

Exercise 01

Жизненный цикл объекта «Слоты обслуживания»

Состояния объекта от создания до выполнения услуги в соответствии с UC-ами.

КОД СТАТУСА	НАЗВАНИЕ СОСТОЯНИЯ	ОПИСАНИЕ	ИНИЦИATOR	УСЛОВИЕ ПЕРЕХОДА
created	Создан	Слот добавлен менеджером в расписание, но ещё не опубликован для бронирования (например, при массовом вводе на неделю вперёд).	Менеджер	После сохранения слота в UC02 (шаг 5)
available	Доступный	Слот свободен и отображается клиентам как «Открыт» для выбора.	Система	Автоматически при наступлении даты бронирования или сразу после создания
booked	Забронированный	Слот зарезервирован клиентом, ожидает оказания услуги.	Клиент	После подтверждения бронирования (UC03, шаг 8).
completed	Выполненный	Услуга оказана, клиент присутствовал, возможен сбор отзыва.	Менеджер	Менеджер вручную подтверждает выполнение услуги в системе.
cancelled_by_client	Отменённый клиентом	Клиент отказался от записи до наступления времени визита.	Клиент	Клиент инициировал и подтвердил отмену в личном кабинете.
cancelled_by_manager	Отменённый менеджером	Барбершоп отменил запись (мастер недоступен, технические причины).	Менеджер	Менеджер подтвердил отмену в системе после согласования с клиентом.
absence	Неявка	Клиент не явился на запись, услуга не оказана.	Менеджер	Менеджер фиксирует неявку после окончания времени слота.

Проверка исходных условий в UC

Исходные UC:

- **UC02 (Сформировать расписание мастера):**
 - Альтернативный сценарий: «Менеджер связывается с клиентом и договаривается о переносе... вносит информацию в систему».
 - Это означает: барбершоп может инициировать отмену/перенос.

- **UC03 (Забронировать слот):**
 - В основном сценарии — только бронирование.
 - Нет явного сценария отмены клиентом.

Вывод: Отмена по инициативе клиента — не описана, но необходима для полноты системы → добавим в UC03 как альтернативный сценарий.

Доработка UC

Доработанный UC03: Забронировать слот на обслуживание

Альтернативный сценарий 2: Клиент отменяет запись

1. Клиент заходит в личный кабинет.
2. Клиент выбирает активную запись и нажимает «Отменить».
3. Система проверяет, что запись не завершена.
4. Система меняет статус слота на «Отменён (клиент)».
5. Система отправляет клиенту уведомление об отмене.
6. Система уведомляет менеджера об отмене.

Доработанный UC02: Сформировать расписание мастера

Альтернативный сценарий (расширенный): Менеджер отменяет/переносит запись

1. Менеджер открывает расписание.
2. Менеджер выбирает забронированный слот (например, мастер заболел).
3. Менеджер инициирует отмену.
4. Система меняет статус слота на «Отменён (салон)».
5. Система отправляет клиенту уведомление с предложением переноса или извинениями.

