

User Case: Оформить запись

Ex02

Основное действующее лицо (Primary Actor): Клиент — заинтересованное лицо, использующее систему для просмотра актуального расписания мастеров и онлайн-записи на доступные услуги. Иницирует взаимодействие с системой.

- **Цель (назначение):** Самостоятельно выбрать тип услуги, конкретную услугу, мастера и свободное время, а также зафиксировать запись в системе с получением подтверждения.

Уникальный идентификатор: UC-CL-001

Название: Оформить запись

Роль и интерес действующего лица: Клиент (Actor) — Клиент хочет быстро и без ошибок записаться на нужную услугу к подходящему мастеру в удобное время, получив подтверждение бронирования по предпочитаемому каналу связи.

Другие заинтересованные стороны и их интересы:

- Мастер: заинтересован в том, чтобы его расписание корректно отражало записанных клиентов и не возникало проблем в бронировании.
- Менеджер: заинтересован в автоматизации процесса записи, снижении количества звонков и ручной работы по согласованию времени.
- Владелец бизнеса: заинтересован в росте конверсии онлайн-записей, увеличении загрузки мастеров и увеличении клиентской базы.

Предусловия:

- Система онлайн-записи доступна и функционирует штатно.
- В системе настроены актуальные расписания мастеров и перечни оказываемых услуг.
- Для выбранного мастера и услуги существуют свободные временные слоты на запрашиваемую дату.

Триггер: Клиент нажимает кнопку «Записаться онлайн» на сайте или в мобильном приложении.

Постусловия:

- **Минимальные гарантии (выполняются всегда):**
 - Целостность данных сохранена: изменения не нарушают согласованности данных (например, не удаляются доступные слоты записи, на которые не завершили запись).
 - Свободные слоты не забронированы повторно во время сессии клиента.
- **Гарантии успеха (выполняются при успешном завершении):**

- Запись клиента зафиксирована в системе с указанием услуги, мастера, даты и времени.
- Клиент получил подтверждение записи по выбранному каналу связи (SMS, Telegram, WhatsApp, VK и др.).
- Соответствующий временной слот больше не отображается как свободный для других клиентов.

Выделенные UC:

- include → UC-CL-001a: Выбрать услугу (включается в основной процесс)
- include → UC-CL-001b: Выбрать мастера (включается в основной процесс)
- include → UC-CL-001c: Забронировать выбранный слот (включается в основной процесс)
- extend ← UC-CL-001d: Получить напоминание о записи (расширяет основной сценарий)

Ex03

Основной сценарий:

1. Клиент выбирает услугу, мастера и свободный временной слот, указывает контактные данные и канал уведомлений.
2. Система подтверждает корректность данных и доступность выбранного слота.
3. Система фиксирует запись и резервирует слот в расписании мастера.
4. Система отправляет клиенту подтверждение записи через выбранный канал связи.

Альтернативные сценарии:

2а. Данные или слот некорректны

- 2a1. Система не может подтвердить корректность контактных данных или доступность слота.
- 2a2. Система отображает сообщение об ошибке с указанием проблемы.
- 2a3. Система возвращает клиента к шагу 1 для внесения исправлений.

2б. Исправление некорректных данных

- 2b1. Система не может подтвердить корректность введённых данных.
- 2b2. Система отображает сообщение об ошибке с указанием проблемного поля.
- 2b3. Система возвращает клиента к форме редактирования (шаг 1).

Поток исключений:

3а. Сбой при резервировании

- 3a1. Система не может зафиксировать запись из-за внутренней ошибки.
- 3a2. Система уведомляет клиента о невозможности завершить бронирование.
- 3a3. Взаимодействие завершается без резервирования слота.

Выделенные UC:

1) include → UC-CL-001a: Выбрать услугу (включается в основной процесс)

Основной сценарий:

1. Клиент выбирает тип услуги (парикмахерские / косметологические).
2. Система отображает перечень доступных услуг в выбранной категории.
3. Клиент выбирает конкретную услугу.
4. Система подтверждает выбор и передаёт данные в основной процесс.

Альтернативные сценарии:

2a. Нет доступных услуг в категории

- 2a1. Система отображает сообщение: «Нет доступных услуг».
- 2a2. Клиент возвращается к выбору типа услуги.

2) include → UC-CL-001b: Выбрать мастера (включается в основной процесс)

Основной сценарий:

1. Система отображает список мастеров, оказывающих выбранную услугу.
2. Клиент выбирает мастера.
3. Система подтверждает выбор мастера.

Альтернативные сценарии:

1a. Нет мастеров по выбранной услуге

- 1a1. Система отображает сообщение: «Нет доступных мастеров».
- 1a2. Клиент возвращается к выбору услуги.

3) include → UC-CL-001c: Забронировать выбранный слот (включается в основной процесс)

Основной сценарий:

1. Система отображает свободные временные слоты мастера на выбранные даты.
2. Клиент выбирает слот.
3. Система резервирует выбранный слот за клиентом.

Альтернативные сценарии:

3а. Слот стал недоступен

- 3a1. Система не может зарезервировать слот.
- 3a2. Система предлагает выбрать слот заново.
- 3a3. Клиент повторяет выбор.

Поток исключений:

3б. Конфликт бронирования

- 3b1. Два клиента одновременно выбирают один слот.
- 3b2. Система резервирует слот первому, второму отображает ошибку.
- 3b3. Второй клиент возвращается к выбору слота.

4) extend ← UC-CL-001d: Получить напоминание о записи (расширяет основной сценарий)

Основной сценарий:

1. Система инициирует отправку напоминания согласно настроенному графику.
2. Система формирует сообщение с датой, временем, мастером и услугой.
3. Система отправляет напоминание через канал, указанный клиентом.
4. Система фиксирует факт отправки.

Альтернативные сценарии:

3а. Ошибка отправки (недоступен канал)

- 3a1. Система не может доставить напоминание по выбранному каналу.
- 3a2. Система фиксирует сбой в отправке.