

Exercise 00

Потребности Менеджера:

- Возможность оперативно связываться с клиентами и мастерами через систему в случае возникновения непредвиденных ситуаций или необходимости уточнения деталей.
- Удобный и быстрый механизм внесения изменений в расписание мастеров непосредственно через систему — как индивидуально, так и массово.

User Story 1 (US 1)

- Идентификатор US: MNG-001
- Заголовок US: Уточнить детали с клиентами и мастерами
- Тело US: Мне, как менеджеру барбершопа, нужно связаться с клиентами и мастерами для необходимости уточнения деталей.
- Описание US:

Роль пользователя: Менеджер Барбершопа

Ценность для пользователя: Быстрый доступ к контактам клиентов и мастеров для оперативного решения возникающих вопросов и предотвращения неожиданных ситуаций.

Действия в определённых условиях: Возможность в системе выбрать любого клиента или мастера и получить их контактную информацию для связи.

Критерии приемки для US 1 (MNG-001)

- **Формат:** «Когда я (менеджер барбершопа), открываю профиль клиентов и мастеров в системе, то я вижу их актуальные контактные данные (телефон и/или email) для связи.
- **Предусловие (Given):** Менеджер Барбершопа (Я) - роль пользователя.
- **Действие (триггер) (When):** Открываю профиль клиентов и мастеров в системе - выполнение действий пользователем с помощью системы.
- **Результат (Then):** Я вижу их актуальные контактные данные (телефон и/или email) для связи. — для чего.

User Story 2 (US 2)

- Идентификатор US: MNG-002
- Заголовок US: Актуализировать расписание мастеров
- Тело US: Мне, как менеджеру барбершопа, нужно внести изменения в расписании мастеров посредством системы для актуализации графика работы и обеспечения бесперебойного обслуживания клиентов.
- Описание US:

Роль пользователя: Менеджер Барбершопа

Ценность для пользователя: Удобный и быстрый механизм внесения изменений в расписание мастеров

Действия в определённых условиях: Возможность в системе редактировать расписание отдельного мастера или применять изменения сразу к нескольким мастерам.

Тестовый сценарий для US 2 (MNG-002)

- **Предусловие:** У менеджера есть учётная запись и действующий доступ к системе.
- **Действие:** Менеджер открывает интерфейс управления расписанием, просматривает доступных мастеров и даты, вносит изменения (индивидуально или массово) и нажимает «Сохранить».
- **Ожидаемый результат:** Система отображает форму подтверждения или сразу применяет изменения, после чего обновлённое расписание становится видимым. Пользователь получает визуальное подтверждение успешного сохранения.