

Идентификатор стейкхолдер	Интересы	Потребности	Проблемы	
st001	Компания студентов (разработчики системы)	Успешный запуск и поддержка системы	Создать функциональную, масштабируемую и удобную систему	Ограниченные ресурсы, отсутствие опыта в управлении проектами Перегрузка в пиковые часы, неоптимальные маршруты, задержки в оплате
st002	Курьер	Эффективность доставки, доход	Получать оптимальные маршруты и своевременные задания	Высокая нагрузка, ошибки при ручном вводе данных
st003	Оператор	Качество обработки заказов	Быстро и без ошибок принимать и передавать заказы	Задержки доставки, отсутствие прозрачности по статусу заказа
st004	Клиенты (Магазины и Предприятия)	Своевременная доставка	Надежная и быстрая доставка товаров от двери до двери	Недостаток курьеров в пик, отсутствие автоматизации распределения
st005	Диспетчер	Оптимизация логистики	Эффективно распределять заказы между курьерами	Ручной сбор данных, ошибки в расчётах с курьерами и поставщиками
st006	Бухгалтер	Точность финансовых данных	Автоматизированный учёт доходов, расходов и выплат	Частые сбои, отсутствие инструментов мониторинга и отчётов
st007	Администратор	Стабильная работа системы	Управлять пользователями, доступами и настройками системы	Задержки оплат, непредсказуемый спрос на товары
st008	Поставщик	Своевременный платёж и спрос	Надёжные партнёры, регулярные заказы	Большой объём обращений, отсутствие базы знаний и шаблонов ответов
st009	Служба поддержки	Удовлетворённость пользователей	Быстро решать обращения клиентов и курьеров	