

№	Название бизнес-процесса	ID	Начало (вход): инициирующее событие	Начало (вход): ресурсы	Окончание (выход): результирующее событие	Окончание (выход): продукт/результат	Владелец: роль	Владелец: Имя	Исполнители (роли)	Применяемые ресурсы (данные)	Взаимозависимости с другими процессами
1	Управление информацией о клиентах	BP-01	- Регистрация клиента - Обращение незарегистрированного клиента	- Персональные данные клиента, - Контактная информация, история записей	Клиент аутентифицирован	Внесены данные в систему и создан ЛК	Менеджер	rhyomat/ Михаил	Клиент, Система	- База данных клиентов каналы связи (Telegram, WhatsApp, VK, SMS)- Система аутентификации	BP-02, BP-04, BP-06
2	Управление записями на услуги	BP-02	Клиент хочет записаться на услугу.	- Расписание / слоты- Перечень услуг / список мастеров- Данные клиента (ФИО, тел)	Подтверждена запись	Бронь в системе	Менеджер	rhyomat/ Михаил	Менеджер, Клиент, Система	- Данные об услугах- Карточка клиента- Расписание	BP-01, BP-04, BP-05
3	Управление финансовыми операциями	BP-03	Оплата услуги	- Сумма оплаты, - Реквизиты- Способ облать	Операция проведена	Подтверждение оплаты, данные переданы в бухгалтерию.	Менеджер	rhyomat/ Михаил	Менеджер, Система	- Платежные данные- Кассовое ПО	BP-05, BP-06
4	Управление услугами и расписанием мастеров	BP-04	Менеджер редактирует данные об услугах или график мастеров.	- Данные мастера- Перечень услуг- Часы работы	Обновлённое расписание и перечень услуг	Актуальная информация для клиентов	Менеджер	rhyomat/ Михаил	Менеджер, Клиент, Система	- База данных услуг- Расписание мастеров	BP-02, BP-05
5	Оказание услуг мастером	BP-05	Наступает время записи клиента.	- Рабочее место- Необходимые материалы- Данные о клиенте	Услуга оказана, отмечена в системе	Клиент завершает посещение, оплачивает услугу	Мастер	jolitrie/ Маша	Мастер, Менеджер, Клиент	- Записи об услугах- Отзывы	BP-02, BP-03, BP-06
6	Формирование аналитической отчётности	BP-06	Менеджер запрашивает отчет	- Данные о клиенте / записях- Список оказанных услуг- Проведенные оплаты	Отчет сформирован	Аналитическая отчётность (например, по загруженности мастеров, доходам, отзывам).	Руководитель	melarafr/ Злата	Менеджер, Клиент, Система	- База данных клиентов- База данных услуг- База данных мастеров	BP-01 - BP-05

Revision of the main business process diagrams (Ревизия диаграмм основных бизнес-процессов)

1. Проверьте соответствие заинтересованных сторон и ролей в:

	контекстной диаграмме;	Соответствует
	луковичной диаграмме;	Соответствует
	списке ролей заинтересованных сторон;	Соответствует
	диаграммах основных бизнес-процессов.	Соответствует
2. Проверьте наличие в глоссарии понятий предметной области, указанных в диаграммах основных бизнес-процессов.	Бизнес-процессы отсутствуют в глоссарии, обновленный файл приложен	
3. Проверьте, что проблемы, для решения которых создается система, могут быть решены при выполнении основных бизнес-процессов.	Все проблемы будут решены при выполнения основных бизнес-процессов. Например: Процесс отправки уведомлений напомнит клиенту, что он записан на услугу, клиент не пропустит свою запись, а у мастера не будет простоев. Процесс онлайн записи будет находиться на удобном UI, что позволит клиенту вводить информацию о себе (через телефон мастер может не рассылашть информацию)	
4. Проверьте, что бизнес-требования системы могут быть достигнуты при выполнении основных бизнес-процессов.	Бизнес-требования будут достигнуты при выполнении основных бизнес-процессов. Например: увеличение количества записей на услуги приведет к увеличению прибыли. Сбор отзывов поможет улучшить сервис и повысить возвратность клиентов	
5. Проверьте, что основные бизнес-процессы обеспечивают выполнение функций ролей системы.	Бизнес-процессы обеспечивают функции ролей системы. Например: руководитель анализирует отзывы, что позволит узнать, какие процессы нужно исправить для эффективного руководства.	