

Сущность «Скидки клиенту»

Назначение: Управление системой скидок и программ лояльности для клиентов.
Используется при автоматическом расчете стоимости услуг, применении персональных предложений и анализе эффективности программ лояльности.

Мнемоника	Наименование	Тип данных	Ограничение длины	Обязательность	Значение по умолчанию	Комментарии
id	Идентификатор скидки	INT	—	Да	AUTO_INCREMENT	Первичный ключ
client_id	Идентификатор клиента	INT	—	Да	—	Внешний ключ к сущности «Клиенты»
discount_value	Размер скидки	DECIMAL	5,2	Да	—	Значение скидки в процентах или сумме
discount_type	Тип скидки	ENUM	—	Да	'percent'	'percent' - процент, 'fixed' - фиксированная сумма
start_date	Дата начала действия	DATE	—	Да	CURRENT_DATE	—
end_date	Дата окончания действия	DATE	—	Нет	NULL	—
reason	Причина предоставления	VARCHAR	255	Нет	NULL	Основание для скидки
created_by	Сотрудник	INT	—	Нет	NULL	Внешний ключ к сущности «Сотрудники»
is_active	Признак активности	BOOLEAN	—	Да	TRUE	—

Сущность «Уведомления клиентов»

Назначение: Учет и управление всеми уведомлениями, отправляемыми клиентам.
Используется для напоминаний о записи (UC03), оповещений об изменениях расписания (UC02), подтверждений бронирования и коммуникации после оказания услуг.

Мнемоника	Наименование	Тип данных	Ограничение длины	Обязательность	Значение по умолчанию	Комментарии
id	Идентификатор уведомления	INT	—	Да	AUTO_INCREMENT	Первичный ключ
client_id	Идентификатор клиента	INT	—	Да	—	Внешний ключ к сущности «Клиенты»
employee_id	Идентификатор сотрудника	INT	—	Нет	NULL	Внешний ключ для ручных уведомлений

notification_type	Тип уведомления	ENUM	—	Да	—	'reminder', 'confirmation', 'change', 'feedback', 'promo'
send_date	Дата отправки	DATE	—	Да	CURRENT_DATE	—
send_time	Время отправки	TIME	—	Да	CURRENT_TIME	—
channel	Канал отправки	ENUM	—	Да	—	'sms', 'telegram', 'whatsapp', 'email', 'vk'
status	Статус уведомления	ENUM	—	Да	'sent'	'sent', 'delivered', 'read', 'failed'
message_text	Текст уведомления	VARCHAR	500	Да	—	—