

№	Понятие	Определение	Синонимы	Дата добавления
1	Онлайн-запись	Функциональность системы, позволяющая клиенту выбрать услугу, мастера и время через сайт без необходимости звонка или личного визита.	Запись через интернет, онлайн-регистрация	BSA 00
2	Клиент	Посетитель барбершопа, который может быть зарегистрированным или незарегистрированным пользователем системы.	Посетитель	BSA 00
3	Зарегистрированный клиент	Пользователь, имеющий учетную запись в системе, с сохранением истории записей, отзывов и предпочтений.	Авторизованный клиент	BSA 00
4	Незарегистрированный клиент	Пользователь, который делает запись без регистрации, предоставляя только минимальные данные (имя, телефон, канал связи).	Гость	BSA 00
5	Услуга	Конкретная парикмахерская или косметологическая процедура, выполняемая мастером.	Стрижка, окрашивание, уход и т.п.	BSA 00
6	Мастер	Сотрудник барбершопа, предоставляющий услуги клиентам.	Барбер, косметолог	BSA 00
7	Расписание мастера	График работы мастера, включающий доступные временные интервалы и закреплённые за ним услуги.	Рабочий график	BSA 00
8	Канал связи	Способ информирования клиента о записи или напоминании: Telegram, WhatsApp, VK, SMS.	Способ уведомления	BSA 00
9	Менеджер	Сотрудник, ответственный за ввод расписания, контроль актуальности данных, связь с клиентами, отметку о выполнении услуг, учёт оплаты и формирование отчетов.	Администратор	BSA 00
10	Напоминание	Автоматическое сообщение клиенту о предстоящем визите, отправляемое через выбранный канал связи по заданному расписанию.	Уведомление	BSA 00
11	Отзыв	Оценка качества услуги и комментарий клиента, оставляемые после посещения.	Рейтинг, фидбэк	BSA 00
12	Отчет	Сформированный системой документ для менеджера, содержащий информацию о выполненных услугах и отзывах клиентов.	Аналитический отчет	BSA 00
13				