

1. PROCESO DE DESARROLLO DE CLIENTES

El enredo del cableado de los auriculares, sin duda es actualmente una problemática que se encuentra latente en nuestro diario vivir. Aunque parezca un problema de carácter sutil y con poca importancia, hoy en día, afecta de manera a gran parte de la población. A partir de un proceso de observación e investigación se pudo evidenciar que la comunidad que mayormente están relacionadas con el tema de los auriculares son los jóvenes entre 15-25 años. Quienes continuamente utilizan sus auriculares para labores diarias como escuchar música ver vídeo ya sea por educación por trabajo o con fines de entretenimiento.

Se evidenció también que gran parte de la población tiene grandes problemas con sus audífonos, ya que estos constantemente se enredan o en el peor de los casos se dañan. Por tal motivo en pro del mejoramiento de esta necesidad decidimos a partir de procesos de validación, verificar, observar y analizar la problemática presente con el fin de brindarle la mejor solución posible.

Para validar este problema lo primero que hicimos fue realizar encuestas para certificar si el problema era inminente. Al observar y analizar las respuestas de la población, nos dimos cuenta que de verdad existía una problemática generalizada, lo que nos llevó a generar múltiples hipótesis con el objetivo de dar respuesta a esta necesidad. una de las primeras soluciones propuesta, y una de las que más impacto tuvo durante su generación, fue la realización de un dispositivo retráctil auriculares analogicos.

El cual tiene como función, además de tener sus audífonos ordenados y suplir el problema del enredo de los auriculares, prolonga la vida útil de los mismos, al evitar que el cable se rasgue o se rompa. A partir de esta propuesta de valor temporal se crearon 2 hipótesis de validación, con el objetivo de orientar y mejorar la propuesta de valor final. Para ratificar la aceptación de este dispositivo se realizaron 40 entrevistas, 20 por cada hipótesis, arrojando para con ello, un claro ejemplo de aceptación dentro de la comunidad.

Durante el proceso de retroalimentación obtuvimos varios puntos muy importantes para dar unos porcentajes acertados a la problemática tratada de los cuales los que mayor relevancia tuvieron fueron las reacciones que tenían los entrevistados, emociones, el interés que presentaban por el problema, cómo percibían el problema a futuro, entre otras. Fue interesante para nosotros como grupo el desarrollar una salida de campo para dar una solución a un problema que nos compete a todos los que hacemos uso de ese dispositivo, al realizar las primeras salidas fue muy gratificante saber que los clientes se interesaban por ,el problema,el producto, su desarrollo, lanzamiento,etc.

2. TESTEO Y EXPLICACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la propuesta de de valor generada se plantearon dos hipótesis:La primera hipótesis consiste en la generación de un dispositivo que ayudará a prolongar la vida útil de los auriculares, para la cual se realizó la siguiente pregunta : “¿Considera usted que un dispositivo retráctil para sus audífonos analógicos puede extender la vida útil de los mismos.?”. En esta primera hipótesis se realizaron una serie de entrevistas, para las cuales se buscaba el mayor porcentaje de aceptación, manteniendo el método de trabajo expuesto en el punto anterior cabe mencionar que se definió una rúbrica que si se obtenía un porcentaje de aceptación alrededor del 75% la esta hipótesis era acertada. Después de realizar las entrevistas en diferentes lugares del nuestro entorno, obtuvimos que más del 80% de las personas aceptaban la hipótesis, por lo tanto esta hipótesis fue aceptada de forma ideal.

La segunda hipótesis consiste en la necesidad de la implementación de un dispositivo que además de solucionar la problemática del enredo del cableado de los auriculares sea ergonómico y portable , para lo cual se realizó la siguiente pregunta :”¿Qué tan importante es para usted como consumidor, un producto que además de solucionar la problemática del enredos del cableado de sus audífonos sea ergonómico y portable ?”. En esta segunda hipótesis se realizaron el mismo número de entrevistas, esta recolección de información arrojó que esta hipótesis no era aceptada ya que las personas aunque sufrían el problema a diario y sentían frustración por el mismo decían que no era tan necesario la implementación de un dispositivo, por lo tanto se estableció que esta hipótesis no tuvo la aceptación deseada.

A partir de la validación de estas dos hipótesis se determinó que la hipótesis ganadora, con un total del 80% era la hipótesis uno, la cual correspondía a la implementación de un dispositivo retráctil que prolongue la vida útil de los auriculares.

3. IDENTIFICACIÓN DE PROPUESTA DE VALOR INICIAL Y PROPUESTA DE VALOR AJUSTADA.

Los audífonos han desempeñado un papel importante en la vida de las personas, los usamos la mayor parte de nuestro día, desde los más chicos hasta los adultos pero desafortunadamente al ser análogos (cableados) tienden a desgastarse, enredarse, perderse y dañarse ya que están compuestos de materiales flexibles y fáciles de manejar, debido a esto diseñamos un dispositivo que solucione estos problemas además de dar ciertos puntos a favor sin tener que cambiar esos auriculares de su preferencia ya que hemos considerado tanto a las personas que no desean gastar mucho dinero en unos audífonos inalámbricos o los que no desean cambiar sus audifonos por comprar unos de menor calidad entonces pensamos en brindar seguridad, confort, que sea ecológico, etc, de

esta manera solucionamos los problemas más graves del dispositivo y dando un plus a la solución siendo altamente viable para los clientes.

PROPUESTA DE VALOR AJUSTADA.

Con base a la salida de campo que se realizó en la semana 8 para comprobar las hipótesis, evidenciamos que las personas necesitan un dispositivo que pueda además de tener una relación confortable con el cliente, almacenar, cuidar y extender la vida útil de los auriculares. ya que esto contribuirá notablemente en la viabilidad de los mismo. Por tal motivo desarrollamos una ajuste en nuestra propuesta de valor que nos permitirá empatizar de mejor manera con nuestros potenciales compradores; este planteamiento nos llevó a realizar preguntas como:

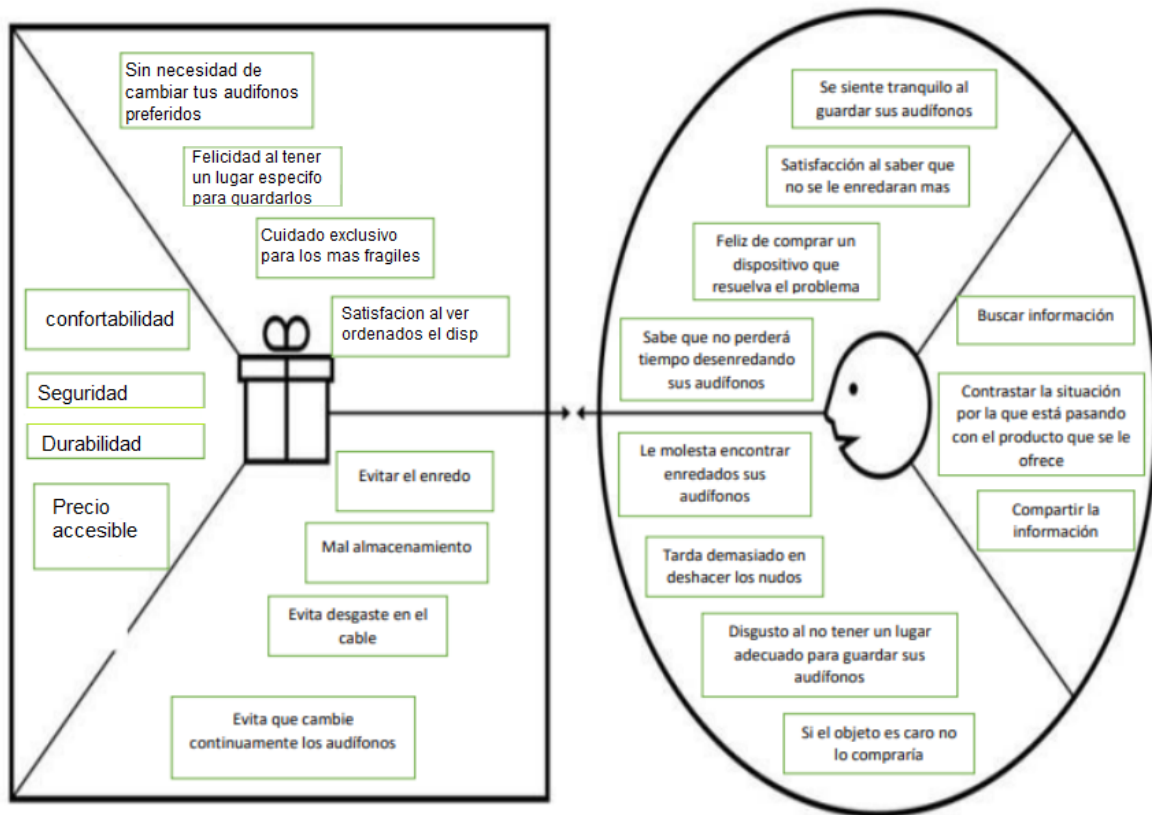
¿Cuenta usted con un dispositivo que facilite el guardado de sus audífonos?

¿Qué procedimientos utiliza para guardar los audífonos?

¿Qué características debería tener este dispositivo?

La propuesta de valor inicial era: “Para muchos usar audífonos es más que una necesidad, lo usan durante la mayor parte de su día por ejemplo, cuando vas al trabajo, a estudiar, en ratos libres, es decir, prácticamente en todo momento haciéndolos de una o otra forma indispensable para la vida diaria. Por tal motivo es para nosotros frustrante ver cuando estos, se enredan, se deterioran o en el peor de los casos se dañan. ya sea por guardarlos en lugares inadecuados, por descuido o porque no nos damos a la tarea de darles el cuidado adecuado. Es por esto que presentamos **“D.R.A.A”- Dispositivo retráctil para auriculares Analógicos** El cual es un pequeño dispositivo retráctil, cómodo, amigable con el medio ambiente que te permite aumentar de manera significativa el tiempo de vida útil de tus audífonos, evitando que se rasguen se rompan o se dañen. Además de esto también te ofrece mantenerlos de manera ordenada y listos para cualquier hora en la cual los necesites. recuérdalo lo usan desde los más chicos hasta los más grandes. ¡¡USALO!”

4. LIENZO PROPUESTA DE VALOR



5. PITCH PROPUESTA DE VALOR

Nuestro grupo de trabajo ha identificado que tanto niños como adultos se les hace tedioso el tener que desenredar sus audífonos cada vez que lo sacan de su bolsillo, bolsos o maletas, aparte el tener que renovar esos audífonos cada cierto periodo ya que se les daña con facilidad por no darles un buen uso y no tratarlos adecuadamente, a raíz de esto hemos pensado en un tipo de dispositivo que prevenga todo esto, y a través de varias entrevistas, encuestas, charlas con nuestro profesor, grupos focales y semanas de meditación al pensar en una buena idea, una buena propuesta y la mejor opción que podría solucionar este gran enigma del enredo de los audífonos. Así que hemos inventado nuestro “D,R,A,A” Dispositivo retráctil para audífonos analogicos, el cual tendrá una forma redonda y no muy grande para que se pueda guardar con facilidad, este dispositivo contará con un sistema interno el cual ayudará a que los audífonos se enrolen solos, cuidando el cable de estos y ayudándonos a no frustrarnos cada vez que los sacamos de cualquier lugar, sera mas rapido ahora usar nuestros audifonos.