

| № | Понятие | Определение | Синонимы | Дата добавления |
|----------|-----------------------------|---|---|------------------------|
| 1 | Онлайн-запись | Функциональность системы, позволяющая клиенту выбрать услугу, мастера и время через сайт без необходимости звонка или личного визита. | Запись через интернет, онлайн-регистрация | BSA 00 |
| 2 | Клиент | Посетитель барбершопа, который может быть зарегистрированным или незарегистрированным пользователем системы. | Посетитель | BSA 00 |
| 3 | Зарегистрированный клиент | Пользователь, имеющий учетную запись в системе, с сохранением истории записей, отзывов и предпочтений. | Авторизованный клиент | BSA 00 |
| 4 | Незарегистрированный клиент | Пользователь, который делает запись без регистрации, предоставляя только минимальные данные (имя, телефон, канал связи). | Гость | BSA 00 |
| 5 | Услуга | Конкретная парикмахерская или косметологическая процедура, выполняемая мастером. | Стрижка, окрашивание, уход и т.п. | BSA 00 |
| 6 | Мастер | Сотрудник барбершопа, предоставляющий услуги клиентам. | Барбер, косметолог | BSA 00 |
| 7 | Расписание мастера | График работы мастера, включающий доступные временные интервалы и закреплённые за ним услуги. | Рабочий график | BSA 00 |
| 8 | Канал связи | Способ информирования клиента о записи или напоминании: Telegram, WhatsApp, VK, SMS. | Способ уведомления | BSA 00 |
| 9 | Менеджер | Сотрудник, ответственный за ввод расписания, контроль актуальности данных, связь с клиентами, отметку о выполнении услуг, учёт оплаты и формирование отчетов. | Администратор | BSA 00 |
| 10 | Напоминание | Автоматическое сообщение клиенту о предстоящем визите, отправляемое через выбранный канал связи по заданному расписанию. | Уведомление | BSA 00 |
| 11 | Отзыв | Оценка качества услуги и комментарий клиента, оставляемые после посещения. | Рейтинг, фидбэк | BSA 00 |
| 12 | Отчет | Сформированный системой документ для менеджера, содержащий информацию о выполненных услугах и отзывах клиентов. | Аналитический отчет | BSA 00 |
| 13 | | | | |