



¿PROBLEMAS CON SU LAPTOP? Somos Expertos en Microelectrónica

Calle Misti 1011 Miraflores - Arequipa

www.pcdoctorarequipa.com

soporte@doctorpcarequipa.com

CEL: 951999232 - 924570075 Tel. (054) 522892

Venta de Repuestos originales para laptop de todos los modelos y marcas, Teclados - Baterías - Cargadores - Pantallas - Cooler - Flex - Case
Somos expertos en Microelectrónica para laptop de las Marcas Toshiba - Hp - Acer - Lenovo - Asus - Dell - Apple - Samsung - Sony - Surface

ORDEN DE SERVICIO TÉCNICO N°

CLIENTE

CEL

FECHA:

HORA:

EQUIPO:

DISPOSITIVO:

MARCA:

MODELO:

OTRO:

CARACTERISTICAS DEL EQUIPO

PROCESADOR:

RAM:

MAINBOARD:

HDD:

SDD:

FUENTE:

DESCRIPCION DEL SERVICIO Y INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

☐

INTERNET

☐

WINDOWS

☐

LIMPIEZA

☐

RECARGA TINTAS

☐

JUEGOS

☐

REPARACIÓN

☐

PROGRAMAS

☐

DRIVERS

☐

FORMATEO

☐

ANTIVIRUS

☐

ACTUALIZACIONES

☐

DEFECTOS REPORTADOS POR EL CLIENTE

DEFECTOS ENCONTRADOS Y SALIDA DEL EQUIPO

FECHA:

HORA:

S/

TÉCNICO

PC DOCTOR

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

NOTA:

La firma del presente documento aplica la aceptación de las condiciones expuestas al dorso

CONDICIONES Y GARANTÍA DE PROCESO DE SERVICIO TÉCNICO Y MICROELECTRÓNICA

Estimado cliente, tenga en cuenta lo descrito a continuación para que pueda recibir servicio técnico de su Equipo. La presente póliza tiene por objeto responder solo a lo que le brindamos por los servicios prestados por PC DOCTOR.

SERVICIO:

PC DOCTOR presta servicio de "REPARACIÓN EN MICROELECTRÓNICA PROFESIONAL", que consiste en la reparación de placas madre, tarjetas gráficas, fuentes, pantallas, etc.

PC DOCTOR también realiza el servicio de "REBALLING", que consiste en el cambio de esferas de soldadura con alta precisión y maquinaria de alta gama.

SOBRE LOS REPUESTOS:

PC DOCTOR no realiza reparación de repuestos electrónicos; solamente cumple la función de realizar cambio y soldadura de componentes que se encuentran aptos para su uso y en buen estado.

No nos hacemos responsables si el bien para el que se requieren nuestros servicios viene defectuoso (componentes internos y externos del equipo intervenidos por terceros).

PC DOCTOR no garantiza el funcionamiento al 100% de los componentes a los cuales se les hizo Reballing.

PC DOCTOR no es responsable de la pérdida de información si el disco se encuentra dañado o desgastado por el uso (fin de tiempo de vida útil).

PC DOCTOR no es responsable de equipos previamente reparados, intervenidos, abiertos, diagnosticados o soldados por terceros antes de este servicio; solo tendrá 1 mes de garantía si el equipo viene de otro taller.

GARANTÍA:

PC DOCTOR garantiza el perfecto funcionamiento del proceso de reparaciones a nivel microelectrónico durante un periodo de 03 meses, contados desde la fecha de entrega.

En consecuencia, para hacer efectiva esta garantía, el cliente deberá presentar en el Servicio Técnico el equipo y su respectivo comprobante de pago.

Quedan expresamente excluidas de esta garantía las fallas y desperfectos causados, entre otras, por las siguientes razones:

- a. Cuando el producto presente desperfectos o daños ocasionados por su uso normal o contrario a lo indicado en su manual o por indicaciones de nuestro equipo técnico.
- b. Cuando el producto presente defectos o daños derivados de pruebas, operaciones, mantenimientos, instalaciones o ajustes inapropiados hechos por terceros o por el mismo usuario.
- c. Cuando el producto presente daños ocasionados por accidentes o negligencias, golpes o evidencia de residuos líquidos.
- d. Cuando las condiciones ambientales del recinto donde opere el equipo no cumplan con las exigencias para su buena funcionalidad, como temperatura, humedad, polvo, vibraciones u otras de características similares.

Si el cliente presenta alguno de estos casos descritos en el punto anterior, deberá asumir el costo de reparación, monto que será informado luego de la inspección técnica del equipo y/o accesorios.

RESPONSABILIDAD:

PC DOCTOR no se hace responsable del equipo en casos fortuitos tales como incendio, terremoto y robo.

PC DOCTOR no se hace responsable de equipos que presenten fallas y después no enciendan, ya que algunos equipos dependen de la circuitería electrónica en conjunto con el procesador de la misma unidad, y al presentar fallas, el equipo no encenderá.

Para la entrega del equipo reparado, el cliente deberá presentar el contrato de servicio técnico entregado al momento de dejar su equipo para su reparación.

Si el cliente no recoge su equipo en el lapso de 03 meses (90 días) contados desde la fecha de recepción del equipo para su atención, pagará 1.00 (un sol por cada día que pase en almacén), el cual será cobrado en la fecha de entrega. Pasados los 90 días, el costo es de 15 dólares por mes de almacenamiento, y al cabo de 6 meses, la empresa podrá rematar el equipo para recuperar el costo de almacenamiento.