

Идентификатор	Стейкхолдеры	Направление Потока	Поток данных(описание)
st001	Разработчик	→	Технические требования, обновления, исправления
st001	Разработчик	←	Отчеты об ошибках, метрики производительности, логи
st002	Курьер	→	Информация о текущем местоположении, статус выполнения заказа, отчеты о доставке
st002	Курьер	←	Задания на доставку (маршрут, адрес, контакт клиента), инструкции
st003	Оператор	→	Запросы клиентов (звонки, чаты), жалобы, вопросы
st004	Клиент	→	Запрос на заказ доставки (адрес, товары, время, контактные данные)
st004	Клиент	←	Подтверждение заказа, статус заказа (в обработке, в пути, доставлен), уведомления
st005	Диспетчер	→	Отчеты о выполнении заказов, информация о задержках, статус курьеров
st005	Диспетчер	←	Задачи по распределению курьеров, запросы на поддержку, корректировка маршрутов
st006	Бухгалтер	→	Финансовые данные (платежи, выручка, расходы, налоги)
st006	Бухгалтер	←	Отчеты о финансах, счета, платежные документы
st007	Администратор	→	Настройки системы, управление пользователями, изменения политик
st007	Администратор	←	Отчеты о работе системы, статистика, ошибки, доступ к данным
st008	Поставщик	→	Данные о наличии товаров, цене, сроке поставки, информация о складах
st009	Регулятор	→	Требования по законодательству, нормативы безопасности, лицензии
st009	Регулятор	←	Отчеты о соблюдении правил, данные о деятельности, аудит