

• DU Qarze Hasana - সম্পূর্ণ সিস্টেম গাইড

-  সূচিপত্র
- 1. সিস্টেমের সংক্ষিপ্ত পরিচয়
 - এটা কি?
 - মূল বৈশিষ্ট্য:
- 2. ব্যবহারকারীর ধরন
 -  Student (শিক্ষার্থী)
 -  Admin (প্রশাসক)
- 3. Student এর পুরো Journey
 -  ধাপ ১: Registration (নিবন্ধন)
 -  ধাপ ২: Login (প্রবেশ)
 -  ধাপ ৩: Verification (যাচাইকরণ)
 -  ধাপ ৪: Loan Application (খণ্ডের আবেদন)
 -  ধাপ ৫: Application Review প্রক্রিয়া
 -  ধাপ ৬: Loan Disbursement (টাকা প্রাপ্তি)
- 4. Admin এর কাজ কিভাবে হয়
 - Admin Dashboard Overview
 - Admin এর প্রধান কাজগুলো:
 -  1 User Management
 -  2 Loan Management
 -  3 Verification Management
 -  4 Repayment Verification
- 5. Loan এর সম্পূর্ণ Lifecycle
 - প্রতিটি Status এর বিস্তারিত:
- 6. Repayment সিস্টেম
 - Student কিভাবে টাকা ফেরত দেয়:
 - Repayment Process Flow:
 - Partial Payment (আংশিক পরিশোধ) কিভাবে কাজ করে:
- 7. Verification সিস্টেম
 - কেন Verification দরকার?
 - Verification Status Flow:
 - প্রতিটি Status এ কি করা যায়:
- 8. Security ও Account Management
 - Password Reset কিভাবে কাজ করে:
 - Admin কিভাবে User Block করে:
-  সংক্ষিপ্ত FAQ
 -  একজন Student একই সময়ে কয়টা খণ নিতে পারে?

- ? ৬০ দিনে পরিশোধ করতে না পারলে কি হবে?
- ? Partial Payment করলে কি হয়?
- ? Verification Fee কেন দিতে হয়?
- ? আমার Application Reject হলে কি করব?
- ⏵ Quick Reference Card
- ✎ শেষ কথা

DU Qarze Hasana - সম্পূর্ণ সিস্টেম গাইড

এই গাইডটি একজন non-technical person এর জন্য তৈরি। এখানে পুরো সিস্টেম কিভাবে কাজ করে সেটা সহজ ভাষায় step-by-step বোঝানো হয়েছে।

📋 সূচিপত্র

1. সিস্টেমের সংক্ষিপ্ত পরিচয়
2. ব্যবহারকারীর ধরন
3. Student এর পুরো Journey
4. Admin এর কাজ কিভাবে হয়
5. Loan এর সম্পূর্ণ Lifecycle
6. Repayment সিস্টেম
7. Verification সিস্টেম
8. Security & Account Management

1. সিস্টেমের সংক্ষিপ্ত পরিচয়

এটা কি?

DU Qarze Hasana হলো ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের জন্য একটি সুদমুক্ত খণ্ড (Interest-Free Loan) প্ল্যাটফর্ম। এটি "Dhaka University Dawah Circle" দ্বারা পরিচালিত।

মূল বৈশিষ্ট্য:

- ✓ ০% সুদ - ইসলামী "কর্জে হাসানা" নীতি অনুসরণ
- ✓ সর্বোচ্চ ৩,০০০ টাকা পর্যন্ত খণ্ড
- ✓ ৬০ দিনের মধ্যে পরিশোধ করতে হয়
- ✓ কোন জামানত (collateral) লাগে না
- ✓ শুধু সাক্ষী (witness) প্রয়োজন

২. ব্যবহারকারীর ধরন

এই সিস্টেমে দুই ধরনের ব্যবহারকারী আছে:

Student (শিক্ষার্থী)

- টাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের বর্তমান শিক্ষার্থী
- খণ্ডের জন্য আবেদন করতে পারে
- নিজের খণ্ডের অবস্থা দেখতে পারে
- খণ্ড পরিশোধ করতে পারে

Admin (প্রশাসক)

- সিস্টেম পরিচালনা করে
- শিক্ষার্থী verify করে
- খণ্ড আবেদন approve/reject করে
- টাকা পাঠানো ও গ্রহণ confirm করে

৩. Student এর পূরো Journey

একজন শিক্ষার্থী কিভাবে এই সিস্টেম ব্যবহার করে সেটা step-by-step দেখা যাক:

ধাপ ১: Registration (নিবন্ধন)

Student Website এ যায়
↓
"Get Started" বাটনে ক্লিক করে

↓
Registration Form পূরণ করে:

- নাম
- ইমেইল (যেকোনো)
- Registration Number
- পাসওয়ার্ড

↓
Account তৈরি হয়ে যায়

↓
Login পেজে redirect হয়

অথবা Google দিয়ে:

"Continue with Google" ক্লিক করে

↓
Google Account select করে

↓
Account তৈরি হয়

↓
Registration Number দিতে বলা হয়

↓
RegNo দিলে Dashboard এ যায়

🔒 ধাপ ২: Login (প্রবেশ)

Login পেজে যায়

↓
Email বা Registration Number দেয়

↓
Password দেয়

↓
"Login" ক্লিক করে

System Check করে:

- Credentials সঠিক?
- User কি Admin?

↓
Student হলে → Dashboard এ যায়
Admin হলে → Admin Panel এ যায়

✅ ধাপ ৩: Verification (যাচাইকরণ)

কেন Verification দরকার?

- নিশ্চিত করা যে আবেদনকারী সত্যিই ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী
- জালিয়াতি প্রতিরোধ করা

Dashboard এ Login করার পর



দেখা যায় "Account Unverified"



"Verify Now" বাটনে ক্লিক করে



VERIFICATION FORM

Step 1: Fee Payment

১০০ টাকা পাঠাতে হবে (Non-refundable)

Bkash: 01671-XXXXXX

Nagad: 01671-XXXXXX

Step 2: Personal Info

- বাবার নাম
- মায়ের নাম
- Department
- Session (যেমন: 2019-20)
- Transaction ID (টাকা পাঠানোর TrxID)



"Submit for Verification" ক্লিক



Status হয়ে যায় "Pending"



Admin review করবে (সাধারণত ২৪ ঘণ্টা)



APPROVED

Verified

REJECTED

কারণ
জানানো হয়

Verification এর পরে কি হয়?

- Approved হলে: খণ্ডের জন্য আবেদন করতে পারবে
- Rejected হলে: কারণ দেখানো হবে, আবার submit করতে পারবে



ধাপ 8: Loan Application (খণ্ডের আবেদন)

শর্ত: Account অবশ্যই Verified হতে হবে

Dashboard → "Apply for Loan" ক্লিক



LOAN APPLICATION FORM

📋 SECTION 1: Loan Details

- কেন খণ্ড দরকার? (বিস্তারিত লিখতে হবে)
- কত টাকা দরকার? (৫০০ - ৩,০০০ টাকা)
- কবে পরিশোধ করবে? (সর্বোচ্চ ৬০ দিন)

💳 SECTION 2: Payment Account

Primary Account (আবশ্যিক):

- Method: Bkash/Nagad/Rocket
- Account Number: 01XXXXXXXXXX

Backup Account (ঁঁচিক):

- Method: Bkash/Nagad/Rocket
- Account Number: 01XXXXXXXXXX

👤 SECTION 3: Witness (সাক্ষী)

Option A: ১ জন পুরুষ সাক্ষী

- নাম, সম্পর্ক, ফোন নম্বর

Option B: ২ জন মহিলা সাক্ষী

- প্রত্যেকের নাম, সম্পর্ক, ফোন

👉 DECLARATION (শপথ):

"আমি আল্লাহর নামে শপথ করছি যে নির্ধারিত
সময়ে সম্পূর্ণ খণ্ড পরিশোধ করব..."



Checkbox এ টিক দিলে Submit button active হয়



"Submit Application" ক্লিক



Application জমা হয়ে যায়



Status: "PENDING" 



ধাপ ৫: Application Review প্রক্রিয়া

Student Application Submit করে



Admin Panel এ নতুন Request দেখা যায়



Admin সব Information দেখে:

- Student এর তথ্য
- Previous Loan History
- Witness Information
- খণ্ডের কারণ



Admin সিদ্ধান্ত নেয়:

<input checked="" type="checkbox"/> APPROVE	<input type="button" value="DISBURSE"/>	<input checked="" type="checkbox"/> REJECT
আবেদন মঞ্জুর করা হলো	সরাসরি টাকা পাঠানো হলো	আবেদন বাতিল
Status: "Approved"	Status: "Disbursed"	Status: "Rejected"
		

Student কে Notification:

- Dashboard এ Real-time update দেখা যায়
- Status change হলে দেখতে পায়

ধাপ ৬: Loan Disbursement (টাকা প্রাপ্তি)

Admin "Disburse" করলে:



Admin যে Information দেয়:

- Payment Method: Bkash/Nagad
- Student এর Account Number
- Transaction ID



System এ Record হয়ে যায়



Student এর Dashboard এ দেখায়:

 ACTIVE LOAN
Amount: Tk 2,000

Due Date: 30 Jan 2025

Days Left: 58 days

[██████|██████] 0% Paid

[REPAY NOW]

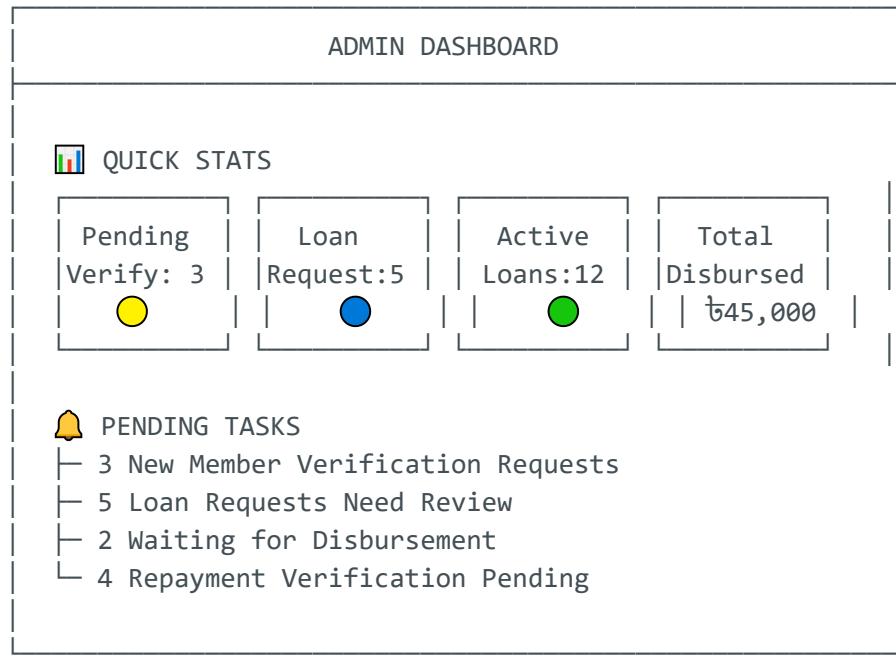
গুরুত্বপূর্ণ:

- Disbursement এর তারিখ থেকে ৬০ দিন সময় পায়
- Due Date কাছে আসলে Warning দেখায়
- Overdue হলে লাল রঙে "Overdue" দেখায়

4. Admin এর কাজ কিভাবে হয়

Admin Dashboard Overview

Admin Login করলে দেখে:



Admin এর প্রধান কাজগুলো:

1 User Management

Users মেনুতে গেলে:



সব Users এর List দেখা যায়



Filter করা যায়:

- All Status
- Verified
- Pending
- Rejected
- Blocked



যেকোনো User এ ক্লিক করলে:

- সম্পূর্ণ তথ্য দেখা যায়
- Note ঘোগ করা যায়
- Call Log রাখা যায়
- Block/Unblock করা যায়

2 Loan Management

Loans মেনুতে গেলে:



সব Loan Applications দেখা যায়



Filter করা যায়:

- Pending - নতুন আবেদন
- Approved - মণ্ডজুর করা
- Disbursed - টাকা দেওয়া হয়েছে
- Partially Paid - আংশিক পরিশোধ
- Paid - সম্পূর্ণ পরিশোধ
- Defaulted - খেলাপি
- Rejected - বাতিল



Loan এ ক্লিক করলে:

- সম্পূর্ণ Details
- Applicant History
- Witness Info
- Action Buttons

3 Verification Management

Verifications মেনুতে গেলে:



Pending Verification Requests দেখায়



প্রতিটিতে দেখা যায়:

- Payment Info (TrxID)
- Personal Info
- Academic Info

- Uploaded Documents (যদি থাকে)
 - ↓
 - Admin সিদ্ধান্ত নেয়:
 - ✓ Approve - Verified করে দেয়
 - ✗ Reject - কারণসহ বাতিল করে

4 Repayment Verification

Repayment মেনুতে গেলে:



Students যে Repayment জমা দিয়েছে তা দেখায়



প্রতিটিতে দেখা যায়:

- User Name
- Amount
- Payment Method
- Transaction ID



Admin verify করে যে আসলেই টাকা এসেছে



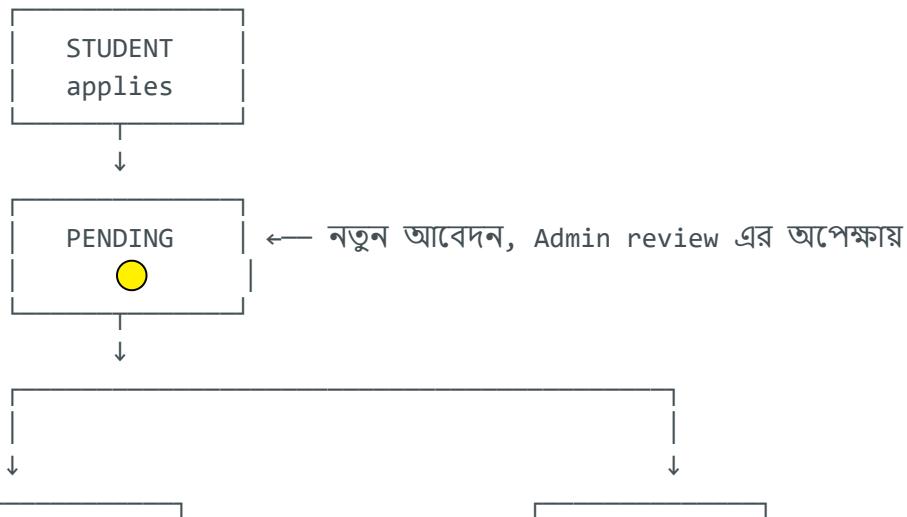
"Confirm" করলে:

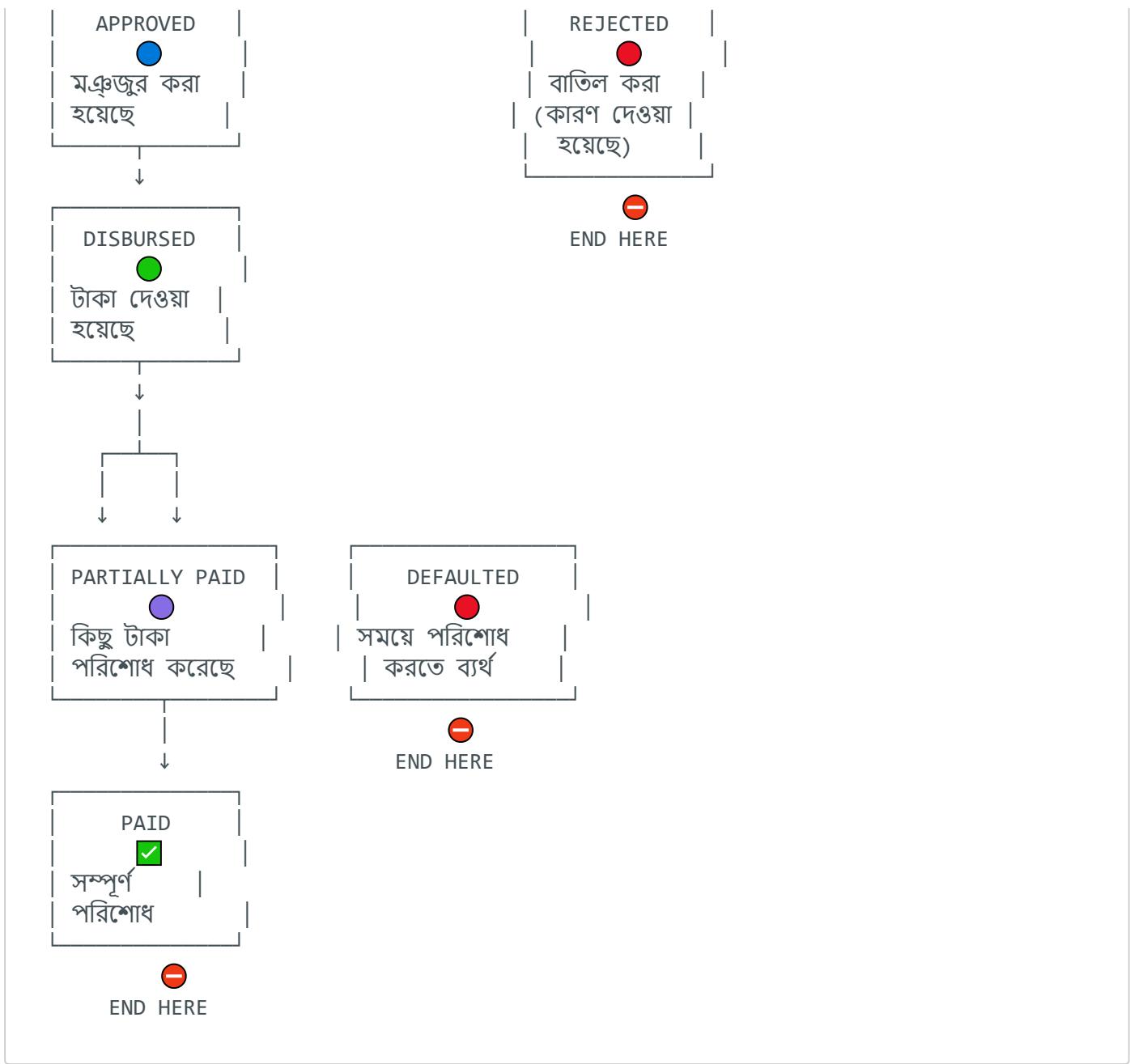
- Repayment Verified হয়ে যায়
- Loan এর Paid Amount বাড়ে
- সম্পূর্ণ হলে Status "Paid" হয়

5. Loan এর সম্পূর্ণ Lifecycle

একটা Loan শুরু থেকে শেষ পর্যন্ত কিভাবে যায়:

LOAN LIFECYCLE DIAGRAM





প্রতিটি Status এর বিস্তারিত:

Status	বাংলা অর্থ	কি হয় এই অবস্থায়
Pending	অপেক্ষমান	আবেদন জমা হয়েছে, Admin দেখবে
Approved	অনুমোদিত	আবেদন মন্তব্য, টাকা পাঠানোর অপেক্ষায়
Rejected	প্রত্যাখ্যাত	আবেদন বাতিল, কারণ জানানো হয়েছে
Disbursed	প্রদত্ত	টাকা Student এর Account এ পাঠানো হয়েছে
Partially Paid	আংশিক পরিশোধ	কিছু টাকা ফেরত দিয়েছে, বাকি আছে
Paid	সম্পূর্ণ পরিশোধ	সম্পূর্ণ টাকা ফেরত দিয়েছে <input checked="" type="checkbox"/>
Defaulted	খেলাপি	সময়মতো পরিশোধ করেনি <input checked="" type="checkbox"/>

6. Repayment সিস্টেম

Student কিভাবে টাকা ফেরত দেয়:

Dashboard → "Repay Now" লিংক
↓

REPAYMENT PAGE

YOUR LOAN STATUS

Total Loan: Tk 2,000
Already Paid: Tk 500
Remaining: Tk 1,500

[] 25% Complete

WHERE TO SEND:
Send money to: 01671-XXXXXX (Bkash/Nagad)

PAYMENT TYPE:

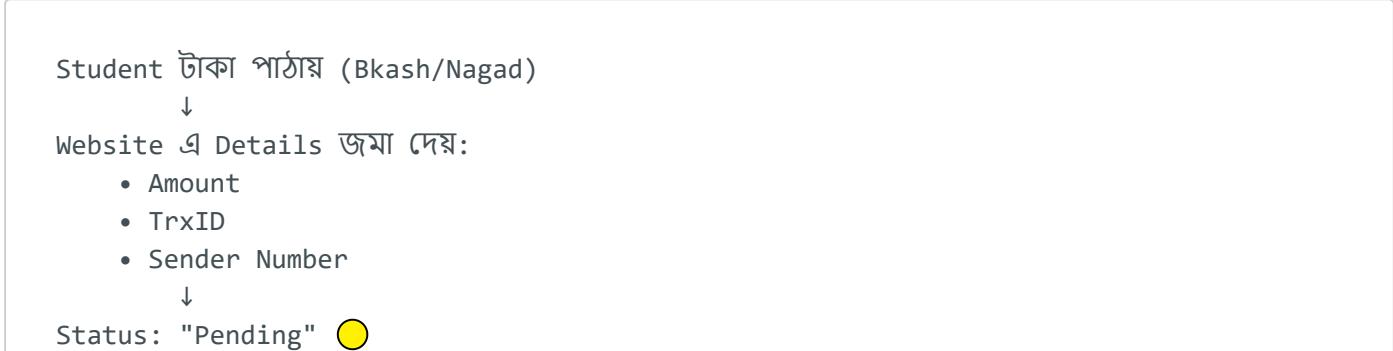
Full Payment
Tk 1,500 Partial
Custom Amount

PAYMENT DETAILS:

- Payment Method: [Bkash ▾]
- Sender Account: [01XXXXXXXXXX]
- Transaction ID: [TRX123456789]

[**SUBMIT REPAYMENT**]

Repayment Process Flow:



↓
Admin Panel এ দেখায়
↓
Admin নিজের Account চেক করে
↓
টাকা এসেছে confirm করে
↓
"Verify" বাটনে ক্লিক করে

System Automatically:

- Repayment "Verified" করে
- Loan এর Paid Amount বাড়ায়
- Progress Bar Update হয়

যদি সম্পূর্ণ টাকা পরিশোধ হয়:

- Loan Status → "PAID"

যদি আংশিক পরিশোধ হয়:

- Loan Status → "PARTIALLY_PAID"

Partial Payment (আংশিক পরিশোধ) কিভাবে কাজ করে:

Example:

মোট রুপ: Tk 2,000

১ম Payment: Tk 800

- Remaining: Tk 1,200
- Status: Partially Paid
- Progress: 40%

২য় Payment: Tk 700

- Remaining: Tk 500
- Status: Partially Paid
- Progress: 75%

৩য় Payment: Tk 500

- Remaining: Tk 0
- Status: PAID
- Progress: 100%

7. Verification সিস্টেম

কেন Verification দরকার?

🔒 SECURITY REASONS:

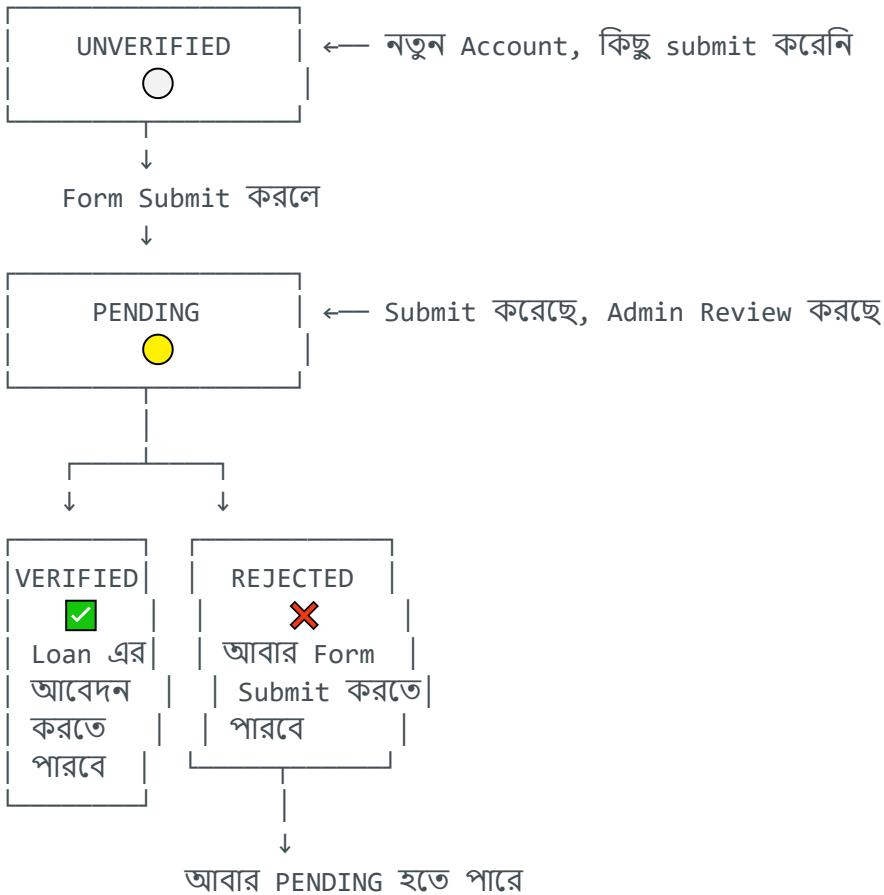
- জালিয়াতি প্রতিরোধ
- শুধু DU Students যেন খণ্ড পায়
- একই ব্যক্তি বারবার খণ্ড নিতে না পারে
- যোগাযোগের সঠিক তথ্য পাওয়া

📋 WHAT WE VERIFY:

- Registration Number সঠিক কিনা
- Department ও Session সঠিক কিনা
- Verification Fee জমা দিয়েছে কিনা
- ID Card (যদি থাকে)

Verification Status Flow:

USER VERIFICATION STATES



(Resubmit করলে)

BLOCKED



← Admin বিশেষ কারণে Block করেছে
(যেমন: জালিয়াতি, নিয়ম ভঙ্গ)

প্রতিটি Status এ কি করা যায়:

Status	কি করতে পারে	কি করতে পারে না
Unverified	শুধু Profile দেখা	Loan Apply ✗
Pending	অপেক্ষা করা	Loan Apply ✗
Verified	Loan Apply ✅	-
Rejected	আবার Submit করা	Loan Apply ✗
Blocked	শুধু Repayment	সব কিছু ✗

8. Security & Account Management

Password Reset কিভাবে কাজ করে:

Login Page → "Forgot Password?" লিংক



Email বা Registration Number দিন

[CONTINUE]



System Check করে User আছে কিনা



FOUND ✅

Masked
Email
দেখায়

NOT FOUND ✗

Error
Message
দেখায়

Your email: s***t@du.ac.bd

[RESET PASSWORD]

↓
Reset Password Page এ ঘায়

↓
নতুন Password দেয় (২ বার)

↓
Password Change হয়ে ঘায়

↓
Login Page এ Redirect

Admin কিভাবে User Block করে:

Admin Panel → Users → User Select করে

↓
User Details Page এ ঘায়

↓
"Block User" বাটনে ক্লিক করে

Block করার কারণ লিখুন:

[]

[CONFIRM BLOCK] [CANCEL]

↓
User Blocked হয়ে ঘায়

↓
User যখন Login করে দেখে:

 ACCOUNT BLOCKED

Reason: [Admin এর দেওয়া কারণ]

আপনি এখন শুধু আগের খণ্ড পরিশোধ করতে পারবেন। নতুন খণ্ড নিতে পারবেন না।

বিস্তারিত জানতে Admin এ যোগাযোগ করুন।



সংক্ষিপ্ত FAQ

❓ একজন Student একই সময়ে কয়টা খণ্ড নিতে পারে?

উত্তর: শুধু ১টা। আগের খণ্ড সম্পূর্ণ পরিশোধ না করলে নতুন খণ্ড নেওয়া যাবে না।

❓ ৬০ দিনে পরিশোধ করতে না পারলে কি হবে?

উত্তর:

- প্রথমে Warning দেখাবে
- Admin চাইলে Duration Extend করতে পারবে (সর্বোচ্চ ২ বার)
- তারপরও না করলে "Defaulted" হিসেবে mark হবে

❓ Partial Payment করলে কি হয়?

উত্তর: আপনি কিছু টাকা দিলে সেটা record হবে। বাকি টাকা পরে দিতে পারবেন। Progress bar এ দেখাবে কতটুকু paid হয়েছে।

❓ Verification Fee কেন দিতে হয়?

উত্তর:

- ১০০ টাকা Non-refundable
- System পরিচালনা খরচ মেটাতে
- জালিয়াতি প্রতিরোধ করতে (random আবেদন কমায়)

❓ আমার Application Reject হলে কি করব?

উত্তর:

- Rejection এর কারণ দেখুন
- সমস্যা ঠিক করুন
- আবার Apply করুন



Quick Reference Card

QUICK REFERENCE

KEY LOAN LIMITS

- Minimum: Tk 500
- Maximum: Tk 3,000
- Duration: 60 days
- Interest: 0%

KEY VERIFICATION FEE

- Amount: Tk 100 (Non-refundable)
- Payment: Bkash/Nagad

KEY WITNESS REQUIREMENT

- Option A: 1 Male Witness
- Option B: 2 Female Witnesses

KEY CONTACT

- Bkash: 01671-XXXXXX
- Nagad: 01671-XXXXXX
- Email: support@dudc.org



শেষ কথা

এই সিস্টেমটি সম্পূর্ণ স্বচ্ছ এবং ইসলামী নীতি অনুসরণ করে তৈরি। এখানে কোন সুদ নেই, কোন লুকানো charge নেই। শুধুমাত্র ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের সাময়িক আর্থিক সংকটে সাহায্য করাই এর উদ্দেশ্য।