

User Case: Просмотреть расписание и ОТЗЫВЫ

Ex04

Основное действующее лицо (Primary Actor): Мастер — сотрудник барбершопа, оказывающий услуги и заинтересованный в отслеживании своей загрузки и обратной связи от клиентов. Иницирует взаимодействие с системой.

- **Цель (назначение):** Ознакомиться с актуальным расписанием своих забронированных услуг и прочитать отзывы клиентов о выполненных работах.

Уникальный идентификатор: UC-MR-001

Название: Просмотреть расписание и отзывы

Роль и интерес действующего лица: Мастер (Actor) — хочет видеть точную информацию о предстоящих и прошедших записях, а также получать обратную связь от клиентов для оценки качества своей работы.

Другие заинтересованные стороны и их интересы:

- Клиент: заинтересован в том, чтобы его отзыв был учтён и повлиял на улучшение сервиса.
- Менеджер: заинтересован в контроле качества услуг и анализе загрузки мастеров.
- Владелец бизнеса: заинтересован в повышении лояльности клиентов и удержании квалифицированных мастеров за счёт прозрачной обратной связи.

Предусловия:

- Система доступна и функционирует штатно.
- Мастер аутентифицирован в системе.
- В системе существуют записи на услуги мастера и отзывы от клиентов.

Триггер: Мастер открывает раздел «Мои записи» или «Мои отзывы» в личном кабинете.

Постусловия:

- **Минимальные гарантии (выполняются всегда):**
 - Детальные данные расписания и отзывов отображаются только по данному мастеру.
 - Система не изменяет состояние записей или отзывов при просмотре.
- **Гарантии успеха (выполняются при успешном завершении):**
 - Мастер получил полную и актуальную информацию о своих предстоящих и прошедших записях.

- Мастер ознакомился с отзывами клиентов по выполненным услугам.

Выделенные UC:

- include → UC-MR-001a: Просмотреть расписание записей (включается в основной процесс)
- extend ← UC-MR-001b: Ответить на отзыв клиента (расширяет основной сценарий)