

№	Сущность	Название сущности	Назначение Сущности	Атрибуты
1	Заказ	Order	Хранит информацию о доставке: товары, точки забора и доставки, сроки, статус, исполнитель.	ID заказа, ID точки комплектации, ID точки доставки, дата и время создания, желаемое время доставки, статус, ID курьера (если назначен), стоимость доставки, комментарий заказчика(предпочтения во время доставки)
2	Курьер	Courier	Представляет исполнителя доставки. Имеет личные данные, транспорт, рейтинг.	ID курьера, ФИО, телефон, транспорт (велосипед, авто и т.д.), рейтинг, статус (свободен/в пути/на отдыхе), способ оплаты (наличные, карта, перевод)
3	Оператор	Operator	Вводит заказы в систему.	ID оператора, ФИО, телефон, права доступа, уровень полномочий
4	Диспечер	Dispatcher	Контролирует выполнение заказов, при необходимости переназначает курьеров.	ID диспетчера, ФИО, телефон, права доступа, уровень полномочий
5	Администратор	Administrator	Управляет пользователями системы: регистрирует курьеров, операторов, диспетчеров, назначает роли и права.	ID администратора, ФИО, права доступа, уровень полномочий
6	Пункт сбора	Collection point	Место, где курьер забирает заказ (магазин, кафе).	ID точки комплектации, название, адрес, контактное лицо, телефон, режим работы
7	Точка доставки	Delivery point	Адрес, куда нужно доставить заказ (дом, офис).	ID точки доставки, адрес, ФИО получателя, телефон получателя
8	Оплата	Payment	Фиксирует факт оплаты (сумма, способ, статус, дата)	ID оплаты, ID записи, ID услуги, сумма, способ оплаты (наличные, карта, онлайн), статус (оплачено, не оплачено), дата и время