

BUSINESS REQUIREMENTS DOCUMENT (BRD)

Pengembangan Aplikasi Web untuk Otomasi Invoice dan Pelacakan Penjualan pada Bisnis Ekspor-Import

1.0 Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Perusahaan bergerak di bidang ekspor-impor saat ini menghadapi kendala dalam mengelola proses penjualan secara manual, yang meliputi:

- Pembuatan invoice yang memakan waktu dan rentan kesalahan
- Kesulitan dalam melacak status penjualan secara real-time
- Ketidakefisienan dalam koordinasi antara penjual, pembeli, dan admin
- Keterlambatan dalam menghasilkan laporan untuk pengambilan keputusan

1.2 Tujuan Dokumen

BRD ini bertujuan untuk:

- Mendefinisikan kebutuhan bisnis dari aplikasi web
- Menjadi panduan untuk pengembangan sistem
- Menjadi acuan untuk testing dan validasi

2.0 Ringkasan Eksekutif

Aplikasi web ini akan mengotomasi proses bisnis utama perusahaan ekspor-impor dengan fokus pada:

- Otomasi pembuatan dan distribusi invoice
- Pelacakan penjualan secara real-time
- Manajemen data master produk dan mitra
- Generasi laporan bisnis

3.0 Tujuan Bisnis

3.1 Tujuan Utama

- Mengurangi waktu proses pembuatan invoice dari 2 jam menjadi 15 menit per transaksi
- Meminimalisir kesalahan manual dalam pembuatan dokumen sebesar 95%
- Meningkatkan visibilitas status penjualan secara real-time
- Mempercepat proses pelaporan dari 1 hari menjadi real-time

3.2 Metrik Keberhasilan

- Pengurangan biaya operasional sebesar 30%
- Peningkatan produktivitas staff sebesar 40%
- Pengurangan kesalahan data sebesar 95%
- Waktu respons terhadap inquiry pembeli berkurang dari 4 jam menjadi 30 menit

4.0 Scope Project

4.1 Dalam Scope (In-Scope)

- Modul Manajemen User dan Role
- Modul Produk dan Katalog
- Modul Penjualan dan Invoice
- Modul Pelacakan Penjualan
- Dashboard dan Reporting
- Manajemen Pembeli/Mitra

4.2 Di Luar Scope (Out-of-Scope)

- Integrasi dengan sistem akuntansi eksternal
- Modul pembelian dan inventory
- Integrasi dengan bea cukai
- Mobile app development
- Sistem pembayaran online

5.0 Stakeholder Analysis

Role	Deskripsi	Tanggung Jawab
Owner	Pemilik bisnis	Monitoring kinerja, akses laporan strategis
Admin	Staff operasional	Manage semua data, lacak penjualan, generate laporan
Penjual	Sales/Account Manager	Input penjualan, generate invoice, manage customer
Pembeli	Customer/Mitra	Menerima invoice, konfirmasi pembayaran

6.0 Functional Requirements

6.1 Manajemen User & Autentikasi

- Sistem login dengan role-based access
- Management profile user
- Reset password mandiri

6.2 Modul Produk

- Input data produk (nama, deskripsi, harga, kode HS, dll)
- Kategorisasi produk
- Management stok dan unit of measure
- Upload gambar produk

6.3 Modul Penjualan & Invoice

- Input data penjualan
- Generate invoice otomatis dengan numbering
- Template invoice yang customizable
- Export invoice dalam format PDF
- Auto-calculate taxes dan charges

6.4 Modul Pelacakan Penjualan

- Status tracking: Quotation → Confirmed → Processing → Shipped → Completed
- Notifikasi status perubahan
- History perubahan status
- Estimated Time of Arrival (ETA) tracking

6.5 Dashboard & Reporting

- Dashboard real-time penjualan
- Laporan penjualan per periode
- Laporan performance sales
- Top products/customers report
- Export laporan (PDF, Excel)

7.0 Non-Functional Requirements

7.1 Performance

- Waktu loading halaman < 3 detik
- Dapat menangani hingga 100 user concurrent
- Response time database < 2 detik

7.2 Security

- Data encryption untuk sensitive information
- Protection terhadap SQL injection dan XSS
- Session timeout 30 menit
- Audit trail untuk perubahan kritis

7.3 Usability

- Interface yang user-friendly
- Responsive design (desktop & tablet)
- Training manual dan dokumentasi
- Intuitive navigation

8.0 Constraints & Asumsi

8.1 Constraints

- Budget development: Rp 150 juta
- Timeline: 4 bulan
- Teknologi: Laravel Filament PHP
- Infrastructure: Cloud hosting

8.2 Asumsi

- Users memiliki koneksi internet stabil
- Data master sudah tersedia
- Staff memiliki basic computer literacy

9.0 Risiko

Risiko	Impact	Probability	Mitigasi
Perubahan requirement	Tinggi	Sedang	Change management process
Keterlambatan timeline	Sedang	Rendah	Buffer time 15%
Resistance user	Sedang	Sedang	Training dan change management
Technical limitations	Tinggi	Rendah	Proof of concept early stage

10.0 Timeline & Milestone

- Bulan 1:** Requirement analysis & design
- Bulan 2:** Development modul core
- Bulan 3:** Development modul reporting & testing
- Bulan 4:** UAT, deployment, & training

11.0 Success Criteria

- Semua functional requirements terimplementasi
- User acceptance test passed dengan score > 90%
- Performance requirements terpenuhi
- Dokumentasi lengkap tersedia
- Training completed untuk semua user

Document Approval

Role	Name	Signature	Date
Project Sponsor			
Business Analyst			
Development Lead			
Quality Assurance			