

| <b>Идентификатор</b> | <b>Стейкхолдеры</b> | <b>Направление Потока</b> | <b>Поток данных(описание)</b>   |
|----------------------|---------------------|---------------------------|---|
| st001                | Разработчик         | →                         | Технические требования, обновления, исправления                                   |
| st001                | Разработчик         | ←                         | Отчеты об ошибках, метрики производительности, логи                               |
| st002                | Курьер              | →                         | Информация о текущем местоположении, статус выполнения заказа, отчеты о доставке  |
| st002                | Курьер              | ←                         | Задания на доставку (маршрут, адрес, контакт клиента), инструкции                 |
| st003                | Оператор            | →                         | Запросы клиентов (звонки, чаты), жалобы, вопросы                                  |
| st004                | Клиент              | →                         | Запрос на заказ доставки (адрес, товары, время, контактные данные)                |
| st004                | Клиент              | ←                         | Подтверждение заказа, статус заказа (в обработке, в пути, доставлен), уведомления |
| st005                | Диспетчер           | →                         | Отчеты о выполнении заказов, информация о задержках, статус курьеров              |
| st005                | Диспетчер           | ←                         | Задачи по распределению курьеров, запросы на поддержку, корректировка маршрутов   |
| st006                | Бухгалтер           | →                         | Финансовые данные (платежи, выручка, расходы, налоги)                             |
| st006                | Бухгалтер           | ←                         | Отчеты о финансах, счета, платежные документы                                     |
| st007                | Администратор       | →                         | Настройки системы, управление пользователями, изменения политик                   |
| st007                | Администратор       | ←                         | Отчеты о работе системы, статистика, ошибки, доступ к данным                      |
| st008                | Поставщик           | →                         | Данные о наличии товаров, цене, сроке поставки, информация о складах              |
| st009                | Регулятор           | →                         | Требования по законодательству, нормативы безопасности, лицензии                  |
| st009                | Регулятор           | ←                         | Отчеты о соблюдении правил, данные о деятельности, аудит                          |