

| И д е н т и ф и к а С т е й к х о л д е р | | И н т е р е с ы | П о т р е б н о с т и | П р о б л е м ы |
|---|---|-------------------------------------|---|--|
| st001 | Компания студентов (разработчики системы) | Успешный запуск и поддержка системы | Создать функциональную, масштабируемую и удобную систему | Ограниченные ресурсы, отсутствие опыта в управлении проектами |
| st002 | Курьер | Эффективность доставки, доход | Получать оптимальные маршруты и своевременные задания | Перегрузка в пиковые часы, неоптимальные маршруты, задержки в оплате |
| st003 | Оператор | Качество обработки заказов | Быстро и без ошибок принимать и передавать заказы | Высокая нагрузка, ошибки при ручном вводе данных |
| st004 | Клиенты (Магазины и Предприятия) | Своевременная доставка | Надежная и быстрая доставка товаров от двери до двери | Задержки доставки, отсутствие прозрачности по статусу заказа |
| st005 | Диспетчер | Оптимизация логистики | Эффективно распределять заказы между курьерами | Недостаток курьеров в пик, отсутствие автоматизации распределения |
| st006 | Бухгалтер | Точность финансовых данных | Автоматизированный учёт доходов, расходов и выплат | Ручной сбор данных, ошибки в расчётах с курьерами и поставщиками |
| st007 | Администратор | Стабильная работа системы | Управлять пользователями, доступами и настройками системы | Частые сбои, отсутствие инструментов мониторинга и отчётов |
| st008 | Поставщик | Своевременный платёж и спрос | Надёжные партнёры, регулярные заказы | Задержки оплат, непредсказуемый спрос на товары |
| st009 | Служба поддержки | Удовлетворённость пользователей | Быстро решать обращения клиентов и курьеров | Большой объём обращений, отсутствие базы знаний и шаблонов ответов |