

Documentazione di progetto

-

Requisiti



POLITECNICO
MILANO 1863

Tema C

Gruppo 1

El Abiad Riad Eddin

Randazzo Lorenzo

Terraneo Andrea

Analisi della traccia

Il primo compito che abbiamo svolto per la stesura del progetto è stata fondamentalmente un'analisi del testo del progetto (Traccia C) nel quale ci siamo soffermati ad identificare i principali attori. Successivamente ci siamo concentrati ad identificare i relativi goal e le relazioni che intercorrono tra di essi.

SDM

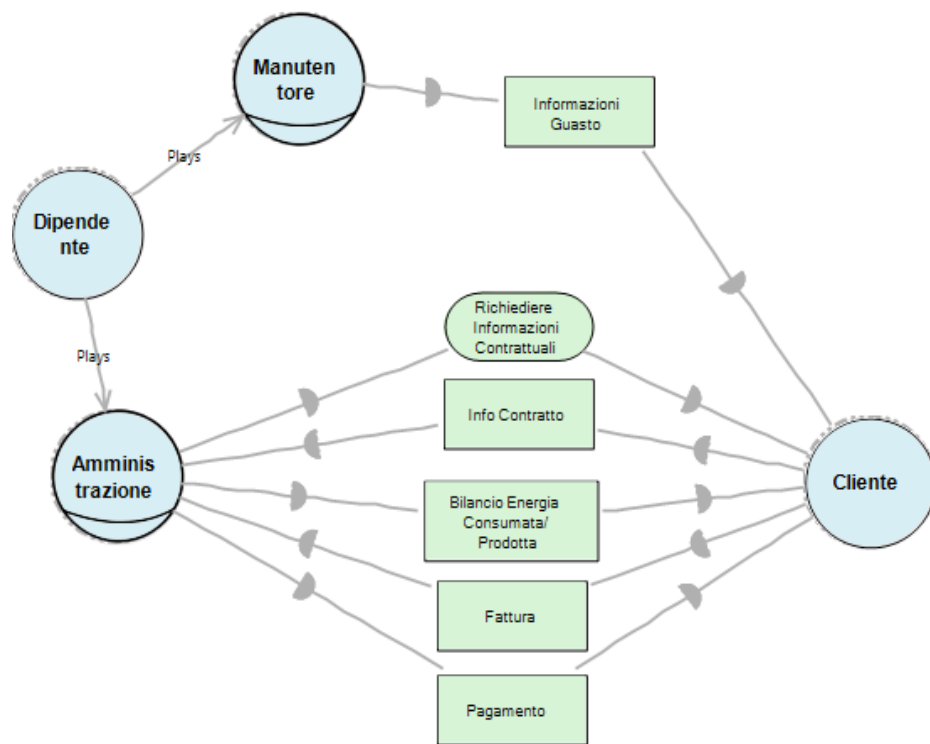
Abbiamo poi sviluppato lo Strategic Dependency Model (SDM) per mettere in luce le dipendenze tra i vari attori identificati. In particolare abbiamo identificato due attori: il *Cliente* che usufruisce della corrente e il dipendente generico della società di distribuzione elettrica il quale svolge il ruolo di *Manutentore* e *Amministrazione*. Abbiamo operato la scelta di unificare *Manutentore* e *Amministrazione* sotto l'attore *Dipendente* per sottolineare la loro appartenenza comune alla Società e la superclasse *Dipendente*.

Il ruolo del Manutentore dipende direttamente dal cliente per quanto riguarda l'ottenimento della risorsa "Informazioni Guasto".

Il ruolo Amministrazione è in relazione con il Cliente per il raggiungimento del goal "Richiedere Informazioni Contrattuali"; inoltre dipende dal cliente per dare la risorsa "Info Contratto" e per ottenere il "Pagamento" della fattura emessa.

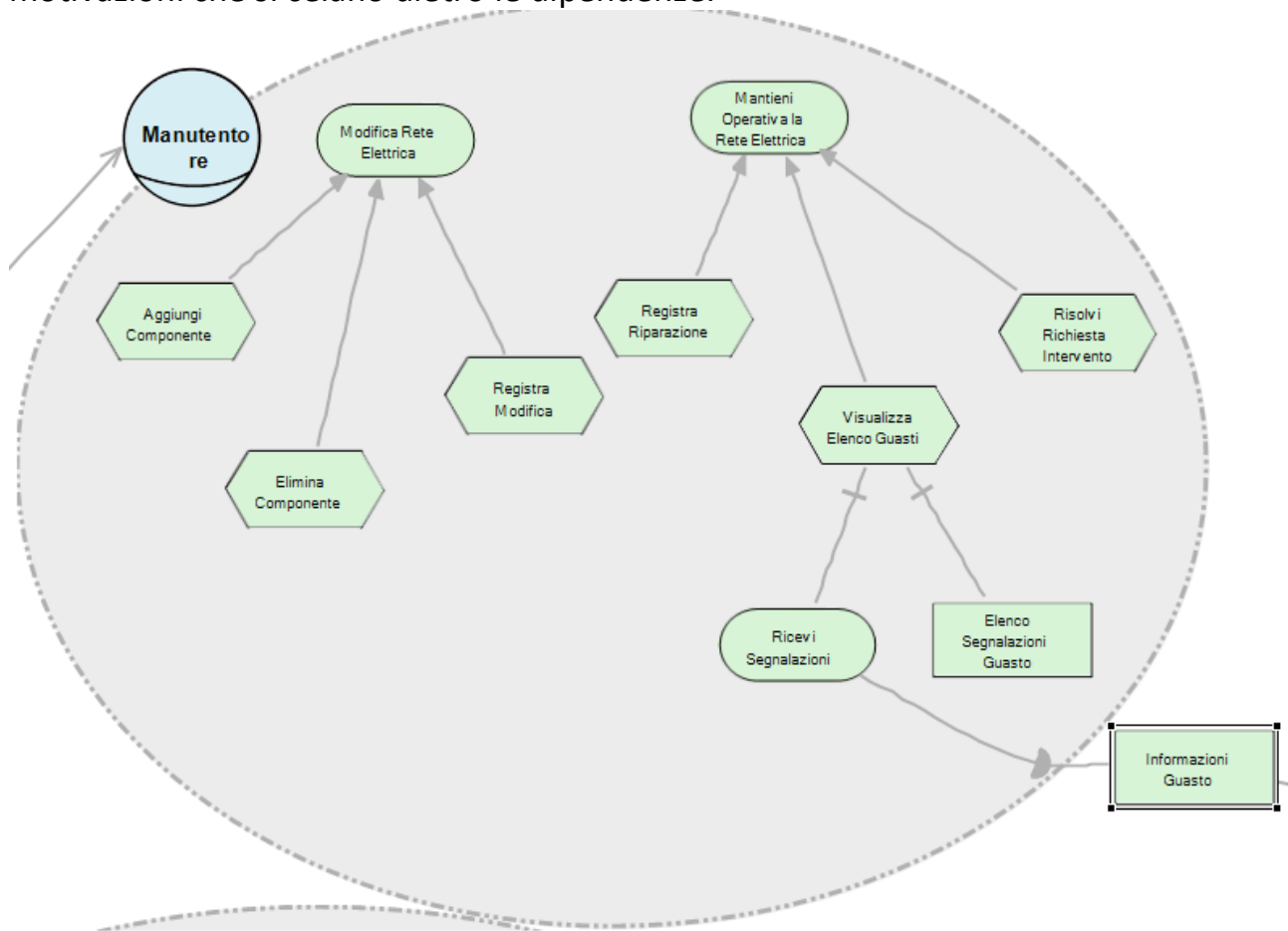
Amministrazione è in relazione di dipendenza dal Cliente per quanto riguarda la risorsa "Bilancio Energia Consumata/Prodotta" (Invio dati del contatore)

Infine il ruolo Cliente dipende dall'amministrazione per la sola risorsa "Fattura" (ossia la ricezione della fattura).



SRM

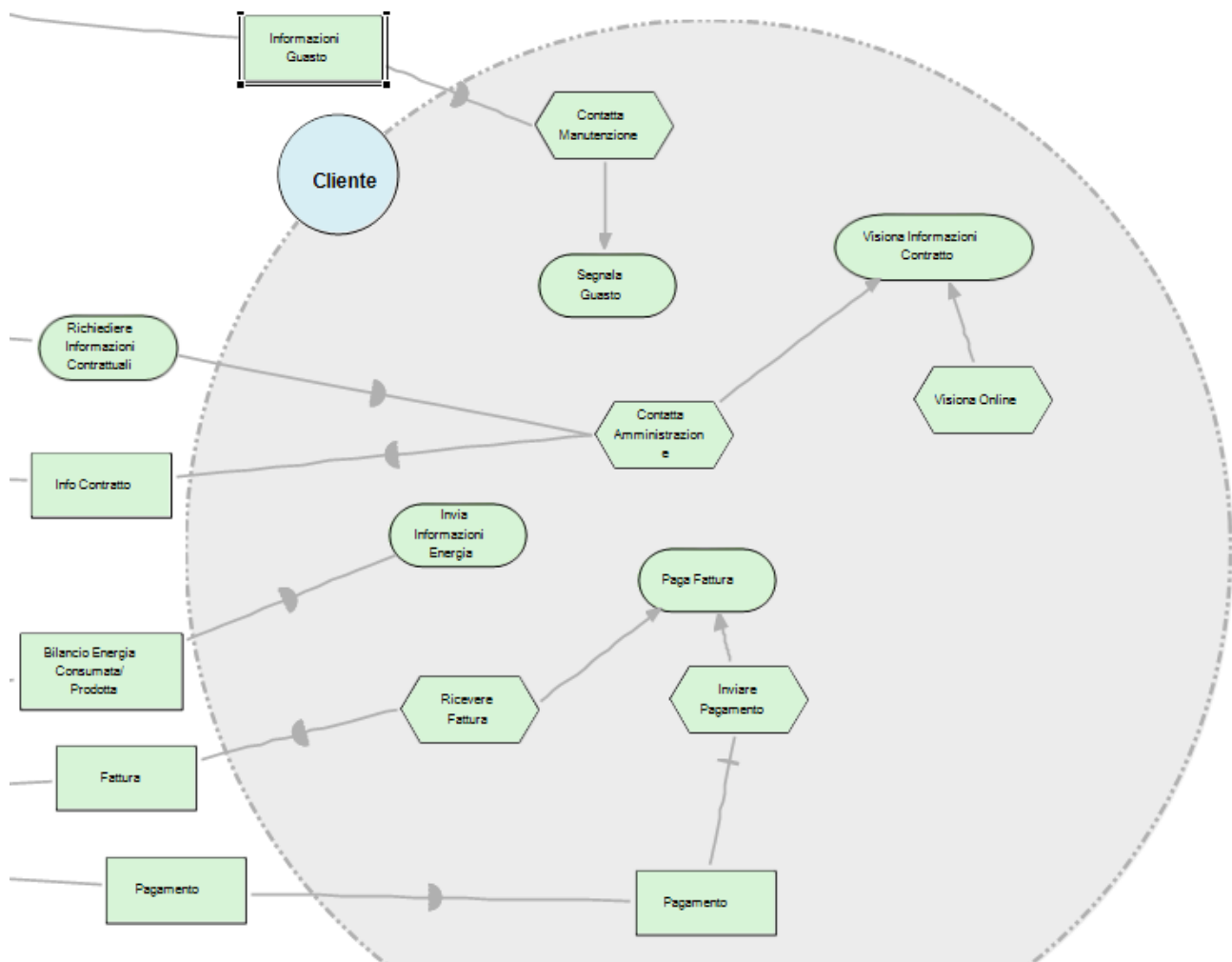
Dopo aver stilato l'SDM ci siamo soffermati sui singoli Attori e Ruoli esplodendo le relative aree di competenza realizzando l'SRM attraverso il quale chiarire le motivazioni che si celano dietro le dipendenze.



Nel ruolo Manutentore abbiamo suddiviso la parte di Gestione dei Guasti da quella di modifica della rete elettrica per altre esigenze.

Abbiamo identificato il goal "modifica rete elettrica" che può raggiungere compiendo i task "Aggiungi Componente", "Elimina Componente", "Registra Modifica". Abbiamo poi voluto evidenziare il goal "Mantieni Operativa La Rete Elettrica" (risolvendo i guasti sulla rete) raggiungibile attraverso i task "Registra Riparazione", "Risolvi Richiesta Intervento", "Visualizza Elenco Guasti" il quale si scompone nella sotto-risorsa "Elenco Segnalazioni Guasto" e nel sotto-goale "Ricevi Segnalazioni".

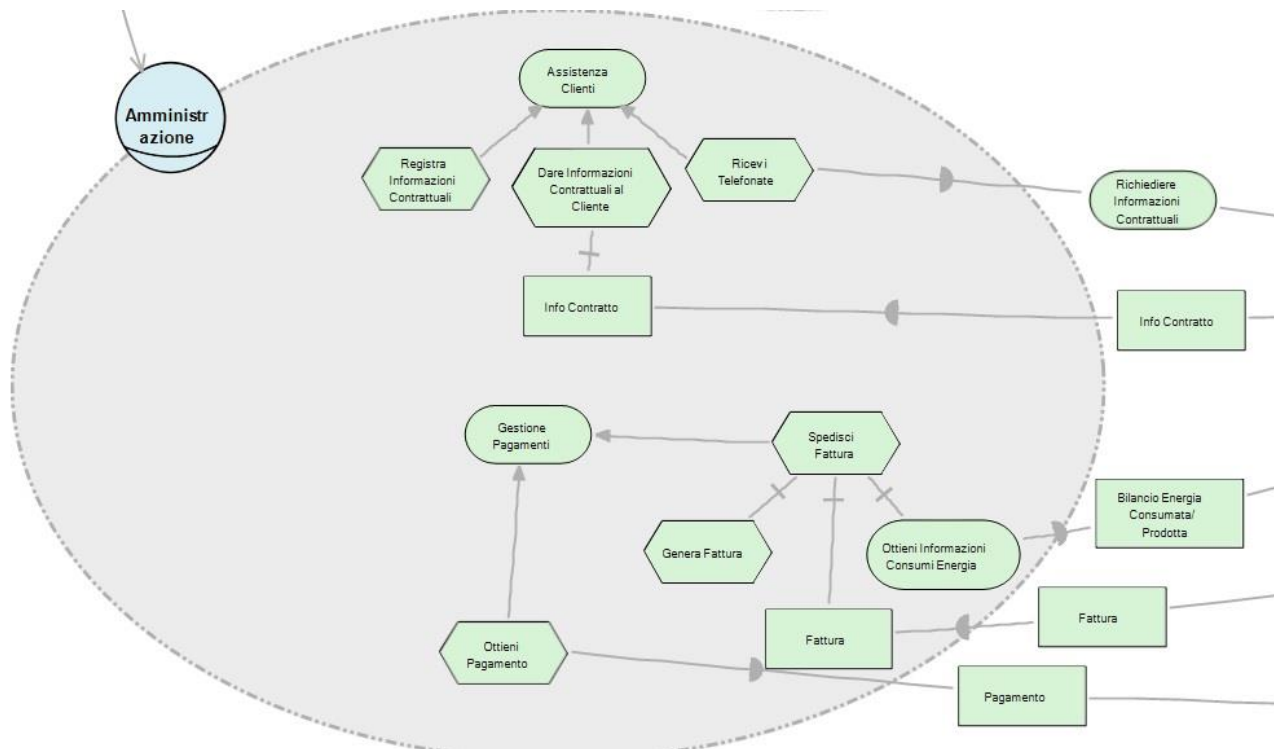
Nello stilare il ruolo Manutentore abbiamo assunto che egli venga contattato direttamente dal cliente per guasti sulla linea (sia attraverso telefono che attraverso il software)



Abbiamo ripartito l'attore Cliente in quattro aree: la parte di segnalazione errori, quella di gestione contratto, quella di invio Info Energia e quella relativa al pagamento.

Abbiamo identificato il goal "Paga Fattura" che può essere soddisfatto attraverso il task "Inviare Pagamento" (che si scompone nella risorsa "Pagamento" da cui dipende il task "Ottieni Pagamento" dell'Amministrazione) e dal task "Ricevere Fattura" (che dipende dal task "Spedisci Fattura" dell'Amministratore per la risorsa "Fattura"). Il goal "Invia Informazioni Energia" (assunto che il contatore li invii automaticamente, ma per semplicità identifichiamo questo invio fatto dal cliente stesso) da cui dipende il goal "Ottieni Informazioni Consumo Energia" per la risorsa "Bilancio Energia Consumata/Prodotta". Invece per il goal "Visionare Informazioni Contratto" abbiamo assunto che egli possa visionare i propri dati sia attraverso il software che contattando l'amministrazione; questo si scompone nei sottotask "Visionare Online" e "Contatta Amministrazione". Il secondo dipende dal task in Amministrazione "Dare Informazioni Contrattuali al Cliente" per la risorsa "Info Contratto" e il task "Ricevi Telefonata" per il raggiungimento dell'hard-goal "Richiedere Informazioni Contrattuali". In ultimo abbiamo l'hard-goal "Segnala Guasto" che si scompone nel task "Contatta Manutenzione" da cui dipende l'hard-

goal “Ricevi Segnalazioni” nel Manutentore per la risorsa “Informazioni Guasto” (Dato che abbiamo assunto la segnalazione guasti da parte del cliente).



Nel ruolo Amministrazione abbiamo diviso la parte relativa all’assistenza clienti e la parte di gestione dei pagamenti.

Abbiamo perciò evidenziato il goal “Assistenza Clienti” che può essere raggiunto portando a compimento attraverso i task “Registra Informazioni Contrattuali”, “Dare Informazioni Contrattuali al Cliente” e “Ricevi Telefonate”. Il task “Dare Informazioni Contrattuali al Cliente” si svolge grazie alla risorsa “Info Contratto”. L’altro goal dell’Amministrazione è “Gestione Pagamenti” che si raggiunge con i task “Ottieni Pagamento” e dal task “Spedisci Fattura”. Quest’ultimo si divide nel sotto-task “Genera Fattura”, nella sotto-risorsa “Fattura” e dal sotto-goal “Ottieni Informazioni Consumi Energia”.

Data Dictionary

Abbiamo terminato l'analisi dei requisiti compilando un Data Dictionary nel quale abbiamo inserito solo Attori, Ruoli e Risorse dato che Task e Goal sono già di per sé esplicativi.

Name	Synonyms	Description	Sample instances	Properties	Components	Relationships	Super-Concept	Sub-concepts
Informazioni guasto	- Segnalazioni del guasto - Informazioni del problema	Segnalazione da parte del cliente al reparto manutenzione di un guasto e le relative informazioni		-via -città -provincia -regione -nome cliente -cognome cliente -dettagli guasti				
Elenco segnalazioni guasti	-	Elenco consultabile dal manutentore contenente le informazioni dei guasti in corso e risolti			-guasti			
Bilancio energia consumata/ prodotta	- Bilancio utilizzo energia	Bilancio tra energia consumata ed eventuale energia prodotta dal cliente		-energia consumata -energia prodotta				
Info contratto	-	Insieme di informazioni contrattuali personali relative al cliente		-data stipulazione -scadenza -nome cliente -cognome cliente -via -città -provincia -regione				
Cliente	- Acquirente	Colui che usufruisce del servizio energetico erogato		-via -città -provincia -regione -nome cliente -cognome cliente		-manutentore -amministrazione		
Dipendente	- Impiegato - Lavoratore	Colui che svolge attività retribuita all'interno della società		-via -città -provincia -regione -nome dipendente -cognome dipendente -reparto -stipendio				-Impiegato Amministrativo -Manutentore
Impiegato amministrativo	- Impiegato contabilità	Dipendente che gestisce l'assistenza contratti e le fatture		ereditati da dipendente		-cliente	Dipendente	
Manutentore	- Tecnico	Addetto al mantenimento della rete elettrica		ereditati da dipendente		-cliente	Dipendente	