

Понятие	Дата добавления	Значение
CRM (customer relationship management)	BSA00	Прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами.
Барбершоп	BSA00	Парикмахерская для мужчин.
Бухгалтерия	BSA00	Штатно-структурное подразделение в организации, которое занимается сбором, регистрацией и обобщением информации о состоянии имущества, обязательствах и хозяйственных операциях компании в денежном выражении. Основная задача бухгалтерии — обеспечить достоверную и полную информацию для принятия управленческих решений и финансового контроля
Канал связи	BSA00	Совокупность технических средств для передачи информации от отправителя к получателю.
Клиент	BSA00	Юридическое или физическое лицо, пользующееся услугами другого физического или юридического лица, вступающее с ним в деловые отношения.
Менеджер	BSA00	Сотрудник, отвечающий за управление расписанием, обработкой записей и связью с клиентами.
Онлайн-запись	BSA00	Сервис, который позволяет клиентам самостоятельно выбрать дату, время и специалиста и записаться на услугу, мероприятие или встречу через онлайн-форму в интернете.
Отзыв	BSA00	Оценка продукта или услуги, сделанная клиентом, кто приобрел и использовал продукт или услугу или имел опыт работы с ними.
Регистрация	BSA00	Процесс передачи персональных данных пользователя в обмен на доступ к системе.
Услуга	BSA00	Комплекс действий, произведённый одним лицом либо организацией по заказу другого, имеющий целью удовлетворение потребности последнего.
Заинтересованные стороны (Стейкхолдеры)	BSA01	это все, кого так или иначе затрагивает система, или кто думает, что система затрагивает их интересы. А также те, кто воздействует на систему или может это делать. Это влияние может быть как в процессе разработки, так и в процессе использования системы.
Мастер	BSA01	Специалист, который оказывает парикмахерские услуги
Косметолог	BSA01	Специалист, который оказывает косметологические услуги.
Налоговая служба	BSA01	Государственное учреждение, отвечающие за сбор, исчисление и уплату налогов в бюджет, в соответствии с действующим налоговым законодательством
Санэпиднадзор	BSA01	Надзор государства за соблюдением работодателями санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемиологических норм и правил, осуществляемый специально уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
Разработчики	BSA01	Команда, которая занимается разработкой системы
DevOps-инженер	BSA01	Специалист, который осуществляет поставку системы для конечных пользователей
ИТ-администраторы	BSA01	Специалист, который регистрирует курьеров и назначает всем права доступа.

Требования	BSA02	это описание потребностей того, что должно быть реализовано. В них описано поведение системы, ее свойства, характеристики и ограничения. Требования описывают систему во всех ее проявлениях, со всех сторон
Контекстная диаграмма	BSA02	характеризует текущую (существующую) или будущую (предполагаемую) систему в ее связях с окружающим миром — стейкхолдерами и смежными системами. Она отображает, какие потоки информации или управляющие воздействия передаются извне внутрь системы, а какие из системы наружу, и кто их передает. Контекстная диаграмма не показывает, что делается внутри системы, только «черный ящик».
Модель As is	BSA02	модель текущего состояния системы или организации. Показывает протекающие в настоящем процессы, объекты, роли и действия. Целью построения модели as is является выявление текущего состояния и проблемных мест в текущем состоянии.
Модель to be	BSA02	предполагаемое состояние будущей системы и/или изменение процессов и/или самой системы
Записать клиента на услугу	BSA06	Бизнес-процесс, обеспечивающий возможность клиенту выбрать услугу, мастера, дату и время, а также оформить онлайн-запись через сайт
Управление расписанием и уведомления	BSA06	Бизнес-процесс, связанный с созданием, актуализацией и корректировкой автоматической отправкой напоминаний и уведомлений клиентам и сотрудникам по различным каналам связи.
Получении оплаты	BSA06	Бизнес-процесс, включающий прием, учет и обработку оплаты за оказанные услуги, а также передачу информации об оплате в бухгалтерию и формирование соответствующих отчетов
Оказание услуг клиентам	BSA06	Бизнес-процесс, охватывающий выполнение выбранных клиентом услуг мастерами, фиксацию факта оказания услуги и обновление статуса записи в системе.
Сбор и анализ обратной связи	BSA06	Бизнес-процесс, предусматривающий сбор и анализ полученных отзывов и предложений для повышения качества сервиса.
Поддержка и развитие ИТ-системы	BSA06	Бизнес-процесс, направленный на обеспечение стабильной работы, устранение технических сбоев, внедрение новых функций и развитие информационной системы в соответствии с требованиями бизнеса.