

## Sheet1

| №  | Понятие                     | Определение  | Синонимы                                  | Дата добавления | Кто добавил |
|----|-----------------------------|--|---|-----------------|-------------|
| 1  | Онлайн-запись               | Функциональность системы, позволяющая клиенту выбрать услугу, мастера и время через сайт без необходимости звонка или личного визита.  | Запись через интернет, онлайн-регистрация | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 2  | Клиент                      | Посетитель барбершопа, который может быть зарегистрированным или незарегистрированным пользователем системы.   | Посетитель                                | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 3  | Зарегистрированный клиент   | Пользователь, имеющий учетную запись в системе, с сохранением истории записей, отзывов и предпочтений.   | Авторизованный клиент                     | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 4  | Незарегистрированный клиент | Пользователь, который делает запись без регистрации, предоставляя только минимальные данные (имя, телефон, канал связи).   | Гость                                     | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 5  | Услуга                      | Конкретная парикмахерская или косметологическая процедура, выполняемая мастером.   | Стрижка, окрашивание, уход и т.п.         | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 6  | Мастер                      | Сотрудник барбершопа, предоставляющий услуги клиентам.   | Барбер, косметолог                        | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 7  | Расписание мастера          | График работы мастера, включающий доступные временные интервалы и закреплённые за ним услуги.  | Рабочий график                            | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 8  | Канал связи                 | Способ информирования клиента о записи или напоминании: Telegram, WhatsApp, VK, SMS.   | Способ уведомления                        | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 9  | Менеджер                    | Сотрудник, ответственный за ввод расписания, контроль актуальности данных, связь с клиентами, отметку о выполнении услуг, учёт оплаты и формирование отчетов.  | Администратор                             | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 10 | Напоминание                 | Автоматическое сообщение клиенту о предстоящем визите, отправляемое через выбранный канал связи по заданному расписанию.   | Уведомление                               | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 11 | Отзыв                       | Оценка качества услуги и комментарий клиента, оставляемые после посещения.   | Рейтинг, фидбэк                           | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 12 | Отчет                       | Сформированный системой документ для менеджера, содержащий информацию о выполненных услугах и отзывах клиентов.  | Аналитический отчет                       | BSA 00          | Rhyhomat    |
| 13 | Санитарная обработка        | Комплекс мероприятий по очистке и обеззараживанию (дезинфекции) различных поверхностей, помещений, вещей   | Дезинфекция                               | BSA 01          | Rhyhomat    |
| 14 | Санэпиднадзор               | Сокращённое название государственного органа, отвечающего за санитарно-эпидемиологический надзор.<br>Это описание потребностей того, что должно быть реализовано. В них описано поведение системы, ее свойства, характеристики и ограничения. Требования описывают систему во всех ее проявлениях, со всех сторон. | Роспотребнадзор/Санитарная служба         | BSA 01          | Rhyhomat    |
| 15 | Требования                  | Это государственный или независимый орган, который устанавливает правила, следит за их соблюдением и применяет санкции при нарушениях.   | Условия/Пожелания                         | BSA 02          | Rhyhomat    |
| 16 | Регулятор                   |  | Контроллер                                | BSA 02          | Rhyhomat    |