

به نام خدا

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۴/۰۷

شماره: ۴۰۴/۱۲۷/ص

پیوست: ندارد

برادرگرای جناب آقای مهندس حمید فتاحی

معاون محترم وزیر و رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

بسلام

احترام‌آباد نویسیله استعلامی دارد درخصوص درخواست‌های افزایش و یا کاهش پهنای باند اینترنت مشتریان جاری این شرکت که در زمان راه اندازی یک باروفق مصوبه شماره ۶ جلسه شماره ۲۵۴ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۷ هزینه نصب و اتصال به پورت را پرداخت کرده‌اند، آیا این شرکت مجاز به دریافت مجدد مبلغی برای درخواست‌های افزایش و یا کاهش سرویس‌های فوق الاشاره‌ی باشد یا خیر؟ در صورت مثبت بودن لطفاً این شرکت را در مورد مبلغ و مصوبه مربوطه ارشاد فرمائید.

پیش‌اپیش از جناب عالی و سایر همکاران گرای، کمال تشکر و قدردانی خود را برازی غاید.

و من... توفيق
محمد بوشهری

مدیر عامل و نائب رئیس هیأت مدیره

فراهوش

Farahoosh.ir

مشاوره ثابت: ۰۹۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰

دارای رتبه بندی از شورای عالی اینفورماتیک و عضو سازمان نظام متخصص رایانه ای کشور



کارآگرین برتر کشور و منتخب برترینهای اینفورماتیک ایران

RIPE NCC عضو رسمی سازمان جهانی



ISO 9001:2015
ISO 27001:2013

رونوشت:

جناب آقای مهندس امای- مدیر کل محترم دفتر نظارت بر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات