

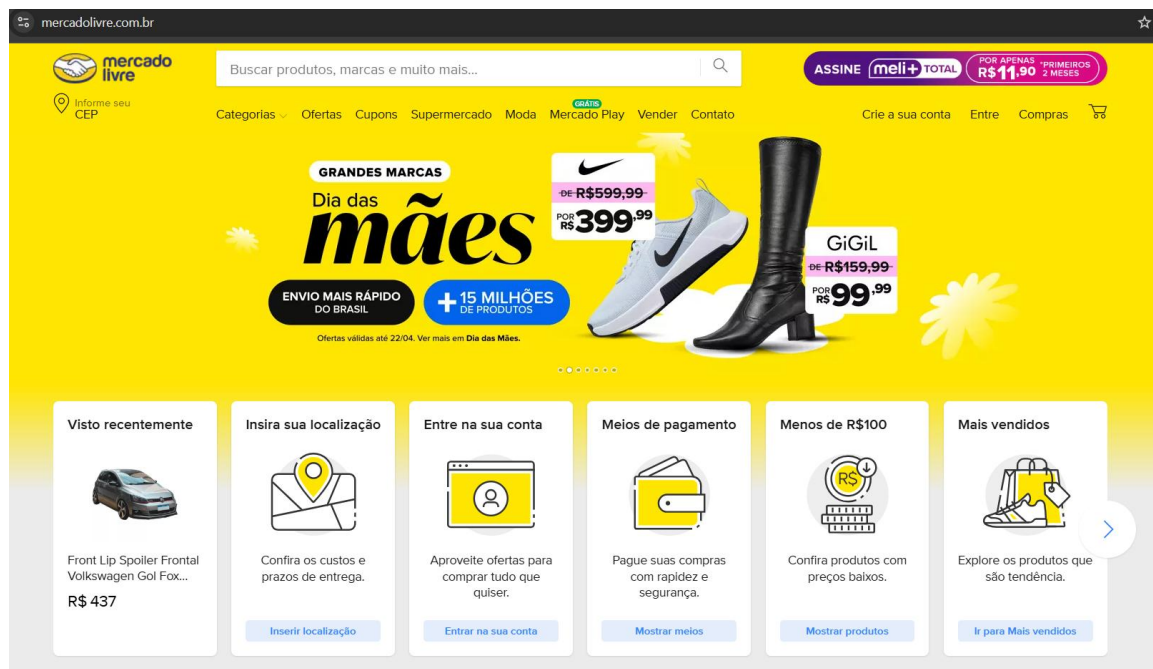
## CP2 - AVALIAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO – 1º SEMESTRE

ALUNO : Ricardo Santos – RM: 557093

### Pesquisa de Marketplaces Digitais - Digibuybr

#### 1. Mercado Livre

Fonte: <https://www.mercadolivre.com.br>

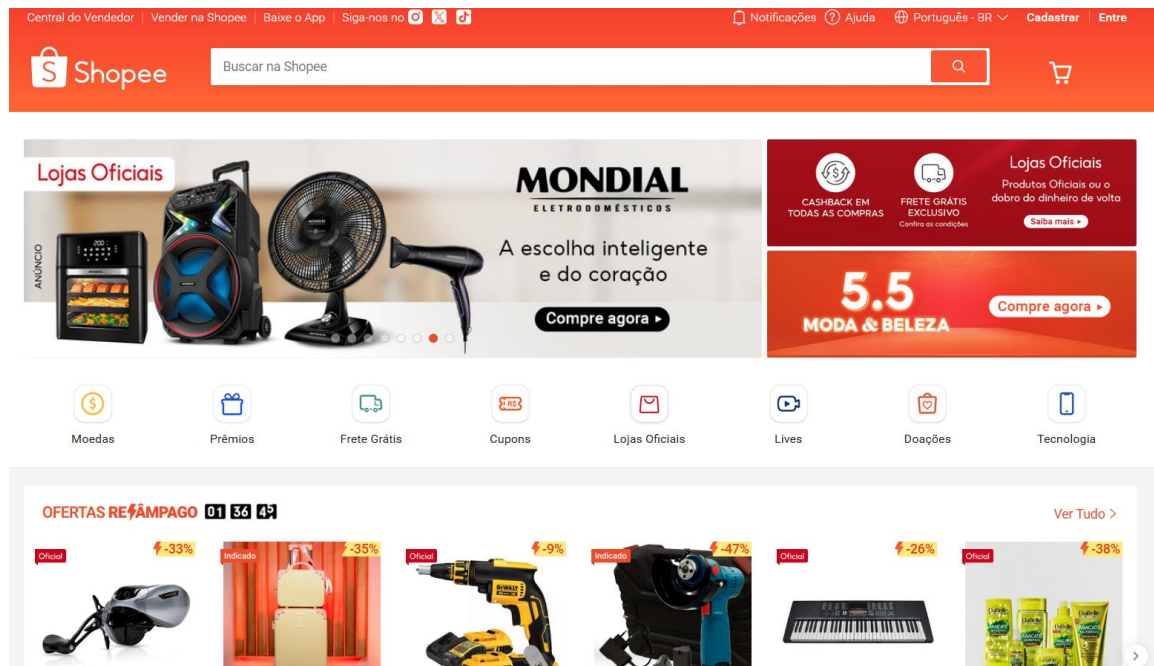


Funcionalidades:

- - Cadastro de vendedores e compradores
- - Criação e edição de anúncios com imagens, descrição e estoque
- - Sistema de perguntas e respostas entre comprador e vendedor
- - Carrinho de compras com múltiplos produtos
- - Cálculo de frete automático (logística integrada)
- - Diversas opções de pagamento (cartão, boleto, Mercado Pago)
- - Acompanhamento de pedidos e status de envio
- - Avaliações e reputações de vendedores
- - Promoções e cupons
- - Suporte via chat

## 2. Shopee Brasil

Fonte: <https://shopee.com.br>



Funcionalidades:

- - Cadastro de conta (vendedor e comprador)
- - Criação de loja virtual personalizada
- - Upload de produtos com fotos e variações (tamanho, cor, etc.)
- - Carrinho de compras e lista de desejos
- - Integração com transportadoras (Shopee Express, Correios, etc.)
- - Rastreamento de pedidos em tempo real
- - Diversos métodos de pagamento (PIX, cartão, boleto)
- - Avaliação de produtos e vendedores
- - Cashback e sistema de moedas Shopee
- - Atendimento ao cliente com IA e equipe humana