

Выделение основных бизнес-процессов			
Название БП	Идентификатор	Результат БП	Владелец (роль, имя)
Управление информацией о клиентах	BP-1	Актуальная база клиентов	Менеджер (rhyhomat/ Михаил)
Управление записями на услуги	BP-2	Подтверждённая и выполненная запись	Менеджер (rhyhomat/ Михаил)
Управление финансовыми операциями	BP-3	Зарегистрированная оплата	Менеджер (rhyhomat/ Михаил)
Управление услугами и расписанием мастеров	BP-4	Актуальный каталог и расписание	Менеджер (rhyhomat/ Михаил)
Оказание услуг мастером	BP-5	Услуга оказана	Мастер, (joltbrie/ Маша)
Формирование аналитической отчётности	BP-6	Управленческие отчёты и аналитика	Руководитель сети, (melarafr/ Злата)