

Объект	Операция	Клиент	Мастер	Менеджер	Администратор
Клиенты	C	Самостоятельная регистрация (UC01). Условие: уникальный телефон.	Нет	Регистрация клиента по телефону (UC04). Условие: клиент не зарегистрирован.	Полный доступ. Может создавать любого клиента.
	R	Просмотр только своих данных.	Нет	Просмотр всех клиентов. Фильтрация по дате последней записи.	Просмотр всех клиентов, включая архивных.
	U	Редактирование только своих данных (ФИО, канал связи).	Нет	Редактирование любых данных клиента (например, при ошибке ввода).	Полное редактирование.
	D	Нет	Нет	Запрещено.	Только если у клиента нет записей за последний год. Требуется подтверждение. При удалении: анонимизация персональных данных.
Сотрудники	C	Нет	Нет	Создание нового сотрудника. Условие: уникальный телефон, назначена роль.	Полный доступ.
	R	Нет	Просмотр только своих данных.	Просмотр всех сотрудников.	Просмотр всех, включая уволенных.
	U	Нет	Нет	Редактирование данных (ФИО, роль, статус). Условие: нельзя изменить роль уволенного на «активен» без даты приёма.	Полное редактирование.
	D	Нет	Нет	Запрещено.	Только если у сотрудника нет слотов за последний год. При удалении: все слоты архивируются.
Роли сотрудника	C	Нет	Нет	Создание новой роли (редко). Условие: уникальное название.	Полный доступ.
	R	Нет	Нет	Просмотр списка ролей.	Просмотр всех ролей.
	U	Нет	Нет	Запрещено(роли системные).	Только изменение описания (не кода роли).
	D	Нет	Нет	Запрещено.	Только если роль не назначена ни одному сотруднику.
Услуги	C	Нет	Нет	Создание новой услуги. Условие: уникальное название, цена > 0.	Полный доступ.
	R	Просмотр только активных услуг.	Просмотр всех услуг, но при записи — только те, где он «Включён».	Просмотр всех (активных и архивных).	Просмотр всех.
	U	Нет	Нет	Редактирование (название, цена, статус). Условие: нельзя удалить, только архивировать.	Полное редактирование.
	D	Нет	Нет	Запрещено.	Только если услуга не оказывалась и не назначена мастерам более года.

Услуги мастера	C	Нет	Нет	Назначение услуги мастеру. Условие: мастер и услуга существуют.	Полный доступ.
	R	Нет	Просмотр только своих назначенных услуг.	Просмотр всех связей.	Просмотр всех.
	U	Нет	Нет	Включение/отключение услуги у мастера. Условие: нельзя отключить, если есть активная запись.	Полный доступ.
	D	Нет	Нет	Запрещено(вместо удаления — отключение).	Только если связь не использовалась более года.
Слоты обслуживания	C	Бронирование слота со статусом «Доступен» (UC03).	Нет	Создание слотов (UC02). Условие: мастер активен, время свободно.	Полный доступ. Может массово создавать/импортировать.
	R	Просмотр только слотов со статусом «Доступен».	Просмотр своих слотов (все статусы).	Просмотр всех слотов.	Просмотр всех, включая архивные.
	U	Отмена своей записи (UC05). Условие: >2 ч до начала.	Нет	Редактирование: перенос, отмена, отметка выполнения (UC02, UC06). Условие: при отмене — уведомление клиента.	Полный доступ.
	D		Нет	Запрещено(вместо удаления — перевод в терминальный статус).	Только если слот не имеет привязки к клиенту и создан более года назад.

Объект	Операция	Роль	Условия доступа	Побочные изменения в других частях системы	Извещение(Кому/Как)	Журналирование(Что фиксировать)
Клиенты	C	Клиент	Телефон не зарегистрирован в системе.	Создаётся учётная запись; отправляется SMS с подтверждением.	Клиенту / SMS	Дата, телефон, IP, источник (саморегистрация)
		Менеджер	Клиент не зарегистрирован.	Создаётся запись; генерируется временный пароль; отправляется SMS.	Клиенту / SMS	Дата, телефон, инициатор (менеджер), ID менеджера
		Админ	Без ограничений.	То же, что у менеджера.	Клиенту / SMS (опционально)	Полная аудит-запись
	R	Клиент	Только свои данные.	Нет	Нет	Только при доступе к данным (GDPR-лог)
		Менеджер	Всегда.	Нет	Нет	При экспорте/просмотре — дата и ID
	U	Клиент	Только ФИО, предпочтительный канал.	Обновление профиля.	Нет	Старое/новое значение поля
		Менеджер	Любые поля.	Может повлиять на уведомления (если изменён канал связи).	Нет	Все изменённые поля
	D	Админ	Нет записей у клиента за последние 12 месяцев.	Анонимизация ФИО, телефона; слоты остаются с пометкой «клиент удалён».	Нет	Дата удаления, причина, ID админа

Сотрудники	C	Менеджер	Уникальный телефон; роль указана.	Создаётся запись в «Сотрудники»; если роль = «Мастер» — появляется в расписании.	Нет	ФИО, роль, дата приёма, инициатор
		Админ	Без ограничений.	То же.	Нет	Полная аудит-запись
	R	Мастер	Только свои данные.	Нет	Нет	Нет
		Менеджер / Админ	Всегда.	Нет	Нет	Нет
	U	Менеджер	Статус может меняться только в рамках: активен ↔ в отпуске ↔ уволен.	При смене статуса на «уволен» — мастер исключается из расписания.	Нет	Старый/новый статус, дата изменения
	D	Админ	Нет слотов (созданных или забронированных) за последние 12 месяцев.	Все слоты переводятся в архив; связь «Услуги мастера» деактивируется.	Нет	ID сотрудника, дата удаления, проверка активности
Роли сотрудника	C	Менеджер	Уникальное название роли.	Новая роль доступна при создании сотрудника.	Нет	Название роли, инициатор
	D	Админ	Удаление — только если роль не назначена ни одному сотруднику.	При удалении — невозможность назначить эту роль.	Нет	Операция, результат проверки
Услуги	C	Менеджер	Уникальное название; цена > 0.	Услуга становится доступной для назначения мастерам.	Нет	Название, цена, статус, инициатор
	U	Менеджер	Статус: только «активна» ↔ «архивна».	При архивации — услуга скрывается из клиентского интерфейса.	Нет	Старый/новый статус
	D	Админ	Услуга не оказывалась и не назначена мастерам более 12 месяцев.	Удаление из справочника; исторические слоты сохраняются с ID услуги.	Нет	Проверка использования, дата удаления
Услуги мастера	C	Менеджер	Мастер и услуга существуют; мастер активен.	Мастер появляется в списке при выборе услуги.	Нет	Мастер, услуга, статус = enabled
	U	Менеджер	Статус: «включена» ↔ «отключена».	При отключении — мастер исчезает из выбора для этой услуги.	Нет	Старый/новый статус связи
	D	Админ	Связь не использовалась (нет слотов с этой парой) более 12 месяцев.	Удаление связи; исторические записи сохраняются.	Нет	Пара (мастер, услуга), дата последнего использования
Слоты обслуживания	C	Менеджер	Мастер активен; время не занято; дата ≥ сегодня.	Слот создаётся со статусом «Доступен».	Нет	Дата, время, мастер, инициатор
		Клиент	Слот со статусом «Доступен»; услуга назначена мастеру.	Слот → статус «Забронирован»; привязка к клиенту и услуге.	Клиенту / SMS	ID слота, клиент, услуга, мастер
	R	Клиент	Только статус «Доступен».	Нет	Нет	Нет
		Мастер	Только свои слоты.	Нет	Нет	Нет
	U	Клиент	Статус = «Забронирован»; время до начала > 2 ч.	Слот → «Отменён клиентом»; освобождается время.	Клиенту / SMS	Старый/новый статус
		Менеджер	Любые статусы, кроме «Выполнен» и «Неявка».	При отмене — уведомление клиента; при завершении — доступ к отзыву.	Клиенту / SMS или мессенджер	Все изменения статуса

	D	Админ	Слот в статусе «Создан» или «Доступен» И создан более 12 месяцев назад.	Удаление из расписания.	Нет	ID слота, дата создания, дата удаления
--	---	-------	---	-------------------------	-----	--