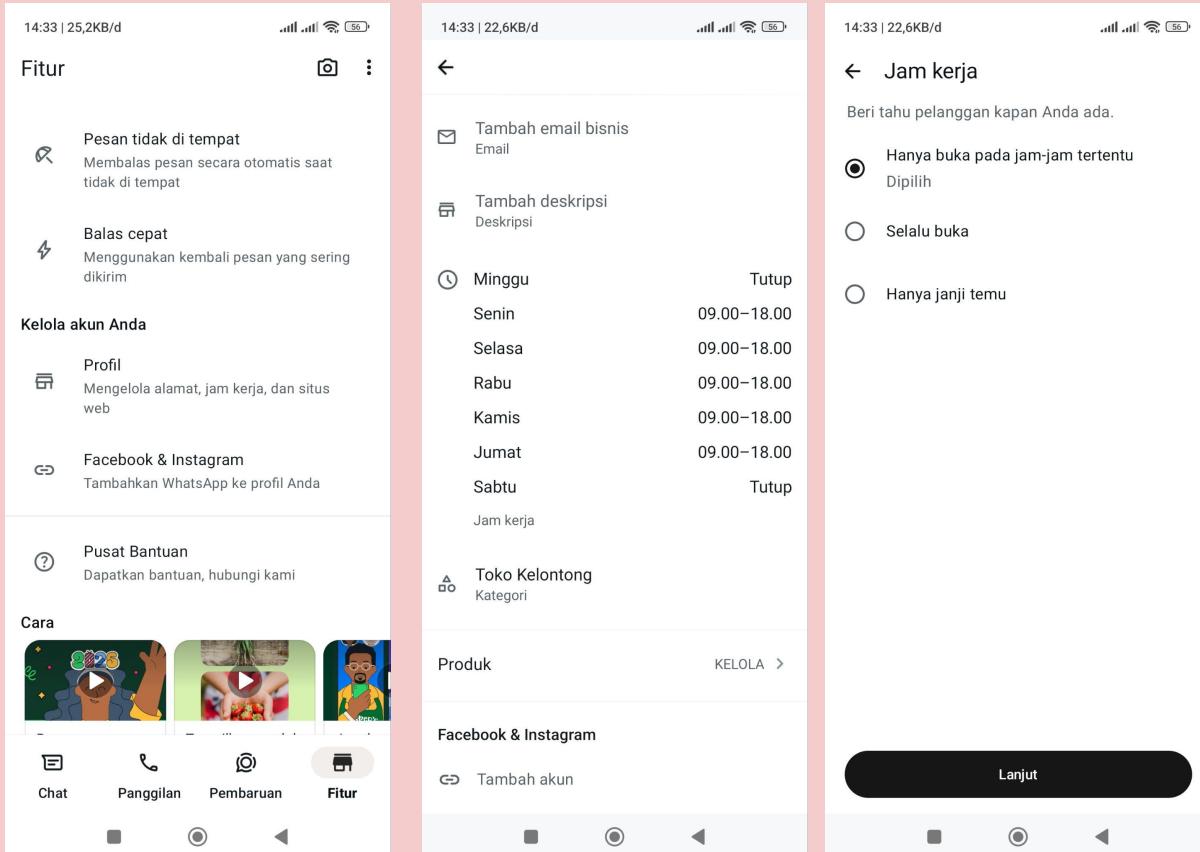


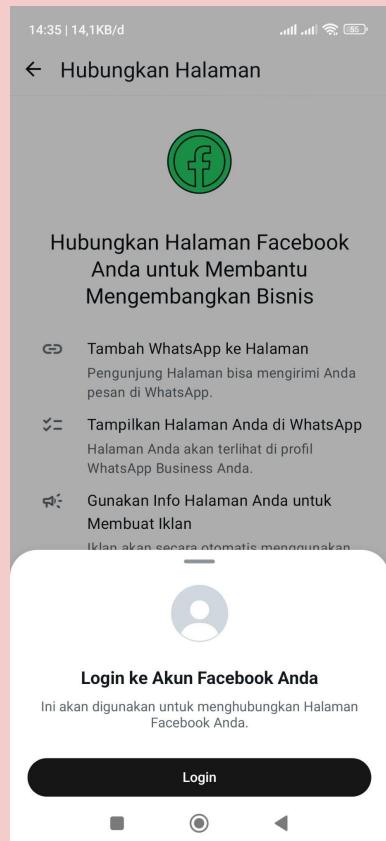
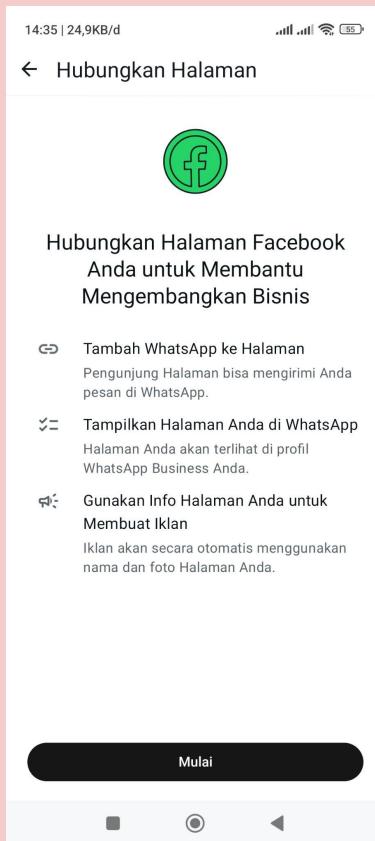
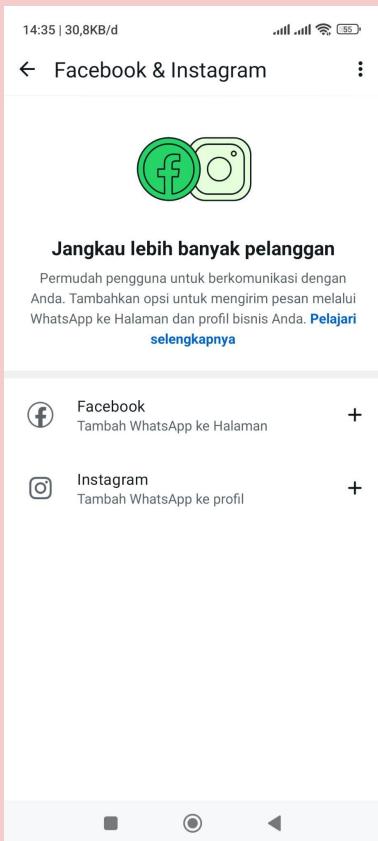
User Guide Whatsapp Business untuk Dapur Ovaltin

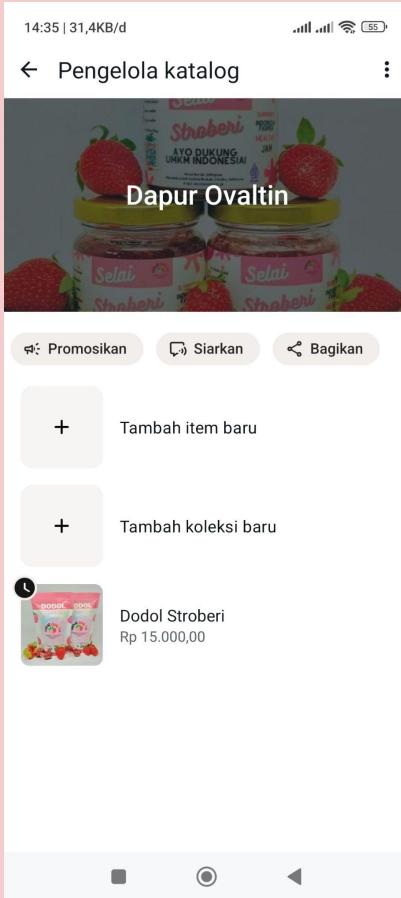
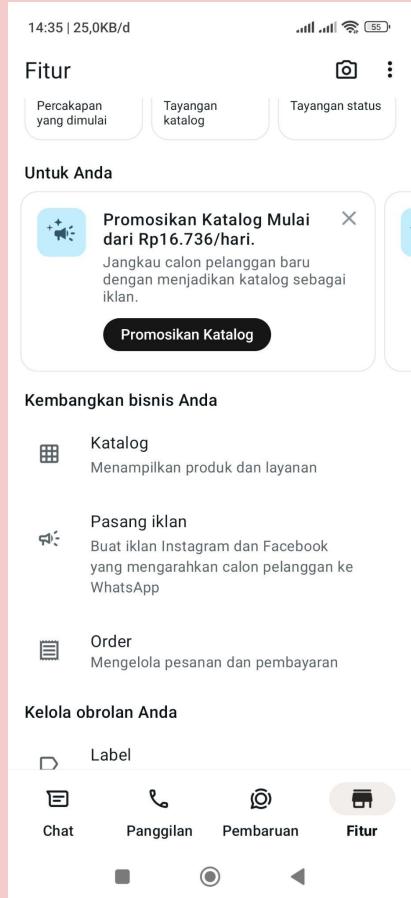
- 1. Pengaturan Jam Kerja**
 - a. Tekan tombol “Fitur”;
 - b. Cari fitur “Profil”;
 - c. Pada halaman profil, scroll hingga menemukan kolom “Jam Kerja”;
 - d. Tekan kolom “Jam Kerja”;
 - e. Silahkan pilih jam kerja yang ingin diterapkan di Whatsapp Business;
 - f. Setelah diatur, silahkan untuk disimpan.



2. Menghubungi Akun Facebook atau Instagram

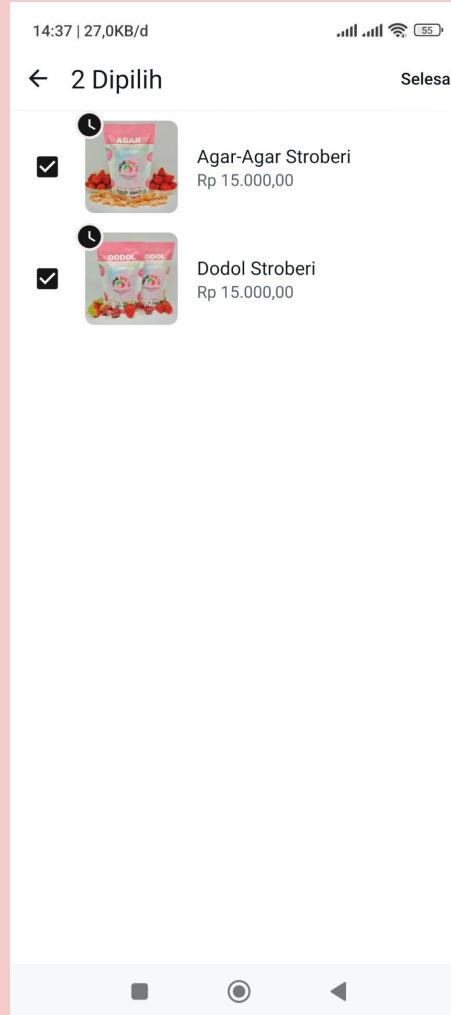
- a. Cari fitur “Facebook & Instagram”;
- b. Pilih media sosial yang ingin terhubung dengan Whatsapp Business;
- c. Tekan “Mulai”;
- d. Silahkan Login dengan akun media sosial anda.





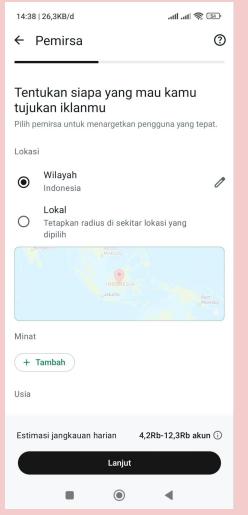
3. Mengelola Produk di Whatsapp Business

- Cari fitur “Katalog”;
- Pilih “Tambah item baru” untuk membuat produk baru;
- Upload foto produk dan isi data produk beserta harganya, lalu simpan;
- Jika ingin mengedit atau menghapus produk, tekan produk yang ingin di kelola;
 - Edit : pilih tombol dengan pena di kanan bawah.
 - Hapus : pilih tombol titik 3 di kanan atas, dan pilih “Hapus”.



4. Mengelola Kategori Produk di Whatsapp Business

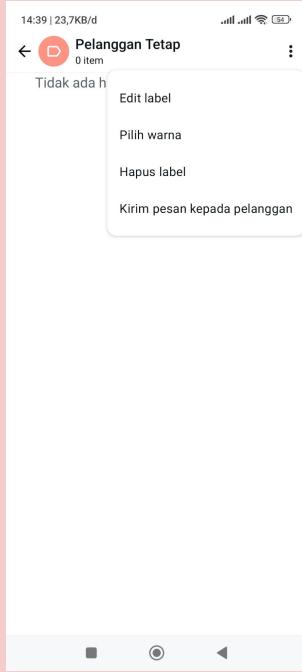
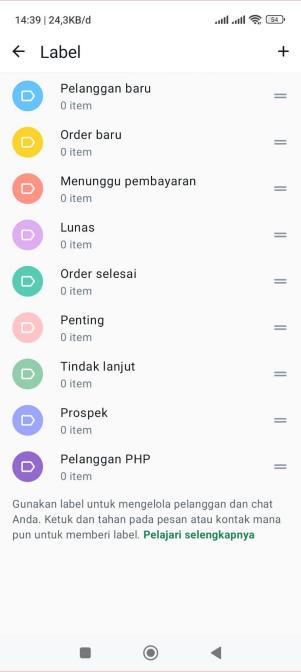
- a. Cari fitur “Katalog”;
- b. Pilih “Tambah koleksi baru” untuk membuat koleksi baru;
- c. Beri nama ke kolaksi tersebut, lalu “Lanjut”;
- d. Pilih Produk yang dimasukkan ke koleksi, dan simpan
- e. Jika ingin mengedit atau menghapus koleksi, tekan “Lihat semua” di koleksi yang ingin di kelola;
 - i. Edit : pilih tombol dengan pena di kanan bawah.
 - ii. Hapus : pilih tombol titik 3 di kanan atas, dan pilih “Hapus”.



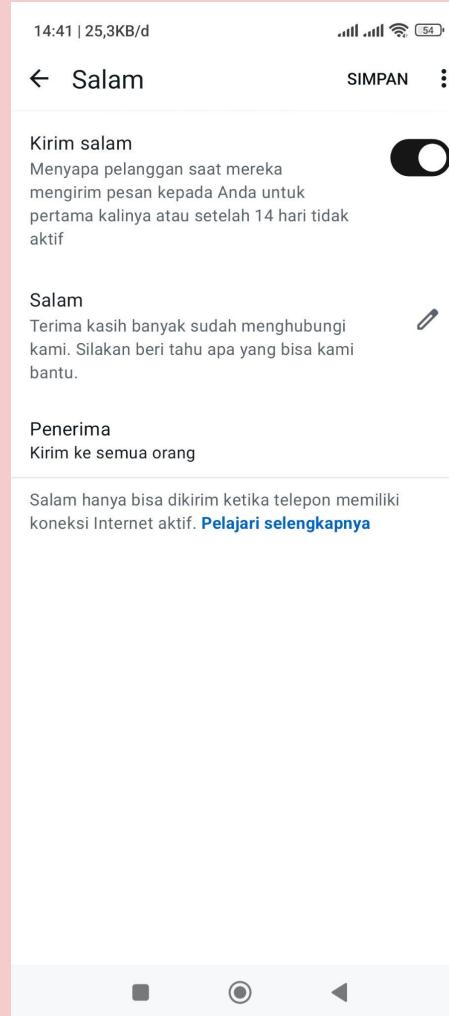
- ## 5. Memasang Iklan pada Whatsapp Business
- a. Cari fitur “Pasang iklan”;
 - b. Tekan “Mulai”;
 - c. Edit foto dan tambahkan deskripsi untuk produk yang diiklankan, lalu “Lanjut”;
 - d. Silahkan atur ketentuan kepada siapa iklan tersebut, lalu “Lanjut”;
 - e. Silahkan atur anggaran yang mau digunakan untuk memasang iklan tersebut;
 - f. Periksa iklan anda, jika sudah sesuai silahkan lanjut;
 - g. Silahkan baca kebijakan nondiskriminasi dan tekan “Saya terima”;
 - h. Silahkan melakukan pembayaran untuk memasang iklan tersebut.

6. Kelola Label untuk pelanggan di Whatsapp Business

- Cari fitur “Label”;
- Untuk menambahkan label, silahkan tekan simbol “+” di kanan atas;
- Tulis nama label dan simpan;
- Untuk edit atau hapus label, silahkan tekan nama label dan tekan tombol dengan simbol titik 3;
- untuk labeling pelanggan, tahan kolom pelanggan dan tekan simbol label di atas search.

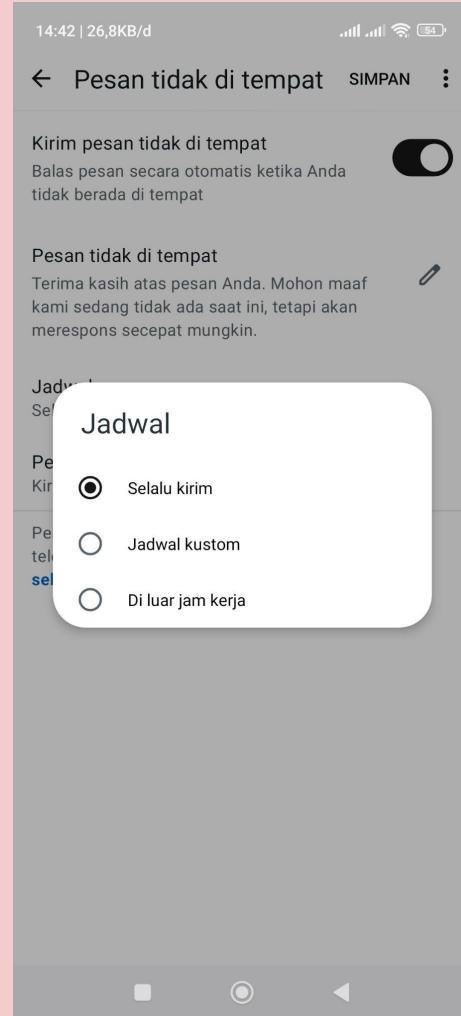
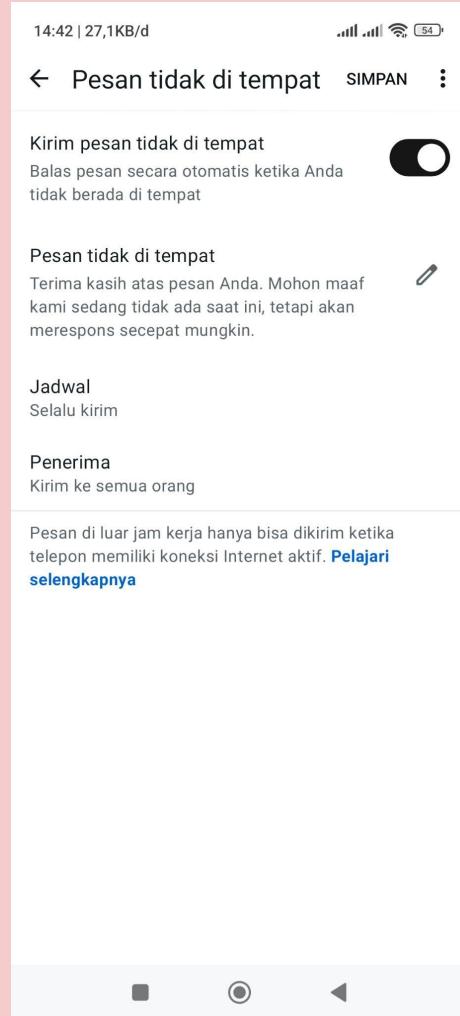


- 7. Kelola Chat Salam di Whatsapp Business**
- a. Cari fitur “Salam”;
 - b. Aktifkan fitur “Kirim salam”;
 - c. Silahkan edit kalimat salam dan kepada siapa penerima salam tersebut;
 - d. Setelah itu simpan perubahan tersebut.



8. Kelola Chat diluar jam atau tidak ditempat pada Whatsapp Business

- a. Cari fitur “Pesan tidak di tempat”;**
- b. Aktifkan fitur “Kirim pesan tidak di tempat”;**
- c. Silahkan edit pesan tersebut dan kepada siapa penerima salam tersebut;**
- d. Silahkan atur kapan pesan tersebut dikirim melalui tombol “Jadwal”;**
- e. Setelah itu simpan perubahan tersebut.**



- 9. Kelola Balas Cepat di Whatsapp Business**
- Cari fitur “Balas cepat”;**
 - Untuk menambahkan Balas cepat, silahkan tekan simbol “+” di kanan bawah;**
 - Tulis nama pintasan dan isi kalimat pesan nya;**
 - Lalu simpan;**
 - Saat chat dengan pelanggan, gunakan “/” untuk memanggil fitur balas cepat dengan menulis nama pintasan atau mempencetnya.**

