

ex00_<HAIR>_asis

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие	as is		Проблемы
			по телефону	очно	
st00100	Руководитель сети	Контролирует развитие бизнеса	-	+	Отсутствие роста клиентской базы
st00200	Клиент	Запись /перенос записи на услугу	+	+	Клиенту трудно записаться (дозвониться)
st00200	Клиент	Получение скидки	-	+	Некоторые услуги могут не предполагать скидок вообще.
st00200	Клиент	Получение напоминания	+/-	-	Менеджеру сложно направить СМС всем вручную
st00300	Посетитель	Регистрация	-	+	Слишком много полей для заполнения — это может затруднить регистрацию для некоторых пользователей
st00300	Посетитель	Запись /перенос записи на услугу	+	+	Клиенту трудно записаться (дозвониться)
st00300	Посетитель	Получение скидки	-	-	Некоторые услуги могут не предусматривать скидок для незарегистрированных пользователей.
st00300	Посетитель	Получение напоминания	-	-	Без регистрации менеджер теряет номера телефонов
st00400	Мастер	Согласование своего расписания	+/-	+	Назначенное расписание не всегда удобно.
st00400	Мастер	Изменения своего расписания	-	+	Не всегда удается изменить назначенное расписание.
st00400	Мастер	Узнавать количества клиентов в определённые дни	-	+	Возможны частые изменения данных из-за отмены или переноса услуг клиентами или менеджерами.

st00400	Мастер	Просмотр того, какие именно услуги клиенту необходимы заранее	-	+	Возможны частые изменения данных из-за отмены или переноса услуг клиентами или менеджерами.
st00500	Менеджер	Составлять и корректировать расписание мастеров	+ /-	+	Менеджеру сложно составлять и корректировать расписание всех мастеров вручную
st00500	Менеджер	Осуществлять связь с клиентами	+ /-	+	Не со всеми клиентами можно связаться
st00500	Менеджер	Проставляет отметку о выполнении услуги	-	+	Менеджер может забыть поставить отметку о выполнении услуги
st00500	Менеджер	Начисляет и принимает оплату	-	+	Оплата фиксируется вручную — легко забыть или перепутать.
st00500	Менеджер	Отвечает на отзывы клиентов	-	+	У менеджера может не быть шаблонных ответов на различные отзывы.
st00600	Администратор	Управляет правами доступа для новых менеджеров, мастеров и клиентов.	+ /-	+	Риск ошибок при настройке прав доступа
st00700	Смежная система	Проводит проверки соблюдения санитарных норм	-	+	Проверки проходят внезапно — сложно всегда быть готовым
st00800	Разработчики	Добавляют или корректируют возможности системы	-	+	Ограниченнное количество времени на разработку или корректировку необходимых изменений
st00900	Бухгалтер	Получает данные об оплате от менеджера	+ /-	+	Менеджер может забыть передать данные о клиентах и их услугах.