



Manuale per la gestione del totem e l'integrazione con i fornitori esterni

Antonio Francone

Aprile 2025

Indice

1	Introduzione	3
2	Requisiti e prerequisiti	3
2.1	Acesso al sistema	3
2.2	Configurazione e avvio	3
3	Gestione Funzionalità	5
3.1	Console MIA	5
3.2	Aree FTP	8
3.3	Database	9
4	Integrazione con i fornitori esterni	10
4.1	MIELE	10
4.2	SMEG	10
4.3	COPRE	10
4.4	SBS	10
4.5	European Appliances (Whirlpool, Haier ed altri)	10
4.6	Aree FTP fornitori esterni	11
5	Elementi principali nel database	12
5.1	Stored Procedure per Fornitori Esterni (esempio con Miele)	12
5.2	Tabelle per gestione dei fornitori esterni	12
5.3	Tabelle FTP	12
5.4	Log	12
5.5	Transcodifica Marchi e Livelli	12
5.6	Marchi e Livelli trascodificati	12
5.7	Tabelle Prodotti Fornitori Esterni	12
5.8	Informazioni Cliente	13
5.9	Tabelle Importazione Fornitori Esterni (Esempio Miele)	13
5.10	Tabelle Prodotti Impresa	13

6	Configurazione del totem	13
7	Manutenzione ed aggiornamenti	14
8	Codici AnyDesk Totem	14
9	Gestione degli errori	14
10	Supporto e Contatti	14

1 Introduzione

Questo documento fornisce le istruzioni dettagliate per la gestione del totem Mia fornito da Wins, incluse le procedure operative, la configurazione e l'integrazione con fornitori esterni.
È destinato agli operatori incaricati della manutenzione e dell'amministrazione del sistema.

2 Requisiti e prerequisiti

2.1 Accesso al sistema

Il server è raggiungibile in RDP o via AnyDesk.

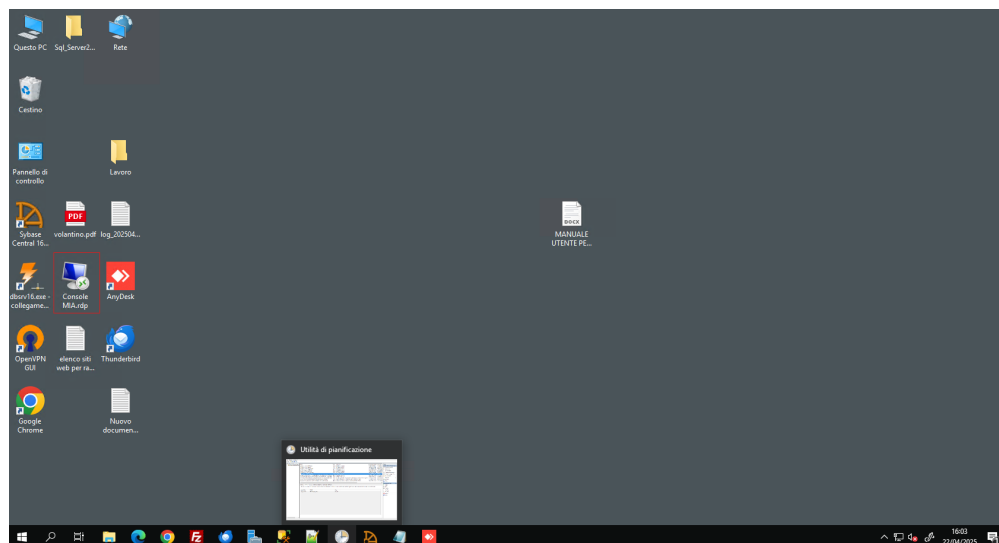
Per raggiungerlo via RDP, la macchina che ospita MIA è quella con indirizzo IP 192.168.5.129 (che d'ora in poi chiameremo 129 per abbreviazione). Le credenziali d'accesso sono:

**{ Nome Utente : Administrator
Password : !Sio284700**

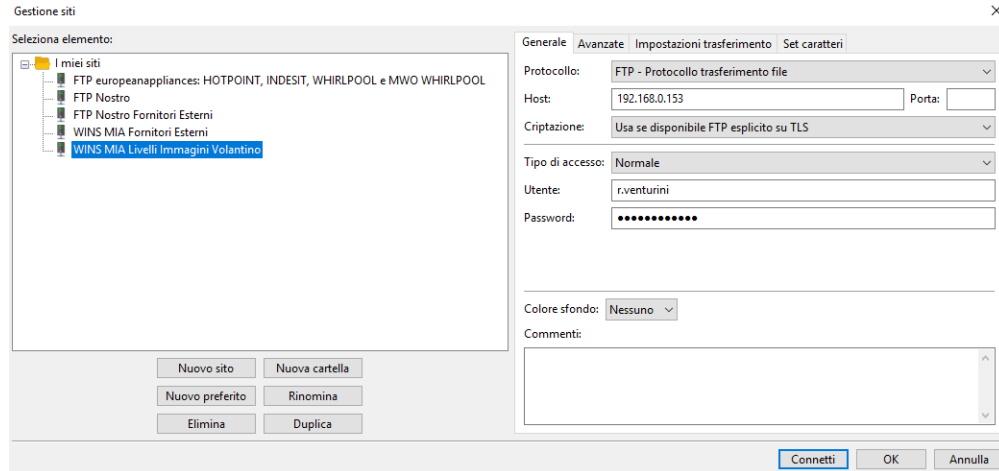
Per collegarsi via AnyDesk bisogna assicurarsi che AnyDesk sia acceso sul server e collegato alla rete e quindi sulla macchina da cui collegarsi bisogna inserire come codice il seguente: **1490484640**
Accedere tramite Console ed inserire la password: **MiaProd2024\$**

2.2 Configurazione e avvio

Sul desktop della 129 è presente l'icona **ConsoleMIA.rdp** che permette di accedere alla console di MIA per effettuare numerose operazioni che vedremo successivamente.



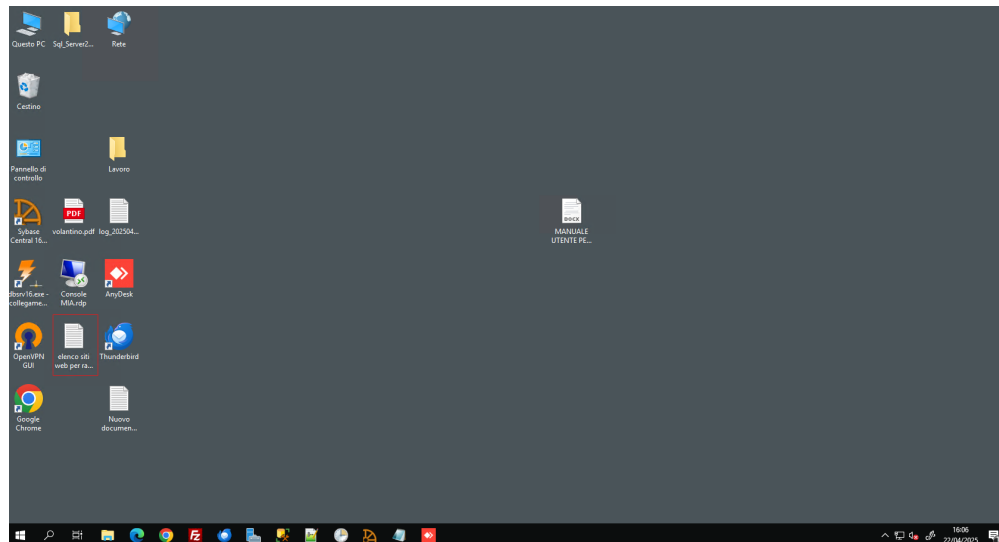
Ci sono principalmente tre aree FTP che utilizziamo attualmente per la corretta gestione delle funzionalità dei contenuti più altre due aree FTP afferenti a WINS non più in uso (allo stato attuale in fase di migrazione su server della SI&O srl)



L'insieme delle aree FTP può essere visualizzato attraverso l'impiego del software FileZilla sotto il percorso: **file/Gestione siti (Ctrl+S)**.

Le aree FTP che prendono il nome di **FTP nostro** ed **FTP Nostro Fornitori Esterni** risultano puntare entrambi a **ftpmia.bellanti.com** e l'accesso è eseguito tramite il medesimo utente: **wins-mia**. L'area FTP **WINS MIA Livelli Immagini Volantino** non presenta invece un'analoga area FTP in cui verrebbero reindirizzati i file, bensì la 129 fungerà direttamente da host sul quale i suddetti dati verranno caricati. L'area FTP **FTP Nostro** (in analogia con quella **FTP Nostro Fornitori Esterni**) risulta essere l'area FTP relativa alla gestione degli articoli dei fornitori esterni e alla gestione della visualizzazione dei dati su MIA sulla base di ciò che è stato configurato nella console MIA.

Sul desktop della 129 è inoltre presente il file: **elenco siti web per raggiungere MIA. txt**



che permette di visualizzare i siti web attualmente funzionanti con i totem già installati presso i clienti (i diversi punti vendita del cliente Bellanti) e le credenziali per poter accedere al punto vendita.

IMPORTANTE: se si accede da un browser qualsiasi al totem del punto vendita, potrebbe accadere che il punto vendita si scollega dal totem e che quindi bisogna fornirgli le credenziali per collegarsi nuovamente. Allo stato attuale, i punti vendita che hanno attivato il totem MIA sono Sieci e Scandicci. È probabile che si aggiunga a breve Erbosa.

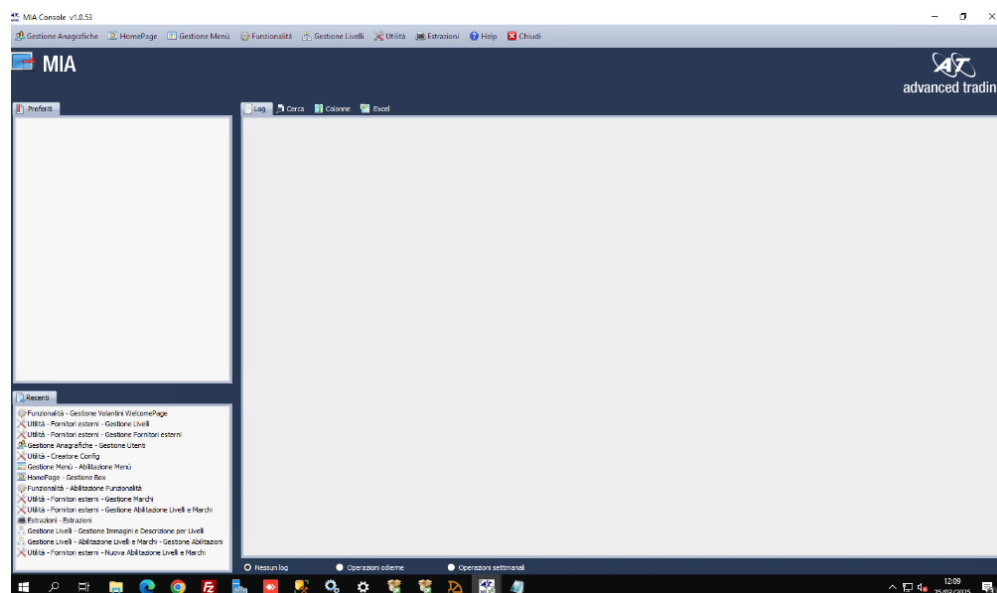
3 Gestione Funzionalità

3.1 Console MIA

La console MIA è raggiungibile dall'icona vista in precedenza. Le credenziali per potervi accedere sono:

{ Utente : Aliastech - r.venturini
{ Password : MiaProd2024\$

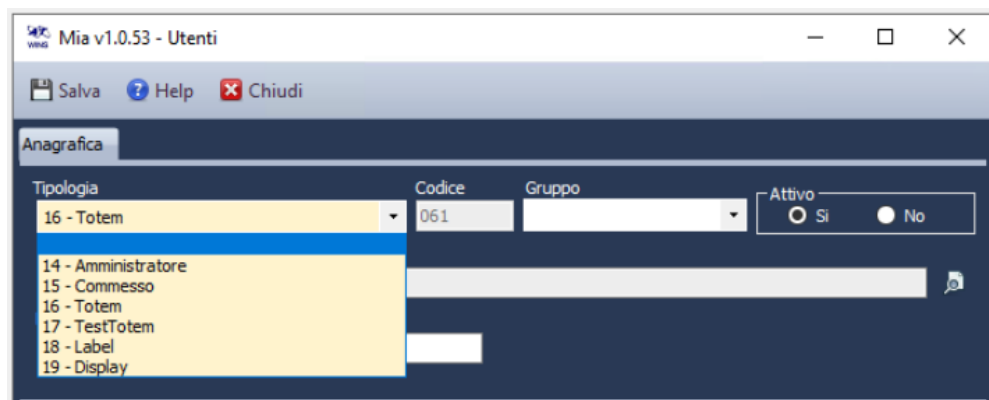
Dopo aver eseguito l'accesso, essa si presenta così:



Nel menù **Gestione Anagrafica** abbiamo una sola voce, **Gestione utenti** che permette di inserire, modificare od eliminare gli utenti che attualmente si possono collegare al totem. Accedendo alla sezione e cliccando su **Avvia ricerca** vedremo una schermata simile alla seguente:

Codice	PdV	Login	Ruolo	Nome	Cognome	Indirizzo	Località	Provincia	CAP	E-Mail	Tel.1	Tel.2	Attivo	Gruppo
051	MA01	051	Totem	INGRESSO	INGRESSO								<input checked="" type="checkbox"/>	
161	MA04	161	Totem	INGRESSO	INGRESSO								<input checked="" type="checkbox"/>	
001	TR	aliastech.r.venturini	Amministratore	Roberto	Venturini								<input checked="" type="checkbox"/>	
TO1	TR	TO1	Totem	TOTEM01									<input checked="" type="checkbox"/>	
TO2	TR	TO2	Totem	TOTEM02									<input checked="" type="checkbox"/>	

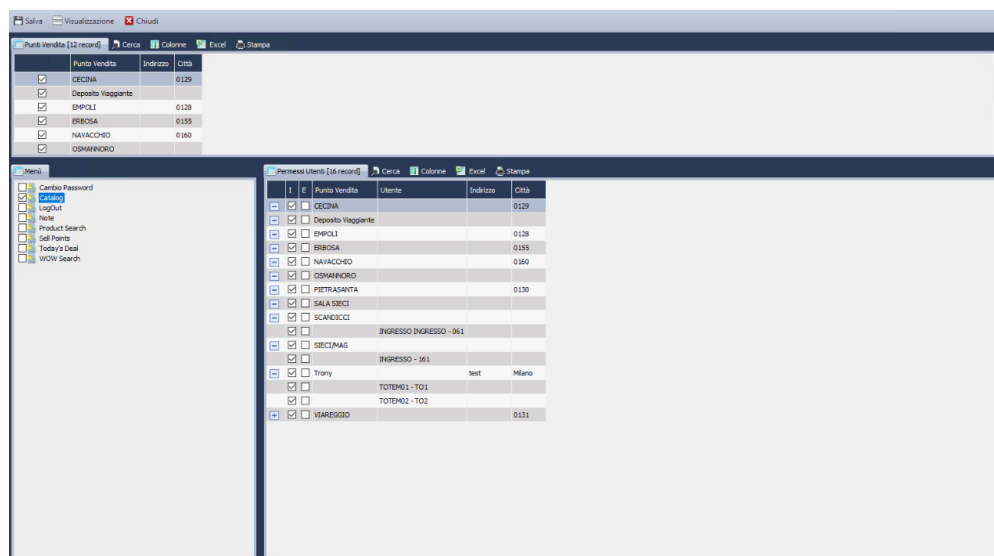
La console permette di gestire diverse tipologie di utenti:



Ma principalmente il totem che viene posto all'ingresso di un punto vendita è sempre un utente di tipo totem. Quando si crea un nuovo totem è inoltre importante impostare il codice del punto vendita per assegnare a quel totem tutti i prodotti che sul database avranno come riferimento quel punto vendita (ad esempio le giacenze ed i prezzi relativi al punto vendita).

Nel menù **HomePage** abbiamo Banner a scorrimento (finora li abbiamo visti solo per test ma mai usati in produzione per un caso d'uso reale). Per quanto riguarda il banner, se dovesse servire, l'immagine da caricare deve essere minore di 1.95MB e le dimensioni devono essere esattamente di 1400x1800 pixel. Per eventuali errori o problemi in fase di caricamento dell'immagine si rimanda alla sezione **Supporto e Contatti** in fondo alla guida.

Nel menù **Gestione Menù**, possiamo abilitare o disabilitare le voci menù dei punti vendita. La schermata è riassunta nella seguente immagine:

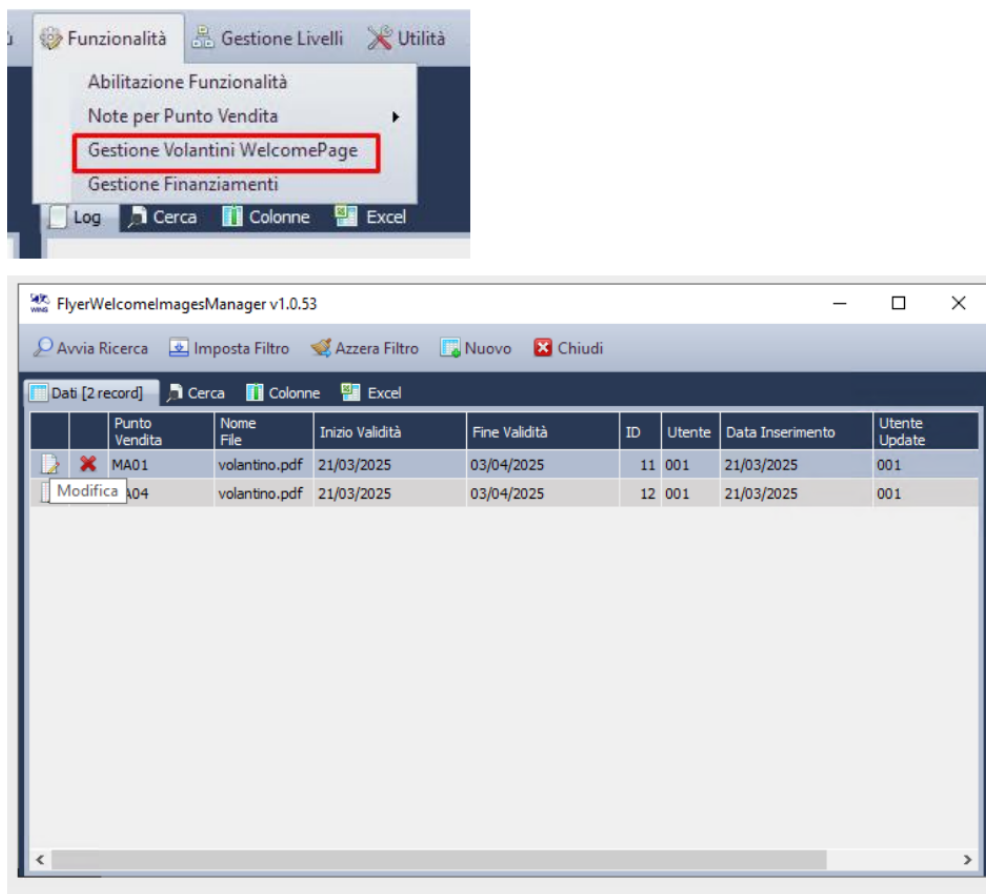


Nella parte superiore si indica su quali punti vendita si vogliono effettuare le modifiche. Nella parte inferiore sinistra si seleziona (una per volta) la voce di menù che si intende nascondere o far visualizzare e nella parte inferiore destra si può **includere (I)** o **escludere (E)** la voce di menù per il relativo punto vendita. Quando si crea un utente nuovo di tipo totem conviene venire qui per verificare se le voci di menù per il nuovo utente siano correttamente incluse.

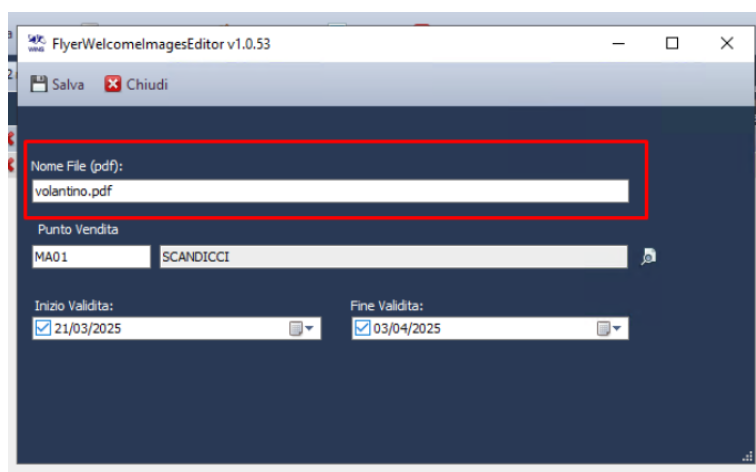
Nel menù **Funzionalità** abbiamo diverse operazioni che si possono fare, ma di queste, quella che più ci interessa e che solitamente viene gestita una volta al mese è quella del volantino. Le altre operazioni non le abbiamo approfondite.

Per sostituire un volantino, bisogna portare il volantino sulla 129. Bisogna quindi andare in **Gestione Volantini WelcomePage**, cliccare su **Avvia Ricerca e modificare**, per ogni punto vendita, il periodo in

cui far visualizzare il volantino. In queste schermate vedremo i volantini per i punti vendita MA01 e MA04 ovvero i due attivi di Scandicci e Sieci.



Il volantino portato sulla 129 deve essere rinominato come **volantino.pdf**, quindi bisogna assicurarsi che tale nome sia presente anche nella schermata di modifica del volantino:



Quindi bisogna modificare il periodo di inizio validità e fine validità con quelli presenti all'interno del volantino (aprendo il PDF e leggendo nel volantino il periodo di validità). Tale modifica va quindi fatta sia per MA01 che per MA04 (e in futuro anche per gli altri punti vendita).

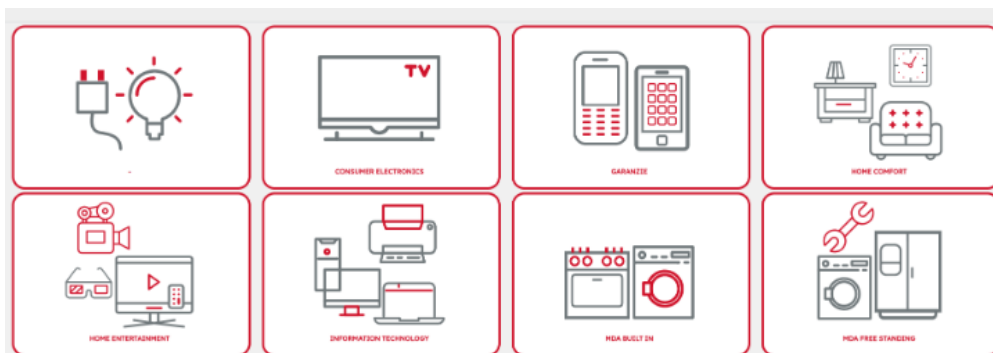
Nel menù **Gestione Livelli**, la voce **Gestione Abilitazioni** permette di indicare quali sono i livelli da mostrare per un determinato negozio. Facendo **Avvia Ricerca** vedremo una schermata del genere:

			Punto Vendita	Utente	Marchio	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4
			MA01 - SCANDICCI						
			MA04 - SIECI/MAG						

In generale se è presente un solo record per punto vendita significa che non ci sono filtri per i livelli in modo tale che questi possano essere mostrati tutti. I livelli sono le categorie a cui appartengono gli articoli, esempio:

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4
CONSUMER ELECTRONICS	TV	OLED	30"-32"

La sottovoce **Gestione Immagini e Descrizione per Livelli** permette di inserire delle immagini per i livelli per dare un'idea all'utente che usa il totem della categoria a cui appartengono gli articoli in essa presenti. A titolo esemplificativo, queste sono le immagini del livello 1 degli articoli presenti su SQL Server che si possono vedere su uno dei totem attualmente attivi:



La voce **Filtri in base al livello** è invece attualmente inutilizzata. Nel menù **Utilità**, abbiamo la sottovoce **Fornitori Esterni** che verrà approfondita anche successivamente. Questa voce di menù permette di gestire i prodotti dei fornitori esterni, legare i livelli dei fornitori esterni a quelli presenti su Impresa e gestire quali sono i livelli e i marchi dei prodotti del fornitore esterno che possono essere o meno visualizzati. Abbiamo inoltre la sottovoce **Creatore Config** che potrebbe essere utile in fase di installazione di un nuovo totem. Qui solitamente selezionando il nuovo utente su cui verrà installato il totem viene generata una stringa che va riportata sul totem per permettere allo stesso di partire a tutto schermo. Maggiori dettagli sono presenti nel file Configurazione_Totem_Mia2024.pdf presente sulla 129 al percorso: \\192.168.5.5\sieo\ANTONIO\Wins\2024 . La sottovoce di importazione immagini non mai stata utilizzata. La voce di Menù **Estrazioni** non è mai stata utilizzata.

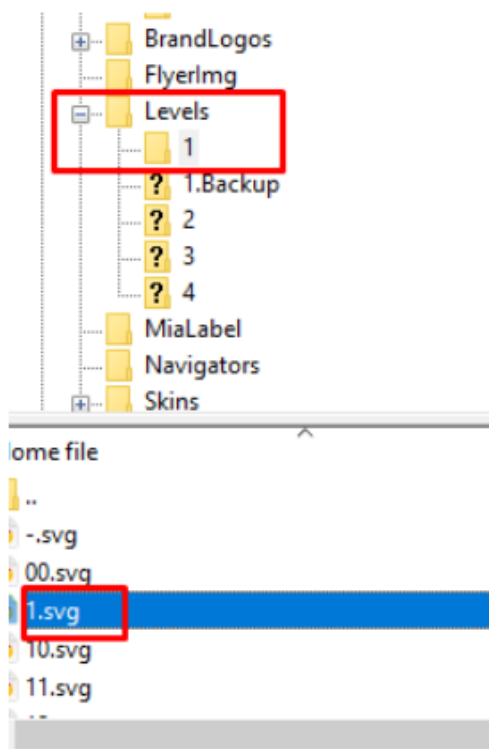
3.2 Aree FTP

Ci sono 2 aree FTP principali di cui tenere conto:

1. FTP europeanappliances: HOTPOINT, INDESIT, WHIRLPOOL e MWO WHIRLPOOL
2. FTP Nostro Fornitori Esterni(che coincide con FTP Nostro)

Precedentemente l'area **FTP WINS MIA Livelli Immagini Volantino** ospitava, oltre al volantino, le cartelle **Bellanti_Images** e **Bellanti_Skins**, che troveranno nuova collocazione all'interno della 129 esattamente come visto in precedenza per il volantino. La cartella **Bellanti_Skins** non viene mai modificata manualmente anche se interagisce automaticamente con la console, la cartella **Bellanti_Images** invece, raccoglie tutte le immagini visibili in MIA, comprese quelle dei livelli (Levels), che è quella maggiormente utilizzata nel caso in cui si vogliano inserire le immagini da qui invece di utilizzare l'apposita Utility della console.

Per associare correttamente l'immagine di un livello bisogna fare in modo che il nome presente nell'area FTP corrisponda con il codice presente nel database, nella tabella **t_user_lev1** (ipotizzando che l'immagine si trova nella sottocartella "1"):



Le altre sottocartelle non vengono mai utilizzate.

La prima area FTP è stata fornita dal fornitore esterno European Appliances e ne parleremo meglio dopo. La seconda area FTP contiene l'elenco dei fornitori esterni che attualmente condividono i loro prodotti insieme a quelli di impresa così che possano essere mostrati sul totem.

3.3 Database

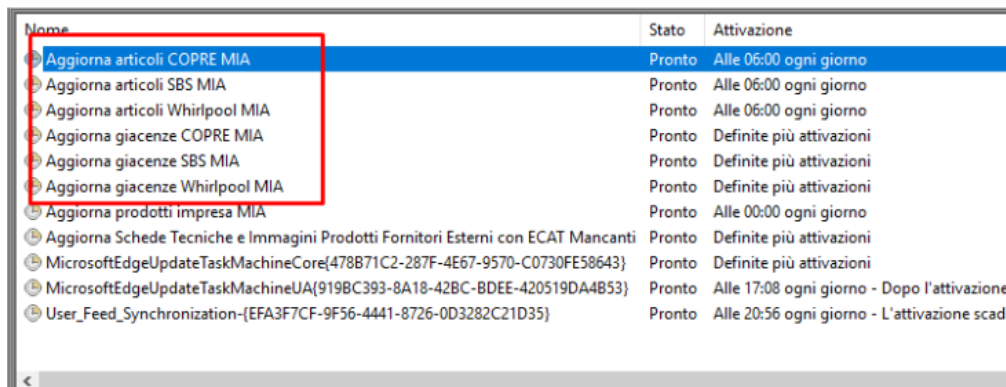
I database impiegati sono:

- MiaConsole_SIEO_Bellanti (gestione dati della console)
- MiaWinstore_SIEO_Bellanti (gestisce l'aggiornamento dei prodotti del punto vendita di Scandicci)
- MiaWinstore_SIEO_Sieci (gestisce l'aggiornamento dei prodotti del punto vendita di Sieci)

Per tutti i dettagli delle tabelle principali, delle stored procedure, e di altre informazioni utili a capire il funzionamento del database, tenere in considerazione il file sotto il percorso: `\\192.168.5.5\sieo\ANTONIO\Wins\Recap wins.sql`

4 Integrazione con i fornitori esterni

Ci sono diversi fornitori esterni a Bellanti che condividono i loro prodotti con Bellanti per venderli tramite il totem MIA. Questi sono: Copre, Miele, SBS, Whirlpool, Smeg, ma potrebbero aggiungersene altri. Quando si va nel Task Scheduler (Utilità di Pianificazione) si possono vedere diverse attività che aggiornano i prodotti e le giacenze di questi fornitori esterni:



Nome	Stato	Attivazione
Aggiorna articoli COPRE MIA	Pronto	Alle 06:00 ogni giorno
Aggiorna articoli SBS MIA	Pronto	Alle 06:00 ogni giorno
Aggiorna articoli Whirlpool MIA	Pronto	Alle 06:00 ogni giorno
Aggiorna giacenze COPRE MIA	Pronto	Definite più attivazioni
Aggiorna giacenze SBS MIA	Pronto	Definite più attivazioni
Aggiorna giacenze Whirlpool MIA	Pronto	Definite più attivazioni
Aggiorna prodotti impresa MIA	Pronto	Alle 00:00 ogni giorno
Aggiorna Schede Tecniche e Immagini Prodotti Fornitori Esterni con ECAT Mancanti	Pronto	Definite più attivazioni
MicrosoftEdgeUpdateTaskMachineCore{478B71C2-287F-4E67-9570-C0730FE58643}	Pronto	Definite più attivazioni
MicrosoftEdgeUpdateTaskMachineUA{919BC393-8A18-42BC-BDEE-420519DA4B53}	Pronto	Alle 17:08 ogni giorno - Dopo l'attivazione
User_Feed_Synchronization-{EFA3F7CF-9F56-4441-8726-0D3282C21D35}	Pronto	Alle 20:56 ogni giorno - L'attivazione scad

Vediamo di seguito singolarmente tutti i fornitori esterni.

4.1 MIELE

Non ci occupiamo noi di inserire nell'area FTP i prodotti e le giacenze di Miele. C'è quindi un accordo tra Wins e Miele dove Wins ha lasciato a Miele le credenziali per depositare i file nella cartella MIELE-SIEO-BELLANTI dell'apposita area FTP. Il file Items_Miele contiene gli articoli, il file Stock_Miele contiene le giacenze. Anche per gli altri fornitori esterni avremo file simili per separare gli articoli dalle giacenze.

4.2 SMEG

Non ci occupiamo noi di inserire nell'area FTP i prodotti e le giacenze di Smeg. C'è quindi un accordo tra Wins e Smeg dove Wins ha lasciato a Smeg le credenziali per depositare i file nella cartella SMEG-SIEO-BELLANTI dell'apposita area FTP. Attualmente sembra che Smeg non stia più condividendo i suoi file in quanto nella sua cartella i due file di stock e items non sono presenti.

4.3 COPRE

Ci occupiamo noi di inserire nell'area FTP i prodotti e le giacenze di COPRE. Il nome del programma è ConsoleAppTemp.exe e si trova sotto il percorso: **E:\EstraiArticoliEGiacenzeCopre\Scandicci\Articoli**. Per gli articoli del punto vendita di Scandicci.

Per le giacenze invece potremmo andare sotto il percorso:

E:\EstraiArticoliEGiacenzeCopre\Scandicci\Giacenze.

Il programma deposita i file nell'area FTP apposita.

4.4 SBS

Anche qui ci occupiamo noi di aggiornare articoli e giacenze con il programma: ConsoleAppSBSMia.exe Tale programma si trova sotto il percorso:**E:\ConsoleAppSBS** e segue una logica di percorso simile a quella vista per Copre

4.5 European Appliances (Whirlpool, Haier ed altri)

Anche qui ci occupiamo noi di aggiornare articoli e giacenze con il programma: ConsoleAppEuropeanAppliances.exe

Tale programma si trova sotto il percorso **E:\ConsoleAppEuropeanAppliances** e segue una logica di percorso simile a quella vista per Copre.

Tutti i fornitori esterni ci dovrebbero dare il livello dei loro prodotti. Tale livello deve corrispondere al livello 4 dei prodotti presenti su Impresa per poter fare in modo che i prodotti siano visibili sul totem. Oltre i livelli bisogna far combaciare anche i marchi. Tale operazione viene fatta tramite la console. Allo stato attuale, solo per European Appliances non ci sono corrispondenze di prodotti in quanto da loro stiamo aspettando che ci mandino i livelli altrimenti tutti i loro prodotti potranno essere visti solamente sotto uno qualsiasi dei livelli 4 che abbiamo a disposizione. Quando ad esempio per un prodotto Miele vogliamo permettere al totem di visualizzare un prodotto che abbia come codice livello fornitore 511, allora dobbiamo andare in “Utilità -> Fornitori Esterni -> Gestione Livelli”, inserire i filtri (possiamo anche non metterne nessuno, ma in questo caso se sappiamo che è di Miele allora possiamo usare il codice del fornitore esterno (#MI) e quando facciamo la ricerca uscirà qualcosa simile a questo:

	Codice Fornitore	Fornitore	Codice Livello Fornitore	Descrizione Livello Fornitore	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Ignora	EXSL_Id	Eliminato
	#MI	MIELE	511	Levelid commercial PRO					<input type="checkbox"/>	355	<input type="checkbox"/>

In particolare, notiamo che Livello 1, 2, 3 e 4 non sono stati mappati al livello 511 di Miele e quindi lo mappiamo con il primo pulsante della riga. Dopo aver salvato potremo vedere i livelli che sono correttamente compilati.

Anche per i marchi, nella sezione **Gestione Marchi**, bisogna fare la stessa cosa altrimenti non verranno visualizzati i prodotti in MIA.

Poi, nella sezione **Gestione Abilitazione Livelli e Marchi**, bisogna fare in modo che tutti i livelli e i marchi che sono stati mappati vengano aggiunti correttamente, quindi cliccare su **Nuovo**. È necessario quindi inserire i 4 livelli della categoria di articoli da visualizzare e cliccare su **Salva**.

L’utility **Nuova Abilitazione Livelli e Marchi** permette di fare la stessa cosa senza aprire la finestra delle abilitazioni.

4.6 Aree FTP fornitori esterni

Ci sono due aree FTP relative ai fornitori esterni visibili su FileZilla (al momento sono ancora presenti più di due aree FTP attive ma questo durerà solo fino ad ultimata migrazione sui server dell’azienda) sulla 129: una è quella di european appliances (ovvero quella dove il programma che aggiorna articoli e giacenze di european appliances prende i dati) e l’altra è quella di tutti i fornitori esterni (ovvero quella dove vengono depositati i file del formato richiesto da MIA per poter essere elaborato, sia riguardo gli articoli che le giacenze). In alcuni casi, come visto prima, siamo noi a depositare i file nella corrispettiva area FTP mentre in altri casi (come ad esempio per il caso di MIELE), è il fornitore il diretto incaricato ad eseguire tale operazione.

Per quanto riguarda l’area FTP di european appliances, si tratta in realtà di un SFTP e le credenziali sono:

{ Domain : ftpemea2.europeanappliances.com
 IP Address : 46.37.28.49
 Account sftp dedicato : SISTEMIWEB

Per quanto riguarda l’area FTP dei fornitori esterni, le credenziali sono:

{ Host : data.onstoremia.com
 Utente : bellanti-827a
 Password : pLiAxVzcoH0wRhspEWHV

5 Elementi principali nel database

5.1 Stored Procedure per Fornitori Esterni (esempio con Miele)

- [MiaConsole_SIEO_Bellanti].[siao].[sproc_copre_items]
- [MiaConsole_SIEO_Bellanti].[siao].[sproc_copre_stock]

5.2 Tabelle per gestione dei fornitori esterni

```
SELECT * FROM t_exsu_externalsupplier
SELECT * FROM t_EXSF_ExternalSupplierFiles
```

5.3 Tabelle FTP

```
SELECT * FROM t_FTPC_FTPConfigurations
SELECT * FROM t_FTPF_FTPConfigurationsFiles
```

5.4 Log

```
SELECT * FROM t_LOG_OperationLog
WHERE log_application = 'Wins.AT3.Mia.SupplierImport'
      AND log_id > 5965028
ORDER BY log_id DESC
```

```
SELECT * FROM t_EXSI_ExternalSupplierImportInfo
```

5.5 Transcodifica Marchi e Livelli

```
SELECT * FROM t_EXSL_ExternalSupplierLevelTranscoding
SELECT * FROM t_EXSB_ExternalSupplierBrandTranscoding
```

5.6 Marchi e Livelli trascodificati

```
SELECT * FROM T_EXBL_ExternalSupplierBrandLevel
```

5.7 Tabelle Prodotti Fornitori Esterni

```
SELECT * FROM t_PRODM_ProductsMIA
SELECT * FROM t_EANP_EanProducts
SELECT * FROM t_LIZM_ListiniZoneMIA
SELECT * FROM t_PRQSM_ProductsQuantityStockMIA
```

```
SELECT prod_SupplierProductCode, *
FROM t_PROD_Products
WHERE prod_SupplierCode = '#MI'
```

5.8 Informazioni Cliente

```
SELECT * FROM t_ERT_Account -- Sede Legale
SELECT * FROM t_SPIN_SalePointsInfo -- PV
```

5.9 Tabelle Importazione Fornitori Esterni (Esempio Miele)

```
SELECT * FROM sieo.miele_items
SELECT * FROM sieo.miele_stock
```

5.10 Tabelle Prodotti Impresa

```
SELECT * FROM t_user_prod           -- tabella prodotti
SELECT * FROM t_user_spin          -- tabella punti vendita
SELECT * FROM t_user_EanP          -- tabella codici a barre
SELECT * FROM t_user_liz           -- tabella listini
SELECT * FROM t_user_lev1          -- tabella livello 1
SELECT * FROM t_user_lev2          -- tabella livello 2
SELECT * FROM t_user_lev3          -- tabella livello 3
SELECT * FROM t_user_lev4          -- tabella livello 4
SELECT * FROM t_user_prqs          -- tabella giacenze
SELECT * FROM t_user_Bran           -- tabella marchi
SELECT * FROM t_user_ProductCost   -- tabella costi
SELECT * FROM t_user_Impegni        -- tabella impegni
```

Nella tabella t_user_spin il campo email_magazzino indica la mail a cui viene spedito l'ordine generato da MIA. Inoltre per rendere attivo un totem bisogna settare il campo "Insegna" a "PM". La tabella t_user_Impegni è quella dove viene creato un record quando viene generato un ordine in MIA. Al momento ci sono solamente ordini di test.

Verifica configurazione livelli e marchi produttori esterni

```
ELECT * FROM sieo.w_user_ProdottiPotenziali_Conteggio
SELECT * FROM sieo.w_user_ProdottiPotenziali
SELECT * FROM [sieo].[w_user_ProdottiPotenziali_Stato] ORDER BY CodiceFornitore, Stat
```

Queste ultime viste in particolare sono utili per capire se i prodotti hanno o meno l'ecat (scheda tecnica) e se i livelli e i marchi sono stati configurati. Per permettere a MIA di visualizzare i prodotti bisogna assicurarsi che ci sia l'ECAT e che la configurazione sia corretta per il prodotto in w_user_ProdottiPotenziali. Per gli ECAT mancanti esiste il programma prjRiempiECATMancanti.exe.

6 Configurazione del totem

Quando il totem deve essere installato presso un nuovo cliente, bisogna configurarlo in modo tale che il suo sito web si apra in maniera automatica a tutto schermo. La procedura per farlo può essere trovata sulla 129 sotto il percorso:

\\192.168.5.5\sieo\Wins\2024 nei file

Configurazione_Totem_Mia2024.pdf e

Prima_InstallazioneMia_Distribuita2024.pdf È consigliabile chiedere supporto al team di Wins per questa operazione nel caso in cui non si riesca a procedere in autonomia (come spiego più avanti nella sezione "Supporto e contatti").

7 Manutenzione ed aggiornamenti

In caso di server in manutenzione per risoluzione bug o rilascio aggiornamenti da parte di Wins, solitamente un loro collaboratore (probabilmente Ylenia) ci avverte via mail che il totem non sarà temporaneamente disponibile.

8 Codici AnyDesk Totem

Il codice AnyDesk del totem di Scandicci è:

$$\begin{cases} 1351220719 \\ \text{Password : !sio2847?} \end{cases}$$

9 Gestione degli errori

Per i programmi sviluppati da noi, riguardanti l'aggiornamento dei prodotti e delle giacenze di Impresa e il deposito in area FTP di file di alcuni dei fornitori esterni (quelli visti in precedenza) c'è una cartella log che indica il problema riscontrato dai programmi, in ogni percorso dove è presente l'eseguibile (.exe) del programma. Inoltre, quotidianamente viene mandata una mail dal programma all'indirizzo presente nel file di configurazione che avverte se ci sono stati errori o se tutto è andato per il verso giusto.

10 Supporto e Contatti

La persona di riferimento per quanto riguarda problematiche di qualsiasi tipo con l'utilizzo del totem MIA è Ylenia Micillo. Per contattarla, bisogna mandare una mail a sieo@winstech.it così che Wins apra internamente un ticket, mettendo in copia la sua mail: y.micillo@winstech.it .

Sulla 129 è presente anche una cartella **Lavoro** dove ho copiato tutto il materiale che mi è servito per lavorare con Bellanti e con Wins nel caso in cui vogliano essere consultati file che sono stati condivisi con me da Ylenia.