

Протокол обсуждения пользовательских историй

Участники и роли:

Антонян Ирэн (Robbioci) - пользователь.

Варамишвили Михаил (Rhyhomat) - заказчик, разработчик.

Общая цель: Согласовать приоритетные US для первой итерации, проверить их на соответствие критериям ЗС и INVEST.

Пользовательские истории:

US-2-CLNT-01- Выбрать мастера и услугу.

Мне как клиенту необходимо выбрать мастера и время, чтобы посетить услугу в удобное для меня время

- Card (компактность, «помещается на карточке»): История компактная, четко укладывается на карточку.
- Conversation (обсуждение): Все согласны, изменений нет.
- Confirmation (согласование): Подтверждена всеми ролями.
- INVEST:

Independent - Может быть реализована независимо от других историй.

Negotiable - Формулировка допускает уточнение деталей

Valuable - Прямо полезна клиенту.

- Изменение: Не требуются.

US-2-CLNT-02- Получить напоминание.

Мне как клиенту необходимо получать напоминания о записи, чтобы не забыть в какое время необходимо прийти на услугу.

- Card (компактность, «помещается на карточке»): История компактная, четко укладывается на карточку.
- Conversation (обсуждение): Напоминание должно приходить за 24 часа и за 1 час до записи, по выбранному каналу
- Confirmation (согласование): Подтверждена всеми ролями.
- INVEST:

Independent - Зависит от наличия записи

Negotiable - Детали канала и времени напоминания обсуждаются

Valuable - Повышает явку клиентов и снижает количество пропусков

- Изменение: Добавлено уточнение по времени и каналам уведомлений.

US-2-GUEST-001- Записаться на услугу без регистрации.

Мне, как незарегистрированному посетителю сайта, нужно записаться на услугу без создания аккаунта.

- Card (компактность, «помещается на карточке»): История компактная, четко укладывается на карточку.
- Conversation (обсуждение): Гость указывает имя, телефон или email. Данные сохраняются временно для идентификации записи.
- Confirmation (согласование): Подтверждена всеми ролями
- INVEST:

Independent - Реализуется отдельно от системы регистрации

Negotiable - Возможны варианты сбора данных (телефон/email)

Valuable - Снижает барьер входа для новых клиентов

- Изменение: Уточнён минимальный набор данных от гостя.

US-2-GUEST-002- Получить напоминание о записи на указанный контакт без регистрации.

Мне, как незарегистрированному посетителю, нужно получить напоминание о записи на указанный мной контакт.

- Card (компактность, «помещается на карточке»): История компактная, четко укладывается на карточку.
- Conversation (обсуждение): Напоминание отправляется на контакт, указанный при записи
- Confirmation (согласование): Подтверждена всеми ролями.
- INVEST:

Independent - Зависит от US-2-GUEST-001

Negotiable - Напоминание должно приходить за 24 часа и за 1 час до записи, по выбранному каналу

Valuable - Повышает явку клиентов и снижает количество пропусков

- Изменение: Не требуются.

US-1-MSR-01- Просмотреть расписание.

Мне как мастеру необходимо видеть расписание с записями клиентов, чтобы подготовиться к каждой услуге

- Card (компактность, «помещается на карточке»): История компактная, четко укладывается на карточку.
- Conversation (обсуждение): Все согласны, изменений нет.
- Confirmation (согласование): Подтверждена всеми ролями.
- INVEST:

Independent - Зависит от US-2-GUEST-001

Negotiable - Мастер может сразу видеть детали и предпочтения по каждой услуге.

Valuable - Дает возможность заранее подготовиться к услуге.

- Изменение: Не требуются.

US-1-MSR-02- Просмотреть отзывы.

Мне как мастеру необходимо видеть отзывы клиентов о каждой услуге, чтобы я мог совершенствовать свои навыки.

- Card (компактность, «помещается на карточке»): История компактная, четко укладывается на карточку.
- Conversation (обсуждение): Отзывы отображаются только по услугам, выполненным данным мастером
- Confirmation (согласование): Подтверждена всеми ролями.
- INVEST:

Independent - Может быть реализована независимо от других US.

Negotiable - Формат отзыва, сроки оставления, возможность модерации — всё это может быть уточнено в ходе разработки.

Valuable - Прямо полезна мастеру: помогает улучшать качество услуг, выявлять сильные и слабые стороны, а также повышает вовлечённость.

- Изменение: Добавлены уточнения по содержанию отзыва, срокам оставления и возможностям взаимодействия мастера с отзывами.