

REGOLE DI BUSINESS

ID	Regola	Modificabilità	Sorgente
R1	Il costo della manodopera nelle ore ordinarie è pari a 40€/h.	Media	Politica interna del negozio di riparazioni.
R2	Le riparazioni per i clienti VIP devono avere una priorità elevata rispetto alle altre. Questo influisce sul costo della manodopera per un 20% in più.	Media	Politica interna del negozio di riparazioni.
R3	I dispositivi ancora coperti da garanzia devono ricevere servizi gratuiti, se applicabili.	Bassa	Normativa Europea.
R4	Nel caso in cui i tempi di riparazione si prolungano di 3 giorni oltre la data stabilita in fase di preventivo, il cliente ha diritto ad uno sconto del 15% sul costo totale.	Alta	Politica interna del negozio di riparazioni.
R5	Nel caso in cui le ore di riparazione eccedono quelle stabilite in fase di preventivo, il cliente ha diritto ad uno sconto del 10% sul costo della manodopera.	Alta	Politica interna del negozio di riparazioni.