

## Société ...

.....  
.....  
.....

Rabat, le ... / ... / ...

A Monsieur .....  
Chef du Service Après-Vente  
Société BATICO  
Adresse .....

Référence 303/LM

Objet : Demande de remboursement d'acompte pour produit non livré

Monsieur,

En date du 25/11/2022, notre société a effectué une commande pour l'acquisition d'une tonne de ciments empaquetés, estimée à un montant de 180000 DH.

Afin de valider notre commande, notre établissement a versé un acompte d'un montant de 40000 DH par virement bancaire dont ci-joint la photocopie. Du fait que la somme versée constitue un acompte conséquent à votre engagement à nous livrer ladite quantité de ciments, vous étiez dans l'obligation de nous livrer la commande. Malheureusement, pour des raisons internes à votre entreprise, vous avez été dans l'impossibilité de remplir cette exigence.

A ce jour, nous n'avons pas récupéré le montant de l'acompte qui nous est dû. Comme le non-respect de cet engagement nous a causé un préjudice moral, je vous demande de bien vouloir consentir à des dommages et intérêts qui sont estimés à ...

De ce fait, nous vous demandons de bien vouloir nous restituer l'acompte dans les plus brefs délais, ainsi que le versement de cette somme au titre de dommages et intérêts.

Nous vous prions de recevoir, Monsieur, nos salutations distinguées.

---

Signature

P.J. : photocopie certifiée de la facture de l'acompte versé.