

文件編號：20-040

碳足跡產品類別規則

(CFP-PCR)

個人無擔保貸款服務

Personal Unsecured Loans

第 1.0 版



行政院環境保護署核准日期：2021.02.04

目 錄

一、一般資訊	3
1.1 適用服務類別(包含指定商品分類號列或行業標準分類編碼)	3
1.2 有效期限	3
1.3 計畫主持人	3
1.4 訂定單位	3
二、服務敘述	4
2.1 服務機能	4
2.2 服務特性	4
三、服務組成	4
四、功能單位	4
五、名詞定義	5
六、系統邊界	6
6.1 生命週期流程圖	6
6.2 系統邊界設定規範	8
七、切斷規則	9
八、分配規則	9
九、單位	9
十、生命週期各階段之數據蒐集	10
10.1 原料取得階段	10
10.1.1 數據蒐集項目	10
10.1.2 一級活動數據蒐集項目	10
10.1.3 一級活動數據蒐集方法與要求	10
10.1.4 二級數據內容與來源	11
10.1.5 情境內容	11
10.2 服務階段	11
10.2.1 數據蒐集項目	11
10.2.2 一級活動數據蒐集項目	12
10.2.3 一級活動數據蒐集方法與要求	12
10.2.4 二級數據內容與來源	12
10.2.5 情境內容	12
10.3 廢棄處理階段	13
10.3.1 數據蒐集項目	13
10.3.2 一級活動數據蒐集項目	13

10.3.3	一級活動數據蒐集方法與要求	13
10.3.4	二級數據內容與來源	13
10.3.5	情境內容	14
十一、宣告資訊		15
11.1	標籤形式、位置與大小	15
11.2	額外資訊	15
十二、磋商意見及回應.....		16
十三、推動產品碳足跡管理審議會工作小組審查意見及回應		20
十四、參考文獻		22

一、一般資訊

1.1 適用服務類別(包含指定商品分類號列或行業標準分類編碼)

本項文件係供使用於個人無擔保貸款服務的 CFP-PCR，適用範圍包括凡向可受理貸款服務機構提出申請，以個人方式無需以某個抵押項目作為擔保，並且據此核撥貸款的借款形式均適用之。依據中華民國稅務行業標準涵蓋行業分類編號如下：

6412 銀行業：從事收受存款、辦理放款等業務之銀行。

6413 信用合作社：從事收受存款、辦理放款等業務之信用合作社。

6414 農會及漁會信用部：從事收受存款、辦理放款等業務之農會及漁會信用部；全國農業金庫亦歸入本類。

6419 其他貨幣中介業：從事 6411 至 6415 細類以外收受存款、辦理放款等業務之行業。

6491 金融租賃業：從事融資性租賃之行業。租約涵蓋資產之預期年限，承租人於租賃期擁有使用資產之所有權利，亦須承擔此項資產之全部風險。資產所有權最後可選擇轉讓或不轉讓。

6499 未分類其他金融服務業：從事 6491 至 6496 細類以外其他金融服務之行業。

1.2 有效期限

本項 CFP-PCR 之要求事項預期使用於依據「行政院環境保護署推動產品碳足跡管理要點」標準來進行驗證產品碳足跡。本文件之有效期，自行政院環境保護署核准後起算 5 年止。

1.3 計畫主持人

本 CFP-PCR 文件之計畫主持人為國泰世華商業銀行股份有限公司李坤益經理。

1.4 訂定單位

本項文件係由國泰世華商業銀行股份有限公司擬定。

有關本項 PCR 之其他資訊，請洽：黃俊程 襄理

Tel：02-8722-6666 轉 1566；E-mail：easics0419@cathaybk.com.tw。

二、服務敘述

2.1 服務機能

本項服務是指以個人名義，以個人消費，子女教育支出或資金周轉...等為目的，向可受理貸款服務機構申請的無擔保貸款服務。以”個人”一般消費性貸款為主的服務項目，不包含特殊型貸款，如：政府信用保證基金提供之貸款。

2.2 服務特性

無擔保貸款是彈性方便的資金來源，無需設定抵押品或保人，可受理貸款服務機構根據申請者條件，決定可核貸之總金額、利率及年限。自可受理貸款服務機構招攬並行銷貸款商品開始，申請人向可受理貸款服務機構提出貸款申請、進件、審查、徵信、對保、撥款過程，直至申請人貸款結清止，包含變更等過程。

三、服務組成

本項服務涵蓋範圍包含服務前期、服務中期及服務後期階段：

1. 服務前期階段：自業務人員訓練產品銷售通路推廣給申請人，或業務人員直接對申請人從事招攬行為，以及申請人至申請地點或數位通路主動申請等過程
2. 服務中期階段：自申請人提出貸款申請後，可受理貸款服務機構審核、徵信、對保，直至撥款等過程。
3. 服務後期階段：申請人取得貸款款項後正常還款直至結清之過程，包含變更等過程。

四、功能單位

本服務的功能單位定義為每件個人無擔保貸款服務(撥款件數)。

功能單位是計算碳足跡過程中量化績效之參考單位，亦即碳足跡量化結果，是以每功能單位產生的 CO₂e 表示。(如：kgCO₂e/件)，其撥款件數係以盤查碳足跡區間之撥款總件數。

五、名詞定義

與本服務相關之主要名詞定義如下所述。

1. 徵信：專業化的第三方機構為自然人個體、企業法人，以及其他組織機構建立信用檔案，並依法客觀的採集、整理、記錄其信用信息，然後對銀行等授信機構提供信用評估、信用報告，幫助授信機構判斷業務信用風險的平台。
2. 撥款：貸款契約成立後依指示完成款項撥付作業。
3. 臨櫃服務：臨櫃服務包括的不只有顧客與服務人員間的接觸而已；顧客與其他的接觸點，包括廣告、帳單、文宣、期刊、ATM服務區、取號機內提供顧客服務的機器設備...等，只要在服務接觸的範圍內，且會與其他顧客互動均屬之。(金融保險及電信業臨櫃服務CFP-PCR)
4. 還款及變更：指貸款自撥款直至本金利息全數清償前，償還本金/利息或變更原約定事項之過程。
5. 文宣品：為了達到宣傳目的之工具，如專函、DM...等。
6. 申請文件：由申請人為了取得貸款金額，依據可受理貸款服務機構之要求，所提出之文件。
7. 行政作業文件：可受理貸款服務機構收到申請文件後，依據內部流程相關程序，執行內部作業之相關文件。
8. 耗材：於服務過程中固定或定期更換之材料，其更換頻率需於一年內更換之物品，如文具耗材、電腦周邊耗材、燈具照明耗材、清潔用品...等。
9. 撥款件數：指盤查年度之總撥款件數。功能單位以每撥款件數產生之二氧化碳當量表示。

六、系統邊界

6.1 生命週期流程圖

本服務之生命週期流程如下圖 6.1-1 所示：

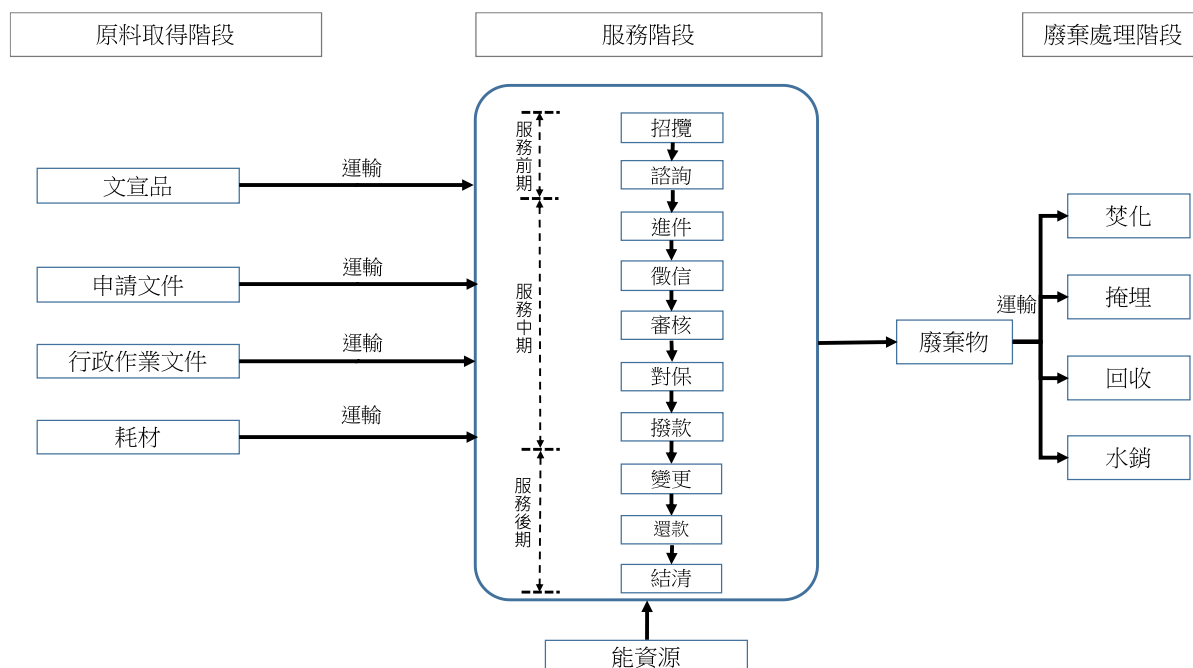


圖 6.1-1 個人無擔保貸款生命週期流程圖

—原料取得階段

原料取得階段包括下列過程：

1. 申請文件之生命週期相關流程
2. 文宣品之生命週期相關流程
3. 行政作業之生命週期相關流程
4. 耗材之生命週期相關流程
5. 上述過程中與服務相關的生命週期溫室氣體排放。
6. 各原料至服務流程之運輸過程相關之生命週期溫室氣體排放。

—服務階段

服務階段包括下列過程：

1. 服務前期階段：招攬、諮詢

經由定期或不定期輔導訓練業務人員從事招攬行為，提供適合申請人文宣參考，或申請人至服務地點所提供無擔保貸款相關服務之流程。申請人至可受理貸款服務機構之過程及申請於場域所消耗之能資源，因難以評估，且場域服務過程，係屬臨櫃服務之範疇，服務過程涉及不同作業行為(如貸款、匯兌、開銷戶、信用卡申請...等)，因此不納入評估。但服務前期所印制之文宣品，應視實際情況進行評估

(若有使用則應納入評估)。

2. 服務中期階段：貸款申請至撥款

本階段為申請人提出申請後，進件後經內部審核直至撥款流程之行政作業，個人無擔保服務因申請方式不同，服務流程稍有差異，如紙本申請與電子申請方式作業。

3. 服務後期階段：申請人取得貸款後至清償為止。

本階段為可受理貸款服務機構審核通過申請並取得貸款後至申請人清償為止之過程，包含變更、展期、還款等過程；服務後期不包含催收流程，係考量因各家催收策略差異，導致催理方式不同且複雜，難以標準化；且回收年限冗長，難以計算評估；因此服務後期僅評估核貸後正常還款作業至清償過程。

—廢棄處理階段

廢棄處理階段應依據實際情況進行考量(如：回收率)，本階段包括下列過程：

1. 服務階段所產生之廢棄物及回收資源，運送至清理地點之運輸相關流程。
2. 服務階段所產生之廢棄物，在清理地點進行水銷、掩埋或焚化之相關流程。
3. 服務階段所產生之廢棄物數量及回收數量，得依國內實際廢棄物處理回收情形假設或採用環保署公告之數據進行估算。

6.2 系統邊界設定規範

系統邊界為決定生命週期中哪些單元過程需納入，並符合本產品類別規則文件要求之事項，以建立系統邊界之規範。

1. 時間之邊界

報告中生命週期分析結果為有效之期間。

2. 自然之邊界

若製造程序係位於台灣境內時，固體廢棄物之分類應依據台灣廢棄物清理相關法規之規定。如為其他國家時，須考量其他對等之法律規定。

自然邊界應敘述物料與能源資源由自然界流入系統之邊界，以及對於空氣和水體之排放量和排放出系統之廢棄物。

被處置之廢棄物，若廢棄物係經由廢水處理或焚化處理所產生時，則須納入廢水或焚化處理程序。

3. 生命週期之邊界

生命週期之邊界如圖 6.1-1 中所示。場址之建築、基礎設施、製造設備之生產不應納入。

4. 其他技術系統之邊界

其他技術系統之邊界係敘述物料與次要元件自其他系統投入及物料朝向其他系統產出之情況。對於服務階段採用回收物料與能源之投入，回收程序與自回收至物料使用之運輸，應納入盤查數據。對於服務階段應回收產品之產出，至回收程序之運輸須納入。

5. 地域涵蓋之邊界(Boundaries regarding geographical coverage)

服務階段不限定於全球任何地方所發生，於服務發生之區域，數據應具有代表性。服務階段之數據應視為發生區域之特定場址數據。

七、切斷規則

任何單一溫室氣體源之排放貢獻占服務預期之生命週期內溫室氣體排放量 $\leq 1\%$ 者，此程序/活動可於盤查時被忽略，累計不得超過 5%。生命週期評估中未納入之原燃物料應予以說明。

八、分配規則

分配規則可依實際數量、重量、加權數值等物理性質作為分配之基本參數。若引用其他參數如：經濟價值等以外之實際數量時，得說明採用此參數之依據。

九、單位

以使用 SI 制為基本原則；必要時得採用英制單位(以下單位僅供參考，請選擇合適之單位使用)：

功率與能源：

- 功率單位使用 W、kW 等。
- 能源單位使用 J、kJ 等。

規格尺寸：

- 長度單位使用 cm、m 等。
- 容量單位使用 cm^3 、 m^3 等。
- 面積單位使用 cm^2 、 m^2 等。
- 重量單位使用 g、kg、lb 等。

十、生命週期各階段之數據蒐集

數據蒐集期間係以一年為基準。計算應以最近可取得之年度數據計算，若計算時非使用一年/最近一年數據，如：實際產生數據小於一年情況(如：專案型只有一季之服務)，須詳述其原因，且使用非一年/最近一年的數據必須確認其正確性。

相關數據進行分配時可依質量、面積、人數、加權數值等物理性質或是經濟價值作為分配基礎，若引用其他參數得說明採用之依據。對於不具實質性貢獻排放源之加總，不得超過服務預期生命週期內溫室氣體總排放量 5%。個人無擔保服務碳足跡在生命週期階段之數據蒐集項目與規則如下所述。

10.1 原料取得階段

10.1.1 數據蒐集項目

原料取得階段，需蒐集的項目包括：

1. 與申請文件相關的生命週期溫室氣體排放量。
2. 與文宣品相關的生命週期溫室氣體排放量。
3. 與行政作業相關的生命週期溫室氣體排放量。
4. 耗材之生命週期相關流程。
5. 上述各項目至服務階段之運輸過程相關的生命週期溫室氣體排放量。

10.1.2 一級活動數據蒐集項目

1. 有關本階段相關收集項目，建議優先採用一級活動數據，但在一級活動數據無法蒐集時，二級數據亦可應用。
2. 實施產品類別規則組織本身，若對服務溫室氣體排放量未達到以下情境，則原料取得階段必須納入一級活動數據蒐集要求：「若組織(服務階段)所擁有、營運或控制之過程的溫室氣體排放量未達到上游原料階段之溫室氣體總排放量10%或10%以上的貢獻率，則原料取得階段就必須納入一級活動數據蒐集，直到組織(服務階段)及上游供應商蒐集的溫室氣體排放量大於或等於原料取得階段溫室氣體總排放量之貢獻率10%以上。」

10.1.3 一級活動數據蒐集方法與要求

一級活動數據可以由下列三種方法取得：

1. 依據各流程所需設備或設施所投入之能源。
(例如：設備設施作業時間 x 電力消耗 = 電力投入量)
2. 將各供應商在特定時間中之資源消耗分配到各產品。
(例如：年度燃料投入總量分配到製造的標的產品上)
3. 其他相關溫室氣體盤查(ISO 14064-1)常見數據蒐集方法。

(例如：質量平衡法)

以上三種數據蒐集方法在產品類別規則之原料取得階段中均可接受。若採用方法 1，則在同一地點生產但非本產品類別規則目標之產品，亦應採用相同分配原則，如此所有產品測量結果總值不致與整個地點所產生的數值差距過大。若採用測量方法 2，則分配方法應優先採用物理關係。若辦公室中央空調與照明之間接燃料與電力消耗無法排除在測量以外時得包含於測量範圍內。

10.1.4 二級數據內容與來源

原料取得階段之二級數據，可由生命週期評估軟體資料庫或具有公信力文獻中取得；內容包括：

1. 燃料提供與電力使用相關的生命週期溫室氣體排放量。
2. 與申請文件相關的生命週期溫室氣體排放量。
3. 與文宣品相關的生命週期溫室氣體排放量。
4. 與行政作業相關的生命週期溫室氣體排放量。
5. 耗材之生命週期相關流程。
6. 上述各項目至服務階段之運輸過程相關的生命週期溫室氣體排放量。
7. 若取得物料為資源回收材料，則與其製造及運輸相關的溫室氣體排放量須包含資源回收(回收、前處理、再處理等)或再利用過程(回收、洗淨等)。
8. 如主管機關已公告相關物料之溫室氣體排放係數或計算原則時，則依規定計算及評估。

10.1.5 情境內容

原料運輸階段供應商出貨之運輸，得考量有關運輸距離、運輸方式、裝載率及載重噸公里、運費、平均耗油量/油價(費)等方式來訂定運輸情境。

10.2 服務階段

10.2.1 數據蒐集項目

服務階段，需蒐集的項目包括：

1. 投入量或輸入量
 - (1) 輸入之燃料與電力
 - (2) 服務過程使用之自來水。生產地點如抽取井水使用，地下水不納入盤查範圍，但抽水所用之燃料或電力耗用量應納入第(1)項。
 - (3) 冷媒之填充或逸散。
2. 產出量或輸出量
 - (1) 撥款件數。
 - (2) 員工人數。
 - (3) 廢棄物之產出量。

3. 與服務(前、中、後期階段)相關的溫室氣體排放量

上述數據蒐集項目，建議優先採用一級活動數據，但在無法蒐集時二級數據亦可應用。

10.2.2 一級活動數據蒐集項目

1. 投入量或輸入量

(1) 燃料與電力耗用量

(2) 自來水用量。生產地點如抽取井水使用，地下水不納入盤查範圍，但抽水所用之燃料或電力耗用量應納入第(1)項。

(3) 冷媒填充量或逸散量。

2. 產出量或輸出量

(1) 撥款件數。

(2) 員工人數。

(3) 廢棄物之產出量。

10.2.3 一級活動數據蒐集方法與要求

1. 一級活動數據蒐集方法與10.1.3相同。

2. 關於服務流程，應蒐集服務場域運作資料，包括各服務單元使用之物料及能資源耗用(水電，瓦斯等)、以及廢棄物的種類、數量與處理方法，到倉庫的運送過程之一級資料。

3. 掌握服務過程中必需之作業流程、設備(建築物內的照明、空調等)在單位運轉時間內的投入量或輸出量，以計算之。

10.2.4 二級數據內容與來源

服務階段之二級數據，可由生命週期評估軟體資料庫或具有公信力文獻中取得；如當地區域有相關係數可引用，建議優先使用，內容包括：

1. 供應用水生命週期溫室氣體排放量。

2. 燃料耗用與供應相關之生命週期溫室氣體排放量。

3. 電力耗用與供應相關之生命週期溫室氣體排放量。

4. 廢棄物處理之生命週期溫室氣體排放量(廢棄物處理若為回收，則僅計算運送至回收廠之溫室氣體排放量)。

5. 與服務流程相關之生命週期溫室氣體排放量

10.2.5 情境內容

本階段以營運控制之概念進行評估，若屬於組織所能控制且提供之服務為主，包含營運過程所使用申請文件、行政作業文件、耗材、產生之廢棄物等，所消耗能資源及相關溫室氣排放皆需納入計算，其盤查範圍應明確說明，如本盤查範圍包含某服務據

點之貸款服務，包含其涵蓋之樓層及排除之區域所提供之服務。

服務前期階段，個人無擔保貸款招攬方式，現大多採用電話行銷或電子郵件行銷，加上申請人至金融機構所在之場域因難以評估，故不納入評估範疇，但服務前期所印制之文宣品，應視實際情況進行評估。另因此階段與臨櫃服務重疊，因此申請人於服務據點之臨櫃服務不納入評估範圍。

服務過程提供申請人相關文件所需郵寄服務之碳排放量，應考量寄送地點合理估算其交通距離、交通方式等參數訂定運輸情境。

10.3 廢棄處理階段

10.3.1 數據蒐集項目

廢棄回收階段，需蒐集的項目包括：

1. 服務階段所產生之廢棄物運到處理地點之運輸相關的溫室氣體排放量。
2. 服務階段所產生之廢棄物，在處理地點焚化之溫室氣體排放量。
3. 服務階段所產生之廢棄物，在處理地點掩埋之溫室氣體排放量。
4. 服務階段所產生之廢棄物，運送至回收地點之溫室氣體排放量。
5. 服務階段所產生之廢棄物，在處理地點水銷之溫室氣體排放量(若水銷為再利用之過程，僅評估運送至水銷地點之溫室氣體排放量。

10.3.2 一級活動數據蒐集項目

有關本階段相關收集項目，建議優先採用一級活動數據，但在一級活動數據無法蒐集時，二級數據亦可應用，包含如下：

1. 服務階段所產生之廢棄物運到處理地點之運輸相關的溫室氣體排放量。
2. 服務階段所產生之廢棄物，在處理地點焚化的重量。
3. 服務階段所產生之廢棄物，在處理地點掩埋的重量。
4. 服務階段所產生之廢棄物，運送至回收地點的重量。
5. 服務階段所產生之廢棄物，在處理地點水銷之重量。
6. 在處理地點進行焚化、掩埋、水銷等處理相關的溫室氣體排放量。

10.3.3 一級活動數據蒐集方法與要求

一級活動數據蒐集方法與10.1.3相同。

10.3.4 二級數據內容與來源

廢棄處理階段之二級數據，可由生命週期評估軟體資料庫或具有公信力文獻中取得，但應針對實際情況進行考量(如：回收率)。內容包括：

1. 服務階段所產生之廢棄物運到處理地點之運輸相關的溫室氣體排放量。

2. 服務階段所產生之廢棄物，在處理地點焚化的重量。
3. 服務階段所產生之廢棄物，在處理地點掩埋的重量。
4. 服務階段所產生之廢棄物，運送至回收地點回收的重量。
5. 服務階段所產生之廢棄物，在處理地點水銷之重量。
6. 在處理地點進行焚化、掩埋、水銷等處理相關的溫室氣體排放量。

10.3.5 情境內容

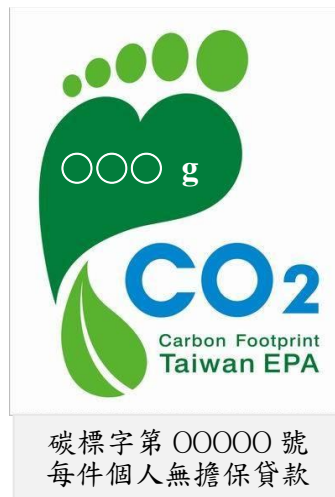
於廢棄處理階段之情境假設，為將服務據點之廢棄物運送至處理地點之距離進行考量。

1. 考量現有資源回收處理體系，評估廢棄物運送至處理地點之距離。
2. 廢棄物處理建議依實際情況取得二級數據。

十一、宣告資訊

11.1 標籤形式、位置與大小

1. 本服務的標示單位定義為每件個人無擔保貸款服務。
2. 碳足跡標籤之使用應符合「行政院環境保護署推動產品碳足跡管理要點」。
3. 碳標籤圖示，除心型內應依實標示產品碳足跡數據及計量單位外，不得變形或加註字樣，但得依等比例放大或縮小。
4. 碳標籤得標示於型錄、公司簡介、網站或其他易於識別處等位置。
5. 碳足跡標籤下方加註相關資訊，標示碳標字第○○○○號及標示單位等字樣，如下圖範例所示。



11.2 額外資訊

額外資訊說明應符合「行政院環境保護署推動產品碳足跡管理要點」並經行政院環境保護署審查認可之內容作為額外資訊(例如情境設定為電子帳單之相關資訊，或在標示減量時可標示減量前之溫室氣體排放及減量承諾等)。此外，請先行評估未來在原料與服務階段之減量目標，並於申請服務碳足跡標籤時載明於申請書中。

十二、磋商意見及回應

單 位	磋 商 意 見	答 覆 情 形
財團法人工業技術研究院綠能與環境研究所-黃文輝 經理	一般資訊中1.1之內容係說明產品(物品、服務)的內容，目前僅寫提供服務的對象，應增加服務的內容(個人信貸的內容)	服務型的PCR與產品型的PCR不同，服務型目前都以行業類別作分類，且貸款種類眾多，僅能以服務方式形容，無法一一列出。
	功能單位請具體描述所謂的單位，如x gCO ₂ e/當年撥款件數	已修正功能單位說明，並於名詞定義中補充說明。
	分配規則之內容請修改，並刪除加權數值字眼	目前實際應用情況，確實有使用加權情況，如申請文件有部份無法區分縣市時，可用已取得之各縣市比例攤分無法區分之件數。
	第十章中「非使用一年/最近一年」之描述，請再清楚描述。盤查年度之說明請修飾。	已補充說明
	10.2.1與10.2.2已重覆說明，建議修訂相關內容；10.2.1講的是項目，10.2.2收集哪些。	已修正10.2.1項目名稱。
	第10章分配可參考第8章調整	已補充說明
中華民國全國工業總會-吳伋 資深專員	一般資訊請把分類編號來源補上，如中華民國稅務行業分類標準	已補充說明
	建議增加說明(1)無擔保貸款(2)服務組成內容與LCA步驟對應	相關內容已對應
	功能單位的”實際撥款件數”是否需要加註？	已修正功能單位說明，並於名詞定義中補充說明。
	數據收集期間(第10章)宜清楚說明或刪除。	已修正相關說明
國泰金融控	用字統一性、錯字、誤植，在頁數1、3、	已修正

股股份有限公司-曾筱娟 高級專員	5、23、27，以及參考文獻補充說明	
	LCA流程圖：增加”運輸”字眼p.9	已補充
	數位服務發展，本項服務流程是否能反應數位服務或差異性，請主辦單位再多加檢視。	感謝指教，本PCR相關流程應已涵蓋紙本轉為數位化之過程，後續評估數位服務差異時會加以注意。
	各種案件通用流程或高風險或特殊案件的服務流程再評個/審查流程，服務階段是否有納入及區分	流程及適用範圍已重新調整。
華威利群國際股份有限公司-方柏儀 顧問師	有關行業編號6491金融租賃業、6492票券金融業、6496民間融資業、6499其他金融服務業是否包含在本PCR內？	考量目前6491及6499提供之服務形態相似，可納入本PCR範疇。
	建議於二、服務敘述中，詳列包含無擔保貸款服務項目。	因無擔保貸款服務無統一之類型名稱，但針對特殊型貸款，已補充排除範圍。
	6.1生命週期流程圖，請註冊”運輸”流程	已補充
	十、生命週期各階段之數據蒐集中，第一段第二行”因貸款服務...至盤查年度”之文字建議刪除，容易造成誤解。	已刪除
	生命週期只算至撥款即結束是否較為洽當？	以人身保險服務為例，也納入變更等項目。
中國信託	實際撥款件數，如申報貸款過程同時申請多個案件，同時核撥如何計算？	雖然是以實際撥款件數作為功能單位，但實際盤查過程仍是以實際產生之能資源進行評估。
	紙本的模型來訂定，來針對各自努力的結果來呈現結果嗎？	PCR是以服務的行為來訂定，非單純僅用紙本模型訂定，針對數位化之結果，應可呈現於不同年度碳排放量結果。
	服務前期招攬，每間銀行都不太一樣，應更清楚描述。	於後續10.2.5已有補充說明。

	服務後期的情況有很多，包含循環型貸款、催收，不是只有變更的情況，到結清前的情況有很多。	考量各家銀行針對貸後管理，如催收，各家情況作法不同且年限冗長，因此僅納入變更之情況。
	當年度結清之案件當分母，當年度申辦案件為分子是否恰當？	是以撥款件數作為功能單位，非結清案件，但過程中各流程之活動數據收集是以年度作為數據之依據。
台新銀行	信用保證基金是否有納入此涵蓋範圍？	此部份無納入涵蓋範圍，並於
	目前租賃公司是否有涵蓋在此PCR範圍，依照目前金融機構之定義是不包含在裡面。	同前述，租賃公司已納入6491和6499。
	客戶每個月正常還款是否納入計算？如IT能耗部份。	目前正常還款大多雖於自動扣款，考量頻率及還款年限不同，不納入計算。
凱基銀行	產品非一次型服務為循環型的產品是否納入PCR範圍宜再說明。	循環型也是本PCR適用範圍。
聯邦銀行	無擔保是指個人以信用來借，其他保證人是否不納入？	PCR適用為無擔保之個人貸款，其他保證人不在此PCR範圍。
	以年為單位還是以撥款件數為單位？	年度是作為數據收集之依據，單位仍為撥款件數。
	計算生命週期碳足跡是以從申請到結清過程，以年度為基礎嗎？是以當年度有多少申請案件、結清案件來算，而非單一申請案件從頭到尾來看對嗎？	數據收集是以年度為基礎，的確非單一申請案從頭至尾評估。
	南山計算至發單為止，其中維護相當目前流程中的變更是否刪除？	南山人壽在計算仍有算變更項目。數據收集期間是以年度為切分。
	目前銀行大多採e化處理，要如何評估	PCR為主要是描述貸款相關流程，若有使用e化部份應合理推估相關能資源。

銀行公會	10.2.5服務前期的行銷和分行部份都不納入評估，目前招攬看起來只剩文宣品和郵寄進行評估，但前面章節描述可以再清楚一點。	已於6.1補充說明。
環境管理協會	針對10.2.3運輸的一級活動數據要求是有難度的，建議刪除。	已刪除一級活動數據要求。

十三、推動產品碳足跡管理審議會工作小組審查意見及回應

	審 查 意 見	答 覆 情 形
110年第1次 推動產品碳 足跡管理審 議會工作小 組會議	功能單位可再清楚說明。	功能單位係考量目前銀行貸款流程，若單純只寫件數可能會造成業者混淆，因為件數可能為申請件數、核貸件數及撥款件數，因此會於功能單位後以(撥款件數)方式表示，並說明撥款件數之定義是以盤查碳足跡區間之撥款總件數。
	於1.1 中，6419 其他貨幣中介：從事6411 至6415 細類以外收...。6411 及6415於本PCR中未有說明。	行業統計分類中的分類，於”其他”均會有類似之說明。有關6411及6415之說明，6411為中央銀行，6415為郵政儲金匯兌業，不屬於此PCR之範疇，故未納入。 大類架構 行業名稱及定義 K大類 – 金融及保險業 64中類 – 金融服務業 641小類 – 貨幣中介業 6419細類 – 其他貨幣中介業 從事6411至6415細類以外收受存款、辦理放款等業務之行業。 不包括： ▶ 非貨幣中介業之放款業務歸入6496細類「民間融資業」。 ▶ 信用卡交易處理及清算服務歸入6699細類「未分類其他金融輔助業」。
	於6.1中的圖6.1-1-服務階段的圖形中，服務後期的「變更」有納入（應不是虛線），而結清不納入（應不是實線）。	已將流程中之「變更」由虛線修正為實線。「結清」乃是貸款過程中最後必須完成之動作，故仍以實線表示。
	服務階段的文字中(P. 6)，服務前期階段：招攬、諮詢，但內文又提及臨櫃不強制納入評估，是否應有一致性納入或不納入。	已刪除”強制”字眼。
	P. 7 服務後期階段：...；因此服務後期僅評估核貸後正常還款作業至清償過程，在「十二、磋商意見及回應」多提及僅包含「變更」，在此是否仍有不明確的地方。	磋商過程已有提出說明，因考量各家銀行針對貸後管理作法不同，如「催收」，各家情況作法不同且年限冗長，因此僅納入變更之情況，並於名詞定義中補充說明「變更」，如下。 4.還款及變更：指貸款自撥款

		直至本金利息全數清償前，償還本金/利息或變更原約定事項之過程。
	七、切斷規則，僅提及 $\leq 1\%$ 者可以切斷，但不能超過5%，未提及最終應擴大至該功能單位的100% GHG排放。	PAS 2050:2008 年版中 6.3 Material contribution and threshold的確有提到最終應擴大至功能單位100%的GHG排放，但PAS2050:2011年改版後已無相關字眼，且目前環保署管理要點，主要係以ISO 14067為主，ISO 14067亦無此規定，因此維持原寫法。
	全文的字體不一致，請統一（有明體、楷書）。	已修正
	本PCR適用服務類別(P. 3)與磋商意見及回應(P. 17)並不一致，請釐清6499其他金融服務業、6496民間融資業是否為PCR範疇。	已修正
	圖6.1-1生命週期流程圖，服務後期建議增加「繳款」。(目前僅有「變更」及「結清」)	遵照辦理

十四、參考文獻

1. 行政院環境保護署，推動產品碳足跡管理要點，2020年公告。
2. 行政院環境保護署，碳足跡產品類別規則訂定、引用及修訂指引，2020年公告。
3. 行政院主計處，中華民國行業標準分類(第10次修訂)，2016修正。
4. 行政院環境保護署，財產保險服務碳足跡產品類別規則第1.0版，2019年修訂公告。
5. 金融監督管理委員會，金融機構合併法，2015年12月09日。