



O VICIdial é o software de código aberto para Contact Center mais popular no mundo. Treinamentos em português são oferecidos pelo portal [VICIdial Brasil](#), apoiado e mantido pela [GOSAT](#) Telecom S/A.

O VICIdial foi desenvolvido pelo VICIdial Group, fundado em 2007, tendo como criador e idealizador Matt Florell. O VICIdial é mantido sob a licença GPLv2. A GOSAT Telecom S/A é a única empresa parceira do [VICIdial Group](#) no Brasil.

Visite o site <http://www.vicidial.com>

- ***VICIdial MANAGER***

O programa de treinamento do VICIdial Manager é um evento de dois dias, com foco na administração das campanhas do VICIdial. É um treinamento voltado para o gestor do Contact Center.

- Interface do agente
- Interface administrativa
- Procedimento para configuração da campanha de acordo com o negócio
- Scripts para campanhas
- Gerenciamento de leads
- Soluções de problemas para os diferentes tipos de situações (taxa alta de drop, eficiência do discador, integrações, etc...)

Próximas turmas:

Maio 23-24 de 2018 em Belo Horizonte – MG
Setembro 12-13 de 2018 em Belo Horizonte – MG

- **VICdial ADMINISTRATOR/INSTALLER**

O programa de treinamento do VICdial Administrator/Installer é um evento de um dia com foco na instalação, configuração e soluções de problemas do VICdial.

- Instalação e configuração do VICdial e programas relacionados
- Arquivamento do VICdial logs
- Asterisk (1.8, 11 e 13)
- Interfaces E1/SIP
- Telecom trunks
- Dimensionamento e escolha do hardware
- Opções de configurações de ramais
- Soluções de problemas
- Gerenciamento das gravações e melhores práticas
- VICdial em cluster quando usar e como configurar
- Configuração de multi-server VICdial system
- Integração do VICdial com outros Dialers e sistemas de PBX
- Monitoramento de ligações e agentes em múltiplos servidores e campanhas

Experiência necessária: *Linux, prévio conhecimento em Asterisk é extremamente recomendado.*

Próximas turmas:

Maio 25 de 2018 em Belo Horizonte – MG
Setembro 14 de 2018 em Belo Horizonte – MG



- **VICdial EXPERT/ADVANCED**

O programa VICdial Expert/Advanced é um evento de dois dias criado para ensinar de forma avançada os tópicos do VICdial relacionado a como instalar, administrar e solucionar problemas.

- Opções de gravações no VICdial
- Configuração multi-server VICdial systems
- Interface do agente
- Scripts back-end
- Definição de hardware para projetos de grande volume de ligações e número de agentes
- Rede LAN e WAN principais dúvidas e boas práticas
- Integração do VICdial com outros sistemas
- Instalação completa feita de forma manual via linha de comando sem utilizar uma imagem ISO
- Outros tópicos avançados

Próximas turmas:

Entre em contato com o VICdial Brasil através do e-mail vicidial@vicidialbrasil.com.br

- **VICdial Training On-Site**

Para treinamentos on-site envie e-mail descritivo com as necessidades e expectativas. O treinamento também pode ser oferecido na mesma cidade do cliente com toda organização feita pelo VICdial Brasil.

Nesta modalidade também se encaixa para treinamentos customizados direcionados para uma necessidade específica.