

Documento di visione

1 Introduzione

Tech Rehab è un'innovativa piattaforma progettata per semplificare e migliorare il processo di gestione di un negozio specializzato in riparazioni di dispositivi elettronici. L'applicazione si propone di ottimizzare l'efficienza operativa, migliorare l'esperienza del cliente e facilitare tutte le attività connesse alle riparazioni di dispositivi elettronici.

In questo documento sono definiti sinteticamente i servizi offerti dal sistema e sono state analizzate le esigenze delle parti interessate.

1.1 Scopo

Il progetto Tech Rehab mira a fornire una soluzione completa per la gestione del ciclo di vita delle riparazioni, dalla registrazione dei clienti e delle apparecchiature alla conclusione delle riparazioni. L'obiettivo principale è semplificare il processo per i tecnici, migliorare l'esperienza del cliente e garantire un'efficace gestione degli inventari e delle risorse.

1.2 Portata

Questo documento di visione è relativo al progetto Tech Rehab, sviluppato dagli studenti Fornitto, Russo e Frasca. Il team si occuperà di sviluppare una soluzione software per rispondere alle esigenze del committente. Il sistema sarà compatibile con i sistemi operativi più diffusi.

2 Posizionamento

2.1 Opportunità di business

Il software è rivolto a tutti quei negozi specializzati in riparazioni di dispositivi elettronici, nello specifico: pc, tablet, smartphone. Si pone come obiettivi:

- Incrementare la soddisfazione del cliente attraverso un processo di riparazione più trasparente ed efficiente.
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse e migliorare l'efficienza operativa del negozio.
- Incrementare il numero di riparazioni attraverso una maggiore facilità di accesso e un servizio clienti migliorato.

2.2 Formulazione del problema

Descrizione del problema	Molti negozi di riparazione ancora dipendono da processi manuali e documentazione cartacea per registrare i dettagli dei clienti, le riparazioni in corso e gli appuntamenti. Senza un sistema centralizzato, il tracciamento delle riparazioni in corso può diventare complicato (nessuna visibilità in tempo reale sullo stato delle riparazioni).
Attori coinvolti	Amministratore, tecnici.
Impatto	La gestione della riparazione e dello stato della stessa risulta lenta e affetta da errori, dovuti a smarrimento di informazioni importanti, ritardi nella comunicazione con i clienti e a una gestione inefficace delle risorse. Inoltre, la mancanza di trasparenza può influire negativamente sull'esperienza del cliente.
Benefici di una soluzione di successo	L'informatizzazione di questo sistema migliora l'efficienza operativa del negozio, ottimizza l'esperienza del cliente e fornisce una piattaforma completa per la gestione delle riparazioni, contribuendo complessivamente al successo e alla crescita del negozio di riparazioni di dispositivi elettronici.

2.3 Formulazione della posizione del prodotto

Tech Rehab è un'innovativa piattaforma progettata per semplificare la gestione di negozi di riparazioni di dispositivi elettronici. La nostra proposta di valore si basa su una registrazione intuitiva dei clienti, un monitoraggio in tempo reale delle riparazioni e un sistema di inventario completo. Con Tech Rehab, offriamo efficienza operativa, trasparenza e un'esperienza del cliente migliorata, posizionandoci come il partner ideale per l'ottimizzazione delle attività di riparazione elettronica.

3 Parti interessate

3.1 Riepilogo delle parti interessate

Le parti interessate sono, in primo piano, il negozio di riparazione e i clienti ma rientrano anche enti esterni come fornitori di parti di ricambio, partner commerciali, autorità di regolamentazione e associazioni di consumatori.

Infine anche gli sviluppatori del software, principali responsabili dello sviluppo del prodotto, sono ovviamente da considerarsi parte interessata.

3.2 Riepilogo dell'utente

Gli utenti sono: l'amministratore, che desidera gestire le prenotazioni e le riparazioni dei clienti; i tecnici, che si occupano dell'effettiva riparazione dei dispositivi.

3.3 Ambiente dell'utente

- L'applicazione sarà utilizzata dal responsabile del negozio di riparazione e dai tecnici.
- L'utilizzatore del sistema deve essere in grado di portare a termine i propri obiettivi in tempi brevi.
- La comunicazione verso il cliente deve essere gestita automaticamente mediante email o SMS generati dal sistema.
- L'interfaccia grafica dell'applicazione deve essere utilizzabile con tecnologia touch.

3.4 Alternative e concorrenza

RepairShopr: <https://www.repairshopr.com/>

RepairDesk: <https://www.repairdesk.co/>

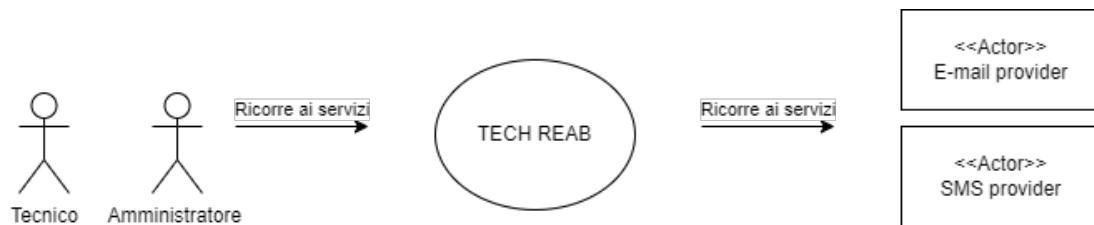
CellStore: <https://cellstore.co/>

CellSmart: <https://www.cellsmartpos.com/>

4 Descrizione generale del prodotto

4.1 Punto di vista del prodotto

Il software sarà installato nel PC di lavoro di amministratore e tecnici. Il sistema collaborerà con servizi esterni quali Servizio e-mail e Servizio SMS.



5 Vincoli e altri requisiti del prodotto

5.1 Requisiti di sistema

- Personal computer con Java Virtual Machine disponibile.
- Accesso alla rete internet

5.2 Requisiti di performance

- Performance vincolata prevalentemente dalla velocità di banda durante le azioni di rete e dai limiti prestazionali ove l'applicativo è installato

5.3 Vincoli

- Legali: rispetto delle leggi e delle normative locali in materia di gestione dei dati dei clienti.
- Tecnologici: utilizzo di tecnologie compatibili e scalabili per garantire la futura espansione del sistema.