

# Rhylouise M.C. Hoogveen-Hooi 15-12-1977

---

## Ervaring

1997–1997

NIPO

Den

Haag

### **Telefonisch enquêteur**

- Afnemen van standaard vraaggesprekken ten behoeve van algemene marktonderzoeken onder particulieren en bedrijven

1997-1998

VIA VIA (advertentiekraant)

Den

Haag

### **Telefoniste/receptioniste**

- Telefonisch en persoonlijk verwerken van binnenkomende advertenties
- Helpdesk ondersteuning
- Lichte redactionele werkzaamheden

1999–2000  
Haag

Auto-Haag BV

Den

**Algemeen administratief medewerker**

- Afhandeling binnenkomend telefoonverkeer
- Facturatie
- Agenda beheer
- Afhandeling in-/uitgaande post
- Diverse administratieve werkzaamheden ter ondersteuning van directie en verkoopafdeling

2000-2001 Randstad holding

Den Haag

**Automatisering medewerker (Helpdesk)**

- 1<sup>ste</sup> lijn gebruikersondersteuning m.b.t. diverse Microsoft software pakketten

2001–2003  
Haag

Inspectie Verkeer en Waterstaat – DV

Den

**Medewerker gebruikersondersteuning ICT (rijksambt)**

- 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> lijn ondersteuning m.b.t. diverse softwarepakketten & hardware (zowel telefonisch als op locatie)
- Redactie en publicatie werkzaamheden intranet
- Functioneel en technisch applicatiebeheer huisstijl

2004–2005  
Nieuwegein

Rhyl Locks

**Sisterlocks™ consulent (“dreadlock” adviseur)**

- Eigenaar eenmanszaak

06/2006– 09/2009  
Baarn

Concise / Bsis

**Helpdesk medewerker ICT**

- Specifieke gebruikersondersteuning m.b.t. winkelautomatisering, zowel software- als hardware matig.
- Redactie en publicatie werkzaamheden intranet

01/2010–12/2013  
Nieuwegein

Ordina N.V.

**Servicedesk medewerker ICT**

- Specifieke gebruikersondersteuning m.b.t. ERP systemen (software), hoofdzakelijk SAP modules.
- Redactie en publicatie werkzaamheden intranet

05/2015–05/2018  
Nieuwegein

Argo Advies

**Functioneel Beheerder ICT**

- Functioneel applicatiebeheer Verzuimsignaal
- 2<sup>e</sup> lijn (applicatie)support (VersuimSignaal, office applicaties en incidenteel hardware ondersteuning)
- Ontwerp, inrichting en implementatie Topdesk modules (Incident en Changemanagement)

**Opleiding****VWO**

1991-1997 JC Pleysierschool te Den Haag

**ICT Helpdeskmedewerker**

2000 Randstad ICT College te Sassenheim

**Sisterlocks Consultant training**

2003 Sisterlocks Certified Training Associate te Detroit (VS)

**Maatwerk training W2003 server**

2007 New Horizons te Utrecht

**ITIL foundation v3**

2010 Twice te Nieuwegein

**ASL2 foundation**

2011 Twice te Nieuwegein

**Beroepsopleiding Geluidstechniek & productie**

2012 SoundEducation te Utrecht

**Full Stack Software Developer**

2019 Code Institute te Dublin, Ierland

**Interesses**

Reizen, culinaire delicatessen, fotografie, muziek