

EXAMEN

Bloc 2 Gestion pilotage et Testing d'une solution digitale

Énoncé

AUCUNE REPONSE SUR CE DOCUMENT

Durée : 3 h

Matériel autorisé : calculatrice, tableur, etc.



Votre examen comporte :

- ✓ cet **énoncé** qui vous présente le sujet de l'épreuve ;
 - ✓ Une **copie à rendre** (Excel ou Word) que vous devez télécharger, remplir informatiquement et déposer dans l'espace prévu à cet effet.
- ✓ Une **vidéo à rendre** que vous devez déposer dans l'espace prévu à cet effet, une guidance est à votre disposition en téléchargement avec l'énoncé.

Renommez votre vidéo et votre copie à rendre comme suit :

Examen certifiant_BLOC2_Nom du bloc_**Nom_Prenom**



Aucune version manuscrite de copie à rendre ne sera acceptée.

Toutes **vos réponses**, dont les calculs, doivent être **justifiées** pour être prises en compte.

Lorsque vous indiquez des chiffres, ils doivent être alignés avec un espace pour séparer les milliers : 1 000



Durant votre épreuve, votre **téléphone portable doit être éteint**.

Tout échange avec un autre apprenant est interdit durant l'épreuve.

Vous êtes autorisé à naviguer uniquement sur les sites métier. Sachez que votre connexion est tracée durant l'examen, nous sommes donc alertés en cas de fraude.

À vous de jouer !

Présentation de l'entreprise

En 2024, les Jeux olympiques ont lieu en France. L'administration de cet événement souhaite que les visiteurs viennent munis de tickets physiques. Cependant, il y a déjà eu de la fraude sur les tickets physiques, de ce fait, la France ne voulant pas être à la traîne du point de vue sécurité, souhaite passer à des e-tickets.

Cette modification implique que les visiteurs ne doivent plus contacter le standard des Jeux olympiques à Paris, mais passent directement sur le site internet afin de pouvoir commander des tickets.

L'événement est très important, car les Jeux olympiques ont lieu tous les 4 ans. La France ne peut pas se permettre de montrer une mauvaise image ce jour-là. L'administration doit revoir de ce fait l'entièreté de son processus de génération et distribution des tickets, n'étant pas experte à ce sujet, elle a sélectionné via un appel d'offres, InfoEvent, une ESN spécialisée dans ce type de prestation.

Description du projet

L'objectif est de faire un système de réservation digitale de ticket.

Voici le processus de réservation donné :

- Les clients devront se rendre sur le site des Jeux olympiques France
- Choisir un ticket (il y a une offre duo et familiale où 4 billets sont inclus)
- Le visiteur devra s'authentifier pour terminer sa réservation
 - Au moment de la création de son compte, une clef est générée. Cette clef n'est pas visible pour l'utilisateur, elle est visible uniquement par l'organisation des Jeux olympiques.
- Le visiteur, devenu utilisateur par l'authentification, peut payer son billet.
 - Lors de l'achat, une autre clé est générée. Elle sera utilisée avec la clef précédente pour sécuriser le billet acheté.

Le projet est programmé sur une durée de 6 mois et vous faites partie de l'équipe management de ce projet. La direction et dans la mesure de la mise en place de l'agilité a décidé d'adopter la méthodologie scrum kanban.

Dossier 1 : Gestion et pilotage d'une solution digitale

- À partir d'un dossier de spécification technique, listez les tâches de projet.
- Préparer en utilisant le logiciel de votre choix (ex: Trello) un tableau Kanban.
- Ajouter les tâches dans le tableau Kanban.
- Préciser les deux notions: Definition of Ready (DoR), Definition of Done (DoD)

Dossier 2 : Testing d'une solution digitale

- Préciser les critères d'acceptation de chaque tâche
- Préparer un plan de test fonctionnel
- Analyser les risques potentiels de projet

Livrable attendu

Dossier :

- Répondre aux différentes questions sur un fichier Word/Excel/PDF
- Lien vers les logiciels utilisés (vérifiez l'accessibilité).
- Un dépôt 1 vous permettant d'avoir une première correction
- Un dépôt final de votre dossier qui sera noté (seulement le dépôt final compte sur votre bulletin de notes)

La soutenance en 3 étapes :

Vidéo (soutenance en asynchrone) - 1ère étape :

- Dans l'espace de dépôt : Vidéo soutenance :
- Une vidéo de 5 à 10 minutes qui va porter sur le bilan des résultats de l'approche mise en œuvre et la façon dont elle a été adaptée et optimisée dans un esprit d'amélioration continue

Retour des correcteurs - 2ème étape:

- La vidéo est corrigée par l'évaluateur qui fera ses retours en commentaire ou en vocal et dont les réponses seront à donner via une vidéo de réponses personnalisées. L'évaluateur posera également une situation de mise en danger du projet que l'apprenant devra traiter dans sa vidéo de réponse.

Vidéo de réponse : 3ème étape :

- Dans l'espace de dépôt : Vidéo réponse à l'évaluateur
- Réponses à l'étape 2 sous forme de vidéo de 5 à 10 minutes.

Obligatoire sur votre montage vidéo :

- Webcam obligatoire pendant votre présentation vidéo