

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização: 17 de dezembro de 2025

Introdução

A Ozark Consultoria, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº [Inserir CNPJ], com sede em [Inserir Endereço], doravante denominada “Controladora”, reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) descreve, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”) e as demais legislações aplicáveis, como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos.

Ao utilizar nossos serviços, você declara ciência e concorda com os termos desta Política. Recomendamos a leitura atenta deste documento para compreender integralmente nossas práticas de tratamento de dados pessoais.

1. Glossário de Termos

Para os fins desta Política, os termos a seguir, quando utilizados, terão as definições estabelecidas pelo Art. 5º da LGPD, conforme detalhado na tabela abaixo:

Termo	Definição
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado (DPO)	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

2. Coleta de Dados Pessoais

A Controladora coleta apenas os dados pessoais fornecidos voluntariamente por você através de nossos canais oficiais, como o preenchimento de formulários de contato ou o agendamento de conversas. Os dados coletados se limitam ao essencial para a prestação de nossos serviços e incluem **informações de identificação** (nome completo), **informações de contato** (endereço de e-mail, número de telefone) e **informações profissionais** (nome da empresa, cargo). A Ozark Consultoria não realiza a coleta de dados pessoais sensíveis, exceto quando estritamente necessário e mediante seu consentimento explícito e destacado para finalidades específicas.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

O tratamento de seus dados pessoais é realizado com finalidades legítimas, específicas e informadas, em total conformidade com o Art. 7º da LGPD. Utilizamos os dados exclusivamente para a **comunicação** necessária ao envio de propostas e à prestação de informações sobre os serviços da Ozark Consultoria, para a **execução dos serviços** contratados e para a **melhoria contínua da experiência** em nossos canais. Adicionalmente, os dados podem ser utilizados para o **cumprimento de obrigações legais ou regulatórias** às quais a Controladora esteja sujeita.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Ozark Consultoria preza pela confidencialidade de suas informações e não realiza a venda ou aluguel de seus dados pessoais. O compartilhamento de informações ocorre de forma restrita e apenas quando indispensável, podendo ser direcionado a **parceiros de negócios** diretamente envolvidos na prestação dos serviços contratados. Tal compartilhamento é sempre limitado ao mínimo necessário e realizado sob estritas obrigações de confidencialidade e segurança. Seus dados também poderão ser compartilhados em caso de **requisição por autoridade judicial ou administrativa** competente, nos termos da legislação.

5. Medidas de Segurança

Para proteger seus dados pessoais, adotamos um conjunto robusto de medidas técnicas e organizacionais que visam prevenir acessos não autorizados, bem como situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Implementamos **controles de acesso** rigorosos, garantindo que apenas colaboradores e parceiros autorizados tenham acesso às informações, além de utilizarmos **criptografia** e realizarmos o **monitoramento contínuo** de nossos sistemas para mitigar riscos e vulnerabilidades.

6. Direitos do Titular de Dados

Em conformidade com o Art. 18 da LGPD, a Ozark Consultoria assegura a você, titular de dados, o exercício de seus direitos a qualquer momento e mediante requisição formal. Você pode solicitar a **confirmação da existência de tratamento**, o **acesso aos seus dados**, a **correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas**, bem como a **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei. Garante-se também o direito à **portabilidade** dos dados, à **informação sobre o compartilhamento** e à **revogação do consentimento**. Para exercer quaisquer desses direitos, por favor, utilize os canais de contato informados na Seção 9 desta Política.

7. Período de Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão retidos pelo tempo estritamente necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram sua coleta. Após o término do tratamento, os dados serão eliminados de forma segura, com exceção das hipóteses de conservação autorizadas pelo Art. 16 da LGPD, como o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e o exercício regular de direitos em processos judiciais.

8. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para refletir novas práticas de tratamento de dados ou alterações na legislação. As modificações entrarão em vigor na data de sua publicação em nossos canais oficiais. Recomendamos a revisão periódica deste documento para se manter atualizado.

9. Contato

Para esclarecer dúvidas, fazer solicitações ou exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) através dos seguintes canais:

- **Encarregado (DPO):** [Nome do Encarregado]
- **E-mail:** [E-mail do Encarregado]
- **Telefone:** [Telefone do Encarregado]

10. Legislação e Foro

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018. Fica eleito o foro da Comarca para dirimir quaisquer questões oriundas deste documento.

Ozark Consultoria [Website da Empresa]