

文件編號：24-010

# 碳足跡產品類別規則 (CFP-PCR)

財產保險服務  
Service of Non-life Insurance

第 2.0 版



環境部核准日期：113 年 11 月 28 日

# 目 錄

一、一般資訊.....	1
1.1 文件目的.....	1
1.2 適用服務類別（涵蓋行業標準分類）.....	1
1.3 有效期限.....	1
1.4 計畫主持人.....	1
1.5 訂定單位.....	1
二、服務敘述.....	2
2.1 服務機能.....	2
2.2 服務特性.....	2
三、服務組成.....	2
四、功能單位.....	2
五、名詞定義.....	3
六、系統界限.....	4
6.1 系統界限設定規範.....	4
6.2 生命週期流程圖.....	6
七、切斷規則.....	7
八、分配規則.....	7
九、單位.....	7
十、生命週期各階段之數據蒐集.....	8
10.1 數據蒐集期間.....	8
10.2 財產保險服務之原料取得階段.....	8
10.2.1 數據蒐集項目.....	8
10.2.2 一級數據蒐集要求.....	8
10.2.3 一級數據蒐集方法.....	8
10.2.4 二級數據引用來源.....	9
10.2.5 情境內容.....	9
10.2.6 回收材料與再利用產品之評估.....	9
10.3 財產保險服務之服務階段.....	9
10.3.1 數據蒐集項目.....	9
10.3.2 一級數據蒐集要求.....	10
10.3.3 一級數據蒐集方法.....	10
10.3.4 二級數據引用來源.....	10

10.3.5 情境內容.....	10
10.4 財產保險服務之廢棄處理階段.....	11
10.4.1 數據蒐集項目.....	11
10.4.2 一級數據蒐集要求.....	11
10.4.3 一級數據蒐集方法.....	11
10.4.4 二級數據引用來源.....	12
10.4.5 情境內容.....	12
十一、宣告資訊.....	12
11.1 標籤型式、位置與大小.....	12
11.2 額外資訊.....	13
十二、磋商意見及回應（磋商日期：108 年 08 月 22 日）.....	14
十三、推動產品碳足跡管理審議會工作小組會議審查意見及回應（會議日期：108 年 11 月 05 日）.....	18
十四、參考文獻.....	19

## **一、一般資訊**

### **1.1 文件目的**

依據環境部之「行政院環境保護署推動產品碳足跡管理要點」，本項文件之要求事項，預期使用於驗證產品碳足跡。

### **1.2 適用服務類別（涵蓋行業標準分類）**

本項文件係供使用於財產保險服務(Service of Non-life Insurance)的碳足跡產品類別規則(Carbon Footprint of Products - Product Category Rules, CFP-PCR)，服務適用範圍包括提供火災保險、海上保險、陸空保險、責任保險、保證保險及經主管機關核准之其他保險等之財產保險服務。

財產保險服務所對應之行業標準分類歸類於 6520 財產保險業。

### **1.3 有效期限**

本項文件之有效期，自環境部核准後，起算 5 年止。

### **1.4 計畫主持人**

本項文件之計畫主持人為國泰世紀產物保險股份有限公司管理部安全衛生暨總務科之吳宗憲經理。

本次修訂前原文件之計畫主持人為國泰世紀產物保險股份有限公司管理部安全衛生暨總務科之蘇威丞經理。

### **1.5 訂定單位**

本文件係由國泰世紀產物保險股份有限公司所擬定，並邀請國內相關主要業者與利害相關團體代表，公開磋商討論。

有關本項文件之其他資訊，請洽：國泰世紀產物保險股份有限公司管理部安全衛生暨總務科之吳宗憲經理；Tel：(02)2755-1299 分機 5320；Fax：(02)2754-7476；E-mail：jacky0714@cathay-ins.com.tw。

## 二、服務敘述

### 2.1 服務機能

財產保險服務之機能係依要保人與保險人約定申請訂立保險契約並交付保險費予保險人。保險契約內容中明訂保險對象及雙方之權利義務，如：保費請求與交付、賠償責任...等；在契約有效期間在承保危險事故發生時，依契約中承保責任負擔賠償予受益人；要保人或被保險人均得為受益人。

### 2.2 服務特性

財產保險服務之服務特性係指以財產保護及責任履行為保險標的一種保險。起自保險人向要保人招攬保單開始、保險公司查勘保險標的及核保程序，直至末端保險單變更、終止、損防，以及理賠之服務過程。

## 三、服務組成

財產保險服務涵蓋組成可分為原料取得階段、服務階段（服務前期、服務中期及服務後期等服務階段）以及廢棄處理階段：

1. 原料取得階段：投入財產保險服務之服務階段所需物料之取得相關過程，包含要保申請文件、保單審核文件、行政作業文件與耗材。
2. 服務階段：
  - (1) 服務前期階段：指保單招攬行為。為業務人員經由定期或不定期輔導訓練保險代理人或經紀人通路（即輔導通路）從事招攬行為，或業務人員依顧客需求提供適合要保人財產保障內容，或要保人於服務櫃台、數位通路等其他相關服務之流程。
  - (2) 服務中期階段：指保險人為核發保單而進行之內部行政作業。財產保險服務因不同險種保險對象風險與保額差異，服務流程稍有差異；高風險或保險金額較高之保險標的，必要時保險人得進行保險標的查勘與再保險評估作業，其餘對象則因保險人可承受範圍進行核保。
  - (3) 服務後期階段：指針對要保人於取得保單文件後，於保險契約內應有的權益，如：保險單變更、終止、理賠，以及損防服務...等服務過程進行評估。
3. 廢棄處理階段：財產保險服務於服務階段後所產生之廢棄物處理相關過程。

## 四、功能單位

本產品的功能單位定義為「每件財產保險服務」，並標註商品服務類型，如：不分險種、火災保險、海上保險、陸空保險、責任保險、保證保險...等。

## 五、名詞定義

與本服務相關之主要名詞定義如下所述。

1. 保險契約：由保險人於同意要保人聲請後簽訂，以保單型式提供雙方之契約。於契約期間保險標的物受部分損失履行賠償義務後，保險人與要保人雙方均可終止契約。
2. 保單：又稱保險單，係指保險公司或機構與投保人之間的文件契約或協議。包括保單以及所有背書與附帶批單等構成的完整保險契約。
3. 財產保險：是以財產及其有關利益為保險標的的保險。包括火災保險、海上保險、陸空保險、責任保險，保證保險及經主管機關核准之其他財產保險。
4. 火災保險：保險標的因火災所致毀損或滅失做為保險給付條件的保險。
5. 海上保險：因海上事變及災害對保險標的所生之毀損、滅失及費用做為保險給付條件的保險。
6. 陸空保險：因陸上、內河及航空事變及災害所致之毀損、滅失及費用做為保險給付條件的保險。
7. 責任保險：被保險人依法對第三人負有賠償責任時，由保險公司代為負起賠償責任的保險。
8. 保證保險：保證保險人於被保險人因其受僱人之不誠實行為或其債務人之不履行債務所致損失負賠償責任的保險。
9. 其他財產保險：不屬於火災保險、海上保險、陸空保險、責任保險及保證保險之範圍，而以財物或無形利益為保險標的之各種保險。
10. 其他保險：依保險法規定經主管機關核准經營之保險項目，如：傷害保險及健康保險等非財產保險；其中傷害保險及健康保險之保險服務應符合「保險法」第 138 條及「財產保險業經營傷害保險及健康保險業務管理辦法」規範。
11. 要保人：要保人也叫投保人，一般稱為保戶，係指對保險標的具有保險利益，向保險人申請訂立保險契約，並負有交付保險費義務之人。
12. 保險人：保險人指經營保險事業之各種組織，在保險契約成立時，有保險費之請求權；在承保危險事故發生時，依其承保之責任，負擔賠償之義務。
13. 保經代：保單來源係透過保險經紀（代理）公司業務員與要保人簽訂保險契約之案件。
14. 業務員：保單來源係透過本公司業務員與要保人簽訂保險契約之案件。
15. 集團：保單來源係透過母公司旗下子公司業務員與要保人簽訂保險契約之案件。
16. 線上投保：要保人透過非實體文件進行投保及簽訂保險契約。
17. 線下投保：要保人透過實體文件進行投保及簽訂保險契約。
18. 保單受理/審核：保險人針對保險契約進行收件受理及契約內容審核。
19. 保單核發/繳費：保險人經審核保險契約後產生保單、繳費單，並交付要保人及完成繳費。
20. 再保評估：保險人將所承擔之風險，一部份或全部責任移轉給其他保險人之評估過程。
21. 變更：在保單成立後，要保人提出保險契約內容之修改、調整。
22. 理賠：在保單成立後，如發生保險事故造成損失，被保險人向保險人提出賠償申請。
23. 終止：在保單成立後，要保人提出解除或終止保險契約。
24. 再保險：保險人將所承擔之風險，一部分或全部責任移轉給其他保險人行為，進

行風險分散，亦稱保險之保險。

25. 保單件數：本 PCR 計算之保單件數，係以與客戶簽約數量為計量之。
26. 查 勘：為降低保險人承保風險之程序，透過本程序確認保險標的之風險，以利確認費率適足性、合理性及公平性。
27. 損防服務：透過損害防阻工作降低意外災害發生之頻率及幅度，對保險標的分析及檢測等風險管理措施，以達到保險雙方當事人雙贏；本服務可為定期舉辦，或要保人、保險人依特定需求時提供。
28. 耗 材：於服務過程中固定或定期更換之材料，其更換頻率需於一年內更換之物品，如：碳粉匣、衛生紙、清潔用品...等。
29. 數位通路：保險人提供線上服務介面，以非實體文件招攬之行為，且為不受時間限制的無接觸互動，如：網站、網頁、行動應用程式...等。
30. 水 銷：將過期的保密資料加水，透過紙漿機高速渦輪攪碎成紙漿，快速銷毀大量的機密文件，再造成再生紙。
31. 資訊處理中心：指用於存放應用程式和資料的實體設備，其主要用於運算與儲存資源，主要元件包括核心系統主機、路由器、交換器、防火牆、儲存系統、伺服器和應用程式傳輸控制器等。

## 六、系統界限

### 6.1 系統界限設定規範

系統界限(System boundary)決定生命週期評估中應包括那些單元過程。系統界限的選擇應與生命週期評估之作業目的一致，建立系統界限的準則應加以鑑別與說明。

以下就系統界限之設定規範，進行意涵說明：

1. 生命週期之界限(Boundary in the life cycle)  
生命週期之界限如圖1中所示。服務據點之建築（如：辦公大樓、...等）、基礎設施（如：空調系統、電氣系統、...等）、提供服務之機器設備（如：設備機台、...等）不應納入。
2. 時間之界限(Temporal boundary)  
時間之界限係定義生命週期評估之數據蒐集時間，相關設定請見「10.1節數據蒐集期間」。
3. 地理之界限(Geographical boundary)  
地理之界限係定義生命週期評估的地理覆蓋範圍，其應反映本服務的物理現實，且考慮到服務過程之技術、物料投入和能源投入的代表性。
4. 自然之界限(Boundary towards nature)
  - (1) 自然之界限係被定義為離開自然環境(Nature)或係進入自然環境(Nature)之界限，其應敘述由自然界流入本服務系統之物料、能資源以及本服務系統對於自然界（空氣、水體、土壤）所產生之排放與廢棄物。
  - (2) 承上，若本服務系統所產生之排放，係經由廢水處理、廢氣處理所產生時，則須考量納入廢水、廢氣處理程序；若本服務系統所產生之廢棄物，係經由如：焚化、掩埋、回收等處理方式所產生時，則須考量納入如：焚化、掩埋、回收等處理程序；若本服務系統之服務過程係位於我國境內時，廢棄物之分

類與處理方式應依據我國廢棄物清理相關法規之規定。如為其他國家時，須考量其他對等之法律規定。

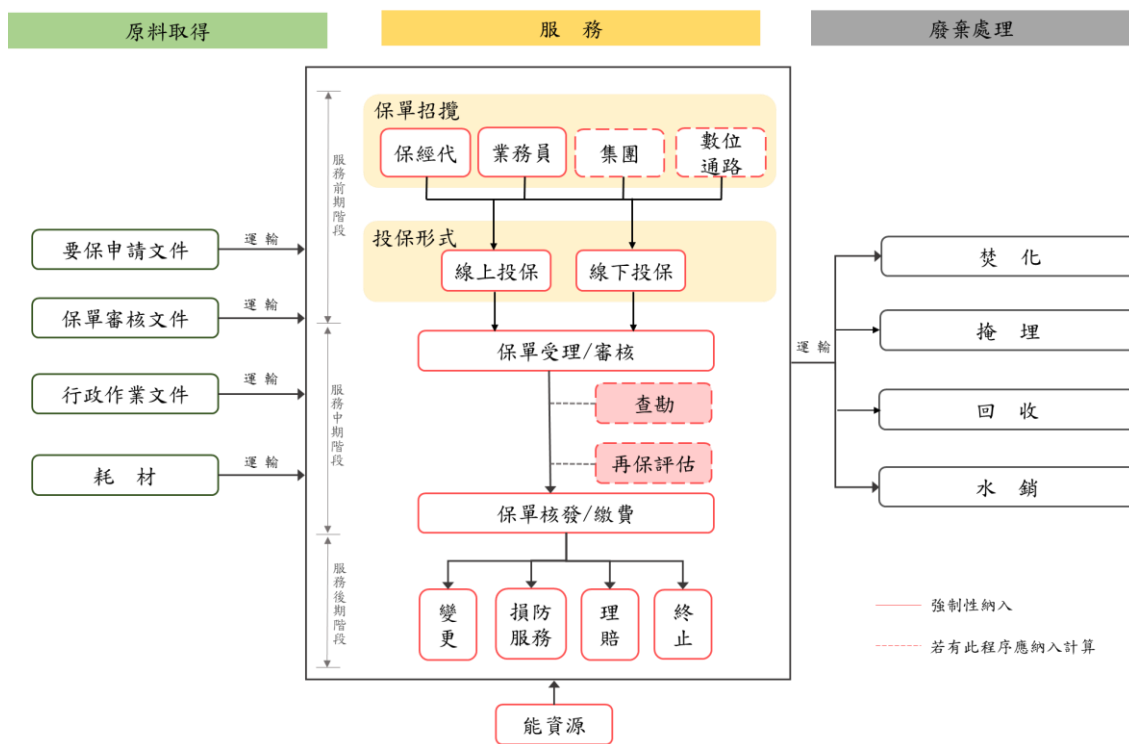
5. 其他技術系統之界限(Boundary towards other technical systems)

- (1) 其他技術系統之界限係定義材料和組件(Materials and components)進出本服務系統以及其他服務系統的流動。
- (2) 承上，如果於本服務系統之服務過程，有回收材料進入本服務系統，從廢料廠/廢料蒐集地點運輸到回收廠、回收過程以及從回收廠運輸到材料使用地點之運輸應涵蓋在生命週期評估之系統界限內。同理，如果服務系統之服務過程，有廢棄材料或組件可回收再利用，則廢棄材料或組件運輸到廢料場/廢料蒐集地點之運輸亦應涵蓋在產品碳足跡盤查之系統界限內。



## 6.2 生命週期流程圖

財產保險服務之生命週期涵蓋原料取得階段、服務階段與廢棄處理階段三大階段，其生命週期流程圖如圖 1 所示。



註：數位通路係以非實體文件招攬之行為，如為保險人提供線上服務介面。此範疇屬公司所能控制且提供之服務為主，其他如顧客端設備使用過程之溫室氣體排放不納入盤查。

圖 1、財產保險服務之生命週期流程圖

生命週期階段和過程應包括在生命週期流程圖中，各過程描述請見下表 1。

表 1、生命週期各階段之過程簡短描述

生命週期階段	包括過程的簡短描述
原料取得階段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投入財產保險服務之服務階段之所需物料，包含要保申請文件、保單審核文件、行政作業文件與耗材之取得相關過程。</li> <li>2. 包含但不限於上述過程之其他物料之取得相關過程。</li> <li>3. 各物料到服務據點之運輸過程。</li> </ol>
服務階段	<p>服務階段包括下列過程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務前期階段：指保險契約成立前所進行之所有招攬行為或其他相關服務之過程，其中，數位通路招攬服務應包含其所有後端作業過程，如：資訊系統維護與營運...等。另要保人依保單投保的程序，得選擇線上投保或線下投保兩種形式進行投保。</li> <li>2. 服務中期階段：指保險人為核發保單而進行之內部行政作業，包含保單受理、審核、查勘、再保評估、核發與繳費等過程。</li> <li>3. 服務後期階段：指各項產險服務成立後之變更、中止、理賠或損防服務等過程。</li> </ol>

生命週期階段	包括過程的簡短描述
	4. 上述服務中相關流程之用水供應、能資源消耗。 5. 上述服務過程中之直接與間接排放。
廢棄處理階段	1. 服務階段後所產生之廢棄物處理相關過程：運輸及處理方式。 2. 廢棄處理階段應依據實際情況進行考量（如：回收率），本階段包括下列過程： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 服務階段後所產生廢棄物及回收資源，運送到第一階處理地點之運輸過程。</li> <li>(2) 服務階段後所產生廢棄物及回收資源，在第一階處理地點進行掩埋、焚化、水銷或回收之處理過程。</li> <li>(3) 服務階段後所產生廢棄物及回收資源數量，依國內實際廢棄處理回收情形做假設或採用國家公告之數據進行估算。</li> </ul>

## 七、切斷規則

- 任何單一溫室氣體源之排放貢獻占服務預期之生命週期內溫室氣體排放量 $\leq 1\%$ 者，此程序/活動可於盤查時被忽略，累計不得超過 5%。
- 承上，納入評估的排放貢獻至少應包含 95% 的功能單位預期生命週期溫室氣體排放。
- 生命週期評估中未納入盤查之任何溫室氣體源應予以文件化。

## 八、分配規則

首要原則為避免分配，若分配不可避免時，分配規則可依實際數量、重量等物理性質作為分配之基本參數。若引用其他參數如：經濟價值等以外之實際數量時，得說明採用此參數之依據。

## 九、單位

以使用 SI 制(International system of units)為基本原則（以下單位僅供參考，請選擇合適之單位使用）：

- 功率與能量：
  - 功率單位使用瓦(W)、瓩(kW)等。
  - 能量單位使用焦耳(J)、千焦耳(kJ)等。
- 規格尺寸：
  - 長度單位使用公分(cm)、公尺(m)等。
  - 容量單位使用立方公分( $\text{cm}^3$ )、立方公尺( $\text{m}^3$ )等。
  - 面積單位使用平方公分( $\text{cm}^2$ )、平方公尺( $\text{m}^2$ )等。
  - 重量單位使用公克(g)、公斤(kg)等。

## 十、生命週期各階段之數據蒐集

### 10.1 數據蒐集期間

考量數據蒐集之完整性，所蒐集之數據應係經過一段時間得以穩定常態波動之具有代表性的數據。

承上，本服務之數據蒐集期間建議應以一整年的數據資料為基準，其中，一整年的數據資料定義可為：

1. 碳足跡盤查專案執行年度之前一年度的數據，或
2. 碳足跡盤查專案執行年度與前一年度間，可跨年度累計 12 個月的數據。

若非依上述數據蒐集期間規範，進行數據蒐集，須詳述其原因，且其數據蒐集必須確認其正確性。

財產保險服務碳足跡在各生命週期階段之數據蒐集項目與規則如下所述。

### 10.2 財產保險服務之原料取得階段

#### 10.2.1 數據蒐集項目

參照 6.2 節之圖 1，財產保險服務之原料取得階段，應蒐集的項目包括：

1. 與提供財產保險服務此服務相關之投入原物料，如：要保申請文件、保單審核文件、行政作業文件與耗材...等，其生命週期範疇界限為該物料之原料取得至製造階段所產生之溫室氣體排放量。
2. 上述應蒐集項目，從供應商運輸到服務據點大門，運輸過程所產生的溫室氣體排放量。

#### 10.2.2 一級數據蒐集要求

1. 欲蒐集10.2.1節所提及項目之溫室氣體排放量，建議優先採用一級數據（如：供應商盤查結果），但在二級數據無法取得時，亦可引用二級數據（如：生命週期資料庫）。
2. 依循「行政院環境保護署推動產品碳足跡管理要點附件三 產品碳足跡數據量化與查證規範」第九條規範，實施產品類別規則組織本身，若對產品溫室氣體排放量未達到以下情境，則原料取得階段必須納入一級數據蒐集要求：「若組織（服務階段）所擁有、營運或控制之製程的溫室氣體排放量未達到上游原料取得階段之溫室氣體總排放量10%或10%以上的貢獻率，則原料取得階段就必須納入一級數據蒐集，直到組織（服務階段）及上游供應商蒐集的溫室氣體排放量大於或等於原料取得階段溫室氣體總排放量之貢獻率10%以上。」

#### 10.2.3 一級數據蒐集方法

1. 承10.2.2節第2點，若組織（服務階段）所擁有、營運或控制之製程的溫室氣體排放量未達到上游原料取得階段之溫室氣體總排放量10%或10%以上的貢獻率，則

原料取得階段須納入一級數據蒐集，直到組織（服務階段）及上游供應商蒐集的溫室氣體排放量大於或等於原料取得階段溫室氣體總排放量之貢獻率10%以上。

2. 若欲納入一級數據蒐集之物料項目，取自多家供應商時，則宜蒐集所有供應商之溫室氣體排放量後，並依各供應商之供應量進行溫室氣體排放量之加權平均。然而，若無法蒐集所有供應商之溫室氣體排放量，則應要求該項物料之主要供應商，提供其溫室氣體排放量，並依各供應商之供應量，進行溫室氣體排放量之加權平均後，擴大至該功能單位的100%溫室氣體排放量。

【備註】：主要供應商得依照供應總量進行篩選，主要供應商之供應總量累計應超過50%以上。

3. 一級數據蒐集方法，可依循ISO14067:2018第3.1.6.1條，係為單元過程的量化值，或透過直接量測，以獲得某項活動或基於其原始來源直接量測之數據。

#### 10.2.4 二級數據引用來源

二級數據，依循 ISO14067:2018 第 3.1.6.3 條，係指不符合一級數據要求事項的數據，取得來源可包括數據庫與出版文獻之數據、國家盤查清冊的預設排放係數、計算數據、估計數或其他具代表性並由主管機關確證之數據。除上述取得來源外，亦可包括從代理程序(Proxy process)或估計獲得之數據。

#### 10.2.5 情境內容

有關物料從供應商出貨至服務據點之運輸，得考量有關運輸方式、運輸距離、載重噸數或平均耗油量...等方式來訂定運輸情境。

#### 10.2.6 回收材料與再利用產品之評估

1. 若取得物料為資源回收或再利用物料，則與其製造及運輸相關的溫室氣體排放量須包含資源回收（回收、前處理、再處理等）或再利用過程（回收、洗淨等）。
2. 如主管機關已公布相關流程之溫室氣體排放係數或計算原則時，則依規定計算及評估。
3. 若無上述相關的資訊，則可援用國際標準、行業規範或相關文獻。

### 10.3 財產保險服務之服務階段

#### 10.3.1 數據蒐集項目

服務階段，須蒐集的項目包括：

1. 投入量或輸入量
  - (1) 要保申請文件投入量。
  - (2) 保單審核文件投入量。
  - (3) 行政作業文件投入量。
  - (4) 耗材投入量。
  - (5) 燃料與電力耗用量

- (6) 水資源用量(如：自來水、地下水或井水或河水...等)。
  - (7) 冷媒填充量或逸散量。
  - (8) 其他能資源使用量。
  - (9) 員工人數
  - (10) 服務據點間之運輸、中間運輸或廢棄物運輸，其運輸距離、運輸方法或運輸裝載率等運輸資訊。
2. 產出量或輸出量
- (1) 保單件數。
  - (2) 廢污水處理量。
  - (3) 廢棄物清除量。

### 10.3.2 一級數據蒐集要求

1. 承10.3.1節所提及之項目，包括：投入服務階段之物料（要保申請文件、保單審核文件、行政作業文件與耗材）之種類項目與投入量、燃料與電力種類項目與耗用量、水資源種類項目與耗用量、冷媒種類項目與其填充或逸散量、直接與間接排放（廢棄物及廢污水）之種類項目、保單件數、員工人數、廢棄量與處理方法等，上述與服務過程有關的活動項目及其投入/產出量，須為一級數據。

### 10.3.3 一級數據蒐集方法

1. 一級數據蒐集方法，可依循ISO14067:2018第3.1.6.1條，係為單元過程的量化值，或透過直接量測，以獲得某項活動或基於其原始來源直接量測之數據。
  2. 若服務據點不只一處，應針對所有服務據點進行盤查，並依盤查結果計算其溫室氣體排放量後，再依各服務據點之服務案件量進行溫室氣體排放量之加權平均。
  3. 若服務據點數量超過50處，則應針對重要之服務據點進行盤查，並依盤查結果計算其溫室氣體排放量，再依各重要之服務據點之服務量，進行溫室氣體排放量之加權平均後，擴大至該功能單位的100%溫室氣體排放量。
- 【備註】：重要之服務據點得依照服務總量進行篩選，其服務總量累計應達75%或以上。

### 10.3.4 二級數據引用來源

二級數據，依循 ISO14067:2018 第 3.1.6.3 條，係指不符合一級數據要求事項的數據，取得來源可包括數據庫與出版文獻之數據、國家盤查清冊的預設排放係數、計算數據、估計數或其他具代表性並由主管機關確證之數據。除上述取得來源外，亦可包括從代理程序((Proxy process)或估計獲得之數據。

### 10.3.5 情境內容

1. 本階段以營運控制之概念進行評估，若屬於組織所能控制且提供之服務為主，包含如：營運過程所使用之要保人申請文件、保單審核文件、行政作業文件、耗材、提供核發保單之產生的廢棄物...等，所消耗能資源及相關溫室氣體排放皆需納入

計算。其盤查範圍應明確說明，如：本盤查範圍包含某營業據點之核保服務，不包含其它樓層及停車場之服務。

2. 服務前期階段業務人員因招攬過程所需駕乘車輛之碳排放量，應考量各區域營業所至輔導通路對象所在地或直接服務要保人之距離，依資料可取得性合理估算其交通距離、交通等方式來訂定運輸情境；如保單來源為保經代或集團通路之比例超過實質性門檻，該部分運輸排放量得依資料可取得性採用保經代或集團通路之招攬排放參數資料計算其通路產生排放量，如無法取得，得依營運控制權範疇業務人員招攬情境計算。
3. 服務前期階段透過數位通路招攬過程所產生之碳排放量，應以營運控制之概念進行評估，以屬於組織所能控制且提供之服務為主，包含如營運過程所消耗能資源及相關溫室氣體排放皆需納入計算，其盤查範圍應明確說明，若為組織控制範圍外且無法取得之有關數據，則可依第七章切斷規則之規定進行排除。
4. 服務中、後期階段其他非業務人員因提供服務（如：查勘、損防服務、理賠...等）所需駕乘車輛之碳排放量，應考量人員所在之各服務據點至輔導通路對象所在地或直接服務要保人之距離，依資料可取得性合理估算其交通距離、交通方式、等方式來訂定運輸情境。
5. 保單經核保後因提供要保人相關收據所需提供郵寄服務之車輛碳排放量，應考量各區域營業所至客戶所在地之距離，或合作供應商（如：印刷廠、可提供印刷服務之郵遞公司）所在地至客戶所在地之距離，依資料可取得性合理估算其交通里程、交通方式、或延噸公里等參數訂定運輸情境。

## 10.4 財產保險服務之廢棄處理階段

### 10.4.1 數據蒐集項目

廢棄處理階段應依據實際情況進行考量（如：回收率），須蒐集的項目包括：

1. 服務階段後所產生之廢棄物，其運送到處理地點之運輸距離。
2. 服務階段後所產生之廢棄物，其於處理地點進行掩埋、焚化、水銷或回收處理之處理量。

### 10.4.2 一級數據蒐集要求

此階段為本服務之下游階段，因涉及情境假設及數據蒐集較為複雜，故無強制要求蒐集一級數據。

### 10.4.3 一級數據蒐集方法

此階段為本服務之下游階段，因涉及情境假設及數據蒐集較為複雜，故無強制要求蒐集一級數據。

#### 10.4.4 二級數據引用來源

二級數據，依循ISO14067:2018第3.1.6.3條，係指不符合一級數據要求事項的數據，取得來源可包括數據庫與出版文獻之數據、國家盤查清冊的預設排放係數、計算數據、估計數或其他具代表性並由主管機關確證之數據。除上述取得來源外，亦可包括從代理程序(Proxy process)或估計獲得之數據。

#### 10.4.5 情境內容

本服務於廢棄處理階段之情境假設，若服務過程係位於我國境內時，廢棄物之分類與處理方式應依據我國廢棄物清理相關法規之規定進行情境假設。如為其他國家時，須考量其他對等之法律規定進行情境假設。

承上，應進行情境假設之項目為：

1. 服務階段後所產生之廢棄物，其運送到處理地點之運輸距離。
2. 服務階段後所產生之廢棄物，其於處理地點進行掩埋、焚化、水銷或回收處理之處理量。

### 十一、宣告資訊

#### 11.1 標籤型式、位置與大小

1. 本服務的標示單位定義為每件財產保險服務，並標註商品服務類型（如：不分險種、火災保險、海上保險、陸空保險、責任保險、保證保險...等）。
2. 產品碳足跡標籤之使用應符合「行政院環境保護署推動產品碳足跡管理要點」。
3. 產品碳足跡標籤圖示，除心型內應依實標示產品碳足跡數據及計量單位外，不得變形或加註字樣，但得依等比例放大或縮小。
4. 產品碳足跡標籤圖示得標示在型錄、公司簡介、電子郵件、相關網站或其他易於識別處等位置。
5. 產品碳足跡標籤下方加註相關資訊，標示碳標字第○○○○號及宣告單位等字樣，如下圖範例所示。



## 11.2 額外資訊

額外資訊說明應符合「行政院環境保護署推動產品碳足跡管理要點」並經環境部審查認可之內容作為額外資訊（例如情境設定為非冷藏之相關資訊，或在標示減量時可標示減量前之溫室氣體排放及減量承諾等）。此外，請先行評估未來在原料取得階段與服務階段之減量目標，並於申請產品碳足跡標籤時載明於申請書中。



## 十二、磋商意見及回應（第 1.0 版磋商日期：108 年 08 月 22 日）

單 位	磋 商 意 見	答 覆 情 形
中華民國產物保險商業同業公會 黃文壕 秘書	產險亦有同人身保險商品如傷害險、醫療險等，是否包含在本PCR內？	傷害險、醫療險屬保險法第138條規範本行業別可提供之服務，因此本PCR適用此二項保險服務。
社團法人台灣環境管理協會 蔡幸紋 專案工程師	<ol style="list-style-type: none"> <li>有效期限-規定不限於三年，如產業特性於文件上變動不大，可考慮評估延長效期至五年。其間若有修改必要，依單位需求再召開磋商會議。</li> <li>生命週期流程圖之虛線部份不一定會發生，建議在圖片外加註流程說明。</li> <li>署內尚在研議相關作業要點改版，建議待定案時再討論。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>本行業服務流程除保險產品差異外，整體評估架構變動性不大，依會中同業討論同意修改為5年。</li> <li>已修正圖示內容。</li> <li>意見敬悉。</li> </ol>
財團法人工業技術研究院 黃文輝 專案經理	<ol style="list-style-type: none"> <li>本案與人壽保險PCR相近，但經比較仍有差異之處，如損防服務；因此像是火災保險等專業項目可增加詳細的程序描述與參考資訊。</li> <li>依生命週期觀點，承保時間一年一保或一保兩年會有差異，為求溝通清楚建議區分或以案例說明，另外各險種流程也不盡相同，建議在程序上各別分列以文字描述加註說明。</li> <li>文件使用公版但其中少部份用語比較偏向物料製造，可再調整為服務型適用之表述，例如廢棄處理階段之廢水實際並不會產生可排除，對於回收產品之產出改為回收文件等。</li> <li>10.2.5裝載率不適用。可採用里程或延噸公里進行分配。</li> <li>宣告圖示如針對單一險種，應標示。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>本PCR與人身保險業規則差異因案件風險與保額不同在查勘與再保險評估程序亦有差異，已於PCR中服務中期階段描述。</li> <li>產險商品多數保險為一年一保之服務，少部分如工程險會有跨年度合約，已於生命週期各階段之數據蒐集階段說明如排放量影響較大時，可透過分配至盤查年度。</li> <li>感謝專家建議，已修正產品生產用語轉為服務業情境。</li> <li>感謝專家建議，已納入修正。</li> <li>感謝專家建議，已納入修正。</li> </ol>

單 位	磋 商 意 見	答 覆 情 形
高齊能源科技股份有限公司 莊曉勤 顧問師	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 產業類別6520之解釋與現有保險法說明未完全吻合，如有其他參考資訊建議參照調整。</li> <li>2. 功能單位已包含險種，宜在宣告單位補充各險種類別。</li> <li>3. 生命週期流程之服務「前」階段是否改為服務「前期」階段更為恰當。</li> <li>4. 生命週期流程之廢棄物可拆分到各階段或於最終處置整合。</li> <li>5. 招攬服務通路多元，可新增一項「其他通路」。</li> <li>6. 關於保經代服務如為非公司員工之外部單位作業，因控制權不在公司是否考慮排除？</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已於PCR適用服務類別註明適用對象依保險法為準。</li> <li>2. 感謝專家建議，已納入修正。</li> <li>3. 感謝專家建議，已納入修正。</li> <li>4. 感謝專家建議，已納入修正。</li> <li>5. 感謝專家建議，本PCR將要保人主動至服務櫃台或數位方式等其他投保通路納入。</li> <li>6. 本PCR盤查範疇依控制權法排除保經代服務業，但業務人員前往保經代進行溝通輔導之排放仍須納入。</li> </ol>
財團法人台灣綠色生產力基金會 潘睦舜 工程師	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 除功能單位外是否新增宣告單位。</li> <li>2. 名詞解釋可增加保證保險、損防服務、保經代、查勘與再保評估等說明。</li> <li>3. 部份文字說明前後不一，可盤點修正。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依會中專家討論建議，如盤查對象為單一險種時，宣告單位為單一險種。</li> <li>2. 感謝專家建議，已納入修正。</li> <li>3. 感謝專家建議，已納入修正。</li> </ol>
英國標準協會 太平洋有限公司台灣分公司 鄭仲凱 副協理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 功能單位如限定單一險種時，應註明險種類別。</li> <li>2. 名詞解釋可增加再保服務說明。</li> <li>3. 切斷規則已表明清楚，可刪除「除使用階段…」等文字。</li> <li>4. 因ISO 14067於2018年改版，宣告單位是否刪除或用其他呈現方式，如：宣告方式。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 感謝專家建議，已納入修正。</li> <li>2. 感謝專家建議，已納入修正。</li> <li>3. 感謝專家建議，已納入修正。</li> <li>4. 意見敬悉，將視主管機關規範調整或有效期限屆期時修正。</li> </ol>

單 位	磋 商 意 見	答 覆 情 形
明台產物保險股份有限公司 林聖智 資深經理	1. 名詞解釋可新增一項「其他保險」，如主管機關核准之其他險種等。 2. 服務階段之直接招攬方式多元，通路有實體及網路投保，是否可追加說明。	1. 感謝建議，已納入修正。 2. 感謝建議，已納入修正。
兆豐產物保險股份有限公司 謝青樺 經理	儘管保險名稱一樣但程序可能有所不同(如理賠)，如PCR依國泰流程制定是否會造成同業無法符合的狀況？	PCR訂定內容需符合本行業特性，因此於PCR中僅就盤查時需納入之流程架構闡述；流程架構下之作業程序仍依各公司規章執行。

(第2.0版磋商日期：113年09月18日)

單 位	磋 商 意 見	答 覆 情 形
中華民國產 物保險商業 同業公會 綜合委員會 江建育 專員	<ol style="list-style-type: none"> <li>規則第3頁五、名詞定義第7款將責任保險類型區分為傷害責任險及財損責任險，然因責任保險中所稱依法應負責任其範圍含括體傷及財損，僅少數責任保險之承保範圍限於體傷責任（例如汽車強制責任保險及雇主意外責任保險），保險法及實務上亦無傷害責任險及財損責任險之分類，因此責任保險在計算碳足跡時應否需區分為傷害責任險及財損責任險。</li> <li>規則第6頁九、單位所稱SI制其原文應為法語的Système International d'Unités的簡稱，其相對應的英文名稱為International System of Units，但規則用SI制(International system of units)可能讓人誤以為SI為International system of units的縮寫。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>感謝專家建議，已依據建議刪除區分責任保險類型等相關說明。</li> <li>感謝專家建議，「SI制」之英文名稱係由環境部公佈且統一的名詞，故未能配合修正。</li> </ol>
英國標準協會 台灣分公司 鄭仲凱 技術 長	功能單位增加投保形式（包含線上投保、線下投保或全通路），惟6.2生命週期流程圖不易理解線上投保/線下投保之差異，建議於流程圖上載明（包含數位通路）。	感謝專家建議，已依據建議於流程圖中增加投保形式，並在備註中說明數位通路之定義。

### 十三、推動產品碳足跡管理審議會工作小組會議審查意見及回應

（會議日期：108 年 11 月 05 日）

審 查 意 見	答 覆 情 形
<p>產品適用範圍請補充說明，另傷害險及醫療險部分，請釐清適用於本文件理由，若無，應予排除。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本PCR適用範圍包括依保險法組織登記規定從事財產保險服務之行業。</li> <li>2. 依規定本行業可從事火災保險、海上保險、陸空保險、責任保險、保證保險及經主管機關核准之其他保險。其中，本行業得經營傷害險及醫療險部分依《保險法》第138條，以及《財產保險業經營傷害保險及健康保險業務管理辦法》規範。</li> <li>3. 財產保險業所經營傷害險及醫療險中，不乏部分特定重要服務項目，如強制汽車(機車)責任保險附加駕駛人傷害保險（通稱駕傷險），已被人身保險服務排除，而適用本PCR。</li> <li>4. 已依委員建議將本行業傷害險及醫療險規範於「五、名詞定義」中「10.其他保險」定義上加註依上述法規訂定服務範疇。</li> </ol>
<p>請重新確認功能單位及宣告單位的文字說明。</p>	<p>遵照委員建議將功能單位與宣告單位表示方式明定如為特定險種應註明險種類別，如：不分險種、火災保險、海上保險、陸空保險、責任保險、保證保險…等險種或險種產品服務名稱。另宣告資訊亦提供範例於「十一、宣告資訊」章節。</p>

## 十四、參考文獻

1. 行政院環境保護署推動產品碳足跡管理要點，民國109年，環境部。
2. 碳足跡產品類別規則訂定、引用及修訂指引，民國109年，環境部。
3. 保險法，民國111年，金融監督管理委員會。
4. 中華民國行業標準分類(第11次修訂)，民國110年，行政院主計處。
5. 解讀金融業務完全手冊－證券與保險篇，民國102年，林宜學。
6. 再保險理論與實務初版，2001年，陳繼堯。
7. 財產保險業經營傷害保險及健康保險業務管理辦法，民國111年，金融監督管理委員會。
8. 保險業辦理電子保單簽發及辦理電子化保險契約條款保單作業自律規範，民國113年，中華民國人壽保險商業同業公會與中華民國產物保險商業同業公會。