

| № | Сущность | Название сущности | Назначение Сущности | Атрибуты |
|------------------|------------------|--------------------------|---|--|
| 1 Заказ | Order | | Хранит информацию о доставке: товары, точки забора и доставки, сроки, статус, исполнитель. | ID заказа, ID точки комплектации, ID точки доставки, дата и время создания, желаемое время доставки, статус, ID курьера (если назначен), стоимость доставки, комментарий заказчика(предпочтения во время доставки) |
| 2 Курьер | Courier | | Представляет исполнителя доставки. Имеет личные данные, транспорт, рейтинг. | ID курьера, ФИО, телефон, транспорт (велосипед, авто и т.д.), рейтинг, статус (свободен/в пути/на отдыхе), способ оплаты (наличные, карта, перевод) |
| 3 Оператор | Operator | | Вводит заказы в систему. | ID оператора, ФИО, телефон, права доступа, уровень полномочий |
| 4 Диспетчер | Dispatcher | | Контролирует выполнение заказов, при необходимости переназначает курьеров. | ID диспетчера, ФИО, телефон, права доступа, уровень полномочий |
| 5 Администратор | Administrator | | Управляет пользователями системы: регистрирует курьеров, операторов, диспетчеров, назначает роли и права. | ID администратора, ФИО, права доступа, уровень полномочий |
| 6 Пункт сбора | Collection point | | Место, где курьер забирает заказ (магазин, кафе). | ID точки комплектации, название, адрес, контактное лицо, телефон, режим работы |
| 7 Точка доставки | Delivery point | | Адрес, куда нужно доставить заказ (дом, офис). | ID точки доставки, адрес, ФИО получателя, телефон получателя |
| 8 Оплата | Payment | | Фиксирует факт оплаты (сумма, способ, статус, дата) | ID оплаты, ID записи, ID услуги, сумма, способ оплаты (наличные, карта, онлайн), статус (оплачено, не оплачено), дата и время |