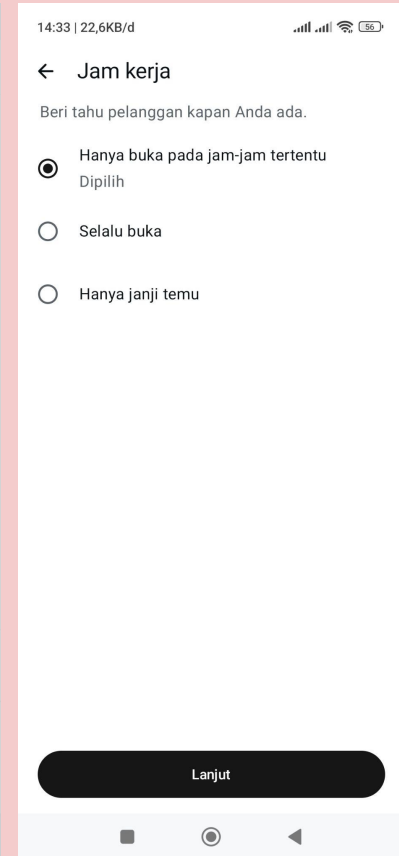
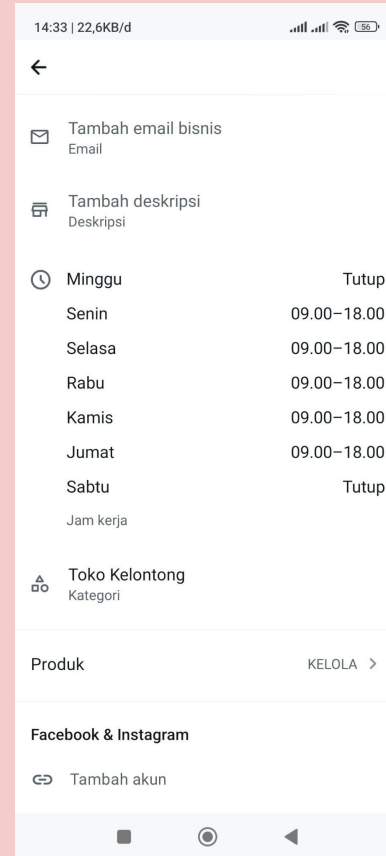
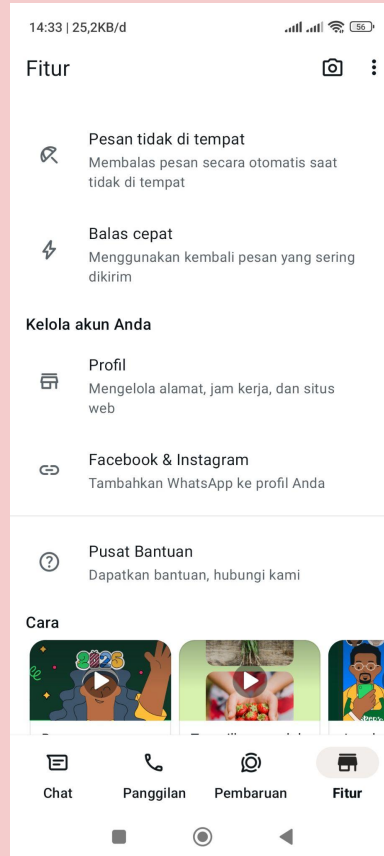
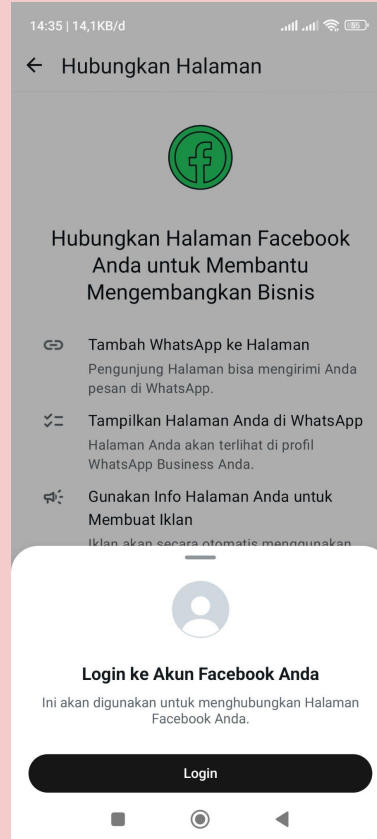
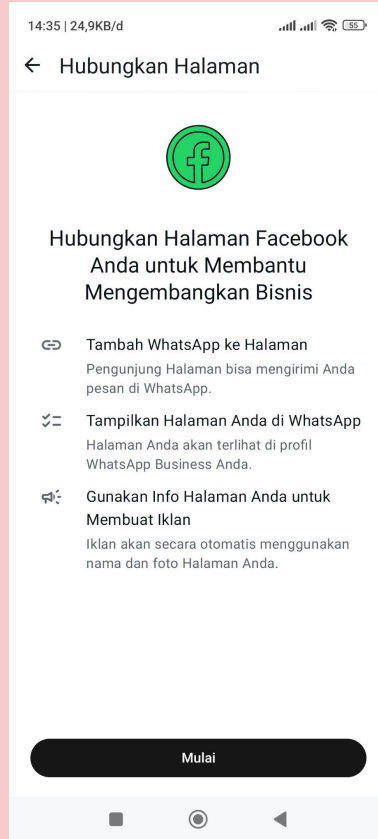
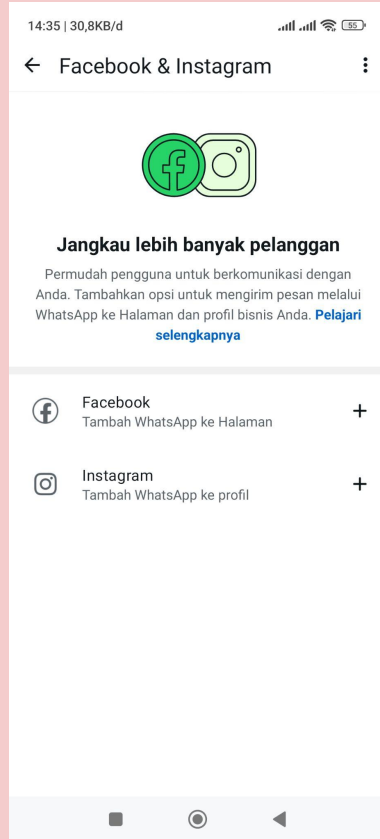


User Guide Whatsapp Business untuk Dapur Ovaltin

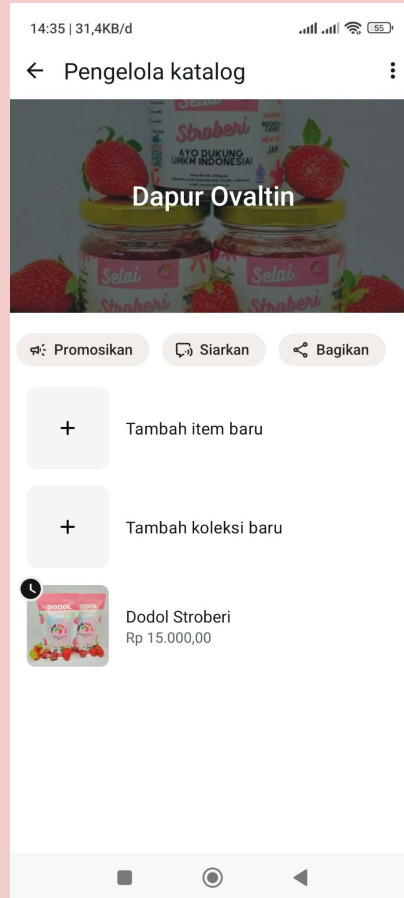
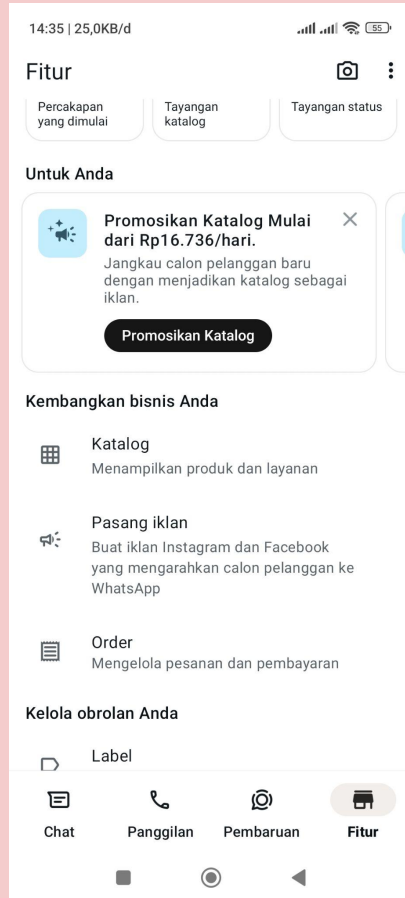
1. Pengaturan Jam Kerja

- a. Tekan tombol “Fitur”;
- b. Cari fitur “Profil”;
- c. Pada halaman profil, scroll hingga menemukan kolom “Jam Kerja”;
- d. Tekan kolom “Jam Kerja”;
- e. Silahkan pilih jam kerja yang ingin diterapkan di Whatsapp Business;
- f. Setelah diatur, silahkan untuk disimpan.



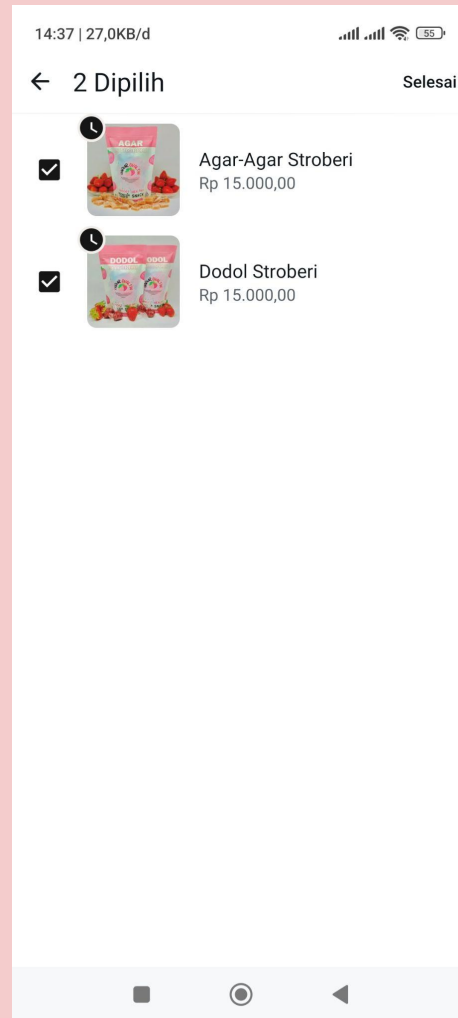
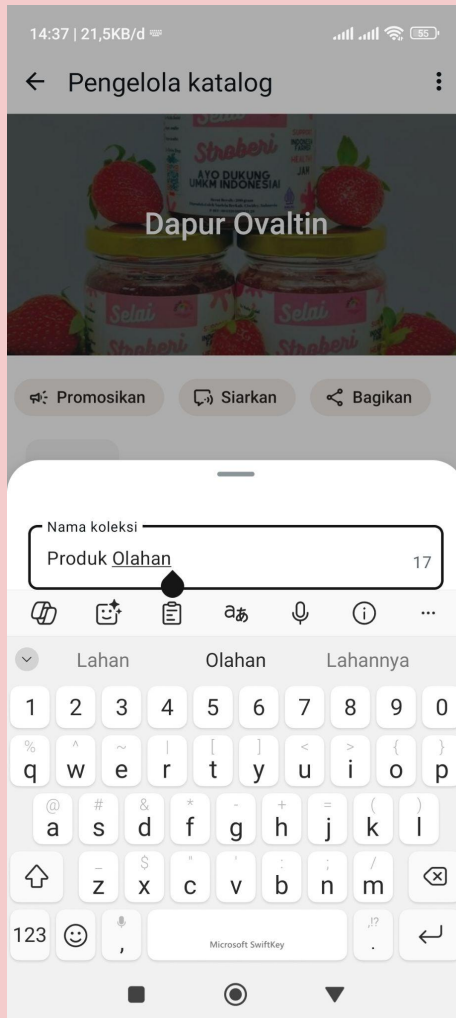


2. **Menghubungi Akun Facebook atau Instagram**
 - a. **Cari fitur “Facebook & Instagram”;**
 - b. **Pilih media sosial yang ingin terhubung dengan Whatsapp Business;**
 - c. **Tekan “Mulai”;**
 - d. **Silahkan Login dengan akun media sosial anda.**



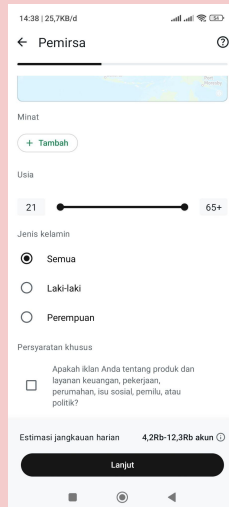
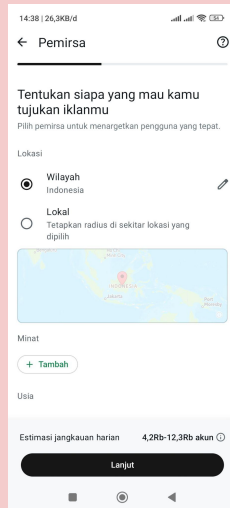
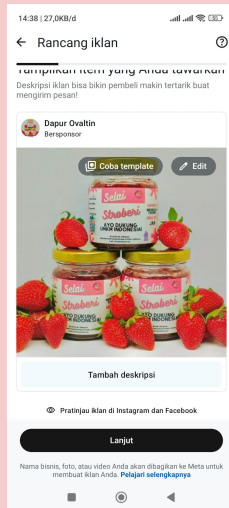
3. Mengelola Produk di Whatsapp Business

- Cari fitur “Katalog”;
- Pilih “Tambah item baru” untuk membuat produk baru;
- Upload foto produk dan isi data produk beserta harganya, lalu simpan;
- Jika ingin mengedit atau menghapus produk, tekan produk yang ingin di kelola;
 - Edit : pilih tombol dengan pena di kanan bawah.
 - Hapus : pilih tombol titik 3 di kanan atas, dan pilih “Hapus”.



4. Mengelola Kategori Produk di Whatsapp Business

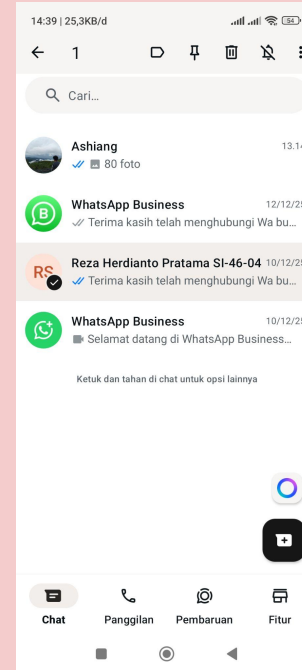
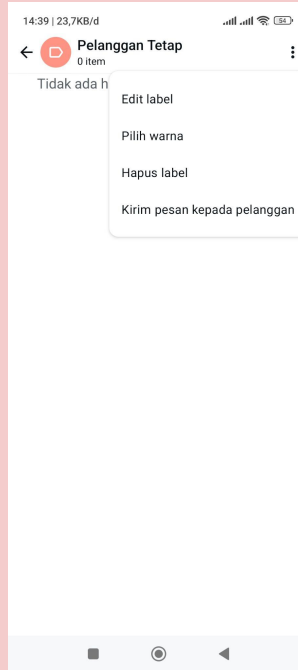
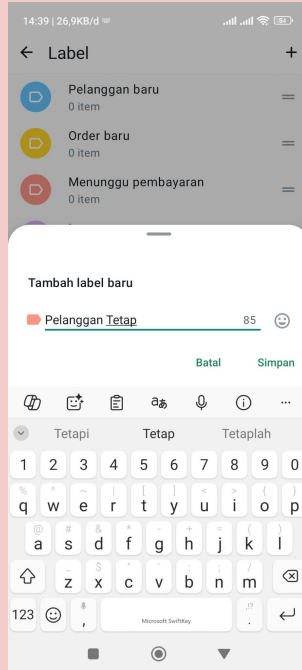
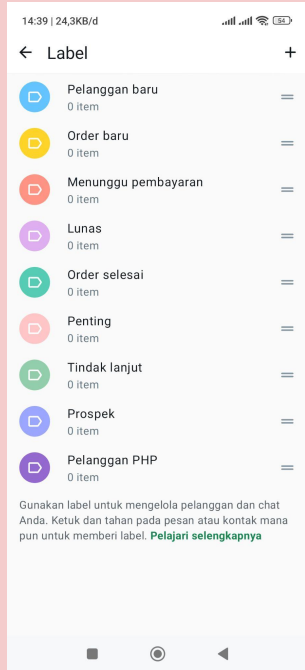
- Cari fitur “Katalog”;
- Pilih “Tambah koleksi baru” untuk membuat koleksi baru;
- Beri nama ke koleksi tersebut, lalu “Lanjut”;
- Pilih Produk yang dimasukkan ke koleksi, dan simpan
- Jika ingin mengedit atau menghapus koleksi, tekan “Lihat semua” di koleksi yang ingin di kelola;
 - Edit : pilih tombol dengan pena di kanan bawah.
 - Hapus : pilih tombol titik 3 di kanan atas, dan pilih “Hapus”.



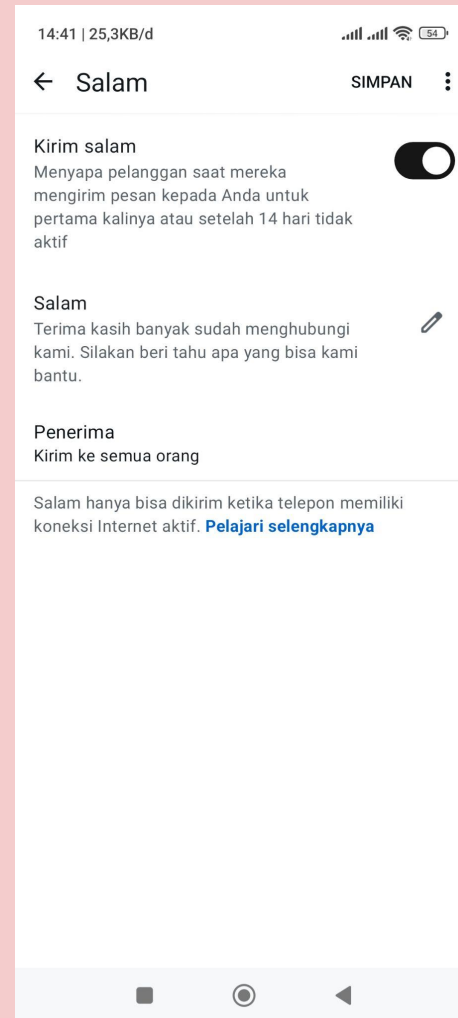
5. **Memasang Iklan pada Whatsapp Business**
 - a. **Cari fitur “Pasang iklan”;**
 - b. **Tekan “Mulai”;**
 - c. **Edit foto dan tambahkan deskripsi untuk produk yang diikhlaskan, lalu “Lanjut”;**
 - d. **Silahkan atur ketentuan kepada siapa iklan tersebut, lalu “Lanjut”;**
 - e. **Silahkan atur anggaran yang mau digunakan untuk memasang iklan tersebut;**
 - f. **Periksa iklan anda, jika sudah sesuai silahkan lanjut;**
 - g. **Silahkan baca kebijakan nondiskriminasi dan tekan “Saya terima”;**
 - h. **Silahkan melakukan pembayaran untuk memsang iklan tersebut.**

6. Kelola Label untuk pelanggan di Whatsapp Business

- Cari fitur “Label”;
- Untuk menambahkan label, silahkan tekan simbol “+” di kanan atas;
- Tulis nama label dan simpan;
- Untuk edit atau hapus label, silahkan tekan nama label dan tekan tombol dengan simbol titik tiga;
- untuk melabeling pelanggan, tahan kolom pelanggan dan tekan simbol label di atas search.

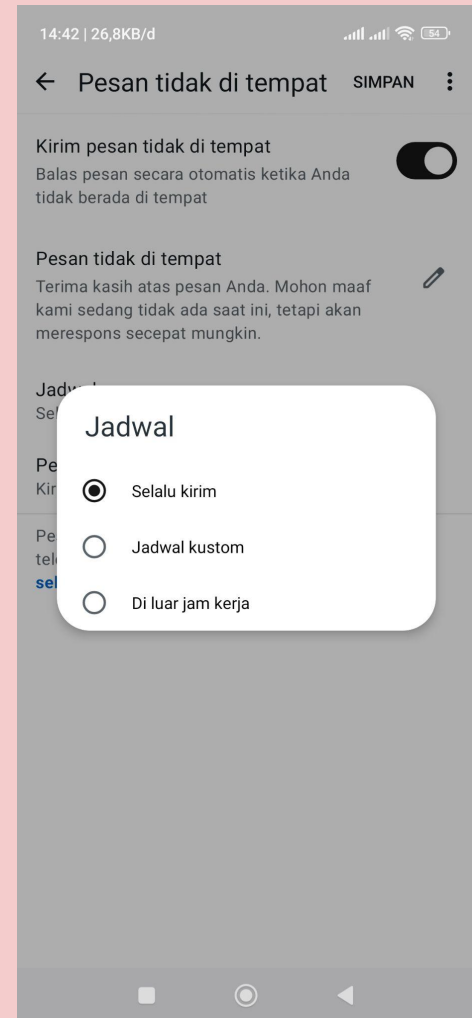
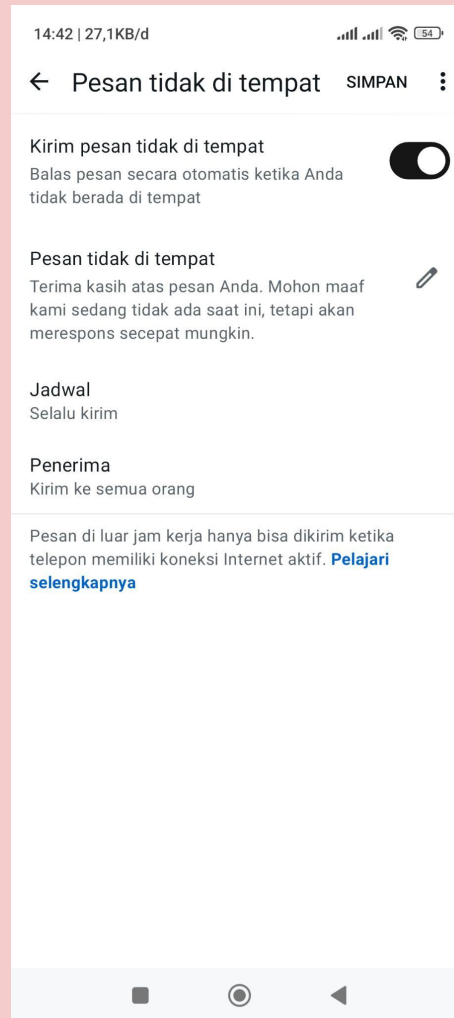


- 7. Kelola Chat Salam di Whatsapp Business**
- a. Cari fitur “Salam”;**
 - b. Aktifkan fitur “Kirim salam”;**
 - c. Silahkan edit kalimat salam dan kepada siapa penerima salam tersebut;**
 - d. Setelah itu simpan perubahan tersebut.**



8. Kelola Chat diluar jam atau tidak ditempatkan pada Whatsapp Business

- Cari fitur “Pesan tidak di tempat”;
- Aktifkan fitur “Kirim pesan tidak di tempat”;
- Silahkan edit pesan tersebut dan kepada siapa penerima salam tersebut;
- Silahkan atur kapan pesan tersebut dikirim melalui tombol “Jadwal”;
- Setelah itu simpan perubahan tersebut.



9. Kelola Balas Cepat di Whatsapp Business

- Cari fitur “Balas cepat”;
- Untuk menambahkan Balas cepat, silahkan tekan simbol “+” di kanan bawah;
- Tulis nama pintasan dan isi kalimat pesan nya;
- Lalu simpan;
- Saat chat dengan pelanggan, gunakan “/” untuk memanggil fitur balas cepat dengan menulis nama pintasan atau mempencetnya.

