

Цель: визуализация и структурирование жизненного цикла клиента в системе записи на услугу в барбершоп, to be				
Состояние объекта до события	Инициатор	Событие/действие	Условие	Состояние объекта после события
-	Посетитель сайта	Заходит на сайт	Сайт работает	Не зарегистрирован
Не зарегистрирован	Посетитель сайта	Регистрируется	Нет учетной записи в системе	Вошел в учетную запись
Вошел в учетную запись	Клиент	Выбирает услугу	Есть учетная запись в системе	Записан
Записан	Клиент	Приходит на запись	В системе доступны услуга, время и мастер	Пришел
Пришел	Клиент	Оказана услуга	Барбершоп работает, запись подтверждена	Обслужен
Не пришел	Клиент	-	В системе не зафиксирован приход	-
Обслужен	Клиент	Производит оплату	В системе зафиксировано оказание услуги	Услуга оплачена
Услуга оплачена	Клиент	Оставляет отзыв	В системе зафиксирована оплата услуги	Отзыв оставлен
Услуга не оплачена	Клиент	Система блокирует клиента	Услуга оказана, в системе не зафиксирована оплата	Заблокирован
Заблокирован	Система	-	Клиент отказывается оплатить услугу	-
Отзыв оставлен	Клиент	-	Система позволяет оставить отзыв	-
Отзыв отсутствует	Клиент	-	В системе не зафиксирован отзыв	-