

Оказание услуг мастером (BP-5)

Тема: Обсуждение процесса предоставления услуги клиенту, включая подготовку, выполнение и завершение

Цель: убедиться, что система поддерживает каждый этап работы мастера.

Дата 26.08.25

Форма обсуждения - мозговой штурм

Список участников: Мастер (joltbrie/ Маша), Руководитель сети, (melarafr/ Злата)

Ведущий и владелец бизнес-процесса – Мастер (joltbrie/ Маша)

Делопроизводитель – Руководитель сети (melarafr/ Злата)

Обсуждаемые вопросы:

1. Как мастер будет получать информацию о предстоящей записи?
2. Как мастер сможет подтвердить начало и завершение оказания услуги?
3. Как система поможет мастеру в процессе работы (например, отслеживание времени)?
4. Что происходит, если клиент не пришел на запись?
5. Как система будет обрабатывать дополнительные услуги, которые клиент выбрал уже на месте?

Ответы на вопросы:

1. **Получение информации:**
 - Мастер будет видеть список своих записей на день в личном кабинете.
 - Приложение будет отправлять push-уведомления о новых записях и приближающемся времени их начала.
2. **Подтверждение начала и завершения:**
 - В личном кабинете мастера будет кнопка "Начать обслуживание", которая активируется, когда наступает время записи.
 - После завершения услуги мастер будет нажимать кнопку "Завершить". Это действие обновит статус записи в системе.
3. **Помощь в процессе:**
 - Система будет показывать таймер, отсчитывающий время от начала услуги, чтобы помочь мастеру придерживаться расписания.
 - Мастер сможет просматривать историю предыдущих записей клиента и его предпочтения, если они были сохранены.
4. **Если клиент не пришел:**
 - Если клиент не явился на запись, мастер будет иметь возможность отметить это в системе как "Неявка" (No-show).
 - После этого слот освобождается, и система может предупредить менеджера о неявке.
5. **Дополнительные услуги:**
 - Мастер сможет добавлять дополнительные услуги к текущей записи прямо из своего личного кабинета, если клиент решил что-то добавить.
 - Это автоматически обновит итоговую стоимость, которую увидит менеджер в финансовом отчете.