

Управление финансовыми операциями (ВР-3)

Тема: Обсуждение процесса обработки платежей за услуги, формирования финансовой отчетности и расчетов с персоналом.

Цель: определить, как система должна обеспечивать точный и надежный учет всех денежных потоков.

Дата 25.08.25

Форма обсуждения - мозговой штурм

Список участников: Менеджер (rhyhomat/ Михаил), Руководитель сети, (melaraft/ Злата)

Ведущий и владелец бизнес-процесса – Менеджер (rhyhomat/ Михаил)

Делопроизводитель – Руководитель сети (melaraft/ Злата)

Обсуждаемые вопросы:

1. Какие способы оплаты услуг будут доступны клиентам?
2. Как будет происходить фиксация оплаты в системе?
3. Как будут формироваться отчеты по доходам и расходам?
4. Как будет организован расчет заработной платы мастеров?

Ответы на вопросы:

1. Способы оплаты:

- Наличный расчет в барбершопе.
- Безналичный расчет (по карте) в барбершопе.
- Онлайн-оплата (по карте) через систему при записи.

2. Фиксация оплаты:

- Для наличного и безналичного расчета менеджер или мастер будет отмечать в системе, что услуга оплачена.
- Для онлайн-оплаты фиксация будет происходить автоматически после успешного проведения транзакции.
- Все операции будут записываться с указанием даты, времени, суммы и способа оплаты.

3. Формирование отчетов:

- Система должна автоматически генерировать ежедневные, еженедельные и ежемесячные отчеты по доходам.
- Должны быть доступны фильтры по мастеру, услуге и способу оплаты.
- Владелец процесса (менеджер) должен иметь доступ к этим отчетам в режиме реального времени.

4. Расчет заработной платы:

- Система будет автоматически рассчитывать заработную плату мастеров на основе выполненных записей и установленной ставки (процент от стоимости услуги или фиксированная ставка).
- Мастера будут видеть свой доход за определенный период в личном кабинете.