



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 16

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2
2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2
3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN 10



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 16

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Asistente virtual Abogabot
Nombre Requerimiento:	Asistente virtual que automatiza las demandas de sus clientes.
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	James McGill
Dependencia(s) Solicitante:	Hamlin, Hamlin & McGill SCP
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ricardo Alcalá Castro

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>En el despacho de abogados Hamlin, Hamlin & McGill SCP se quiere automatizar las automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Las características que debe tener este servicio que ofrecerán será:</p> <ul style="list-style-type: none">● Tener un formulario para que el cliente pueda llenar adecuadamente la● Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.● Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.● El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.● El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.● El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.● Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 3 de 16

- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

Servicio web que ofrece el despacho Hamlin, Hamlin & McGill SCP a sus clientes para poder realizar sus demandas desde su página web para automatizar y agilizar las solicitudes de demandas.

- Crear una plataforma donde los clientes puedan hacerse una cuenta que les dará acceso al estado y seguimiento de su demanda.
- El servicio contará con un formulario para que el cliente pueda llenar su solicitud con sus datos.
- Al completar el formulario el cliente será redireccionado a una pantalla donde podrá pagar el costo de los honorarios del abogado y del despacho
- Un administrador recibirá los datos del formulario del cliente y generará automáticamente un documento legal para poder empezar el proceso legal.
- Recibir el pago y mostrar una pantalla (dashboard) con un resumen de los ingresos y al darle click a una transacción ver información más detallada.
- El administrador podrá actualizar el estado de la demanda agregando información extra en forma de comentarios en cada actualización.
- La plataforma notificará a los clientes vía correo electrónico del estado y las actualizaciones de sus demandas.
- La página será amigable con las personas con capacidades diferentes y tendrá un buen diseño responsive para ser capaz de usarlo desde el navegador de una computadora y de dispositivos móviles.
- Las paletas de colores serán azul marino y blanco aunque se aceptan propuestas, con un diseño sobrio que transmita seriedad y profesionalidad.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

James McGill

Hamlin, Hamlin & McGill SCP

Ricardo Alcalá

Oficina Tecnologías de la Información



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 5 de 16

	<p>demandas, y podrá ver los ingresos generados por la plataforma.</p> <p>La plataforma no incluye un asesoramiento por parte del asistente virtual, no incluye un análisis de usuarios de la base de datos, no incluye conexión de atención al cliente con operadores ni con el bot. No habrá más funcionalidades extra para el sistema, cliente y administrador que las que fueron descritas anteriormente en este documento.</p>
Requerimientos Funcionales	<ol style="list-style-type: none">1. La página web debe permitir el registro de todos los clientes y posibles clientes del despacho de abogados.2. Los clientes deben ser capaces de ver el estado de su demanda3. El cliente podrá realizar pagos desde la página web4. El cliente debe ser capaz de llenar formularios con los datos de su demanda.5. El sistema debe generar documentos legales con la base de datos de las demandas.6. El sistema llevará un control de los ingresos.7. El sistema debe ser seguro contra ataques.
Requerimientos no Funcionales	<ol style="list-style-type: none">1. El sistema debe funcionar en las últimas versiones a la fecha (23/02/2022) de los navegadores: Chrome, Microsoft edge, Mozilla firefox, internet explorer, safari, opera y brave.2. El sistema debe tener responsive design para ser usado de manera efectiva en dispositivos móviles.3. El sistema debe tener un interfaz amigable e intuitiva para el cliente y administrador.4. El sistema debe tener un dashboard para clientes y otro para administrador.5. El sistema debe tener un asistente que ayude al cliente a rellenar los formularios.6. La paleta de colores deben ser enfocados al azul marino y blanco.



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 6 de 16

Interesados en la solución											
	<table><thead><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr></thead><tbody><tr><td>Persona civil con alguna necesidad de litigio</td><td>Podrá realizar su demanda online con la ayuda de Abogabot.</td></tr><tr><td>Clientes del despacho de abogados</td><td>Podrá dar seguimiento a sus demandas.</td></tr><tr><td>Hamlin, Hamlin & McGill SCP</td><td>Automatizará procesos para agilizar y facilitar las solicitudes de demandas.</td></tr></tbody></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Persona civil con alguna necesidad de litigio	Podrá realizar su demanda online con la ayuda de Abogabot.	Clientes del despacho de abogados	Podrá dar seguimiento a sus demandas.	Hamlin, Hamlin & McGill SCP	Automatizará procesos para agilizar y facilitar las solicitudes de demandas.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
	Persona civil con alguna necesidad de litigio	Podrá realizar su demanda online con la ayuda de Abogabot.									
Clientes del despacho de abogados	Podrá dar seguimiento a sus demandas.										
Hamlin, Hamlin & McGill SCP	Automatizará procesos para agilizar y facilitar las solicitudes de demandas.										
Precondiciones											
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 8.0.28								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión Últimas versiones estables								



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 7 de 16

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x)
NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ricardo Alcala Castro	RicAlc SA de CV	+52 123456789	<i>Ricardo Alcalá</i>
James McGill	Hamlin, Hamlin & McGill SCP	+52 123456789	<i>James McGill</i>



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 8 de 16

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Pedro Rodríguez		Fecha		23/02/2022	
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin		
01	Análisis	Toma de requerimientos.	Ricardo Alcalá	23/02/2022	25/02/2022		
02	Planificación	Definición del proyecto.	Pedro Rodríguez	26/02/2022	26/02/2022		
03	Diseño	Diseñar la UI/UX.	Pula Sosa	28/02/2022	01/03/2022		
04	Creación de contenido	Recopilar la información necesaria para el proyecto.	Pedro Rodríguez	02/03/2022	05/03/2022		
05	Desarrollo	Programación del sitio web con sus funcionalidades.	Ricardo Alcalá, María Escobedo	07/03/2022	12/03/2022		
06	Pruebas	Pruebas técnicas.	José Ortega	14/03/2022	15/03/2022		
07	Lanzamiento	Monitoreo del sitio.	Pedro Rodríguez	15/03/2022	16/03/2022		

Diagrama de planeación

				21/02/22 – 26/02/22							27/02/22 – 05/03/22							06/03/22 – 12/03/22							13/03/22 – 19/03/22						
Id	Title	Start date	End date	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	
1	Análisis	23/02/2022	25/02/2022																												
2	Reunión de requerimientos	23/02/2022	24/02/2022																												
3	Análisis costo beneficio	24/02/2022	24/02/2022																												
4	Análisis de riesgo	25/02/2022	25/02/2022																												
5	Planificación	26/02/2022	26/02/2022																												
6	Toma de requerimientos	26/02/2022	26/02/2022																												
7	Creación de contenido	28/02/2022	01/02/22																												
8	Recopilación de información	28/02/2022	28/02/2022																												
9	Estructuración de contenido	28/02/2022	01/03/2022																												
10	Diseño	02/03/2022	05/03/2022																												
11	Diseño de UI	02/03/2022	03/03/2022																												
12	Diseño de UX	03/03/2022	04/03/2022																												
13	Diseño de assets	05/03/2022	05/03/2022																												
14	Desarrollo	07/03/2022	12/03/2022																												
15	Setup dominio y hosting	07/03/2022	07/03/2022																												
16	Desarrollo front-end	07/03/2022	09/03/2022																												
17	Desarrollo back-end	09/03/2022	11/03/2022																												
18	Desarrollo de seguridad	11/03/2022	12/03/2022																												
19	Pruebas	14/03/2022	15/03/2022																												
20	Pruebas técnicas	14/03/2022	14/03/2022																												
21	Depuración	14/03/2022	15/03/2022																												
22	Lanzamientos	15/03/2022	16/03/2022																												
23	Monitoreo del sistema de prueba	15/03/2022	16/03/2022																												

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 9 de 16

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ricardo Alcala Castro	RicAlc SA de CV	+52 123456789	<i>Ricardo Alcalá</i>
James McGill	Hamlin, Hamlin & McGill SCP	+52 123456789	<i>James McGill</i>



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 10 de 16

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	01
Título	Demanda hecha correctamente
Fecha	25/02/2022
Estimación	100
Característica/Funcionalidad	
Quiero que al terminar de realizar mi demanda online me mande un mensaje de confirmación de que se hecho correctamente	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de tener certeza y confianza en que la demanda se hizo sin ningún error.	

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	02
Título	Error validación de credenciales
Fecha	25/02/2022
Estimación	100
Característica/Funcionalidad	
Quiero que me salga un mensaje de error cuando alguna de las credenciales haya sido incorrecta.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de saber que he puesto mal alguna de las credenciales y volver a intentarlo.	

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	03
Título	Personalización
Fecha	25/02/2022
Estimación	50
Característica/Funcionalidad	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 11 de 16

Quiero poder cambiar la foto de usuario predeterminada a una imagen mia.

Razón/Resultado

Con la finalidad de tener más personalización en mi perfil y tener la certeza de que el usuario es correcto.

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	01
Título	Cambio de contraseña
Fecha	25/02/2022
Estimación	95

Característica/Funcionalidad

Quiero tener un botón que me permita cambiar la contraseña de mi perfil

Razón/Resultado

Mejorar la seguridad de mi contraseña o renovarla.

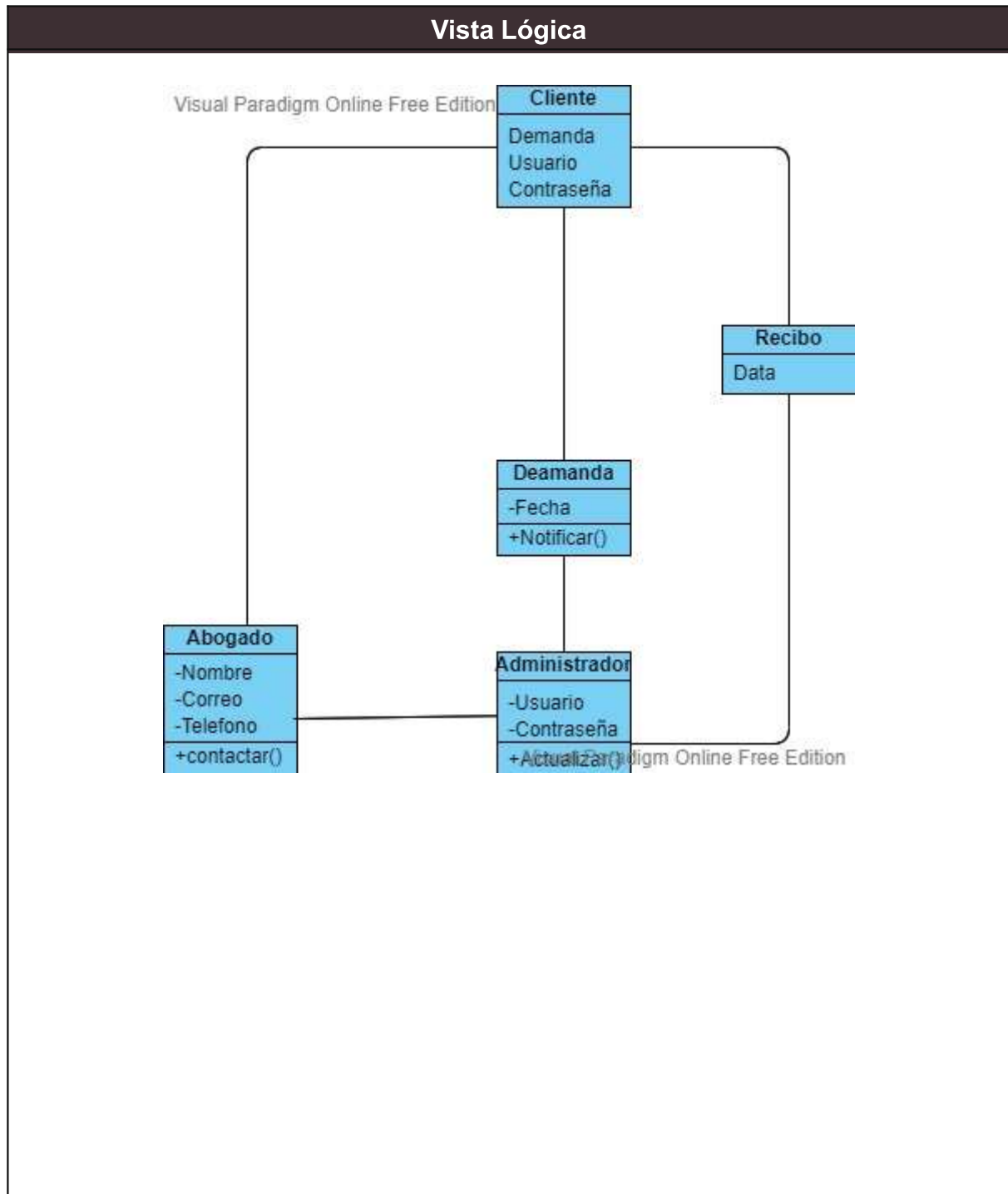
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ricardo Alcala Castro	RicAlc SA de CV	+52 123456789	<i>Ricardo Alcalá</i>
James McGill	Hamlin, Hamlin & McGill SCP	+52 123456789	<i>James McGill</i>



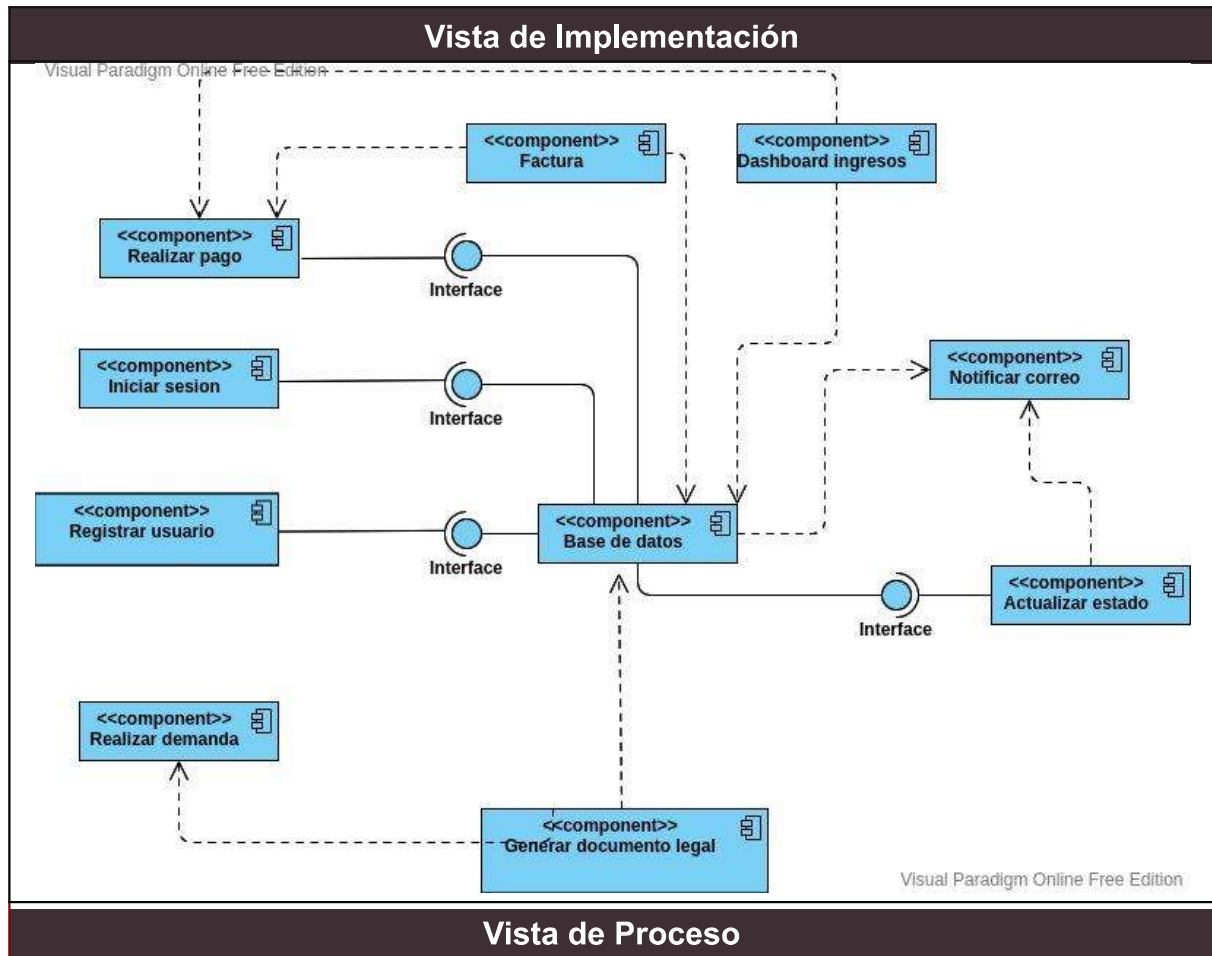
FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 12 de 16

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN



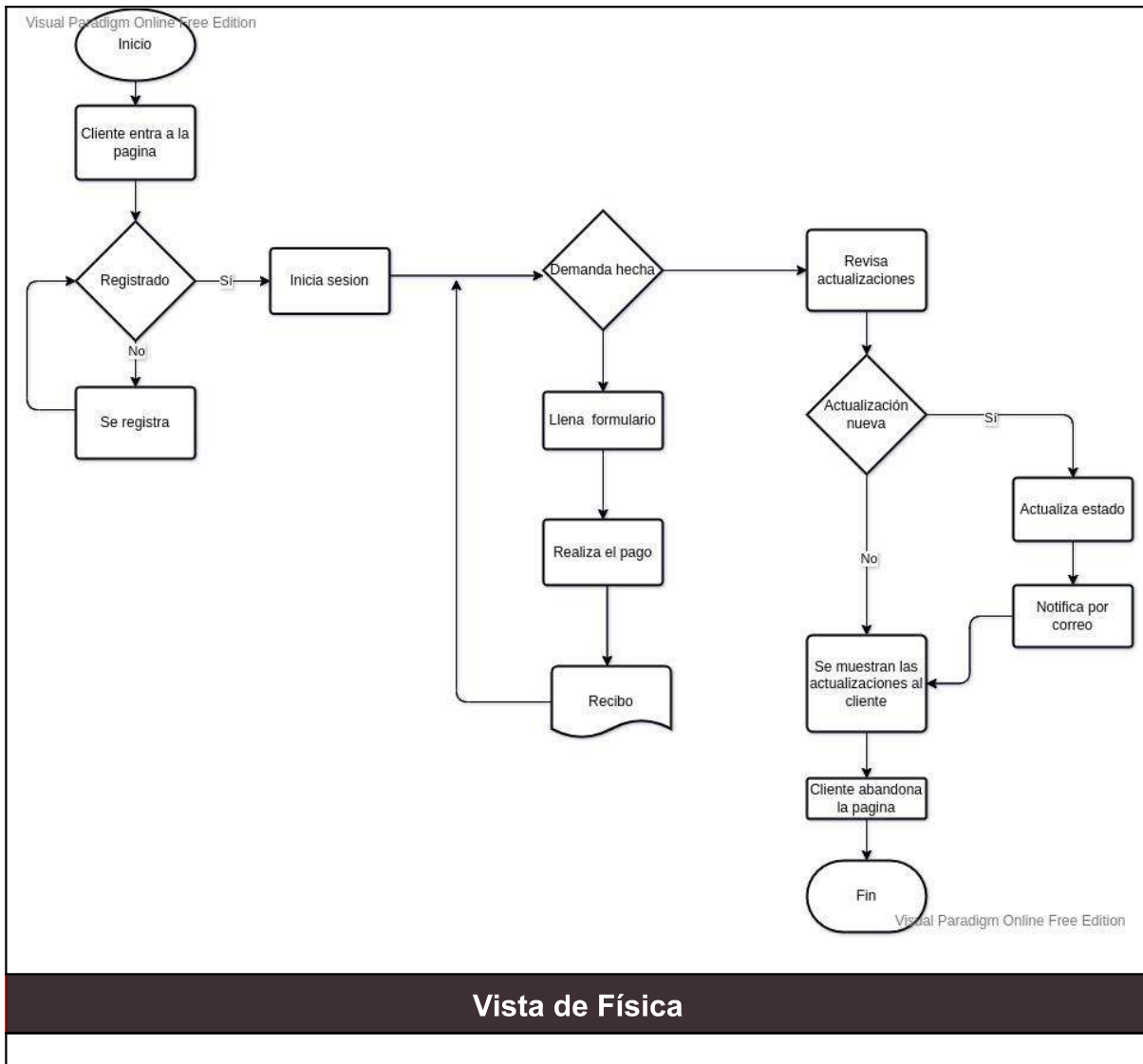


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 13 de 16



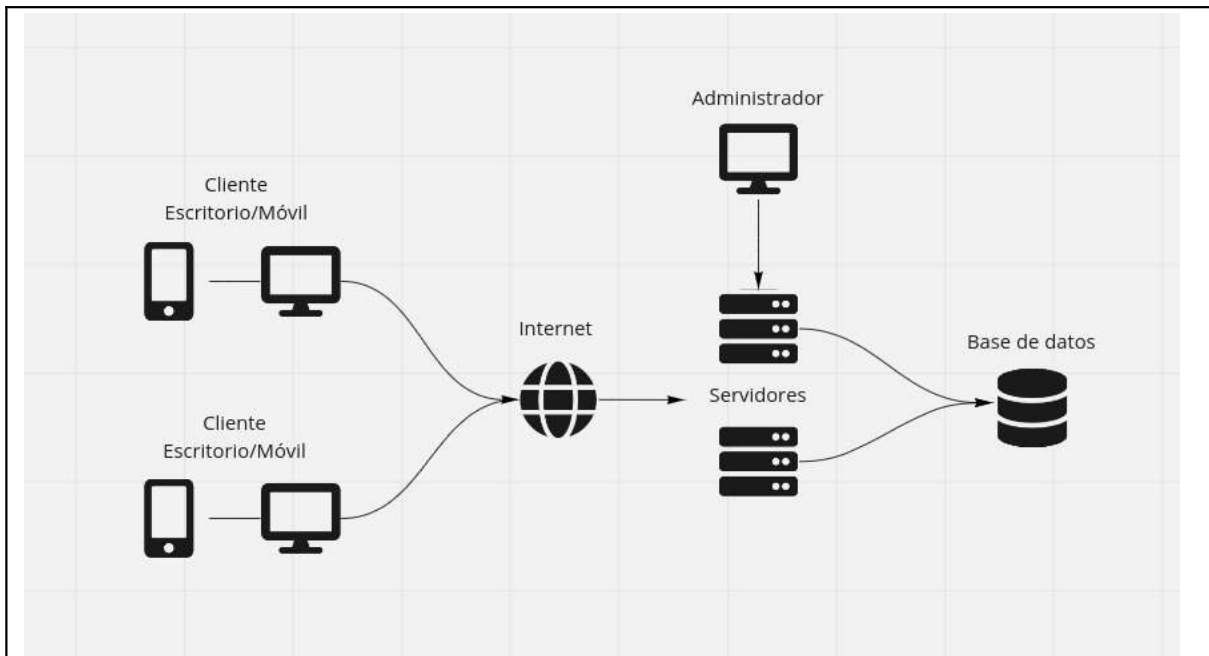


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 14 de 16

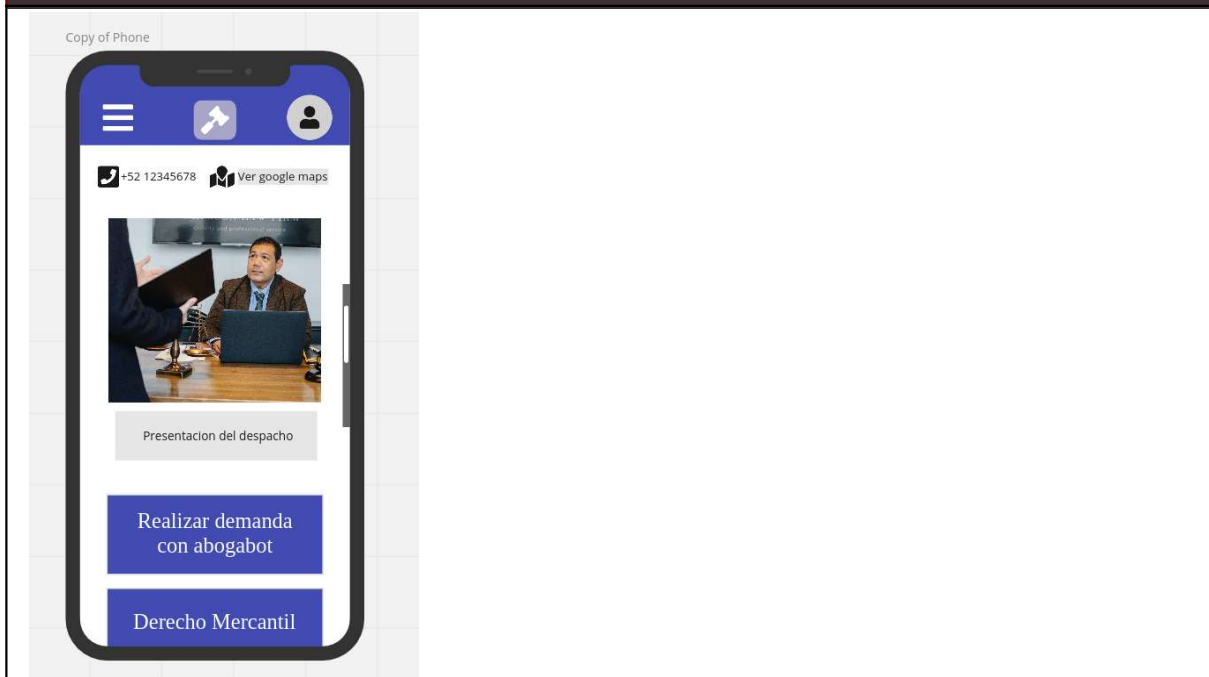




FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 15 de 16

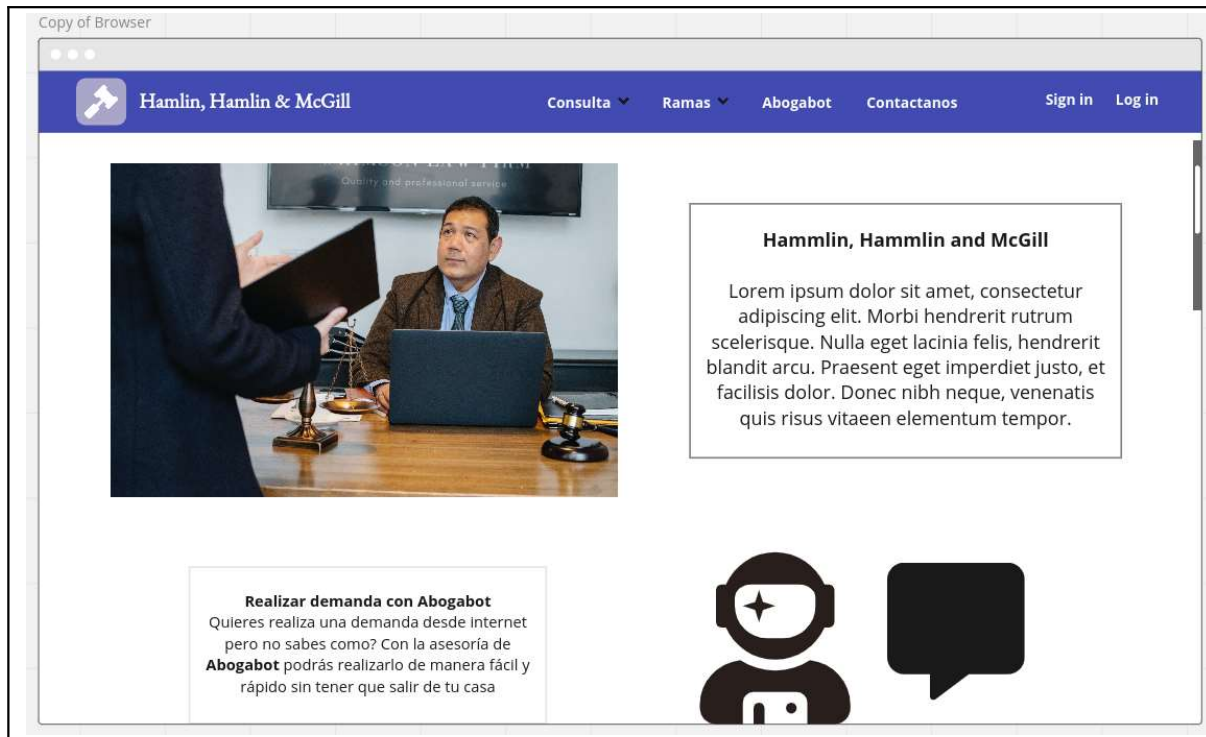


Prototipos de interfaces de usuario





FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 73	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 16 de 16



FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ricardo Alcala Castro	RicAlc SA de CV	+52 123456789	<i>Ricardo Alcalá</i>
James McGill	Hamlin, Hamlin & McGill SCP	+52 123456789	<i>James McGill</i>

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.