

User Case: Обновить расписание мастеров

Основное действующее лицо (Primary Actor): Менеджер - ответственное лицо, уполномоченное вносить и корректировать данные о расписании и перечне услуг мастеров. Инициирует взаимодействие с системой.

Цель (назначение): Обеспечить актуальность расписания мастеров в системе, чтобы:

- клиенты видели корректные свободные слоты при онлайн-записи,
- мастера работали в соответствии с реальным графиком,
- минимизировать ошибки, конфликты и простои, повышая загрузку и удовлетворённость клиентов.

Уникальный идентификатор: UC-MS-001

Название: Обновить расписание мастеров

Роль и интерес действующего лица: Менеджер (Actor) — стремится поддерживать точные и своевременно обновлённые данные о расписании и услугах, чтобы избежать накладок и обеспечить бесперебойную работу системы записи.

Другие заинтересованные стороны и их интересы:

- Мастер: заинтересован в том, чтобы его расписание в системе точно отражало его рабочие часы, доступные услуги и периоды отсутствия.
- Клиент: хочет видеть актуальную информацию и иметь возможность записаться к нужному мастеру на нужную услугу в удобное время.
- Владелец бизнеса: заинтересован в максимальной эффективности использования рабочего времени мастеров и росте выручки за счёт точного планирования и минимизации сбоев.

Предусловия:

- Система функционирует штатно.
- Менеджер прошёл аутентификацию и обладает правами на редактирование расписания.
- Мастер, чьё расписание обновляется, уже зарегистрирован в системе (учётная запись создана).

Триггер: Менеджер в интерфейсе системы выбирает опцию «Редактировать расписание» для конкретного мастера.

Постусловия:

- **Минимальные гарантии (выполняются всегда):**

- Целостность данных сохранена: изменения не нарушают согласованности данных (например, не удаляются услуги, на которые есть подтверждённые записи).
- Действие залогировано: в аудит-журнале зафиксированы: кто, когда и какие изменения внёс.
- **Гарантии успеха (выполняются при успешном завершении):**
- Расписание мастера обновлено в соответствии с введёнными данными.
- Новое расписание вступает в силу и используется системой для формирования доступных слотов при онлайн-записи.