

User Case: Обновить расписание мастеров

Ex00

Основное действующее лицо (Primary Actor): Менеджер - ответственное лицо, уполномоченное вносить и корректировать данные о расписании и перечне услуг мастеров. Инициирует взаимодействие с системой.

Цель (назначение): Обеспечить актуальность расписания мастеров в системе, чтобы:

- клиенты видели корректные свободные слоты при онлайн-записи,
- мастера работали в соответствии с реальным графиком,
- минимизировать ошибки, конфликты и простои, повышая загрузку и удовлетворённость клиентов.

Уникальный идентификатор: UC-MS-001

Название: Обновить расписание мастеров

Роль и интерес действующего лица: Менеджер (Actor) — стремится поддерживать точные и своевременно обновлённые данные о расписании и услугах, чтобы избежать накладок и обеспечить бесперебойную работу системы записи.

Другие заинтересованные стороны и их интересы:

- Мастер: заинтересован в том, чтобы его расписание в системе точно отражало его рабочие часы, доступные услуги и периоды отсутствия.
- Клиент: хочет видеть актуальную информацию и иметь возможность записаться к нужному мастеру на нужную услугу в удобное время.
- Владелец бизнеса: заинтересован в максимальной эффективности использования рабочего времени мастеров и росте выручки за счёт точного планирования и минимизации сбоев.

Предусловия:

- Система функционирует штатно.
- Менеджер прошёл аутентификацию и обладает правами на редактирование расписания.
- Мастер, чьё расписание обновляется, уже зарегистрирован в системе (учетная запись создана).

Триггер: Менеджер в интерфейсе системы выбирает опцию «Редактировать расписание» для конкретного мастера.

Постусловия:

- **Минимальные гарантии (выполняются всегда):**
 - Целостность данных сохранена: изменения не нарушают согласованности данных (например, не удаляются услуги, на которые есть подтверждённые записи).
 - Действие залогировано: в аудит-журнале зафиксированы: кто, когда и какие изменения внёс.
- **Гарантии успеха (выполняются при успешном завершении):**
 - Расписание мастера обновлено в соответствии с введёнными данными.
 - Новое расписание вступает в силу и используется системой для формирования доступных слотов при онлайн-записи.

Ex01

Основной сценарий:

1. Менеджер вносит изменения в расписание услуг и график работы выбранного мастера.
2. Менеджер подтверждает намерение сохранить внесённые изменения.
3. Система подтверждает корректность и полноту новых данных.
4. Система отображает обновлённое расписание мастера и фиксирует изменения в системе.

Альтернативные сценарии:

1а. Отмена редактирования

- 1a1. Менеджер отменяет операцию до подтверждения сохранения.
- 1a2. Система закрывает форму редактирования без сохранения изменений.

3а. Исправление некорректных данных

- 3a1. Система не может подтвердить корректность введённых данных.
- 3a2. Система отображает сообщение об ошибке с указанием проблемного поля.
- 3a3. Система возвращает Менеджера к форме редактирования (шаг 1).

Поток исключений:

2а. Невозможность сохранить изменения из-за конфликта данных

- 2a1. Система не может применить изменения из-за конфликта (например, расписание одновременно редактируется другим Менеджером).
- 2a2. Система отображает сообщение о невозможности сохранения.
- 2a3. Система предлагает Менеджеру обновить данные и повторить попытку.
- 2a4. Взаимодействие завершается без обновления расписания.