



**UNIVERSIDADE DE RIO VERDE
FACULDADE DE ENGENHARIA DE SOFTWARE**

DOCUMENTO DE REQUISITOS

Bics.Jobs

Disciplina: Requisitos de Software
Professor: Me. Willian Garcias de Assunção
Integrantes: Rhuan Pablo, João Victor Garcia, Natan Martins, Rhogger Freitas e
Pedro Henrique Mendes.

RIO VERDE – GO

2022

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição
05/04/2022	1.0	Elaboração dos requisitos funcionais.
09/04/2022	1.1	Entrega dos requisitos funcionais.
20/04/2022	1.2	Elaboração dos requisitos não funcionais.
23/04/2022	1.3	Entrega dos requisitos não funcionais.
03/06/2022	1.4	Elaboração do documento de requisitos.
09/06/2022	1.5	Entrega do documento de requisitos.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. PROPÓSITO	5
1.2. ESCOPO	5
1.3. ORGANIZAÇÃO DO DOCUMENTO	5
2. DESCRIÇÃO GERAL	5
2.1. PERSPECTIVA DO PRODUTO	5
2.2. FUNÇÕES DO PRODUTO	5
2.3. CARACTERÍSTICAS DOS USUÁRIOS	6
3. REQUISITOS FUNCIONAIS	6
3.1. PRIORIDADE DOS REQUISITOS	6
3.2. REQUISITOS	6
3.2.1. GERENCIAMENTO DOS DADOS DE LOGIN	7
3.2.2. GERENCIAMENTO DE ACESSOS DOS USUÁRIOS	8
3.2.3. GERENCIAMENTO DE PLANOS	10
3.2.4. GERENCIAMENTO DE PAGAMENTOS	10
4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	11
4.1 USABILIDADE	11
4.2 PERFORMANCE	11
4.3. HARDWARE	12
4.4. LEGAL	13
4.5. ROBUSTEZ	13
4.6. SEGURANÇA	14
4.7. MANUTENIBILIDADE	15
4.8. COMPATIBILIDADE	16
4.9. CONFIABILIDADE	16
5. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO (DESCRIÇÃO)	
5.1. ASSINAR PLANO	
5.2. MANTER O PLANO	
5.3. AVALIAR TRABALHADOR	

5.4. PUBLICAR SERVIÇO	
5.5. ACEITAR SERVIÇO	16
6. ANÁLISE DOS REQUISITOS	22
6.1. DEPENDÊNCIAS	22
7. DIAGRAMAS DE CASOS DE USO	23
7.1 CASO DE USO: USUÁRIOS	23
8. DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA	23
8.1. CRIAR SERVIÇO	24
8.2. ACEITAR SERVIÇO	24
9. DIAGRAMAS DE CLASSE	24
10. REFERÊNCIAS	26

1. INTRODUÇÃO

1.1. Propósito

Este documento de requisitos visa especificar os requisitos e as demais documentações necessárias para a construção de um sistema web para prestação de serviço em geral.

1.2. Escopo

O sistema tem como intuito tornar a prestação de serviço algo mais fácil e prático, o qual usuários (empregadores) irão publicar serviços no sistema, colocando informações necessárias sobre o mesmo para outros usuários (prestador de serviço) aceitar esses serviços sujeitos a avaliações dos próprios usuários. Resumindo, a plataforma fará o intermédio entre pessoas que precisam resolver um problema e a pessoa que tem qualificação e prazer em resolver esse mesmo problema.

1.3. Organização do Documento

- Na Seção 2 são apresentados a descrição geral contendo a perspectiva do produto, funções do produto e características dos usuários.
- A Seção 3 descreve de forma detalhada os requisitos funcionais.
- A Seção 4 descreve os requisitos não funcionais.
- A Seção 5 expõe os requisitos funcionais.
- A Seção 6 apresenta as dependências dos requisitos funcionais.
- A Seção 7 apresenta o diagrama de caso de uso.
- A Seção 8 apresenta os diagramas de sequência.
- A Seção 9 apresenta o diagrama de classes.
- A Seção 10 apresenta as referências.

2. DESCRIÇÃO GERAL

2.1. Perspectiva do Produto

A criação desta plataforma tem como motivação a alta taxa de desempregabilidade mundial, sendo o Brasil em 9º lugar com 13,5% e pelo fato de a prestação de serviço ser um procedimento nada prático.

Este sistema tem como objetivo facilitar a conexão entre empregadores e prestadores de serviço, unindo todos os tipos de serviços em uma só plataforma.

2.2. Funções do Produto

A função principal do sistema é o cadastro de serviços, o qual o usuário irá por meio do sistema cadastrar um serviço colocando informações como: tipo do serviço, descrição do serviço, localização do serviço, valor do serviço, data do serviço.

Com o serviço cadastrado, outros usuários poderão pesquisar serviços e selecionar um serviço para ser realizado. Quando o serviço é aceito pelo usuário, o autor deste serviço receberá o perfil do usuário que aceitou seu serviço para uma avaliação e, após uma conclusão ele poderá aceitar ou recusar o prestador de serviço.

Quando ambas partes aceitam o processo, é criado um documento que oficializa essa prestação de serviço e enviado para todos usuários envolvidos.

2.3. Características dos Usuários

Existem três perfis de usuários do sistema, sendo que um mesmo usuário pode possuir mais de um perfil. São estes:

- **Cliente (empregador):** responsável por publicar os serviços na plataforma e selecionar o prestador de serviço;
- **Prestador de serviço (trabalhador) :** responsável por aceitar os serviços e realizar os mesmos;
- **Empresarial:** esse usuário terá as mesmas permissões que os 2 acima, ou seja, poderá tanto publicar serviços para outros usuários realizarem, quanto realizar serviços de outros usuários e também pode contratar prestadores de serviços para sua empresa.

3. REQUISITOS FUNCIONAIS

3.1. Prioridade dos Requisitos

A cada requisito será atribuída uma prioridade. A descrição de cada uma segue abaixo:

- **Essencial** é um requisito imprescindível. Sem ele, o sistema não funcionará.
- **Importante** é um requisito que deve ser implementado, mas, se não for, o sistema funcionará do mesmo jeito, mas de maneira insatisfatória.
- **Desejável** é um requisito que trará um diferencial adicional ao sistema. Por isso, pode ser deixado para ser implementado por último ou em próximas atualizações.

3.2. Requisitos

3.2.1. Gerenciamento dos dados de login

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

[RF-01] - O sistema deve armazenar usuários contendo tipo de perfil (trabalhador, empregador e empresa), nome completo e ou razão social, CPF ou CNPJ, e-mail válido, telefone celular, e uma senha pessoal e intransferível de ao menos 8 caracteres com pelo menos um número e um caractere especial válido (@, ., -, _). Cada usuário pode possuir apenas um tipo de perfil.

[RF-02] - O sistema deve validar o login (E-mail e senha) do usuário que para logar deve inserir seu e-mail cadastrado e inserir a senha.

[RF-03] - O sistema deve manter a nova senha, caso o usuário faça a alteração.

[RF-04] - O sistema deve ter um checkbox de salvar login, que se o usuário selecioná-la deve manter seu login e senha salvos no navegador para logar automaticamente nas próximas vezes.

3.2.2. Gerenciamento de acessos dos usuários

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

[RF-05] - O sistema deve ter uma janela para publicar um serviço onde o usuário (empregador ou empresa) pode adicionar um título a publicação, adicionar uma descrição, informar categoria do serviço publicado, anexar um arquivo, informar a localidade de trabalho, a data de entrega e um valor estimado, e quando finalizado lançar o serviço no feed.

[RF-06] - O usuário (trabalhador) poderá aceitar um serviço publicado na plataforma, após aceitado, o sistema notificará o empregador via email e o serviço mudará o status para "aguardando confirmação do contratante".

[RF-07] - Após o empregador aceitar que o prestador de serviço irá realizar seu serviço e combinarem um valor, o sistema notificará o empregador via email e o serviço mudará o status para "aguardando conclusão".

[RF-08] - O sistema deve ter uma janela para finalização de serviço e ao finalizar salvar a ordem de serviço que foi emitida e mudará o status do serviço para “Finalizado”, a finalização deve ser feita pelos 2 usuários.

[RF-09] - O sistema deve ter uma janela de configurações, onde terá opção de alterar o modo de exibição do sistema para o modo noturno, ativar/desativar notificações de alerta e ou promoções na plataforma, alterar o idioma, alterar a sua senha e entrar em contato com o suporte.

[RF-10] - O sistema deve ter uma janela de criação de portfólio, onde o usuário (trabalhador) possa criar um post dos seus trabalhos, comentar em posts de outro usuário, curtir posts.

[RF-11] - O usuário trabalhador poderá avaliar a empresa ou o empregador do serviço realizado.

[RF-12] - O usuário empregador e a empresa poderão avaliar o trabalhador e o serviço prestado.

[RF-13] - O sistema deve permitir ao usuário com perfil empresa publicar vagas de empregos no feed do sistema.

[RF-14] - O sistema deve permitir ao usuário com perfil trabalhador adicionar suas competências.

[RF-15] - O sistema deve permitir ao usuário com perfil empregador ou empresa, que publique suas oportunidades de serviço.

3.2.3. Gerenciamento de planos

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

[RF-16] - O sistema deve fornecer ao usuário opções de planos que o usuário (trabalhador, empregador e empresa) pode contratar.

[RF-17] - O sistema deve conceder ao usuário (trabalhador, empregador e empresa) os benefícios do seu plano contratado.

[RF-18] - O sistema deve ter opção onde o usuário possa alterar seu plano contratado ou cancelar o mesmo.

[RF-19] - O sistema deve ranquear esses usuários (trabalhador, empregador e empresa) de acordo com suas avaliações e plano.

3.2.4. Gerenciamento de pagamentos

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

[RF-20] - Os usuários deverão registrar dados (conta, chave pix, entre outros) que ficarão disponíveis para os usuário efetuar o pagamento ou receber após a conclusão do serviço.

[RF-21] - O sistema deve ter uma opção de gerar boletos com valores definidos pelo usuário (empregador e empresa).

[RF-22] - O sistema deve ter uma opção de emitir os boletos gerados pelo usuário.

4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

4.1. Usabilidade

[RNF-01] Interface			
Descrição: É importante que o sistema disponha de uma interface intuitiva e agradável para os usuários, para prover uma melhor interação entre esses e o sistema. Para isso, será necessário construir um sistema que apresente interface gráfica com menus, botões e outros elementos visuais de modo a tornar o sistema com uma ótima usabilidade.			
Prioridade:	(<input checked="" type="checkbox"/>)	Essencial	(<input type="checkbox"/>) Importante (<input type="checkbox"/>) Desejável

[RNF-02] Número de Telas			
Descrição: Após o cadastro e login, a aplicação terá 7 telas diferentes: página inicial, página dos serviços, configurações, perfis, planos, publicações e sobre nós).			
Prioridade:	(<input checked="" type="checkbox"/>)	Essencial	(<input type="checkbox"/>) Importante (<input type="checkbox"/>) Desejável

[RNF-03] Design responsivo			
Descrição: A interface do sistema deverá se adaptar independente da resolução do dispositivo que será utilizado.			
Prioridade:	(<input checked="" type="checkbox"/>)	Essencial	(<input type="checkbox"/>) Importante (<input type="checkbox"/>) Desejável

4.2. Performance

[RNF-04] Tempo de Resposta			
Descrição: O sistema deve validar os dados de cadastro e login em até 3 segundos.			
Prioridade:	(<input type="checkbox"/>)	Essencial	(<input checked="" type="checkbox"/>) Importante (<input type="checkbox"/>) Desejável

4.3. Hardware

[RNF-05] Memória RAM (PC)		
Descrição: Para ter acesso ao site será necessário ter no mínimo 512MB de memória RAM instalada no computador.		
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante <input checked="" type="checkbox"/> Desejável

[RNF-06] Memória Secundária (PC)		
Descrição: Para ter acesso ao site será necessário ter no mínimo 128GB de memória secundária (disco rígido) instalada no computador.		
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante <input checked="" type="checkbox"/> Desejável

[RNF-07] Memória RAM (Mobile)		
Descrição: Para ter acesso ao site será necessário ter no mínimo 1GB de memória RAM instalada no dispositivo móvel.		
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-08] Memória Secundária (Mobile)		
Descrição: Para ter acesso ao site será necessário ter no mínimo 4GB de memória secundária (disco rígido) instalada no dispositivo móvel.		
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-09] Acesso a rede		
Descrição: Para ter acesso ao site será necessário ter no mínimo uma conexão de 5MB/s disponível no dispositivo.		
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável

4.4. Legal

[RNF-10] Monitoramento de rede			
Descrição: O sistema deve ter suporte aos protocolos SNMP versões 1,2 e 3.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-11] Aspectos legais financeiros			
Descrição: O sistema obedecerá a resolução 2.878 de 16 de julho de 2001 do Banco Central do Brasil.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-12] LGPD			
Descrição: O sistema seguirá os conformes da Lei Geral de Proteção de Dados a fim de prevalecer a segurança dos dados dos usuários.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.5. Robustez

[RNF-13] Capacidade			
Descrição: O site deve suportar até 2000 usuários conectados/logados simultaneamente.			
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-14] Bugs			
Descrição: O sistema contará em com um log que armazenará erros que venham a ocorrer para que os mesmos sejam corrigidos.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.6. Segurança

[RNF-15] Armazenamento em nuvem			
Descrição: O sistema terá armazenamento dos dados em nuvem de forma terceirizada pela plataforma Hostinger.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-16] Certificado			
Descrição: O site contará com certificado SSL para maior segurança.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-17] Backup de dados			
Descrição: Deve ser feito cópias (backup) de todos os dados do sistema a cada 12 horas e estas cópias devem ser guardadas em um servidor nosso.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-18] Alerta de login			
Descrição: Sempre que acontecer login em um diferente dispositivo, o usuário deve confirmar um código enviado em seu email.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.7. Manutenibilidade

[RNF-19] Tempo para manutenção		
Descrição: De 30 em 30 dias será feito uma verificação geral do sistema pelos desenvolvedores a fim de encontrar e solucionar inconsistências.		
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante <input checked="" type="checkbox"/> Desejável

[RNF-20] Tempo para atualização		
Descrição: A cada seis meses será feito uma grande atualização com melhorias e grandes implementações no sistema.		
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante <input checked="" type="checkbox"/> Desejável

[RNF-21] Atualizações legais		
Descrição: Caso haja mudanças no quesito legal que exijam uma adaptação do sistema, o serviço será desativado temporariamente até que seja resolvido.		
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável

4.8. Compatibilidade

[RNF-22] Navegadores compatíveis			
Descrição: A aplicação web do sistema terá Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Opera GX, Microsoft Edge, Internet(Samsung), Thor, Brave, Safari serão a base de navegadores suportados.			
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-23] Sistemas operacionais compatíveis			
Descrição: O sistema terá suporte para Windows 7, 8, 10 e 11, qualquer versão do Linux, Android 8+, IOS 10+ como versão inicial dos sistemas operacionais suportados.			
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

4.9. Confiabilidade

[RNF-24] Taxa de ocorrência de falhas: pagamentos			
Descrição: A taxa de ocorrência de falhas na funcionalidade criar contas deve ser de menor que 2%, sendo a instabilidade da conexão do sistema com os bancos responsável por tal problema. OBS: Ninguém será prejudicado financeiramente caso haja problemas com relação a pagamentos.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-25] Taxa de ocorrência de falhas: geral			
Descrição: A taxa de ocorrência de falhas nas funcionalidades principais do sistema será de 1%, sendo a instabilidade do parceiro do armazenamento em nuvem ou da conexão com a internet do usuário responsável por tal problema.			
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial	<input checked="" type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

[RNF-26] Taxa de ocorrência de falhas: criar conta / login			
Descrição: A taxa de ocorrência de falhas na funcionalidade criar contas / logar será de 0.1%, sendo a superlotação do sistema responsável por tal problema.			
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Desejável

5. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO (DESCRIÇÃO)

5.1. Assinar plano

ID: - Assinar plano.
Descrição: Este caso de uso especifica como ocorre a assinatura de um plano pelo usuário.
Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável
Atores: Empregador, Empresa, Trabalhador e Sistema.
Pré-Condições: Estar em UC depois que o usuário realizar o login.
Pós-Condições: UC Manter plano.
Dependências: Realizar login.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none">1. O usuário escolhe um plano;2. O usuário insere os dados e efetua o pagamento;3. O sistema valida o pagamento; [FE1][FE2]4. Fim do caso de uso
Fluxos de Exceção: FE1 - Pagamento não efetuado / inválido. <ol style="list-style-type: none">1. O sistema identificou que os dados são inválidos ou a conta não possui saldo / limite;2. O sistema cancela a transação. [MSG2]3. Retorna ao Fluxo Principal.
FE2 - Pagamento efetuado. <ol style="list-style-type: none">1. O sistema identificou que os dados são válidos;2. O sistema autoriza a transação. [MSG3]3. O sistema concede os benefícios;[MSG1]4. Retorna ao Fluxo Principal.
Mensagens: <ul style="list-style-type: none">● MSG1: Plano assinado.● MSG2: Transação cancelada!● MSG3: Transação realizada.

5.2. Manter o plano

ID: - Manter o plano.
Descrição: Este caso de uso especifica como o sistema mantém(CRUD) a assinatura e os benefícios de um plano assinado pelo usuário.
Prioridade: () Essencial (X) Importante () Desejável
Ator: Empregador, Empresa, Trabalhador e Sistema.
Pré-Condições: Estar em UC depois que o usuário assinar um plano.
Pós-Condições: Manipulação do status do plano.
Dependências: UC Assinar Plano.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none">1. O sistema valida a data de validade do plano; [FE1][FE2]2. Fim do caso de uso.
Fluxos de Exceção: FE1 - Plano cancelado. <ol style="list-style-type: none">1. O usuário não efetuou o pagamento da renovação;2. O sistema retira os acessos e benefícios do usuário; [MSG1]3. Retorna ao fluxo principal.
FE2 - Plano assinado. <ol style="list-style-type: none">1. O plano ainda está dentro da data de validade;2. O sistema mantém a assinatura.3. Retorna ao fluxo principal.
Mensagens: <ul style="list-style-type: none">● MSG1: Benefícios cancelados pois excedeu a data de vencimento.

5.3. Avaliar trabalhador

ID: - Avaliar trabalhador.
Descrição: Este caso de uso especifica como o sistema usa a avaliação do usuário.
Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável
Ator: Empregador, Empresa e Sistema.
Pré-Condições: Estar em UC depois que o usuário assina um plano.
Pós-Condições: Entrar no ranking.
Dependências: UC Assinar Plano.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none">1. O usuário avalia o trabalhador;2. O sistema mantém a avaliação; [FE1] [FE2]3. Fim do caso de uso.
Fluxos de Exceção: FE1 - Possui algum plano. <ol style="list-style-type: none">1. O sistema rankea o usuário segundo a avaliação.2. Retorna ao fluxo principal.
Fluxos de Exceção: FE2 - Não possui plano. <ol style="list-style-type: none">1. O sistema não insere o usuário no ranqueamento.2. Retorna ao fluxo principal.

5.4. Publicar serviço

ID: - Publicar serviço.
Descrição: Este caso de uso especifica como o usuário publica o serviço na plataforma.
Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável
Ator: Empregador, Empresa e Sistema.
Pré-Condições: Estar em UC depois que o usuário realizar o login.
Pós-Condições: Envio e retorno das informações da Base de Dados
Dependências: UC Realizar login.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none">1. O ator clica no botão de criar o serviço.2. O ator preenche os dados do serviço a ser publicado. [FE1]3. O ator clica em publicar o serviço na plataforma. [FE2]4. O sistema verifica se o usuário possui saldo na conta.5. Fim do caso de uso.
Fluxos de Exceção: FE1 - Campos obrigatórios. <ol style="list-style-type: none">1. O ator deixa campos obrigatórios.2. O campo fica vermelho. [MSG1]3. O ator preenche o campo em branco novamente.4. Retorna ao fluxo principal.
FE2 - Banco de dados fora do ar. <ol style="list-style-type: none">1. O sistema verifica a conexão com o banco de dados. [MSG2]2. Retorna ao fluxo principal.
FE3 - Saldo insuficiente na conta. <ol style="list-style-type: none">1. Retorna mensagem referente ao problema. [MSG3]2. Retorna ao fluxo principal.
FE4 - Saldo suficiente na conta. <ol style="list-style-type: none">1. A quantia do serviço é retida do saldo do ator.2. Retorna ao fluxo principal.
Mensagens: <ul style="list-style-type: none">• MSG1: Campo obrigatório não preenchido.• MSG2: Banco de dados fora do ar.• MSG3: Saldo insuficiente na conta.

5.5. Aceitar serviço

ID: - Aceitar serviço.
Descrição: Este caso de uso especifica como o usuário aceita o serviço na plataforma.
Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável
Ator: Empresa, Trabalhador e Sistema.
Pré-Condições: Estar em UC depois que o usuário realizar o login.
Pós-Condições: Envio e retorno das informações da Base de Dados
Dependências: UC Realizar login.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none">1. O ator clica no botão de aceitar serviço.2. O ator preenche os dados de pagamento do serviço e outras informações. [FE1]3. O ator clica em aceitar serviço na plataforma. [FE2]4. Fim do caso de uso.
Fluxos de Exceção: FE1 - Campos obrigatórios. <ol style="list-style-type: none">1. O ator deixa campos obrigatórios.2. O campo fica vermelho. [MSG1]3. O ator preenche o campo em branco novamente.4. Retorna ao fluxo principal.
FE2 - Banco de dados fora do ar. <ol style="list-style-type: none">1. O sistema verifica a conexão com o banco de dados. [MSG2]2. Retorna ao fluxo principal.
Mensagens: <ul style="list-style-type: none">• MSG1: Campo obrigatório não preenchido.• MSG2: Banco de dados fora do ar.

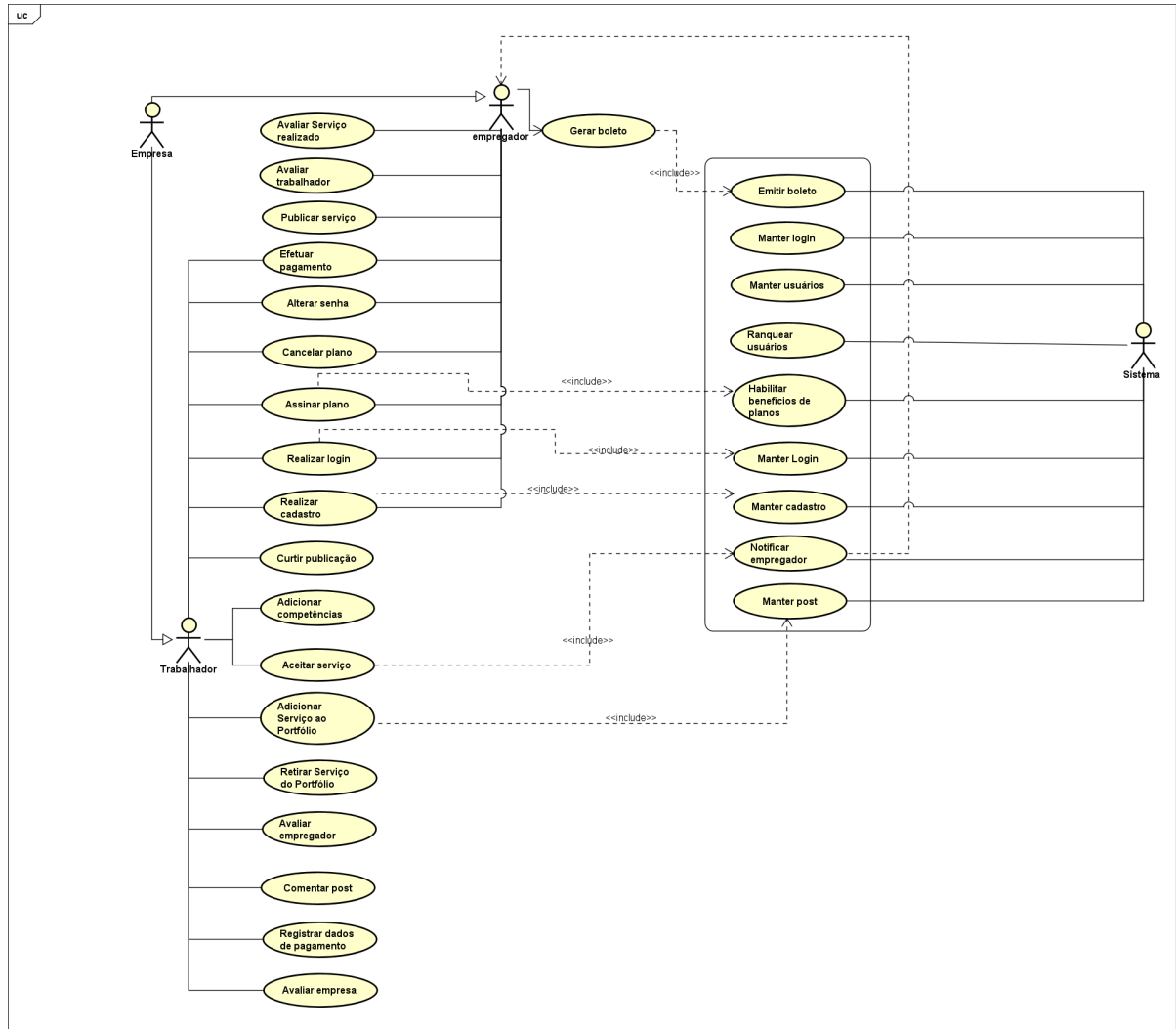
6. ANÁLISE DOS REQUISITOS

6.1. Dependências

		RF							
		01	02	03	05	06	07	08	17
RF-02	Login.	X							
RF-03	Alterar senha.	X							
RF-04	Checkbox de dados do Login.	X	X	X					
RF-05	Publicar Serviço.	X	X						
RF-06	Aceitar Serviço.	X	X						
RF-07	Confirmação de Prestador.	X	X		X	X			
RF-08	Confirmação de serviço executado.	X	X		X	X			
RF-09	Painel de configurações	X	X						
RF-10	Adicionar ao portfolio	X	X			X	X	X	
RF-11	Avaliar Empregador e Empresa	X	X			X	X	X	
RF-12	Avaliar o Serviço e o Trabalhador	X	X			X	X	X	
RF-13	Publicar vagas de emprego	X	X						
RF-14	Adicionar competências do Trabalhador	X	X						
RF-15	Adicionar oportunidades de Serviço do Empregador ou Empresa.	X	X						
RF-17	Sistema concede benefícios do plano	X	X						
RF-18	Alterar ou cancelar plano	X	X						X
RF-19	Ranqueamento de usuários								X
RF-20	Registrar dados bancários	X	X						
RF-21	Gerar boleto com valor definido	X	X						
RF-22	Emitir boletos dos usuários	X	X						

7. DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

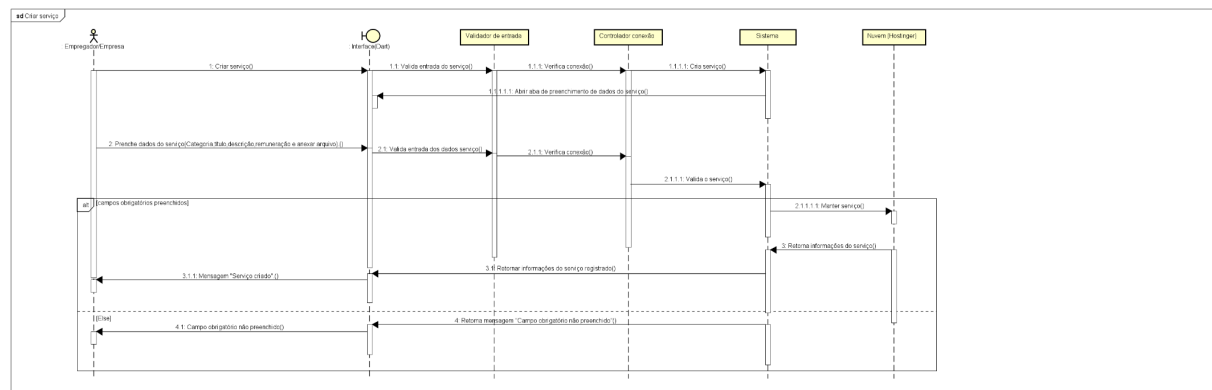
7.1. Caso de Uso: Usuários



Caso de uso 1.png

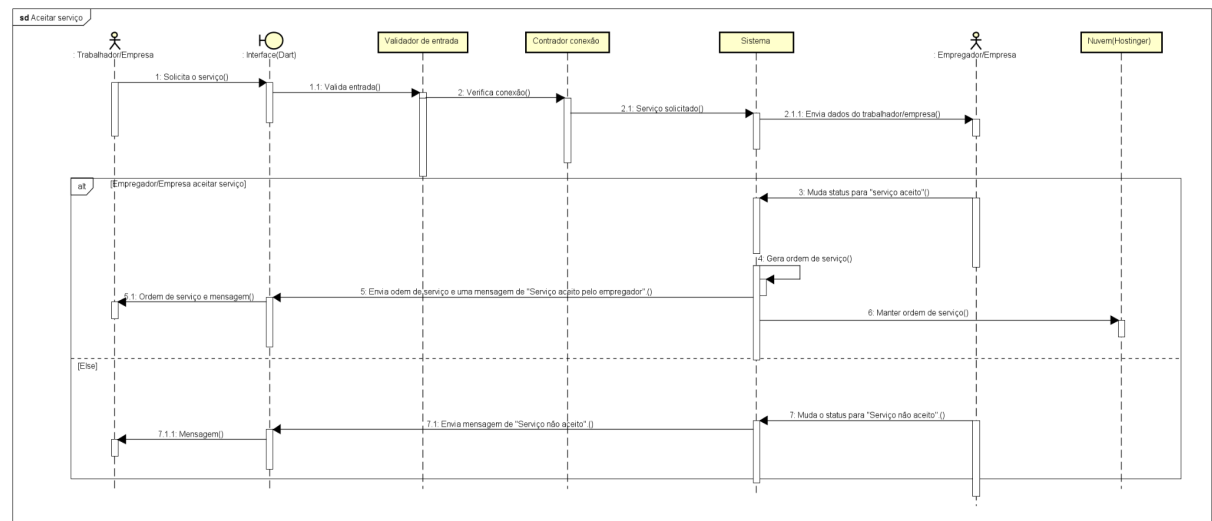
8. DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

8.1. Criar serviço



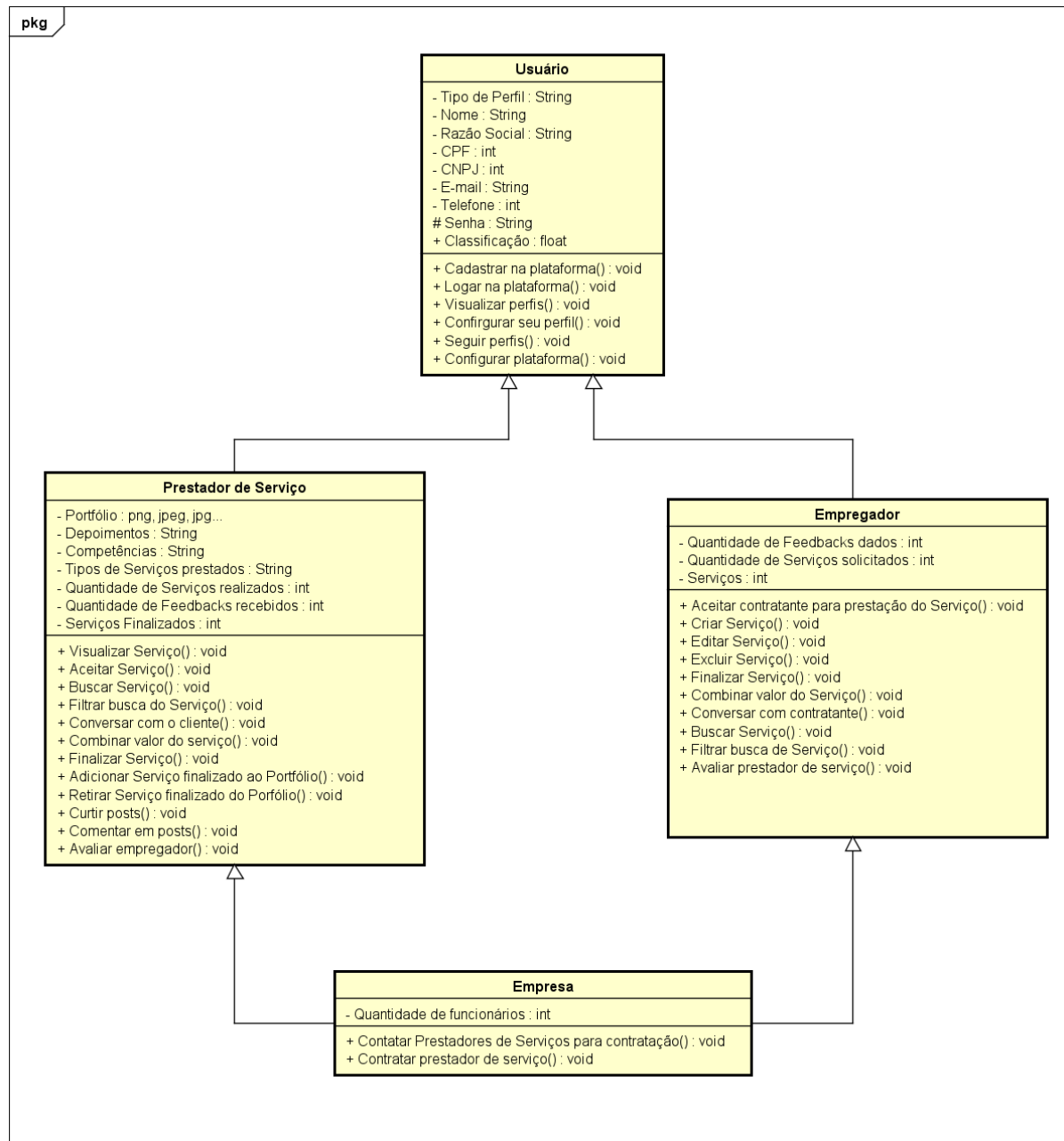
Criar serviço.png

8.2. Aceitar serviço



Aceitar serviço.png

9. DIAGRAMAS DE CLASSE



Diagrama_de_Classe.png

10. REFERÊNCIAS

LUCIDCHART: O QUE É DIAGRAMA DE CLASSES -

Disponível em: <https://www.lucidchart.com/pages/pt/o-que-e-diagrama-de-classe-uml>

VAZQUEZ, Carlos Eduardo. SIMÕES, Guilherme S. Engenharia de Requisitos.

Disponível em:

<https://drive.google.com/file/d/1jtqNZnTTFnm4qiiNqcnCJpUG0Prhd8o6/view>

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software, uma Abordagem Profissional.

Disponível em:

<https://drive.google.com/file/d/1TxFvmMCAWgvmVvYEHdkW0I5Lzwb8IpgK/view>

HOSTINGER. Plataforma de Hospedagem.

Disponível em: <https://www.hostinger.com.br>

[RNF - 011] Aspectos legais financeiros. Resolução 2.878 de 16 de julho de 2001 do Banco Central do Brasil.

Disponível em: https://www.bcb.gov.br/pre/normativos/res/2001/pdf/res_2878_v4_L.pdf

[RNF - 014] LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/113709.htm