

## KISI – KISI PSAJ PKKUU-SIJA

- ✓ Manfaat e-commerce atau jual beli secara online secara umum yaitu?
- ✓ Keuntungan melakukan iklan melalui online yaitu?
- ✓ Sebutkan beberapa media promosi online !
- ✓ Siapa sajakah yang termasuk kolega perusahaan ?
- ✓ Kondisi yang membuat pelanggan akan merasa puas yaitu?
- ✓ Sebutkan prinsip kepuasan pelanggan !
- ✓ Sebutkan beberapa tindakan yang dilakukan guna mewujudkan terciptanya kepuasan pelanggan!
- ✓ Penjabaran mengenai kualitas produk yang ditawarkan sesuai dengan apa yang telah dijelaskan merupakan maksud dari ?
- ✓ Seorang penjual dikatakan terampil dan profesional jika memiliki kemampuan menjual yang seperti apa?
- ✓ Anda memiliki usaha baju anak. dalam memproduksi 10 baju anak, biaya yang dikeluarkan untuk membeli bahan baku Rp 500.000, biaya operasional sebesar Rp 500.000, jadi total biaya adalah Rp 1.000.000. Jika Anda menginginkan keuntungan 30% maka harga jual baju tersebut adalah (Rp130.000,00)
- ✓ Kondisi dimana jumlah penerimaan sama dengan jumlah biaya yang dikeluarkan disebut (Break Even)
- ✓ Metode penentuan harga berdasarkan persepsi konsumen terhadap value yang diterima disebut.(Demand Based)
- ✓ Laporan keuangan adalah laporan yang memuat hasil-hasil perhitungan dari proses akuntansi yang menunjukkan kinerja keuangan suatu perusahaan pada saat tertentu.
- ✓ Laporan keuangan yang menggambarkan posisi asset, liabilitas dan modal perusahaan adalah laporan Posisi Keuangan.
- ✓ Bagi karyawan laporan keuangan perusahaan digunakan untuk menilai Kemampuan perusahaan dalam memberikan balas jasa.
- ✓ Laporan keuangan perusahaan bagi pemerintah bermanfaat dalam penentuan Penetapan kebijakan pajak
- ✓ Ketentuan penyusunan neraca yang benar adalah Rekening lancar didahulukan
- ✓ Kegunaan hasil analisis perusahaan bagi pemilik perusahaan, yaitu Untuk menyusun rencana usaha yang akan datang
- ✓ apakah fungsi laporan keuangan?
- ✓ Berikan beberapa contoh media promosi online berupa marketplace !
- ✓ Apakah tujuan mengaktifkan “bio”, pada media promosi online?
- ✓ Sebutkan tips menggunakan media promosi online !
- ✓ Metode dimana perusahaan mempekerjakan pembeli palsu untuk bertindak sebagai pelanggan di perusahaan pesaing dengan tujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan perusahaan pesaing sehingga dapat dijadikan koreksi terhadap perusahaan itu sendiri. Metode ini disebut?
- ✓ Bagaimana Cara Anda menghargai hak cipta atas kekayaan intelektual?
- ✓ Apakah Tujuan diadakannya hak atas kekayaan intelektual?
- ✓ Hasil dari ide atau gagasan seseorang yang mempunyai nilai, baik dalam bentuk konkret maupun abstrak disebut ?

- ✓ Sumber daya manusia adalah ?
- ✓ mampu melakukan sesuatu tanpa disuruh merupakan sifat ?
- ✓ Mendelegasikan pekerjaan adalah ?
- ✓ Kiat agar dapat bersaing dengan pebisnis lain, adalah?
- ✓ Sebutkan ciri – ciri pemimpin yang efektif !
- ✓ Fungsi mesin dalam pekerjaan seseorang adalah ?
- ✓ motivasi kerja adalah ?
- ✓ Sebutkan Unsur - unsur dari sumber daya manusia !
- ✓ Sebutkan beberapa hal yang harus dilaksanakan Jika pelanggan merasa tidak puas terhadap pelayanan dan marah – marah di kantor yaitu !
- ✓ Bagaimana cara memperlakukan tamu yang baik dan benar?
- ✓ Siapakah konsumen itu?
- ✓ Dalam bentuk apakah pesan mengenai produk melalui media televisi diwujudkan?
- ✓ Apakah arti dari promosi produk menggunakan *website* ?
- ✓ Media yang mempromosikan produk dengan jumlah banyak dengan penjelasan spesifikasi dan gambar masing – masing produk adalah pengertian dari?

NB. Yang tercetak merah Bonus