

Управление услугами и расписанием мастеров (BP-4)

Тема: Обсуждение процесса добавления, удаления и редактирования услуг, а также ведения расписания мастеров.

Цель: обеспечить актуальность и гибкость расписания и каталога услуг.

Дата 25.08.25

Форма обсуждения - мозговой штурм

Список участников: Менеджер (rhyhomat/ Михаил), Руководитель сети, (melarafr/ Злата)

Ведущий и владелец бизнес-процесса – Менеджер (rhyhomat/ Михаил)

Делопроизводитель – Руководитель сети (melarafr/ Злата)

Обсуждаемые вопросы:

1. Как будет происходить добавление новых услуг и изменение цен на существующие?
2. Как мастера и менеджер будут управлять своим расписанием (выходные, отпуска, перерывы)?
3. Как система будет обрабатывать загруженность мастеров?
4. Какая информация об услуге должна быть доступна клиенту?
5. Как система будет учитывать разную продолжительность услуг?

Ответы на вопросы:

1. **Добавление/изменение услуг:**
 - Только менеджер будет иметь доступ к функционалу управления услугами.
 - Менеджер сможет добавлять новые услуги, редактировать их названия, описания, цены и продолжительность.
2. **Управление расписанием:**
 - Менеджер будет создавать общие рабочие смены для барбершопа и назначать мастеров.
 - Мастер будет иметь возможность самостоятельно управлять своим расписанием в рамках рабочего дня: блокировать слоты на перерыв, отмечать личное время.
 - Владелец процесса (менеджер) сможет отслеживать и утверждать изменения.
3. **Обработка загруженности:**
 - Система будет автоматически блокировать занятые слоты в расписании, когда клиент делает запись.
 - Если мастер заблокировал время для личных нужд, эти слоты также станут недоступны для онлайн-записи.
4. **Информация об услуге для клиента:**
 - Название услуги.
 - Краткое описание.
 - Цена.
 - Примерная продолжительность.
 - Возможность привязать к конкретному мастеру.
5. **Разная продолжительность услуг:**
 - При создании услуги менеджер будет указывать ее продолжительность (например, 30, 45 или 60 минут).
 - Система автоматически будет блокировать соответствующее количество слотов в расписании мастера при записи на эту услугу.