# *Descrição da proposta de ERP de gestão de serviços de atendimento em saúde*

O objetivo deste projeto é elaborar uma solução para automatizar os serviços de atendimento em saúde executados por clínicas, consultórios e hospitais, disponível online na forma de aplicação web.

Sobre metadados e controle de acesso

A implementação deste projeto pretende contemplar diferentes níveis de acesso às funcionalidades do sistema, definidas de acordo com diretivas de segurança atribuídas a grupos de usuário.

Por exemplo, apenas usuários pertencentes ao grupo de administradores podem ter acesso ao painel de administração do sistema.

A ideia é que o sistema seja desenvolvido utilizando uma arquitetura MVC. Com esta abordagem, é possível manter metadados sobre *controllers* e seus métodos, bem como quais grupos estão autorizados a acessar determinada *controller* ou método.

Fluxo básico de funcionamento

Primariamente, a aplicação deve tratar do agendamento de consultas para um determinado paciente.

1. **Selecionar um horário.**
   1. Um usuário, autenticado e com permissão de acesso, seleciona um horário disponível.
   2. Horários disponíveis são dependentes da especialidade do profissional e de sua agenda de horários.
   3. A agenda do profissional deve permitir o registro dos dias de expediente, bem como dos horários disponíveis em cada dia.
2. **Selecionar um paciente.**
   1. Identificado um horário disponível, o usuário irá selecionar um paciente a ser atendido neste.
   2. Se o paciente não tiver um cadastro na aplicação, será necessário criar um cadastro.
   3. O cadastro de um novo paciente deve incluir (ou não) endereços (comercial, residencial), contatos telefônicos (fixo, celular, etc) e email, além de outras informações relevantes
3. **Homologação do agendamento.**
   1. Quando aplicável, o usuário irá selecionar um convênio e um plano (do convênio) para este agendamento. Os valores relativos à consulta podem variar de acordo com estes parâmetros.
   2. Qualquer médico que se autenticar no sistema, deve ser capaz de visualizar os atendimentos para ele agendados.
4. **Realizar Atendimento.**
   1. Um agendamento se torna um atendimento quando um profissional efetivamente atende o paciente. Neste momento são adicionadas informações adicionais como horário do atendimento e eventual prescrição de medicamento.
   2. O médico pode adicionar informações sobre o atendimento na ficha clínica do paciente.
5. **Retorno.**
   1. O profissional que executou o atendimento pode agendar um retorno para o paciente. O retorno deve manter uma referência ao atendimento inicial.
6. **Pagamentos**
   1. Pagamentos devem ser identificados conforme a espécie, cheque, dinheiro, cartão, etc. Devem incluir o valor, data e hora e referência ao atendimento que gerou o provento.
   2. Pagamentos estornados (por usuários com permissão para isto) devem ser mantidos em log, com informações sobre o usuário que executou o estorno, data e motivo.
   3. Pagamentos via convênio devem transmitir todos os dados relevantes ao web servisse do convênio relevante e aguardar resposta sobre o status do repasse de valores à empresa.