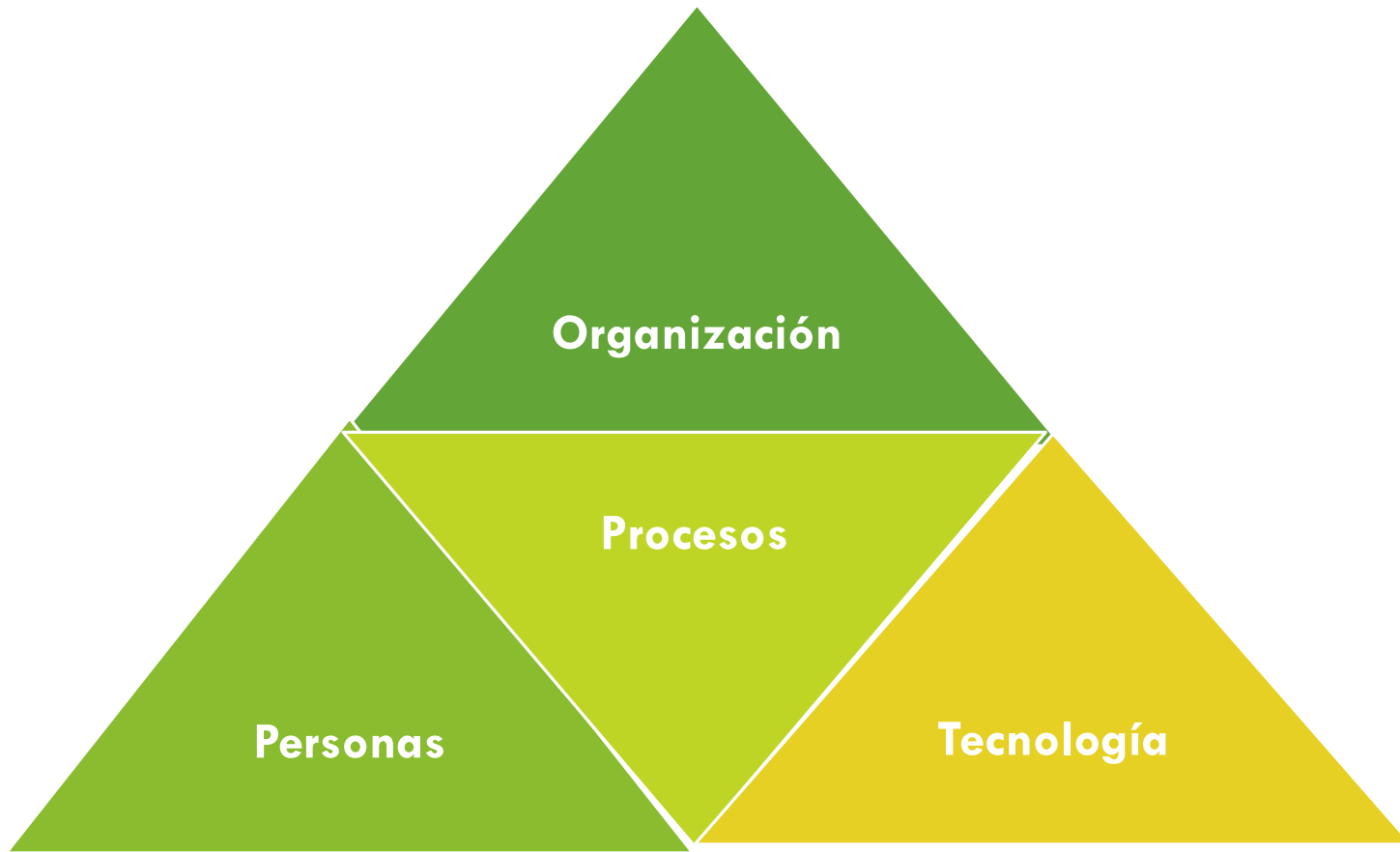


TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Cursada 2020



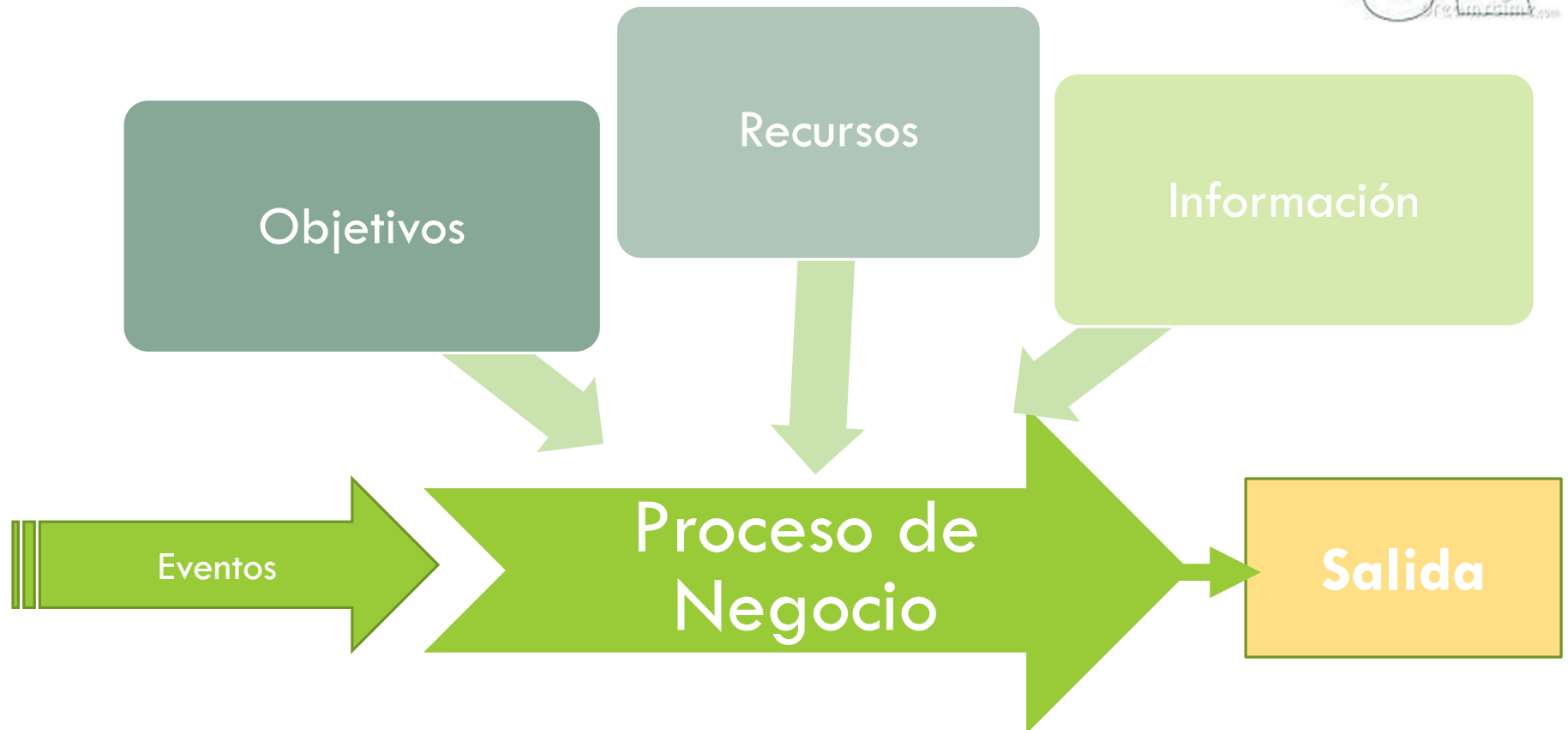
ORGANIZACIÓN / EMPRESA

PROCESOS DE NEGOCIOS



- ✓ Un proceso de negocios es un conjunto de actividades relacionadas en forma lógica, el cual define cómo se desempeñan las tareas específicas de negocios, y representa una forma única en que una organización coordina el trabajo, la información y el conocimiento.
- ✓ Los gerentes necesitan poner atención a los procesos de negocios, ya que determinan qué tan bien puede la organización efectuar sus transacciones, y ser una fuente de ventaja estratégica.
- ✓ Hay procesos específicos para cada una de las principales funciones de negocios, pero muchos son multifuncionales.
- ✓ Los sistemas de información automatizan partes de los procesos de negocios y pueden ayudar a las organizaciones a rediseñar y hacer más eficientes estos procesos.

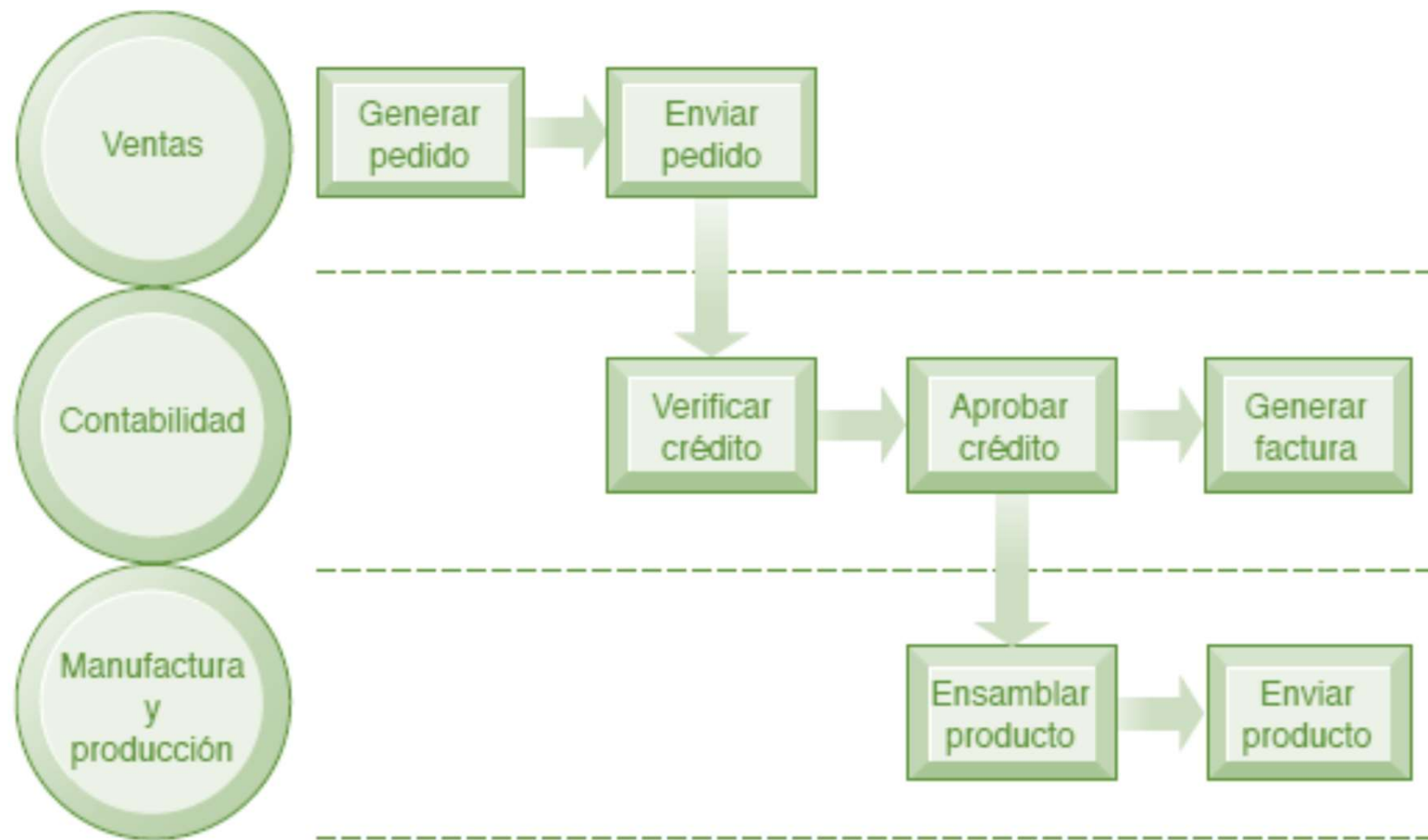
PROCESO DE NEGOCIO: ELEMENTOS



PN: COMPONENTES COMUNES



EJEMPLO DEL FLUJO DE UN PN



EJEMPLOS DE PN



ÁREA FUNCIONAL	PROCESOS DE NEGOCIOS
Manufactura y producción	Ensamblar el producto Verificar la calidad Producir listas de materiales
Ventas y marketing	Identificar a los clientes Hacer que los clientes estén conscientes del producto Vender el producto
Finanzas y contabilidad	Pagar a los acreedores Crear estados financieros Administrar cuentas de efectivo
Recursos humanos	Contratar empleados Evaluar el desempeño laboral de los empleados Inscribir a los empleados en planes de beneficios

PN VS OTROS TIPOS DE PROCESOS

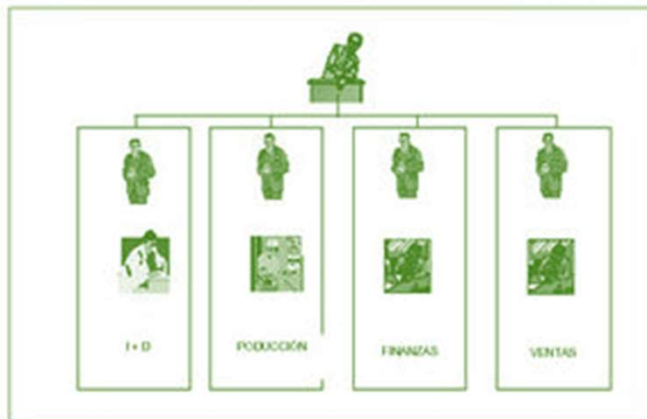
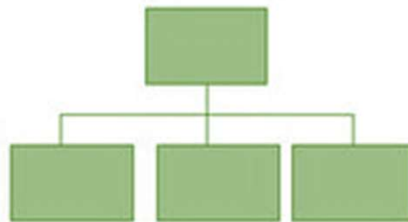
PROCESOS DE NEGOCIO VS OTROS TIPOS

TIPOS DE PROCESOS:	INDUSTRIALES	DE INFORMACIÓN	DE NEGOCIO
FOCO	COBAS	DATOS	RELACIONES
PROPÓSITO	TRANSFORMAR Y ENSAMBLAR MATERIALES Y COMPONENTES EN OTROS COMPONENTES Y PRODUCTOS FINALES, USANDO RECURSOS	PROCESAR Y TRANSMITIR DATOS ESTRUCTURADOS Y NO ESTRUCTURADOS, Y CONOCIMIENTO	ALCANZAR LAS CONDICIONES QUE SATISFACEN LAS NECESIDADES DE LOS PARTICIPANTES, CLIENTES O USUARIOS
CARACTERÍSTICAS	TRADICIONES DE LA INGENIERÍA INDUSTRIAL	TRADICIONES DE LA INGENIERÍA INFORMÁTICA	BASADOS EN ESTRUCTURAS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN HUMANAS ENCONTRADAS EN TODOS LOS LENGUAJES Y CULTURAS
ACCIONES	ENSAMBLAR, TRANSFORMAR, TRANSPORTAR, ALMACENAR, INSPECCIONAR	ENVIAR, INVOCAR, GRABAR, RECUPERAR, CONSULTAR, CLASIFICAR,	SOLICITAR, PROMETER, OFRECER, RECHAZAR, PROPONER, CANCELAR, MEDIR

PN: ENFOQUES

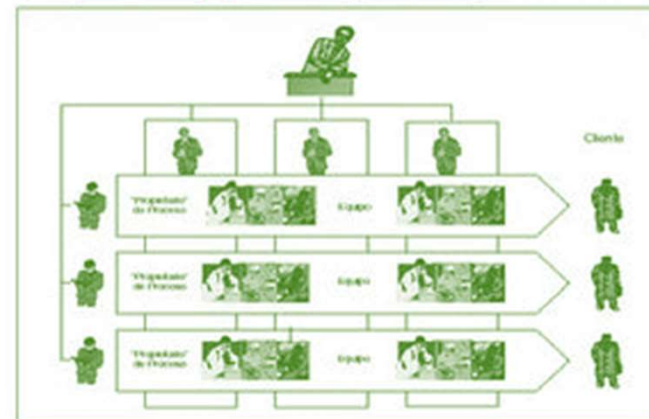
Enfoque funcional

ORGANIZACIONES TRADICIONALES



Enfoque de Procesos

ORGANIZACIONES POR PROCESOS



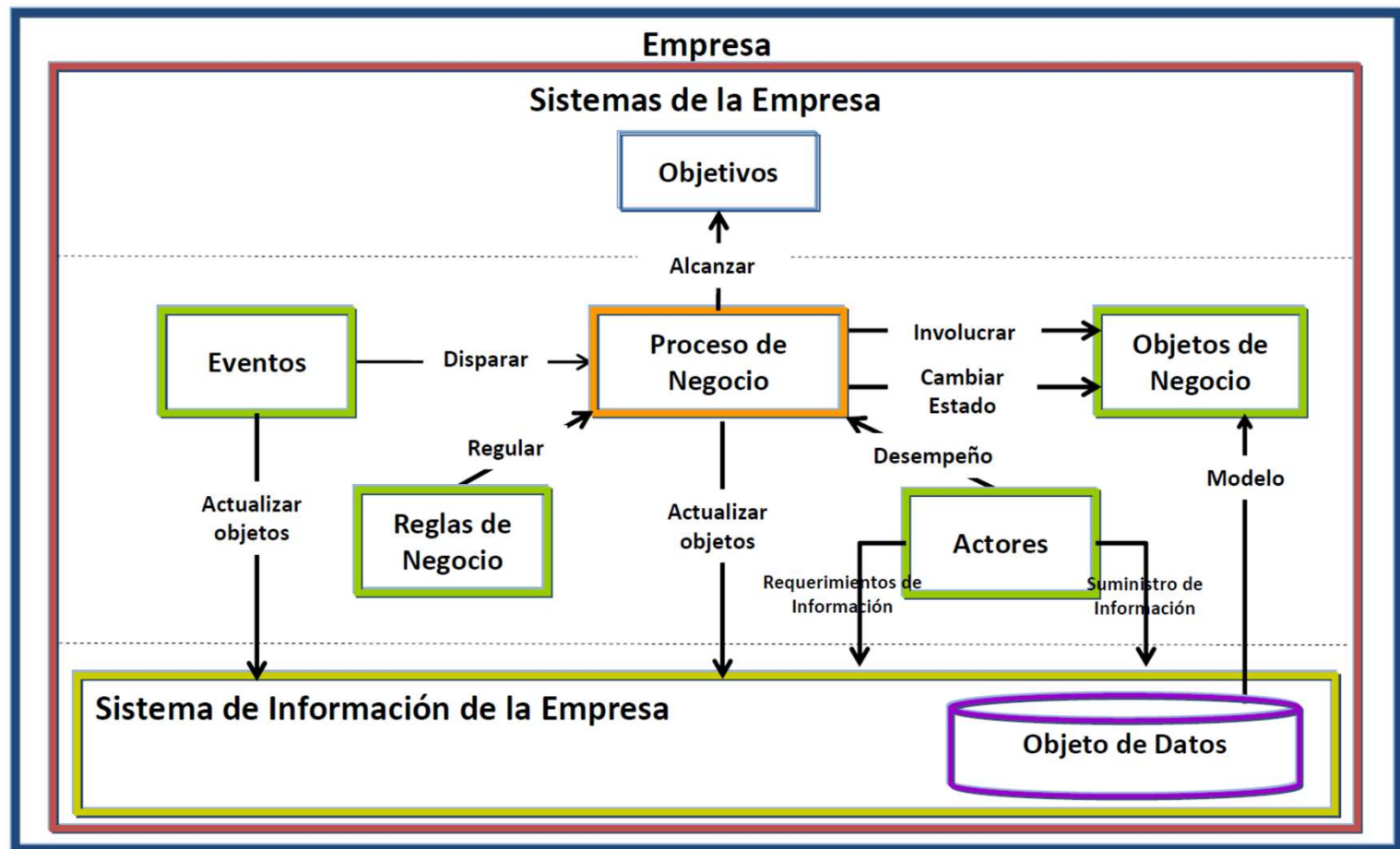
ORIENTADO A FUNCIONES

- ✓ Los roles y responsabilidades están alineados por áreas
- ✓ No hay una visibilidad clara del proceso a través de las áreas funcionales
- ✓ El control de costos se realiza por centros de costo, alineados a áreas funcionales
- ✓ Se pierde el valor del proceso al dar más peso a la búsqueda de eficiencia de las áreas funcionales

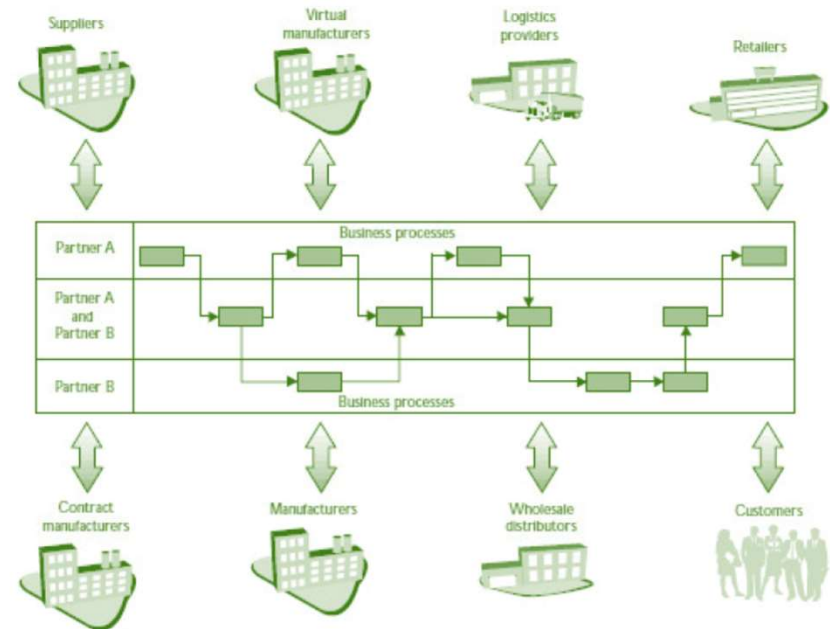
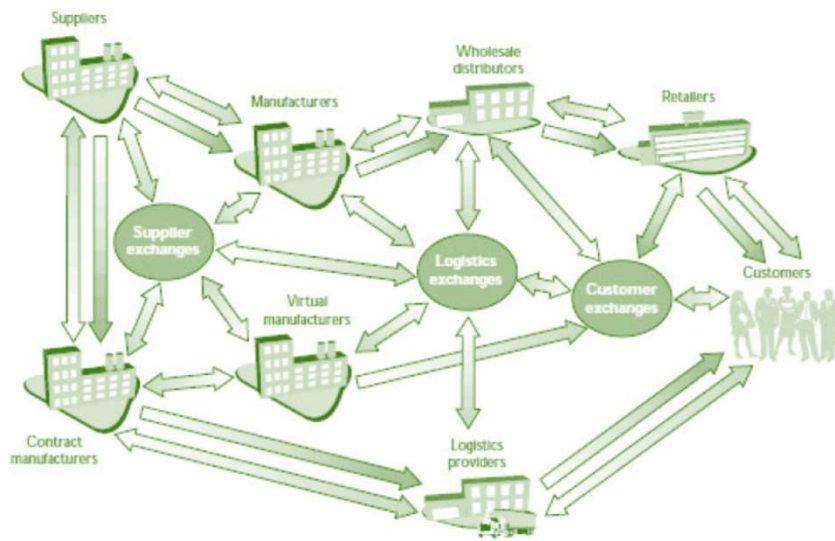
ORIENTADO A PROCESOS

- ✓ Los roles y responsabilidades están alineados por procesos de negocios
- ✓ Se tiene una visibilidad del proceso de negocio desde el principio hasta el fin.
- ✓ El control de costos se alinea según los pasos en los procesos.
- ✓ Se centra en la eficacia, sin perder la eficiencia, facilitando la generación de valor de quienes consumen los servicios

PN Y SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA



PN: ANTES Y DESPUES





**GESTIÓN DE
PN (BPM)**

Requerimientos: No son claros, falta de acuerdo, falta de prioridad, contradictorios, ambiguos, imprecisos.

Recursos: Falta de recursos, conflictos por los recursos, rotación de personal clave, mala planificación.

Cronogramas: Demasiado apretados, poco realistas, demasiado optimistas.

Planificación: En base a datos insuficientes, falta de elementos, estimaciones pobres.

Riesgos: no identificados o supuestos, no se gestionan.

PROBLEMAS CON LA GESTIÓN DE IT

Conseguir la aceptación de las partes interesadas para aceptar los cambios necesarios para poner en marcha nuevamente los proyectos, ya sean cambios en el alcance, presupuesto, recursos, etc.

Pobre comunicación y compromiso de los interesados, falta de claridad y confianza.

Conflicto de prioridades y política.

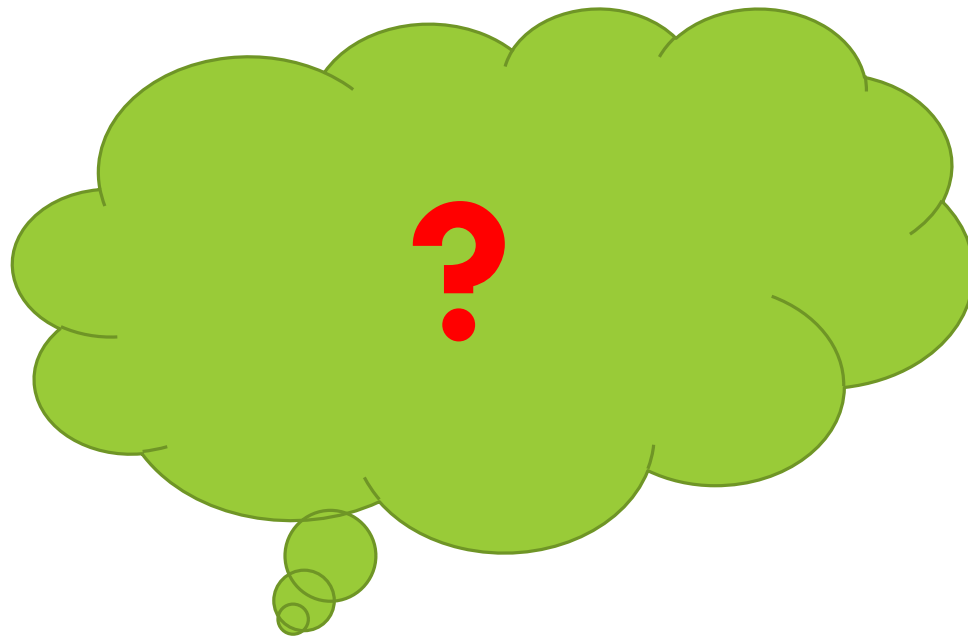
Encontrar los recursos calificados suficientes y necesarios para completar los proyectos.

Falta de un proceso o metodología para ayudar a poner en marcha nuevamente el proyecto.

de Michael Krigsman "[CIO Analysis: Why 37 percent of Projects fail](#)"

OBSTÁCULOS MÁS COMUNES

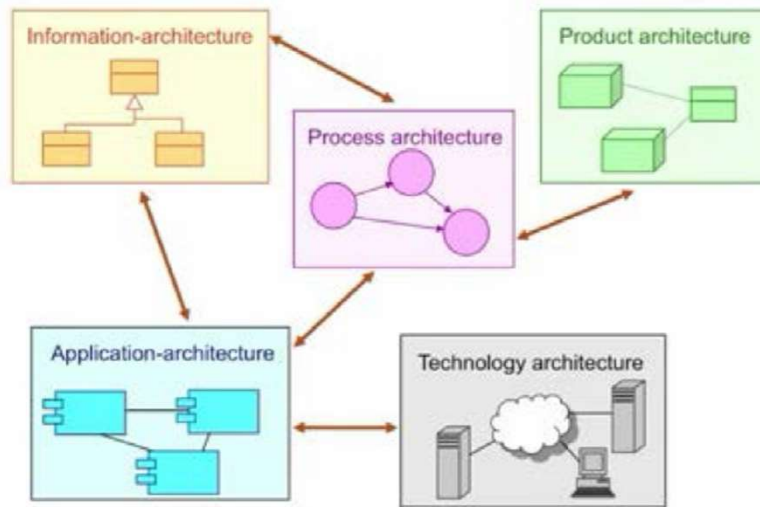
ARQUITECTURA?



ARQUITECTURA EMPRESARIAL

$$AE = E + N + T$$

ESTRATEGIA + NEGOCIO + TECNOLOGIA



Arquitectura empresarial se basa en:

- ✓ Arquitectura de PN
- ✓ Arquitectura de software
- ✓ Arquitectura de infraestructura
- ✓ Arquitectura de información
- ✓ Arquitectura de producto

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

ORIGEN DE LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Cómo obtener lo mejor de los negocios, la tecnología y los recursos humanos exige a la empresa a pensar en términos de soluciones para toda la empresa, en lugar de proyectos de desarrollo de sistemas individuales.

Hacer esto requiere un nuevo enfoque de la planificación y desarrollo de sistemas, un enfoque que ha llegado a ser conocido como Arquitectura Empresarial (EA)

¿QUÉ ES LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL?

- ✓ Todos las empresas tienen una arquitectura
- ✓ AE es la arquitectura de negocio y cómo puede ser el apoyo de tecnología de la información
- ✓ AE integra sin problemas TI y otros servicios de apoyo del negocio
- ✓ AE ayuda a evaluar cómo los cambios en la estrategia será reflejan través de la empresa
- ✓ AE puede ofrecer orientación sobre los cambios y cómo deben aplicarse

De Scott Whitmire, IASA

EMPRESA?

- ✓ El OpenGroup define “empresa” como cualquier conjunto de organizaciones que tienen un conjunto de objetivos comunes.
- ✓ Por ejemplo, una empresa podría ser una agencia del gobierno, una división de una corporación, un único departamento, o una cadena de organizaciones geográficamente distantes unidos por la propiedad común.
- ✓ El término "empresa" en el contexto de arquitectura empresarial puede ser utilizado para designar tanto a toda una empresa (toda su información y la tecnología servicios, procesos, e infraestructura) o un dominio específico dentro de la empresa.
- ✓ En ambos casos, la arquitectura involucre múltiples sistemas y múltiples grupos funcionales dentro de la empresa.



ARQUITECTURA EMPRESARIAL: PROPÓSITO


Optimizar en toda organización los procesos legados que usualmente están fragmentados (tanto manuales como en automáticos) en un entorno integrado que sea sensible a cambios y apoye la estrategia del negocio.

TOGAF

¿QUÉ ES LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL?

- ✓ Definimos la arquitectura empresarial como organización lógica de los datos, la tecnología y las capacidades de procesos del negocio, capturado en un conjunto de políticas y opciones para lograr la estandarización del negocio y la integración.
- ✓ Definimos una función de la arquitectura empresarial como el equipo con responsabilidades formales para la definición o la supervisión de la normalización y la integración en toda la empresa. Reconocemos que algunas empresas están llevando a cabo la disciplina de la arquitectura empresarial sin una función de la arquitectura empresarial.

Según el MIT Sloan Management School



¿QUÉ ES LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL

- ✓ Arquitectura Empresarial es una estrategia y actividad empresarial que apoya la planificación de la gestión y la toma de decisiones, proporcionando vistas coordinadas de toda una empresa.
- ✓ Estos puntos de vista abarcan estrategia, negocio y tecnología, que es diferente de ser “technology-driven”, sistemas de nivel de proceso o enfoques centrados.
- ✓ La implementación de AE implica tanto un programa de administración y una metodología basada en un marco de trabajo documentado de referencia

Scott Bernard, Carnegie Mellon



ARQUITECTURA EMPRESARIAL: COMO ESTRATEGIA

- ✓ Arquitectura Empresarial es la organización lógica para los procesos de negocio y de Infraestructura de TI que refleja los requerimientos de integración y normalización de modelo de funcionamiento de la empresa.
- ✓ Muchas empresas inician el ejercicio de la arquitectura empresarial con una gran cantidad de dibujos y análisis de los sistemas existentes y los nuevos
- ✓ Enormes esfuerzos analíticos no centran los recursos en lo que más importa
- ✓ La clave de la arquitectura empresarial eficaz es identificar los procesos, las interfaces de datos, tecnologías, y los clientes que hacen que el modelo de funcionamiento pase de la visión a la realidad.



¿QUÉ ES LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL?

Arquitectura Empresarial es una práctica profesional y la gestión emergente que se dedica a mejorar el rendimiento de las empresas por lo que les permite verse a sí mismos en términos de **visión integrada** de su **dirección estratégica, prácticas comerciales, los flujos de información, recursos y tecnología.**

Carnegie Mellon University

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Una arquitectura claramente articulada describe la organización de la empresa deseada y la forma de operación. Para lograrlo establece lo siguiente:

- ✓ Una definición de los cambios que se deben implementar para lograr esta organización y sus objetivos
- ✓ Una base para el control y la gestión de sus operaciones

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Las empresas cambian con el tiempo. Se combinan y dividen, como en las fusiones comerciales o reorganizaciones del gobierno del departamento.

Es más fácil de fusionar una empresa con otra, o dividirla en partes, cuando se tiene una arquitectura bien definida.

Esto abarata los costos, y puede aumentar el valor de una empresa comercial.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

- ✓ La arquitectura empresarial en su sentido más amplio abarca las operaciones de negocios, las finanzas, personas y edificios, además del aspecto tecnológico tal como las tecnologías de la información, de fabricación o el transporte.
- ✓ El arquitecto empresarial debe entender estas áreas, por lo menos lo suficientemente bien como para supervisar a los arquitectos que se especializan en ello.
- ✓ El arquitecto de TI debe ser capaz de trabajar en equipo con especialistas.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL DE TI

- ✓ Se centra en el componente de la arquitectura de TI de la empresa.
- ✓ Se enfoca con el desarrollo estratégico de TI de una empresa.
- ✓ Se ve el conjunto de la empresa, no sólo un sistema particular, y se ve en la evolución de TI a largo plazo, no sólo en lo que debe ser instalado en la actualidad.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL DE TI

- ✓ Debido a su importancia para la empresa en general, la arquitectura empresarial de TI se ha convertido en una profesión.
- ✓ A ninguna empresa se le ocurriría emprender el desarrollo de un importante edificio sin contratar a un arquitecto de edificios con un estatuto profesional que ofrece una garantía de competencia.
- ✓ Del mismo modo, las empresas que realizan el desarrollo de los principales sistemas de TI de la empresa buscan profesionales arquitectos de TI.
- ✓ Su condición de profesionales está respaldado por un historial de aplicación de la mejor forma de los métodos de arquitectura y las técnicas.

AE VS ARQUITECTURA DE TI

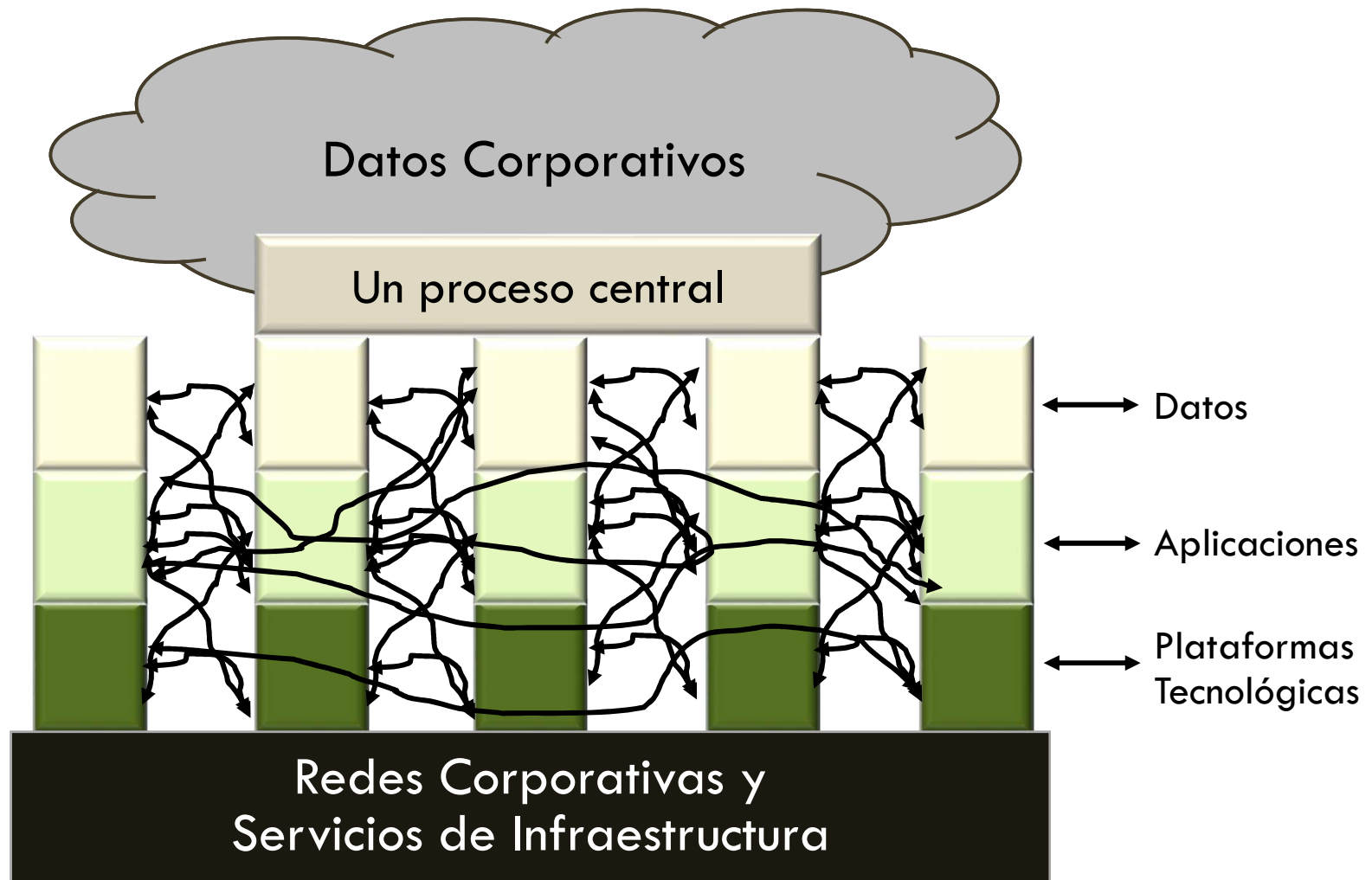
- ✓ Una arquitectura empresarial de alto nivel crea un entendimiento compartido de cómo una empresa va a operar
- ✓ La convergencia de personas, procesos y tecnología necesaria para poner en práctica las demandas de la arquitectura requiere comprensión de los procesos y los datos compartidos en un nivel más detallado.
- ✓ La unidad de TI va a desarrollar arquitecturas mucho más detalladas de las aplicaciones, los datos y la información, y la tecnología.
- ✓ La unidad de TI debe desarrollar arquitecturas y sus detalles con un entendimiento claro de la arquitectura empresarial de la compañía.



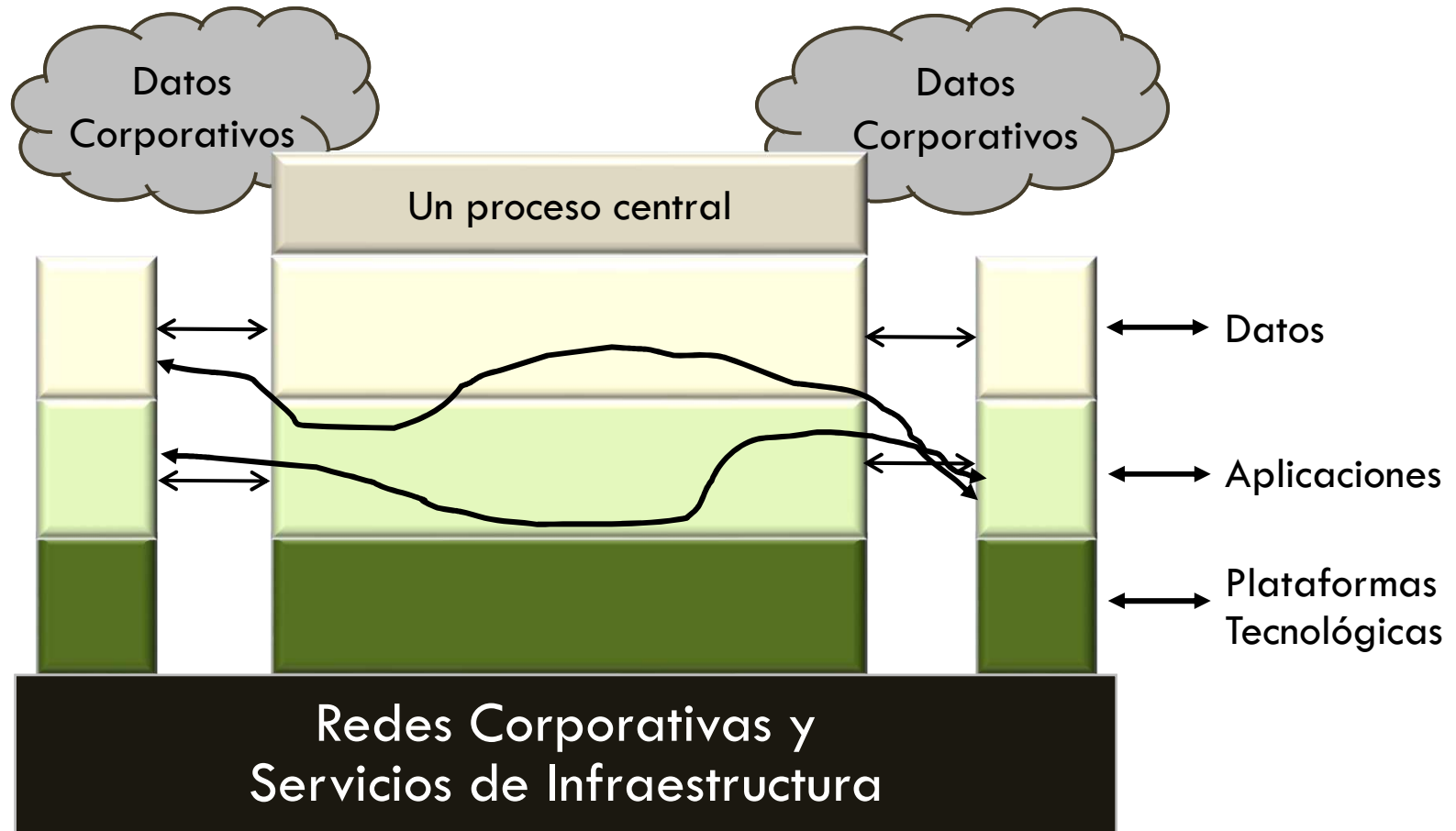
CREACIÓN DE UNA COMPETENCIA ESTRATÉGICA DE ARQUITECTURA DE IT



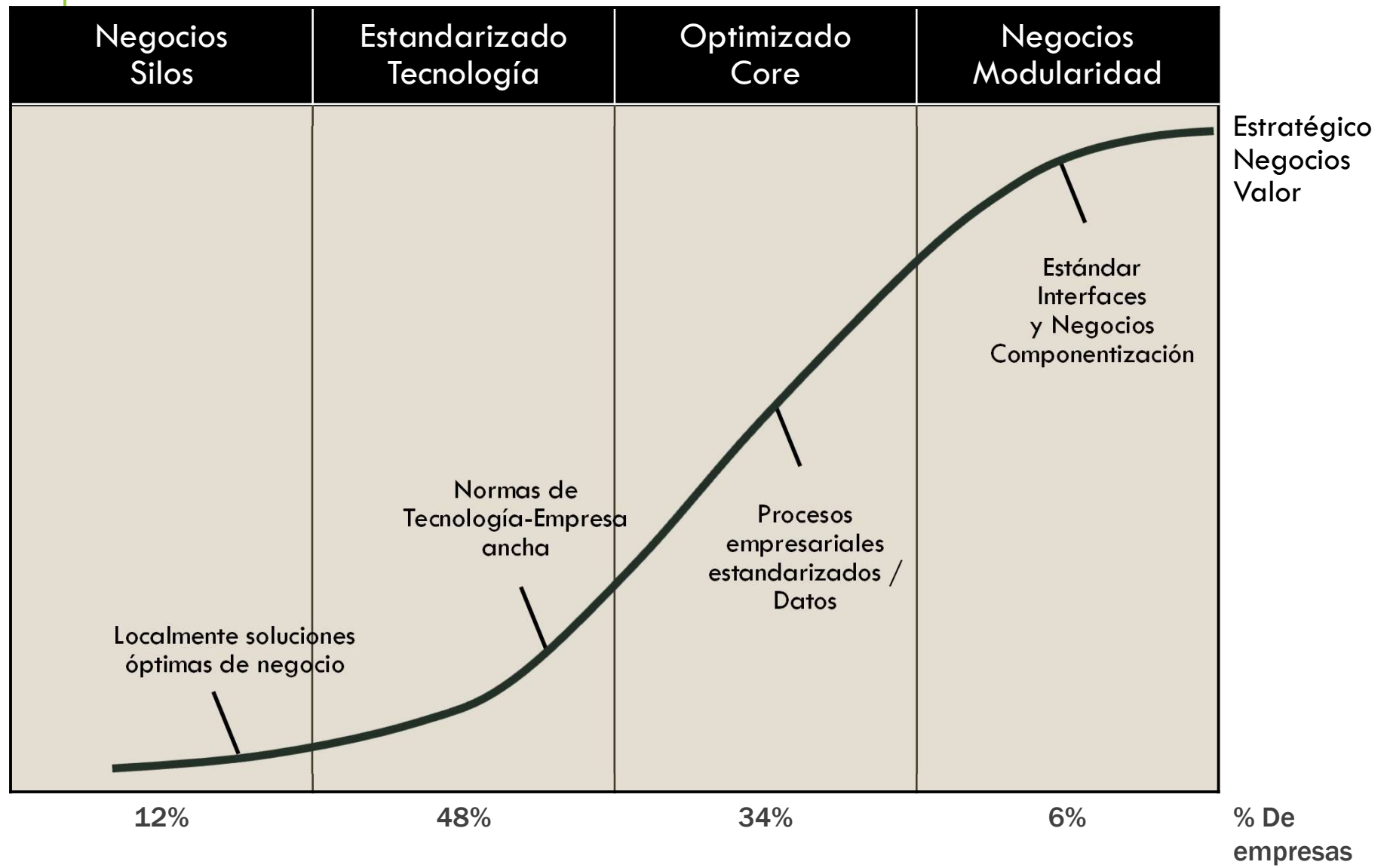
IT TRADICIONAL Y LOS SILOS DE PROCESOS



MODELADO SEGÚN AE

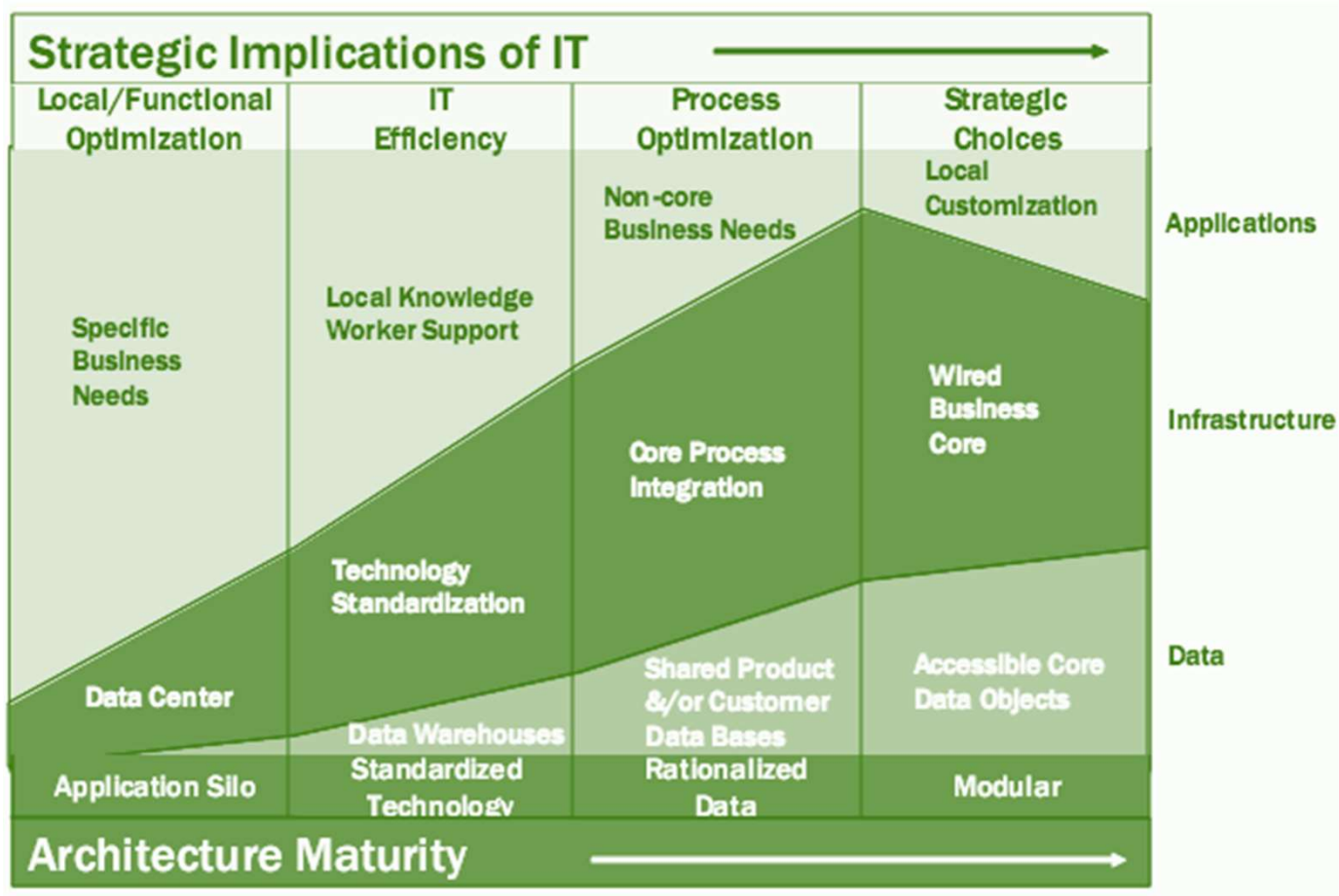


CUATRO ETAPAS DE MADUREZ DE ARQUITECTURA



Fuente: *Arquitectura Empresarial como Estrategia: Creación de una Fundación para la ejecución del negocio*, J. Ross, Weill P., D. Robertson, HBS Press, 2006.

CAMBIO DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS ENTRE ETAPAS DE ARQUITECTURA



CARACTERÍSTICAS DE LAS ETAPAS DE ARQUITECTURA

	Application Silo	Standardized Technology	Rationalized Data	Modular
IT Capability	IT applications serve isolated business needs	Firm-wide technology standards	IT focused on wiring core process	Modules enable business model extensions
Key Management Innovation	Technology-enabled change management	Standardization and exception management, refresh	Recognizing essence of the business	Practices facilitating reusability
Business Case for IT	ROI of applications	Reduced IT costs; interoperability	Improved business performance; integration	Speed to market; Strategic agility
Locus of Control	Local control	Senior management support of CIO	Senior management, IT, and process leadership	Senior mgmt, IT, process, and local leadership
Key Governance Issues	Estimate, measure, communicate value	Establish (local/ regional/ global) standard setting, exception & funding processes	Determine core processes and funding priorities	Define boundaries for business experiments

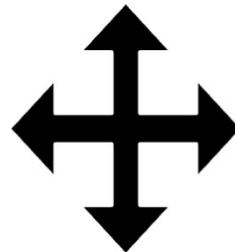
ARQUITECTURA EMPRESARIAL GESTIÓN DE COMPETENCIAS

Arquitectura Planeamiento y Diseño

- Supervisión ejecutiva senior
- Arquitectura empresarial de principios rectores
- Empresa arquitectura gráfica
- Los responsables del proceso
- Tiempo completo equipo de arquitectura empresarial

Administración de proyectos

- Metodología del proyecto
- Evaluación posterior a la ejecución
- Los directores de programas de TI
- El liderazgo empresarial de los equipos de proyecto



La financiación de TI

- Casos de negocio
- Financiación centralizada de aplicaciones empresariales
- Proceso de renovación de infraestructura
- Comité de Dirección de TI

Gestión de Normas

- Arquitectos en equipos de proyecto
- Investigación, tecnología y proceso de adopción
- Proceso de excepción Arquitectura
- Proceso de cumplimiento formal
- Equipo de normas centralizadas








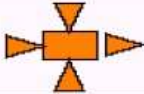
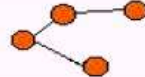
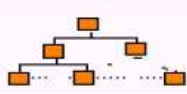


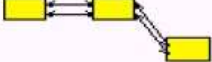
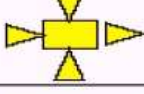
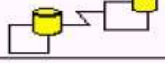
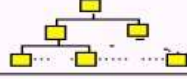

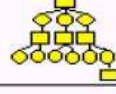
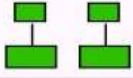
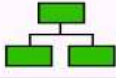

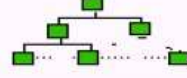








Las prácticas de gestión dentro de cada conjunto de la práctica están estadísticamente correlacionados significativamente con los demás. Las cuatro competencias se correlacionan significativamente con los beneficios de la arquitectura.



MODELOS DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL Y MARCOS DE REFERENCIA



ARQUITECTURA DE ZACHMAN

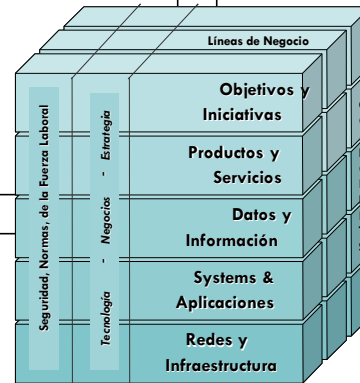
	DATOS ¿Qué?	FUNCIONES ¿Cómo?	UBICACIONES ¿Dónde?	PERSONAS ¿Quién?	TIEMPOS ¿Cuándo?	MOTIVACIÓN ¿Por qué?
Objetivo / Alcance Contextual <i>Planeador</i>	Elementos importantes en el negocio 	Principales Procesos de Negocio 	Ubicaciones del Negocio 	Unidades Organizacionales 	Eventos 	Estrategias y Metas del Negocio 
Modelo de la Empresa Conceptual <i>Dueño</i>	Modelo de Objetos y Datos Conceptual 	Modelo de Procesos de Negocio 	Sistema de Logística del Negocio 	Modelo de Flujo de Trabajo 	Calendario Principal 	Plan del Negocio 
Modelo del Sistema Lógico <i>Diseñador</i>	Modelo de Datos Lógico 	Arquitectura del Sistema 	Arquitectura de Sistemas Distribuido 	Arquitectura de Usuarios 	Estructura de Procesamiento 	Papeles de Trabajo del Negocio 
Modelo Tecnológico Físico <i>Constructor</i>	Modelo de Clases y de Datos Físico 	Modelo de Diseño de Tecnología 	Arquitectura de la Tecnología 	Arquitectura de la Presentación 	Estructura de Control 	Diseño de Reglas 
Representaciones Detalladas Fuera de Contexto <i>Programador</i>	Definiciones de Datos 	Programas 	Arquitectura de la Red 	Arquitectura de Seguridad 	Definición de Tiempos 	Especificación de Reglas 
Empresa Funcionando Usuario	Datos útiles	Funciones trabajando	Red útil	Organización funcionando	Calendario implementado	Estrategia trabajando

De Scott Bernard EA Cube

S
+
B
+
T

- **Nivel Estratégico**
 - Plan Estratégico
 - Escenario de Operación Futuro
 - Cuadro de Mando Integral™ Objetivos y Medidas
- **Nivel de negocios**
 - Plan de Negocios (E - Comercio / Plan E - Plan de Gobierno)
 - Requisitos de negocio Casos de uso
 - Caso de Negocio - Cartera de Inversiones
 - Aplicaciones de Gestión de Procesos de Negocio
 - Reingeniería de Procesos / Mejora
- **Nivel de Tecnología**
 - Arquitectura Orientada a Servicios
 - Objeto - Orientada Modelado de Datos / Desarrollo de Aplicaciones
 - Red - Sistemas Centric Ingeniería
 - Sistemas empresariales de planificación de recursos
 - Las aplicaciones de gestión de red
 - Arquitectura de Seguridad

EA
Metodología



EA
Mejores Prácticas

- Phase I: EA Program Establishment**
- Step 1: Establish the EA Management Program and identify a Chief Architect (CA).
 - Step 2: Establish an EA implementation methodology.
 - Step 3: Establish EA governance and links to other management processes.
 - Step 4: Develop an EA Communication Plan to gain stakeholder buy-in.

- Phase II: EA Framework & Tool Selection**
- Step 5: Select an EA documentation framework.
 - Step 6: Identify EA Lines of Business/Crosscuts and the order of their documentation.
 - Step 7: Identify the EA components to be documented framework-wide.
 - Step 8: Select documentation methods appropriate for the framework.
 - Step 9: Select software applications/tools to support automated EA documentation.
 - Step 10: Select and establish an on-line EA repository for documentation and analysis.

- Phase III: Documentation of the EA**
- Step 11: Evaluate existing business and technology documentation for use in the EA.
 - Step 12: Document current views of existing EA components in all framework areas.
 - Step 13: Develop several future business/technology operating scenarios.
 - Step 14: Identify future planning assumptions for each future scenario.
 - Step 15: Select software applications/tools to support automated EA documentation.
 - Step 16: Select and establish an on-line EA repository for documentation and analysis.

- Phase IV: Use and Maintain the EA**
- Step 17: Use EA documentation for resource planning and decision-making.
 - Step 18: Regularly update current and future views of EA components.
 - Step 19: Maintain an EA Repository and related modeling and analysis capabilities.
 - Step 20: Release annual updates to the EA Management Plan.

EA
Artefactos

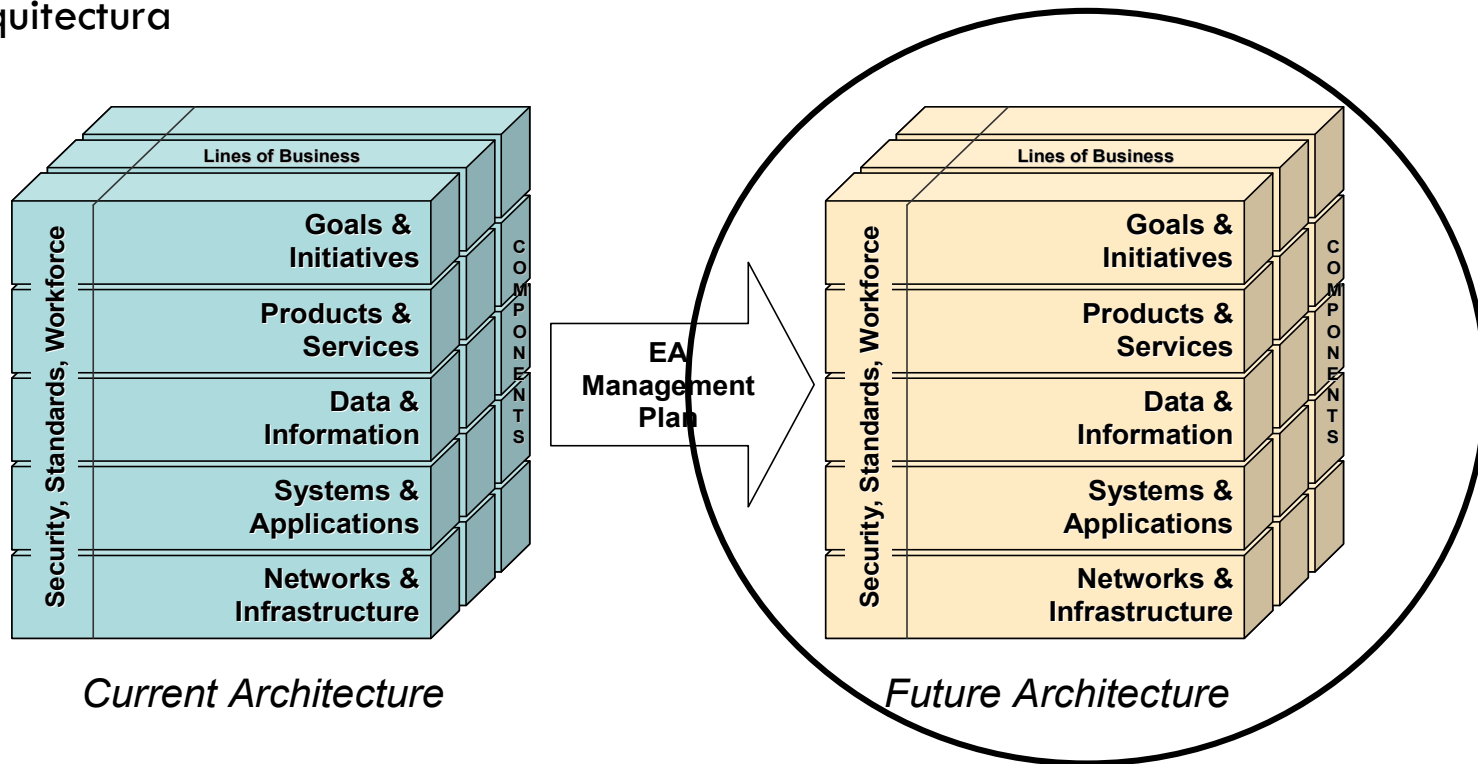
Herramientas y EA
Repositorio

Plan de Gestión de EA	Los futuros de EA Vision	Normas de EA	Programa de EA	EA Tutorial	Mapa del Sitio	
Arquitectura Empresarial Repositorio						
EA actual Vision	Objetivos -Iniciativas	Productos y Servicios	Datos y Información	Systems & Aplicaciones	Redes y Infraestructura	Seguridad Soluciones
Alto Nivel Ver	Estrategico Plan de	Negocios Plan de	Conocimiento Almacén	Negocios Sistemas	Área Amplia Red	Seguridad Programa
Mediados Nivel Ver	Objetivos y Iniciativos	Negocios Procesos	Información Folios	Apoyo Sistemas	De área local Red	Sistema Certificaciones
Detallada Ver	Resumen de Medidas	Inventario Portafolio	Datos Diccionario	Aplicación Inventario	Edificios Y Equipos	Datos Privacidad

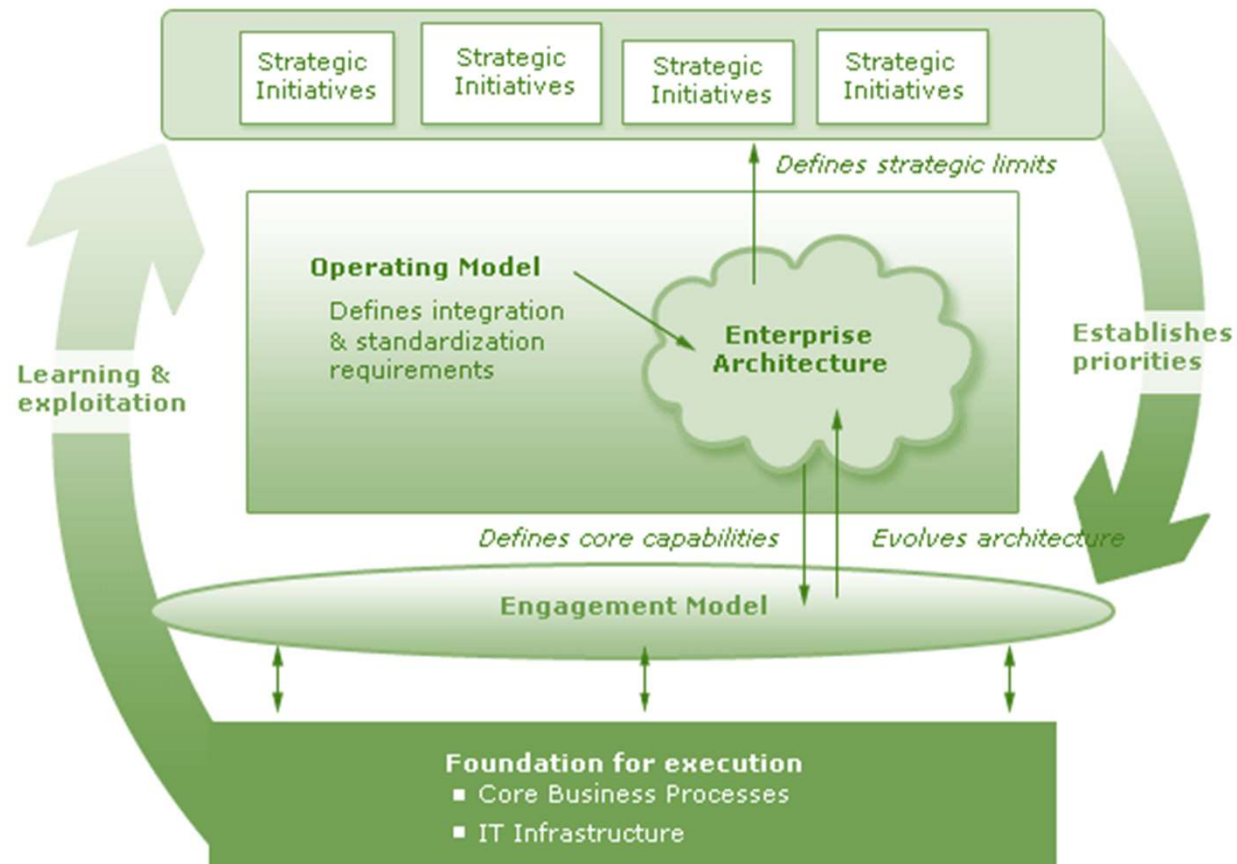
EA Cube Level/Thread	Artifact ID #	Artifact Name (or Component Artifact)	Zachman Mapping	DOCAF Mapping
Strategic Goals & Initiatives (S)	S-1	Strategic Plan	CSE1	AV1
	S-2	SWOT Analysis	CSE1	AV1
	S-3	Concept of Operations Systems	CSE1	AV1
	S-4	Concept of Operations Diagram	CSE1, CSE3	AV1
Business Products & Services (B)	B-1	Business Plan	CSE1, CSE3	OV1
	B-2	Value Proposition Diagram	CSE1	OV1
	B-3	Value Proposition Canvas	CSE1	OV1
	B-4	Business Process - Service Model	CSE1	OV1
Data & Information (D)	D-1	Business Process - Product Model	CSE1	OV1
	D-2	Use Case Diagrams & Diagrams	CSE1, CSE3	OV1, OV2
	D-3	Information Management Plan	CSE1, CSE3	OV1
	D-4	Information Exchange Model	CSE1, CSE3	OV1
Systems & Applications (SA)	SA-1	System Architecture Diagram	CSE1, CSE3	OV1, OV2
	SA-2	System Architecture Diagram	CSE1, CSE3	OV1, OV2
	SA-3	System Architecture Diagram	CSE1, CSE3	OV1, OV2
	SA-4	System Architecture Diagram	CSE1, CSE3	OV1, OV2
Networks & Infrastructure (NI)	NI-1	Network Architecture Diagram	CSE1	OV1
	NI-2	Network Architecture Diagram	CSE1	OV1
	NI-3	Network Architecture Diagram	CSE1	OV1
	NI-4	Network Architecture Diagram	CSE1	OV1
Security (SP)	SP-1	Security Architecture Diagram	CSE1	OV1
	SP-2	Security Architecture Diagram	CSE1	OV1
	SP-3	Security Architecture Diagram	CSE1	OV1
	SP-4	Security Architecture Diagram	CSE1	OV1
Standards (ST)	ST-1	Standards Architecture Diagram	CSE1	OV1
	ST-2	Standards Architecture Diagram	CSE1	OV1
	ST-3	Standards Architecture Diagram	CSE1	OV1
	ST-4	Standards Architecture Diagram	CSE1	OV1
Workflows (W)	W-1	Workflow Architecture Diagram	CSE1	OV1
	W-2	Workflow Architecture Diagram	CSE1	OV1
	W-3	Workflow Architecture Diagram	CSE1	OV1
	W-4	Workflow Architecture Diagram	CSE1	OV1

Visión de futuro con Arquitectura Empresarial

Uno de los efectos de un programa de EA es el desarrollo de las vistas futuras de la arquitectura

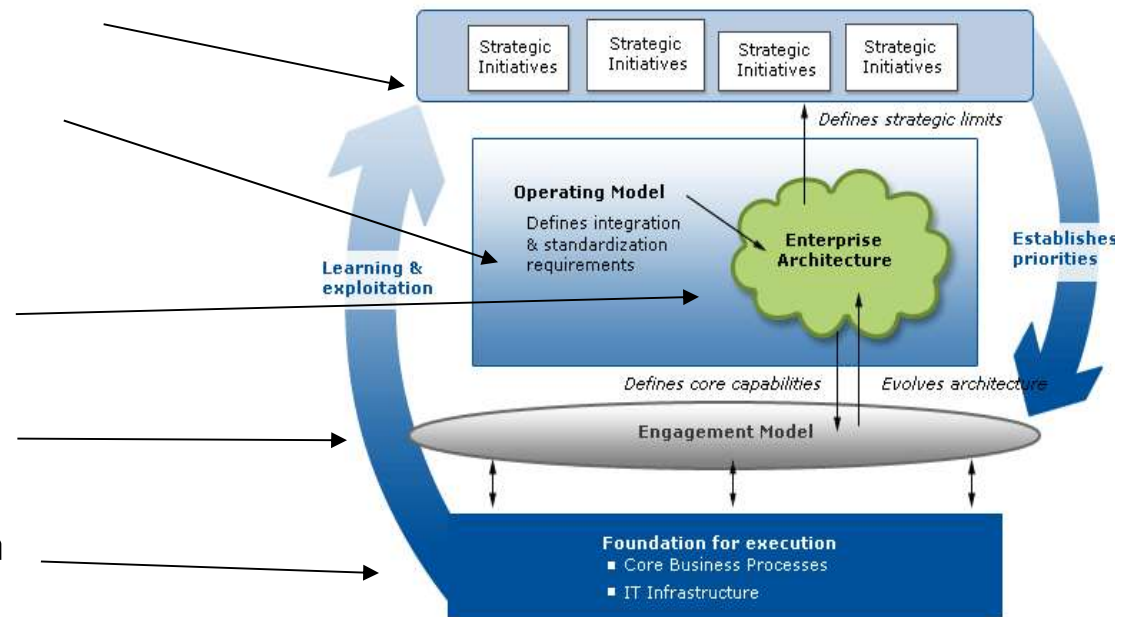


Ross, Weill y Robertson: “AE como Estrategia”



CINCO ELEMENTOS

- ✓ Iniciativas Estratégicas
- ✓ Modelo de funcionamiento
- ✓ Arquitectura Empresarial
- ✓ Modelo de “engagement”
- ✓ Fundación para la ejecución



La infraestructura de TI y la automatización digitalizada de los procesos de negocio de una capacidades básicas de la empresa.

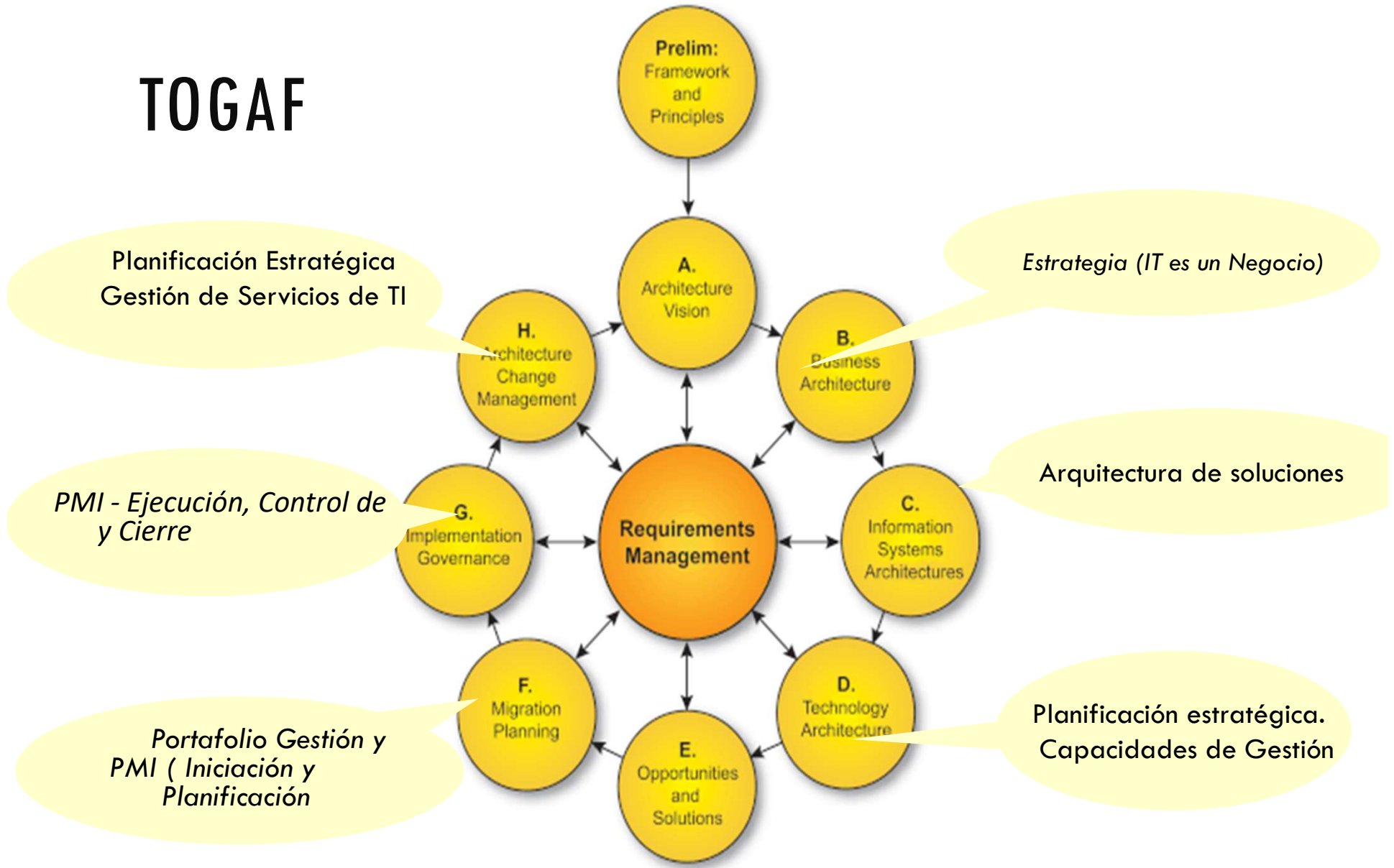
TOGAF ? (THE OPEN GROUP ARCHITECTURE FRAMEWORK)

- ✓ TOGAF es un marco de arquitectura
- ✓ Proporciona los métodos y herramientas para ayudar en la aceptación, producción, uso y mantenimiento de la arquitectura empresarial
- ✓ TOGAF está basado en:
 - ✓ Un proceso de modelo iterativo
 - ✓ Conjunto de activos de arquitectura
 - ✓ Apoya las mejores prácticas

- **Arquitectura de Negocios:** Define la estrategia de negocios, gobierno, organización, y procesos de negocio clave
- **Arquitectura de Datos:** Describe la estructura de la organización lógica y física de activos de datos
- **Arquitectura de Aplicación:** Se encarga de las relaciones con el núcleo de negocio y procesos de la organización
- **Arquitectura de Tecnología:** Describe de forma lógica el software y hardware y las capacidades que son requeridas de apoyo al negocio, datos, y servicios. Incluye infraestructura IT , middleware, redes, comunicaciones, procesamiento, normas, etc

ARQUITECTURA DE DOMINIOS USADAS POR TOGAF

TOGAF



PARA RECORDAR !

- ✓ Un proceso de negocios es un conjunto de actividades relacionadas en forma lógica, el cual define cómo se desempeñan las tareas específicas de negocios, y representa una forma única en que una organización coordina el trabajo, la información y el conocimiento.
- ✓ Los sistemas de información automatizan partes de los procesos de negocios y pueden ayudar a las organizaciones a rediseñar y hacer más eficientes estos procesos.
- ✓ **$AE = E + N + T$**
- ✓ El propósito de arquitectura empresarial es optimizar en toda organización los procesos legados que usualmente están fragmentados (tanto manuales como en automáticos) en un entorno integrado que sea sensible a cambios y apoye la estrategia del negocio.
- ✓ Arquitectura empresarial se basa en:
 - ✓ Arquitectura de PN
 - ✓ Arquitectura de software
 - ✓ Arquitectura de infraestructura
 - ✓ Arquitectura de información
 - ✓ Arquitectura de producto



ARQUITECTURA DE NEGOCIOS

