

17 NİSAN 2021

MASTER ISS WEB SERVİSİ

ONUR CİVANOĞLU

Ön Bilgiler

Bu web servis, firmaların müşteri işlemlerini yürütebilmesi için hazırlanmıştır. Amacı, firmalara müşteri paneli sunmak, kendi müşteri panellerini oluşturmaya olanak sağlamaktır. Müşterilerin, fatura işlemleri, hat ve kullanım bilgileri, abonelik bilgileri, destek talebi gibi işlemlere ulaşabilmesini sağlar.

Kimlik Doğrulama

Kimlik doğrulama işlemi key fragment token aracılığıyla sağlanır.

Detaylı bilgi hashleme dokümanında yer almaktadır.

Not: Tüm hash kodları 'lower case' olmalıdır.

Tarih ve Saat Formatı

Tarih formatı şu şekilde olmalıdır : yyyy-MM-dd

Tarih ve saat formatı şu şekilde olmalıdır : yyyy-MM-dd HH:mm:ss

yyyy yıl, MM ay, dd gün, HH 24 saatlik format, mm dakika ve ss saniye

Ortak Parametreler

Gönderilecek İstek Parametreleri

- **Username:** Firma tarafından size verilen kullanıcı adı
- **Hash:** Hash oluşturma tipi , hashleme dokümanında yer almaktadır.
- **Culture:** Türkçe için **tr-tr** veya İngilizce için : **en-us**.
- **Rand:** rastgele oluşturduğunuz key. Kimlik doğrulama işleminin başarılı olabilmesi, aynı key fragment için **rand** parametresi unique olmalıdır.

İstekten Dönen Parametreler

- **ResponseMessage:** Dönen cevap açıklaması.
 - **ErrorCode:** Hata Kodu.
 - **Errormessage:** Hata Mesajı.
- **Username:** İstekte gönderilem kullanıcı adı.
- **Culture:** İstekte gönderilen dil tipi.
- **Rand:** İstekte gönderilem rastgele key.
- **Hash:** Cevap için oluşturulan hash. Hashleme dokümanını inceleyebilirsiniz.

Enumerators

➤ Hata kodları

- Başarılı: 0
- Doğrulama başarısız: 1
- Abonelik bulunamadı: 2
- Boş parametre hatası: 3
- Fatura bulunamadı: 4
- Açık destek talebi bulunmakta: 5
- Geçersiz operasyon: 6
- Telekom bilgileri bulunamadı: 7
- Telekom web servis hatası: 8
- E-fatura pdf bulunamadı: 9
- Kota bilgisi bulunamadı: 10
- Kota tarifeleri bulunamadı: 11
- Mobilexpress aktif değil: 12
- Sms doğrulama başarısız: 13
- Bu kredi kartına ait
otomatik ödeme talimatı bulunmakta : 14
- Kredi Kart bilgileri bulunamadı: 15
- Sistemde kayıtlı abone bulunmadı (abone giriş işlemi): 16
- Destek talebi bulunamadı: 19
- Müşteri e-posta bilgileri bulunmamakta: 20

- Genel başarısız işlem hatası: 200 (cevapta gelen hata mesajı kontrol edilmeli)
- Sistem hatası: 199 (Destek ekibiyle iletişime geçiniz.)

➤ Abonelik Fatura Türleri

- Fatura: 1
- Ön ödeme: 2

➤ Destek Talebi Mesaj Türleri

- Not ekle: 1
- Problem çözüldü: 2
- Talebi tekrar aç: 3

➤ Destek Talebi Durumları

- İşlemde: 1,
- Tamamlandı: 2

➤ Muhasebeci Kodları

- Admin: 1
- Bayi: 2
- Veznedar: 3

➤ Ödeme Kodları

- Yok: 1
- Nakit: 2
- Sanal Pos: 3
- Fiziki Pos: 4
- Online Bankacılık: 5
- Havale: 6
- MobilExpress: 7
- Kredi: 8
- Bayi: 9
- Offline Bankacılık: 10

➤ Abone Dosya Türleri

- Sözleşme Formu: 1
- Kimlik Kartı: 2
- PSTN Formu: 3
- Geçiş Formu: 4
- Kurulum Formu: 5
- Nakil Formu: 6
- Devir Formu: 7
- İptal Formu: 8
- Vergi Levhası: 9
- İmza Sirkusu: 10
- Karar Defteri: 11
- Faaliyet Belgesi: 12
- Ticaret Sicil Gazetesi: 13
- Vekaletname: 14
- Diğer: 15

➤ Abone Durum Kodları

- İlk Kayıt Oldu: 1
- Ankastre Bağlantısı Sağlandı: 2
- Aktif: 3
- Donduruldu: 4
- İptal Edildi: 5
- Ön Kayıt Oldu: 6
- Vazgeçildi: 7

Web Servis Fonksiyonları

NOT: `SubscriptionId(long)` parametresi birçok fonksiyon içinde, gönderilecek parametreler arasında yer almaktadır. Bu parametre, işlem yapan aboneliğe ait sistemde kayıtlı id'dir.

GetKeyFragment

Kullanıcı adı ile oluşturulur. Hash işleminde kullanılır. (Hashleme dokümanını inceleyiniz.)

Inputs :

- `Username(string)` : Size verilen kullanıcı adı

Outputs:

- `(string)` : Kullanıcı adı ile oluşturulan key.

Müşteri Bilgileri (GetCustomerInfo)

Müşteriye ait bilgileri döndürür.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters(BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long): Abone id

Outputs: (CustomerServiceGetCustomerInfoResponse)

- GetCustomerInfoResponse(GetCustomerInfoResponse)
 - HashAutoPayment(bool): Otomatik ödeme talimatı var mı?
 - StaticIP(string): Abone statik ip bilgisi
 - OnlinePassword(string): Aboneye ait işlem merkezi giriş şifresi
 - CustomerState(short): Abonelik durumu id'si
 - CustomerStateText(string): Abonelik durumu açıklaması
 - ValidDisplayName(string): Abone Adı Soyadı
 - PhoneNo(string): Abonenin kayıtlı telefon numarası
 - EMail(string): Abonenin kayıtlı e-postası
 - InstallationAddress(string): Abonenin tesis adresi
 - Username(string): Modem kullanıcı adı
 - Password(string): Modem şifresi
 - TTSubscriberNo(string): Abone telekom devre numarası
 - ReferenceNo(string): Kampanya referans numarası
 - PSTN(string): Abone ev telefon numarası
 - CurrentSubscriberNo: Abone numarası

Abone Fatura Listesi (GetCustomerBills)

Aboneye ait tüm fatura listesini döndürür.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters(BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long): Abone id

Outputs: (CustomerServiceGetCustomerBillsResponse)

- GetCustomerBillsResponse(GetCustomerBillInfo)
 - SubscriptionCredits(decimal): Abone kredi bilgisini verir.
 - CanHaveQuotaSale(bool): Kota satın alabilir mi?
 - HasUnpaidBills(bool): Ödenmemiş faturası var mı?
 - IsPrePaid(bool): Ön ödemeli mi?
 - CustomerBills(GetCustomerBillsResponse[])
 - ID(long): Fatura id'si
 - ServiceName(string): Faturası kesilen tarife adı
 - BillDate(DateTime): Fatura kesim tarihi
 - LastPaymentDate(DateTime): Fatura son ödeme tarihi
 - Total(decimal): Fatura tutarı
 - Status(short): Fatura durumu id'si
 - StatusText(string): Fatura durumu açıklaması
 - CanBePaid(bool): Fatura ödenebilir mi
 - HasEArchiveBill(bool): E-faturası var mı?
 - PaymentTypeID(short): Ödeme türü. Faturaların hangi kanal ile ödendiğine ait id.

Kimlik Doğrulama

(CustomerAuthentication)

Abonenin online işlem merkezine sms ile giriş işlemi için ilk adımdır. Bu fonksiyon giriş yapmak isteyen müşterinin kayıtlı olup olmadığını sorgular. Kayıtlı müşteri ise, müşterinin telefon numarasına sms gönderir.

Inputs: (CustomerServiceAuthenticationRequest)

- AuthenticationParameters(AuthenticationRequest)
 - CustomerCode(string): Giriş yapmak isteyen müşteriye ait telefon numarası veya T.C. Kimlik numarası

Outputs: (CustomerServiceCustomerAuthenticationResponse)

- CustomerAuthenticationResponse
(CustomerAuthenticationResponse)
 - SubscriptionCount(long): Giriş yapmak isteyen müşteriye ait abone sayısı
 - CurrentSubscriptionId(long): Default olarak seçilen abone id'si

Kimlik Doğrulama SMS Onayı (AuthenticationSMSConfirm)

Abonenin online işlem merkezine sms ile giriş işlemi için ikinci adımdır. Abonenin gelen sms şifresi ile doğrulama yaparak sisteme giriş yapmasını sağlar.

Inputs: (CustomerServiceAuthenticationSMSConfirmRequest)

➤ AuthenticationSMSConfirmParameters

(AuthenticationSMSConfirmRequest)

- CustomerCode(string): Giriş yapmak isteyen müşteriye ait telefon numarası veya T.C. Kimlik numarası
- SMSPassword(string): Müşterinin telefonuna gönderilen sms şifresi

Outputs: (CustomerServiceAuthenticationSMSConfirmResponse)

➤ AuthenticationSMSConfirmResponse

(AuthenticationSMSConfirmResponse)

- ValidDisplayName(string): Müşterinin ad soyad bilgisi
- ID(long): Default olarak gelen abonelik id'si (Birden çok abonelik olması durumunda seçili olarak gelen abone id'si)
- SubscriberNo(string): Default olarak gelen abone numarası (Birden çok abonelik olması durumunda seçili olarak gelen abone numarası)
- RelatedCustomers(string[])
 - (string): Eğer başka aboneliği var ise, diğer aboneliklerinin abonen numarası

Abone Kampanya Bilgileri (GetCustomerSpecialOffers)

Müşterinin aktif kampanyalar kapsamında kazandığı toplam indirimleri listeler.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters(BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long): Abone id

Outputs: (CustomerServiceGetCustomerSpecialOffersResponse)

- GetCustomerSpecialOffersResponse
(GetCustomerSpecialOffersResponse[])
 - ReferenceNo(string): Kampanya referans numarası
 - StartDate(DateTime): Kampanya başlangıç tarihi
 - EndDate(DateTime): Kampanya bitiş tarihi
 - UsedCount(int): Kullanılan indirim sayısı
 - TotalCount(int): Kazanılan indirim sayısı
 - MissedCount(int): Kaybedilen indirim sayısı
 - RemainingCount(int): Kalan indirim sayısı
 - IsApplicableThisPeriod(bool): Kampanya bu dönem uygulanabilir mi?
 - IsCancelled(bool): Kampanya iptal edildi (o dönem için) mi? (Şartları sağlamayan kampanya iptal edilir.)
 - ReferralSubscriberState(short): Referans olunan diğer aboneliğin durumunu gösterir.

Tarife ve Trafik Kullanım Bilgisi (GetCustomerTariffAndTrafficInfo)

Abonenin tarife ve internet kullanım trafik bilgisini verir.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters(BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long): Abone id

Outputs:

(CustomerServiceGetCustomerTariffAndTrafficInfoResponse)

- GetCustomerTariffAndTrafficInfoResponse
(GetCustomerTariffAndTrafficInfoResponse)
 - ServiceName(string): Tarife Adı
 - Download(long): Bulunduğu döneme ait download miktarını verir
 - Upload(long): Bulunduğu döneme ait upload miktarını verir.
 - BaseQuota(long): Eğer kotalı internet kullanıyorsa bulunduğu döneme ait kota miktarını verir.
 - MontlyUsage (GetCustomerUsageInfoResponse): Son üç döneme ait trafik listesini verir.
 - Date(DateTime): Dönem tarihini verir.
 - Month(int): Dönem ayını verir.
 - Year(int): Dönem yılını verir.
 - TotalDownload(long): Döneme ait toplam download miktarını verir.
 - TotalUpload(long): Döneme ait toplam upload miktarını verir.

Destek Türü Listesi (GetSupportTypes)

Destek talebinde kullanılan destek türlerini listeler.

Inputs: (**CustomerServiceSupportTypesRequest**)

- **SupportTypesParameters** (**SupportTypesRequest**)
 - **IsStaffOnly**(**bool**): Bu parametre true gönderildiği takdirde, destek türleri listesinde sadece personellerin görebildiği destek türleri listelenir.
 - **IsDisabled**(**bool**): Bu parametre true gönderildiği takdirde, destek türleri listesinde sadece pasif durumda olan destek türleri listelenir.

Outputs: (**CustomerServiceNameValuePair**)

- **ValueNamePairList**(**ValueNamePair[]**)
 - **Name**(**string**): Destek adını verir.
 - **Value**(**long**): Destek id'sini verir.

Destek Alt Türü Listesi (GetSupportSubTypes)

Destek talebinde kullanılan destek türlerine ait alt destek türlerini listeler.

Inputs: (**CustomerServiceSupportSubTypesRequest**)

- **SupportSubTypesParameters** (**SupportSubTypesRequest**)
 - **SupportTypeID**(**int**): Alt destek türlerini listelemek istediğiniz destek türü id'si.
 - **IsDisabled**(**bool**): Bu parametre true gönderildiği takdirde, alt destek türü listesinde sadece pasif durumda olanlar listelenir.

Outputs: (**CustomerServiceNameValuePair**)

- **ValueNamePairList** (**ValueNamePair[]**)
 - **Name**(**string**): Alt destek adını verir.
 - **Value**(**long**): Alt destek id'sini verir.

Destek Talep Listesi (GetSupportList)

Destek taleplerinin listesini verir.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters (BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long): Abone id

Outputs: (CustomerServiceGetCustomerSupportListResponse)

- GetCustomerSupportListResponse (GetCustomerSupportListResponse[])
 - ID(long): destek talebi id'si.
 - SupportRequestType(string): Destek talebine ait destek türünü verir.
 - SupportRequestSubType(string): Destek talebine ait destek alt türünü verir.
 - SupportNo(string): Destek numarasını verir.
 - Date(DateTime): Destek talebinin açıldığı tarihi verir.
 - ApprovalDate(Datetime): Destek talebinin tamamlandığı tarihi verir. (Eğer destek talebi açık ise boş olarak gönderilir.)
 - State(short): Destek talebi durum id'si.
 - StateText(string): Destek talebi durum açıklaması.

Destek Talebi Detayları

(GetSupportDetailMessage)

İstenilen destek talebine ait bilgileri verir.

Inputs: (**CustomerServiceSupportDetailMessagesRequest**)

- **SupportDetailMessagesParameters**
(**SupportDetailMessagesRequest**)
 - **SupportId**(**long**): Bilgileri istenilen destek talebinin id'si gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceSupportDetailMessagesResponse**)

- **SupportDetailMessagesResponse**
(**SupportDetailMessageResponse**)
 - **CustomerApprovalDate** (**DateTime**): Destek talebinin tamamlandığı tarihi verir. (Eğer tamamlanmadıysa boş gönderilir.)
 - **SupportDate** (**DateTime**): Destek talebinin açıldığı tarihi verir.
 - **SupportNo** (**string**): Destek numarasını verir.
 - **SupportRequestName** (**string**): Destek talebine ait destek türünün adını verir.
 - **SupportRequestSubname** (**string**): Destek talebine ait destek türünün, alt destek adını verir.
 - **ID** (**long**): Destek talebinin id'sini verir.
 - **State** (**StateType**): Destek talebinin durumuna ait bilgileri verir.
 - **StateName** (**string**): Destek durumunun açıklamasını verir.
 - **StateId** (**int**): Destek durumunun id'sini verir. (Enum listesinde destek talebi durumları mevcuttur.)
 - **SupportRequestDisplayType**(**SupportRequestDisplay**): Destek talebinde müşterinin yapabileceği işlemi gösterir.

Örnek olarak, destek talebi açık iken, müşteri talebi tekrar aç yapamamalıdır. SupportRequestDisplayType da 3 durum bulunmaktadır. (Enum listesinde Destek Talebi Mesaj Türleri altında bulunmaktadır.)

- **SupportRequestDisplayTypeName** (**string**): Müşterinin işlem yapabileceği durumun adı.
- **SupportRequestDisplayTypeId** (**int**): Müşterinin işlem yapabileceği durumun id'si
- **SupportMessages** (**SupportMessageList[]**): Bir destek talebinde yer alan mesajları listeler.
 - **Message** (**string**): Mesaj içeriği
 - **MessageDate** (**DateTime**): Mesajın gönderildiği tarih
 - **IsCustomer** (**bool**): Eğer mesaj müşteri tarafından gönderildiyse **true** dönecektir.
 - **StageId** (**long**): Mesaja ait id.

Yeni Destek Talebi (SupportRegister)

Müşterilerin, destek talebinde bulunabilmesini sağlar.

Inputs: (CustomerServiceSupportRegisterRequest)

- SupportRegisterParameters (SupportRegisterRequest)
 - RequestTypeId (int): Destek türü id'si.
 - SubRequestTypeId (int): Destek alt türünün id'si
 - Description (string): Müşterinin destek açıklaması.
 - Attachments (Attachment[]): Açıklama ile birlikte dosya gönderecekse bu alanı dolduracaktır. Dosya bulunmuyorsa boş gönderilecek.
 - FileContent (byte[]): Dosya formatı. Gönderilecek dosyalar byte[] formatında olmalıdır.
 - FileName (string): Dosya adı. Dosya adı gönderilirken dosya uzantısı gönderilmeyecektir. (Örnek: testfile.jpg adlı dosya için dosya adı testfile olarak gönderilecektir.)
 - FileExtention (string): Yüklenecek olan dosyanın uzantısı bu alanda gönderilecektir. (Örnek: 'jpg,png,pdf')

Outputs: (CustomerServiceSupportRegisterResponse)

- SupportRegisterResponse (SupportRegisterResponse)
 - SupportRegisterResult (bool): Destek talebi açma işleminin sonucunu verir. True dönmesi, işlemin başarılı olduğunu gösterir.

Destek Talebi Mesaj Gönderme (SendMessage)

Müşterinin mevcut destek talebi için, mesajlara cevap verebilmesini sağlar.

Inputs: (CustomerServiceSendMessageRequest)

➤ SendMessageParameters (SendMessageRequest)

- SubscriptionId (long): Bu alanda işlem yapan abonenin id'si gönderilecektir.
- SupportId (long): Bu alanda mesajın gönderileceği destek talebine ait id gönderilecektir.
- Message (string): Bu alanda müşterinin iletmek istediği mesaj gönderilecektir.
- SupportMessageType (int): Bu alanda müşterinin gönderdiği mesaja ait mesaj tipinin id'si gönderilecektir. (Enum listesinde Destek Talebi Mesaj Türleri altında yer almaktadır. Örnek olarak; Müşteri mesajını sorunum çözüldü olarak gönderiyorsa, mesaj gönderildikten sonra destek talebi kapanacaktır.)
- Attachments (Attachment[])
 - FileContent (byte[]): Dosya formatı. Gönderilecek dosyalar byte[] formatında olmalıdır.
 - FileName (string): Dosya adı. Dosya adı gönderilirken dosya uzantısı gönderilmeyecektir. (Örnek: testfile.jpg adlı dosya için dosya adı testfile olarak gönderilecektir.)
 - FileExtention (string): Yüklenecek olan dosyanın uzantısı bu alanda gönderilecektir. (Örnek: 'jpg,png,pdf')

Outputs: (CustomerServiceSendMessageResponse)

- **SendSupportMessageResponse** (**bool**) : Bu alanda, mesaj gönderme işlemi başarılı olduğu takdirde **true** dönecektir.

Bağlantı Bilgileri (ConnectionStatus)

Bu fonksiyon, müşterinin internet hat değerlerini gösterir.

Inputs: (**CustomerServiceBaseRequest**)

- **SubscriptionParameters** (**BaseSubscriptionRequest**)
 - **SubscriptionId** (**long**)

Outputs: (**CustomerServiceConnectionStatusResponse**)

- **GetCustomerConnectionStatusResponse** (**GetCustomerConnectionStatusResponse**)
 - **XDSLNo** (**string**): Bu alan müşterinin devre numarasını gösterir.
 - **XDSLTypeValue** (**short**): Bu alan müşterinin mevcut internet bağlantısına ait bağlantı tipini verir. (Id olarak)
 - **XDSLTypeText** (**string**): Bu alan mevcut internet bağlantısına ait bağlantı tipini verir. (İsim olarak)
 - **CurrentDownload** (**string**): Bu alan mevcut indirme hızını verir.
 - **CurrentUpload** (**string**): Bu alan mevcut yükleme hızını verir.
 - **ConnectionStatusValue** (**short**): Bu alan hat durumunu verir. (Id olarak)
 - **ConnectionStatusText** (**string**): Bu alan hat durumunu verir. (İsim olarak)
 - **DownloadMargin** (**string**): Bu alan mevcut hattın download margin değerini verir.
 - **UploadMargin** (**string**): Bu alan mevcut hattın upload margin değerini verir.

E-Fatura PDF Görüntüleme (EArchivePDF)

Müşterinin mevcut faturalarına ait e-faturalarını pdf olarak almasını sağlar.

Inputs: (CustomerServiceEArchivePDFRequest)

- EArchivePDFParameters (EArchivePDFRequest)
 - SubscriptionId (long):
 - BillId (long):

Outputs: (CustomerServiceEArchivePDFResponse)

- EArchivePDFResponse (EArchivePDFResponse)
 - FileContent (byte[])
 - ContentType (string)
 - FileDownloadName (string)

E-Fatura E-Posta Olarak Gönderme (EArchivePDFMail)

Müşterinin mevcut faturalarına ait e-faturalarını pdf olarak e-posta adresine göndermeyi sağlar.

Inputs: EArchivePDF fonksiyonu ile aynı parametreler gönderilmektedir.

Outputs: (CustomerServiceEArchivePDFMailResponse)

- EArchivePDFMailResponse(bool): Bu alanda true döndüğü takdirde, e-posta gönderme işlemi başarılı olarak kabul edilmektedir.

Fatura Ödeme (PayBills)

Bu fonksiyon, ödeme işlemini yapan müşterinin sistemde ödeme durumunun değiştirilmesi için çağrılmaktadır. Ödemesini yapan müşterinin, ödeme yaptığı fatura bilgileri aşağıdaki alanları doldurarak gönderilir.

Inputs: (CustomerServicePayBillsRequest)

➤ PayBillsParameters (PayBillsRequest)

- BillIds (long[]) : Bu alanda ödenecek faturaların id'si gönderilecektir. Birden çok fatura id'si gönderilebilir.
- SubscriptionPaidType (short): Bu alana abonenin fatura türü gönderilecektir. Enum listesinde “Abonelik Fatura Türleri” altında yer almaktadır.
- PaymentType (int): Bu alanda ödeme kodu gönderilecektir. Enum listesinde “Ödeme Kodları” adı altında yer almaktadır.
- AccountantType (int): Bu alanda muhasebeci kodu gönderilecektir. Enum listesinde “Muhasebeci Kodları”

Outputs: (CustomerServicePayBillsResponse)

➤ PayBillsResponse (PayBillsResponse)

- PaymentResponse (string): Bu alanda, ödeme sonucuna dair mesaj gönderilmektedir.

Sanal POS Yönlendirme Formu (GetVPOSForm)

Bu fonksiyon, ödeme yapacak müşteriye sistemde varsayılan olarak seçilen ödeme kanalının hosting sayfasına yönlendirmek için çağrılır.

Inputs: (**CustomerServiceVPOSFormRequest**)

➤ VPOSFormParameters (VPOSFormRequest)

- PayableAmount (decimal): Ödeme yapılacak toplam tutar.
- SubscriptionId (long)
- OkUrl (string): Ödeme işlemi başarılı olduğu takdirde yönlendirilecek sayfanın url adresi.
- FailUrl (string): Ödeme işlemi başarısız olduğu takdirde yönlendirilecek sayfanın url adresi.

Outputs: (**CustomerServiceVPOSFormResponse**)

➤ VPOSFormResponse (VPOSFormResponse)

- HtmlForm (string): Bu alanda yönlendirme işlemini gerçekleştiren html form dönmektedir. Bu html formu çağırılarak hosting sayfasına yönlendirilebilir.

Kota Paketleri Listesi (QuotaPackageList)

Bu fonksiyon, kotalı paketlerin listesini çağırır.

Inputs: Ortak parametreler dışında parametre bulunmamaktadır.

Outputs: (CustomerServiceQuotaPackagesResponse)

- QuotaPackageListResponse (QuotaPackageListResponse[])
 - ID (int): Bu alanda paket id'si dönecektir.
 - Name (string): Bu alanda paketin adı dönecektir.
 - Amount (long): Bu alanda paketin (byte tipinde) miktarı dönecektir.
 - Price (decimal): Bu alanda paketin fiyatı dönecektir.

Kota Satın Alma Durumu (CanHaveQuotaSale)

Bu fonksiyon, abonenin kota satın alma hakkının olup olmadığı hakkında bilgi verir.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters(BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long)

Outputs: (CustomerServiceCanHaveQuotaSaleResponse)

- CanHaveQuotaSale (bool): Bu alanda true döndüğü takdirde, abonenin ek kota alabileceğini gösterir.

Kota Satın Alma (QuotaSale)

Bu fonksiyon, abonenin kota satın alma işlemini gerçekleştirir. Fonksiyon çağırıldıktan sonra, sistem üzerinde aboneye aldığı ek kota tanımlanır.

Inputs: (**CustomerServiceQuotaSaleRequest**)

- **QuotaSaleParameters** (**QuotaSaleRequest**)
 - SubscriptionId(**long**)
 - PackageId (**int**): Ek kota paketinin id'si.

Outputs: (**CustomerServiceQuotaSaleResponse**)

- **IsQuotaSale** (**bool**): Bu alanda, kota satın alma işleminin sonucunu gösterir.

Kredi Kart Ekleme SMS Gönderme (AddCardSMSCheck)

Bu fonksiyon, sisteme kredi kartı eklemek isteyen abonelerin doğrulaması için sms gönderir.

Inputs: (**CustomerServiceBaseRequest**)

- **SubscriptionParameters**(**BaseSubscriptionRequest**)
 - **SubscriptionId**(**long**): Abone id

Outputs: (**CustomerServiceAddCardSMSValidationResponse**)

- **SMSCode** (**string**): Bu alanda aboneye sms ile gönderilen doğrulama kodu yer alacaktır. (Aboneye sms doğrulaması yaptırmak için kullanılabilir.)

Kredi Kartı Ekleme (AddCard)

Bu fonksiyon sisteme kredi kartı eklemek için kullanılabilir.

Inputs: (**CustomerServiceAddCardRequest**)

- **AddCardParameters** (**AddCardRequest**)
 - **SubscriptionId**(**long**)
 - **HttpContextParameters**(**HttpContextParameters**)
 - **UserHostAddress**: Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı bağlantıya ait ip adresi gönderilir.
 - **UserAgent**: Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı sistemin (tarayıcı) bilgileri gönderilir.
(Örnek: **Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64)**
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/88.0.4324.192 Safari/537.36)
 - **CardHolderName**(**string**): Bu alanda, eklenecek olan kredi kartının üzerinde yer alan ad soyad gönderilir.
 - **CardNo**(**string**): Bu alanda, kredi kart numarası gönderilir.
 - **ExpirationMonth**(**string**): Bu alanda, kredi kartının son kullanma tarihine ait **ay** gönderilir.
 - **ExpirationYear**(**string**): Bu alanda kredi kartının son kullanma tarihine ait **yıl** gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceAddCardResponse**)

- **IsSuccess**(**bool**): Bu alanda True döndüğü takdirde, işlem başarılı anlamına gelmektedir.

Kredi Kart Listesi

(RegisteredMobileexpressCardList)

Bu fonksiyon, sistemde kayıtlı kredi kartlarının listesini getirir.

Inputs: (CustomerServiceRegisteredCardsRequest)

- RegisteredCardsParameters (RegisteredCardsRequest)
 - SubscriptionId(long)
 - HttpContextParameters(HttpContextParameters)
 - UserHostAddress(string): Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı bağlantıya ait ip adresi gönderilir.
 - UserAgent(string): Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı sistemin (tarayıcı) bilgileri gönderilir.
(Örnek: Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64)
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/88.0.4324.192 Safari/537.36)

Outputs: (CustomerServiceRegisteredCardsResponse)

- RegisteredCardList (RegisteredCardsResponse[])
 - MaskedCardNo(string): Bu alanda, kredi kart numarası maskelenmiş bir şekilde döner.
 - Token(string): Bu alanda, kayıtlı kredi kartına ait anahtar döner.
 - HasAutoPayments(bool): Bu alanda kredi kartı için otomatik ödeme talimatının olup olmadığının sonucu döner. (True otomatik ödeme talimatının olduğunu gösterir.)

Kredi Kartı Silme SMS Gönderme (RemoveCardSMSCheck)

Bu fonksiyon, sistemden kayıtlı kredi kartını kaldırmak isteyen abonelerin doğrulaması için sms gönderir.

Inputs: (**CustomerServiceRemoveCardSMSCheckRequest**)

- **RemoveCardSMSCheckParameters**
(**RemoveCardSMSCheckRequest**)
 - **SubscriptionId(long)**
 - **CardToken(string)**: Bu alanda, kredi kartına ait anahtar döner. (**RegisteredMobileexpressCardList** fonksiyonuyla çağrılır.)

Outputs: (**CustomerServiceRemoveCardSMSValidationResponse**)

- **SMSCode(string)**: Bu alanda aboneye sms ile gönderilen doğrulama kodu yer alacaktır. (Aboneye sms doğrulaması yaptırmak için kullanılabilir.)

Kredi Kartı Silme (RemoveCard)

Bu fonksiyon, sistemden kredi kartını kaldırmak için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceRemoveCardRequest**)

- **RemoveCardParameters** (**RemoveCardRequest**)
 - **SubscriptionId**(**long**)
 - **CardToken**(**string**): Bu alanda, kredi kartına ait anahtar döner. (**RegisteredMobileexpressCardList** fonksiyonuyla çağrılır.)
 - **HttpContextParameters**(**HttpContextParameters**)
 - **UserHostAddress** (**string**): Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı bağlantıya ait ip adresi gönderilir.
 - **UserAgent** (**string**): Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı sistemin (tarayıcı) bilgileri gönderilir.
(Örnek: **Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64)**
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/88.0.4324.192 Safari/537.36)

Outputs: (**CustomerServiceRemoveCardResponse**)

- **IsSuccess**(**bool**): Bu alanda, işlemin başarılı olup olmadığı döner. (True döndüğü takdirde, kart kaldırma işlemi başarılıdır.)

Otomatik Ödeme Talimatı Aktif Etme (ActivateAutomaticPayment)

Bu fonksiyon, sistemde kayıtlı kredi kartına otomatik ödeme talimatı vermek için çağrılır.

Inputs: (CustomerServiceActivateAutomaticPaymentRequest)

- **ActivateAutomaticPaymentParameters**
(ActivateAutomaticPaymentRequest)
 - **SubscriptionId(long)**
 - **CardToken(string)**: Bu alanda, otomatik ödeme talimatı verilecek olan kredi kartına ait anahtar gönderilir.
 - **PaymentType(short)**: Bu alanda, ödeme talimatının ne zaman gerçekleştirileceği belirtilir. (**PaymentTypeList** fonksiyonu ile ödeme türü kodları listelenebilir.)
 - **HttpContextparameters(HttpContextParameters)**
 - **UserHostAddress(string)**: Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı bağlantıya ait ip adresi gönderilir.
 - **UserAgent(string)**: Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı sistemin (tarayıcı) bilgileri gönderilir.
(Örnek: **Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64)**
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/88.0.4324.192 Safari/537.36)

Outputs: (CustomerServiceActivateAutomaticPaymentResponse)

- **IsSuccess(bool)**: Bu alanda, işlemin başarılı olup olmadığı döner. (True döndüğü takdirde, otomatik ödeme talimatı işlemi başarılıdır.)

Otomatik Ödeme Talimatı İptal Etme (DeactivateAutomaticPayment)

Bu fonksiyon, aktif olan otomatik ödeme talimatını kaldırmak için kullanılır.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters(BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long)

Outputs: (CustomerServiceDeactivateAutomaticPaymentResponse)

- IsSuccess(bool): Bu alanda, işlemin başarılı olup olmadığı döner. (True döndüğü takdirde, otomatik ödeme talimatı iptal işlemi başarılıdır.)

Abone Genel Bilgiler

(SubscriptionBasicInfo)

Bu fonksiyon ile aboneye ait bilgiler çağrılır.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters(BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long)

Outputs: (CustomerServiceSubscriptionBasicInformationResponse)

- SubscriptionBasicInformationResponse
(SubscriptionBasicInformationResponse)
 - ValidDisplayName(string): Bu alanda müşteri adı soyadı döner.
 - ID(long): Bu alanda abonelik id'si döner.
 - SubscriberNo(string): Bu alanda abone numarası döner.
 - RelatedCustomers(string[]): Bu alanda müşterinin aboneliklerine ait abone numarası listesi döner.
 - HasBilling(bool): Bu alanda, abonenin faturasının olup olmadığı durumu döner. (True ise faturası bulunmakta.)
 - CustomerID(long): Bu alanda, müşteri id'si döner.
 - IsCancelled(bool): Bu alanda, abonenin iptal olup olmadığı döner. (True ise iptaldir.)
 - SubscriptionService(Service)
 - Price(decimal): Bu alanda, abonenin tarife ücreti döner.

Seçili Aboneliği Değiştirme (ChangeSubClient)

Bu fonksiyon, müşterinin birden çok aboneliği olması durumunda, işlem yaptığı aboneliğini değiştirmek için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceChangeSubClientRequest**)

- **ChangeSubClientRequest**(**ChangeSubClientRequest**)
 - **CurrentSubscriptionId**(**long**): Bu alanda şuanki abone id'si gönderilir.
 - **TargetSubscriptionId**(**long**): Bu alanda geçiş yapılacak abone id'si gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceChangeSubClientResponse**)

- **ChangeSubClientResponse**(**ChangeSubClientResponse**)
 - **ValidDisplayName**(**string**): Bu alanda müşteri adı soyadı döner.
 - **ID**(**long**): Bu alanda geçiş yapılan abone id döner.
 - **SubscriberNo**(**string**): Bu alanda geçiş yapılan abone numarası döner.
 - **RelatedCustomers**(**string[]**): Bu alanda müşterinin aboneliklerine ait abone numarası listesi döner.

Açık Destek Talebi Kontrolü

(SupportHasActiveRequest)

Bu fonksiyon, abonenin açık destek talebi olup olmadığını kontrol eder.

Inputs: (**CustomerServiceBaseRequest**)

- **SubscriptionParameters**(**BaseSubscriptionRequest**)
 - **SubscriptionId**(**long**)

Outputs: (**CustomerServiceHasActiveRequestResponse**)

- **HasActiveRequest**(**long**): Bu alanda açık destek talebi kontrolünün sonucu döner. (True olduğu takdirde açık destek talebi bulunmaktadır.)

Destek Talebi Bildirim Kontrolü (SupportStatus)

Bu fonksiyon destek taleplerinin son durumu hakkında bilgi verir. Destek talebi içinde değişiklik olup olmadığını bildirir (Örnek olarak; Destek ekibi destek talebine cevap verdiğinde fonksiyon başarılı dönecektir). Bildirim amaçlı kullanılabilir.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters(BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long)

Outputs: (CustomerServiceSupportStatusResponse)

- SupportStatusResponse (SupportStatusResponse)
 - Count(int): Bu alan, değişiklik sayısını gösterir. Eğer destek talebinde değişiklik olduysa 1 olarak döner. Yoksa 0 döner.
 - SupportRequestIds(long[]): Bu alan, değişiklik olan destek taleplerini gösterir.

Ödenecek Fatura Tutarı Hesaplama (BillPayableAmount)

Bu fonksiyon, abonenin ödemesi gereken fatura tutarını hesaplar.

Inputs: (CustomerServiceBillPayableAmountRequest)

- BillPayableAmountParameters(BillPayableAmountRequest)
 - BillId(long): Bu alanda tutarı hesaplanacak fatura id'si gönderilir. Boş gönderildiği takdirde, ödenmesi gereken tüm faturaların tutarı hesaplanır.
 - SubscriptionId(long)

Outputs: (CustomerServiceBillPayableAmountResponse)

- PayableAmount(decimal): Bu alanda, ödenmesi gereken fatura tutarı döner.

Ödeme Türü Listesi (PaymentTypeList)

Bu fonksiyon, otomatik ödeme talimatında gönderilen ödeme türlerini listelemek için çağrılır.

Inputs: (CustomerServicePaymentTypeListRequest)

Outputs: (CustomerServicePaymentTypeListResponse)

- PaymentTypes(ValueNamePair[])
 - Name(string): Bu alanda, ödeme türü adı döner.
 - Value(long): Bu alanda, ödeme türü id'si döner.

Genel Sistem Ayarları (GenericAppSettings)

Bu fonksiyon ile sistem ayarları çağrılır.

Inputs: (CustomerServiceGenericAppSettingsRequest)

Outputs: (CustomerServiceGenericAppSettingsResponse)

- GenericAppSettings(GenericAppSettingsResponse)
 - HasAnyTelekomDomains(bool): Domain mevcut mu? (True: evet, False: hayır)
 - MobilExpressIsActive(bool): Mobilexpress sistemi aktif mi? (True: evet, False: hayır)
 - FileMaxCount(long): Bir destek talebi için gönderilebilecek maksimum dosya sayısı.
 - FileMaxSize(long): Gönderilen her dosya için maksimum dosya boyutu. (Byte tipinde)
 - RecaptchaClientKey(string): Google recaptcha client anahtarı.
 - RecaptchaServerKey(string): Google recaptcha server anahtarı.
 - UseGoogleRecaptcha(bool): Google recaptcha kullanılıyor mu? (True: evet, false: hayır)

Ödeme İşlemi Sonrası SMS Bildirimi (SendSubscriberSMS)

Bu fonksiyon, ödeme işlemi sonrası aboneye ödemenin yapıldığını sms ile bildirmek için çağrılır.

Inputs: (**CustomerServiceSendSubscriberSMSRequest**)

- **SendSubscriberSMS**(**SendSubscriberSMSRequest**)
 - **PayableAmount**(**decimal**): Bu alanda ödemesi yapılan faturaların toplam tutarı gönderilir.
 - **BillIds**(**long[]**): Bu alanda, ödemesi yapılan fatura id'leri gönderilir.
 - **SubscriptionPaidType**(**short**): Bu alanda, abone fatura tipi gönderilir. (Enum listesinde Abone Fatura Türleri altında yer almaktadır.)

Outputs: (**CustomerServiceSendSubscriberSMSResponse**)

- **SendSubscriberSMSResponse**(**bool**): Bu alanda, işlemin başarılı olup olmadığı döner. (Sonuç true ise işlem başarılıdır.)

Otomatik Ödeme Talimat Listesi (AutoPaymentList)

Bu fonksiyon, abonenin tüm aboneliklerine ait otomatik ödeme talimatında bulunan kartları listeler.

Inputs: (CustomerServiceAutoPaymentListRequest)

- AutoPaymentListParameters(AutoPaymentListRequest)
 - SubscriptionId(long)
 - CardList(RegisteredCardsResponse[]): Bu alanda, abonenin sistemde kayıtlı kredi kart listesi gönderilir. RegisteredMobileexpressCardList fonksiyonu ile kart listesi alınabilir. Parametrelerin karşılığı RegisteredMobileexpressCardList ile aynıdır.
 - MaskedCardNo(string)
 - Token(string)
 - HasAutoPayments(bool)

Outputs: (CustomerServiceAutoPaymentListResponse)

- AutoPaymentListResult (AutoPaymentListResponse[])
 - SubscriberID(long): Bu alanda, otomatik ödeme talimatındaki kartın ait olduğu aboneliğe ait abone id'si döner.
 - SubscriberNo(string): Bu alanda, otomatik ödeme talimatındaki kartın ait olduğu aboneliğe ait abone numarası döner.
 - Cards(Card): Bu alanda, kart bilgileri döner.
 - MaskedCardNo(string): Bu alanda, kartın maskelenmiş numarası döner.
 - Token(string): Bu alanda, kayıtlı kredi kartına ait anahtar döner.

Log Kaydı Ekle (PaymentSystemLog)

Bu fonksiyon ödeme işlemi sonrası işlemi log kaydı olarak tutmak için çağrılır.

Inputs: (**CustomerServicePaymentSystemLogRequest**)

- **PaymentSystemLogParameters(PaymentSystemLogRequest)**
 - **SubscriptionId(long)**
 - **BillIds(long[])**: Bu alanda, ödeme işlemi yapılan fatura id'leri gönderilir.
 - **SubscriberNo(string)**: Bu alanda, işlemi yapan abone numarası gönderilir.
 - **PaymentType(int)**: Bu alanda, ödeme tipi gönderilir. (Enum listesinde ödeme kodları altında yer almaktadır.)

Outputs: (**CustomerServicePaymentSystemLogResponse**)

- **PaymentSystemLogRequest(bool)**: Bu alanda, işlemin sonucu döner. (Sonuç True ise işlem başarılıdır.)

Mobilexpress ile Fatura Ödeme (MobilexpressPayBill)

Bu fonksiyon, mobilexpress sistemi üzerinden ödeme işlemi yapmak için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceMobilexpressPayBillRequest**)

- **MobilexpressPayBillParameters(MobilexpressPayBillRequest)**
 - **PayableAmount(decimal)**: Bu alanda ödenecek faturaya ait toplam tutar gönderilir.
 - **Token(string)**: Bu alanda, ödemenin yapılacağı kartın, sistem kayıtlı olan tokeni gönderilir.

- **BillId(long)**: Bu alanda, ödemesi yapılacak olan fatura id'si gönderilir. Eğer boş gönderilirse ödenmemiş tüm faturalar için işlem yapılır.
- **HttpContextParameters(HttpContextParameters)**
 - **UserHostAddress(string)**: Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı bağlantıya ait ip adresi gönderilir.
 - **UserAgent(string)**: Bu alanda, kart ekleme işleminin yapıldığı sistemin (tarayıcı) bilgileri gönderilir.
(Örnek: **Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64)**
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/88.0.4324.192 Safari/537.36)

Outputs: (**CustomerServiceMobilexpressPayBillResponse**)

- **MobilexpressPayBillResult(bool)**: Bu alanda, işlemin sonucu döner. (True ise işlem başarılıdır.)

Sanal POS Başarısız Mesaj Parametreleri (GetVPOSErrorParameterName)

Bu fonksiyon, sanal pos ödemesinin başarısız olması durumunda dönen hata mesajını çağırır.

Inputs: (**CustomerServiceVPOSErrorParameterNameRequest**)

Outputs: (**CustomerServiceVPOSErrorParameterNameResponse**)

- **VPOSErrorParameterName(string)**: Bu alanda, dönen hata parametrelerini döner.

Taahhüt Listesi (CommitmentLengthList)

Bu fonksiyon, sisteme kaydedilmiş olan taahhüt sürelerini listeler.

Inputs: (**CustomerServiceCommitmentLengthsRequest**)

Outputs: (**CustomerServiceNameValuePair**)

- **ValueNamePairList(ValueNamePair[])**
 - **Name(string)**: Bu alanda, listenen nesnenin adı döner.
 - **Value(long)**: Bu alanda, listelenen nesnenin değeri döner.

Harici Tarife Listesi (ExternalTariffList)

Bu fonksiyon, sistemde harici kullanıma açık olan tarifeleri listeler.

Inputs: (**CustomerServiceExternalTariffRequest**)

Outputs: (**CustomerServiceExternalTariffResponse**)

- **ExternalTariffList(ExternalTariffResponse[])**
 - **TariffID(int)**: Bu alanda, tarifenin id'si döner.
 - **DisplayName(string)**: Bu alanda tarifenin harici kullanımda gözükecek olan adı döner.
 - **HasXDSL(bool)**: Bu alanda, tarifenin bağlantı tipinin xdsl olup olmadığını sorgular. (Eğer xdsl tarifi olarak eklendiyse bu parametre **true** olarak dönecektir.)
 - **HasFiber(bool)**: Bu alanda, tarifenin bağlantı tipinin fiber olup olmadığını sorgular. (Eğer fiber tarifi olarak eklendiyse bu parametre **true** olarak dönecektir.)
 - **Price(decimal)**: Bu alanda, tarifenin fiyatı döner.
 - **Speed(string)**: Bu alanda tarifenin hız bilgisi döner.

Abone Kayıtlı Dosya Listesi (GetCustomerFiles)

Bu fonksiyon, aboneye ait sistemde kayıtlı dosyaları listeler.

Inputs: (**CustomerServiceBaseRequest**)

- **SubscriptionParameters** (**BaseSubscriptionRequest**)
 - **SubscriptionId**(**long**)

Outputs: (**CustomerServiceGetCustomerFileResponse**)

- **CustomerFiles**(**GetCustomerFilesResponse[]**)
 - **FileExtention**(**string**): Bu alanda, dosya uzantısı döner.
 - **MIMETYPE**(**string**): Bu alanda dosyanın formatı döner.
 - **ServerSideName**(**string**): Bu alanda, dosyanın sistem tarafında oluşturulmuş dosya adı döner.
 - **FileInfo**(**FileInfo**): Enum listesinde abone dosya türleri altında yer almaktadır.
 - **Name**(**string**): Bu alanda, ekli olan dosyanın türüne ait adı döner.
 - **Type**(**int**): Bu alanda, ekli olan dosyanın türüne ait id döner.

Abone Dosya Görüntüleme (GetClientAttachment)

Bu fonksiyon, abonenin sistemde bulunan dosyalardan belirttiği bir dosyayı görüntülemek için çağrılır.

Inputs: (**CustomerServiceGetClientAttachmentRequest**)

- **GetClientAttachment(GetClientAttachmentRequest)**
 - **SubscriptionId(long)**
 - **FileName(string)**: Bu alanda, alınmak istenen dosyanın adı gönderilir. (Bu alana **GetCustomerFiles** fonksiyonunda dönen **ServerSideName** yazılmalıdır.)

Outputs: (**CustomerServiceGetClientAttachmentResponse**)

- **GetClientAttachment(GetClientAttachmentResponse)**
 - **MD5(string)**: Bu alanda dosyaya ait hash döner. Aynı dosyaların tekrar eklenmesini engellemek için kullanılabilir.
 - **Content(byte[])**: Bu alanda, dosya **byte[]** formatında döner.
 - **FileExtention(string)**: Bu alanda, dosya uzantısı döner.
 - **MIMEType(string)**: Bu alanda dosyanın formatı döner.
 - **ServerSideName(string)**: Bu alanda, dosyanın sistem tarafında oluşturulmuş dosya adı döner.
 - **FileInfo(FileInfo)**: Enum listesinde abone dosya türleri altında yer almaktadır.
 - **Name(string)**: Bu alanda, ekli olan dosyanın türüne ait adı döner.
 - **Type(int)**: Bu alanda, ekli olan dosyanın türüne ait id döner.

Destek Talebi Dosya Listesi

(GetSupportAttachmentList)

Bu alanda, abone ve destek ekibi tarafından bir destek talebine yüklenen dosyaları listeler.

Inputs: (CustomerServiceGetSupportAttachmentListRequest)

- GetSupportAttachmentsParameters
(GetSupportAttachmentListRequest):
 - RequestId(long)

Outputs: (CustomerServiceGetSupportAttachmentListResponse)

- GetSupportAttachmentList
(GetSupportAttachmentListResponse[])
 - FileExtention(string): Bu alanda, dosya uzantısı döner.
 - MIMETYPE(string): Bu alanda dosyanın formatı döner.
 - ServerSideName(string): Bu alanda, dosyanın sistem tarafında oluşturulmuş dosya adı döner.
 - FileName(string): Bu alanda, dosyanın adı döner.
 - MD5(string): Bu alanda dosyaya ait hash döner. Aynı dosyaların tekrar eklenmesini engellemek için kullanılabilir.
 - Datetime(string): Bu alanda, dosyanın yüklenme tarihi döner.
 - StageId(long): Bu alanda, dosyanın yüklü olduğu alanın id'si döner. Dosyalar destek talebi mesajları içerisinde yüklendiği için, dosyanın ekli olduğu mesaja ait id'dir.
 - FileInfo(FileInfo): Enum listesinde abone dosya türleri altında yer almaktadır.
 - Name(string): Bu alanda, ekli olan dosyanın türüne ait adı döner.
 - Type(int): Bu alanda, ekli olan dosyanın türüne ait id döner.

Seçili Destek Talebi Dosyasını Görüntüleme (GetSupportAttachment)

Bu fonksiyon, **GetSupportAttachmentList** fonksiyonu ile listelenen destek talebi dosyalarından belirtilen bir dosyayı almak için çağrılır.

Inputs: (**CustomerServiceGetSupportAttachmentRequest**)

➤ **GetSupportAttachmentParameters**

(**GetSupportAttachmentRequest**)

- **SupportRequestId(long)**: Bu alanda, alınmak istenen dosyanın bulunduğu destek talebinin id'si gönderilir.
- **FileName(string)**: Bu alanda, alınmak istenen dosyanın sistem tarafından oluşturulan adı (**ServerSideName**) gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceGetSupportAttachmentResponse**)

➤ **GetSupportAttachment(GetSupportAttachmentResponse)**

- **FileExtention(string)**: Bu alanda, dosya uzantısı döner.
- **MIMETYPE(string)**: Bu alanda dosyanın formatı döner.
- **ServerSideName(string)**: Bu alanda, dosyanın sistem tarafında oluşturulmuş dosya adı döner.
- **FileName(string)**: Bu alanda, dosyanın adı döner.
- **MD5(string)**: Bu alanda dosyaya ait hash döner. Aynı dosyaların tekrarını engellemek için kullanılabilir.
- **CreationDate(string)**: Bu alanda, dosyanın yüklenme tarihi döner.
- **StageId(long)**: Bu alanda, dosyanın yüklü olduğu alanın id'si döner. Dosyalar destek talebi mesajları içerisinde yüklendiği için, dosyanın ekli olduğu mesaja ait id'dir.
- **FileContent(byte[])**: Bu alanda, dosya **byte[]** formatında döner.

Şifre İle SMS Doğrulama

(CustomerAuthenticationWithPassword)

Bu fonksiyon, abonenin sisteme kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapabilmesi için kullanılır.

Inputs: (CustomerServiceAuthenticationWithPasswordRequest)

➤ AuthenticationWithPasswordParameters

(AuthenticationWithPasswordRequest)

- CustomerCode(string): Bu alanda, giriş yapmak isteyen müşteriye ait telefon numarası veya T.C. Kimlik numarası gönderilir.
- Password(string): Bu alanda, müşterinin sistemde kayıtlı şifresi gönderilir. (Sms ile girişte gönderilen giriş kodu şifre olarak kabul edilir.)

Outputs:

(CustomerServiceCustomerAuthenticationWithPasswordResponse)

➤ AuthenticationWithPasswordResult

(CustomerAuthenticationWithPasswordResponse)

- ValidDisplayName(string): Müşterinin ad soyad bilgisi
- ID(long): Default olarak gelen abonelik id'si (Birden çok abonelik olması durumunda seçili olarak gelen abone id'si)
- SubscriberNo(string): Default olarak gelen abone numarası (Birden çok abonelik olması durumunda seçili olarak gelen abone numarası)
- RelatedCustomers(string[])
 - (string): Eğer başka aboneliği var ise, diğer aboneliklerinin abonen numarası

Ön Kayıt Durumunda Abonelik Sorgulama (HasClientPreRegisterSubscription)

Bu fonksiyon, abonenin ön kayıt durumunda aboneliğinin ya da aboneliklerinin olup olmadığını sorgular.

Inputs: (**CustomerServiceBaseRequest**)

- **SubscriptionParameters**(**BaseSubscriptionRequest**)
 - **SubscriptionId**(**long**)

Outputs: (**CustomerServiceHasClientPreRegisterResponse**)

- **HasClientPreRegister**(**HasPreRegisterResponse**)
 - **HasPreRegister**(**bool**): Bu alanda, abonenin tüm abonelikleri arasında ön kayıt durumunda bir aboneliği olup olmadığını döndürür. (**True** döndüğü takdirde, ön kayıta aboneliği olduğu anlamına gelir.)
 - **IsCurrentPreRegister**(**bool**): Bu alanda, mevcut işlem yaptığı aboneliğin durumunun ön kayıt olup olmadığını döndürür. (**True** döndüğü takdirde, işlem yaptığı aboneliğin ön kayıta olduğu anlamına gelir.)

Abone Dosyası Yükleme (SaveClientAttachment)

Bu fonksiyon, bir aboneliğe ait dosya yüklemek için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceSaveClientAttachmentRequest**)

- **SaveClientAttachmentParameters**
(**SaveClientAttachmentRequest**)
 - **SubscriptionId(long)**
 - **AttachmentType(int)**: Bu alanda, yüklenecek olan dosya türü gönderilir. Enum Listesinde **Abone Dosya Türleri** adı altında yer almaktadır.
 - **FileExtention(string)**: Yüklenecek olan dosyanın uzantısı bu alanda gönderilecektir. (Örnek: 'jpg,png,pdf')
 - **FileContent(byte[])**: Bu alanda, eklenecek dosya **byte[]** formatına çevrilerek gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceSaveClientAttachmentResponse**)

- **SaveClientAttachmentResult(bool)**: Bu alanda, dosya ekleme işleminin sonucu döner. (Eğer **True** ise, ekleme işlemi başarılıdır.)

Abone Başvuru Formu Oluşturma (GetClientPDFForm)

Bu fonksiyon, sisteme kayıtlı bir abonenin başvuru formunu oluşturmak için kullanılır.

Inputs: (CustomerServiceBaseRequest)

- SubscriptionParameters(BaseSubscriptionRequest)
 - SubscriptionId(long)

Outputs: (CustomerServiceGetClientPDFFormResponse)

- GetClientPDFFormResult(GetClientPDFFormResponse)
 - FileContent(byte[]): Bu alanda, dosya byte[] formatına çevrilerek gönderilir.
 - MIMETYPE(string): Bu alanda, dosya tipi döner. (Dosya tipi bu fonksiyon için default olarak “application/pdf” döner.)
 - FileName(string): Bu alanda, dosya adı döner.

Giriş Şifresi Değiştirme

(ChangeClientOnlinePassword)

Bu fonksiyon, abonenin online işlem merkezine giriş şifresini değiştirmek için kullanılır.

Inputs: (CustomerServiceChangeClientOnlinePasswordRequest)

- ChangeClientOnlinepasswordParameters
(ChangeClientOnlinePasswordRequest)
 - OnlinePassword(string): Bu alanda, yeni şifre gönderilir.
 - SubscriptionId(long)

Outputs: (CustomerServiceChangeClientInfoConfirmResponse)

- ChangeClientInfoConfirmResult(bool): Bu alanda, işlem sonucu döner. (True ise başarılıdır.)

Müşteri Abonelik Listesi (GetSubscriptionList)

Bu fonksiyon, işlem yapan müşteriye ait tüm abonelikleri listeler.

Inputs: (**CustomerServiceBaseRequest**)

- **SubscriptionParameters**(**BaseSubscriptionRequest**)
 - **SubscriptionId**(**long**)

Outputs: (**CustomerServiceSubscriberListResponse**)

- **SubscriptionList**(**SubscriptionKeyValue[]**)
 - **SubscriptionId**(**long**): Bu alanda abone id'si döner.
 - **State**(**int**): Bu alanda, abone durumu id'si döner.
(Abonenin olası tüm durumları Enum listesinde “**Abone Durum Kodları**” altında yer almaktadır.)
 - **StateName**(**string**): Bu alanda, abone durumu açıklaması döner.

İl Listesi (GetProvinces)

Bu fonksiyon, il listesi almak için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceProvincesRequest**)

Outputs: (**CustomerServiceNameValuePair**)

- **ValueNamePairList**(**ValueNamePair[]**)
 - **Name**(**string**): Bu alanda, il adı döner.
 - **Value**(**long**): Bu alanda, il kodu döner.

İlçe Listesi (GetProvinceDistricts)

Bu fonksiyon, bir il'e ait ilçeleri listelemek için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceNameValuePairRequest**)

- **ItemCode(long)**: Bu alanda, il kodu gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceNameValuePair**)

- **ValueNamePairList(ValueNamePair[])**
 - **Name(string)**: Bu alanda, ilçe adı döner.
 - **Value(long)**: Bu alanda, ilçe kodu döner.

Semt Listesi (GetDistrictRuralRegions)

Bu fonksiyon, bir ilçeye ait semtleri listelemek için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceNameValuePairRequest**)

- **ItemCode(long)**: Bu alanda, ilçe kodu gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceNameValuePair**)

- **ValueNamePairList(ValueNamePair[])**
 - **Name(string)**: Bu alanda, semt adı döner.
 - **Value(long)**: Bu alanda, semt kodu döner.

Mahalle Listesi (GetRuralRegionNeighbourhoods)

Bu fonksiyon, bir semte ait mahalleleri listelemek için kullanılır.

Inputs: (CustomerServiceNameValuePairRequest)

- ItemCode(long): Bu alanda, semt kodu gönderilir.

Outputs: (CustomerServiceNameValuePair)

- ValueNamePairList(ValueNamePair[])
 - Name(string): Bu alanda, mahalle adı döner.
 - Value(long): Bu alanda, mahalle kodu döner.

Cadde/Sokak Listesi (GetNeighbourhoodStreets)

Bu fonksiyon, bir mahalleye ait cadde ve sokakları listelemek için kullanılır.

Inputs: (CustomerServiceNameValuePairRequest)

- ItemCode(long): Bu alanda, mahalle kodu gönderilir.

Outputs: (CustomerServiceNameValuePair)

- ValueNamePairList(ValueNamePair[])
 - Name(string): Bu alanda, sokak/cadde adı döner.
 - Value(long): Bu alanda, sokak/cadde kodu döner.

Bina Listesi (GetStreetBuildings)

Bu fonksiyon, bir sokak veya caddeye ait binaları listelemek için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceNameValuePairRequest**)

- **ItemCode(long)**: Bu alanda, sokak/cadde kodu gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceNameValuePair**)

- **ValueNamePairList(ValueNamePair[])**
 - **Name(string)**: Bu alanda, bina adı döner.
 - **Value(long)**: Bu alanda, bina kodu döner.

Daire Listesi (GetBuildingApartments)

Bu fonksiyon, bir binaya ait daireleri listelemek için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceNameValuePairRequest**)

- **ItemCode(long)**: Bu alanda, bina kodu gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceNameValuePair**)

- **ValueNamePairList(ValueNamePair[])**
 - **Name(string)**: Bu alanda, daire adı döner.
 - **Value(long)**: Bu alanda, daire kodu (**bbk**) döner.

Altyapı Sorgulama (ServiceAvailability)

Bu fonksiyon, bbk (bağımsız bölüm kodu) ile bir daireye ait altyapı bilgilerini sorgulamak için kullanılır.

Inputs: (CustomerServiceServiceAvailabilityRequest)

- ServiceAvailabilityParameters(ServiceAvailabilityRequest)
 - bbk(string): Bu alanda , altyapı sorgulanacak daireye ait bbk gönderilir.

Outputs: (CustomerServiceServiceAvailabilityResponse)

- ServiceAvailabilityResponse(ServiceAvailabilityResponse)
 - ADSL(ADSLInfo)
 - HasInfrastructureAdsl(bool): Bu alanda, altyapı olup olmadığı döner. (True ise altyapı vardır.)
 - AdslSpeed(int): Bu alanda, altyapıda tanımlı hız döner. (Altyapı olmaması durumunda boş dönebilir.)
 - AdslDistance(int): Bu alanda, santrale olan uzaklığı döner.
 - AdslPortState(string): Bu alanda, port durumu açıklaması döner.
 - PortState(int): Bu alanda, port durumu id'si döner.
 - AdslSVUID(string): Bu alanda, sorguya ait özel id döner.
 - VDSL(VDSLInfo)
 - HasInfrastructureVdsl(bool): Bu alanda, altyapı olup olmadığı döner. (True ise altyapı vardır.)
 - VdslSpeed(int): Bu alanda, altyapıda tanımlı hız döner. (Altyapı olmaması durumunda boş dönebilir.)
 - VdslDistance(int): Bu alanda, santrale olan uzaklığı döner.
 - VdslPortState(string): Bu alanda, port durumu açıklaması döner.
 - PortState(int): Bu alanda, port durumu id'si döner.

- **VdslSVID(string)**: Bu alanda, sorguya ait özel id döner.
- **FIBER(FIBERInfo)**
 - **HasInfrastructureFiber(bool)**: Bu alanda, altyapı olup olmadığı döner. (**True** ise altyapı vardır.)
 - **FiberSpeed(int)**: Bu alanda, altyapıda tanımlı hız döner. (Altyapı olmaması durumunda boş dönebilir.)
 - **FiberDistance(int)**: Bu alanda, santrale olan uzaklığı döner.
 - **FiberPortState(string)**: Bu alanda, port durumu açıklaması döner.
 - **PortState(int)**: Bu alanda, port durumu id'si döner.
 - **FiberSVID(string)**: Bu alanda, sorguya ait özel id döner.

Adres Bilgileri (GetApartmentAddress)

Bu fonksiyon, bbk'ya ait adres bilgilerini almak için kullanılır.

Inputs: (**CustomerServiceAddressDetailsRequest**)

- **BBK(long)**: Bu alanda, bbk (daire kodu) gönderilir.

Outputs: (**CustomerServiceAddressDetailsResponse**)

- **AddressDetailsResponse(AddressDetailsResponse)**
 - **AddressNo(long)**: Bu alanda, adres numarası döner.
 - **ProvinceID(long)**: Bu alanda il kodu döner.
 - **ProvinceName(string)**: Bu alanda il adı döner.
 - **DistrictID(long)**: Bu alanda ilçe kodu döner.
 - **DistrictName(string)**: Bu alanda ilçe adı döner.
 - **RuralCode(long)**: Bu alanda semt kodu döner.
 - **NeighbourhoodID(long)**: Bu alanda mahalle kodu döner.
 - **NeighbourhoodName(string)**: Bu alanda mahalle adı döner.
 - **StreetID(long)**: Bu alanda sokak/cadde kodu döner.
 - **StreetName(string)**: Bu alanda sokak/cadde adı döner.
 - **DoorID(long)**: Bu alanda bina dış kapı kodu döner.
 - **DoorNo(string)**: Bu alanda bina dış kapı numarası döner.
 - **ApartmentID(long)**: Bu alanda daire kodu (**bbk**) döner.
 - **ApartmentNo(string)**: Bu alanda daire numarası döner.
 - **AddressText(string)**: Bu alanda açık adres döner.