

Задача 1. Онлайн-запись на стрижку

Требования к паролям	
Атрибут	Требование
Состав пароля	Минимум 8 символов, включая: – хотя бы 1 заглавную букву, – хотя бы 1 строчную, – хотя бы 1 цифру. Специальные символы не обязательны.
Срок действия	Пароль не устаревает автоматически (для удобства клиентов).
История паролей	Запрещено повторное использование последнего пароля.
Блокировка после неудачных попыток	После 5 неудачных попыток входа аккаунт блокируется на 15 минут.

Сброс и восстановление пароля

Инициация: через форму «Забыли пароль?» → ввод email или номера

Многофакторная аутентификация(MFA)	
Категория	Требование
Активация MFA	Не обязательна для клиентов. Обязательна для менеджеров и администраторов сети.
Действия, требующие MFA	<ul style="list-style-type: none"> – Изменение расписания мастера – Настройка каналов уведомлений – Доступ к отчётам и финансовым данным – Управление ролями пользователей
Порядок аутентификации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ввод логина и пароля 2. Отправка одноразового кода в Telegram или SMS (на выбор пользователя) 3. Код вводится на отдельной странице подтверждения

Требования к логированию

Операция	Логируемые данные
----------	-------------------

Задача 2. Доставка заказов

Требования к паролям	
Атрибут	Требование
Состав пароля	Минимум 10 символов, включая: – хотя бы 1 заглавную, – хотя бы 1 строчную, – хотя бы 1 цифру, – хотя бы 1 специальный символ (!@#\$%^&*).
Срок действия	Пароль устаревает каждые 90 дней для курьеров, администраторов и диспетчеров.
История паролей	Запрещено повторное использование последних 3 паролей.
Блокировка после неудачных попыток	После 3 неудачных попыток — временная блокировка на 10 минут или до подтверждения через SMS.

Сброс и восстановление пароля

Инициация: через мобильное приложение или веб-интерфейс → ввод

Многофакторная аутентификация(MFA)	
Категория	Требование
Активация MFA	Обязательна для всех пользователей: курьеры, диспетчеры, операторы, администраторы.
Действия, требующие MFA	<ul style="list-style-type: none"> – Первый вход после установки приложения – Изменение реквизитов для выплаты – Переназначение заказа диспетчером – Доступ к личному кабинету с нового устройства – Интеграция с бухгалтерией
Порядок аутентификации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ввод логина и пароля 2. Автоматическая отправка push-уведомления в мобильное приложение 3. При отсутствии онлайн-подтверждения — резервный SMS-код

Требования к логированию

Операция	Логируемые данные
----------	-------------------

Вход в систему (успешный/неудачный)	<ul style="list-style-type: none"> - Время входа - IP-адрес - Роль пользователя - Результат (успех/ошибка)
Изменение расписания мастера	<ul style="list-style-type: none"> - ID менеджера - ID мастера - Старое и новое расписание - Время изменения
Подтверждение/отмена записи	<ul style="list-style-type: none"> - ID клиента - ID услуги - Время действия - Тип действия (подтверждение/отмена)
Отправка напоминаний	<ul style="list-style-type: none"> - ID записи - Канал связи (SMS, Telegram и т.д.) - Статус отправки (успех/ошибка)
Доступ к отчётам	<ul style="list-style-type: none"> - ID менеджера - Тип отчёта - Время запроса

Вход в систему	<ul style="list-style-type: none"> - Время, IP, тип устройства, геолокация (если разрешено), результат
Бронирование/отмена заказа курьером	<ul style="list-style-type: none"> - ID курьера, ID заказа, время, координаты (если доступны)
Изменение статуса заказа	<ul style="list-style-type: none"> - Тип статуса («забрал», «доставил»), время, точность GPS
Переназначение заказа диспетчером	<ul style="list-style-type: none"> - ID диспетчера, ID курьера (старый/новый), ID заказа, причина (если указана)
Изменение реквизитов выплаты	<ul style="list-style-type: none"> - ID курьера, старые/новые реквизиты (частично скрыты), время, MFA-статус
Передача данных в бухгалтерию	<ul style="list-style-type: none"> - ID заказа, сумма, статус, время отправки, статус интеграции