

مشخصات فردی :

نام و نام خانوادگی : محمد پورمند

تاریخ تولد : 1371

تلفن همراه : 09359367174

ایمیل : pasha.poormand@gmail.com

آدرس : تهران ، پاسداران

وضعیت سربازی : پایان خدمت

سوابق تحصیلی :

کارشناسی مهندسی معماری از دانشگاه استانبول آیدین (Istanbul Aydin Uni.)

کارشناسی مهندسی معماری دانشگاه آزاد اسلامی

دوره ها:

مدرک ICDL از مجتمع فنی کیش

مدرک TOMER از دانشگاه Istanbul Aydin University

Customer Service Call Control Strategies – LinkedIn

Customer Service Problem Solving and Troubleshooting – LinkedIn

Exel Essential Training (Office 365.Microsoft 365) – LinkedIn

The fundamentals of Digital Marketing – GOOGLE (2022)

Campaign Manager – GOOGLE (2022)

Google Ads – GOOGLE (2022)

You Tube Campaign – GOOGLE (2022)

Business and Decent Work - International training center (2022)

Formalisation of informal economy - International training center (2022)

International Legal Framework on Biological Diversity – United Nations (2022)

Introduction to Environmental Governance – United Nations (2022)

"دیپلم و گواهی تمامی دوره ها موجود می باشد"

سوابق شغلی :

شرکت LEILA TURIZM VE OTEL (LTD) (استانبول) از تاریخ 94/11/1 تا 96/10/1

- مسئول دفتر مدیریت
- مسئول پیگیری کار های درخواستی مدیریت.
- نامه نگاری به شرکت ها و ارگان های دولتی .
- ثبت و بایگانی نامه های وارده .
- مسئول برنامه ریزی تشریفات شرکت و برگزاری همایش ها و جلسات .

شرکت حمل و نقل اینترنتی اسنپ از تاریخ 97/3/1 تا 98/3/1

- کارشناس و کارشناس ارشد ، تجربه کار در 3 شیفت (صبح ، ظهر و شب) .
- مدیریت افراد یک خط در طول شیفت (20-25 نفر در هر شیفت بسته به شرایط و نوع خط) .
- پشتیبانی در انواع خط ها (راننده ، مسافر ، شکایات و SOS)

شرکت گروه لایکو(ایران لایی) از تاریخ 99/2/1 تا 99/12/1

- سرپرست فروش و پشتیبانی اینترنتی .
- کنترل و بررسی کارمندان بخش فروش اینترنتی.
- هماهنگی جهت عکاسی از محصولات جدید هر فصل جهت اسفاده در سایت.
- بررسی،کنترل و(به روز رسانی) روزانه بیش از 100 محصول سایت ، Telegram و Instagram
- بررسی پنل های شرکت های طرف قرار داد (دیجی کالا ، بانی مد و ...) و مدیریت اجناس فروخته شده (نظارت بر کارمندان ، موجودی و هماهنگی فرستادن کالا)
- بررسی هفتگی و ماهانه صورت حساب های مالی شرکت های طرف قرارداد جهت تسویه .
- بررسی قرارداد ها جدید فروش اینترنتی و پیگیری تا به نتیجه رسیدن .

شرکت پردازش الکترونیک پیشگامان آرمان (سایت دیوار) از تاریخ 1400/5/1

- Fraud prevention (Divar project)
- تیم افزایش اعتماد مشتریان

بانک خاورمیانه از تاریخ 1400/12/1

- Operation and Support Specialist
- Customer Relationship Management
- امور مشتریان (بانکینو)

سایر مهارت ها :

- ✓ تسلط کامل به زبان ترکی استانبولی _ توانایی مکالمه ، درک مطلب و خواندن .
- ✓ تسلط کامل بر نرم افزار های عمومی از قبیل Microsoft Office و Windows .

سابقه زندگی در جزیره کیش به مدت 18 سال

سابقه زندگی در استانبول ترکیه به مدت 3 سال

