

නියමයන් හා කොන්දේසි

1 නිර්වචන

“ගිවිසුම”	උපකරණ ලබාදීම සම්බන්ධව අදාලවන මෙම ගිවිසුම;
“ගනුදෙනුකරු”	මෙහි A කොටසේ තොරතුරු දක්වා ඇති උපකරණ මිලට ගන්නා ගනුදෙනුකරු;
“ඩයලොග්”	ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිය යටතේ නිසි පරිදි සමාගමක් ලෙස ලියාපදිංචි කර ඇති එහි ප්‍රධාන ව්‍යාපාරික ස්ථානය අංක 475, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02 හි පිහිටි ඩයලොග් ආසියාටා පීඑල්සී මෙයින් අදහස් වන අතර මෙයට එහි අනුප්‍රාප්තිකයන්, ආදේශකයන් හා උප සමාගම ද අයත් වේ;
“උපකරණය”	මෙහි B කොටසේ විස්තර කර ඇති උපකරණය;
“නියමිත දිනය”	වාර්තය ගෙවීමට නියමිත දිනය;
“ඇපකරු”	මෙහි F කොටසේ තොරතුරු විස්තර කර දක්වා ඇති පුද්ගලයා
“IMEI අංකය.”	ජංගමව ස්ථානගතවී ඇති උපකරණ හඳුනාගැනීමේ ජාත්‍යන්තර අංකය (International Mobile Station Equipment Identity);
“අත්තිකාරම් මුදල”	මෙම ගිවිසුම නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කර ඩයලොග් සමාගම වෙත ඩාර දෙන අවස්ථාවේදී ගනුදෙනුකරු විසින් ගැණුම් මිලෙන් ගෙවනු ලබන කොටස;
“වාර්තය”	මෙහි B කොටසේ දක්වා ඇති පරිදි තෝරාගත් කාල වකවානුවලදී ගැණුම්කරු විසින් ඩයලොග් සමාගම වෙත ගෙවන හෝ ගෙවීමට නියමිත ගැණුම් මිලෙහි කොටස;
“පාර්ශවකරු”	ඩයලොග් සමාගම හෝ ගැණුම්කරු තනිතනිව ගත් කල
“පාර්ශවකරුවන්”	ඩයලොග් සමාගම හා ගැණුම්කරු එක්ව ගත් කල;
“ගැණුම් මිල”	මෙහි B කොටසේ දක්වා ඇති පරිදි උපකරණයේ විකුණුම් මිල.

2 ගිවිසුමේ අරමුණ හා කාලය

- 2.1 මෙම ගිවිසුමේ අරමුණ ගිවිසුමේ නියමයන් හා කොන්දේසිවලට යටත්ව ඩයලොග් සමාගම විසින් ගනුදෙනුකරුට ණය පහසුකම් යටතේ උපකරණය ලබාදීමත් ගනුදෙනුකරු මෙහි ඊ කොටසේ දක්වා ඇති පරිදි අදාල මුදල් ගෙවීමත්ය.
- 2.2 මෙහි 3 වගන්තියේ දක්වා ඇති කොන්දේසි සම්පූර්ණ වීමෙන් මෙම ගිවිසුම බලාත්මක වන අතර ගනුදෙනුකරු විසින් මුලු මුදල ගෙවන තුරු හෝ මෙහි 9 වගන්තිය පරිදි ගිවිසුම අවසාන කරන තෙක් ගිවිසුම වලංගුව පවතිය.

3 ගිවිසුම ආරම්භ වීම

පහත සියල්ලම සම්පූර්ණ වූ පසු ගිවිසුම බලාත්මක වේ:

- 3.1 ගැණුම්කරු විසින් අත්තිකාරම් මුදල ගෙවීම;
- 3.2 ගැණුම්කරු විසින් නිසි පරිදි ගිවිසුම අත්සන් කර නිසි පපරිදි සම්පූර්ණ කිරීමෙන් හා එම ගිවිසුම ඩයලොග් සමාගම පිළිගැනීම;

- 3.3 ඩයලොග් සමාගමට අවශ්‍ය පරිදි විටින් විට ගනුදෙනුකරුගේ සහ ඇපකරුගේ ආදායම, බිල්පත් යොමු කරන/පදිංචි ලිපිනය ගනුදෙනුකරුගේ සහ ඇපකරුගේ අනන්‍යතාවය ඔප්පු කිරීමට අදාල වන ඩයලොග් සමාගම තෘප්තිමත් වන ප්‍රමාණයට කරුණු ඔප්පු කළහැකි ලේඛන ඉදිරිපත් කිරීම;
- 3.4 ඩයලොග් සමාගම තුල අදාල අවස්ථාවේ බලපවත්නා නිර්නායක සහ උපදෙස්මාලාවන් වලට අනුකූලව සහ ඩයලොග් සමාගමතෘප්තිමත් වන ප්‍රමාණයට ගනුදෙනුකරු සහ ඇපකරු විසින් ධාරදෙන ලේඛන විශ්ලේෂණයකර පැහැදිලි කර ධාර ගැනීම.;
- 3.5 උපකරණය ලබාදීම සම්බන්ධව ඩයලොග් සමාගම හඳුන්වාදී ඇති සුදුසුකම් ලබාගැනීමේ පිළිවෙල සම්බන්ධව ගනුදෙනුකරු සහ ඇපකරු තෘප්තිමත් වීම.
- 3.6 ඩයලොග් සමාගම ගනුදෙනුකරුවෙකු ලබාදෙන සේවාවක් සම්බන්ධව සහ හෝ නිෂ්පාදනයක් සම්බන්ධව ගනුදෙනුකරු සහ ඇපකරු ඩයලොග් සමාගම වෙත හිඟ මුදලක් තබා හැකි වීම;

4 අත්තිකාරම් මුදල හා ලේඛන

- 4.1 ඩයලොග් සමාගම විසින් උපකරණ නිකුත්කිරීම සඳහා ගනුදෙනුකරුගේ ඉල්ලුම්පත විශ්ලේෂණය කිරීම සඳහා මෙහි 3.3 වගන්තිය යටතේ දක්වා ඇති පරිදි නිසි පරිදි අත්සන් තබා සම්පූර්ණ කරන ලද මෙම ගිවිසුම සමඟ අත්තිකාරම් මුදල හා අදාල ලේඛණ ඩයලොග් සමාගම වෙත ලබාදිය යුතුය. ඩයලොග් සමාගම ගනුදෙනුකරු වෙත දන්වා සිටින අවස්ථාවල හැර මෙම ගිවිසුම සම්පූර්ණ කර අදාල ලේඛන හා අත්තිකාරම් මුදල සමඟ ඩයලොග් සමාගම වෙත ධාර නොදෙන අවස්ථාවක මෙම ගිවිසුම ආරම්භවීම/බලත්මකවීම සිදු නොවෙයි.
- 4.2 ගනුදෙනුකරු ඩයලොග් සමාගම වෙත ඉදිරිපත් කළ මෙම ගිවිසුම ඊට අදාලව ඉදිරිපත් කළ ඉල්ලුම්පත හෝ අදාල ලේඛන සත්‍ය බවටත් ඒවයේ සඳහන් තොරතුරු සත්‍ය හා නිවැරදි බවටත් නියෝජනයක් හා සහතිකයක් ලබා දෙයි. ලේඛන සම්බන්ධව ඩයලොග් සමාගම තෘප්තිමත් නොවන විට සහ/හෝ ලේඛන වංචනිකවීවා වන හා/හෝ නොමග යවන සුළු වන අවස්ථාවක, ව්‍යාජ තොරතුරු ඇතුලත් වන විටක මෙම ගිවිසුම යටතේ උපකරණය නිකුත් කිරීමට පෙර හෝ නිකුත් කළ පසු මෙම ගිවිසුම අවලංගු/අවසාන කිරීමේ හැකියාව ඩයලොග් සමාගමට ඇත.
- 4.3 මෙහි සඳහන් ඕනෑම කරුණකට පරිබාහිරව ඩයලොග් සමාගමේ තනි තීරණය මත පාරිභෝගිකයාගේ ඉල්ලුම්පත්‍රය ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට ඩයලොග් සමාගමට අයිතියක් ඇත.

5 උපකරණය නිකුත් කිරීම

- 5.1 මෙහි 3 වන වගන්තියට යටත්ව ඩයලොග් සමාගම විසින් දන්වා ඇති කාලසටහනට අනුව මෙහි A කොටසේ දක්වා ඇති ලිපිනයට ණය පහසුකම යටතේ ගනුදෙනුකරු වෙත උපකරණය ලබාදෙනු ඇත. මෙහි 3 වගන්තියේ කොන්දේසි සම්පූර්ණකර නොමැති විටදී උපකරණය ලබාදීමට ඩයලොග් සමාගම බැඳී නොසිටියි.
- 5.2 ඩයලොග් සමාගමට උපකරණය ලබාදීමට නොහැකිවීම සහ/හෝ ඕනෑම හේතුවක් මත ගනුදෙනුකරු උපකරණ ලබාගැනීමට ඉදිරිපත් කරන ඉල්ලුම්පත ප්‍රතික්ෂේප වීම මත මෙම ගිවිසුම අවලංගු වුවාසේ සලකයි. අතර අත්තිකාරම් මුදල පොලියක් රහිතව නැවතත් ගනුදෙනුකරු වෙත ලබාදෙනු ඇත. අත්තිකාරම් මුදල මෙහි C කොටසේ දක්වා ඇති දුරකථන ගිණුම් අංකයට හෝ මෙහි C කොටසේ දක්වා ඇති බැංකු ගිණුම් අංකයට බැර කරනු ඇත.
- 5.3 ඩයලොග් සමාගම ඒකමතිකව තීරණය කර ලබා දෙන්නේ නම් පමණක් මිස, ගනුදෙනුකරු විසින් දැනටමත් ඩයලොග් සමාගමෙන් මිලට ගත් උපකරණයක් හෝ Mobile Handset එකක් වෙනුවෙන් එම නියමිත අයකිරීම් ගෙවා අවසානකර නොමැති අවස්ථාවක ගනුදෙනුකරු වෙත උපකරණය නිකුත් කරනු නොලැබේ.

6 ගනුදෙනුකරුගේ වගකීම්

- 6.1 මෙම ගිවිසුම අවසාන වන තෙක් උපකරණය තුළ ඩයලොග් ජංගම දුරකථන SIM පතක් අඩංගු කළ යුතු අතර ඒ හරහා නොකඩවාම ඩයලොග් ජංගම දුරකථන ජාලය සමග සක්‍රීයව සම්බන්ධතාවය පැවැත්විය යුතුය.
- 6.2 නැතිවූ හෝ හානි වූ උපකරණ
 - 6.2.1 උපකරණය නැතිවූ විටක හෝ හානි වූ විටක වුවද ගනුදෙනුකරු විසින් ඩයලොග් සමාගම වෙත ගෙවිය යුතු වාරික ගෙවීම්වලට බාධා කිරීම හෝ නවතා දැමීම ප්‍රමාද කිරීම නොකළ යුතුය.
 - 6.2.2 උපකරණයේ වගකීමේ සමහරකය තුළට අදාලවන කරුණක් නොවන උපකරණයට සිදුවන හා සම්බන්ධ වෙනත් ඕනෑම දෝෂයක්, හානියක් ගනුදෙනුකරු තමාගේ වියදමින් උපකරණයේ අවශ්‍ය මාරුකිරීම් සහ/හෝ සාදවා ගැනීම් සිදුකරගත යුතු අතර එය ගනුදෙනුකරුගේ වගකීමක් වෙයි.
- 6.3 මෙහි A කොටසේ දක්වා ඇති ගනුදෙනුකරුගේ පදිංචි ලිපිනයේ යම් වෙනසක් වේ නම් ඒ පිළිබඳව ගනුදෙනුකරු විසින් ඩයලොග් ආයතනය දැනුවත් කළ යුතු සහ/හෝ ලිපිනය වසේ වෙනස් කිරීමට අවම වශයෙන් දින දාහතර (14) කට පෙර ඩයලොග් සමාගම වෙත දැන්වීමක් කළ යුතුය.
- 6.4 ගැණුම් මිල සම්පූර්ණයෙන් ගෙවා නිමවන තුරු උපකරණයේ හිමිකම වෙනස් කිරීමට ගනුදෙනුකරුට අයිතියක් නොමැත.
- 6.5 ගනුදෙනුකරු විසින් ඩයලොග් සමාගම වෙත ගැණුම් මිල සම්පූර්ණයෙන් ගෙවා නිමවන තුරු උපකරණය වෙනත් තුන්වන පාර්ශවයකට විකිණීම හෝ අත්සතු කිරීමට උත්සාහ නොකළ යුතු අතර වසේ කිරීමට තමාට අයිතියක් ඇති බව හැඟවෙන පරිදි කිසිදු පුද්ගලයෙකු වෙත හිඟෝජනයක් කිරීමද නොකළ යුතුය.
- 6.6 මෙම ගිවිසුම බලපවත්නා අතරතුර,
 - 6.6.1 ගනුදෙනුකරු විසින් උපකරණය නිසි පරිදි නඩත්තු කර හොඳ තත්ත්වයෙන් පවත්වාගත යුතු අතර එයට බලපෑම නිසා හෝ ගනුදෙනුකරුගේ පාලනය තුල ඇති වෙනත් හේතුවකින් වන හානි නැවැත්වීම සඳහා සාමාන්‍ය නිවසේ/කාර්යාලයේ පවතින පරිසර තත්ත්ව යටතේ භාවිතා කළ යුතු අතර වෙනත් පරිසර තත්ත්වයක් වනම් උපකරණය මලබැඳීමකට ලක්කරන පරිසර තත්ත්වයක්, උෂ්ණාධික තත්ත්වයක්, ජලවාෂ්ප බහුල පරිසරයක්, හදිසි ගැස්මක් හෝ දෙදරුවකට ලක්වන ස්ථානයක් විය හැකි කිරීමෙන් වැලකිය යුතුය.
 - 6.6.2 උපකරණයේ නිසි නඩත්තුව හා පරිහරනය සම්බන්ධව ගනුදෙනුකරු සෑමවිටම ඩයලොග් සමාගම විසින් ලබාදෙන උපදෙස් පිළිපැදිය යුතුය.
 - 6.6.3 ඩයලොග් සමාගම විසින් හෝ වෙනත් ආයතනයක් විසින් තහනම් කරඇති නීති විරෝධී ඕනෑම ක්‍රියාවක් සඳහා උපාංගය පාවිච්චි කිරීම ගනුදෙනුකරු නොකළ යුතුය.
 - 6.6.4 ඩයලොග් සමාගම ලිඛිත අවසරයක් ලබාදී නොමැති ඕනෑම අවස්ථාවක ගනුදෙනුකරු විසින් උපකරණය අයුතු පරිහරණය, වෙනස් කිරීම, මාරු කිරීම, ගැලවීම, නවීකරණය කිරීම, සෑදීම සහ/හෝ වියට හෝ ඩයලොග් සමාගම ඒ සමග සපයා ඇති අනු කොටස්වලට වෙනත් අනු කොටස්/අනු අංග එකතු කිරීම සිදු නොකල යුතුය.

7 ගෙවීම සම්බන්ධ නියමයන්

- 7.1 ගනුදෙනුකරුට මෙහි දක්වා ඇති ගැණුම් මිලට උපකරණය ඩයලොග් සමාගම වෙතින් මිලදී ගැනීමට හැකියාව ඇති අතර ගැණුම් මිල මෙහි B කොටසේ දක්වා ඇති වාරික මගින් ගෙවීමේ සැලසුමට අනුව ඩයලොග් සමාගම වෙත ගෙවිය යුතුය.
- 7.2 නිසි පරිදි අත්සන් තබා සම්පූර්ණ කළ මෙම ගිවිසුම ඩයලොග් සමාගම වෙත ඩාර්දෙන අවස්ථාවේ ගනුදෙනුකරු විසින් ඩයලොග් සමාගම වෙත මෙහි B කොටසේ දක්වා ඇති අත්තිකාරම් මුදල ගෙවිය යුතුය.
- 7.3 මෙහි B කොටසේ දක්වා ඇති පරිදි වාරික ගෙවීමේ සැලසුමට අනුව අදාල වාරික මුදල් මෙහි B කොටසේ දක්වා ඇති ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමෙන් හරකර ගැනීමට එකඟවන අතර නියමිත දිනට හෝ ඊට ප්‍රථම අදාල කාලයට නියමිත ගෙවීමේ ක්‍රමයට අනුව ඩයලොග් සමාගම වෙත ගනුදෙනුකරු විසින් එම මුදල් සම්පූර්ණයෙන් ගෙවිය යුතුය.

- 7.4 ඩයලොග් සමාගම විසින් ගැණුම් මිල කලින් ගෙවා නිමකිරීමට අවස්ථාවක් ලබාදීමට තීරණය කරන අවස්ථාවක ගනුදෙනුකරුට ගැණුම් මිල සම්පූර්ණයෙන්ම ගෙවා නිමකල හැකි අතර එම අවස්ථාව තුලට උපකරණය නැතිවීම හෝ නැවත සකස්කළ නොහැකි පරිදි විනාශවූ අවස්ථාද අදාළවේ. ගැණුම් මිල කලින් ගෙවා නිමකරන අවස්ථාවකදී ඊට අදාළ අයකිරීම් ඩයලොග් සමාගම විසින් තීරණය කරනු ලබයි.
- 7.5 ගෙවීමට නියමිත දිනට පසුද යම් වාරිකයක්, ගාස්තුවක් හෝ අයකිරීමක් හිඟව පවතිනම් ගෙවීමට නියමිත දින සිට ගෙවන දිනය දක්වා කාලය සඳහා අදාළවන මුදු මුදලට මසකට 2% ක බැගින් පොළියක් අයකිරීමට ඩයලොග් සමාගම අයිතිය තබාගනියි.
- 7.6 ගෙවීම පැහැරහැරීම
- 7.6.1 වාරිකයක් සම්පූර්ණයෙන් හෝ ඉන් කොටසක් නොගෙවා සිටීමක් හෝ ගෙවීම පැහැර හැරීමක් වේනම් එය ඩයලොග් ආයතනයේ ණය ආපසු අයකර ගැනීමේ ක්‍රියාවලියට යටත්වෙයි. ඒ අනුව මෙහි D කොටසින් ගනුදෙනුකරු පිළිගෙන ඇති පරිදි ණය ආපසු අයකරගැනීමේ ක්‍රියාවලියේ අංගයක් ලෙස උපකරණයට බාධා කිරීමේ අයිතිය ඩයලොග් සමාගම සතුවේ
- 7.6.2 වාරික ගෙවීමට ගනුදෙනුකරු අපොහොසත් වේනම් විවැනි අවස්ථාවක ගනුදෙනුකරුට දැන්වීමකින් තොරව මෙම ගිවිසුම වහාම ක්‍රියාත්මක වන පරිදි අවසාන කිරීමේ හැකියාව ඩයලොග් සමාගම සතුවන අතර මුදු හිඟමුදල් ප්‍රමාණය මෙහි B කොටසේ දක්වා ඇති ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමට හරකිරීමට ඩයලොග් සමාගමට හැකියාවක් ඇත. තවද එම හිඟමුදල් ඩයලොග් සමාගමවෙත වහාම ගෙවීමට ගනුදෙනුකරු බැඳීසිටියි.
- 7.6.3 මෙහි 7.6.1 වගන්තියේ දක්වා ඇති පරිදි උපකරණයට බාධාකර ඇති අවස්ථාවක එය නැවතත් සක්‍රීය කරවා ගැනීමට අවශ්‍ය වේනම් ඒ සඳහා ඩයලොග් සමාගම යම් ගාස්තුවක් නියමකර ඇත්නම් එම ගාස්තුව ගෙවා නැවත උපකරණය සක්‍රීය කරගත යුතුය.
- 7.7 මෙහි ඇති නියමයන් හා කොන්දේසි වලට අනුව ඩයලොග් සමාගමට අදාළ මුදල් ලබාගැනීමේදී යම් වියදමක් දැරීමට සිදුවේ නම් එම වියදම ගනුදෙනුකරු ගෙවීමට එකඟ වන අතර ගනුදෙනුකරු එකී වියදම් හා ගෙවීම් සම්බන්ධව ඩයලොග් සමාගම හානි පූරණය කිරීමට එකඟ වේ.
- 7.8 මෙම ගිවිසුම යටතේ දක්වා ඇති සියලුම මිල ගණන් වියට අදාළව ශ්‍රී ලංකා රජය විසින් පනවා ඇති බදු, අයකිරීම් හෝ ගෙවීම් රහිතව දක්වා ඇත.
- 7.9 මෙම ගිවිසුම යටතේ පාර්ශවකරුවන් අතර ඕනෑම eZcash ගනුදෙනුවක් සිදුවිය යුතුනම් එම ගනුදෙනුව මෙහි A කොටසේ දක්වා ඇති eZcash ගිණුම හරහා පමණක් සිදුකළ යුතුය.

8 ඩයලොග් සමාගමේ යුතුකම්, අයිතිවාසිකම් හා වගකීම්

- 8.1 මෙහි B කොටසේ දක්වා ඇති කාලපරිච්ඡේදය සඳහා ඩයලොග් සමාගම විසින් වගකීමේ සහතිකයක් ලබාදියයුතු අතර ගනුදෙනුකරුගේ ක්‍රියාවක් හෝ නොකර හැරීමක් හේතුවෙන් උපකරණයට ආවේණික දෝෂයක් නිසා උපකරණයේ අක්‍රමවත් ක්‍රියාකාරීත්වයට අදාළ වරදක් වෙයි නම් ඒවා සකසාදීම ඩයලොග් සමාගම කළයුතුය.
- 8.2 ගනුදෙනුකරු සහ ඇපකරු විසින් ඩාර්දෙන ලේඛන තීරණය කිරීමට, එම ලේඛන විශ්ලේෂණයකර පැහැදිලි කර ඩාර ගැනීමට අදාළ නිර්නායක සහ උපදෙස්මාලාවන් තීරණය කිරීමට, ගනුදෙනුකරු සහ ඇපකරු විසින් ඩාර්දෙන ලේඛන විශ්ලේෂණයකර පැහැදිලි කර ඩාර ගැනීම සහ උපකරණය නිකුත්කිරීමට අදාළවන සුදුසුකම් තීරණය කිරීම අදාළ අවස්ථාවන් වලදී ඩයලොග් සමාගමේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි විය යුතුය.

- 8.3 ඩයලොග් සමාගම මෙම ගිවිසුමෙහි සඳහන් නියමයන් හා කොන්දේසි කාලයෙන් කාලයට වෙනස් කිරීමට එකතුකිරීමට හෝ සංශෝධනය කිරීමට අයිතිය රඳවා ගනියි. එසේ සංශෝධනය කිරීමකදී ගනුදෙනුකරුවෙකු පූර්ව ලිඛිත දැනුම්දීමක් සිදුකරන අතර ගනුදෙනුකරු එයින් බැඳීසිටීමට එකඟවෙයි.
- 8.4 ඒකාබද්ධ සේවාවක් සැපයීම සඳහා ඕනෑම අවස්ථාවක ගනුදෙනුකරුට සම්බන්ධ තොරතුරු ඩයලොග් සමාගමෙහි උප සමාගම් හෝ මව් සමාගම වෙත ප්‍රකාශ කිරීමේ අයිතිය ඩයලොග් සමාගම සතුවේ.
- 8.5 ඩයලොග් සමාගම විසින් සඳහන් කරන කාලයක් තුළදී ඕනෑම හිඟ මුදලක් ගෙවීමට ගනුදෙනුකරුට නියම කිරීමට අයිතියක් ඩයලොග් සමාගම සතුවේ.
- 8.6 ගනුදෙනුකරු සම්බන්ධතාවය ලබාගෙන ඇති සහ ගනුදෙනුකරුගේ නමින් ඇති වෙනත් ගිණුමක තැන්පත් මුදලකින්/ හෝ ගිණුම් ශේෂයකින් (පෙර ගෙවුම්/පසු ගෙවුම්) ගනුදෙනුකරුට ඩයලොග් සමාගම වෙත ගෙවීමට ඇති හිඟ මුදල අයකර ගැනීමට ඩයලොග් සමාගමට අයිතිය ඇත.
- 8.7 ඩයලොග් සමාගම ගනුදෙනුකරුට හෝ ගනුදෙනුකරු මාර්ගයෙන් ඉල්ලීමක්කරන ගනුදෙනුකරු විසින් බලය පවරන ලද තුන්වන පාර්ශවයක් වෙතකෙලින්ම, වක්‍රාකාරව, අහඹුලෙස, විශේෂයෙන් තවත් ක්‍රියාවක හෝ ක්‍රියාදාමයක ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදුවන කිසිදු හානියකට හෝ හානිවලට තවද ලාභාංශ අඩුවීම, ආදායම, ව්‍යාපාර, ඉතිරිකිරීම් දත්ත හෝ භාවිතයන් සම්බන්ධ අලාභ වේ නම් හෝ පුද්ගලයකුට හෝ දේපලකට වන යම් අහතුරක් පහත සඳහන් කරුණු මගින් ඇත්වේ නම් හෝ පැන නගිය නම් ඒ සම්බන්ධව ඩයලොග් සමාගම වගකීමෙන් නොබැඳෙයි;
 - a) උපකරණයගනුදෙනුකරු හෝ ගනුදෙනුකරු විසින් බලය පවරන ලද පුද්ගලයකු භාවිතා කරන විට.
 - b) මොනයම් හේතුවක් නිසා හෝ උපකරණයේ දත්ත හැකිවීම හෝ උපකරණය නිසිපරිදි ක්‍රියා නොකිරීම.
- 8.8 උපකරණයට සම්බන්ධව ගනුදෙනුකරුගේ යම් ක්‍රියාවක් හෝ නොකරහැරීමකින් වන හානියක් සහ උපකරණය හරහා ලබාගන්නා හා පිටතට සම්ප්‍රේෂණය වන තොරතුරු වලට අදාළ වන ප්‍රකාශන අයිතියට සම්බන්ධ යම් උල්ලංඝනයක්, අපවාදයක්, හිතසාකූල නොවන ක්‍රියාවක් මගින් ඇතිවන හානියකට ඩයලොග් සමාගම වගකියනු නොලැබෙයි.
- 8.9 ඩයලොග් සමාගම විසින් මෙම ගිවිසුමෙහි ඇති අයිතිවාසිකමක් ක්‍රියාවට නැංවීමෙන් හෝ මෙම ගිවිසුම කුමන හේතුවකින් හෝ අත්හිටුවීම/අවසාන කිරීම හෝ මෙහි D කොටසේ දක්වා ඇති පරිදි උපකරණයට හාඩා කිරීමෙන් සහ/හෝ උපකරණය නිසිපරිදි ක්‍රියා නොකිරීමෙන් වරදකින් ගනුදෙනුකරුට ඇතිවන ලාභාංශ අඩුවීම, ආදායම අඩුවීම , ව්‍යාපාර අඩුවීම කෙලින්ම, වක්‍රාකාරව, අහඹුලෙස, තවත් ක්‍රියාවක හෝ ක්‍රියාදාමයක ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදුවන විට ඩයලොග් සමාගම වගකියනු නොලැබෙයි.
- 8.10 මෙම ගිවිසුම යටතේ ලබාදෙන උපකරණයේ ක්‍රියාකාරීත්වය හේතුවෙන් ගනුදෙනුකරු සතුව ඇති වෙනත් උපකරණයකට/ආම්පන්නයකට ඇතිවන ඕනෑම හාඩාවීමක් හෝ වෙනත් අහිතකර බලපෑමක් වෙයි නම් ඒ සම්බන්ධව ඩයලොග් සමාගම වගකියනු නොලැබෙයි.
- 8.11 ඩයලොග් සමාගම ඒකමතිකව තීරණය නොකරයිනම් සෑමවිටම මෙහි A කොටසේ දක්වා ඇති දුරකථන අංකය මගින් පමණක් ගනුදෙනුකරු සමග සම්බන්ධ වන අතර එයට ගනුදෙනුකරු වෙත ගෙවීම් සම්බන්ධ සිහිකැඳවීම් නිකුත්කිරීම හා වෙනත් ලිපි ගනුදෙනුකිරීම් ද ඇතුලත් වන අතර වෙනත් දුරකථන අංක මගින් සම්බන්ධතාවයන් පැවැත්වීමට අදාළව ඩයලොග් සමාගම වගකියනු නොලැබෙයි.

9 ගිවිසුම අවසාන කිරීම සහ ගිවිසුම අවසාන කිරීමෙන් පසු ප්‍රතිඵල

- 9.1 මෙම ගිවිසුම යටතේ පාර්ශවකරුවන් එකඟ වී ඇති කුමන හෝ නියමයක් ගනුදෙනුකරු විසින් උල්ලංඝනය කරන ඕනෑම අවස්ථාවක සහ එම උල්ලංඝනය කිරීම පිළිබඳ ඩයලොග් සමාගම විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත දැන්වීමක් කළ පසු එම දැන්වීමේ කාලය ඩයලොග් සමාගම විසින් දීර්ඝ නොකරයි නම් දින 30 ක් තුළ එම කඩකිරීම යථා තත්ත්වයට පත්කළ යුතු අතර, එසේ නොකරන්නේ නම් ඩයලොග් සමාගම විසින් මෙම ගිවිසුම අවසාන කිරීම කළ හැකිය.

- 9.2 පහත සඳහන් අවස්ථාවලදී මෙම ගිවිසුම අවසාන කිරීමට ඩයලොග් සමාගමට බලය ඇත
 - 9.2.1 ගණුදෙනුකරු විසින් මෙම ගිවිසුම යටතේ ඩයලොග් සමාගම වෙත සපයා ඇති ලේඛන සහ/හෝ තොරතුරු වංචනික, වැරදි හා නොමගයවනසුදු ඒවා බව සාධාරණ හේතු මත විශ්වාස කිරීමට ඩයලොග් සමාගමට කරුණු දැනගන්නට අවස්ථාව ලද විට.
 - 9.2.2 කුමන හෝ කරුණක් හේතුවෙන් ගණුදෙනුකරු වෙත සේවා සැපයීමට සම්බන්ධව රජය විසින්/රාජ්‍ය ආයතනයක් විසින් නිකුත් කර ඇති බලපත්‍රය නිෂ්ප්‍රභා වීම හෝ නැවත අලුත් නොකිරීම මත.
 - 9.2.3 මෙම ගිවිසුම ඩයලොග් සමාගම මගින් පිළිගැනීමට උපකාර ලබාගැනීමේ හෝ ගණුදෙනුකරු ඩයලොග් සමාගමේ ගණුදෙනුකරුවකු ලෙස පිළිගැනීමට සහය ලබාගැනීමේ චේතනාවෙන් ඩයලොග් සමාගමේ බලයලත් නියෝජිතයකුට හෝ සේවකයකුට කුමන හෝ ප්‍රතික්ෂේපයක් හෝ ත්‍යාගයක් දීමට අර්ථයක් කර ඇති බවට ඩයලොග් සමාගමට දැනගන්නට ලැබුන අවස්ථාවේදී.
 - 9.2.4 ගණුදෙනුකරු වංචා සහගත ලේඛන හා තොරතුරු ඉදිරිපත්කර මෙම ගිවිසුමට ඇතුළත්වී උපකරණය ලබාගෙන ඇති බව සහ හෝ ගණුදෙනුකරු විසින් හෝ ඔහු බලය පවරන ලද පුද්ගලයකු විසින් උපකරණය හිනිවිරෝධී ක්‍රියාවකට සහ හිතිය සමග ගැටුම්කාරී තත්වයක් ඇතිකරවන ක්‍රියාවකට යොදාගන්නා බව ඩයලොග් සමාගමට දැනගන්නට ලැබුන අවස්ථාවේදී .
- 9.3 තමා දක්වා ඇති පරිදි ගිවිසුම කල්පිරීමට පෙර ඕනෑම පාර්ශවයක් විසින් ගිවිසුම අවසාන කරයිනම් ඒ අවස්ථාවේදී ගණුදෙනුකරු ගැණුම් මිලෙහි ගෙවීමට ඉතිරිව ඇති මුදල් ප්‍රමාණය වහාම ඩයලොග් සමාගමට ගෙවිය යුතු අතර එසේ ගෙවීමට අපොහොසත් වන්නේ නම් එය මෙහි 7.6 වගන්තිය පරිදි ණය ආපසු අයකරගැනීමේ ක්‍රියාවලියට අදාලකරගත යුතුය.
- 9.4 මෙම ගිවිසුම අවසාන හෝ කල්පිරෙන දිනය වන විට මෙම ගිවිසුම යටතේ හිමිකරගත් අයිතිවාසිකම් හා වගකීම්වලට අගති රහිතව මෙම ගිවිසුම අවසාන කිරීමේ හෝ කල්පිරීම සිදුකළ යුතුය
- 9.5 දෙපාර්ශවය විසින්ම ගිවිසුම යටතේ තම අයිතිවාසිකම් ක්‍රියාත්මක කිරීම හේතුවෙන් පාර්ශවකරුවන්ට මෙම ගිවිසුම අවසාන කිරීමට ඇති අයිතිවාසිකම හෝ ඒ යටතේ වෙනත් අයිතිවාසිකමක් ක්‍රියාත්මක කිරීමට ඇති හැකියාවට අගතියක් සිදු නොවිය යුතුය

10 වෙනත්

- 10.3 **අනුපාතික බලපෑම** – රාජ්‍ය තීරණයකින්, යුද්ධයකින්, ත්‍රස්ත ක්‍රියාවකින්, ගින්නකින්, අකුණුසැර වැදීමකින්, තුම්කම්පාවකින්, වන්ඩමාරුතයකින්, ගංවතුරකින් හෝ වෙනත් දේව ක්‍රියාවකින්, නොවැලැක්විය හැකි බලවේගයකින්, මහජන කැලඹීමකින්, කරලිගැසීමකින්, වෙනත් ආකාරයක ස්වාභාවික විපතකින්, පිපිරීමකින්, කාර්මික ආරවුලකින් හෝ ඩයලොග් සමාගමේ සාධාරණ පාලනයෙන් පිටත වන ඕනෑම ක්‍රියාවකින් මෙම ගිවිසුම ඩයලොග් සමාගමට හිසි පරිදි ඉටුකිරීමට නොහැකිවීම නිසා වන ගිවිසුම් කඩකිරීමකට ඩයලොග් සමාගම වගකීමෙන් නිදහස් වෙයි.
- 10.4 **විභේදනය**- නීතිය යටතේ මෙම ගිවිසුමේ සඳහන් කුමන හෝ නියමයක් අවලංගු, නීතිවිරෝධී වීම හෝ බලාත්මක කලනොහැකි වේ නම් එයින් ඇතිවන බලපෑම ගිවිසුමේ අනෙක් ප්‍රතිපාදන බලාත්මක කිරීම හා ඒවයේ නීත්‍යානුකූලභාවයට අදාල නොවන අතර එසේ අවලංගු, නීතිවිරෝධී හෝ බලාත්මක කලනොහැකි ප්‍රතිපාදන මකාදැමුවා සේ සැලකිය යුතුය.
- 10.5 **බලපවත්නා නීතිය**- ශ්‍රී ලංකාවේ සාමාන්‍ය නීතිය මගින් මෙම ගිවිසුම යටත්වන සහ බලාත්මක කළ යුතුය.
- 10.6 **දැන්වීම්**
 - a) මෙම ගිවිසුම යටතේ එහි නියමයන් හා කොන්දේසි වලට අදාලව ඩයලොග් සමාගම විසින් ගණුදෙනුකරු වෙත සිදුකිරීම අවශ්‍ය සියලු දැන්වීම් මෙහි A කොටසේ දක්වා ඇති ලිපිනයට හෝ එම ලිපිනය වෙනස් වන්නේනම් එම වෙනසට අවම වශයෙන් දින 14 කට පෙර ඩයලොග් සමාගම වෙත දන්වන වෙනත් ලිපිනයකට ලිඛිතව සිදුකල යුතුය.

- b) මෙම ගිවිසුම යටතේ විනි නියමයන් හා කොන්දේසි වලට අදාළව ගනුදෙනුකරු විසින් ඩයලොග් සමාගම වෙත සිදුකිරීම අවශ්‍ය සියලු දැන්වීම් පහතින් දක්වා ඇති ලිපිනයට ලිඛිතව සිදුකල යුතු අතර එම ලිපිනයේ යම් වෙනසක් ඇත්නම් අදාළ කාලවලදී ගනුදෙනුකරු වෙත දන්වන පරිදි අදාළ කරගත යුතුය.

ව්‍යාපාර ප්‍රධානී- ජංගම දුරකථන
ඩයලොග් ආසිආටා පීවීල්සී (PQ 38)
අංක 475, යුනියන් පෙදෙස,
කොළඹ 02, ශ්‍රී ලංකාව.

- c) මෙම වගන්තිය යටතේ සිදුකරන ඕනෑම දැන්වීමක් කරනලද්දේ ලියාපදිංචි තැපෑලෙන් නම් තැපැල් කර වැඩකරන දින පහ (05) ක් ඇතුළතද; සාමාන්‍ය තැපෑලෙන් නම් තැපැල් කර වැඩකරන දින හය (06) ක් ඇතුළතද; අතේ ගෙනගොස් ඩාරදුන්නේනම් එසේ ඩාරදුන් අවස්ථාවේද; ෆැක්ස් මගින් නම් එම ෆැක්ස් පණිවුඩය හිසිපරිදි යැවූ පසුද නිසි පරිදි දැන්වීම කලා සේ සැලකිය යුතුය.

10.7 **අනුයුක්ත කිරීම-** ඩයලොග් සමාගමේ පූර්ව ලිඛිත අනුමැති රහිතව ගනුදෙනුකරු විසින් කිසිම අවස්ථාවක මෙම ගිවිසුම යටතේ ඇති අයිතිවාසිකම් හෝ යුතුකම් වෙනත් පාර්ශවයකට පැවරීම හෝ අනුයුක්ත කිරීම සිදු නොකළ යුතුය.

10.8 **බැහැරකිරීම -** ඩයලොග් සමාගම විසින් ගනුදෙනුකරුට චිරෝග්‍යව ගිවිසුමෙහි නියමයන් හා කොන්දේසි බලාත්මක කිරීම ප්‍රමාද වීම, අතපසු වීම හෝ වර්ජනය කිරීම සහ ඩයලොග් සමාගම විසින් ඒවා ඉටු කිරීමට කාලය දීර්ඝ කිරීමක් නොකරන අවස්ථාවක (ප්‍රතික්ෂාදනයක් සහිතව හෝ රහිතව) එම නියමයන් හා කොන්දේසි බැහැරකළා සේ සැලකිය යුතු අතර එම බැහැර කිරීම හේතුවෙන් ඩයලොග් සමාගමට ගනුදෙනුකරුට චිරෝග්‍යව අනෙක් අයිතිවාසිකම් ක්‍රියාවට නැංවීමට ඇති අයිතියට කිසිදු අගතියක් ඇති නොවෙයි. තවද දෙපාර්ශවයම විසින් මෙම ගිවිසුමේ නියමයක් හා කොන්දේසියක් බැහැර කරයි නම් එය ගිවිසුමේ අනෙක් එක් පාර්ශවයක් නියමයන් හා කොන්දේසි බැහැර කිරීමක් නොවන බව පිළිගනියි.

10.9 **සමස්ථ ගිවිසුම:** මෙම ගිවිසුමේ විෂය පථයට අදාළ සමස්ථ විකඟනාවයම මෙම ගිවිසුම මගින් නියෝජනය කරන අතර මෙම ගිවිසුමට එළඹීමෙන් පසු මීට ඉහත ඇති වූ විකඟනාවයන් හෝ ඒ සම්බන්ධ පෙර ගිවිසුම් හෝ මෙම ගිවිසුමෙහි විෂයපථයට අදාළවන ලිඛිත හෝ නාවික නියෝජනයන් යන සියල්ල මේ මගින් අභිබවන බව පිළිගනියි. දෙපාර්ශවයම විකඟනාවයෙන් හා ලිඛිතව සිදුකිරීමෙන් හා දෙපාර්ශවයේ බලයලත් නියෝජිතයින් අත්සන් තැබීමෙන් පමණක් මෙම ගිවිසුමේ නියමයන් හා කොන්දේසි වෙනස් කිරීමට හා සංශෝධනය කිරීමට හැකිය. තවද වෙකන් ක්‍රියාවක්, ලේඛනයක්, භාවිතයක් හෝ සම්ප්‍රධායක් මගින් මෙම ගිවිසුම වෙනස් කිරීම හෝ සංශෝදනය කිරීම සිදුකල නොහැක.

10.10 **බලය පැවරීමේ සහතිකය:** මේ පාර්ශවකරුවන් මෙම ගිවිසුමට අත්සන් තබන තමන්ගේ බලය පැවරූ නියෝජිතයන්ට මෙම ගිවිසුම ඔවුන් වෙනුවෙන් අත්සන් කිරීමටත් පාර්ශවකරුවන්ගේ වගකීම් සම්බන්ධයෙන් හිතනානුකූලව පාර්ශවකරුවන් බැඳ තබා ගිවිසුම බලාත්මක කිරීමට හැකියාවක් ඇති බවටත් නියෝජයක් සහ සහතිකයක් ලබාදීම.

10.11 **අර්ථහරූපනයන්**

- a) මෙම ගිවිසුමේ දක්වන ඒකවචන අර්ථයන් ඒකවචන සඳහා ද බහු වචන අර්ථයන් බහුවචන සඳහා ද අදහස් වේ.
- b) පුරුෂලිංග පද වලින් පුරුෂාර්ථක් ස්ත්‍රීලිංග පද වලින් ස්ත්‍රී අර්ථයන් අදහස්වේ.
- c) ස්වාභාවික පුද්ගලයා යන පදයෙන් නීතිගතකල සමාගමක් අදහස්වෙයි.
- d) මෙම ගිවිසුමේ දක්වා ඇති කොන්දේසිවල ශීර්ෂයන් මගින් මෙහි සඳහන් කිසිදු ප්‍රතිපාදනයක අර්ථහරූපනයකට කිසිදු ආකාරයකින් බලපෑමක් නොවන අතර ඒවා හුදෙක් පරිහරණයේ පහසුව හා භාවිතය සඳහාම වේ.