

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Санкт-Петербург

«09» сентября 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения об использовании интернет-ресурса "Мастер на Час", размещенного на сайте в сети Интернет по адресу: www.spb-masters.ru (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта и/или Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов и/или Сайта.

1. Термины и определения

«Администрация» — Владелец Сайта, а также сотрудники и/или лица, уполномоченные надлежащим образом Владелец Сайта на управление Сайтом и предоставление Услуг сайта Посетителям, в рамках использования Сайта последними

«Сайт» (Сервис) - интернет-ресурса "Мастер на Час" (сайт): <http://spb-masters.ru/>, который принадлежит Владелец.

«Владелец»\ «Администрация»\ «Оператор» - физическое лицо: Гражданин РФ **Проказин Иван Леонидович** (ИНН 532114769283), зарегистрированный по адресу: Ленинградская область, Всеволожский р-н, г. Мурино, ул. Шувалова, д. 27/7, кв. 623, тел.: +7-911-035-95-06; e-mail: Ivan-prokazin@yandex.ru, который является владельцем Сайта, управляет им, осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая:

- ✓ сбор;
- ✓ запись;
- ✓ систематизацию;
- ✓ накопление;
- ✓ хранение;
- ✓ уточнение (обновление, изменение);
- ✓ извлечение;
- ✓ использование;
- ✓ передачу (распространение, предоставление, доступ);
- ✓ обезличивание;
- ✓ блокирование;
- ✓ удаление;
- ✓ уничтожение.

«Автоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

«Распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

«Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

«Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

«Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

«Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

«Информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

«Пользователь сайта»\«Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (заполнении регистрационной формы) или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя, а именно: фамилию, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты (e-mail); сведения о месте работы и иную персональную информацию.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес; данные файлов cookie; информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам); технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем; дата и время доступа к сервисам; адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям интернет-ресурса "Мастер на Час". Дополнительные правила о защите персональных данных могут применяться к определённым категориям Пользователей (Специалистам, Клиентам).

2.3. Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любую операцию с персональными данными независимо от используемых средств и процедуры, в частности сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных, а также их использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение.

Сервис предоставляется Администрацией, концессионерами, подрядчиками и лицензиатами (связанные компании). Администрация является оператором персональных данных, отвечает за цели обработки персональных данных Пользователей и может передавать персональные данные или поручать их обработку любым из связанных лиц и компаний (партнеров) в порядке, предусмотренном законодательством

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <http://spb-masters.ru/>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Сбор персональных данных

В связи с предоставлением доступа к Сайту Администрация обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

3.1. Клиентов (Заказчиков) Сервиса:

- ✓ имя;
- ✓ сведения о половой принадлежности;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ отзывы;
- ✓ фотоизображение;

- ✓ идентификатор Пользователя;
- ✓ адрес и иная контактная информация, предоставленная Пользователем;
- ✓ история взаимодействия с Пользователем.

3.2. Специалистов (Исполнителей) Сервиса:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ информация о возрастной группе;
- ✓ сведения о половой принадлежности;
- ✓ номер телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ данные и документы об опыте и квалификации;
- ✓ рейтинги и награды;
- ✓ отзывы;
- ✓ фотоизображение, видеоизображение;
- ✓ расписание;
- ✓ описание рабочего места;
- ✓ примеры работ;
- ✓ результаты проверки анкеты;
- ✓ статус предпринимателя или самозанятого;
- ✓ стоимость услуг;
- ✓ информация о дистанционной работе;
- ✓ идентификатор Пользователя;
- ✓ город местонахождения;
- ✓ история взаимодействия с Пользователем;
- ✓ адрес и иная контактная информация, предоставленная Пользователем;
- ✓ информация о проведенных платежных операциях (сумма, валюта).

3.3. Помимо указанной информации, Администрация может собирать и хранить следующую информацию о Пользователях:

- ✓ сообщения и записи звонков, когда они совершены через предоставляемые Администрацией технические решения, а также сообщения, направляемые в адрес Администрации иным способом;
- ✓ иную информацию о взаимодействии Пользователей с продуктами Сайта, результаты сбора статистики посещений Сервиса и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такового доступа, включая данные о геолокации или IP-адресе.

3.4. Сроки обработки: до достижения цели обработки, то есть в течение всего срока использования Сервиса.

3.5. Администрация вправе обрабатывать ваши персональные данные (в том числе в случае запроса на прекращение обработки персональных данных) в ситуациях, когда это необходимо в соответствии с требованием законодательства, для осуществления прав и законных интересов Администрации либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы.

3.6 Администрация осуществляет обработку ваших персональных данных с целью исполнения договора между вами и Администрацией. Запросы относительно порядка обработки, удаления, уточнения персональных данных, ненадлежащего контента, Пользователи вправе направлять по адресу Ivan-prokazin@yandex.ru

4. Безопасное Использование и Передача персональной информации

4.1. Главная цель Администрации при сборе персональных данных — предоставление Пользователям безопасного и функционального Сервиса, которая включает, в том числе:

- ✓ предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
- ✓ разрешения споров, сбора отзывов и выявления неисправностей;
- ✓ проведение акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сервисе;
- ✓ предоставление информации о разработке и внедрении новых функций Сервиса, услуг или акций, в том числе предоставление информации рекламного характера;

- ✓ контроль, улучшение качества и содержания Сервиса;
- ✓ ведение учета количества Пользователей, использующих Сервис, аналитику;
- ✓ направление информационных и рекламных сообщений через электронную почту и смс, а также по сетям электросвязи.

4.2. Администрация не продаёт и не предоставляет персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей, не предусмотренных Условиями использования, без прямого согласия Пользователей. Администрация может объединять анонимизированные данные с иной информацией, полученной от третьих лиц, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы.

4.3. Администрация может также предоставлять персональные данные Пользователей:

- ✓ сотрудникам и/или лицам, уполномоченным надлежащим образом Владелец Сайта на управление Сайтом и предоставление Услуг сайта Посетителям;
- ✓ провайдером услуг, которые оказывают предусмотренные соглашениями содействие в предоставлении Продуктов, осуществляют поддержку служб Администрации (например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание клиентов, услуги консультантов), в том числе ПАО «Мегафон» (ИНН 7812014560), [ПАО «МТС»](#) (ИНН 7740000076);
- ✓ третьим лицам, которым Пользователи прямо просят Администрацию направить свои персональные данные (или о которых Пользователи прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);
- ✓ правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Администрации или её Пользователей.

Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Администрация не будет предоставлять персональные данные любым лицам, включая уполномоченные государственные органы, без запроса, оформленного в строгом соответствии с законом.

4.4. При использовании сервисов и услуг Сайта с разрешения Пользователя Администрация может собирать и хранить информацию о местоположении устройства Пользователя в фоновом режиме. Администрация использует указанную информацию исключительно с целью улучшения алгоритма подбора заказов и повышения эффективности Сервисов и услуг, сбор и хранение осуществляются в соответствии с действующим законодательством о персональных данных.

4.5. Администрация может использовать куки-файлы (cookies) и веб-маяки (beacons) для помощи в анализе потока информации, индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности сайта и обеспечения надёжности и безопасности, с целью исследований рынка, отслеживания доходов, а также для улучшения функциональности веб-сайта, мониторинга выполнения настоящих условий, охраны законных прав и интересов.

Администрация использует следующие виды средств веб-аналитики:

- ✓ технические и функциональные куки-файлы - эти файлы используются для обеспечения бесперебойной работы Продуктов Администрации, а также для запоминания выбранных настроек;
- ✓ маркетинговые и аналитические куки-файлы - для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием Сайта Администрация использует Google Analytics, Яндекс.Метрику, Firebase Google, Tune, Amplitude, Сегменты и их аналогов следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Эти сведения не позволяют идентифицировать вас и иных пользователей.

Несмотря на то, что куки-файлы деперсонализированы, Пользователи всегда могут отказаться от их сохранения, поскольку эта функция определяется настройками браузера Пользователя. Обработка

персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Администрация хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов Сайта.

4.6. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной (если применимо).

Политика относится только к обработке персональных данных, предоставленных Пользователями по запросу Администрации. Если Пользователь по своей инициативе предоставляет иные данные, он должен осознавать, что Администрация не может получить заранее согласие на такую обработку и не может быть осведомлена о потенциально чувствительном характере такой информации. При использовании Сервиса пользователи несут риски, связанные с последствиями предоставления своих персональных данных третьим лицам, в том числе Специалистам. Рекомендуем уточнять цели использования информации до предоставления персональных данных в чатах, мессенджерах и при личном контакте.

4.7. Администрация вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- ✓ Пользователь выразил согласие на такие действия.
- ✓ Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- ✓ Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- ✓ В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.8. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных в кратчайшие сроки.

4.9. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.10. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.11. Если трансграничная передача персональных данных не запрещена или не ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства, Администрация для достижения целей, указанных в настоящей Политике, вправе осуществлять трансграничную обработку персональных данных.

Согласие Пользователя на такой доступ/раскрытие данных считается полученным в случае принятия Пользователем настоящей Политики и включает случаи, когда Пользователь осуществляет доступ к данным из стран или регионов за пределами территории Российской Федерации, а именно:

- ✓ с территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных;
- ✓ с территории иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных;
- ✓ на территорию иностранного государства, не обеспечивающего адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

5. Цели обработки персональной информации

5.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или услуг Пользователю, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляются на адрес электронной почты, а также путем письменного обращения по юридическому адресу, указанному в п.3.6. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

5.3. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает с согласия Пользователя в следующих целях:

- ✓ Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для получения консультации специалистов Администрации об имеющихся продуктах и услугах;
- ✓ Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (если применимо).
- ✓ Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- ✓ Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- ✓ Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- ✓ Создания Пользователем учетной записи для получения продуктов и услуг Сайта (если применимо);
- ✓ Уведомления Пользователя Сайта о состоянии запроса на получение консультации по продуктам и услугам;
- ✓ Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта (если применимо);
- ✓ Осуществления рекламной деятельности;
- ✓ Предоставления Пользователю информации о новых продуктах и услугах Администрации, специальных предложениях, информации о стоимости продуктов и услуг (если применимо), новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта;
- ✓ Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- ✓ Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- ✓ Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- ✓ Не допускать использование Сервиса и/или иных продуктов Администрации в целях: совершения уголовно наказуемых деяний, разглашения сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну, распространения материалов (в том числе изображений, комментариев, отзывов и прочее), содержащих публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм, других экстремистских материалов, а также материалов, пропагандирующих порнографию, насилие и жестокость, содержащих нецензурную брань, материалы оскорбительного, непристойного характера, пропагандирующие насилие, экстремистские взгляды, дискриминацию, разжигание религиозной, расовой, политической или межнациональной розни, нарушающие права авторов или правообладателей, содержащие личные данные других пользователя(ей) без их согласия, а также иной

пользовательский контент, запрещенный законом или нарушающий права и интересы третьих лиц;

- ✓ Не допускать при использовании Сервиса и/или иных продуктов Администрации распространение информации с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, а также в связи с их политическими убеждениями;
- ✓ При использовании Сервиса и/или иных продуктов Администрации соблюдать запреты и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации о референдуме и законодательством Российской Федерации о выборах, соблюдать права и законные интересы граждан и организаций, в том числе честь, достоинство и деловую репутацию граждан, деловую репутацию организаций;
- ✓ не публиковать на Сервисе изображения, содержащие:
 - ссылки и контактные данные (в том числе: электронная почта, номер телефона, адреса сайта или аккаунта в социальных сетях);
 - персональные данные или конфиденциальную информацию третьих лиц;
 - изображения третьих лиц, частей тела, животных, товарные знаки, торговые марки, логотипы, флаги, гербы, символику, а также иную информацию и изображения, которые не относятся к заказу, отзыву, опыту и квалификации пользователя и/или соответствующему разделу личного кабинета пользователя;
 - изображения, нарушающие права третьих лиц, правила Сервиса, законодательство РФ.

6.2. Администрация обязана:

- ✓ Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- ✓ Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- ✓ Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимать правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, используемых согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- ✓ Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- ✓ Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- ✓ Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- ✓ Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая меры безопасности. В связи с этим, а также в случаях изменения законодательства о персональных данных Администрация в любой момент может изменить настоящую Политику без согласия Пользователя, уведомив об этом Пользователей на веб-сайте Администрации. Продолжение использования Продуктов после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями, если получение отдельного согласия не требуется законом

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через форму обратной связи.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: http://spb-masters.ru/public/Spb-masters.ru_website_privacy_policy.pdf

9.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенных на странице по адресу: http://spb-masters.ru/public/Spb-masters.ru_User_agreement.pdf.

9.6. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.