

Идентификатор	Стейкхолдер	Интересы	Потребности	Проблемы
st001	Руководитель сети барбершопов Менеджер	Объем бизнеса	Расширить клиентскую базу	Отсутствие роста клиентской базы
st002		Размер клиентской базы	Повысить средний чек	Клиенты по записи не доходят на услуги
st003	Бухгалтер	Трудозатраты сотрудников	Снизить трудозатраты сотрудников на дозвоны и запись клиентов	Высокие неравномерные трудозатраты (пиковые периоды) на запись по телефону
st004	Администратор	Состояние системы	Снизить ошибки при записи на услуги по телефону	Клиенты часто не могут записаться на услугу по телефону
st005	Мастер	Развитие необходимых навыков	Зарплата и процент за услуги	В пиковые периоды менеджер не успевает обработать звонки для записи на услуги
st006	Незарегистрированный посетитель сайта	Цена и виды услуг	Получить нужную и качественную услугу	Клиент часто не приходит на услугу, не помнит время записи
st007	Зарегистрированный посетитель сайта	Цена и виды услуг	Получить нужную и качественную услугу	Клиенты при записи по телефону не видят полного списка услуг