

Nama : Reyes Al Mukti
NPM : 5240311069
Prodi : Sistem Informasi (B)

1. Tuliskan nama sebuah entitas atau obyek yang memiliki data

Traveloka adalah aplikasi yang menyediakan layanan pemesanan tiket pesawat, hotel, tiket kereta, penyewaan mobil, dan berbagai kebutuhan perjalanan lainnya.

2. Tuliskan 4 contoh Sistem informasi yang dapat mengelola data dari jawaban nomor 1

Berikut adalah empat sistem informasi utama yang digunakan oleh Traveloka dan fungsinya dalam mengelola data pengguna:

A. Sistem Informasi Pemesanan & Reservasi / Booking & Reservation Information System

Sistem ini bertanggung jawab untuk mengelola semua transaksi pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan. Ketika pengguna memesan tiket pesawat atau hotel, sistem ini akan memproses data dan memastikan bahwa pemesanan berhasil dilakukan. Proses yang terjadi dalam sistem ini:

- a. Pengguna memilih layanan yang ingin dipesan (misalnya tiket pesawat, hotel, atau paket wisata)
- b. Sistem memverifikasi ketersediaan tiket/hotel berdasarkan data dari penyedia layanan (maskapai, hotel, dll.).
- c. Jika tersedia, sistem mengonfirmasi pemesanan dan menghasilkan kode booking yang dapat digunakan pelanggan.
- d. Data pemesanan disimpan dalam database Traveloka untuk riwayat perjalanan pengguna.

B. Sistem Manajemen Ulasan & Rating / Review & Rating Management System

Sistem ini bertanggung jawab untuk mengumpulkan dan menampilkan ulasan pelanggan mengenai hotel, maskapai, tempat wisata, dan layanan lainnya. Proses dalam sistem ini:

- a. Setelah menyelesaikan perjalanan atau menginap di hotel, pelanggan dapat memberikan ulasan dan rating.
- b. Sistem menyimpan ulasan ke dalam database dan mengelompokkannya berdasarkan kategori seperti pelayanan, kebersihan, dan fasilitas.
- c. Ulasan yang relevan ditampilkan kepada calon pelanggan untuk membantu mereka membuat keputusan.

C. Sistem Informasi Keuangan & Pembayaran / Financial & Payment Information System

Sistem ini mengelola seluruh transaksi keuangan, baik pembayaran dari pelanggan ke Traveloka maupun pengembalian dana (refund) jika terjadi pembatalan pesanan. Proses dalam sistem ini:

- a. Pelanggan memilih metode pembayaran yang tersedia (kartu kredit, transfer bank, e-wallet, atau PayLater).
- b. Sistem memverifikasi pembayaran dan mengonfirmasi jika transaksi berhasil.
- c. Jika pelanggan membatalkan pemesanan, sistem akan mengelola proses refund sesuai kebijakan yang berlaku.

D. Sistem Rekomendasi Perjalanan / Travel Recommendation System

Sistem ini berfungsi untuk memberikan rekomendasi kepada pelanggan berdasarkan riwayat pencarian dan pemesanan mereka. Proses dalam sistem ini:

- a. Sistem menganalisis riwayat pencarian dan pemesanan pelanggan untuk memberikan saran yang relevan.
- b. Berdasarkan data tren dan ulasan pengguna lain, sistem menyusun daftar rekomendasi hotel, maskapai, atau destinasi yang populer.
- c. Rekomendasi dikustomisasi sesuai preferensi pelanggan, termasuk filter harga, fasilitas, dan ulasan pelanggan lain.

3. Tuliskan informasi apa saja yang dapat dihasilkan oleh masing-masing sistem informasi (SI) dari jawaban nomor 2 (minimal 3 informasi setiap SI nya)

a. Sistem Informasi Pemesanan & Reservasi

Informasi yang dihasilkan:

- **Detail Pemesanan** – Menyimpan informasi tiket pesawat/hotel seperti kode booking, tanggal perjalanan, nama penumpang, harga tiket, dan metode pembayaran.
- **Status Reservasi** – Menampilkan status pemesanan (berhasil, menunggu pembayaran, atau dibatalkan).
- **Riwayat Perjalanan Pelanggan** – Menyimpan data perjalanan sebelumnya yang dapat digunakan untuk repeat booking atau program loyalitas.

b. Sistem Manajemen Ulasan & Rating

informasi yang dihasilkan:

- **Rating Hotel atau Maskapai** – Menghasilkan skor rata-rata berdasarkan ulasan pelanggan.
- **Komentar & Testimoni Pengguna** – Menyimpan ulasan pelanggan yang memberikan gambaran tentang kualitas layanan.
- **Peringkat Berdasarkan Kategori** – Mengelompokkan hotel atau maskapai berdasarkan aspek tertentu, seperti harga, fasilitas, dan kenyamanan.

c. Sistem Informasi Keuangan & Pembayaran

Informasi yang dihasilkan:

- **Riwayat Transaksi & Metode Pembayaran** – Mencatat detail transaksi pelanggan, termasuk jumlah pembayaran dan metode yang digunakan.

- **Voucher & Promo yang Digunakan** – Menyimpan data tentang diskon atau kode promo yang digunakan pelanggan saat transaksi.
- **Status Pengembalian Dana (Refund)** – Menampilkan informasi mengenai proses refund jika pelanggan membatalkan pesanan.

d. Sistem Rekomendasi Perjalanan

Informasi yang dihasilkan:

- **Saran Destinasi Berdasarkan Preferensi** – Menampilkan rekomendasi tempat wisata dan akomodasi berdasarkan pencarian dan pemesanan pelanggan sebelumnya.
- **Promo atau Harga Terbaik di Tujuan Favorit** – Memberikan informasi tentang promo terbaru untuk destinasi yang sering dikunjungi pelanggan.
- **Perbandingan Harga & Fasilitas Hotel/Penerbangan** – Memungkinkan pelanggan untuk membandingkan berbagai pilihan berdasarkan harga, fasilitas, dan ulasan pengguna lain.