

Задача 1. Запись на стрижку (Sign up for a haircut)

Сценарий	Роли	Общее количество пользователей	Одновременно работающих (Примерно)	Пиковые периоды	Одновременно работающих(Пик)
Просмотр свободных слотов для записи	Клиент (незарегистрированный), Клиент (зарегистрированный)	~5000 (база клиентов)	Клиентов: 20-30 чел.	Утро (9:00-11:00) и Обед (13:00-15:00) будни, выходные, предпраздничные дни.	Клиентов: 100-150 чел.
Просмотр расписания и записей мастером	Мастер	Мастеров: 75 чел.	Мастеров: 10-15 чел.	09:00-10:00 утро, 18:00-19:00 вечер	Мастеров: 25-30 чел.
Управление расписанием менеджером	Менеджер	Менеджеров: 7 чел.	Менеджеров: 3 чел.	09:00-12:00 будни, Предпраздничные дни	Менеджеров: 5-7 чел.

Операция/Страница	Максимальное время отклика(сек)
Просмотр свободных слотов для записи	2
Онлайн-запись на стрижку	3
Просмотр расписания мастером	2
Обновление расписанием менеджером	5

Задача 2. Доставка заказов (Delivery of orders)

Сценарий	Роли	Общее количество пользователей	Одновременно работающих (Примерно)	Пиковые периоды	Одновременно работающих(Пик)
Ввод заказа оператором	Оператор	Операторов: 5-10 чел.	Операторов: 3-5 чел.	11:00-14:00 обед, 18:00-21:00 вечер (Пиковые часы поступления заказов от магазинов)	Операторов: 7-10 чел.
Просмотр списка свободных заказов курьером	Курьер	Курьеров: ~50-100 чел.	Курьеров: ~20-30 чел.	11:00-14:00, 18:00-21:00 будни, выходные, предпраздничные дни.	Курьеров: ~40-60 чел.
Контроль выполнения заказов диспетчером	Диспетчер	Диспетчеров: 5-10 чел.	Диспетчеров: 3-5 чел.	11:00-14:00 обед, 18:00-21:00 вечер (Пиковые часы доставки, время ЧП: пробки, отмены курьеров)	Диспетчеров: 7-10 чел.

Операция/Страница	Максимальное время отклика(сек)
Просмотр списка свободных заказов	2
Бронирование заказа	2
Переназначение заказа диспетчером	3