

User Case: Оформить запись

Ex02

Основное действующее лицо (Primary Actor): Клиент — заинтересованное лицо, использующее систему для просмотра актуального расписания мастеров и онлайн-записи на доступные услуги. Инициирует взаимодействие с системой.

- **Цель (назначение):** Самостоятельно выбрать тип услуги, конкретную услугу, мастера и свободное время, а также зафиксировать запись в системе с получением подтверждения.

Уникальный идентификатор: UC-CL-001

Название: Оформить запись

Роль и интерес действующего лица: Клиент (Actor) — Клиент хочет быстро и без ошибок записаться на нужную услугу к подходящему мастеру в удобное время, получив подтверждение бронирования по предпочтительному каналу связи.

Другие заинтересованные стороны и их интересы:

- Мастер: заинтересован в том, чтобы его расписание корректно отражало записанных клиентов и не возникало проблем в бронировании.
- Менеджер: заинтересован в автоматизации процесса записи, снижении количества звонков и ручной работы по согласованию времени.
- Владелец бизнеса: заинтересован в росте конверсии онлайн-записей, увеличении загрузки мастеров и увеличении клиентской базы.

Предусловия:

- Система онлайн-записи доступна и функционирует штатно.
- В системе настроены актуальные расписания мастеров и перечни оказываемых услуг.
- Для выбранного мастера и услуги существуют свободные временные слоты на запрашиваемую дату.

Триггер: Клиент нажимает кнопку «Записаться онлайн» на сайте или в мобильном приложении.

Постусловия:

- **Минимальные гарантии (выполняются всегда):**
 - Целостность данных сохранена: изменения не нарушают согласованности данных (например, не удаляются доступные слоты записи, на которые не завершили запись).
 - Свободные слоты не забронированы повторно во время сессии клиента.
- **Гарантии успеха (выполняются при успешном завершении):**

- Запись клиента зафиксирована в системе с указанием услуги, мастера, даты и времени.
- Клиент получил подтверждение записи по выбранному каналу связи (SMS, Telegram, WhatsApp, VK и др.).
- Соответствующий временной слот больше не отображается как свободный для других клиентов.

Выделенные UC:

- include → UC-CL-001a: Выбрать услугу (включается в основной процесс)
- include → UC-CL-001b: Выбрать мастера (включается в основной процесс)
- include → UC-CL-001c: Забронировать выбранный слот (включается в основной процесс)
- extend ← UC-CL-001d: Получить напоминание о записи (расширяет основной сценарий)