

№	Понятие	Определение	Синонимы	Дата добавления	Кто добавил
1	Заказ	Запрос клиента на доставку определённых товаров из магазина или предприятия питания в указанное место и в определённые сроки.	-	BSA 00	Rhyhomat
2	Место комплектации	Точка, в которой заказ формируется (магазин, предприятие питания, склад).	Точка выдачи	BSA 00	Rhyhomat
3	Место доставки	Адрес клиента, куда необходимо доставить заказ.	Адрес получателя	BSA 00	Rhyhomat
4	Курьер	Сотрудник службы доставки, который получает заказ в точке комплектации и доставляет его клиенту.	-	BSA 00	Rhyhomat
5	Мобильное приложение курьера	Программное обеспечение для смартфонов, через которое курьер получает информацию о заказах, бронирует их, отмечает выполнение действий.	Приложение курьера	BSA 00	Rhyhomat
6	Бронирование заказа	Действие курьера по выбору заказа из доступных и закреплению его за собой для дальнейшей доставки.	Закрепление заказа	BSA 00	Rhyhomat
7	Диспетчер	Сотрудник, который контролирует выполнение заказов курьерами и имеет право переназначать заказы.	-	BSA 00	Rhyhomat
8	Администратор системы	Пользователь, который регистрирует курьеров, назначает права доступа и управляет учетными записями.	-	BSA 00	Rhyhomat
9	Бухгалтерия	Внешняя ИТ-система, в которую поступает информация о заказах и доставках для расчётов с поставщиками и оплаты курьеров.	-	BSA 00	Rhyhomat
10	Личный кабинет курьера	Раздел системы, где курьер видит начисленную оплату и другую персональную информацию.	Профиль курьера	BSA 00	Rhyhomat
11	Оператор	Сотрудник, который вручную вводит заказы, поступившие от магазинов и предприятий питания, в едином формате в систему.	-	BSA 00	Rhyhomat
12	Служба доставки	Организация, обеспечивающая доставку заказов клиентам из магазинов и предприятий питания.	Компания-доставщик	BSA 00	Rhyhomat
13	Служба поддержки	Отдел/лицо, помогающий клиентам	Техподдержка	BSA 01	Rhyhomat
14	Поставщик	Организация/лицо, поставляющее товары/услуги	Дистрибьютор	BSA 01	Rhyhomat