

FACULDADE EXEMPLO

TRABALHO – ABSTRAÇÃO DE CASOS DE USO

Aluno: Daniel Barbosa

Data: 21/08/2025

1. Introdução

A engenharia de software não se resume apenas a programar; antes disso, é fundamental entender e organizar o que o sistema deve realmente fazer. É aí que entra a gerência de requisitos, que ajuda a identificar necessidades, documentar informações importantes e evitar falhas no desenvolvimento. Neste trabalho, vamos analisar um estudo de caso sobre um sistema de Controle de Reserva de Hotelaria, levantando os principais atores envolvidos e os casos de uso. O objetivo é mostrar como a boa definição de requisitos e a modelagem de casos de uso ajudam a criar sistemas mais organizados e próximos da realidade do usuário.

2. Atores do Sistema

No estudo de caso, identificamos os seguintes atores: - Cliente: solicita reservas, pode cancelar e encerra sua estadia no hotel. - Funcionário: realiza reservas, verifica disponibilidade, registra pagamentos e auxilia o cliente. - Gerente: responsável pela administração do sistema, principalmente no cadastro e atualização de funcionários.

3. Casos de Uso

A seguir estão os principais casos de uso levantados a partir do estudo de caso, com uma breve descrição de cada um: 1. Realizar Reserva – O funcionário consulta o sistema para verificar se há quartos disponíveis no período solicitado. Se houver, a reserva é feita, mudando o status do quarto para 'reservado'. O sistema guarda as informações de qual cliente reservou, qual funcionário atendeu, se houve pagamento e qual quarto foi escolhido. 2. Cancelar Reserva – O cliente pode solicitar o cancelamento de uma reserva já feita. O funcionário registra o cancelamento no sistema, que altera o status do quarto para 'cancelado' e depois o libera novamente como 'disponível'. 3. Finalizar Hospedagem – No momento em que o cliente deixa o hotel, o funcionário encerra a hospedagem, faz o fechamento da conta e libera o quarto, que volta ao status de 'disponível'. 4. Cadastrar Funcionário – O gerente é responsável por cadastrar novos funcionários no sistema, registrando suas informações pessoais e dados de acesso. 5. Atualizar Funcionário – O gerente também pode atualizar os dados de funcionários já cadastrados, caso haja mudanças em informações ou permissões. 6. Consultar Disponibilidade de Quartos – Antes de realizar uma reserva, o funcionário consulta no sistema se há quartos livres para o período solicitado pelo cliente. 7. Registrar Pagamento – O sistema deve registrar o pagamento da reserva ou do fechamento da hospedagem, garantindo que as informações financeiras fiquem associadas ao cliente e à reserva.

4. Conclusão

Com a análise do estudo de caso, foi possível identificar claramente os atores e os casos de uso que fazem parte do sistema de Controle de Reserva de Hotelaria. Essa abstração facilita a compreensão de como o sistema deve funcionar na prática e mostra a importância de organizar

os requisitos logo no início do desenvolvimento. Assim, além de evitar problemas futuros no software, essa etapa garante que o sistema esteja alinhado às reais necessidades do hotel, dos funcionários e dos clientes.