

Exercise 01 — Определение мастер-систем

| № | Название потока данных | Направление потока данных | Возможные варианты систем в окружении | Мастер-система | Обоснование выбора мастер-системы |
|---|--|---------------------------|--|---|---|
| 1 | Информация о новом заказе | В систему | <ul style="list-style-type: none"> - Сайт/онлайн-магазин - Система учёта заказов магазина (например: 1С) - WhatsApp/email/телефон → ввод оператором | Система учёта заказов магазина (например: 1С) | Заказ создаётся в системе магазина при оформлении клиентом. Эта система является первоисточником всех данных о заказе (что, где, когда). Оператор вводит эти данные в нашу систему, но оригинал — в системе магазина. |
| 3 | Статусы выполнения заказа от курьера | В систему | <ul style="list-style-type: none"> - Мобильное приложение курьера - Телефонный звонок оператору - Telegram-бот | Мобильное приложение курьера | Курьер сам фиксирует статусы («взял», «доставил») через своё мобильное приложение. Это единственный источник достоверных данных о реальном выполнении заказа. Приложение — часть экосистемы, но с точки зрения нашей центральной системы — это внешний источник данных, так как данные генерируются на стороне курьера. |
| 6 | Информация о начисленной оплате в личный кабинет курьера | В систему | <ul style="list-style-type: none"> - Система бухгалтерского учета (например: 1С) - Личный кабинет курьера | Система бухгалтерского учета (например: 1С) | Оплата работы курьеров происходит в сторонней бухгалтерской системе на основании данных о выполненных доставках. Оплата и детали по ней вносятся и реализуются в сторонней бухгалтерской системе (она является первоисточником), после чего |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | передаются уже в неизменяемом виде (в качестве совершенного факта) в личный кабинет курьера. |
|--|--|--|--|--|--|