

1- آدرس سامانه برای ورود به پورتال برای دانشجویان جدید الورود ؟
در صفحه ی اصلی سایت دانشگاه (www.aut.ac.ir) ، در بخش سامانه‌ها، پورتال آموزشی و پژوهشی را انتخاب نمایند.

2- آدرس سامانه برای ورود به پورتال سایر دانشجویان؟
در صفحه ی اصلی سایت دانشگاه (www.aut.ac.ir) ، در بخش سامانه‌های ، پورتال آموزشی و پژوهشی را انتخاب نمایند. و یا مستقیماً به آدرس (portal.aut.ac.ir) مراجعه نمایند.

3- کلمه‌ی عبور پورتال آموزشی فراموش شده را چگونه دریافت نمایم ؟
در صفحه اصلی پورتال آموزشی امکان دریافت کلمه‌ی عبور وجود دارد.

4- دانشجویان جدید الورود در ابتدا چه اطلاعاتی در صفحه شخصیشان ثبت شود تا بتوانند مراحل بعدی ثبت نام را کامل نمایند؟
در صفحه‌ی اطلاعات شخصی تمام مواردی که با علامت "*" مشخص شده است باید کامل و صحیح وارد شود.

5- برای دانشجویان جدید الورود بارگذاری مدارک در پورتال به چه صورت است؟
در صفحه‌ی مدارک دانشجو تمام اطلاعاتی که می‌بایست بارگذاری شود ، مشخص شده است و با انتخاب کلمه‌ی "بارگذاری کنید" دانشجو مسیر فایل تصویر خود را انتخاب می‌نماید.

6- ورودی جدید هستم و پس از طی مراحل ثبت نام منوهای پورتال را به طور کامل مشاهده نمی‌کنم؟
تمام فیلدهای ستاره دار در صفحه اطلاعات شخصی را وارد نمایید، تمامی مدارک لازم را در قسمت مدارک آپلود نموده و مطمئن شوید مدارک آپلود شده توسط کارشناس دانشکده تایید شده باشد (کنار عنوان مدرک در صفحه مدارک تیک خورده باشد). لطفاً توجه فرمائید هر دو فرایند آپلود و تایید مورد نیاز است. برای دانشجویان کارشناسی صرفاً آپلود کفایت می‌کند. همچنین تعهد نامه های موجود در صفحه مدارک را مطالعه و تایید کنید .

7- برای دانشجویان جدید الورود پرداخت شهریه در پورتال چگونه است؟
دانشجویان در پورتال شخصی خود در پوشه ی مدیریت ، گزینه ی "مالی" را دارند که با انتخاب آن می توانند کل شهریه و یا بخشی از شهریه ی تعیین شده خود را پرداخت نمایند.

8- دانشجوی ورودی جدید هستم و برای پرداخت شهریه به پورتال مراجعه کرده ام و میزان شهریه صفر می باشد؟

لطفاً برای پرداخت شهریه در ساعات اولیه ثبت نام تعجیل ننمایید و در صورت تمایل به پرداخت با دفتر دوره های آزاد جهت وارد نمودن اطلاعات قراردادی شهریه تماس بگیرید.

9- وارد پورتال شده ام ولی هیچ منویی غیر از منوی "مالی" را مشاهده نمی کنم؟
با توجه به اطلاعات مالی شما، از نظر دفتر دوره های آزاد شما بدهکار هستید و در مهلت مقرر بدهی خود را پرداخت ننموده اید. با پرداخت شهریه از طریق همین منو و ورود مجدد دسترسی شما به پورتال باز خواهد شد. در صورتی که طبق محاسبات خودتان بدهکار نیستید، لطفاً با دفتر دوره های آزاد جهت بررسی این اشکال تماس بگیرید.

10- دانشجوی کارشناسی شهریه پرداز هستم، آیا در روز انتخاب واحد می توانم شهریه خود را پرداخت کنم؟
در روزهای انتخاب واحد، فقط در بازه زمانی بر اساس سال ورود که از سوی آموزش کل اعلام شده است، می توانید وارد پورتال شوید. و در سایر بازه ها امکان ورود و پرداخت شهریه را ندارید. پس از پایان آخرین بازه زمانی در روزهای انتخاب واحد، می توانید وارد پورتال شوید.

11- چگونه می توان اطلاعات شخصی در پورتال آموزشی خود را تغییر داد و یا اصلاح کرد؟
دانشجویان مقطع کارشناسی می بایست به اداره آموزش کل و دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد و دکترا به تحصیلات تکمیلی دانشگاه مراجعه نمایند.

12- سایر دانشجویان برای انتخاب واحد به کدام قسمت مراجعه کنند؟
دانشجویان در پورتال شخصی خود در پوشه ی ثبت نام ، دروس ارائه شده را مشاهده نموده و می توانند انتخاب واحد انجام دهند.

13- علت عدم مشاهده بعضی از دروس در لیست انتخاب واحد؟

سه	دلیل	می	تواند	وجود	داشته	باشد.
۱-درس	در	ترم	جاری	ارائه	نشده	است.
۲	-ظرفیت	درس		تکمیل	شده	است.

۳- برای دانشجویان مقطع کارشناسی ، درس در درختواره دروسی که دانشجو باید انتخاب نماید تعریف نشده است.

14- برای مشاهده کارنامه به کدام قسمت مراجعه کنم؟
در پورتال شخصی دانشجویان ، در پوشه ی مدیریت ، گزینه ی ترمی وجود دارد. با انتخاب آن زیر جدول ترم های تحصیلی دانشجو کلیدهای انتخاب کارنامه ی فارسی و کارنامه ی انگلیسی وجود دارد.

15- نحوه ی ارزیابی استاد چگونه است؟
در پورتال شخصی دانشجویان ، در پوشه ی مدیریت ، گزینه ی ارزیابی وجود دارد که در بازه ی زمانی خاصی فعال می شود . در این زمان دانشجویان می بایست برای تمامی اساتید ترم جاری خود با پاسخ دادن به سوالات از قبل تعریف شده ، ارزیابی انجام دهند.

16- به علت عدم ارزیابی اساتید، قادر به مشاهده اطلاعات دروس خود نمی باشم؟
لطفا تا زمان باز شدن این دسترسی از سوی دفتر نظارت و ارزیابی صبر نمایید و در صورت وجود اضطرار، با دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه تماس بگیرید.

17- آیا امکان انجام انتخاب واحد از طریق پورتال، از خارج از کشور وجود دارد؟
بله

18- جهت دریافت نام کاربری و کلمه ی عبور پورتال آموزشی حق التدریس ،مدعو وحل تمرین چه اقدامی لازم است ؟
با شماره تلفن ۶۴۵۴۲۸۷۹ یا ۶۴۵۴۲۸۲۸ تماس بگیرید.

سوالات متداول سامانه پست الکترونیک

| تاریخ ارسال: ۲۳/۲/۱۳۹۹ |

19- ورودی جدید هستم و قادر به ساختن ایمیل نیستم و پیام "چنین داده هایی یافت نشد" را دریافت می کنم؟
به صفحه اطلاعات شخصی پورتال خود مراجعه نموده و مطمئن شوید که فیلدهای نام و نام خانوادگی انگلیسی، کد ملی، تلفن همراه (صفر ابتدای شماره هم باید وارد شود) و ایمیل دوم خود را وارد کرده اید. همچنین مطمئن شوید حروف نام و نام خانوادگی انگلیسی سهوا فارسی یا حروف ناشناخته در زبان انگلیسی نباشند، و یا نام و نام خانوادگی انگلیسی جابجا وارد نشده باشد. اگر اطلاعات ناقص بود به دانشجو اطلاع داده می شود تا نسبت به تصحیح اطلاعات خود از طریق اداره کل آموزش (دانشجویان مقطع کارشناسی) یا اداره تحصیلات تکمیلی (دانشجویان

مقطع کارشناسی ارشد و دکترا) اقدام نموده و پس از رفع نقص، ایمیل خود را ایجاد نمایند. در صورت کامل بودن اطلاعات شخصی دانشجو، اپراتور به کارشناس پورتال آموزشی اطلاع می‌دهد تا کارشناس مربوطه مشکل را بررسی نموده و مشکل احتمالی مرتفع گردد.

20- دانشجویان جدید الورود چگونه پست الکترونیکی (ایمیل) دانشگاه را بسازند؟
برای ساختن پست الکترونیکی دانشگاه پس از اطمینان از تکمیل اطلاعات شخصی (مواردی که با علامت "※※" مشخص شده است)، به آدرس (<https://id.aut.ac.ir/>) مراجعه نمایید، سپس دریافت نام کاربری را انتخاب نمایید.

21- رمز عبور ایمیل دانشگاهی را چگونه بازبایی نمایم ؟
با ورود به سامانه <https://id.aut.ac.ir> استفاده از گزینه بازبایی نسبت به دریافت رمز عبور خود اقدام نمایید

22- من در مقطع تحصیلی قبلی خود ایمیل دانشگاهی را دریافت نموده و در مقطع جدید ایمیل خود را تغییر گروه نداده‌ام. برای تغییر گروه چه کاری انجام دهم ؟
با شماره ۵۵۵۵ تماس بگیرید و موضوع را به اطلاع اپراتور امور مشترکین برسانید. شماره دانشجویی‌های هر دو مقطع دانشجو توسط اپراتور بررسی می‌شود و در صورت صحت، ایمیل ارتقاء گروه یافته و اپراتور به کارشناس مربوطه اطلاع می‌دهد که آدرس ایمیل دانشجو در مقطع جدید درج گردد.

23- به وی پی ان دانشگاه نمی‌توان متصل شد. چه مواردی باید بررسی گردد ؟
در حال حاضر امکان استفاده از وی پی ان دانشگاه برای دانشجویان فعال مقاطع کارشناسی ارشد و دکترا و اعضای محترم هیئت علمی وجود دارد و بنابراین اگر فارغ التحصیل هستید این امکان را ندارید.
نکته بعدی صحیح وارد کردن نام کاربری وی پی ان می‌باشد که آن را بدون [aut.ac.ir](https://id.aut.ac.ir) وارد نمائید.
می‌توانید از طریق صفحه وب میل دانشگاه نیز از صحت شناسه و کلمه عبور خود اطمینان حاصل فرمایید و در آخر اگر باز هم متصل نشدید می‌توانید فایروال آنتی ویروس خود را موقتاً غیر فعال نمایید و اتصال وی پی ان را تست کنید.

با بررسی همه موارد و در صورت حل نشدن مشکل با امور مشترکین تماس بگیرید.

24- آیا دانشجویان فارغ التحصیل می‌توانند از سرویس وی پی ان دانشگاه استفاده نمایند؟

خیر

25- آدرس سامانه آموزش الکترونیکی دانشگاه چیست؟

آدرس این سامانه برای کلاس‌های آموزشی دانشگاه که در پورتال دانشگاه تعریف شده‌اند <https://lms.aut.ac.ir/> می‌باشد و برای دوره‌های کوتاه‌مدت که خارج از پورتال دانشگاه و سیستم آموزشی دانشگاه هست <http://lmsazad.aut.ac.ir/> می‌باشد.

26- نام کاربری و پسورد برای ورود به سامانه آموزش الکترونیکی دانشگاه چیست؟

برای سامانه <https://lms.aut.ac.ir/> نام کاربری و رمز عبور این سامانه با نام کاربری و رمز عبور پورتال یکسان است و برای سامانه <http://lmsazad.aut.ac.ir/> نام کاربری و رمز عبور توسط مرکز آموزش‌های آزاد و الکترونیکی دانشگاه تعریف می‌شود و در اختیار کاربران قرار می‌گیرد.

27- چگونه می‌توان رمز عبور برای ورود به سامانه آموزش الکترونیکی را تغییر داد؟

برای سامانه <https://lms.aut.ac.ir/> باید رمز عبور را در پورتال آموزشی دانشگاه تغییر دهید و برای سامانه <http://lmsazad.aut.ac.ir/> پس از اولین لاگین در محیط برنامه می‌توانید رمز عبورتان را تغییر دهید.

در صورت فراموش کردن رمز عبور برای ورود به سامانه آموزش الکترونیکی بازایی رمز عبور به چه شکل است؟ اگر سامانه <https://lms.aut.ac.ir/> مد نظر است می‌توانید در صفحه لاگین پرتال آموزشی دانشگاه از گزینه فراموشی رمز عبور استفاده کنید. اگر از سامانه <http://lmsazad.aut.ac.ir/> استفاده می‌کنید بایستی از مرکز آموزش‌های آزاد و الکترونیکی دانشگاه بخواهید تا این رمز را برایتان تغییر دهد.

28- آیا استاد درس می‌تواند در کلاس تدریس‌یار همان درس حضور داشته باشد یا برعکس؟

در سامانه <http://lmsazad.aut.ac.ir/> این مورد با موافقت مرکز آموزش‌های آزاد و الکترونیکی دانشگاه میسر است ولی در سامانه <https://lms.aut.ac.ir/> با توجه به اینکه کد درس استاد و تدریس‌یار متفاوت است این امکان به هیچ وجه میسر نیست.

29- چرا در هنگام استفاده از سرویس Lms با مشکل مواجه می‌شوم ؟

با کارشناس شبکه و کامپیوتر دانشکده خود تماس بگیرید.

30- راهنمای کار با سامانه آموزش الکترونیکی دانشگاه را نیاز دارم؟

از لینک <https://lms.aut.ac.ir/guide/videoguide.html> می‌توانید ویدئوهای آموزش کار با سامانه را مشاهده نمایید.

۳۱- دانشجوی جدیدالورود هستم چرا قادر به ساختن ایمیل دانشگاهی نمی‌باشم؟

با شماره ۵۵۵۵ تماس بگیرید و موضوع را به اطلاع اپراتور امور مشترکین برسانید. اپراتور در پورتال آموزشی، اطلاعات شخصی دانشجو را بررسی می‌کند. اگر اطلاعات ناقص بود به دانشجو اطلاع داده می‌شود تا نسبت به تصحیح اطلاعات خود از طریق اداره کل آموزش (دانشجویان مقطع کارشناسی) یا اداره تحصیلات تکمیلی (دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد و دکترا) اقدام نموده و پس از رفع نقص، ایمیل خود را ایجاد نمایند. در صورت

کامل بودن اطلاعات شخصی دانشجو، اپراتور به کارشناس پورتال آموزشی اطلاع می-دهد تا کارشناس مربوطه مشکل را بررسی نموده و مشکل احتمالی مرتفع گردد.

۳۲- چرا ایمیل من غیر فعال شده است؟

با شماره ۵۵۵۵ تماس بگیرید و موضوع را به اطلاع اپراتور امور مشترکین برسانید. عوامل غیرفعال شدن ایمیل توسط اپراتور بررسی و در صورت نبود مشکل، ایمیل فعال می-شود. کاربر می-بایست با مسئول شبکه دانشکده یا واحد خود تماس بگیرد. واحدهایی که مسئول شبکه ندارند با امور مشترکین (۵۵۵۵) تماس می-گیرند و اپراتور امور مشترکین به کارشناس مرکز فناوری اطلاعات، اطلاع می-دهد تا موضوع پیگیری شود.

۳۳- چگونه میتوانم ایمیل دانشگاهی خود را تغییر دهم؟

درخواست کتبی خود را از واحد یا دانشکده مربوطه از طریق اتوماسیون اداری به رئیس مرکز فناوری اطلاعات ارسال نمایید. به این نکته توجه نمایید که در صورت تغییر ایمیل کلیه اطلاعات ایمیل قبلی پاک میشود.

۳۴- من در مقطع تحصیلی قبلی خود ایمیل دانشگاهی را دریافت نموده و درمقطع جدید ایمیل خود را تغییر گروه نداده‌ام. برای تغییر گروه چه کاری انجام دهم؟

با شماره ۵۵۵۵ تماس بگیرید و موضوع را به اطلاع اپراتور امور مشترکین برسانید. شماره دانشجویی‌های هر دو مقطع دانشجو توسط اپراتور بررسی می-شود و در صورت صحت، ایمیل ارتقاء گروه یافته و اپراتور به کارشناس مربوطه اطلاع می-دهد که آدرس ایمیل دانشجو در مقطع جدید درج گردد.

۳۴- اگر کلمه‌ی عبور پورتال آموزشی خود را فراموش کردم، چگونه کلمه‌ی عبور جدید دریافت نمایم؟

اعضای محترم هیات علمی از طریق تماس با تلفن ۶۴۵۴۲۸۷۹ دانشجویان تهرانی با در دست داشتن کارت شناسایی عکس دار و مراجعه حضوری به امور مشترکین دانشجویان فارغ التحصیل و یا دانشجویانی که خارج از تهران می-باشند با ارسال اسکن کارت ملی و شماره دانشجویی از ایمیل دانشگاهی خود به infoaut.ac.ir

۳۵- کلمه عبور پورتال خود را چگونه تغییر بدهم؟

دانشجویان و اساتید در پورتال شخصی خود در پوشه‌ی تغییر رمز می توانند کلمه عبور خود را تغییر دهند.

VPN36- کاربر در خارج از دانشگاه متصل نمی‌شود. چه مواردی مهم و قابل بررسی می‌باشد؟

اولین کاری که کاربر می‌بایست انجام دهد تست شناسه و کلمه عبور خود می‌باشد. بدین منظور می‌تواند شناسه خود را از طریق ورود در صفحه پست الکترونیکی دانشگاه به جهت درست بودن بررسی نماید. توجه فرمایید که شناسه کاربری جهت اتصال، بدون درج خواهد بود.

اگرشناسه و کلمه عبور درست بود، سیستم عامل به لحاظ فایروال یا آنتی ویروس باید بررسی گردد.

-37 به وی پی ان دانشگاه نمی توان متصل شد . چه مواردی باید بررسی گردد ؟

در حال حاضر امکان استفاده از وی پی ان دانشگاه برای دانشجویان فعال مقاطع کارشناسی ، کارشناسی ارشد و دکترا و اعضاء محترم هیئت علمی وجود دارد و بنابراین اگر فارغ التحصیل هستید این امکان را ندارید. نکته بعدی صحیح وارد کردن نام کاربری وی پی ان می باشد که آن را بدون aut.ac.ir وارد نمائید. می توانید از طریق صفحه وب میل دانشگاه نیز از صحت شناسه و کلمه عبور خود اطمینان حاصل فرمایید و در آخر اگر باز هم متصل نشدید می توانید فایروال آنتی ویروس خود را موقتا غیر فعال نمایید و اتصال وی پی ان را تست کنید.

با بررسی همه موارد و در صورت حل نشدن مشکل با امور مشترکین تماس بگیرید.

-38 کاربر جهت ورود به اینترنت ، صفحه <https://internet.aut.ac.ir> ظاهر نمی-شود و قادر به ورود به اینترنت نیست . چه مواردی باید بررسی شود ؟

نخستین مساله-ای که باید چک شود ، تاریخ سیستم عامل می باشد و حتماً می بایست به نحو صحیح تنظیم شده باشد. اگر تاریخ دستگاه درست نباشد جهت ورود به اینترنت با خطای SSL که در مرورگرهای مختلف ، پیام خطا متفاوت خواهد بود مواجه می شوید .

در صورت عدم مشاهده صفحه لاگین اینترنت مساله دیگری که می بایست بررسی شود عدم وجود پراکسی در Internet explore می باشد. بدین منظور Internet explore را باز کرده و سپس در مسیر tools و Internet Options و سپس connection و LAN settings (هیچ check box کادر انتخابی) نباید فعال باشد.

-39 صفحه لاگین اینترنت مشاهده نمی شود . چه اقداماتی باید انجام گردد ؟

در مرحله نخست تاریخ دستگاه می بایست بررسی گردد و در مرحله بعدی عدم وجود پراکسی در تنظیمات مرورگر می باشد . برای تست عدم وجود پراکسی اینترنت اکسپلورر را باز کرده و سپس وارد Internet option می شویم. در کادر محاوره ای connections روی Lan settings کلیک می کنیم . در پنجره ظاهر شده هیچ مربع تیک خورده ای نباید فعال باشد.

با بررسی این مراحل اگر باز هم صفحه لاگین مشاهده نشد به مسئول شبکه واحد خود جهت بررسی دقیق تر مراجعه نمایید.

-40 در مرورگر هیچ صفحه های مشاهده نمی شود . چه اقدامات اولیه ای می توان انجام داد؟

مهمترین مساله عدم وجود پراکسی در اینترنت اکسپلورر می باشد . برای تست عدم وجود پراکسی اینترنت اکسپلورر را باز کرده و سپس وارد Internet option می شویم. در کادر محاوره ای connections روی Lan settings کلیک می کنیم . در پنجره ظاهر شده هیچ مربع تیک خورده ای نباید فعال باشد. با این تست اولیه اگر باز هم مشکل مشاهده شد ، به مسئول سایت واحد خود مراجعه نمایید .

سوالات متداول سامانه جلسات

| تاریخ ارسال: ۲۳/۲/۱۳۹۹ |

41- در هنگام استفاده از مرورگر برای ورود به سامانه جلسه چه نکاتی باید رعایت شود ؟

در حال حاضر جواب این سوال بستگی به نقش کاربر دارد. اگر نقش کاربر Host یا Presenter باشد می بایست در ابتدا آخرین نسخه فلش پلیر بر روی مرورگر فعال گردد و سپس در هنگام ورود به جلسه فلش پلیر برای جلسه در حالت Allow قرار گیرد. جهت توضیحات بیشتر در این خصوص می توانید به راهنمای سامانه جلسات مراجعه کنید.

در صورتی که نقش کاربر Participant یا Guest تعریف شده باشد ، کاربر با استفاده از قابلیت html5 می تواند وارد جلسه گردد و بی نیاز از فعال سازی فلش پلیر خواهد بود.

42- در واحد خود نیاز دارم که جلسه آنلاین برگزار کنم. چه باید کرد ؟

در هر واحد شخص یا اشخاصی به عنوان شخص ایجاد کننده جلسه معرفی و دارای دسترسی های لازم هستند . می توانید به این افراد در داخل دانشکده یا واحد خود مراجعه نمایید .