

Задача 1. Запись на стрижку (Sign up for a haircut)		
Тип Нефункциональных Требований	Приоритет (1-5)	Обоснование
Доступность	1	Система должна быть доступна клиентам круглосуточно, особенно в вечернее время и перед праздниками (пиковые нагрузки). Перерывы недопустимы — это приведёт к потере клиентов.
Производительность	1	При пиковой нагрузке система должна быстро отвечать на запросы о свободных слотах. Задержки >5 секунд могут привести к уходу пользователей.
Удобство использования	3	Интерфейс должен быть простым и понятным даже для возрастных обывателей.
Безопасность	2	Данные клиентов (телефоны, история посещений) должны быть защищены.
Масштабируемость	3	План масштабирования системы на всю сеть России в течение года требует, чтобы её архитектура была гибкой и легко адаптируемой к увеличению нагрузки, числа точек и пользователей без значительных переработок.
Надежность	3	Потеря данных о клиентах или расписаний мастеров недопустима — это напрямую угрожает бизнесу, вызывает потерю доверия клиентов и наносит серьёзный ущерб репутации барбершопа.
Совместимость	2	Поддержка основных браузеров (Chrome, Safari, Firefox) и мобильных устройств обязательна, так как большинство записей будет с телефонов.

  

Задача 2. Доставка заказов (Delivery of orders)		
Тип Нефункциональных Требований	Приоритет (1-5)	Обоснование
Производительность	1	Курьеры и диспетчеры работают в режиме реального времени. Задержки в отображении заказов или их бронировании могут привести к дублям, потерям и опозданиям — критично для бизнеса.

Надежность	1	Потеря данных о заказах, их статусах или информации об оплатах недопустима — любой сбой системы приводит к полной остановке операций службы доставки и серьёзным последствиям для доверия клиентов и партнеров.
Доступность	2	Работа идёт в течение дня, но не круглосуточно. Однако в часы пик (обед, вечер) система должна быть стабильной. Доступность 98–99% в рабочие часы — приемлемо.
Масштабируемость	3	Стартап растёт быстро: сегодня — 1 город, завтра — несколько. Система должна легко добавлять новых курьёров, поставщиков, города без остановки.
Безопасность	3	Защита данных курьёров (паспорт, реквизиты), начислений и оплат важна. Требуется авторизация, шифрование и контроль доступа администраторов.
Совместимость	3	Мобильное приложение должно работать на Android и iOS. Также важно, чтобы данные корректно передавались в бухгалтерскую систему (API/интеграции).
Удобство использования	4	Интерфейс для курьера должен быть простым и интуитивным — он работает в движении, часто в условиях плохой связи. Ошибки недопустимы.