

Exercise 07 - Описание ошибок

UC04 «Зарегистрировать клиента (менеджер)»

1. Проверка уникальности телефона (Person)

Ошибки интеграции

| Вариант интеграции | Проверяемый элемент | Условие проверки | Код ошибки | Сообщение об ошибке | Критичность |
|--------------------|---------------------|------------------------|------------|----------------------------------|----------------|
| Проверка телефона | phone | Отсутствует | E-001 | Номер телефона обязателен | Блокер |
| Проверка телефона | phone | Тип не string | E-002 | Некорректный тип номера телефона | Блокер |
| Проверка телефона | phone | Длина > 15 | E-003 | Превышена допустимая длина | Блокер |
| Проверка телефона | phone | Не соответствует E.164 | E-004 | Некорректный формат номера | Блокер |
| Проверка телефона | token | Отсутствует | E-005 | Пользователь не авторизован | Блокер |
| Проверка телефона | RefService | Недоступен | E-006 | Сервис недоступен | Критика |
| Проверка телефона | timeout | Превышен | E-007 | Таймаут запроса | Критика |
| Проверка телефона | exists | Некорректное значение | E-008 | Ошибка обработки ответа | Критика |
| Проверка телефона | лог | Ошибка записи | E-009 | Ошибка логирования | Предупреждение |
| Проверка телефона | retry | Повтор запроса | E-010 | Повтор выполнен | Предупреждение |
| Проверка телефона | rate limit | Превышен | E-011 | Слишком много запросов | Критика |
| Проверка телефона | charset | Некорректный | E-012 | Недопустимые символы | Блокер |

| Вариант интеграции | Проверяемый элемент | Условие проверки | Код ошибки | Сообщение об ошибке | Критичность |
|--------------------|---------------------|------------------|------------|---------------------|-------------|
| Проверка телефона | encoding | Ошибка | E-013 | Ошибка кодировки | Критика |
| Проверка телефона | response | Пустой | E-014 | Пустой ответ | Критика |
| Проверка телефона | response | Повреждён | E-015 | Некорректный ответ | Критика |

Требования обработки ошибок:

- Ошибки валидации не отправляются повторно, сообщение отображается пользователю.
- Ошибки внешней системы - до 3 повторов с задержкой.
- Все ошибки логируются, номер телефона маскируется.
- При повторе запроса возвращается прежний результат.

2. Создание персоны (Person)

Ошибки интеграции

| Вариант интеграции | Проверяемый элемент | Условие проверки | Код ошибки | Сообщение об ошибке | Критичность |
|--------------------|---------------------|------------------|------------|---------------------------------|-------------|
| Создание персоны | Idempotency-Key | Отсутствует | E-101 | Ключ идемпотентности обязателен | Блокер |
| Создание персоны | phone | Отсутствует | E-102 | Телефон обязателен | Блокер |
| Создание персоны | phone | Не уникален | E-103 | Телефон уже существует | Критика |
| Создание персоны | first_name | Отсутствует | E-104 | Имя обязательно | Блокер |
| Создание персоны | login | Отсутствует | E-105 | Логин обязателен | Блокер |
| Создание персоны | token | Отсутствует | E-106 | Нет авторизации | Блокер |
| Создание персоны | тип поля | Некорректен | E-107 | Ошибка типа данных | Блокер |
| Создание персоны | длина поля | Превышена | E-108 | Превышена длина | Блокер |
| Создание персоны | payload | Пустой | E-109 | Тело запроса пусто | Блокер |

| Вариант интеграции | Проверяемый элемент | Условие проверки | Код ошибки | Сообщение об ошибке | Критичность |
|--------------------|---------------------|------------------|------------|---------------------|----------------|
| Создание персоны | timeout | Превышен | E-110 | Таймаут | Критика |
| Создание персоны | retry | Повтор | E-111 | Повторный запрос | Предупреждение |
| Создание персоны | response | Повреждён | E-112 | Ошибка ответа | Критика |
| Создание персоны | charset | Некорректный | E-113 | Ошибка кодировки | Критика |
| Создание персоны | storage | Ошибка записи | E-114 | Ошибка сохранения | Блокер |
| Создание персоны | duplicate | Повтор | E-115 | Повторная операция | Предупреждение |

Требования обработки ошибок:

- Валидационные ошибки блокируют операцию.
- Повторные запросы с тем же Idempotency-Key возвращают прежний результат.
- Ошибки БД считаются блокирующими.
- Ошибки логируются без персональных данных.

3. Создание клиента (Client)

Ошибки интеграции

| Вариант интеграции | Проверяемый элемент | Условие проверки | Код ошибки | Сообщение об ошибке | Критичность |
|--------------------|---------------------|------------------|------------|-----------------------------------|----------------|
| Создание клиента | person_id | Отсутствует | E-201 | Идентификатор персоны обязательен | Блокер |
| Создание клиента | person_id | Не найден | E-202 | Персона не найдена | Критика |
| Создание клиента | Idempotency-Key | Отсутствует | E-203 | Ключ идемпотентности обязательен | Блокер |
| Создание клиента | client | Уже существует | E-204 | Клиент уже зарегистрирован | Предупреждение |
| Создание клиента | token | Отсутствует | E-205 | Нет авторизации | Блокер |

| Вариант интеграции | Проверяемый элемент | Условие проверки | Код ошибки | Сообщение об ошибке | Критичность |
|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------|
| Создание клиента | тип поля | Некорректен | E-206 | Ошибка типа данных | Блокер |
| Создание клиента | длина поля | Превышена | E-207 | Превышена длина | Блокер |
| Создание клиента | payload | Пустой | E-208 | Тело запроса пусто | Блокер |
| Создание клиента | timeout | Превышен | E-209 | Таймаут | Критика |
| Создание клиента | retry | Повтор | E-210 | Повтор запроса | Предупреждение |
| Создание клиента | response | Повреждён | E-211 | Ошибка ответа | Критика |
| Создание клиента | storage | Ошибка записи | E-212 | Ошибка сохранения | Блокер |
| Создание клиента | charset | Ошибка | E-213 | Ошибка кодировки | Критика |
| Создание клиента | duplicate | Повтор | E-214 | Повторная операция | Предупреждение |
| Создание клиента | sync | Ошибка синхронизации | E-215 | Ошибка синхронизации | Критика |

Требования обработки ошибок:

- Клиент не создаётся при ошибках Person.
- Повторы с тем же ключом не создают дубликаты.
- Критические ошибки фиксируются как инциденты.
- Ошибки не раскрывают персональные данные.