

بسمه تعالی						
رزومه کاری						
مشخصات فردی						
نام و نام خانوادگی : طناز شaban		نام پدر : محمود		شماره ملی : 0081223706		
تاریخ تولد: 1367/04/09		وضعیت تاهل : مجرد		تحصیلات : لیسانس مهندسی فناوری اطلاعات		
شماره تماس : 09125015953		محل سکونت : تهران-منیریه		آدرس ایمیل: <a href="mailto:Tanaz.shaban67@gmail.com">Tanaz.shaban67@gmail.com</a>		
سوابق تحصیلی						
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی	گرایش	تاریخ شروع	تاریخ پایان	محل اخذ	
دیپلم	ریاضی فیزیک			1384	طرح جامع تهران	
لیسانس	فنی مهندسی	فناوری اطلاعات	1386	1391	پیام نور هشتگرد	
سوابق شغلی						
نام شرکت	سمت شغلی	مدت همکاری	نوع همکاری	حقوق دریافتی	سابقه بیمه	علت قطع همکاری
خدمات پس از فروش حامی پارت رایانه	Account manager	1393	1399	تمام وقت	6 سال	42000000
موسسه علمی فرهنگی عصر قلم	کارشناس بازرگانی	1392	1393	تمام وقت	1 سال	8000000
زبان های خارجی						
زبان	نوشتن	خواندن	مکالمه			
انگلیسی	پیشرفته	پیشرفته	خوب			
مهارت های نرم افزاری						
Microsoft Office (word-excel-outlook-PowerPoint )		پیشرفته				
Windows and internet		پیشرفته				
سایر مهارت ها:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• برقراری ارتباط موثر با هر نوع کار و چالش جدید با روحیه همکاری تیمی</li> <li>• پیگیری و مسئولیت پذیر</li> <li>• تجزیه و تحلیل KPI ها برای بهبود مستمر خدمات، محصولات و راه حل های مرتبط با تجربه مشتری.</li> <li>• هماهنگی و مشارکت در جلسات منظم با تیم های داخلی مانند مدیران خدمات مشتری و سایر تیم های مرتبط جهت شناسایی شکاف ها و فرصت ها و اطمینان از رفع شکاف در تجربه مشتری با خدمات یا محصول ارائه شده.</li> <li>• تعامل و ارتباط دوطرفه مستقیم و غیرمستقیم در جمع آوری داده های تجربه مشتریان و ارائه نتایج اقدامات بهبود در عملکرد</li> <li>• مشارکت در شناسایی و حل علل ریشه ای نقاط قابل بهبود .</li> <li>• کنترل پروژه های بهبود و فعالیت ها برای حذف شکاف های شناسایی شده در سفر مشتری</li> <li>• متبخر در گزارش گیری های کنترلی به منظور پیش برد اهداف و پروژه های شرکت و ارائه پروپوزال های کاری</li> </ul>						
افتخارات :						
در طی 2 سال متوالی بعنوان کارمند نمونه برگزیده شدم.						
سخن آخر :						
من در کنار محقق ساختن اهداف شرکت و کمک به پیشرفت شرکت همیشه توانسته ام پیشرفت خودم را هم رقم بزنم. اگر به من اطمینان کنید این اصل را به شما هم اثبات میکنم.						