gmail.com		
15	Isaac	Gomez	1dsDx1edw	Isaac@gmail.com		

Error

Error al eliminar el cliente

OK

Añadir cliente

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Se genera un error al eliminar el primer cliente pero sí permite eliminar a los otros clientes
Decisión	Al tratarse de una modificación compleja se concluye en escalar al backend para que realice los cambios pertinentes.
Responsable	Luquin Lopez Carlos Alonso (Backend)
Estado	Aprobado.

Cuarta interacción: Añadir cliente.

EVOLVEFIT  
HEALTH & FITNESS

Panel administrativo

INICIO

CLIENTES

TARIFAS

INSTRUCTORES


CLASES

CHECADOR

CERRAR SESION

Añadir Clientes

Datos del nuevo miembro:



Cargar foto

Nombre:

Primer apellido:  Contraseña:

Segundo apellido:  Confirmar contraseña:

Teléfono:  Tarifa:

Correo electronico:

Message

Cliente registrado correctamente

OK

Cancelar / volver

Registrar usuario

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Permite agregar clientes con datos no válidos (caracteres especiales y alfabéticos en número telefónico, correos no válidos, nombre y apellidos con números o caracteres especiales)
Decisión	Al tratarse de una modificación compleja se concluye en escalar al frontend para que realice los cambios pertinentes.
Responsable	Hinojosa Torres Jose Reyes (Frontend)
Estado	Aprobado.

Quinta interacción: información cliente.

EVOLVEFIT

HEALTH & FITNESS

Panel administrativo

INICIO

CLIENTES

TARIFAS


INSTRUCTORES

CLASES

CHECADOR

CERRAR SESION

CONSULTA DE INFORMACION



ID Cliente: 16

Nombre: Jorge

Tarifa: premium

Pago anterior: \$600

Correo electronico: jorge@gmail.com

Siguiente pago: \$600

Teléfono: jmikloñjmi

Clases inscritas: TECNICA EN MAQUINAS

Regresar

Historial de pagos

Historial de asistencia

Editar

Descargar

Descargar credencial

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	No aparece la información completa del cliente (no muestra el apellido)
Decisión	Al ser una modificación sencilla, se concluye que no es necesario escalar la situación y se corrige de forma adecuada.
Responsable	Jiménez Carrillo Jesús Pastor (QA)
Estado	Aprobado.

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Al darle al boton de clientes (navegación lateral) no regresa a la página principal de clientes
Decisión	Al ser una modificación sencilla, se concluye que no es necesario escalar la situación y se corrige de forma adecuada.
Responsable	Jiménez Carrillo Jesús Pastor (QA)
Estado	Aprobado.

Sexta interacción: historial de pago cliente.

EVOLVEFIT

HEALTH & FITNESS

Panel administrativo

INICIO

CLIENTES

TARIFAS

INSTRUCTORES

CLASES

CHECADOR

CERRAR SESION

HISTORIAL DE PAGO

ID cliente	Nombre(s)	Primer apellido	Teléfono	Correo electrónico
15	Isaac		tds0xtdw	isaac@gmail.com
ID Pago	Plan	Tarifa	Fecha	
15632948	PREMIUM	600.00	16/08/2024	

Regresar

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Al darle al boton de clientes (navegación lateral) no regresa a la página principal de clientes
Decisión	Al ser una modificación sencilla, se concluye que no es necesario escalar la situación y se corrige de forma adecuada.
Responsable	Jiménez Carrillo Jesús Pastor (QA)
Estado	Aprobado.

Séptima interacción: historial de asistencia cliente.

EVOLVEFIT

HEALTH & FITNESS

Panel administrativo

INICIO

CLIENTES

TARIFAS

INSTRUCTORES

CLASES

CHECADOR

CERRAR SESION

HISTORIAL DE ASISTENCIA

ID cliente	Nombre(s)	Primer apellido	Teléfono	Correo electrónico
15	Isaac	tdsDxtedw		isaac@gmail.com
Día	Mes	Año	Hora de entrada	
15	06	2024	3:50 pm	

Regresar

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Al darle al boton de clientes (navegación lateral) no regresa a la página principal de clientes
Decisión	Al ser una modificación sencilla, se concluye que no es necesario escalar la situación y se corrige de forma adecuada.
Responsable	Jiménez Carrillo Jesús Pastor (QA)
Estado	Aprobado.



Octava interacción: editar cliente.

EVOLVEFIT

HEALTH & FITNESS

Panel administrativo

INICIO

CLIENTES

TARIFAS

INSTRUCTORES

CLASES

CHECADOR

CERRAR SESION

EDITAR INFORMACIÓN

Cargar foto

Nombre:

Jose

Primer apellido:

Diaz

Segundo apellido:

Ramirez

Teléfono:

6121234567

Contraseña:

.....

Confirmar contraseña:

.....

Correo electronico:

jose@gmail.com

Cancelar / volver

Guardar cambios

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Falta el campo para cambiar el plan del cliente
Decisión	Al tratarse de una modificación compleja se concluye en escalar al frontend para que realice los cambios pertinentes.
Responsable	Hinojosa Torres Jose Reyes (Frontend)
Estado	Aprobado.


QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Al darle al boton de clientes (navegación lateral) no regresa a la página principal de clientes
Decisión	Al ser una modificación sencilla, se concluye que no es necesario escalar la situación y se corrige de forma adecuada.
Responsable	Jiménez Carrillo Jesús Pastor (QA)
Estado	Aprobado.

### Octava interacción: editar cliente.

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Permite editar la información del cliente con datos no válidos (caracteres especiales y alfabéticos en número telefónico, correos no válidos, nombre y apellidos con números o caracteres especiales)
Decisión	Al tratarse de una modificación compleja se concluye en escalar al frontend para que realice los cambios pertinentes.
Responsable	Hinojosa Torres Jose Reyes (Frontend)
Estado	Pendiente.

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Al confirmar cambios tras realizar la edición de información de un cliente, se queda la pantalla de editar y no cambia a la información general del cliente.
Decisión	Al tratarse de una modificación compleja se concluye en escalar al Backend para que realice los cambios pertinentes.
Responsable	Luquin Lopez Carlos Alonso (Backend)
Estado	Aprobado.

Novena interacción: Credencial cliente.



**Panel administrativo**

INICIO

CLIENTES

TARIFAS

INSTRUCTORES


CLASES

CHECADOR

CERRAR SESION

Credencial

MIEMBRO




Nombre: Jose Lopez

No. Identificador: 2

Fecha de nacimiento: 15/08/1980

Plan actual: PREMIUM

Vigencia hasta: 09/06/2025



Regresar

Descargar

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	La credencial no se genera correctamente, no aparecen los datos del cliente.
Decisión	Al ser una modificación sencilla, se concluye que no es necesario escalar la situación y se corrige de forma adecuada.
Responsable	Jiménez Carrillo Jesús Pastor (QA)
Estado	Aprobada.

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	Al darle al boton de clientes (navegación lateral) no regresa a la página principal de clientes
Decisión	Al ser una modificación sencilla, se concluye que no es necesario escalar la situación y se corrige de forma adecuada.
Responsable	Jiménez Carrillo Jesús Pastor (QA)
Estado	Aprobada.

QA	Jiménez Carrillo Jesús Pastor
Situación	El botón descargar no realiza ninguna acción.
Decisión	Al tratarse de una modificación compleja se concluye en escalar al frontend para que realice los cambios pertinentes.
Responsable	Luquin Lopez Carlos Alonso (Backend)
Estado	Pendiente.