

GLOSSARIO

Termine	Descrizione e informazione
Negozi	Luogo fisico in cui vengono gestiti e riparati i dispositivi.
Dispositivo	Rappresenta un dispositivo elettronico che richiede riparazione.
Ricambio	Rappresenta un componente di ricambio utilizzato durante le riparazioni.
Danno	Guasto rilevato dall'Amministratore o dal Tecnico
Report di fine riparazione	Con questa dicitura si indica la scheda di riparazione.
Scheda di riparazione	Rappresenta il documento che contiene tutte le informazioni riguardanti la riparazione effettuata, compresi i ricambi utilizzati, il prezzo dei ricambi e le ore spese per la riparazione.
Preventivo	Stima dettagliata dei costi previsti per la riparazione, fornita al cliente prima dell'inizio effettivo dei lavori.
Fattura	Documento fiscale obbligatorio per comprovare l'avvenuto pagamento
Feedback del Cliente	Fornito dal cliente dopo il completamento della riparazione, accompagnato da una valutazione numerica compresa tra 1 e 5.
Cliente VIP	Cliente che beneficia di una priorità elevata (pagando un sovrapprezzo) nel processo di riparazione di uno specifico dispositivo.
Magazzino	Rappresenta il luogo fisico in cui vengono collocati i dispositivi da riparare.