

User Case: Просмотреть расписание и ОТЗЫВЫ

Ex04

Основное действующее лицо (Primary Actor): Мастер — сотрудник барбершопа, оказывающий услуги и заинтересованный в отслеживании своей загрузки и обратной связи от клиентов. Иницирует взаимодействие с системой.

- **Цель (назначение):** Ознакомиться с актуальным расписанием своих забронированных услуг и прочитать отзывы клиентов о выполненных работах.

Уникальный идентификатор: UC-MR-001

Название: Просмотреть расписание и отзывы

Роль и интерес действующего лица: Мастер (Actor) — хочет видеть точную информацию о предстоящих и прошедших записях, а также получать обратную связь от клиентов для оценки качества своей работы.

Другие заинтересованные стороны и их интересы:

- Клиент: заинтересован в том, чтобы его отзыв был учтён и повлиял на улучшение сервиса.
- Менеджер: заинтересован в контроле качества услуг и анализе загрузки мастеров.
- Владелец бизнеса: заинтересован в повышении лояльности клиентов и удержании квалифицированных мастеров за счёт прозрачной обратной связи.

Предусловия:

- Система доступна и функционирует штатно.
- Мастер аутентифицирован в системе.
- В системе существуют записи на услуги мастера и отзывы от клиентов.

Триггер: Мастер открывает раздел «Мои записи» или «Мои отзывы» в личном кабинете.

Постусловия:

- **Минимальные гарантии (выполняются всегда):**
 - Детальные данные расписания и отзывов отображаются только по данному мастеру.
 - Система не изменяет состояние записей или отзывов при просмотре.
- **Гарантии успеха (выполняются при успешном завершении):**
 - Мастер получил полную и актуальную информацию о своих предстоящих и прошедших записях.

- Мастер ознакомился с отзывами клиентов по выполненным услугам.

Выделенные UC:

- include → UC-MR-001a: Просмотреть расписание записей (включается в основной процесс)
- extend ← UC-MR-001b: Ответить на отзыв клиента (расширяет основной сценарий)

Ex05

Основной сценарий:

1. Мастер запрашивает просмотр своего расписания или отзывов.
2. Система подтверждает права доступа мастера.
3. Система отображает запрашиваемую информацию.
4. Мастер ознакомливается с представленной информацией.

Альтернативные сценарии:

2а. Отсутствуют записи или отзывы

- 2a1. Система не находит записей или отзывов за указанный период.
- 2a2. Система отображает сообщение: «Нет данных для отображения».

Поток исключений:

2б. Ошибка авторизации

- 2b1. Система не может подтвердить права доступа мастера.
- 2b2. Система блокирует доступ и отображает сообщение об ошибке.
- 2b3. Взаимодействие завершается без отображения данных.

Выделенные UC:

1) include → UC-MR-001a: Просмотреть расписание записей (включается в основной процесс)

Основной сценарий:

1. Система формирует список записей мастера на выбранный период.
2. Система разделяет записи на «предстоящие» и «выполненные».
3. Система отображает для каждой записи: дату, время, услугу, имя клиента

Альтернативные сценарии:

2а. Нет записей в периоде

- 2а1. Система не находит записей.
- 2а2. Система отображает: «На выбранный период записей нет».

2) extend ← UC-MR-001b: Ответить на отзыв клиента (расширяет основной сценарий)

Основной сценарий:

1. Мастер выбирает отзыв клиента и нажимает «Ответить».
2. Система открывает форму ввода ответа.
3. Мастер вводит текст ответа и подтверждает отправку.
4. Система сохраняет ответ и связывает его с исходным отзывом.

Альтернативные сценарии:

3а. Пустой ответ

- 3а1. Мастер пытается отправить пустое сообщение.
- 3а2. Система отображает предупреждение: «Поле ответа не должно быть пустым».
- 3а3. Мастер возвращается к редактированию ответа.

Поток исключений:

3б. Сбой при сохранении ответа

- 3б1. Система не может сохранить ответ из-за технической ошибки.
- 3б2. Система уведомляет мастера о сбое и предлагает повторить попытку позже.