



O VICIdial é o software de código aberto para Contact Center mais popular no mundo. Treinamentos em português são oferecidos pelo portal [VICIdial Brasil](#), apoiado e mantido pela [GOSAT](#) Telecom S/A.

O VICIdial foi desenvolvido pelo VICIdial Group, fundado em 2007, tendo como criador e idealizador Matt Florell. O VICIdial é mantido sob a licença GPLv2. A GOSAT Telecom S/A é a única empresa parceira do [VICIdial Group](#) no Brasil.

Visite o site <http://www.vicidial.com>

- ***VICdial MANAGER***

O programa de treinamento do VICdial Manager é um evento de dois dias, com foco na administração das campanhas do VICdial. É um treinamento voltado para o gestor do Contact Center.

- Interface do agente
- Interface administrativa
- Procedimento para configuração da campanha de acordo com o negócio
- Scripts para campanhas
- Gerenciamento de leads
- Soluções de problemas para os diferentes tipos de situações (taxa alta de drop, eficiência do discador, integrações, etc...)

- **Próximas turmas**

Maio 23-24 de 2018 em Belo Horizonte – MG  
Setembro 12-13 de 2018 em Belo Horizonte – MG

- **Investimento**

R\$ 6.000,00

- **VICdial ADMINISTRATOR/INSTALLER**

O programa de treinamento do VICdial Administrator/Installer é um evento de um dia com foco na instalação, configuração e soluções de problemas do VICdial.

- Instalação e configuração do VICdial e programas relacionados
- Arquivamento do VICdial logs
- Asterisk (1.8, 11 e 13)
- Interfaces E1/SIP
- Telecom trunks
- Dimensionamento e escolha do hardware
- Opções de configurações de ramais
- Soluções de problemas
- Gerenciamento das gravações e melhores práticas
- VICdial em cluster quando usar e como configurar
- Configuração de multi-server VICdial system
- Integração do VICdial com outros Dialers e sistemas de PBX
- Monitoramento de ligações e agentes em múltiplos servidores e campanhas

**Experiência necessária:** *Linux, prévio conhecimento em Asterisk é extremamente recomendado.*

- **Próximas turmas**

Maio 25 de 2018 em Belo Horizonte – MG  
Setembro 14 de 2018 em Belo Horizonte – MG

- **Investimento**

R\$ 2.000,00

- **VICdial EXPERT/ADVANCED**

O programa VICdial Expert/Advanced é um evento de dois dias criado para ensinar de forma avançada os tópicos do VICdial relacionado a como instalar, administrar e solucionar problemas.

- Opções de gravações no VICdial
- Configuração multi-server VICdial systems
- Interface do agente
- Scripts back-end
- Definição de hardware para projetos de grande volume de ligações e número de agentes
- Rede LAN e WAN principais dúvidas e boas práticas
- Integração do VICdial com outros sistemas
- Instalação completa feita de forma manual via linha de comando sem utilizar uma imagem ISO
- Outros tópicos avançados
- **Próximas turmas**  
Entre em contato com o VICdial Brasil através do e-mail [vicidial@vicidialbrasil.com.br](mailto:vicidial@vicidialbrasil.com.br)

- **Investimento**

R\$ 2.800,00

- **VICdial Training On-Site**

Para treinamentos on-site envie e-mail descritivo com as necessidades e expectativas. O treinamento também pode ser oferecido na mesma cidade do cliente com toda organização feita pelo VICdial Brasil.

Nesta modalidade também se encaixa para treinamentos customizados direcionados para uma necessidade específica.

Entre em contato com o VICdial Brasil através do e-mail [vicidial@vicidialbrasil.com.br](mailto:vicidial@vicidialbrasil.com.br) para mais informações.