

# ex00\_<SHOP>\_asis

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие	as is		Проблемы
			по телефону	очно	
st001	Разработчики	Разрабатывают систему	-	+	Ограниченное финансирование — сложности с поддержкой и развитием системы
st001	Разработчики	Добавляют или корректируют функциональность системы	-	-	Ограниченное количество времени на разработку или корректировку необходимых изменений
st002	Курьер	Выбирает и бронирует свободный заказ	-	+	Дефицит доступных заказов — низкая загрузка курьера
st002	Курьер	Забирает заказ из точки выдачи	-	+	Отсутствие или задержка информации о готовности заказа к выдаче
st002	Курьер	Доставляет заказ клиенту	-	+	Указан неверный адрес клиента — риск возврата или недоставки
st002	Курьер	Докладывает от своих действиях	+/-	+	Курьер может забыть или несвоевременно сообщить о статусе заказа
st003	Оператор	Собирает заказы от магазинов и предприятий	+/-	+/-	Возможны ошибки при вводе данных о заказах (неверный товар, количество, адрес)
st004	Клиент	Просматривает каталог	-	+	Каталог может отображаться некорректно или не содержать актуальный ассортимент
st004	Клиент	Заказывает товар	-	+	Товар может оказаться недоступным (закончился), но

					это выясняется уже после оформления
st004	Клиент	Оплачивает заказ	-	+	Ограниченные способы оплаты — не все устраивают клиента (например, нет онлайн-оплаты)
st004	Клиент	Отслеживает состояние заказа	-	+	При большом количестве заказов сложно отслеживать статус каждого
st004	Клиент	Оставляет отзыв	+/-	+	Отсутствие удобного канала для отзыва
st005	Диспетчер	Контролирует курьеров	+	-	Не удаётся оперативно связаться со всеми курьерами (особенно на маршруте)
st005	Диспетчер	Перенаправляет заказы	+	-	Сложно быстро переназначить заказ
st006	Бухгалтер	Рассчитывает поставщиков по заказам за доставку	-	+	Оплата поставщикам задерживается из-за несвоевременного получения отчётов
st006	Бухгалтер	Рассчитывает оплату курьеров	-	+	Могут возникать сложности с подтверждением выполненных заказов — риск ошибок в расчётах
st007	Администратор системы	Назначает всем права доступа	+/-	+	Риск ошибок при настройке прав доступа
st008	Поставщик заказов	Поставляет товары в соответствии с заявками	-	+	Возможны срывы сроков поставки