

## Exercise 07 - Описание ошибок

### UC04 «Зарегистрировать клиента (менеджер)»

#### 1. Проверка уникальности телефона (Person)

Ошибки интеграции

Вариант интеграции	Проверяемый элемент	Условие проверки	Код ошибки	Сообщение об ошибке	Критичность
Проверка телефона	phone	Отсутствует	E-001	Номер телефона обязателен	Блокер
Проверка телефона	phone	Тип не string	E-002	Некорректный тип номера телефона	Блокер
Проверка телефона	phone	Длина > 15	E-003	Превышена допустимая длина	Блокер
Проверка телефона	phone	Не соответствует E.164	E-004	Некорректный формат номера	Блокер
Проверка телефона	token	Отсутствует	E-005	Пользователь не авторизован	Блокер
Проверка телефона	RefService	Недоступен	E-006	Сервис недоступен	Критика
Проверка телефона	timeout	Превышен	E-007	Таймаут запроса	Критика
Проверка телефона	exists	Некорректное значение	E-008	Ошибка обработки ответа	Критика
Проверка телефона	лог	Ошибка записи	E-009	Ошибка логирования	Предупреждение
Проверка телефона	retry	Повтор запроса	E-010	Повтор выполнен	Предупреждение
Проверка телефона	rate limit	Превышен	E-011	Слишком много запросов	Критика
Проверка телефона	charset	Некорректный	E-012	Недопустимые символы	Блокер

Вариант интеграции	Проверяемый элемент	Условие проверки	Код ошибки	Сообщение об ошибке	Критичность
Проверка телефона	encoding	Ошибка	E-013	Ошибка кодировки	Критика
Проверка телефона	response	Пустой	E-014	Пустой ответ	Критика
Проверка телефона	response	Повреждён	E-015	Некорректный ответ	Критика

#### Требования обработки ошибок:

- Ошибки валидации не отправляются повторно, сообщение отображается пользователю.
- Ошибки внешней системы - до 3 повторов с задержкой.
- Все ошибки логируются, номер телефона маскируется.
- При повторе запроса возвращается прежний результат.

## 2. Создание персоны (Person)

#### Ошибки интеграции

Вариант интеграции	Проверяемый элемент	Условие проверки	Код ошибки	Сообщение об ошибке	Критичность
Создание персоны	Idempotency-Key	Отсутствует	E-101	Ключ идемпотентности обязателен	Блокер
Создание персоны	phone	Отсутствует	E-102	Телефон обязателен	Блокер
Создание персоны	phone	Не уникален	E-103	Телефон уже существует	Критика
Создание персоны	first_name	Отсутствует	E-104	Имя обязательно	Блокер
Создание персоны	login	Отсутствует	E-105	Логин обязателен	Блокер
Создание персоны	token	Отсутствует	E-106	Нет авторизации	Блокер
Создание персоны	тип поля	Некорректен	E-107	Ошибка типа данных	Блокер
Создание персоны	длина поля	Превышена	E-108	Превышена длина	Блокер
Создание персоны	payload	Пустой	E-109	Тело запроса пусто	Блокер

Вариант интеграции	Проверяемый элемент	Условие проверки	Код ошибки	Сообщение об ошибке	Критичность
Создание персоны	timeout	Превышен	E-110	Таймаут	Критика
Создание персоны	retry	Повтор	E-111	Повторный запрос	Предупреждение
Создание персоны	response	Повреждён	E-112	Ошибка ответа	Критика
Создание персоны	charset	Некорректный	E-113	Ошибка кодировки	Критика
Создание персоны	storage	Ошибка записи	E-114	Ошибка сохранения	Блокер
Создание персоны	duplicate	Повтор	E-115	Повторная операция	Предупреждение

#### Требования обработки ошибок:

- Валидационные ошибки блокируют операцию.
- Повторные запросы с тем же Idempotency-Key возвращают прежний результат.
- Ошибки БД считаются блокирующими.
- Ошибки логируются без персональных данных.

### 3. Создание клиента (Client)

#### Ошибки интеграции

Вариант интеграции	Проверяемый элемент	Условие проверки	Код ошибки	Сообщение об ошибке	Критичность
Создание клиента	person_id	Отсутствует	E-201	Идентификатор персоны обязателен	Блокер
Создание клиента	person_id	Не найден	E-202	Персона не найдена	Критика
Создание клиента	Idempotency-Key	Отсутствует	E-203	Ключ идемпотентности обязателен	Блокер
Создание клиента	client	Уже существует	E-204	Клиент уже зарегистрирован	Предупреждение
Создание клиента	token	Отсутствует	E-205	Нет авторизации	Блокер

Вариант интеграции	Проверяемый элемент	Условие проверки	Код ошибки	Сообщение об ошибке	Критичность
Создание клиента	тип поля	Некорректен	E-206	Ошибка типа данных	Блокер
Создание клиента	длина поля	Превышена	E-207	Превышена длина	Блокер
Создание клиента	payload	Пустой	E-208	Тело запроса пусто	Блокер
Создание клиента	timeout	Превышен	E-209	Таймаут	Критика
Создание клиента	retry	Повтор	E-210	Повтор запроса	Предупреждение
Создание клиента	response	Повреждён	E-211	Ошибка ответа	Критика
Создание клиента	storage	Ошибка записи	E-212	Ошибка сохранения	Блокер
Создание клиента	charset	Ошибка	E-213	Ошибка кодировки	Критика
Создание клиента	duplicate	Повтор	E-214	Повторная операция	Предупреждение
Создание клиента	sync	Ошибка синхронизации	E-215	Ошибка синхронизации	Критика

#### Требования обработки ошибок:

- Клиент не создаётся при ошибках Person.
- Повторы с тем же ключом не создают дубликаты.
- Критические ошибки фиксируются как инциденты.
- Ошибки не раскрывают персональные данные.