

# GOSAT S.A

The best of telecommunication to transform your business.



## **GOSAT**



Data da elaboração inicial: 12/02/2018 Data da última revisão: 29/01/2021

Versão Atual: PRB02

#### Histórico de Revisão

| Data       | Versão | Descrição               | Responsável   |
|------------|--------|-------------------------|---------------|
| 12/02/2018 | 01     | Procedimento de Backup  | Rogger Faioli |
| 29/01/2020 | 02     | Procedimento de restore | Rogger Faioli |

### Responsável pela elaboração:

Rogger Torres Faioli <a href="mailto:rogger@gosat.org">rogger@gosat.org</a>

+55 3003-1112

+1 800 583 2077

## **GOSAT**

| 1 | Doc | Documento                       |     |
|---|-----|---------------------------------|-----|
|   |     | endo o Backup                   |     |
|   | 2.1 | Dialer                          | . 5 |
|   | 2.2 | Data Base                       | . 5 |
|   | 2.3 | Data Base (without o call logs) | . 5 |
|   | 2.4 | Web Server                      |     |
|   | 2.5 | Geral                           | . 5 |
|   |     | Informações Relevantes          |     |
|   |     | raurar o hackun                 |     |

## **GOSAT**

#### 1 Documento

Este documento foi criado através do pedido feito no VICIdial Brasil pelo Luciano Azevedo.

Atenciosamente,

Equipe do VICIdial Brasil

#### 2 Fazendo o Backup

Segue o procedimento de backup usando o script *ADMIN\_backup.pl* do projeto original do VICIdial.

#### 2.1 Dialer

/usr/share/astguiclient/ADMIN\_backup.pl --debugX --without-db --without-web --db-without-logs -- archive path=/opt/backup

#### 2.2 Data Base

/usr/share/astguiclient/ADMIN\_backup.pl --debugX --db-only --archive\_path=/opt/backup

#### 2.3 Data Base (without o call logs)

/usr/share/astguiclient/ADMIN\_backup.pl --debugX --db-without-logs --archive\_path=/opt/backup

#### 2.4 Web Server

/usr/share/astguiclient/ADMIN\_backup.pl --debugX --without-db --without-conf --without-sounds --without-voicemail --without-crontab --archive\_path=/opt/backup

#### 2.5 Geral

/usr/share/astguiclient/ADMIN\_backup.pl --debugX --archive\_path=/opt/backup

Lembrando que o backup pode ser enviado para um storage ou servidor de backup via FTP, usando os parâmetros abaixo:

- --ftp-server=
- --ftp-login=
- --ftp-pass=
- --ftp-dir=

#### 2.6 Informações Relevantes

- /usr/share/astguiclient/ADMIN\_backup.pl -help
- O backup do VICIdial se resume basicamente em preservar os arquivos do Asterisk, banco de dados, web server e os arquivos de configuração e binários do VICIdial.
- O backup tem que ser usado respeitando a versão do VICIdial.

#### 3 Restaurar o backup

Tenho recebido muitas perguntas de como restaurar o backup, sendo assim segue um exemplo de como restaurar o backup.

Na realidade ao fazer o backup o VICIdial usando a função ADMIN\_backup.pl o script vai gerar uma serie de arquivos compactados.

Usei o seguinte comando de backup geral:

/usr/share/astguiclient/ADMIN\_backup.pl --debugX --archive\_path=/opt/backup

Este é o comando utilizado para fazer o backup geral do VICIdial que vai gerar um único arquivo, no meu caso o 142.93.193.236\_ALL\_5.tar, reparem que ao descompactar o arquivo o VICIdial, vai desmembrar este arquivo em vários:

Usei o seguinte comando para descompactar:

tar -zxvf 142.93.193.236\_ALL\_5.tar.gz opt/backup/temp/

- 142.93.193.236\_BIN\_5.tar
- 142.93.193.236\_CONF\_5.tar
- 142.93.193.236\_LINUX\_5.tar
- 142.93.193.236\_SOUNDS\_5.tar
- 142.93.193.236VICIdialBrasil5.gz
- 142.93.193.236\_VOICEMAIL\_5.tar
- 142.93.193.236\_WEB\_5.tar

Agora basta descompactar cada arquivo e restaurar o sistema, claro que aqui necessita de um bom conhecimento em Linux.

Não vou entrar em detalhes de cada possível restore, pois este ponto vai depender de onde foi o problema e o que exatamente está querendo recuperar.

Boa sorte!

Rogger Faioli



## THANK YOU! OBRIGADO!

Para mais informações fale com um consultor.

