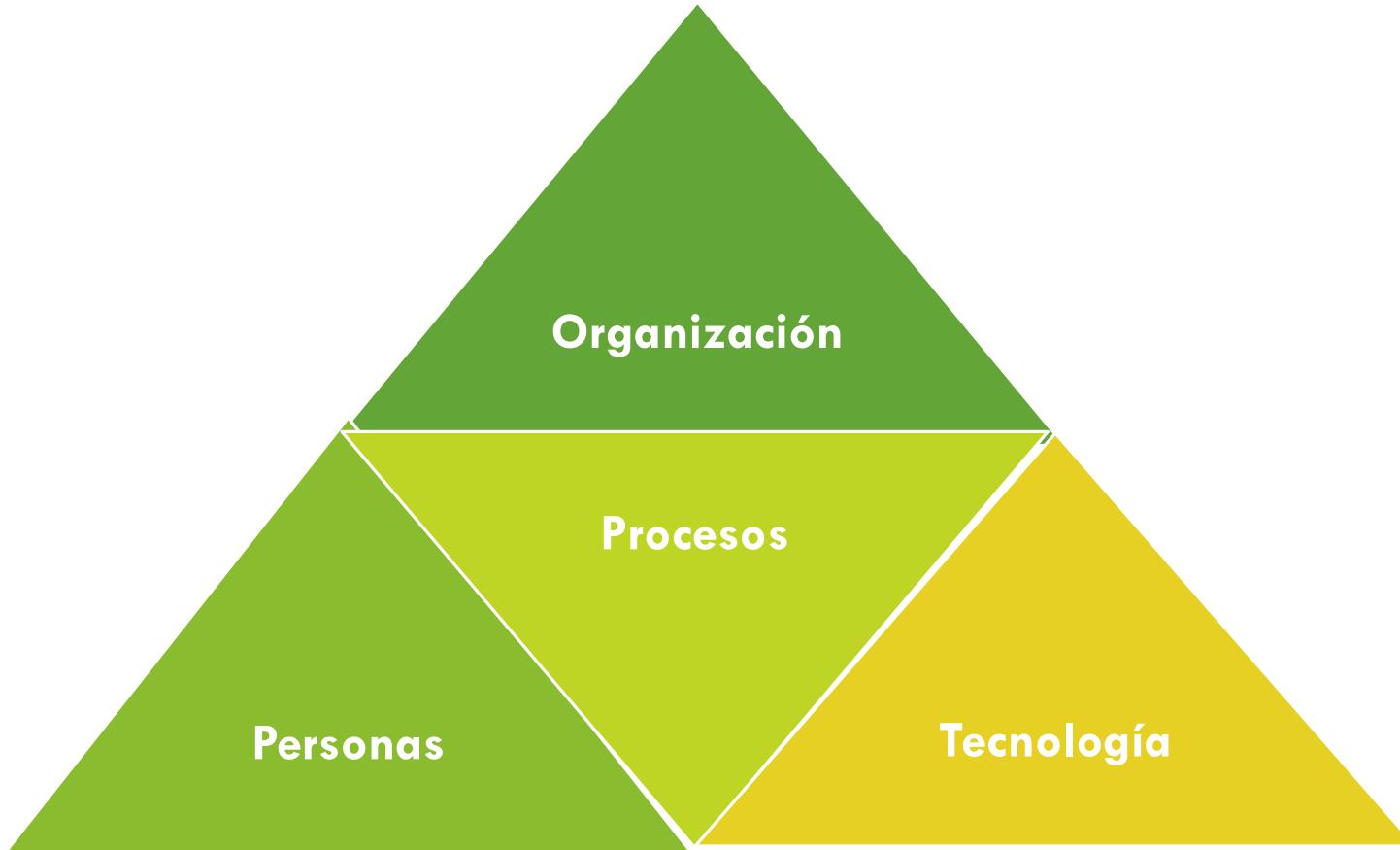


TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Cursada 2020



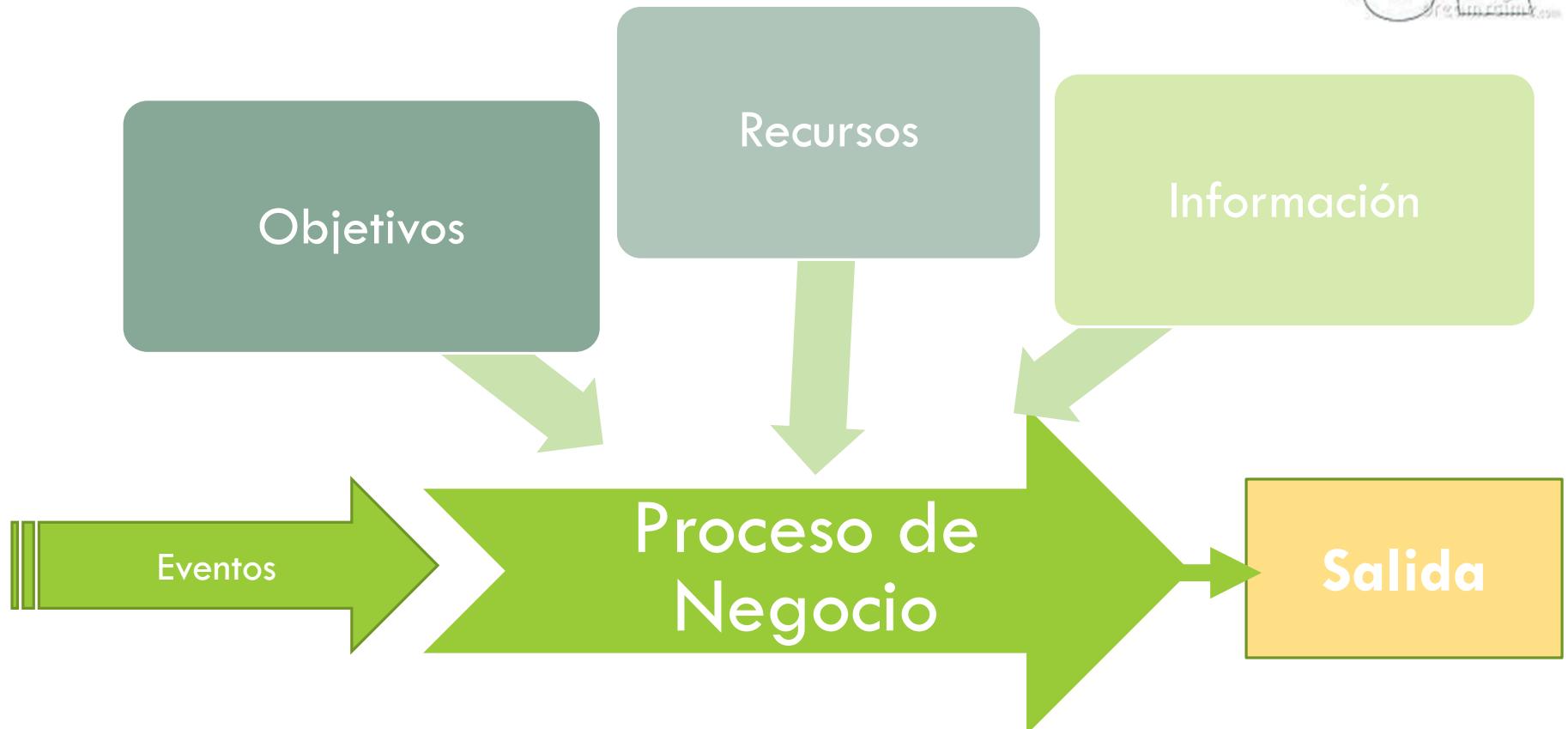
ORGANIZACIÓN / EMPRESA

PROCESOS DE NEGOCIOS

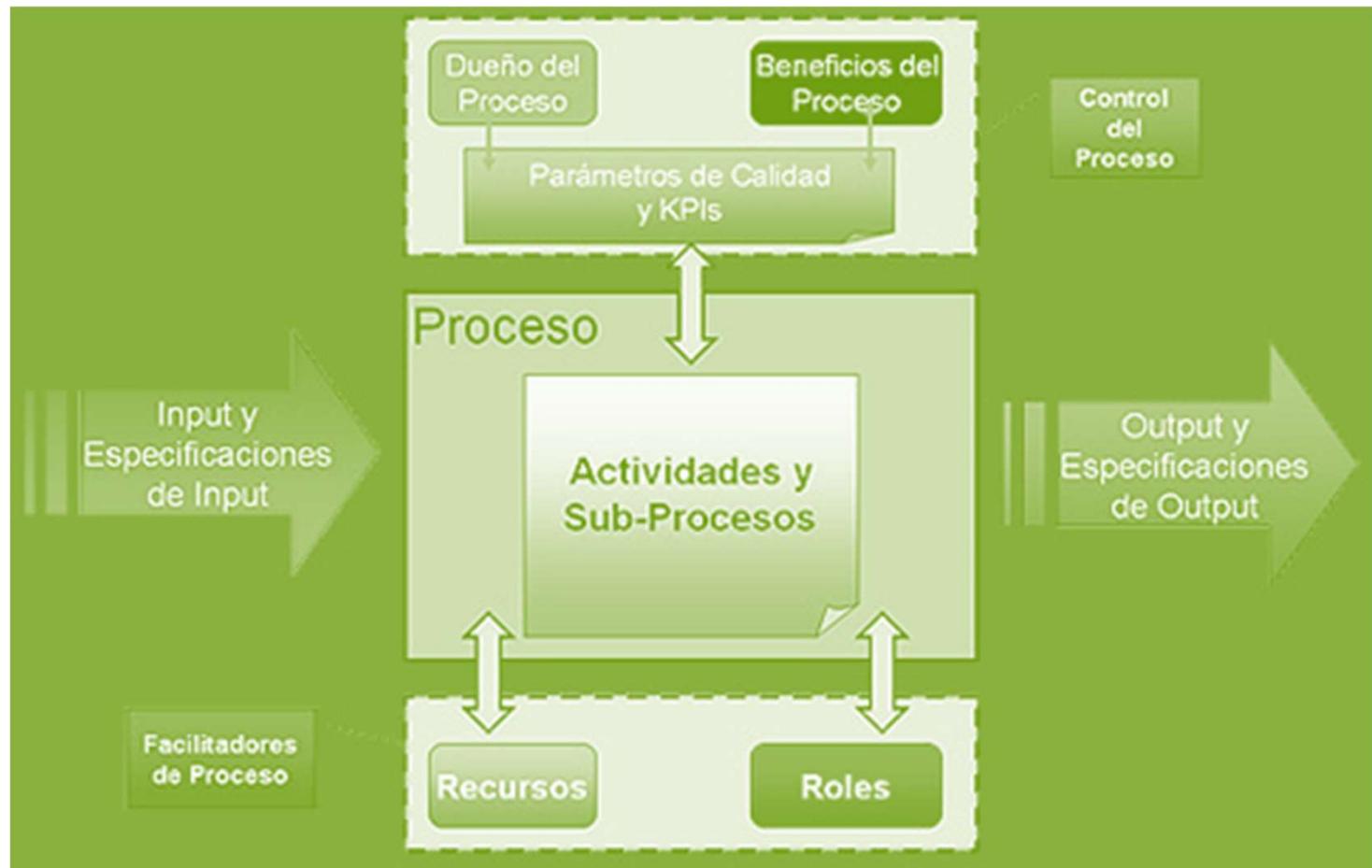


- ✓ Un proceso de negocios es un conjunto de actividades relacionadas en forma lógica, el cual define cómo se desempeñan las tareas específicas de negocios, y representa una forma única en que una organización coordina el trabajo, la información y el conocimiento.
- ✓ Los gerentes necesitan poner atención a los procesos de negocios, ya que determinan qué tan bien puede la organización efectuar sus transacciones, y ser una fuente de ventaja estratégica.
- ✓ Hay procesos específicos para cada una de las principales funciones de negocios, pero muchos son multifuncionales.
- ✓ Los sistemas de información automatizan partes de los procesos de negocios y pueden ayudar a las organizaciones a rediseñar y hacer más eficientes estos procesos.

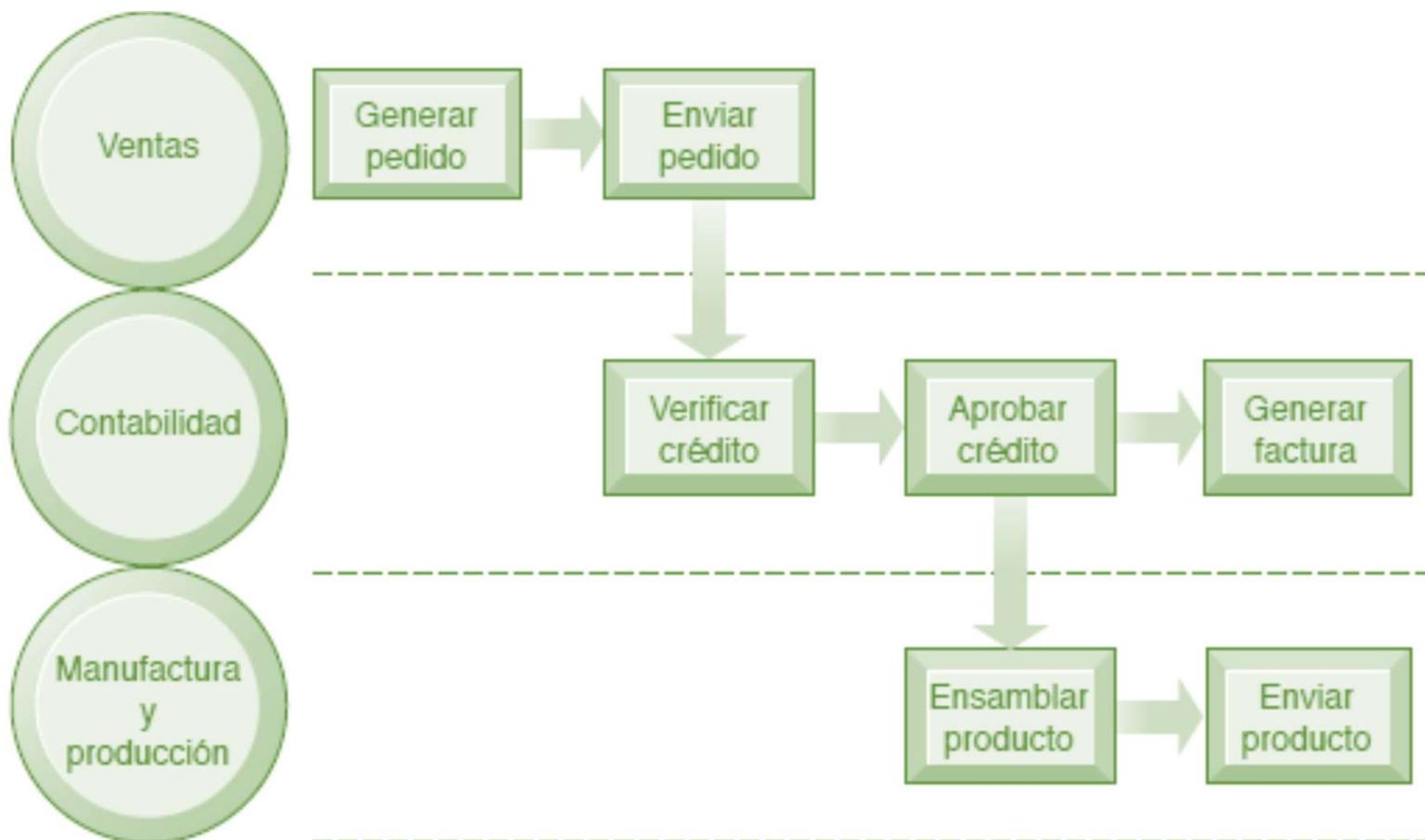
PROCESO DE NEGOCIO: ELEMENTOS



PN: COMPONENTES COMUNES



EJEMPLO DEL FLUJO DE UN PN



Laudon & Laudon, 2016

EJEMPLOS DE PN



ÁREA FUNCIONAL	PROCESOS DE NEGOCIOS
Manufactura y producción	Ensamblar el producto Verificar la calidad Producir listas de materiales
Ventas y marketing	Identificar a los clientes Hacer que los clientes estén conscientes del producto Vender el producto
Finanzas y contabilidad	Pagar a los acreedores Crear estados financieros Administrar cuentas de efectivo
Recursos humanos	Contratar empleados Evaluar el desempeño laboral de los empleados Inscribir a los empleados en planes de beneficios

PN VS OTROS TIPOS DE PROCESOS

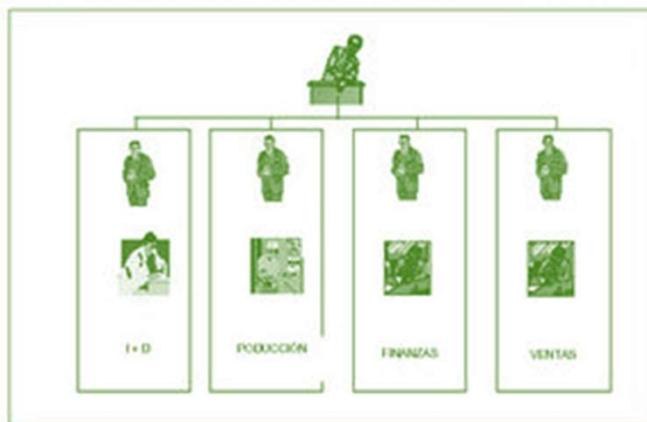
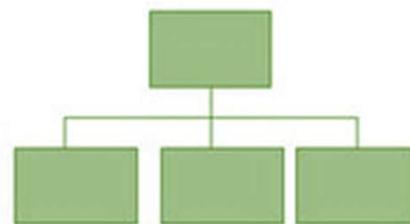
PROCESOS DE NEGOCIO VS OTROS TIPOS

TIPOS DE PROCESOS:	INDUSTRIALES	DE INFORMACIÓN	DE NEGOCIO
FOCO	COSAS	DATOS	RELACIONES
PROPÓSITO	TRANSFORMAR Y ENSAMBLAR MATERIALES Y COMPONENTES EN OTROS COMPONENTES Y PRODUCTOS FINALES, USANDO RECURSOS	PROCESAR Y TRANSMITIR DATOS ESTRUCTURADOS Y NO ESTRUCTURADOS, Y CONOCIMIENTO	ALCANZAR LAS CONDICIONES QUE SATISFACEN LAS NECESIDADES DE LOS PARTICIPANTES, CLIENTES O USUARIOS
CARACTERÍSTICAS	TRADICIONES DE LA INGENIERÍA INDUSTRIAL	TRADICIONES DE LA INGENIERÍA INFORMÁTICA	BASADOS EN ESTRUCTURAS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN HUMANAS ENCONTRADAS EN TODOS LOS LENGUAJES Y CULTURAS
ACCIONES	ENSAMBLAR, TRANSFORMAR, TRANSPORTAR, ALMACENAR, INSPECCIONAR	ENVIAR, INVOCAR, GRABAR, RECUPERAR, CONSULTAR, CLASIFICAR,	SOLICITAR, PROMETER, OFRECER, RECHAZAR, PROponer, CANCELAR, MEDIR

PN: ENFOQUES

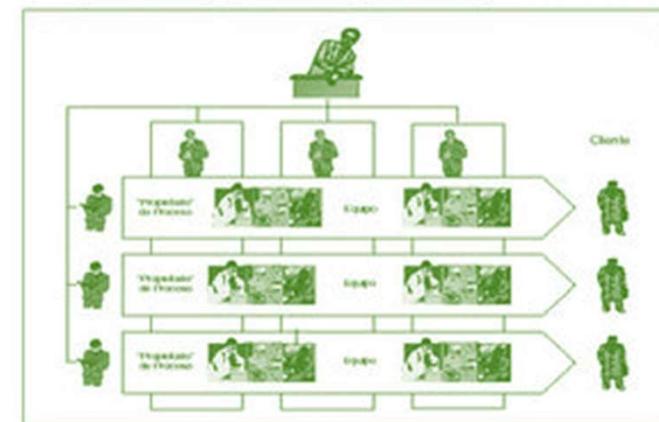
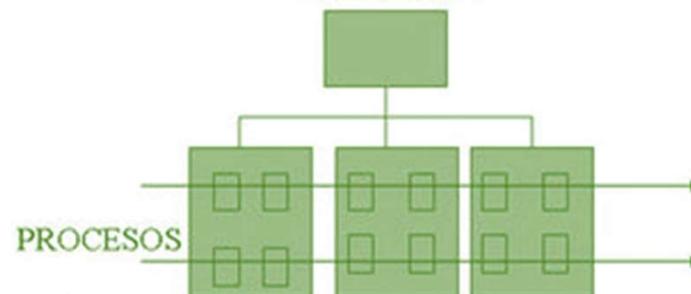
Enfoque funcional

ORGANIZACIONES TRADICIONALES



Enfoque de Procesos

ORGANIZACIONES POR PROCESOS



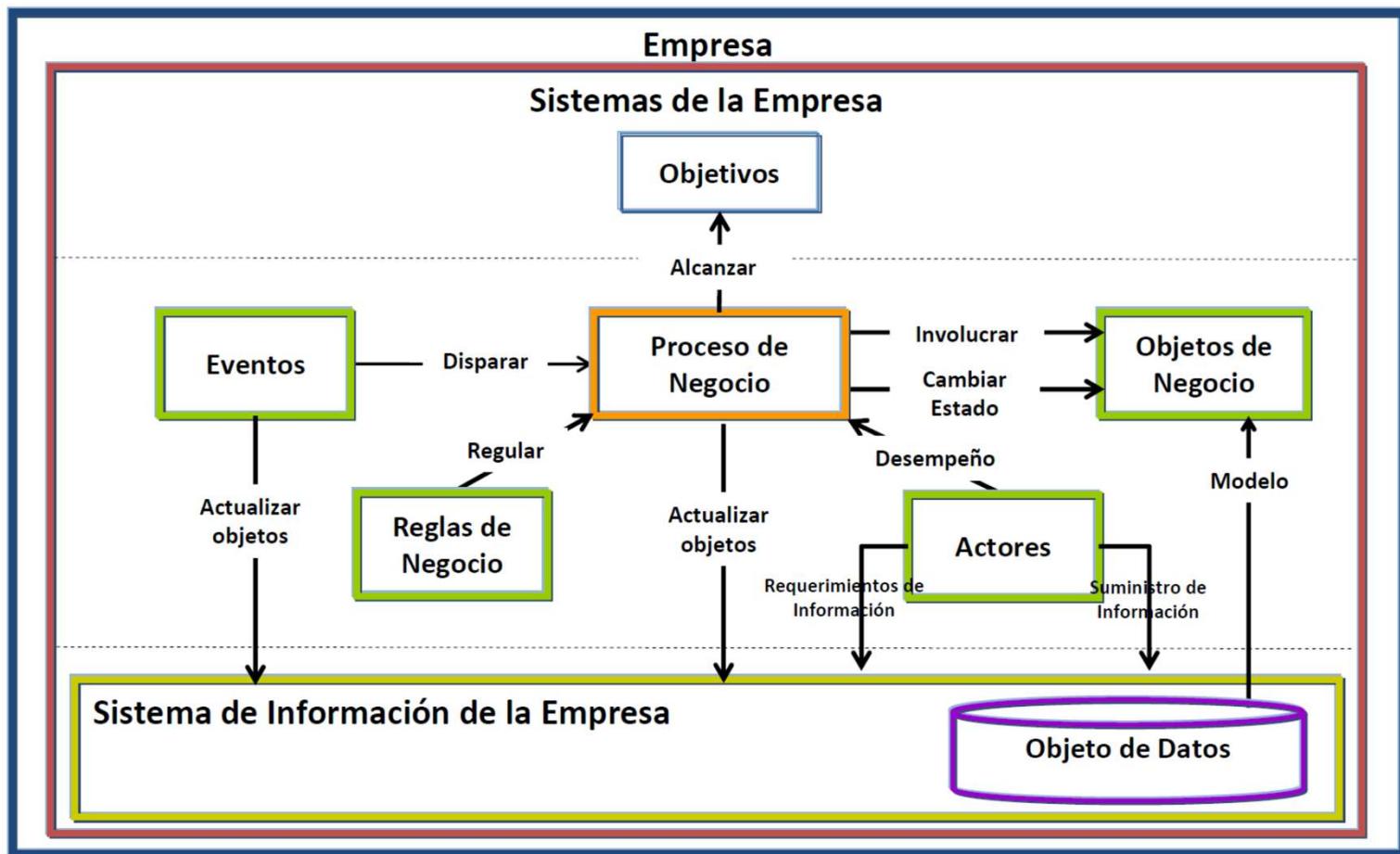
ORIENTADO A FUNCIONES

- ✓ Los roles y responsabilidades están alineados por áreas
- ✓ No hay una visibilidad clara del proceso a través de las áreas funcionales
- ✓ El control de costos se realiza por centros de costo, alineados a áreas funcionales
- ✓ Se pierde el valor del proceso al dar más peso a la búsqueda de eficiencia de las áreas funcionales

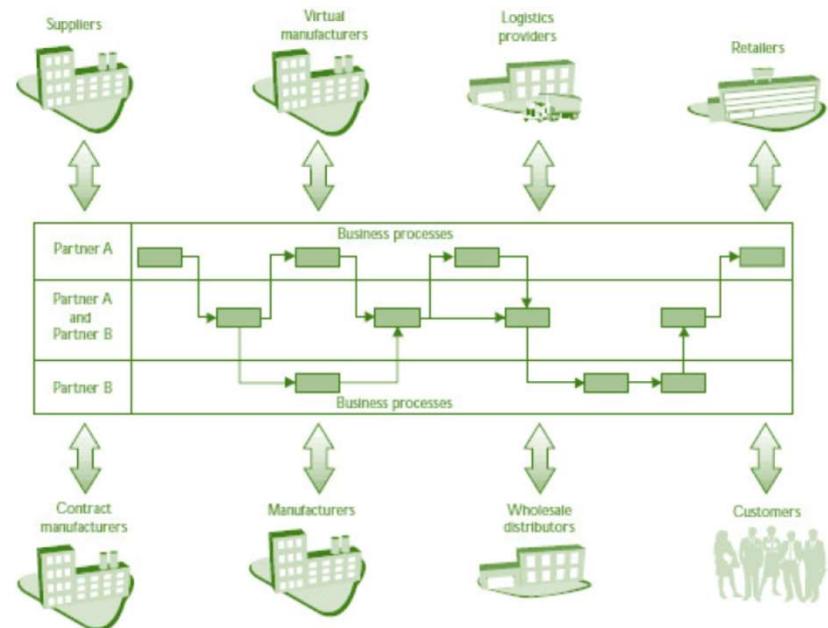
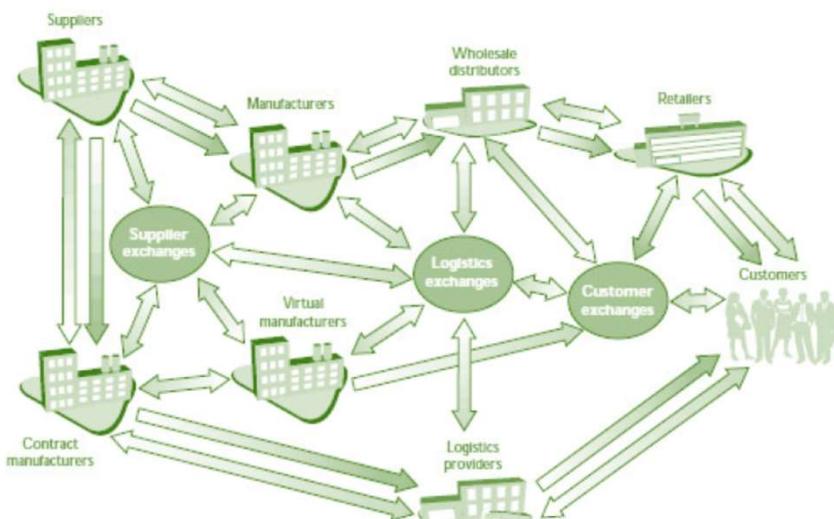
ORIENTADO A PROCESOS

- ✓ Los roles y responsabilidades están alineados por procesos de negocios
- ✓ Se tiene una visibilidad del proceso de negocio desde el principio hasta el fin.
- ✓ El control de costos se alinea según los pasos en los procesos.
- ✓ Se centra en la eficacia, sin perder la eficiencia, facilitando la generación de valor de quienes consumen los servicios

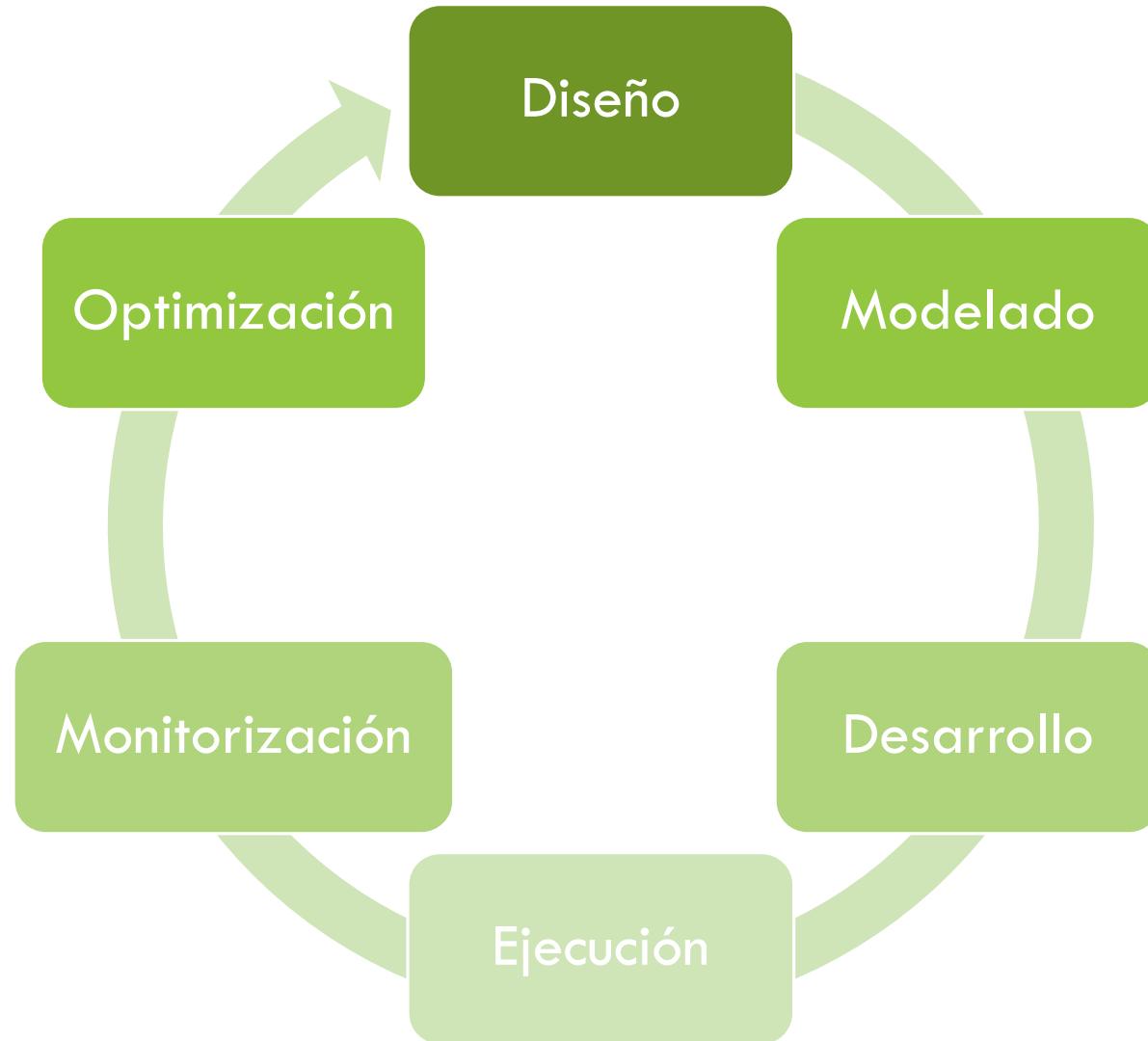
PN Y SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA



PN: ANTES Y DESPUES



GESTIÓN DE PN (BPM)



Requerimientos: No son claros, falta de acuerdo, falta de prioridad, contradictorios, ambiguos, imprecisos.

Recursos: Falta de recursos, conflictos por los recursos, rotación de personal clave, mala planificación.

Cronogramas: Demasiado apretados, poco realistas, demasiado optimistas.

Planificación: En base a datos insuficientes, falta de elementos, estimaciones pobres.

Riesgos: no identificados o supuestos, no se gestionan.

PROBLEMAS CON LA GESTIÓN DE IT

Conseguir la aceptación de las partes interesadas para aceptar los cambios necesarios para poner en marcha nuevamente los proyectos, ya sean cambios en el alcance, presupuesto, recursos, etc.

Pobre comunicación y compromiso de los interesados, falta de claridad y confianza.

Conflicto de prioridades y política.

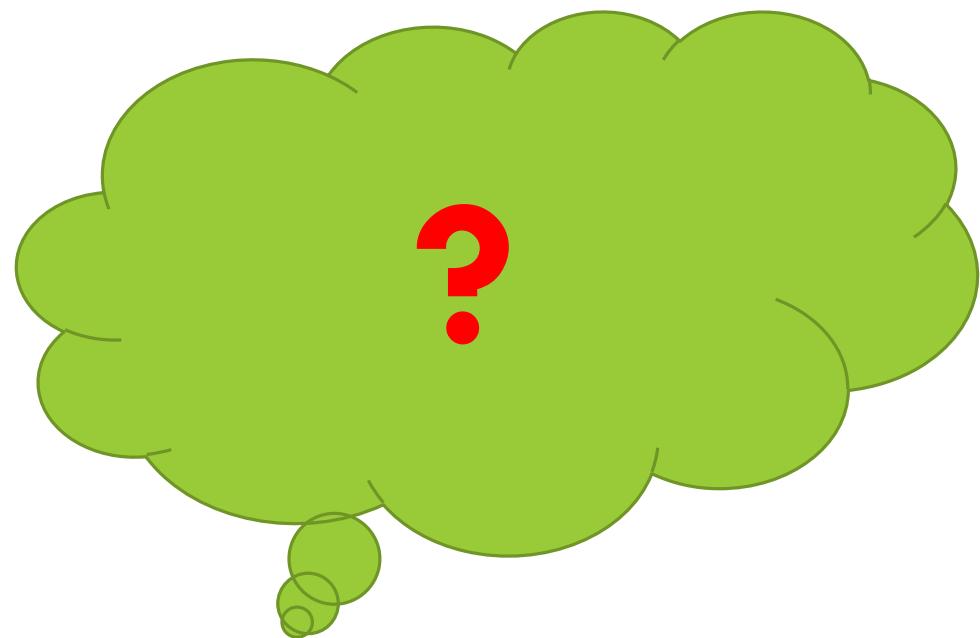
Encontrar los recursos calificados suficientes y necesarios para completar los proyectos.

Falta de un proceso o metodología para ayudar a poner en marcha nuevamente el proyecto.

de Michael Krigsman "[CIO Analysis: Why 37 percent of Projects fail](#)"

OBSTÁCULOS MÁS COMUNES

ARQUITECTURA?

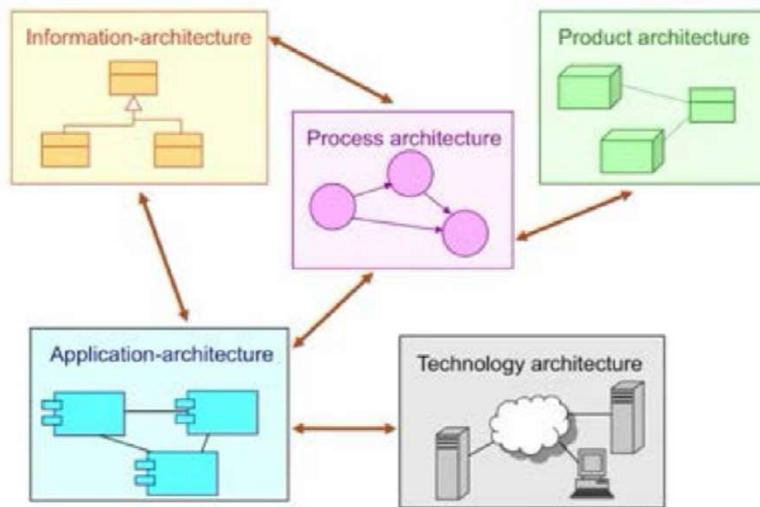


ARQUITECTURA EMPRESARIAL

AE = E + N + T

ESTRATEGIA + NEGOCIO + TECNOLOGIA

ARQUITECTURA EMPRESARIAL



Arquitectura empresarial se basa en:

- ✓ Arquitectura de PN
- ✓ Arquitectura de software
- ✓ Arquitectura de infraestructura
- ✓ Arquitectura de información
- ✓ Arquitectura de producto

ORIGEN DE LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Cómo obtener lo mejor de los negocios, la tecnología y los recursos humanos exige a la empresa a pensar en términos de soluciones para toda la empresa, en lugar de proyectos de desarrollo de sistemas individuales.

Hacer esto requiere un nuevo enfoque de la planificación y desarrollo de sistemas, un enfoque que ha llegado a ser conocido como Arquitectura Empresarial (EA)

¿QUÉ ES LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL?

- ✓ Todos las empresas tienen una arquitectura
- ✓ AE es la arquitectura de negocio y cómo puede ser el apoyo de tecnología de la información
- ✓ AE integra sin problemas TI y otros servicios de apoyo del negocio
- ✓ AE ayuda a evaluar cómo los cambios en la estrategia será reflejan través de la empresa
- ✓ AE puede ofrecer orientación sobre los cambios y cómo deben aplicarse

De Scott Whitmire, IASA

EMPRESA?

- ✓ El OpenGroup define “empresa” como cualquier conjunto de organizaciones que tienen un conjunto de objetivos comunes.
- ✓ Por ejemplo, una empresa podría ser una agencia del gobierno, una división de una corporación, un único departamento, o una cadena de organizaciones geográficamente distantes unidos por la propiedad común.
- ✓ El término "empresa" en el contexto de arquitectura empresarial puede ser utilizado para designar tanto a toda una empresa (toda su información y la tecnología servicios, procesos, e infraestructura) o un dominio específico dentro de la empresa.
- ✓ En ambos casos, la arquitectura involucra múltiples sistemas y múltiples grupos funcionales dentro de la empresa.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL: PROPÓSITO

Optimizar en toda organización los procesos legados que usualmente están fragmentados (tanto manuales como en automáticos) en un entorno integrado que sea sensible a cambios y apoye la estrategia del negocio.

TOGAF

¿QUÉ ES LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL?

- ✓ Definimos la arquitectura empresarial como organización lógica de los datos, la tecnología y las capacidades de procesos del negocio, capturado en un conjunto de políticas y opciones para lograr la estandarización del negocio y la integración.
- ✓ Definimos una función de la arquitectura empresarial como el equipo con responsabilidades formales para la definición o la supervisión de la normalización y la integración en toda la empresa. Reconocemos que algunas empresas están llevando a cabo la disciplina de la arquitectura empresarial sin una función de la arquitectura empresarial.

Según el MIT Sloan Management School

¿QUÉ ES LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL

- ✓ Arquitectura Empresarial es una estrategia y actividad empresarial que apoya la planificación de la gestión y la toma de decisiones, proporcionando vistas coordinadas de toda una empresa.
- ✓ Estos puntos de vista abarcan estrategia, negocio y tecnología, que es diferente de ser “technology-driven”, sistemas de nivel de proceso o enfoques centrados.
- ✓ La implementación de AE implica tanto un programa de administración y una metodología basada en un marco de trabajo documentado de referencia

Scott Bernard, Carnegie Mellon

ARQUITECTURA EMPRESARIAL: COMO ESTRATEGIA

- ✓ Arquitectura Empresarial es la organización lógica para los procesos de negocio y de Infraestructura de TI que refleja los requerimientos de integración y normalización de modelo de funcionamiento de la empresa.
- ✓ Muchas empresas inician el ejercicio de la arquitectura empresarial con una gran cantidad de dibujos y análisis de los sistemas existentes y los nuevos
- ✓ Enormes esfuerzos analíticos no centran los recursos en lo que más importa
- ✓ La clave de la arquitectura empresarial eficaz es identificar los procesos, las interfaces de datos, tecnologías, y los clientes que hacen que el modelo de funcionamiento pase de la visión a la realidad.

¿QUÉ ES LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL?

Arquitectura Empresarial es una práctica profesional y la gestión emergente que se dedica a mejorar el rendimiento de las empresas por lo que les permite verse a sí mismos en términos de **visión integrada** de su **dirección estratégica, prácticas comerciales, los flujos de información, recursos y tecnología**.

Carnegie Mellon University

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Una arquitectura claramente articulada describe la organización de la empresa deseada y la forma de operación. Para lograrlo establece lo siguiente:

- ✓ Una definición de los cambios que se deben implementar para lograr esta organización y sus objetivos
- ✓ Una base para el control y la gestión de sus operaciones

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Las empresas cambian con el tiempo. Se combinan y dividen, como en las fusiones comerciales o reorganizaciones del gobierno del departamento.

Es más fácil de fusionar una empresa con otra, o dividirla en partes, cuando se tiene una arquitectura bien definida.

Esto abarata los costos, y puede aumentar el valor de una empresa comercial.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

- ✓ La arquitectura empresarial en su sentido más amplio abarca las operaciones de negocios, las finanzas, personas y edificios, además del aspecto tecnológico tal como las tecnologías de la información, de fabricación o el transporte.
- ✓ El arquitecto empresarial debe entender estas áreas, por lo menos lo suficientemente bien como para supervisar a los arquitectos que se especializan en ello.
- ✓ El arquitecto de TI debe ser capaz de trabajar en equipo con especialistas.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL DE TI

- ✓ Se centra en el componente de la arquitectura de TI de la empresa.
- ✓ Se enfoca con el desarrollo estratégico de TI de una empresa.
- ✓ Se ve el conjunto de la empresa, no sólo un sistema particular, y se ve en la evolución de TI a largo plazo, no sólo en lo que debe ser instalado en la actualidad.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL DE TI

- ✓ Debido a su importancia para la empresa en general, la arquitectura empresarial de TI se ha convertido en una profesión.
- ✓ A ninguna empresa se le ocurriría emprender el desarrollo de un importante edificio sin contratar a un arquitecto de edificios con un estatuto profesional que ofrece una garantía de competencia.
- ✓ Del mismo modo, las empresas que realizan el desarrollo de los principales sistemas de TI de la empresa buscan profesionales arquitectos de TI.
- ✓ Su condición de profesionales está respaldado por un historial de aplicación de la mejor forma de los métodos de arquitectura y las técnicas.

AE VS ARQUITECTURA DE TI

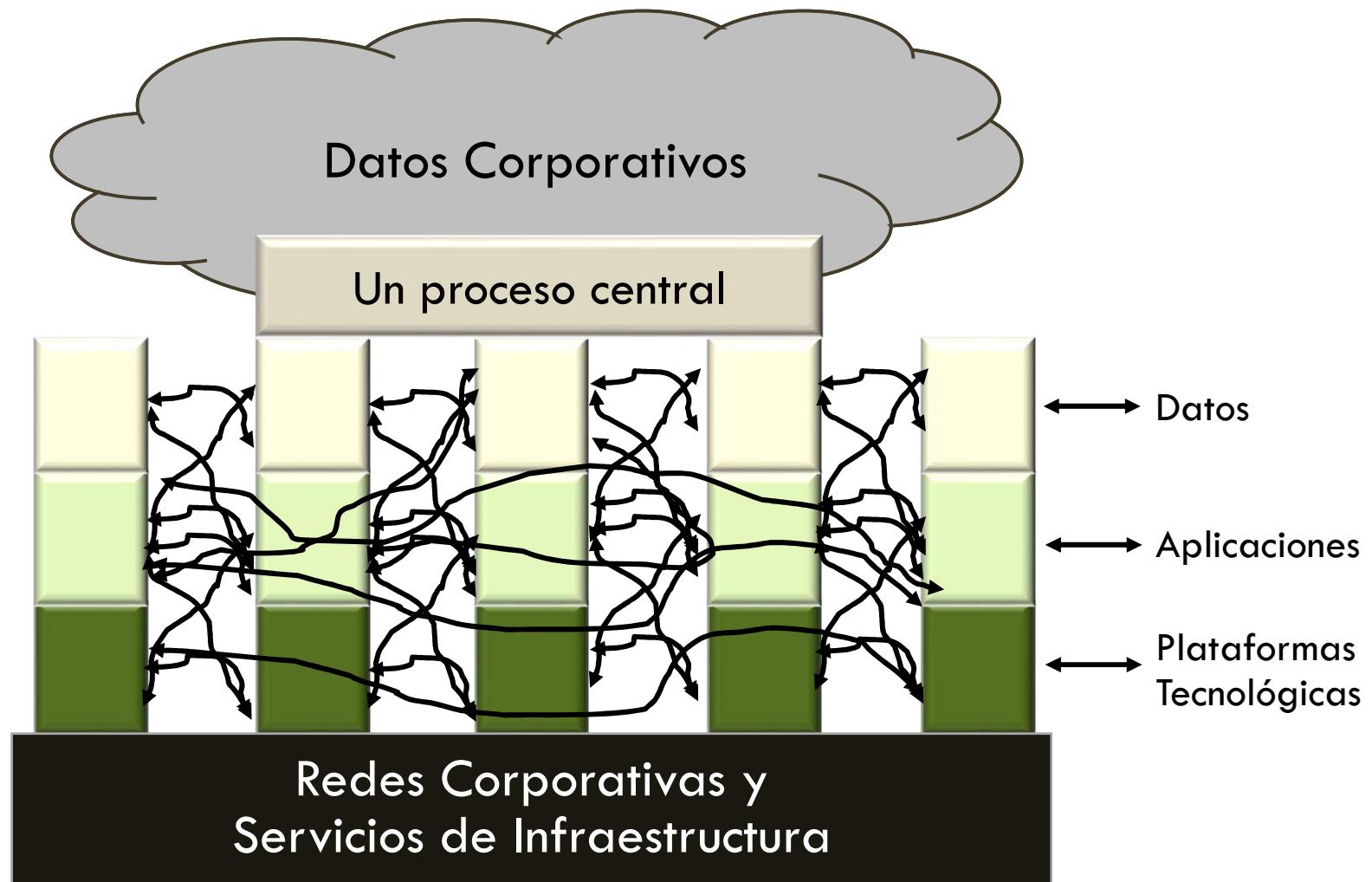
- ✓ Una arquitectura empresarial de alto nivel crea un entendimiento compartido de cómo una empresa va a operar
- ✓ La convergencia de personas, procesos y tecnología necesaria para poner en práctica las demandas de la arquitectura requiere comprensión de los procesos y los datos compartidos en un nivel más detallado.
- ✓ La unidad de TI va a desarrollar arquitecturas mucho más detalladas de las aplicaciones, los datos y la información, y la tecnología.
- ✓ La unidad de TI debe desarrollar arquitecturas y sus detalles con un entendimiento claro de la arquitectura empresarial de la compañía.



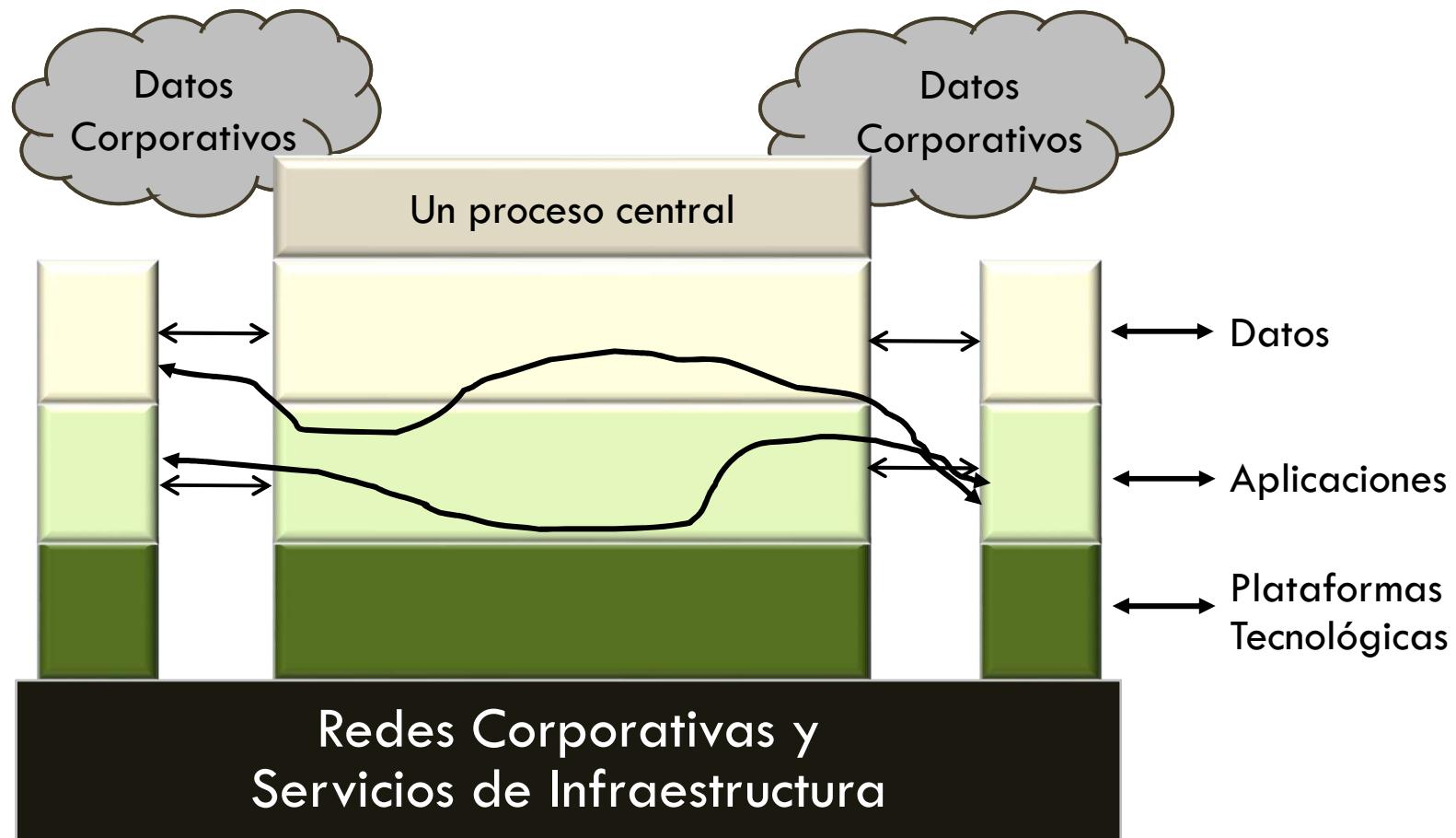
CREACIÓN DE UNA COMPETENCIA ESTRATÉGICA DE ARQUITECTURA DE IT



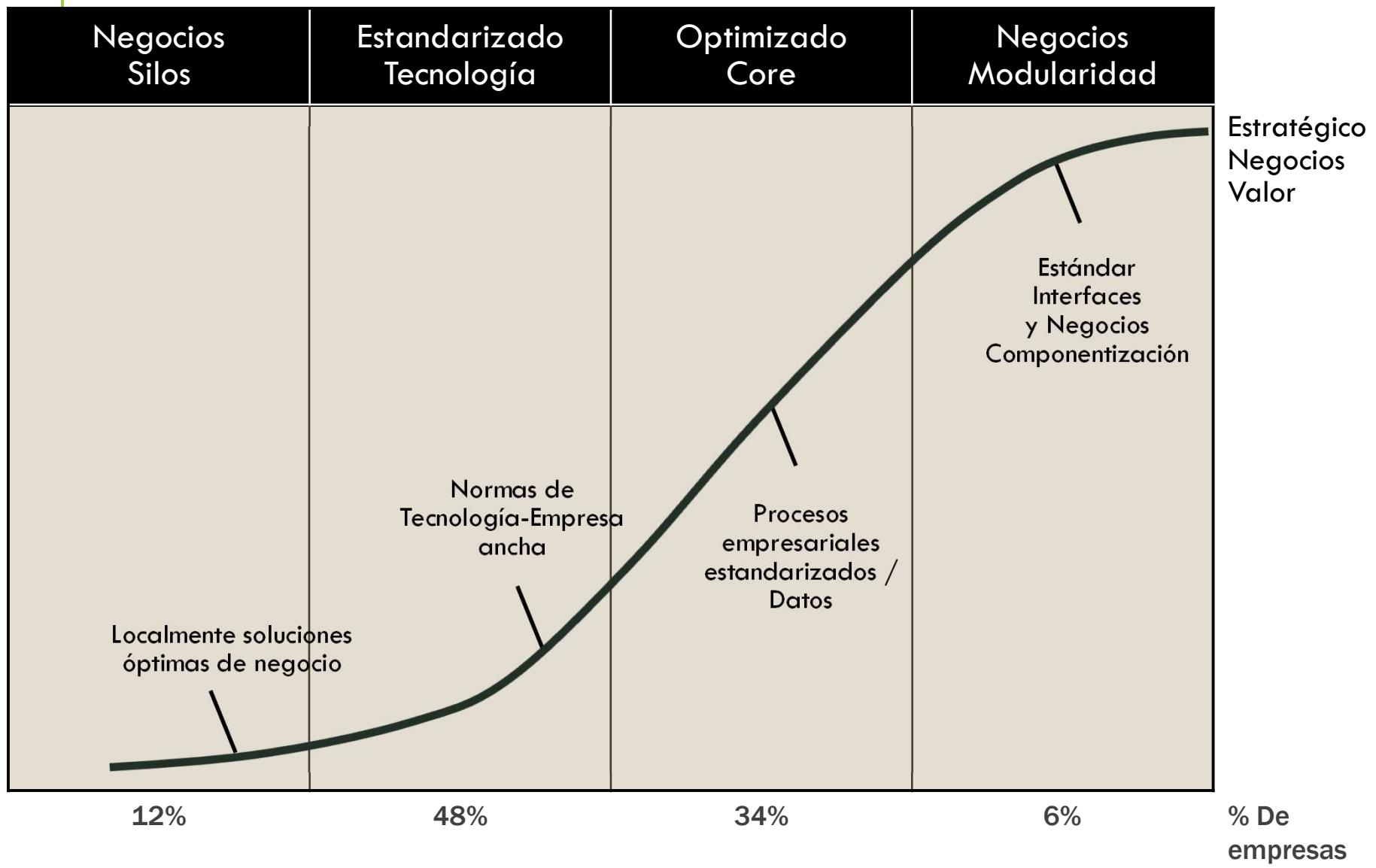
IT TRADICIONAL Y LOS SILOS DE PROCESOS



MODELADO SEGÚN AE

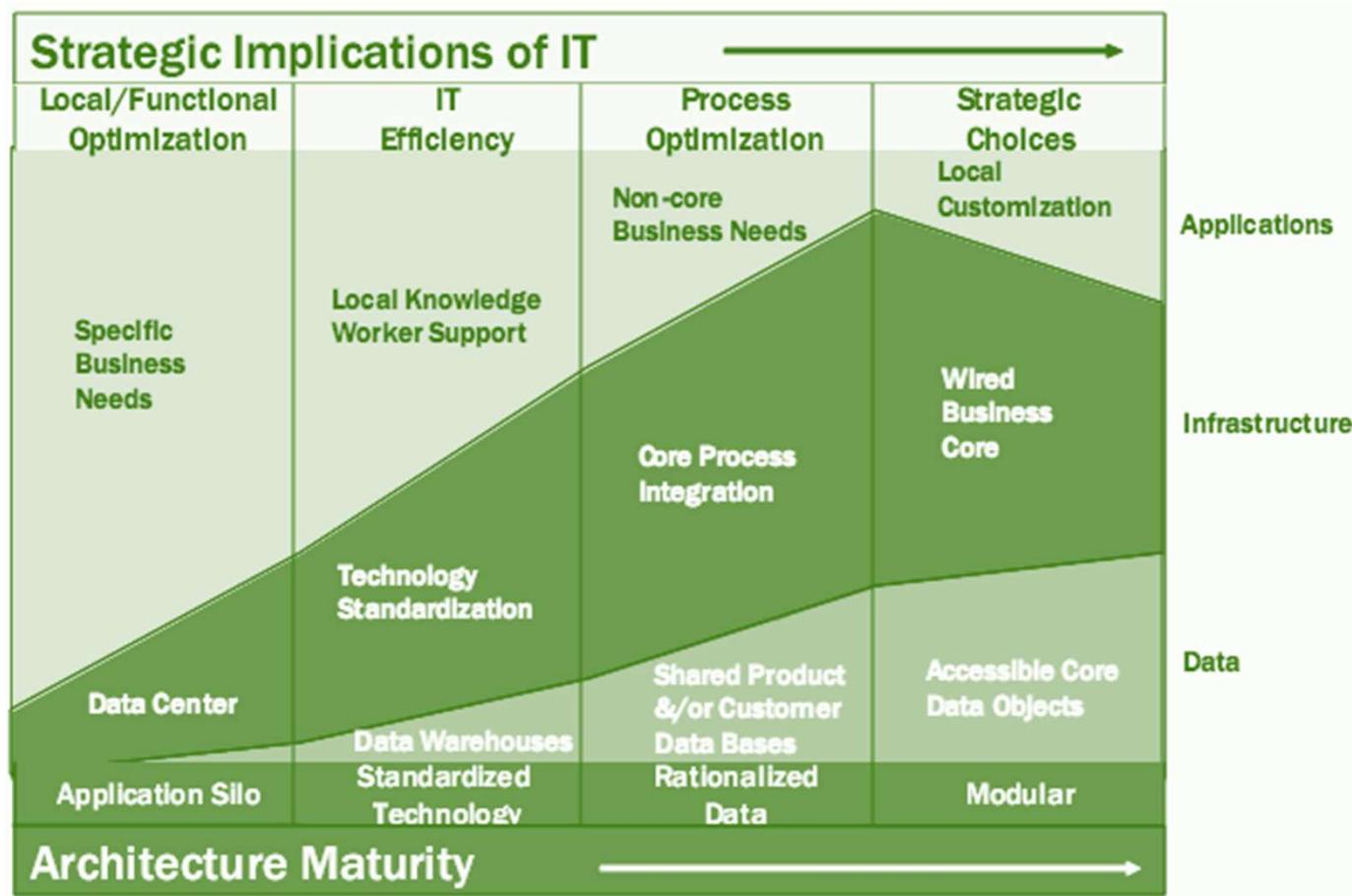


CUATRO ETAPAS DE MADUREZ DE ARQUITECTURA



Fuente: *Arquitectura Empresarial como Estrategia: Creación de una Fundación para la ejecución del negocio*, J. Ross, Weill P., D. Robertson, HBS Press, 2006.

CAMBIO DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS ENTRE ETAPAS DE ARQUITECTURA



CARACTERÍSTICAS DE LAS ETAPAS DE ARQUITECTURA

	Application Silo	Standardized Technology	Rationalized Data	Modular
IT Capability	IT applications serve isolated business needs	Firm-wide technology standards	IT focused on wiring core process	Modules enable business model extensions
Key Management Innovation	Technology-enabled change management	Standardization and exception management, refresh	Recognizing essence of the business	Practices facilitating reusability
Business Case for IT	ROI of applications	Reduced IT costs; interoperability	Improved business performance; integration	Speed to market; Strategic agility
Locus of Control	Local control	Senior management support of CIO	Senior management, IT, and process leadership	Senior mgmt, IT, process, and local leadership
Key Governance Issues	Estimate, measure, communicate value	Establish (local/ regional/ global) standard setting, exception & funding processes	Determine core processes and funding priorities	Define boundaries for business experiments

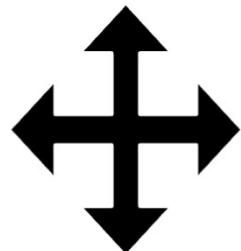
ARQUITECTURA EMPRESARIAL GESTIÓN DE COMPETENCIAS

Arquitectura Planeamiento y Diseño

- Supervisión ejecutiva senior
- Arquitectura empresarial de principios rectores
- Empresa arquitectura gráfica
- Los responsables del proceso
- Tiempo completo equipo de arquitectura empresarial

Administración de proyectos

- Metodología del proyecto
- Evaluación posterior a la ejecución
- Los directores de programas de TI
- El liderazgo empresarial de los equipos de proyecto



La financiación de TI

- Casos de negocio
- Financiación centralizada de aplicaciones empresariales
- Proceso de renovación de infraestructura
- Comité de Dirección de TI

Gestión de Normas

- Arquitectos en equipos de proyecto
- Investigación, tecnología y proceso de adopción
- Proceso de excepción Arquitectura
- Proceso de cumplimiento formal
- Equipo de normas centralizadas

Las prácticas de gestión dentro de cada conjunto de la práctica están estadísticamente correlacionados significativamente con los demás. Las cuatro competencias se correlacionan significativamente con los beneficios de la arquitectura.



MODELOS DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL Y MARCOS DE REFERENCIA

ARQUITECTURA DE ZACHMAN

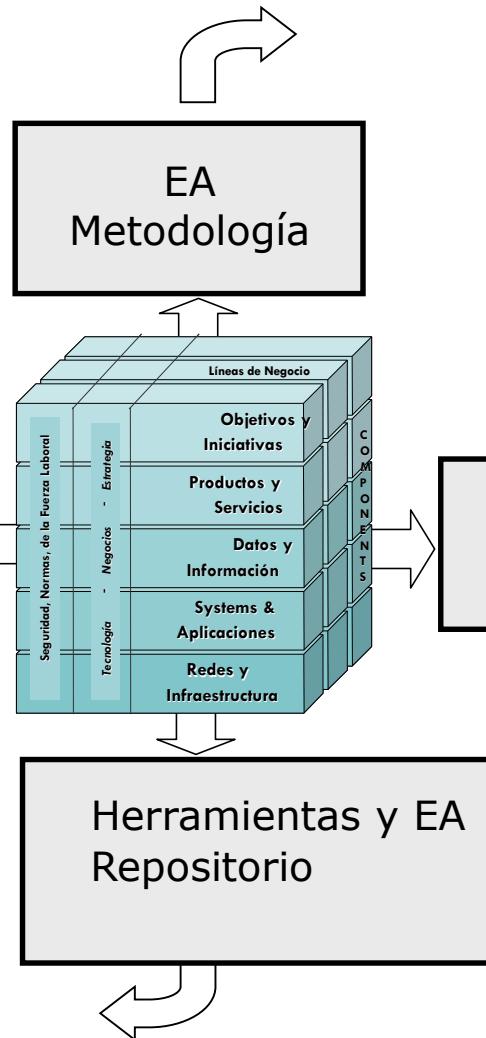
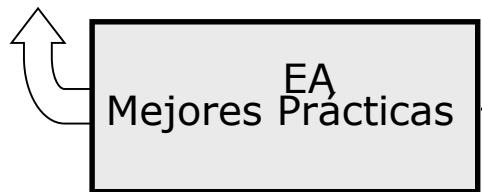
	DATOS ¿Qué?	FUNCIONES ¿Cómo?	UBICACIONES ¿Dónde?	PERSONAS ¿Quién?	TIEMPOS ¿Cuándo?	MOTIVACIÓN ¿Por qué?
Objetivo / Alcance Contextual <i>Planeador</i>	Elementos importantes en el negocio	Principales Procesos de Negocio	Ubicaciones del Negocio	Unidades Organizacionales	Eventos	Estrategias y Metas del Negocio
Modelo de la Empresa Conceptual <i>Dueño</i>	Modelo de Objetos y Datos Conceptual	Modelo de Procesos de Negocio	Sistema de Logística del Negocio	Modelo de Flujo de Trabajo	Calendario Principal	Plan del Negocio
Modelo del Sistema Lógico <i>Diseñador</i>	Modelo de Datos Lógico	Arquitectura del Sistema	Arquitectura de Sistemas Distribuido	Arquitectura de Usuarios	Estructura de Procesamiento	Papeles de Trabajo del Negocio
Modelo Tecnológico Físico <i>Constructor</i>	Modelo de Clases y de Datos Físico	Modelo de Diseño de Tecnología	Arquitectura de la Tecnología	Arquitectura de la Presentación	Estructura de Control	Diseño de Reglas
Representaciones Detalladas Fuera de Contexto <i>Programador</i>	Definiciones de Datos	Programas	Arquitectura de la Red	Arquitectura de Seguridad	Definición de Tiempos	Especificación de Reglas
Empresa Funcionando Usuario	Datos útiles	Funciones trabajando	Red útil	Organización funcionando	Calendario implementado	Estrategia trabajando

De Scott Bernard EA Cube

S
+
B
+
T

- Nivel Estratégico**
 - Plan Estratégico
 - Escenario de Operación Futuro
 - Cuadro de Mando Integral™ Objetivos y Medidas
- Nivel de negocios**
 - Plan de Negocios (E - Comercio / Plan E - Plan de Gobierno)
 - Requisitos de negocio Casos de uso
 - Caso de Negocio - Cartera de Inversiones
 - Aplicaciones de Gestión de Procesos de Negocio
 - Reingeniería de Procesos / Mejora
- Nivel de Tecnología**
 - Arquitectura Orientada a Servicios
 - Objeto - Orientada Modelado de Datos / Desarrollo de Aplicaciones
 - Red - Sistemas Centrífugos Ingeniería
 - Sistemas empresariales de planificación de recursos
 - Las aplicaciones de gestión de red
 - Arquitectura de Seguridad

Plan de Gestión de EA	Los futuros de EA Vista	Normas de EA	Programa de EA	EA Tutorial	Mapa del Sitio
Arquitectura Empresarial Repositorio					
EA actual Vistas	Objetivos Iniciativas	Productos y Servicios	Datos y Información	Sistemas & Aplicaciones	Redes y Infraestructura
Alto Nivel Ver	Estratégico Plan de	Negocios Plan de	Conocimiento Almacén	Negocios Sistemas	Área Amplia Red
Mediados Nivel Ver	Objetivos y Iniciativas	Negocios Procesos	Información Flujos	Apoyo Sistemas	De área local Red
Detallada Ver	Rendimiento Medidas	Inversión Portafolio	Datos Diccionario	Aplicación Inventario	Edificios Y Equipos
					Datos Privacidad



Phase I: EA Program Establishment
Step 1: Establish the EA Management Program and identify a Chief Architect (CA)
Step 2: Establish an EA implementation methodology
Step 3: Establish EA governance and links to other management processes
Step 4: Develop an EA Communication Plan to gain stakeholder buy-in.

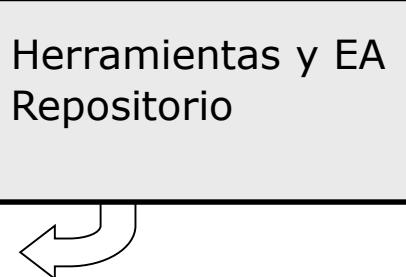
Phase II: EA Framework & Tool Selection
Step 5: Select an EA documentation framework
Step 6: Identify EA Lines of Business/Processcuts and the order of their documentation.
Step 7: Identify the EA components to be documented framework-wide
Step 8: Select documentation methods appropriate for the framework
Step 9: Select software applications/tools to support automated EA documentation.
Step 10: Select and establish an on-line EA repository for documentation and analysis.

Phase III: Documentation of the EA
Step 11: Evaluate existing business and technology documentation for use in the EA
Step 12: Document current views of existing EA components in all framework areas
Step 13: Develop several future business/technology operating scenarios.
Step 14: Identify future planning assumptions for each future scenario.
Step 15: Select software applications/tools to support automated EA documentation.
Step 16: Select and establish an on-line EA repository for documentation and analysis.

Phase IV: Use and Maintain the EA
Step 17: Use EA documentation for resource planning and decision-making
Step 18: Regularly update current and future views of EA components.
Step 19: Maintain an EA Repository and related modeling and analysis capabilities.
Step 20: Release annual updates to the EA Management Plan

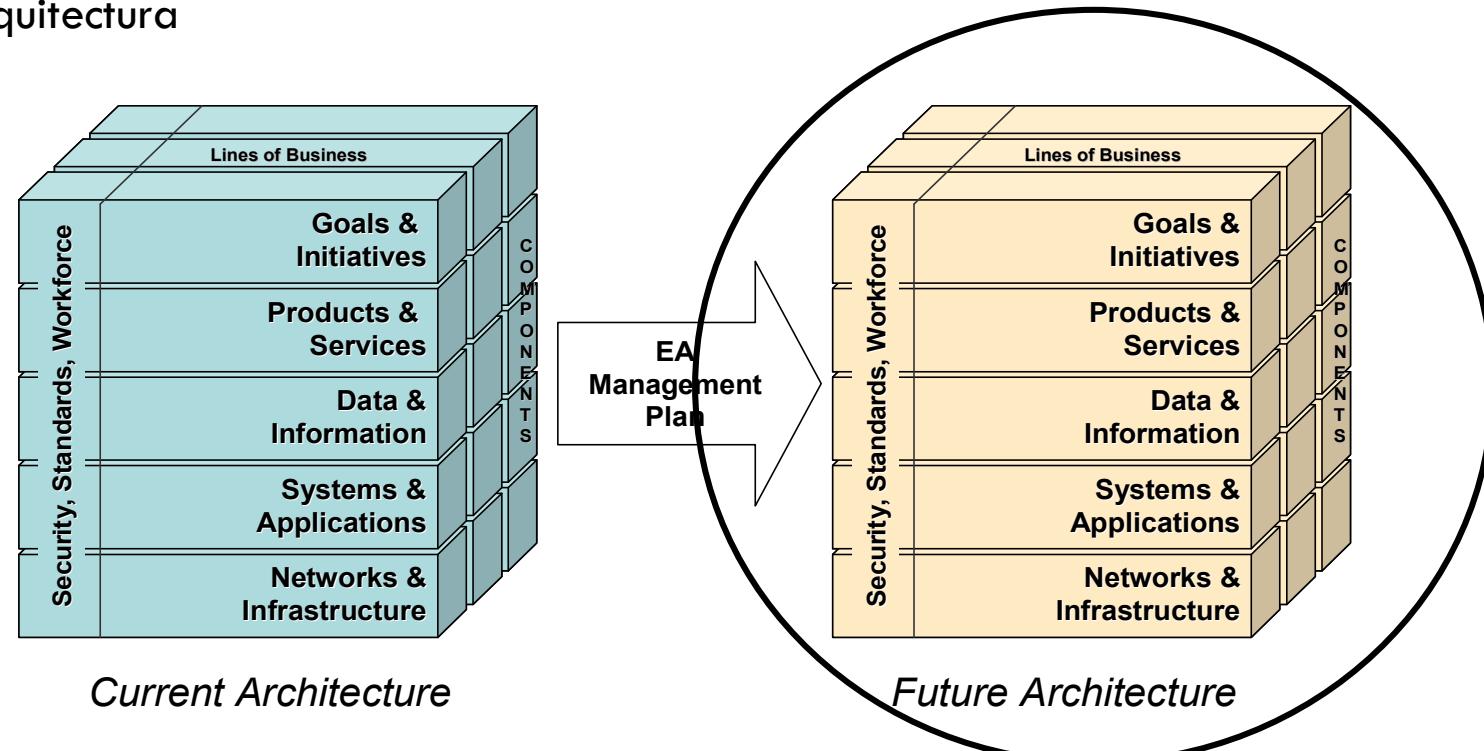
EA Cube Level Thread	Artifact ID #	Artifact Name (* Composite Artifact)	Zachman Mapping	DOOR Mapping
Strategic Goals & Initiatives (I)	I-1	SWOT Analysis	C1 R1	AV1
	I-2	Concept of Operations Statement	C1 R2	AV2
	I-3	Balanced Scorecard™	C1 R3	AV3
	I-4	Business Plan *	C1 R4	AV4
	I-5	Business Recovery Diagram	C1 R5	AV5
	I-6	Business Process Diagram *	C1 R6	AV6
	I-7	Business Process Lifecycle *	C1 R7	AV7
	I-8	Business Process Problem Matrix *	C1 R8	AV8
	I-9	Business Unit Portfolio Diagram	C1 R9	AV9
	I-10	Business Unit Portfolio Matrix *	C1 R10	AV10
	I-11	Business Unit Portfolio Problem Matrix *	C1 R11	AV11
	I-12	Knowledge Management Plan	C1 R12	AV12
	I-13	Object Model Diagram	C1 R13	AV13
	I-14	Object Model Problem Matrix *	C1 R14	AV14
	I-15	Object Model Problem Problem Matrix *	C1 R15	AV15
	I-16	Physical Data Model	C1 R16	AV16
	I-17	Physical Data Model Matrix *	C1 R17	AV17
	I-18	Data Deployment Object Library	C1 R18	AV18
	I-19	System Interface Diagram	C1 R19	AV19
	I-20	System Interface Object Library	C1 R20	AV20
	I-21	System Interface Metrics *	C1 R21	AV21
	I-22	System Interface Metrics Problem Matrix *	C1 R22	AV22
	I-23	Virtual Organization Diagram	C1 R23	AV23
	I-24	Virtual Organization Metrics *	C1 R24	AV24
	I-25	Virtual Organization Metrics Problem Matrix *	C1 R25	AV25
	I-26	Virtual Organization Problem Diagram	C1 R26	AV26
	I-27	Virtual Organization Problem Metrics *	C1 R27	AV27
	I-28	Virtual Organization Problem Metrics Problem Matrix *	C1 R28	AV28
	I-29	Network Connectivity Diagram	C1 R29	AV29
	I-30	Network Inventory	C1 R30	AV30
	I-31	Cloud Computing Inventory	C1 R31	AV31
	I-32	Scaling Diagram *	C1 R32	AV32
	I-33	Cloud Plan Diagram	C1 R33	AV33
	I-34	Cloud Plan Metrics *	C1 R34	AV34
	I-35	Cloud Plan Metrics Problem Matrix *	C1 R35	AV35
	I-36	Cloud Plan Metrics Problem Problem Matrix *	C1 R36	AV36
	I-37	Cloud Plan Metrics Problem Problem Problem Matrix *	C1 R37	AV37
	I-38	Security Solutions Diagram	C1 R38	AV38
	I-39	Security Solutions Metrics *	C1 R39	AV39
	I-40	Security Solutions Metrics Problem Matrix *	C1 R40	AV40
	I-41	Security Solutions Metrics Problem Problem Matrix *	C1 R41	AV41
	I-42	Security Solutions Metrics Problem Problem Problem Matrix *	C1 R42	AV42
	I-43	Customer Of Operations Plan *	C1 R43	AV43
	I-44	Customer Recovery Processes *	C1 R44	AV44
	I-45	Customer Recovery Processes Metrics *	C1 R45	AV45
	I-46	Technology Forecast	C1 R46	AV46
	I-47	Workshop Plan	C1 R47	AV47
	I-48	Workshop Plan Metrics *	C1 R48	AV48
	I-49	Knowledge and Skill Profile	C1 R49	AV49

EA
Artefactos

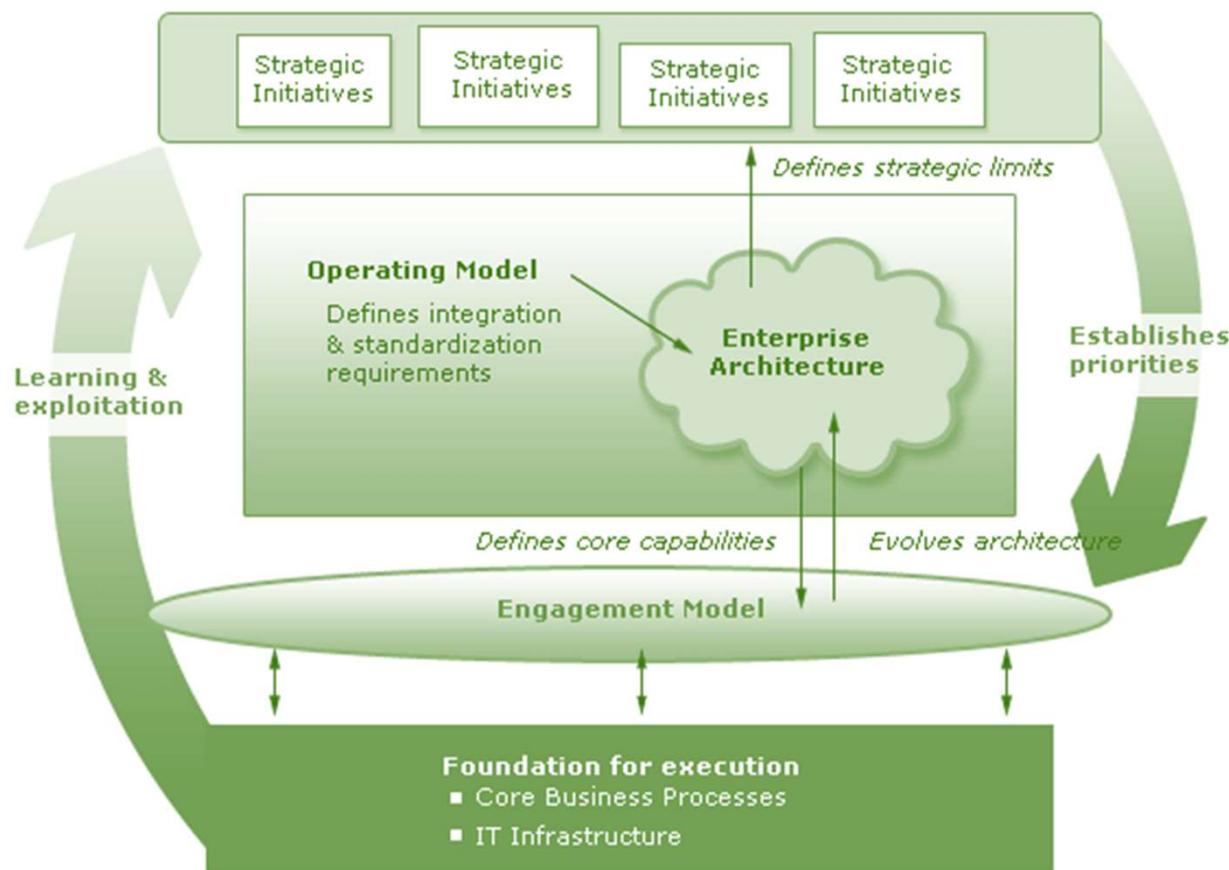


Visión de futuro con Arquitectura Empresarial

Uno de los efectos de un programa de EA es el desarrollo de las vistas futuras de la arquitectura

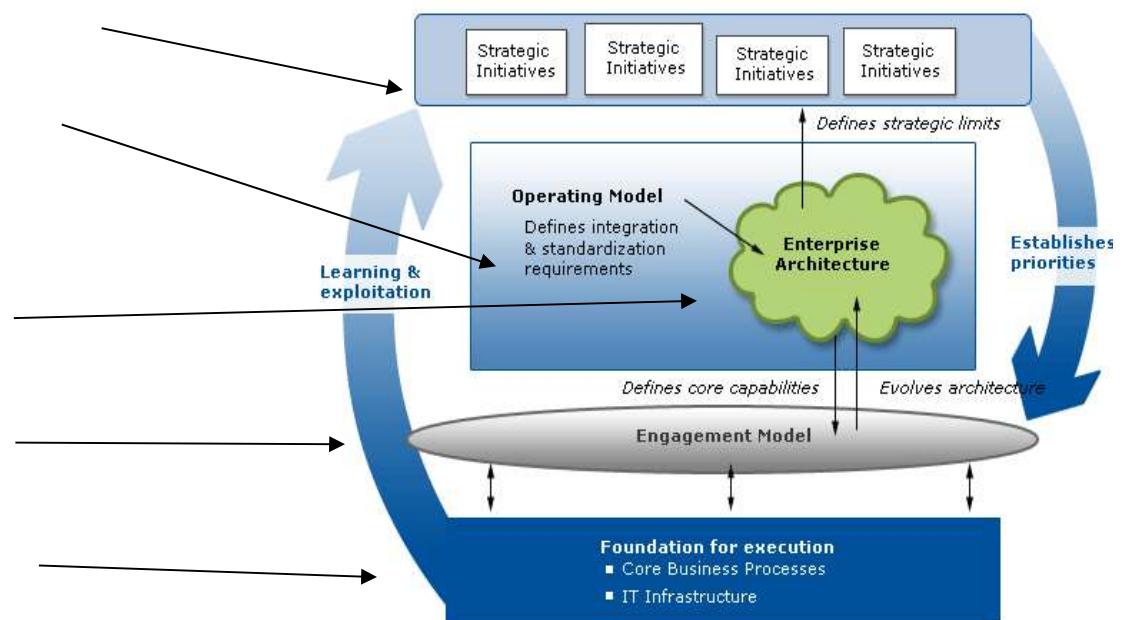


Ross, Weill y Robertson: “AE como Estrategia”



CINCO ELEMENTOS

- ✓ Iniciativas Estratégicas
- ✓ Modelo de funcionamiento
- ✓ Arquitectura Empresarial
- ✓ Modelo de “engagement”
- ✓ Fundación para la ejecución



La infraestructura de TI y la automatización digitalizada de los procesos de negocio de una capacidades básicas de la empresa.

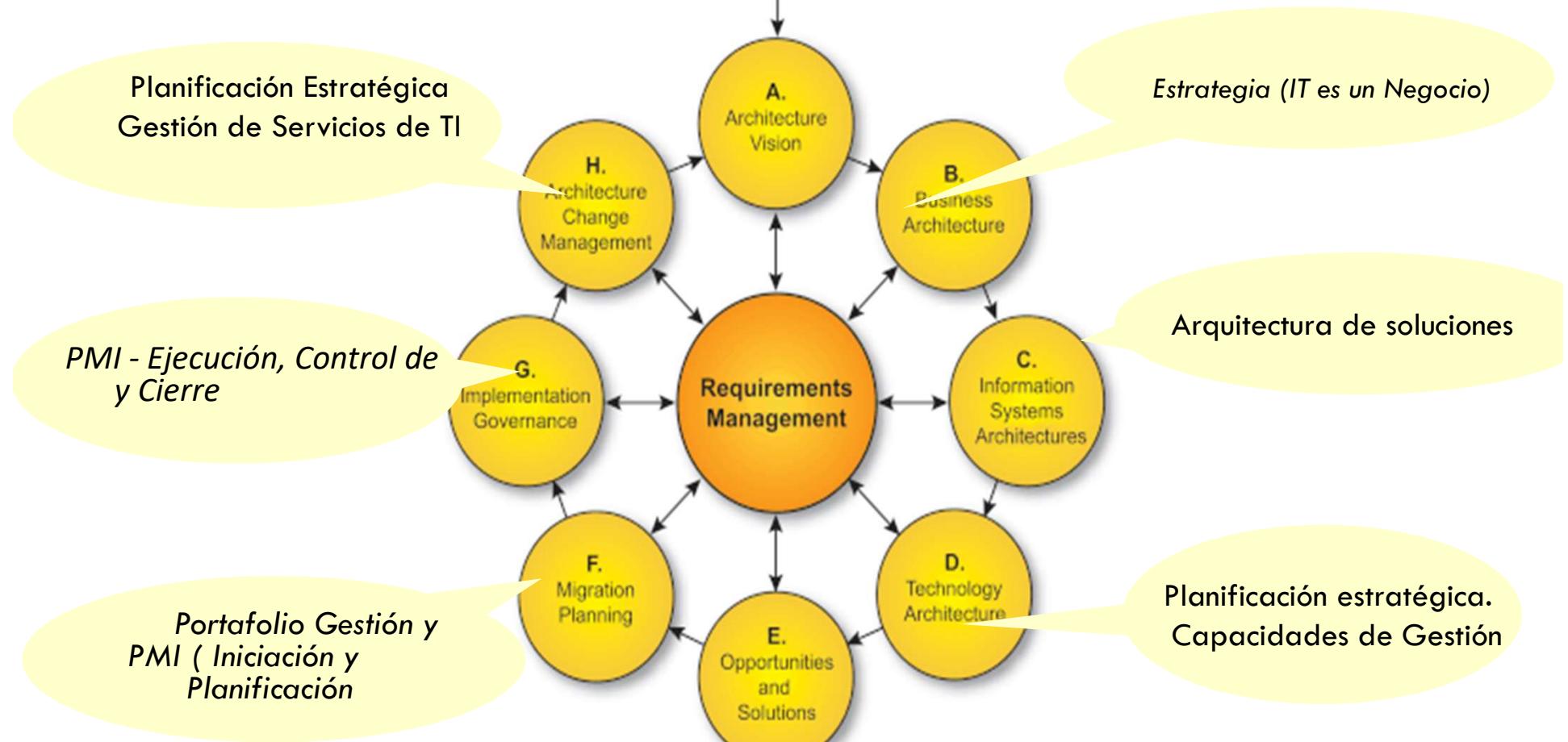
TOGAF ? (THE OPEN GROUP ARCHITECTURE FRAMEWORK)

- ✓ TOGAF es un marco de arquitectura
- ✓ Proporciona los métodos y herramientas para ayudar en la aceptación, producción, uso y mantenimiento de la arquitectura empresarial
- ✓ TOGAF está basado en:
 - ✓ Un proceso de modelo iterativo
 - ✓ Conjunto de activos de arquitectura
 - ✓ Apoya las mejores prácticas

- **Arquitectura de Negocios:** Define la estrategia de negocios, gobierno, organización, y procesos de negocio clave
- **Arquitectura de Datos:** Describe la estructura de la organización lógica y física de activos de datos
- **Arquitectura de Aplicación:** Se encarga de las relaciones con el núcleo de negocio y procesos de la organización
- **Arquitectura de Tecnología:** Describe de forma lógica el software y hardware y las capacidades que son requeridas de apoyo al negocio, datos, y servicios. Incluye infraestructura IT , middleware, redes, comunicaciones, procesamiento, normas, etc

ARQUITECTURA DE DOMINIOS USADAS POR TOGAF

TOGAF



PARA RECORDAR !

- ✓ Un proceso de negocios es un conjunto de actividades relacionadas en forma lógica, el cual define cómo se desempeñan las tareas específicas de negocios, y representa una forma única en que una organización coordina el trabajo, la información y el conocimiento.
- ✓ Los sistemas de información automatizan partes de los procesos de negocios y pueden ayudar a las organizaciones a rediseñar y hacer más eficientes estos procesos.
- ✓ **$AE = E + N + T$**
- ✓ El propósito de arquitectura empresarial es optimizar en toda organización los procesos legados que usualmente están fragmentados (tanto manuales como en automáticos) en un entorno integrado que sea sensible a cambios y apoye la estrategia del negocio.
- ✓ Arquitectura empresarial se basa en:
 - ✓ Arquitectura de PN
 - ✓ Arquitectura de software
 - ✓ Arquitectura de infraestructura
 - ✓ Arquitectura de información
 - ✓ Arquitectura de producto



ARQUITECTURA DE NEGOCIOS

