## مشخصات فردي:

- \* آرش باباخان
- \* متولد: ۱۳۶۴
  - \* متاهل
- \* داراي کارت پايان خدمت
- \* عضو سازمان نظام مهندسي
- \* دارای ۱۰ سال بیمه تامین اجتماعی و سابقه کاری

## سوابق تحصيلي:

مقطع كارشناسى در رشته مهندسي علوم و صنايع غذايي از دانشگاه آزاد اسلامي واحد
ورامين (فارغ التحصيل سال ۸۷) با معدل ۱۷/۷۶

## سوابق شغلي :

- \* کارآموز در کارخانه صنایع شیر ایران (پگاه تهران ) به مدت ۳ ماه
- \* کارآموز در کارخانه محصولات غدایي و رب شایسته به مدت ۳ ماه
- \* دارای ۹ سال سابقه کاری (سال ۸۹ الی ۹۷) در شرکت مهندسی سیستم یاس ارغوانی (زیر مجموعه هلدینگ بانک ملت)در سمت های ذیل:
  - \* مدیر واحد امور مشتریان (مرکز تماس و شکایات) به مدت ۲ سال
  - \* مدیر عملیات ناحیه مناطق آزاد در معاونت عملیات پایانه های فروش به مدت ۲ سال
    - \* مسئول واحد بازرسی و مراقبت کارکنان به مدت ۲ سال
      - \* کارشناس اداری و منابع انسانی به مدت ۳ سال
        - \*كارشناس واحد آموزش
- \* دارای ۱۴سال سابقه مدیریت و بازرسی در شعبه های شبه نظامی و امنیتی (ازسال ۸۵ تا کنون)
- \* مدیر اجرایی پروژه در شرکت ایده پردازان (کارگزار بانک های آینده و گردشگری) فعال در زمینه بانکداری الکترونیک ( از تابستان تا پاییز ۹۸) با عمده وظایف ذیل:
  - -انجام مصاحبه و گزینش وسنجش صلاحیت عمومی و تخصصی نیرو های استخدامی
    - -فرایند جذب استخدام آموزش پرسنل
    - مدیریت ؛ برنامه ریزی و کنترل عملکرد پرسنل
    - -تهیه و تدوین چارت سازمانی؛ آئین نامه ها ؛ دستوالعمل ها و پروتکل های اجرایی
      - -مدیریت و پیشبرد پروژه های مربوط به بانکداری الکترونیک
  - \*کارشناس ارشد جذب و استخدام کشوری در شرکت جهان خودرو ( از دی ماه ۹۸ تا کنون)
- -انجام کلیه فرایند های مصاحبه عمومی ؛جذب ؛استخدام و آموزش پرسنل اجرایی در استان های سراسر کشور
  - -همکاری در امور جذب و استخدام سطوح کارشناس و مدیر واحد های مختلف سازمان در ردیف های شغلی متعدد

- -همکاری در تهیه و ایجاد کانال های گوناگون جذب؛ پروتکل های KPA ؛ شرح شغل ؛ دستورالعمل های ماموریت و شرح وظایف ها
- -انجام ماموریت های ابلاغی و سیاست های اجرایی در حوزه جذب و استخدام سازمان در تمامی استان ها

## تجربه؛ سوابق و توانمندی ها:

- \*مدیریت، هدایت و پیشبرد موثر مجموعه تحت نظارت
- (شامل جذب و استخدام؛ برنامه ریزی و کنترل عملکرد؛ پیشبرد پروژه)
- \*راه اندازی واحد امور مشتریان مرکز تماس مرکز شکایات (پیاده سازی سیستم CRM) جهت کنترل نظارت و پایش عملکرد پرسنل سازمان ونگهداشت و رتق و فتق امور مشتریان
  - \* توانمند در حوزه امور اداری؛ پشتیبانی و رفاهی پرسنل سازمان از قبیل:
- شناسایی کانال های رفاه پرسنل ؛ مذاکره و انعقاد قرارداد با شرکت ها و سازمان های خرد و کلان در حوزه تامین رفاه پرسنل ؛ نظارت بر نحوه سرویس دهی و برنامه ریزی و کنترل درون سازمانی
  - برگزاری ؛ کنترل و اجرای امور همایش ؛ جشنواره ؛ کنفرانس و نمایشگاه سازمان
  - كنترل و نظارت بر امور مربوط به پشتیبانی؛ انبار ؛ اموال ؛ مراسلات و لجستیک سازمان
    - کنترل ؛برنامه ریزی و نظارت بر عملکرد پرسنل واحد های خدمات و امور تشریفات ؛
      - نگهبانی و حراست و پیمان کاران طرف قرارداد
      - \* توانمند در حوزه جذب و استخدام پرسنل سازمان :
- تهیه و تدوین استاندارد ها و ویژگی های فردی و تخصصی متناسب با شغل استخدامی مد نظر -شناسایی کانال های جذب و استخدام منابع انسانی
  - ممیزی ؛ طبقه بندی و پایش روزمه های ارسالی جهت شناسایی وبرگزینی روزمه های اصلح
    - آشنایی با تکنیک های مصاحبه و ابزار ها و آزمون های مرتبط
      - -گذراندن کارگاه های آموزشی در حوزه جذب و استخدام
      - -انجام امور سیستمی تشکیل پرونده پرسنلی و استخدامی
        - \*بازرسی و نظارت اثرگذار در سطوح مختلف سازمان :
- انجام ماموریت های ابلاغی و سیاست های اجرایی سازمان و مدیریت ارشد در تمامی استانها ؛مراکزو شعب زیر مجموعه سازمان
  - تهیه تنظیم و نگارش پروپزال بازرسی از مراکز کل کشوراز دیدگاه منابع انسانی
  - انجام کلیه فرایند های بازرسی و نظارتی در سطوح رده های نیروی مقاومت و لایه های یک سازمان و تشکیلات کاری
    - نظارت از شعب مستقر در مناطق آزاد جنوبی کشور
    - دارای روحیه ؛ توانایی؛ استعداد؛ دانش و سابقه کاری در حوزه بازرسی و نظارت در سطوح مختلف سازمان
- توانایی در کشف تخلفات و جرایم کاری و سازمانی ؛ نقاط ضعف و قوت؛ فرصت ها و تحدیدات عملکرد در سطوح زیر مجموعه سازمان؛ انتقال موارد و تصمیم سازی در راستای بهسازی راندمان عملکرد و پیاده سازی برنامه؛ ایده و سیاست های مدیر ارشد سازمان در کلیه سطوح زیر

- توانایی انجام ماموریت های درون و برون شهری
- \*توانایی دانش تجربه در مدیریت واحد حراست و امنیت سازمان های گوناگون
- -ایجاد رهبری و مدیریت تیم های امنیتی؛ تنظیم پروتکل های امنیت و رتق و فتق امورات حفاظتی و حراستی سازمان
  - \*آشنایی و همکاری با کسب و کارهای استارتاپی و اشتغال در این حوزه
  - \*برنامه ریزی های راهبردی و کاربردی در حوزه هدایت مجموعه تحت نظر
    - \*برقراری دوره های آموزشی و تدریس در حوزه های مورد نیاز سازمان

دوره های اموزشی :

- ' ICDL عمومی
- ' EXCEL مقدماتی
  - ' دوره ی ITIL

شماره تماس : ۹۱۲۶۴۸۰۸۹۴

محل سکونت : تهران – خ گارگر

ایمیل: arash.babakhan@yahoo.com