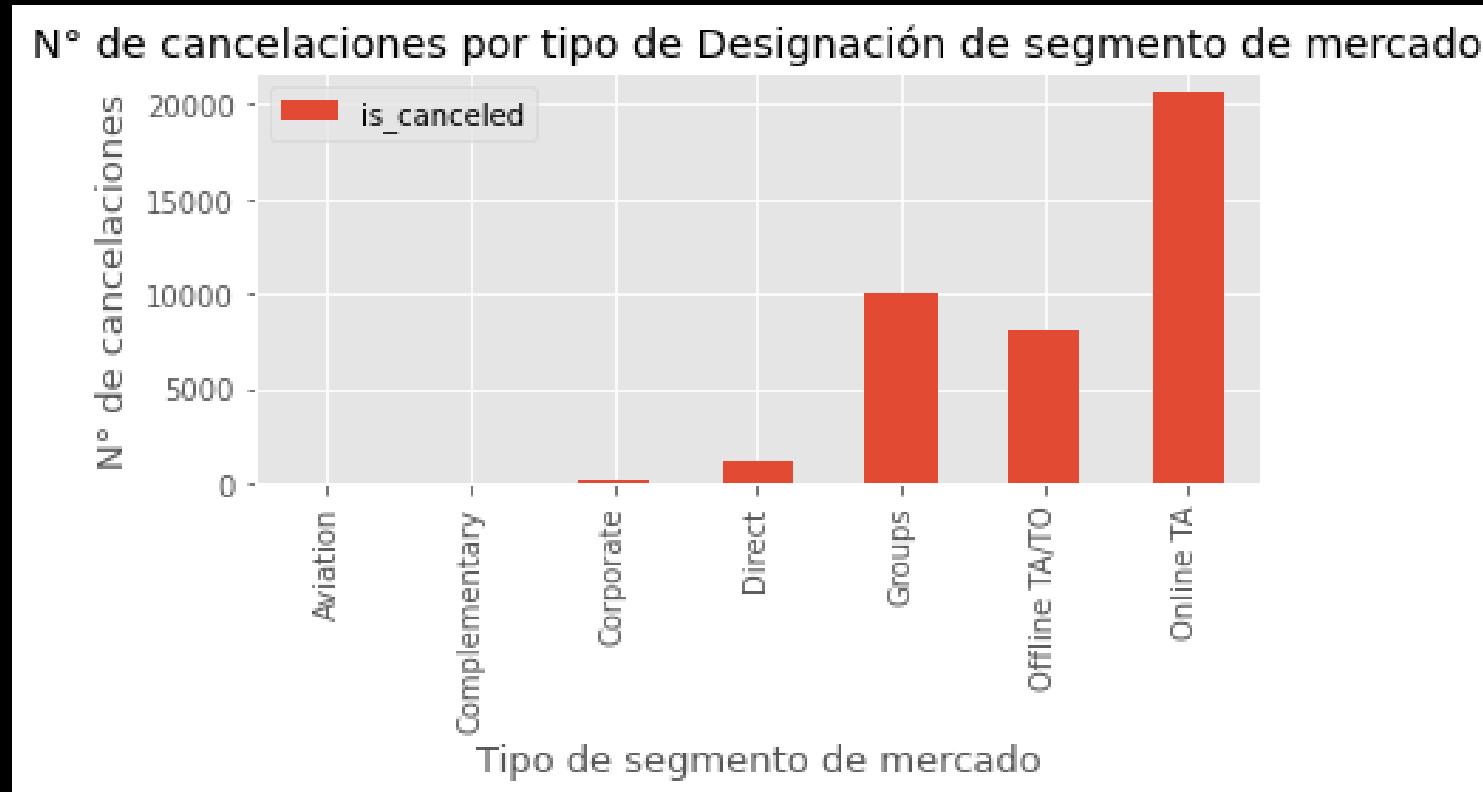


# Reservas de Hotel: **Análisis**

---

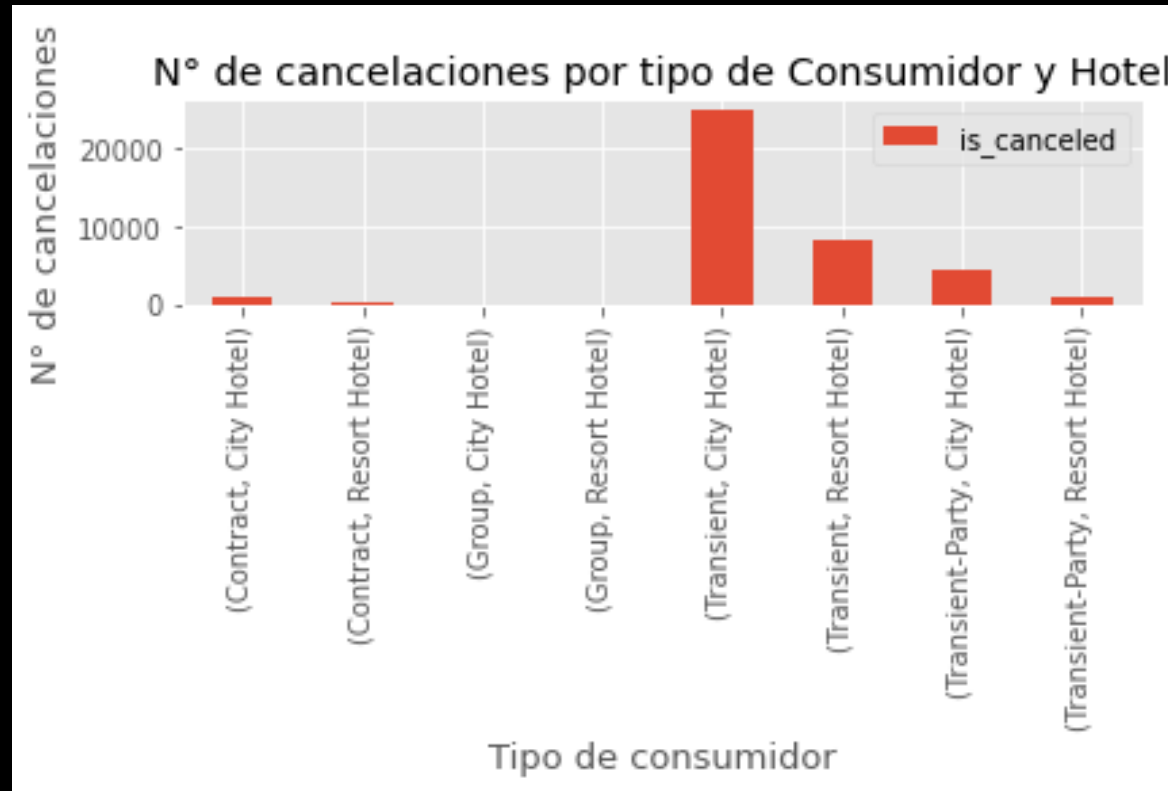
Describiendo factores importantes en las reservas y cancelaciones de reservas de hotel

# Factores asociados a cancelaciones de reservas



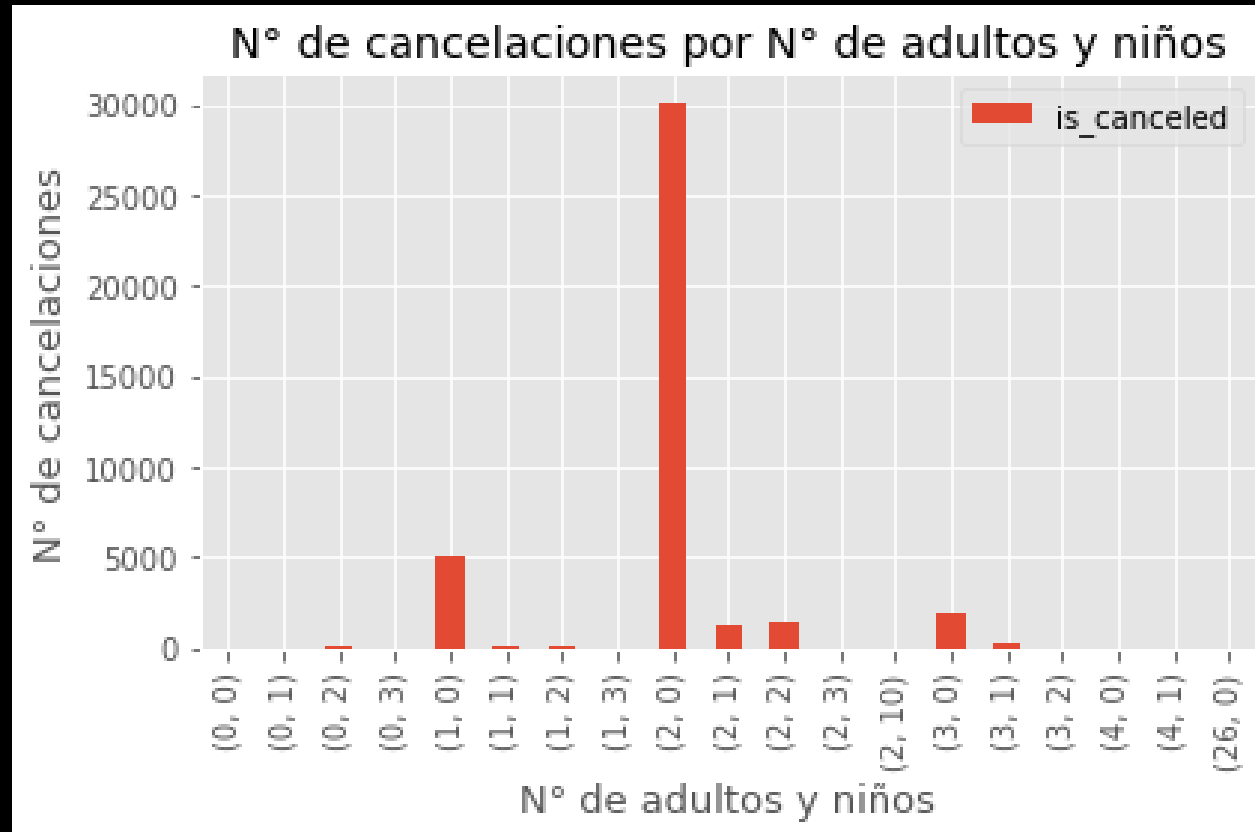
Se puede apreciar que el segmento de mercado que presenta más cancelaciones es el de agentes de viajes online. Por lo tanto sería recomendable revisar información y rating de las mismas para confirmar viabilidad y certeza de sus reservas.

# Factores asociados a cancelaciones de reservas



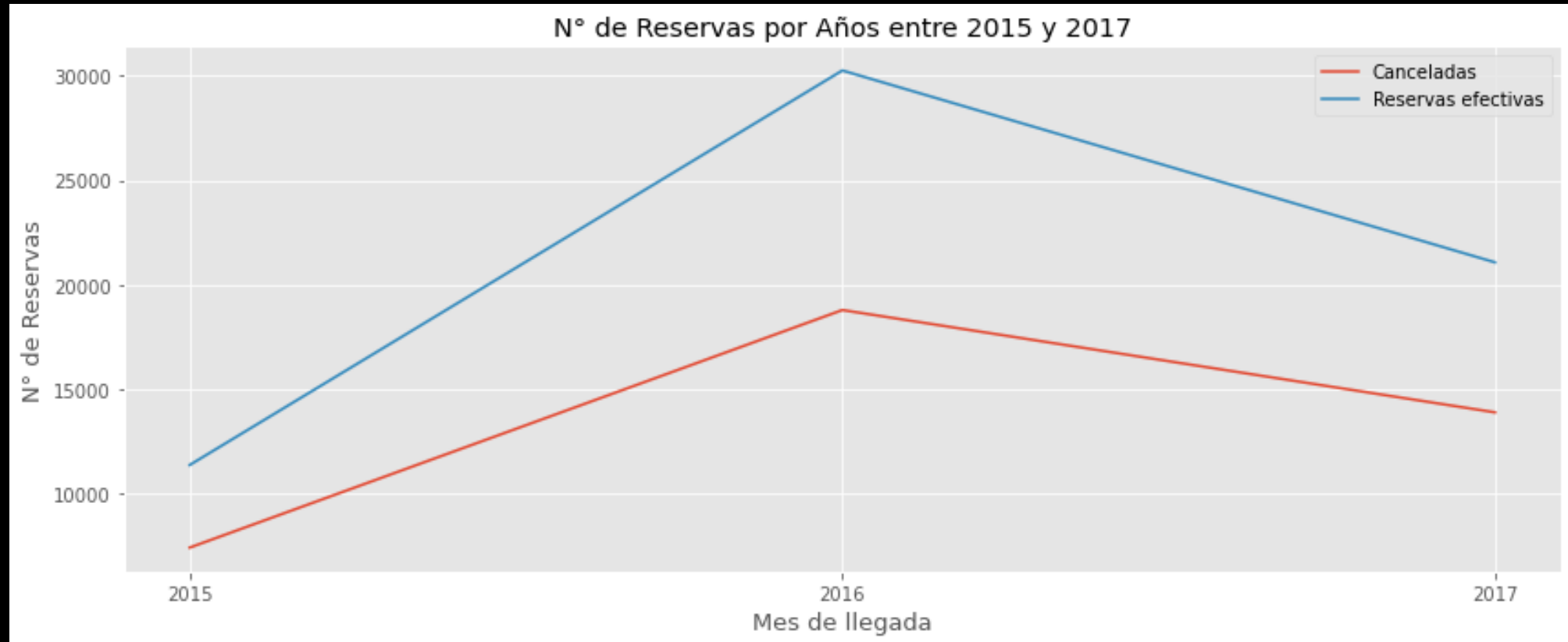
En cuanto tipos de consumidores y hotel, se puede apreciar que en los hoteles de ciudad y en el tipo de consumidor transitorio existe un elevado número de cancelaciones respecto a los demás segmentos.

# Factores asociados a cancelaciones de reservas



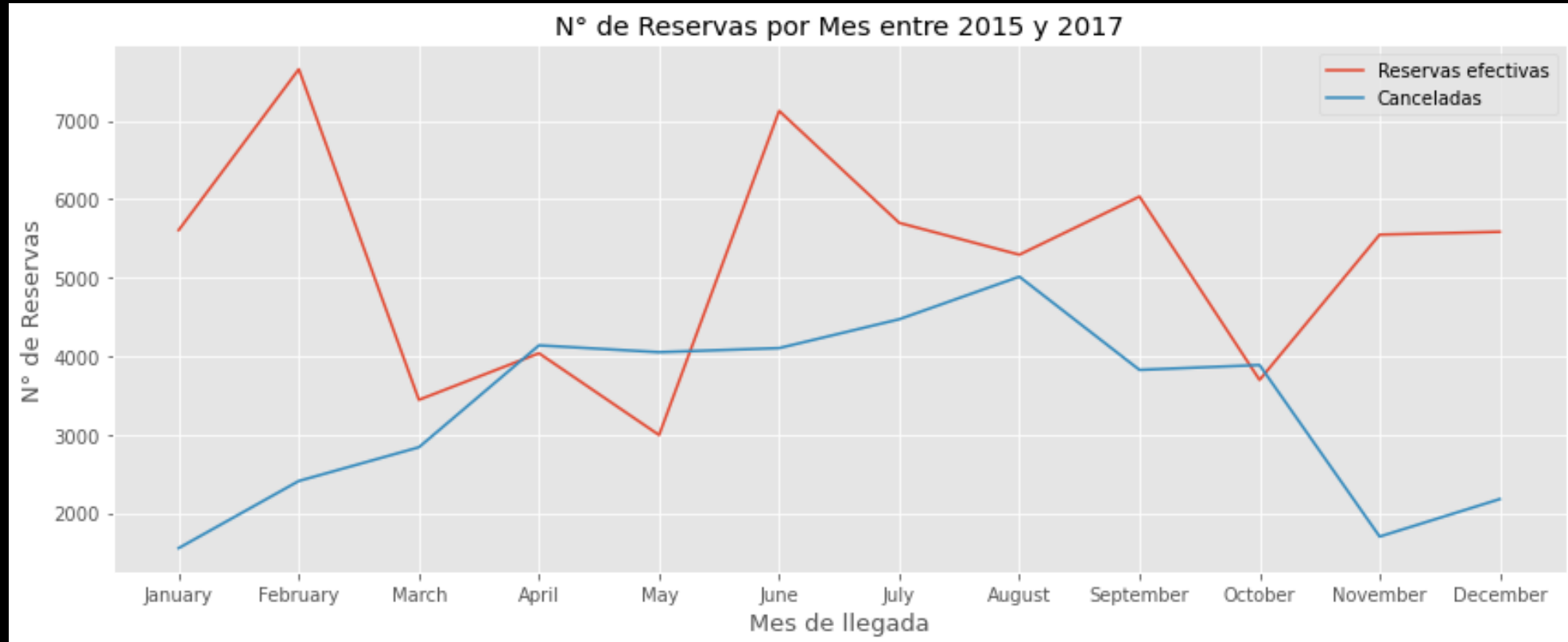
Existe un mayor número de cancelaciones en reservas de solo dos adultos. Esto puede ser por el hecho de el mayor número de viajes son realizados por parejas jóvenes sin hijos que puedan tener cambios repentinos de planes o una mala planificación de los viajes que haga que los cancelen.

# Reservas y Años



Dentro del ámbito anual, la mayor cantidad de reservas efectivas y canceladas se dio en el año 2016. Aún así, se puede apreciar que el número de reservas efectivas es mucho mayor al de las canceladas.

# Reservas y Meses (2015 - 2017)



Al ver el ámbito mensual dentro de los años 2015-2017, se puede apreciar que el mayor número de reservas efectivas se dan en el mes de Febrero y Junio. Por otro lado, el mayor número de cancelaciones se dan en el mes de Agosto y Abril.

Asimismo, se puede ver que presentan mucha volatilidad y que no necesariamente ambas se mueven en la misma dirección.

Es preciso mencionar que la brecha más pronunciada se da en el mes de Febrero.