



Nome: Ricardo Aparecido Santos Bertolotti

RGM: 31471609

Solução 1 (Histórias do Usuário)

Como usuário, eu quero criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento, para que eu possa salvar minhas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.

ID: 001
Título: Criação de conta na loja virtual
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento.
Comentários: A criação de uma conta possibilitará ao cliente salvar suas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve ser capaz de criar uma conta fornecendo informações básicas. CA#2 - O usuário deve adicionar informações de entrega e pagamento. CA#3 - A segurança deve ser garantida.
Regras de negócio: RN#1 - O e-mail deve ser válido e único. RN#2 - O sistema exige senha forte.
Requisito não funcional: RNF#1 - O sistema deve proteger as informações do usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Como usuário, eu quero fazer login na loja virtual para acessar minha conta, visualizar meu histórico de compras e gerenciar minhas informações pessoais.

ID: 002
Título: Login na loja virtual
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja fazer login na loja virtual para acessar sua conta e realizar pedidos.
Comentários: O login permitirá acessar funcionalidades personalizadas, como histórico de pedidos.
Critérios de aceitação: CA#1 - O usuário deve fazer login com e-mail e senha. CA#2 - O sistema deve validar credenciais e conceder acesso.
Regras de negócio: RN#1 - As senhas devem ser criptografadas.
Requisito não funcional: RNF#1 - Autenticação deve ocorrer em até 2 segundos.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



Como usuário, eu quero visualizar o catálogo de produtos disponíveis na loja virtual, com imagens e descrições, para que eu possa escolher o que quero comprar de maneira mais fácil.

ID: 003
Título: Visualização do catálogo
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja visualizar os cupcakes disponíveis.
Comentários: Vitrine principal da loja.
Critérios de aceitação: CA#1 - Exibir imagem, nome e preço. CA#2 - Atualização automática do estoque.
Regras de negócio: RN#1 - Exibir apenas produtos ativos.
Requisito não funcional: RNF#1 - Tempo de carregamento menor que 2s.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

Como usuário, eu quero adicionar produtos ao carrinho de compras, para organizar os itens que desejo adquirir e calcular o valor total antes de finalizar o pedido.

ID: 004
Título: Adicionar produto ao carrinho
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja adicionar produtos ao carrinho para organizar suas compras.
Comentários: Carrinho persistente na sessão do usuário.
Critérios de aceitação: CA#1 - Deve informar quantidade desejada. CA#2 - Adição confirmada por notificação
Regras de negócio: RN#1 - Verificar disponibilidade do produto.
Requisito não funcional: RNF#1 - Atualização em tempo real do carrinho.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

Como usuário, eu quero editar ou remover produtos do carrinho de compras, para corrigir erros ou ajustar a quantidade de itens antes de finalizar a compra.

ID: 005
Título: Gerenciar itens no carrinho
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja editar ou remover itens do carrinho.
Comentários: Flexibilidade para corrigir erros antes do pedido.
Critérios de aceitação: CA#1 - Editar quantidade. CA#2 - Remover item.
Regras de negócio: RN#1 - Valor total deve ser recalculado.
Requisito não funcional: RNF#1 - Resposta imediata.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

Como usuário, eu quero finalizar minha compra de maneira simples e segura, escolhendo a forma de pagamento e conferindo os itens do pedido.

ID: 006
Título: Finalizar compra
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja concluir sua compra de forma segura.
Comentários: Passo final antes do pagamento.
Critérios de aceitação: CA#1 - Exibir resumo do pedido. CA#2 - Confirmar dados de entrega.
Regras de negócio: RN#1 - Pedido só finaliza com todos os dados válidos.
Requisito não funcional: RNF#1 - Deve operar com SSL.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



Como usuário, eu quero pagar pelo pedido usando meu cartão de crédito, para garantir um pagamento rápido e seguro diretamente na loja virtual.

ID: 007
Título: Pagamento com cartão de crédito
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja pagar via cartão de crédito diretamente pelo site.
Comentários: Transação com segurança e agilidade.
Critérios de aceitação: CA#1 - Campos de número, validade, CVV. CA#2 - Mensagem de sucesso ou falha.
Regras de negócio: RN#1 - Validação antifraude obrigatória.
Requisito não funcional: RNF#1 - Comunicação com gateway em até 3s.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Como usuário, eu quero visualizar o histórico de compras realizadas, para consultar informações sobre pedidos anteriores, como data e itens comprados.

ID: 008
Título: Histórico de compras
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja acessar seu histórico de pedidos feitos.
Comentários: Ajuda a visualizar entregas, refazer pedidos e salvar comprovantes.
Critérios de aceitação: CA#1 - Listar pedidos anteriores com datas e status. CA#2 - Acesso ao detalhe e nota fiscal.
Regras de negócio: RN#1 - Somente pedidos do usuário logado são visíveis.
Requisito não funcional: RNF#1 - Carregamento em < 1,5s.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

Como usuário, eu quero selecionar o método de entrega para meus pedidos, como entrega expressa ou padrão, para atender às minhas necessidades de urgência.

ID: 09
Título: Selecionar endereço de entrega
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja escolher o endereço de entrega
Comentários: Define o endereço da entrega.
Critérios de aceitação: CA#1 – Campo para digitar o endereço.
Regras de negócio: RN#1 – Endereço possuir rua e número.
Requisito não funcional: RNF#1 – Validação de endereço.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



Como usuário, eu quero aplicar cupons de desconto ao meu pedido, para reduzir o valor total da compra de forma prática.

ID: 010
Título: Aplicar cupom de desconto
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja aplicar cupons no carrinho antes da compra.
Comentários: Benefício promocional.
Critérios de aceitação: CA#1 - Campo para digitar cupom. CA#2 - Validação imediata.
Regras de negócio: RN#1 - Um cupom por compra. RN#2 - Cupom válido por data e quantidade de uso.
Requisito não funcional: RNF#1 - Resposta de aplicação instantânea.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2



Como usuário, eu quero alterar informações do meu pedido, como endereço de entrega, enquanto ele ainda estiver em processamento.

ID: 011
Título: Alterar informações do pedido
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja alterar endereço ou forma de entrega antes da confirmação.
Comentários: Ajuda a corrigir erros sem cancelar.
Critérios de aceitação: CA#1 - Alterações só antes do status "Solicitado". CA#2 - Histórico da mudança registrado.
Regras de negócio: RN#1 - Algumas alterações podem mudar o valor do frete.
Requisito não funcional: RNF#1 - Alteração refletida imediatamente.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



Como usuário, eu quero salvar produtos como favoritos na minha conta, para acessá-los facilmente em compras futuras.

ID: 012
Título: Salvar produtos como favoritos
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja marcar cupcakes como favoritos.
Comentários: Facilita compras recorrentes.
Critérios de aceitação: CA#1 - Botão de favoritar nos produtos. CA#2 - Listagem de favoritos no perfil.
Regras de negócio: RN#1 - Não há limite de itens favoritos.
Requisito não funcional: RNF#1 - Ação registrada em tempo real.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2

Como usuário, eu quero recuperar minha senha caso eu a esqueça, para acessar novamente minha conta na loja virtual.

ID: 013
Título: Recuperar senha
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja redefinir sua senha esquecida.
Comentários: Recuperação por e-mail cadastrado.
Critérios de aceitação: CA#1 - Campo para solicitar recuperação. CA#2 - E-mail com link de redefinição.
Regras de negócio: RN#1 - Link expira em 30 minutos.
Requisito não funcional: RNF#1 - Processo protegido com autenticação segura.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



Como administrador, eu quero gerenciar os produtos da loja, podendo cadastrar, editar ou remover cupcakes do sistema, para manter o catálogo sempre atualizado e com informações corretas.

ID: 014
Título: Gerenciar produtos da loja
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja cadastrar, editar e excluir produtos.
Comentários: Gerenciamento do catálogo em tempo real.
Critérios de aceitação: CA#1 - Listar produtos cadastrados. CA#2 - Interface para CRUD de produtos.
Regras de negócio: RN#1 - Nome e preço obrigatórios. RN#2 - Produtos desativados não aparecem no site.
Requisito não funcional: RNF#1 - Atualização deve ocorrer sem recarregar a página.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Como administrador, eu quero visualizar e gerenciar os usuários cadastrados na loja virtual, para controlar acessos, verificar dados e garantir a segurança da plataforma.

ID: 015
Título: Gerenciar usuários da loja
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja visualizar e editar dados de usuários cadastrados.
Comentários: Controle de contas e permissões.
Critérios de aceitação: CA#1 - Lista de usuários com busca e filtro. CA#2 - Alteração de status (ativo/inativo).
Regras de negócio: RN#1 - Apenas admins com permissão podem alterar dados.
Requisito não funcional: RNF#1 - Interface deve suportar mais de 10 mil registros.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

Como administrador, eu quero controlar o estoque dos produtos da loja, para garantir que a quantidade disponível seja sempre atualizada e refletida corretamente no site para os clientes.

ID: 016
Título: Gerenciar estoque da loja
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja atualizar quantidades disponíveis de produtos.
Comentários: Controle de disponibilidade em tempo real.
Critérios de aceitação: CA#1 - Alterar valor de estoque. CA#2 - Produtos esgotados são ocultados.
Regras de negócio: RN#1 - Estoque mínimo pode gerar alerta.
Requisito não funcional: RNF#1 - Operação sem recarga da página.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

Como administrador, eu quero alterar configurações gerais da loja, como formas de envio, horários de funcionamento e informações institucionais, para manter o site alinhado com a operação real do negócio.

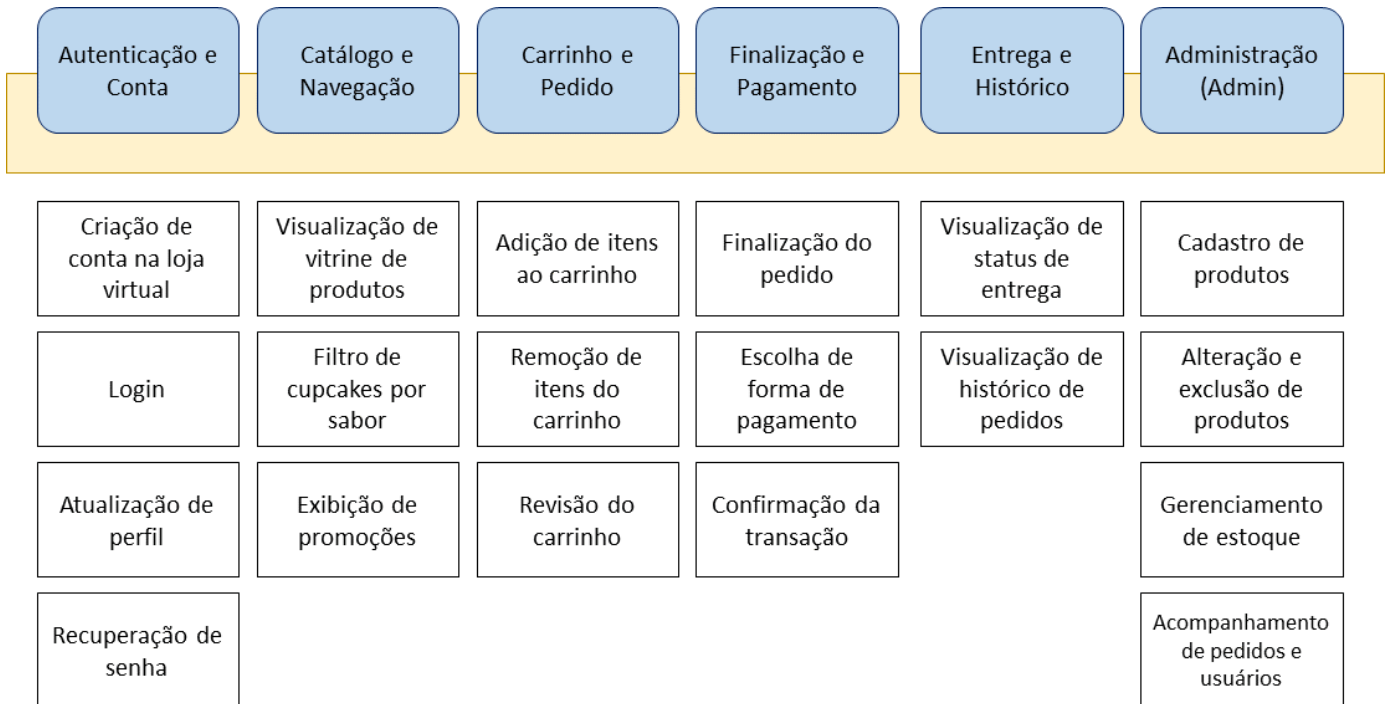
ID: 017
Título: Gerenciar configurações da loja
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja alterar dados gerais como horário, política de frete, entre outros.
Comentários: Configurações globais do sistema.
Critérios de aceitação: CA#1 - Acesso seguro a painel de configurações. CA#2 - Possibilidade de salvar e restaurar padrões.
Regras de negócio: RN#1 - Alterações exigem autenticação do administrador.
Requisito não funcional: RNF#1 - Registro de log de mudanças.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

Como administrador, eu quero visualizar relatórios financeiros detalhados da loja, para acompanhar o faturamento, identificar tendências de venda e tomar decisões estratégicas com base nos dados.

ID: 018
Título: Relatórios financeiros
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja acessar relatórios de vendas e faturamento.
Comentários: Controle e análise do desempenho financeiro.
Critérios de aceitação: CA#1 - Relatórios diários, semanais e mensais.
Regras de negócio: RN#1 - Acesso restrito a usuários autorizados.
Requisito não funcional: RNF#1 - Geração em até 5 segundos.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4



Solução 1 (Mapa de Afinidade)

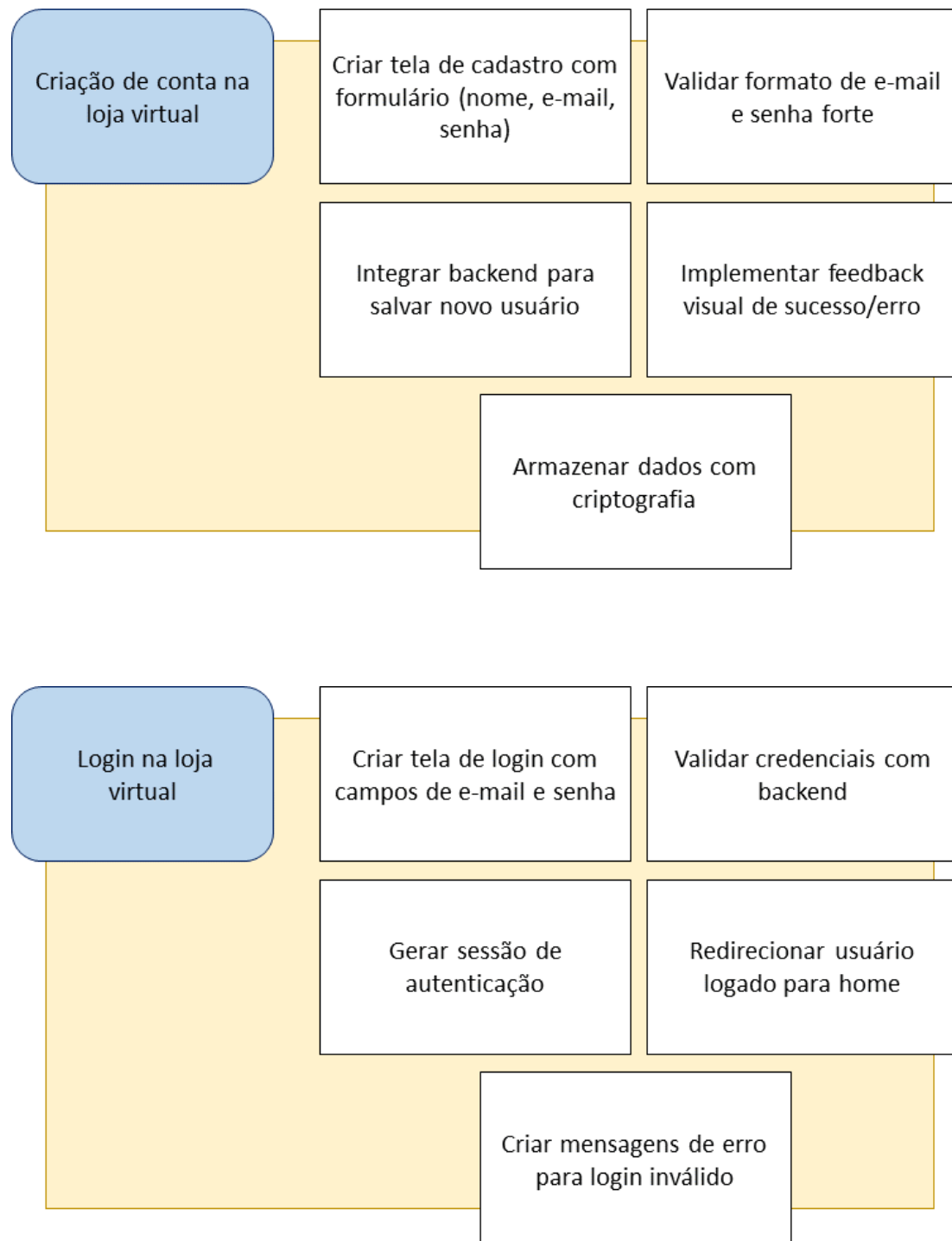


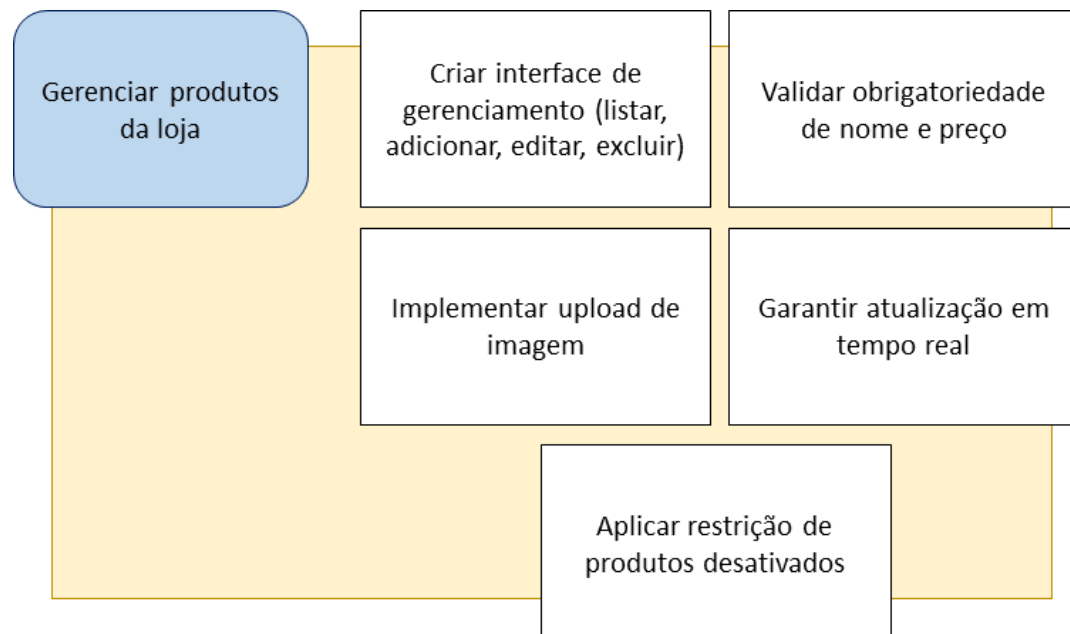
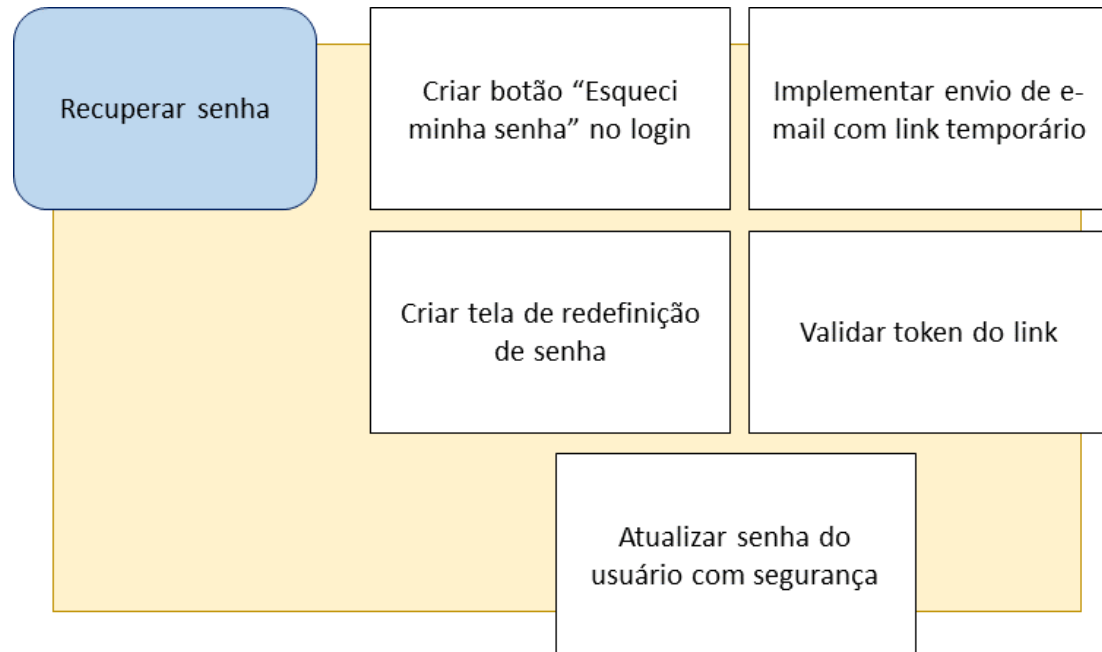
Solução 1 (Backlog de produto priorizado)

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
001	Criação de conta na loja virtual	5	1
002	Login na loja virtual	3	2
013	Recuperar senha	3	3
014	Gerenciar produtos da loja	5	4
003	Visualização do catálogo	3	5
004	Adicionar produto ao carrinho	3	6
005	Gerenciar itens no carrinho	4	7
006	Finalizar compra	5	8
007	Pagamento com cartão de crédito	5	9
016	Gerenciar estoque da loja	4	10
009	Selecionar endereço de entrega	3	12
017	Gerenciar configurações da loja	4	13
010	Aplicar cupom de desconto	2	15
015	Gerenciar usuários da loja	3	17
011	Alterar informações do pedido	3	19
008	Histórico de compras	3	20
018	Relatórios financeiros	4	22
012	Salvar produtos como favoritos	2	24



Solução 1 (Tarefas)







Visualização do catálogo

Criar componente de vitrine com imagem, nome e preço

Implementar carregamento dinâmico via API

Garantir exibição apenas de produtos ativos

Exibir alerta para estoque baixo ou esgotado

Adicionar produto ao carrinho

Adicionar botão “comprar” em cada produto

Criar carrinho flutuante ou página dedicada

Implementar lógica de quantidade

Validar estoque antes de adicionar

Gerenciar itens no carrinho

Implementar edição de quantidade

Permitir exclusão de itens

Atualizar valor total automaticamente

Validar carrinho vazio



Finalizar compra

Criar tela de checkout
com resumo do pedido

Validar endereço e
método de entrega

Integrar botão de
confirmação

Redirecionar para
pagamento

Pagamento com
cartão de crédito

Criar formulário com
campos de cartão
(número, CVV, validade)

Integrar com API de
pagamento

Validar dados sensíveis
com segurança

Exibir mensagens de
aprovação/erro

Gerenciar estoque
da loja

Criar painel de estoque
com lista e filtros

Permitir atualização da
quantidade

Adicionar alerta para
estoque mínimo

Sincronizar estoque com
pedidos



Adicionar endereço
de entrega

Criar formulário para
novo endereço

Validar formato de CEP e
campos obrigatórios

Permitir múltiplos
endereços

Selecionar endereço
padrão

Gerenciar
configurações da
loja

Criar painel de
configurações gerais
(envio, funcionamento,
institucionais)

Permitir edição e
salvamento

Adicionar opção de
restaurar padrões

Implementar controle de
permissões

Aplicar cupom de
desconto

Criar campo de entrada
de cupom no carrinho

Validar cupom em tempo
real

Recalcular valor final

Aplicar restrição de uso
único



Gerenciar usuários da loja

Listar usuários cadastrados com filtro

Implementar edição e ativação/inativação

Garantir segurança nos dados exibidos

Registrar alterações em log

Alterar informações do pedido

Permitir edição de endereço e método antes da expedição

Validar impactos no frete

Atualizar pedido e registrar histórico

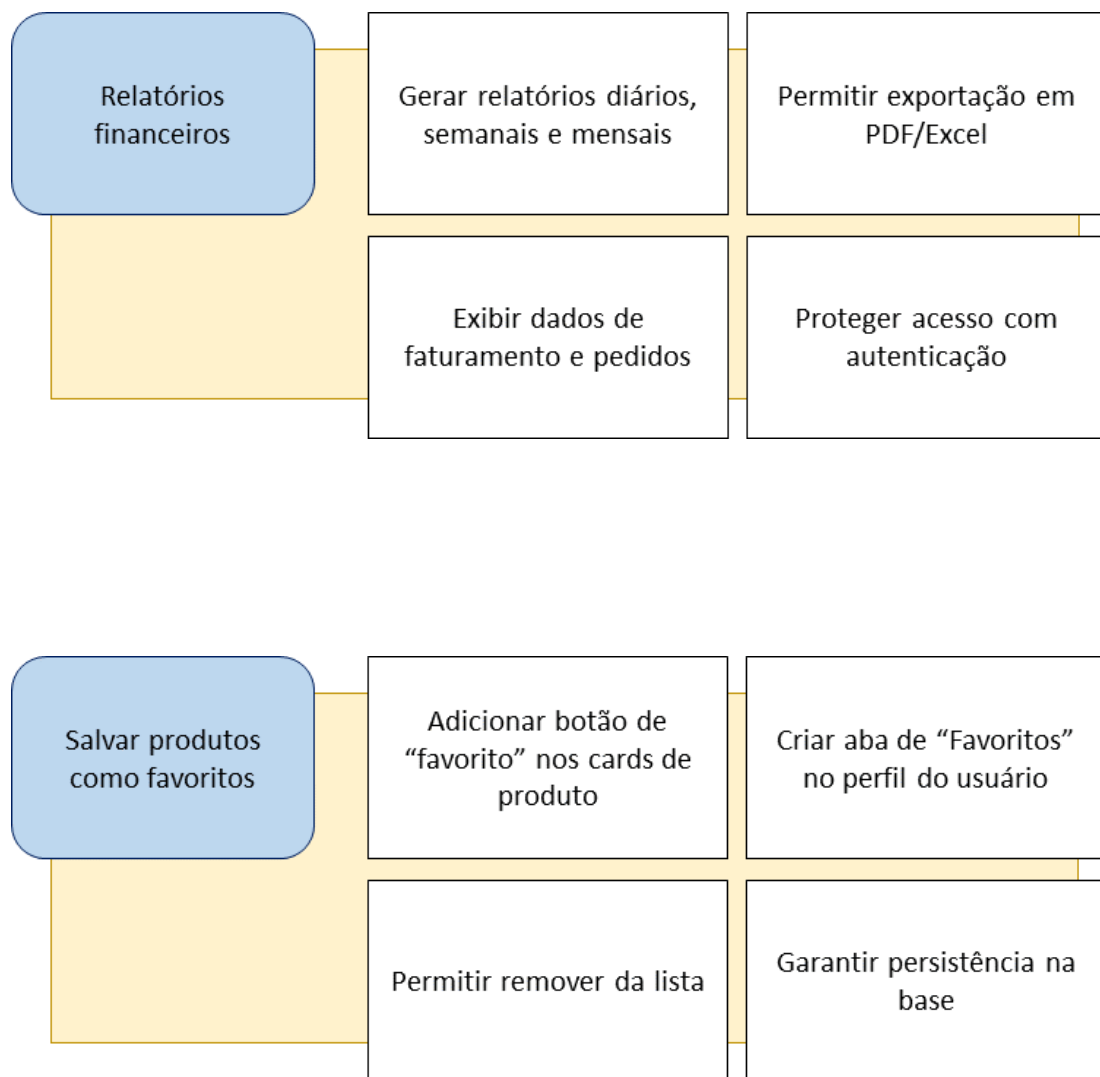
Histórico de compras

Listar pedidos anteriores do usuário

Exibir status, data e valor

Permitir acesso à nota fiscal

Implementar filtros de busca



Solução 1 (Especificação Ágil)

Objetivo:

Desenvolver uma loja virtual especializada na venda de cupcakes e produtos relacionados, permitindo ao usuário realizar todo o processo de compra — da criação de conta até o recebimento do pedido — com segurança, agilidade e controle, e ao administrador o gerenciamento completo da operação da loja.

Usuários principais:

- Usuário final (cliente)
- Administrador do sistema

Principais funcionalidades:

- Cadastro e autenticação de usuários
- Visualização de catálogo de produtos com imagens e descrição
- Adição, edição e remoção de produtos no carrinho
- Finalização de compra com confirmação de endereço, forma de entrega e pagamento
- Processamento de pagamento via cartão de crédito
- Consulta ao histórico de compras
- Cadastro e seleção de endereço de entrega
- Aplicação de cupons de desconto
- Marcação de produtos como favoritos
- Recuperação de senha
- Administração de produtos (CRUD)
- Acompanhamento de pedidos realizados
- Gerenciamento de contas de usuários
- Controle de estoque
- Critérios de aceitação:
 - Autenticação e criação de conta devem validar e-mails únicos e senhas fortes
 - Catálogo deve exibir somente produtos ativos e em estoque
 - Carrinho deve refletir alterações em tempo real



- Finalização de pedido exige todos os dados válidos (produto, endereço, forma de entrega e pagamento)
- Histórico de pedidos deve exibir apenas dados do usuário logado
- Alterações e cancelamentos só podem ser feitos enquanto o pedido não estiver em produção
- Apenas usuários autenticados e compradores podem avaliar produtos
- Todas operações administrativas devem respeitar regras de integridade e visibilidade

Entregas incrementais:

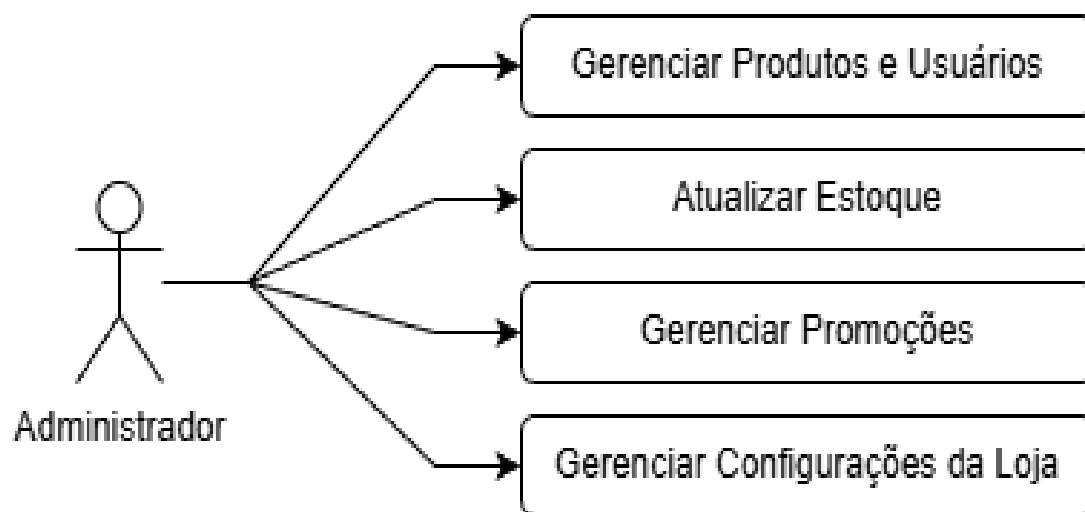
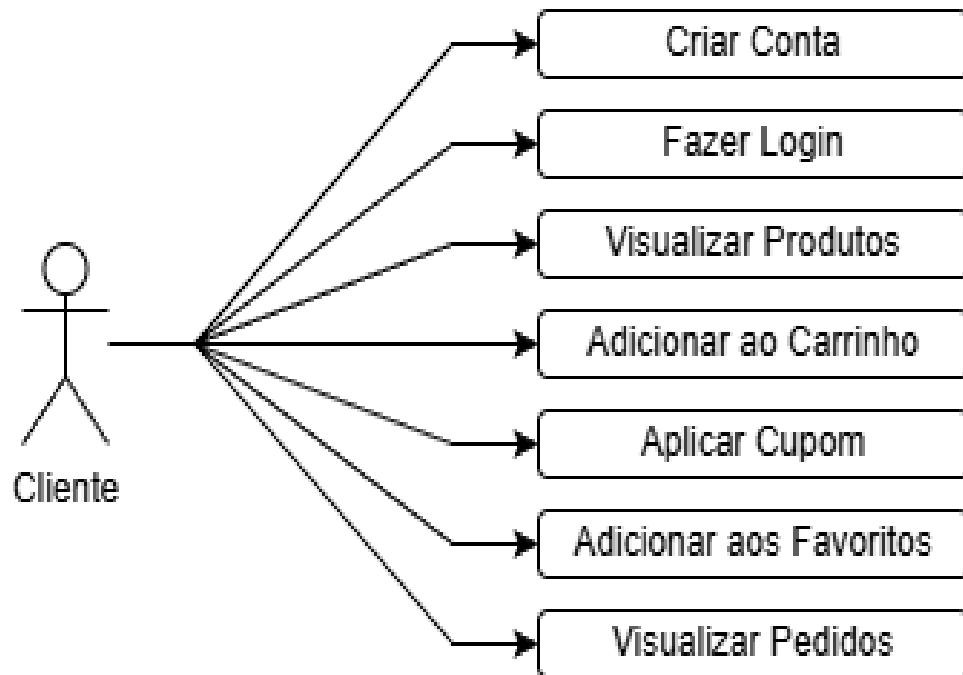
- Sprint 1: Cadastro/login de usuário, visualização de catálogo, carrinho básico, finalização de pedido sem pagamento
- Sprint 2: Gerenciamento de endereços, método de entrega, cupons, notificações e cancelamento de pedidos
- Sprint 3: Favoritos, avaliações, recuperação de senha, compartilhamento de produtos
- Sprint 4: Painel administrativo completo: produtos, pedidos, usuários e estoque

Regras de negócio:

- E-mail de cadastro deve ser único
- Senha deve ter no mínimo 8 caracteres com combinação de letras, números e símbolos
- Um único cupom por pedido, com validade e número de usos controlados
- Apenas produtos com status "ativo" podem ser exibidos ou comprados
- Pedidos com status "em produção" não podem ser cancelados ou modificados
- Estoque deve ser automaticamente reduzido após confirmação de pedido



Solução 2 (Diagrama de caso de uso geral)





Solução 2 (Casos de uso expandidos)

Nome: Criar Conta

Identificador: #C01

Descrição: Como usuário, eu quero criar uma conta na loja virtual para salvar minhas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.

Pré-condições: O usuário acessa a loja virtual.

Pós-condições: A conta é criada com sucesso e o usuário está apto a fazer login.

Caso básico de ação:

1. O usuário acessa a página inicial da loja.
2. O usuário clica em "Criar Conta".
3. O sistema exibe um formulário solicitando nome, e-mail e senha.
4. O usuário preenche o formulário com dados válidos.
5. O sistema valida o e-mail e verifica se ele é único.
6. O sistema exige senha forte.
7. O sistema cria a conta.
8. O sistema exibe mensagem de sucesso.

Nome: Fazer Login

Identificador: #C02

Descrição: Como usuário, eu quero fazer login na loja virtual para acessar minha conta e gerenciar informações.

Pré-condições: O usuário já possui uma conta criada.

Pós-condições: O sistema autentica o usuário e o direciona ao painel pessoal.

Caso básico de ação:

1. O usuário acessa a página de login.
2. O usuário insere e-mail e senha.
3. O sistema valida as credenciais.
4. Se corretas, o usuário é autenticado.
5. O sistema redireciona para a página inicial logado.



Nome: Visualizar Catálogo

Identificador: #C03

Descrição: Como usuário, eu quero visualizar o catálogo de produtos da loja com imagens, descrições e preços.

Pré-condições: O usuário acessa a loja virtual.

Pós-condições: O catálogo é exibido com sucesso.

Caso básico de ação:

1. O sistema exibe o catálogo na página inicial.
2. Cada item mostra imagem, nome e preço.
3. O usuário pode clicar para mais detalhes.
4. Os produtos são atualizados automaticamente conforme estoque.

Nome: Adicionar ao Carrinho

Identificador: #C04

Descrição: Como usuário, eu quero adicionar produtos ao carrinho para calcular o total e organizar minha compra.

Pré-condições: O usuário está navegando pelo catálogo.

Pós-condições: O produto é adicionado ao carrinho com quantidade definida.

Caso básico de ação:

1. O usuário escolhe um produto.
2. Clica em “Adicionar ao carrinho”.
3. Define a quantidade.
4. O sistema verifica o estoque.
5. O produto é adicionado e o sistema exibe notificação.

Nome: Finalizar Compra

Identificador: #C05

Descrição: Como usuário, eu quero finalizar minha compra de forma simples e segura.

Pré-condições: O carrinho contém produtos válidos.

Pós-condições: O pedido é registrado e segue para pagamento.

Caso básico de ação:

1. O usuário acessa o carrinho.
2. Revisa os itens e confirma dados de entrega.
3. Escolhe o método de entrega.
4. Confirma e segue para a tela de pagamento.



Nome: Realizar Pagamento

Identificador: #C06

Descrição: Como usuário, eu quero pagar com cartão de crédito para concluir minha compra.

Pré-condições: O pedido está finalizado.

Pós-condições: O pagamento é processado e confirmado.

Caso básico de ação:

1. O usuário escolhe “cartão de crédito”.
2. Se aprovado, o pedido avança para processamento.

Nome: Editar Perfil do Usuário

Identificador: #C07

Descrição: Como usuário, eu quero editar meus dados de perfil (nome, e-mail, telefone), para manter minhas informações atualizadas.

Pré-condições: O usuário está autenticado na loja virtual.

Pós-condições: Os dados do perfil são atualizados com sucesso e refletidos nas funcionalidades da plataforma.

Caso básico de ação:

1. O usuário acessa a seção “Meu Perfil”.
2. O sistema exibe os dados atuais do usuário.
3. O usuário clica em “Editar” e altera campos como nome, telefone ou e-mail.
4. O sistema valida as alterações (por exemplo, se o e-mail é único).

O sistema salva as mudanças e exibe uma mensagem de sucesso.



Nome: Visualizar Histórico de Compras

Identificador: #C08

Descrição: Como usuário, eu quero acessar o histórico de pedidos anteriores.

Pré-condições: O usuário está autenticado.

Pós-condições: O usuário visualiza a lista com detalhes de pedidos anteriores.

Caso básico de ação:

1. O usuário acessa a seção "Meus Pedidos".
2. O sistema exibe a lista com número do pedido, data, valor e status.
3. O usuário pode clicar em cada pedido para visualizar detalhes e nota fiscal.

Nome: Gerenciar Endereços

Identificador: #C09

Descrição: Como usuário, eu quero adicionar e editar endereços de entrega.

Pré-condições: O usuário está logado na conta.

Pós-condições: O endereço é salvo e pode ser utilizado em pedidos futuros.

Caso básico de ação:

1. O usuário acessa "Meus Endereços".
2. Clica em "Adicionar novo endereço" ou edita um existente.
3. Preenche dados como CEP, rua, número, cidade, estado, complemento.
4. O sistema valida o CEP e salva o endereço.



Nome: Selecionar Endereço de Entrega

Identificador: #C10

Descrição: Como usuário, eu quero escolher o meu endereço de entrega

Pré-condições: O usuário está finalizando um pedido.

Pós-condições: O método de entrega é aplicado ao pedido.

Caso básico de ação:

1. Ao finalizar a compra, o sistema permite a edição do endereço
2. O usuário define o endereço.
3. O sistema calcula o valor e prazo estimado.
4. O método é adicionado ao pedido.

Nome: Aplicar Cupom de Desconto

Identificador: #C11

Descrição: Como usuário, eu quero aplicar um cupom para reduzir o valor da compra.

Pré-condições: O usuário possui um cupom válido.

Pós-condições: O desconto é aplicado ao total da compra.

Caso básico de ação:

1. No carrinho de compras, o usuário insere o código do cupom.
2. O sistema valida o cupom (data, limite de uso, valor mínimo).
3. Se válido, o sistema recalcula o valor com desconto.
4. O novo valor é exibido ao usuário.



Nome: Alterar Informações do Pedido

Identificador: #C12

Descrição: Como usuário, eu quero mudar endereço ou entrega antes do envio.

Pré-condições: O pedido está em fase de separação.

Pós-condições: As alterações são salvas e refletidas no pedido.

Caso básico de ação:

1. O usuário acessa “Meus Pedidos” e seleciona o pedido em questão.
2. Clica em “Editar Pedido”.
3. Altera o endereço ou forma de entrega.
4. O sistema valida as mudanças e salva.
5. O histórico de alterações é registrado.

Nome: Recuperar Senha

Identificador: #C13

Descrição: Como usuário, eu quero redefinir minha senha caso a esqueça.

Pré-condições: O usuário esqueceu a senha.

Pós-condições: Uma nova senha é definida e o usuário recupera o acesso.

Caso básico de ação:

1. O usuário acessa a tela de login.
2. Clica em “Esqueci minha senha”.
3. O sistema solicita o e-mail cadastrado.
4. Um link de redefinição é enviado.
5. O usuário acessa o link e define nova senha.
6. O sistema confirma a alteração e redireciona para o login.



Nome: Salvar Produtos como Favoritos

Identificador: #C14

Descrição: Como usuário, eu quero salvar cupcakes como favoritos para acesso rápido.

Pré-condições: O usuário está logado.

Pós-condições: O produto é adicionado à lista de favoritos.

Caso básico de ação:

1. O usuário navega pelo catálogo.
2. Clica no ícone de coração (favoritar).
3. O produto é salvo em “Meus Favoritos”.
4. O sistema permite visualizar e remover favoritos.

Nome: Gerenciar Produtos da Loja

Identificador: #C15

Descrição: Como administrador, eu quero cadastrar, editar ou remover cupcakes.

Pré-condições: O administrador está autenticado.

Pós-condições: O catálogo de produtos é atualizado.

Caso básico de ação:

1. O administrador acessa o painel de administração.
2. Visualiza a lista de produtos.
3. Pode clicar em “Novo Produto” e preencher nome, descrição, preço e imagem.
4. Pode editar ou excluir produtos existentes.

O sistema aplica as alterações em tempo real.

Nome: Gerenciar Usuários

Identificador: #C16

Descrição: Como administrador, eu quero visualizar e editar dados dos usuários cadastrados.

Pré-condições: Acesso autenticado com permissão de administrador.

Pós-condições: Os dados dos usuários são gerenciados com segurança.

Caso básico de ação:

1. O administrador acessa o painel de usuários.
2. Visualiza lista com nome, e-mail, status e histórico.
3. Pode editar status (ativo/inativo) ou corrigir dados.
4. As alterações são registradas no sistema.

Nome: Controlar Estoque

Identificador: #C17

Descrição: Como administrador, eu quero atualizar o estoque dos produtos.

Pré-condições: O administrador acessa o painel.

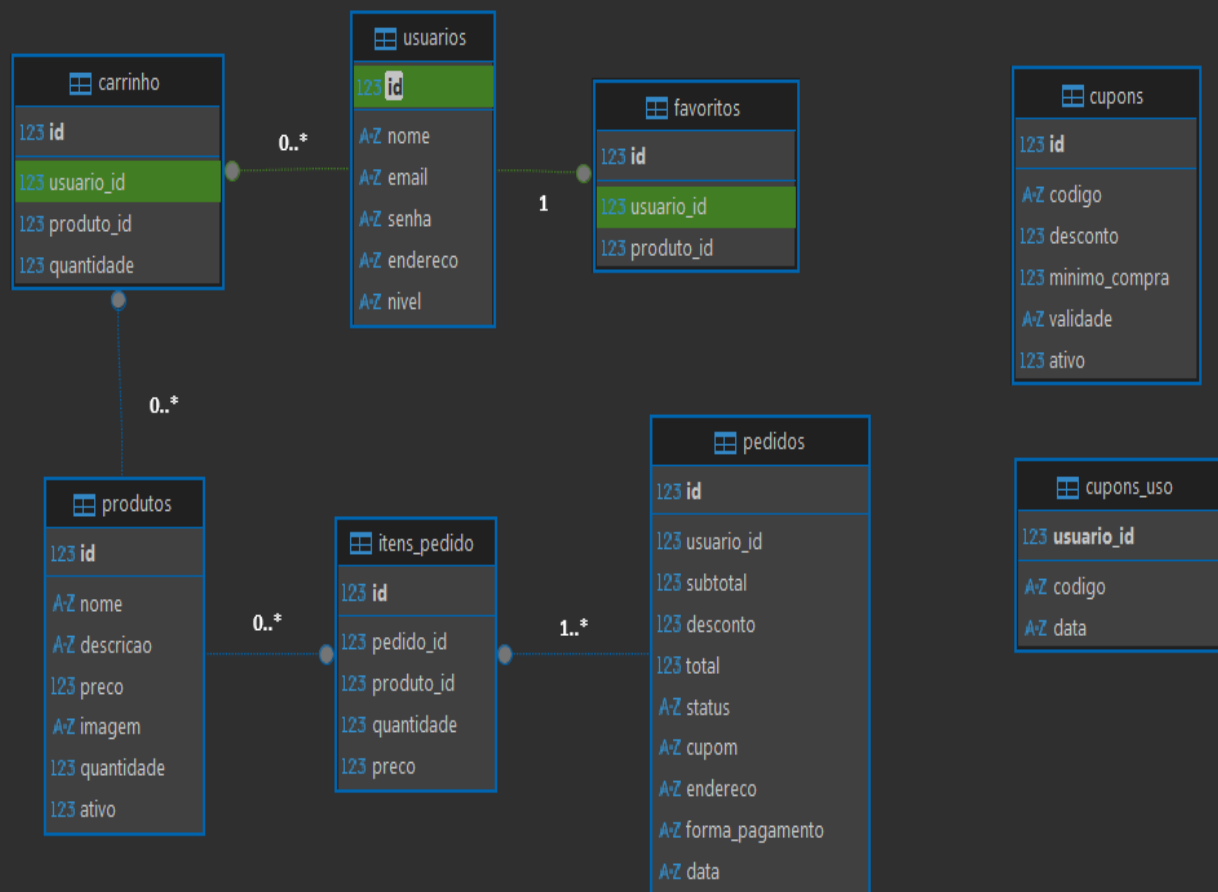
Pós-condições: O sistema reflete a quantidade real disponível.

Caso básico de ação:

1. O administrador acessa o painel de estoque.
2. Seleciona um produto.
3. Pode adicionar ou remover quantidades.
4. O sistema registra a movimentação (entrada/saída).
5. O histórico fica disponível para consulta.



Solução 2 (Diagrama de classes)





Solução 2 (Diagrama de sequência)

Diagrama de Sequência de Cadastro

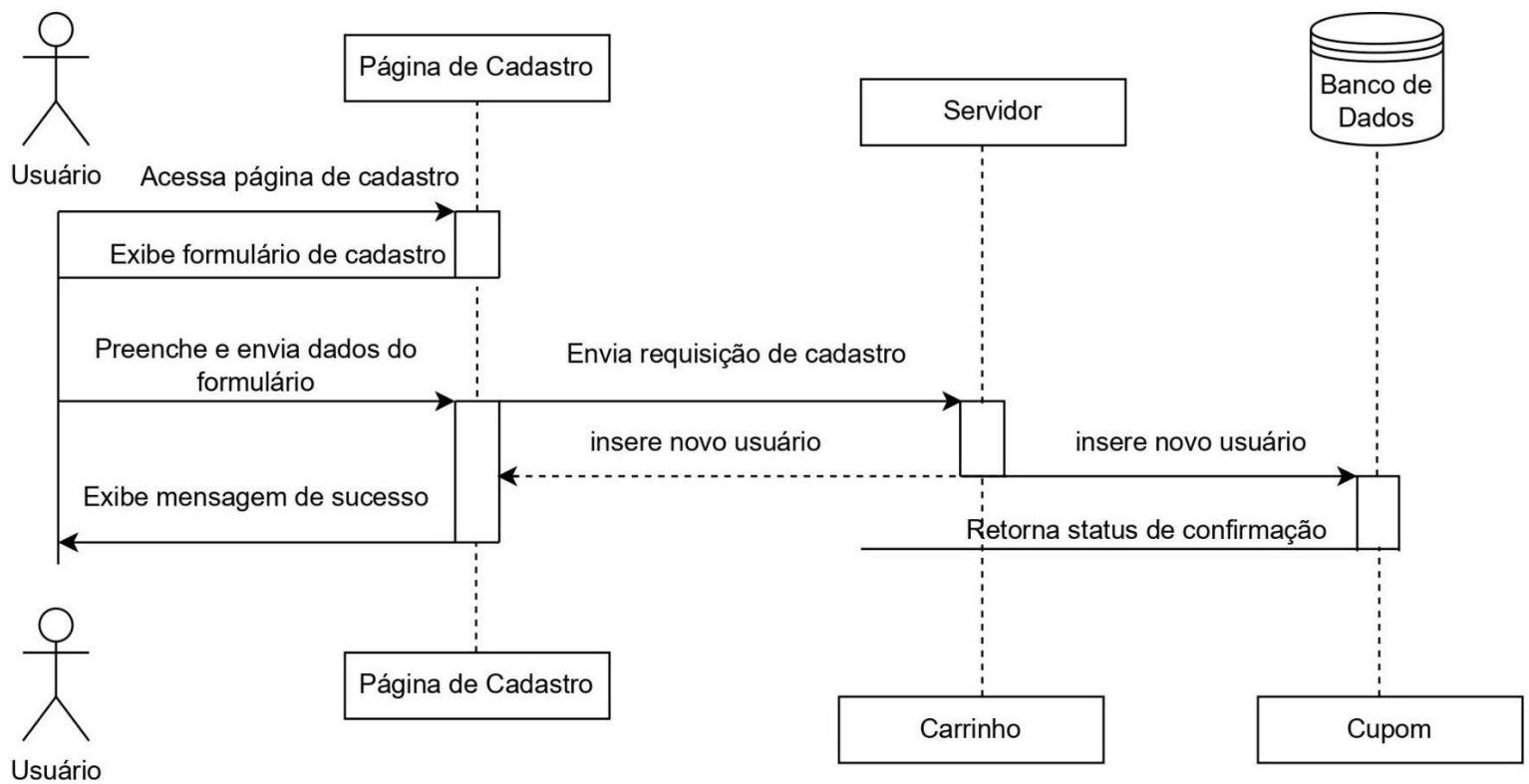


Diagrama de Sequência de Login

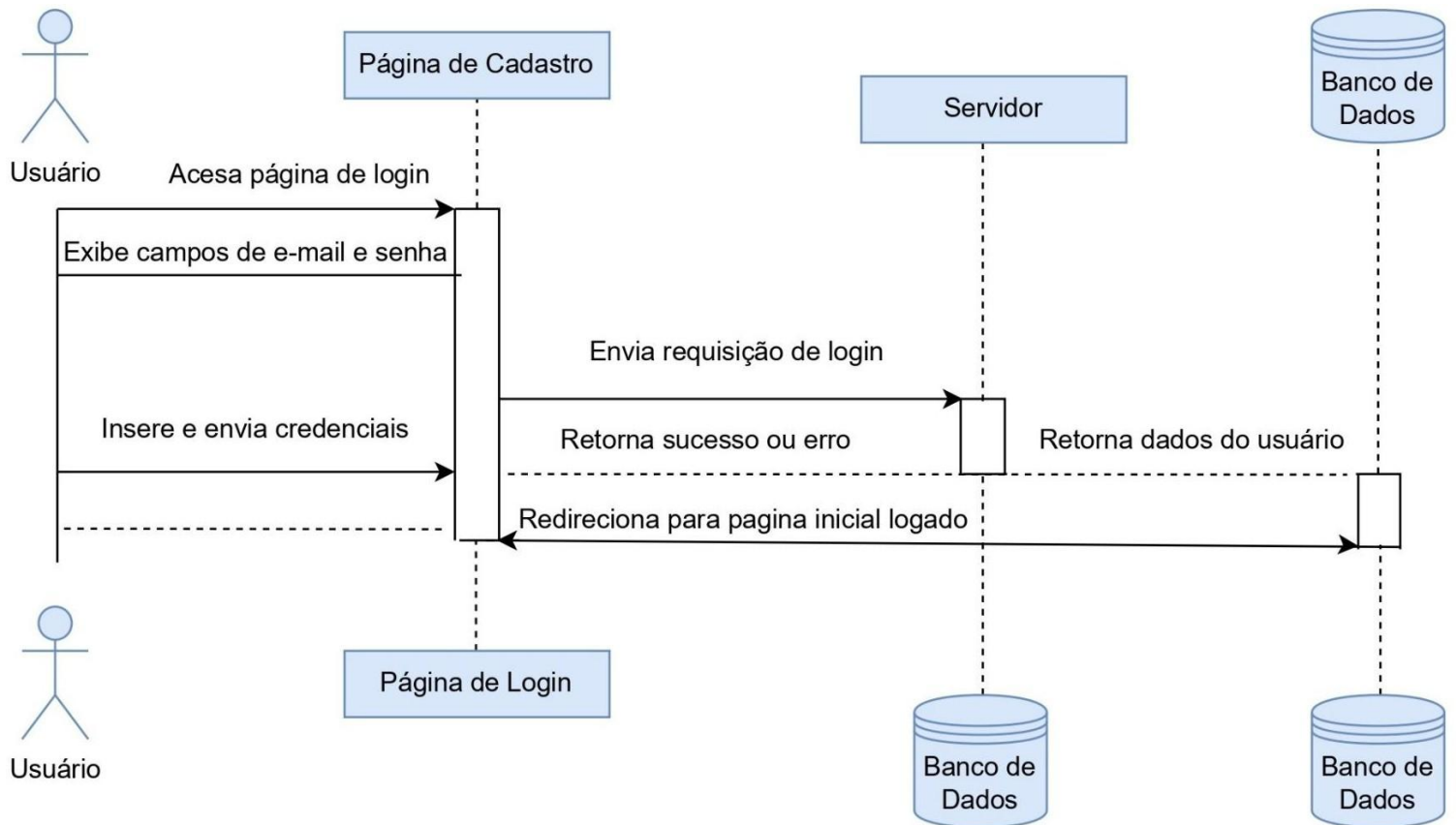




Diagrama de Sequência de Consulta

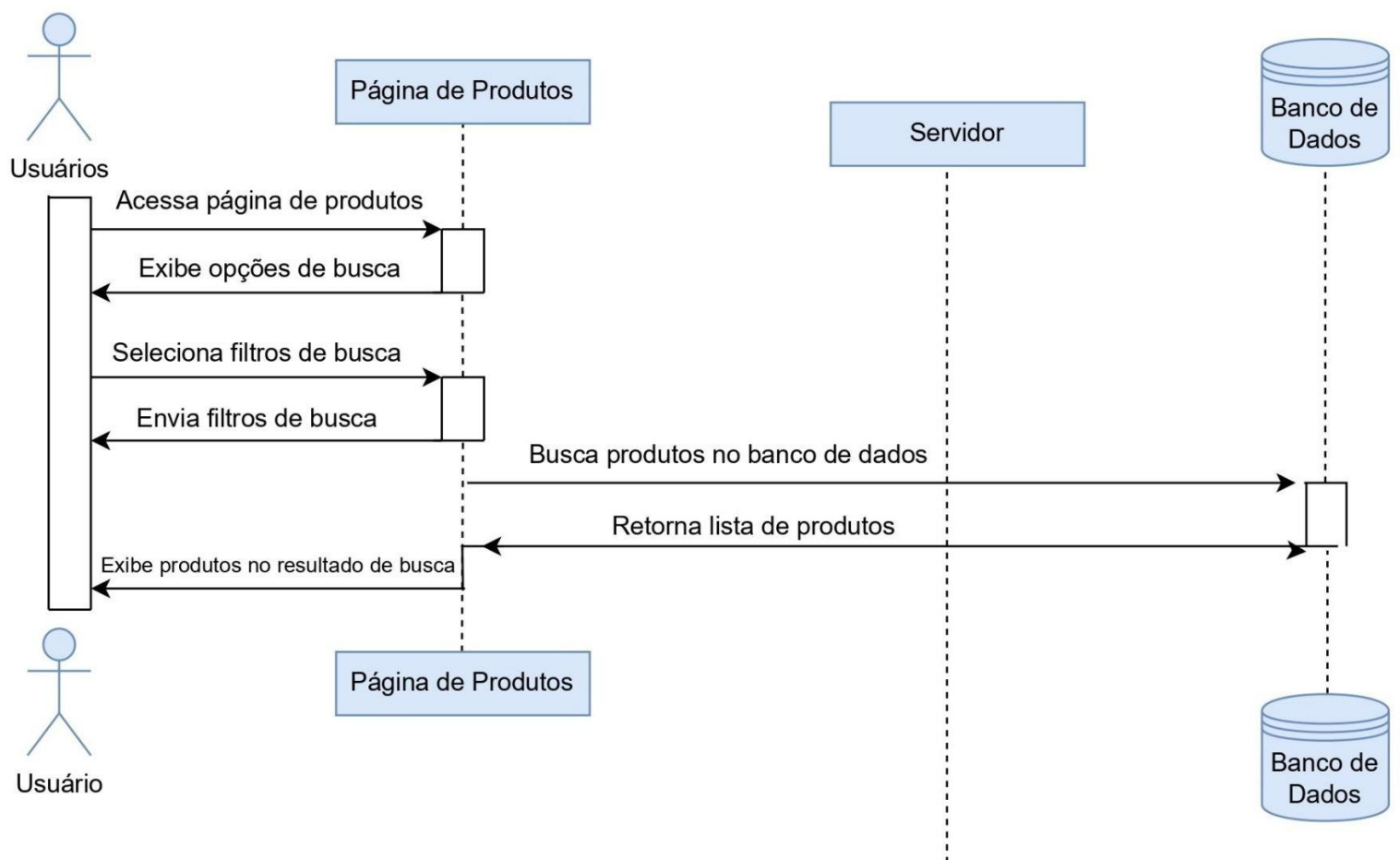


Diagrama de Sequência de Carrinho

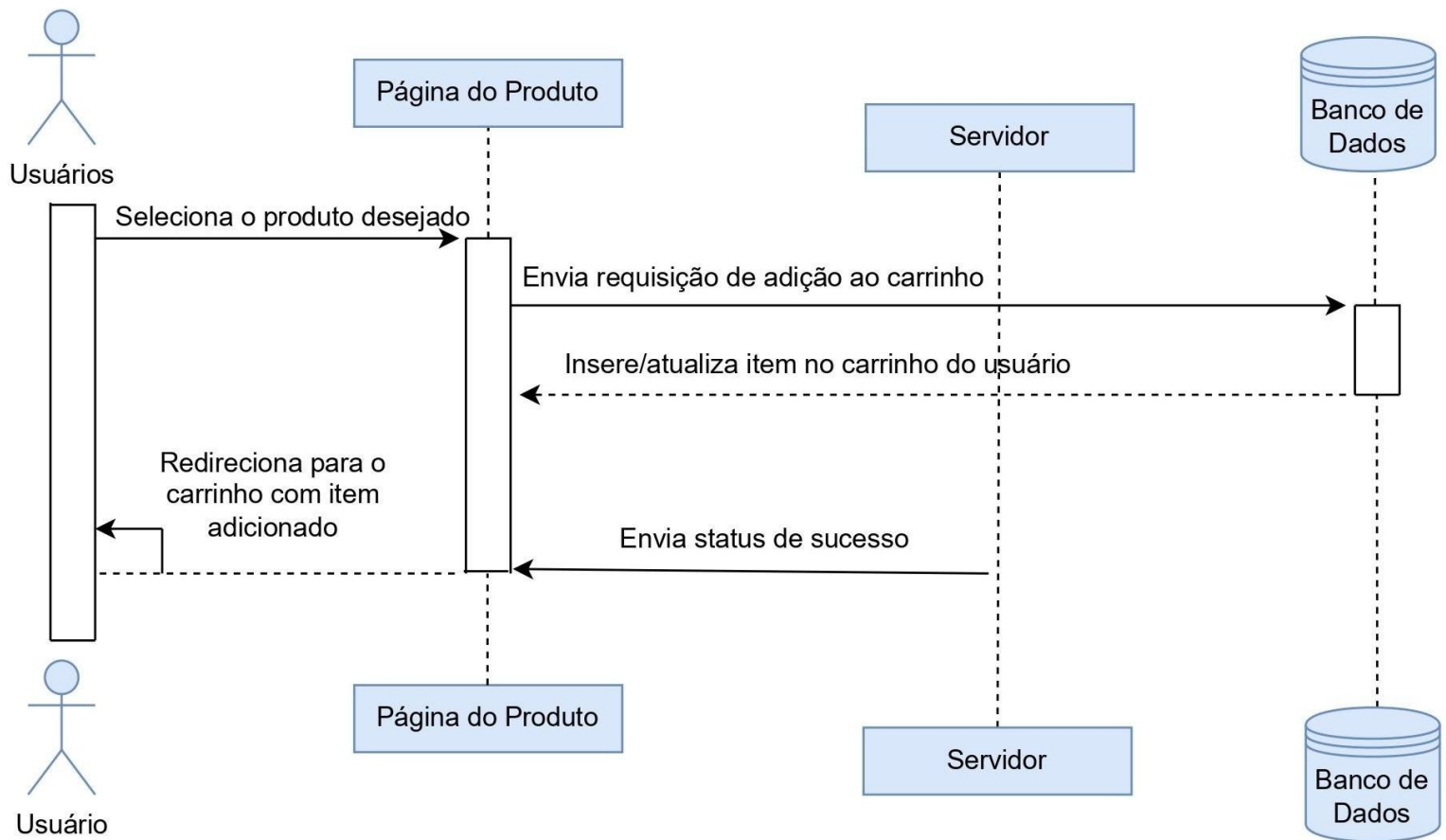
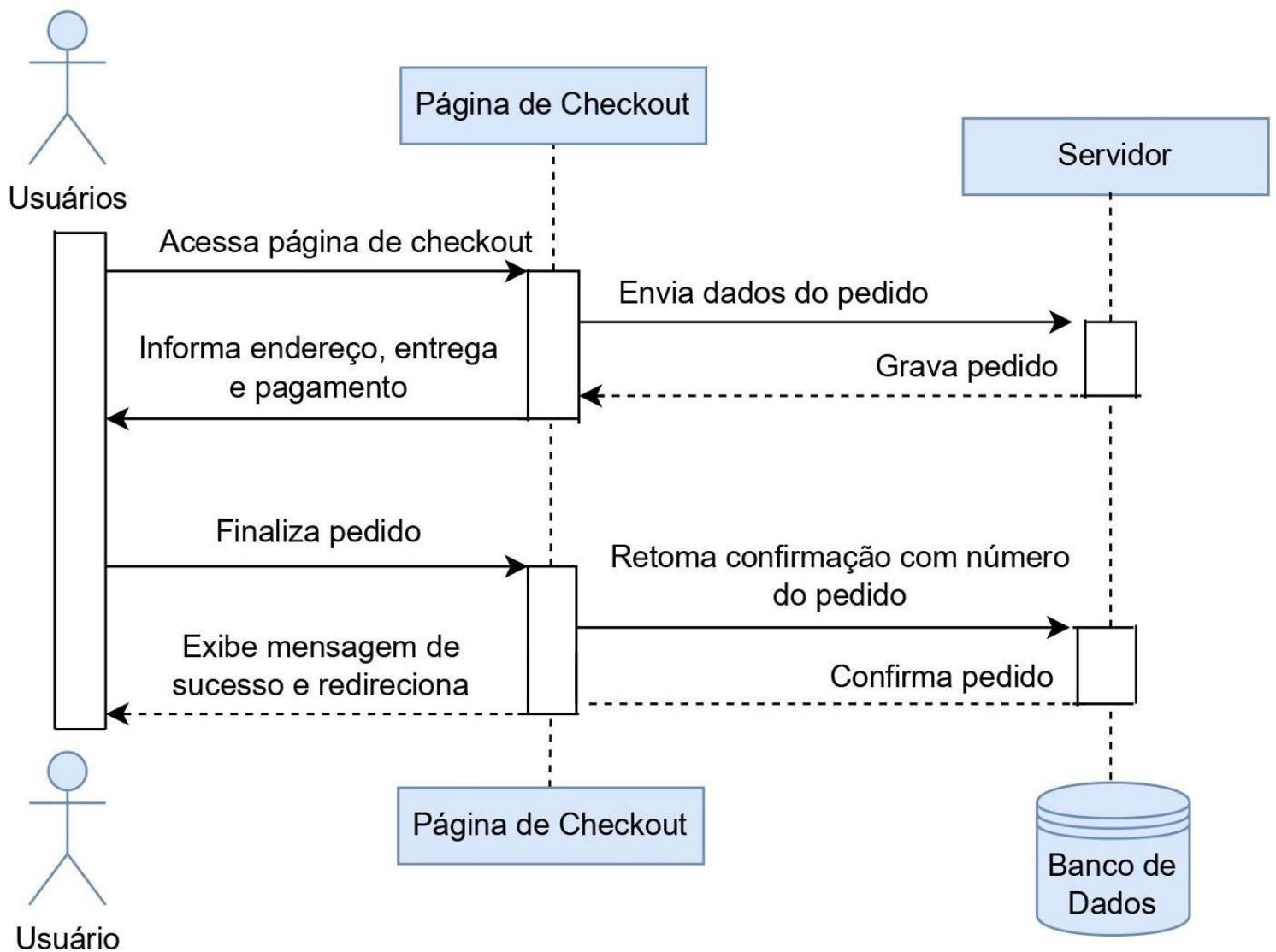


Diagrama de Sequência de Venda





Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Solução 3 (Mockup/Wireframe)

Tela Inicial (Wireframe)

Cupcake Store

Início

Cardápio

Favoritos

Cupons

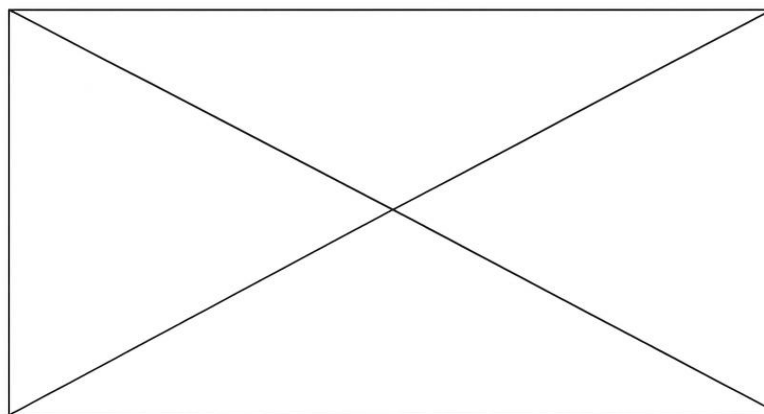
Histórico

Carrinho

Os cupcakes mais doces da cidade

Sabores que encantam, cores que apaixonam.
Leve um pedacinho de felicidade para sua casa!

Ver Cardápio





Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela da Loja (Wireframe)

Cupcake Store

Buscar

Início

Cardápio

Perfil

Nosso Cardápio de Cupcakes

Escolha o seu sabor favorito

Adicionar aos favoritos

Imagem Produto

ImagemProduto
Descrição Produto
Preço

Adicionar ao carrinho

O Adicionar aos favoritos

Nome Produto

Nome Produto

Nome Produto
Descrição Produto
Preço

Adicionar ao carrinho

O Adicionar aos carrinho

Nome Produto

Nome Produto

Nome Produto
Descrição Produto
Preço

Adicionar ao carrinho



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Carrinho (Wireframe)

Cupcake Store

Início

Cardápio

Favoritos

Cupons

Histórico

Carrinho

Per

Meu Carrinho

Imagem	Nome	Preço	Quantidade	Estoque	Total	Ação

Subtotal: R\$ 0.00

Total: R\$ 0.00

CUPOM10

Aplicar

Continuar Comprando

Ir para Checkout



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Checkout (Wireframe)

Cupcake Store

Início Cardápio Favoritos Cupons Histórico Carrinho Per

Finalizar Pedido

Subtotal: R\$ 0,00

Total: R\$ 0,00

CUPOM10

Aplicar

Continuar Comprando

Ir para Checkout

Forma de pagamento

Selecione...



⚠ O valor do frete é fixo na cidade:

R\$ 13.00



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Login e cadastro (Wireframe)

Cupcake Store	Loja	Login	Registrar
---------------	------	-------	-----------

Entrar

Email

Senha

Entrar

Não tem conta? Cadastre-se

Esqueci minha senha

Cupcake Store	Loja	Login	Registra
---------------	------	-------	----------

Criar conta

Nome

Email

Senha

Endereço

REGISTRAR

Já tem conta? Entrar



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Perfil do Usuário (Wireframe)

NomeMarca		Início	Menu	Favoritos	Cupons	Outro
<h2>Meu Perfil</h2> <div><div>Nome</div><div>Email</div><div>Emeraeem</div><div>⚠ Mensagem de aviso</div><div>Endereço</div><div>5email</div><div>Senha</div><div>Botão</div><div>Botão</div><div>Botão</div></div>						

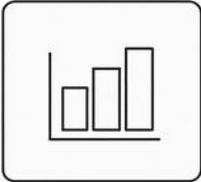


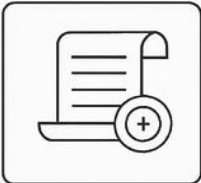
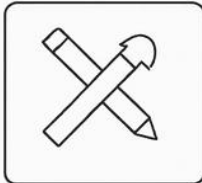



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Meus Pedidos (Wireframe)

NomeMarca	NomeMarca	Início Menu Favoritos Cupons
<h1>Heder</h1>		
Header	Header	Header
Header		Header
Header	Header	
Suheader	Total Pago: R\$00.00	
Header	Status: Header	
Itens:		
Botão		
Header	Total Pago: R\$00.00	
Header	Status: Header	
Botão		

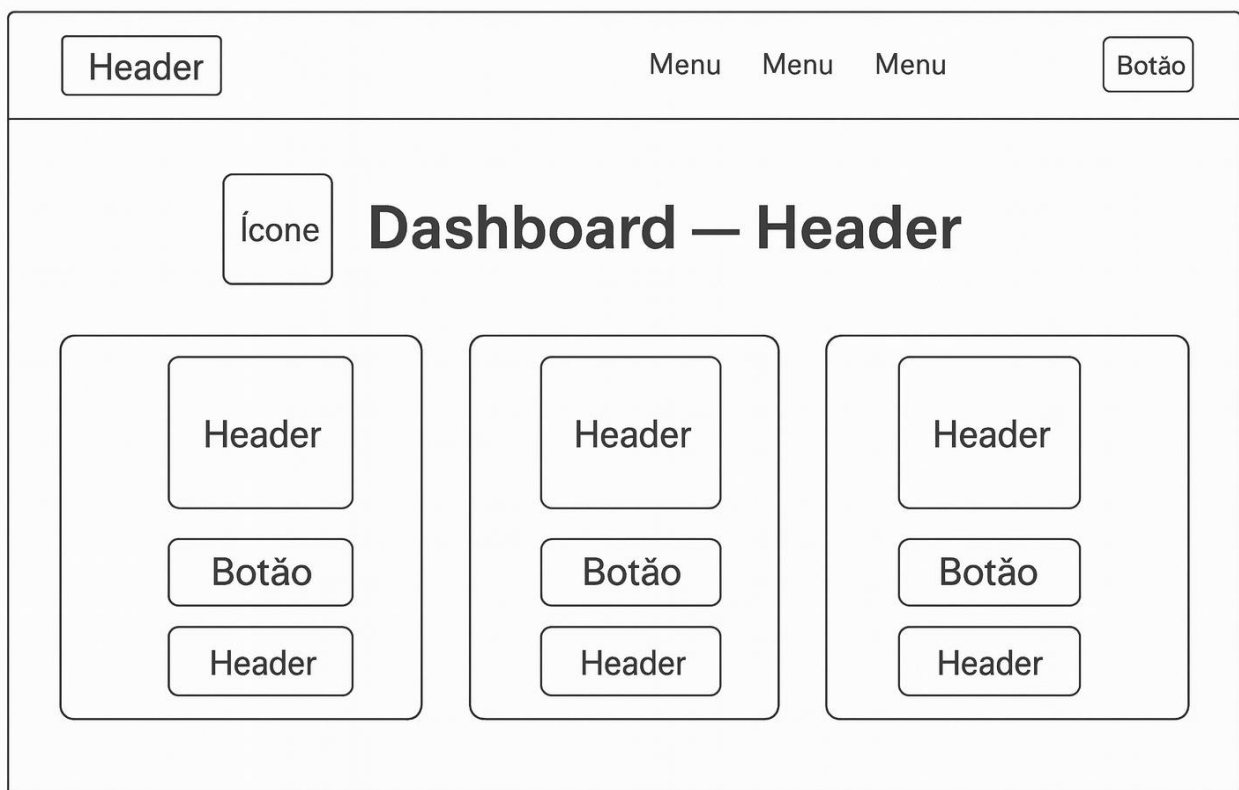
Tela Inicial (Admin) - (Wireframe)

NomeMarca			Menu	Menu	Menu	Menu	Botão
 Header Descrição Descrição	 Header Descrição Descrição	 Header Descrição Descrição					
 Header Descrição Descrição	 Header Descrição Descrição	 Header Descrição Descrição					



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela Dashboard (Admin) - (Wireframe)





Tela Gerenciar Produtos (Admin) - (Wireframe)

Header — HEADER

Menu

Menu

Menu

+ Botão

ID	Header	Header	Descrição	Imagem (URL)	Header	
	Header	Header	—	Imagem Produto	Botão	
	Header	Header	—	—	Botão	
	Header	Header	Header	Imagem Produto	Botão	
	Header	Header	Header	—	Botão	




Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela Gerenciar Pedidos (Admin) - (Wireframe)

Header — HEADER

MenuMenuMenu

Header



ID	Header	Header	Header	Ativo	Ações
—	Header	Header	<div>—</div>	<div>— ▾</div>	<div>Botão</div>
—	Header	Header	<div>—</div>	<div>— ▾</div>	<div>Botão</div>
—	Header	Header	<div>—</div>	<div>— ▾</div>	<div>Botão</div>
—	Header	Header	<div>—</div>	<div>— ▾</div>	<div>Botão</div>



Tela Gerenciar Usuários (Admin) - (Wireframe)

Header — HEADER

MenuMenuMenu

+ Botão

ID	Header	Header	Header	Header	Botão	
	Header	Header			Botão	
	Header	Header			Botão	
	Header	Header			Botão	
	Header	Header			Botão	




Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Cupons (Admin) - (Wireframe)

Header

MenuMenuMenuMenu

Header



ID	Header	Header	Header	Ativo	+ Botão
—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	Botão
—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	Botão
—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Botão



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela Inicial (Mockup)



Cupcake Store

Início

Cardápio

Cardino

Cupcakes deliciosos

Venha provar os nossos
sabores



Cardápio





Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela da Loja (Mockup)





Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Carrinho (Mockup)

Meu Carrinho

Escolha o seu sabor favorito

♥ Remover dos favs



Cupcake Limão
R\$ 14,0

Comprar

♥ Remover



**Cupcake Doce
de Leite**

Comprar

Subtotal: R\$ 42,00

Total: R\$ 42,00

Continuar Comprando

Ir para Checkout



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Checkout (Mockup)



Cupcake Store

Cardapio

Favs

Checkout

Checkout

Subtotal: R\$42,00

Frete: R\$15,00

Desconto: R\$57,00

Forma de pagamento

Selecione...



⚠ Preencha seu endereço completo:

Endereço de entrega

Rua União Soviética, 367

⚠ O valor de frete é fixo na cidade:

R\$15,00

Confirmar pedido



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Login / Cadastro (Mockup)

 Cupcake Store

Loja Login **Entrar**

Entrar

Email

Senha

Entrar

Não tem conta? [Entrar](#)
[Esqueci minha senha](#)

 Cupcake Store

Loja Login **Registrar**

Criar conta

Nome

Email

Senha

Endereço

Registrar

Já tem conta? [Entrar](#)



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Perfil do Usuário (Mockup)



Cupcake Store

Loja

Cardápio

Favs



Meu Perfil

Nome

Ricardo Bertolotti

Email

rt4rd0bertolotti@gmail.com



Preencha seu endereço:

Rua União Soviética, 367

Senha

Nova senha

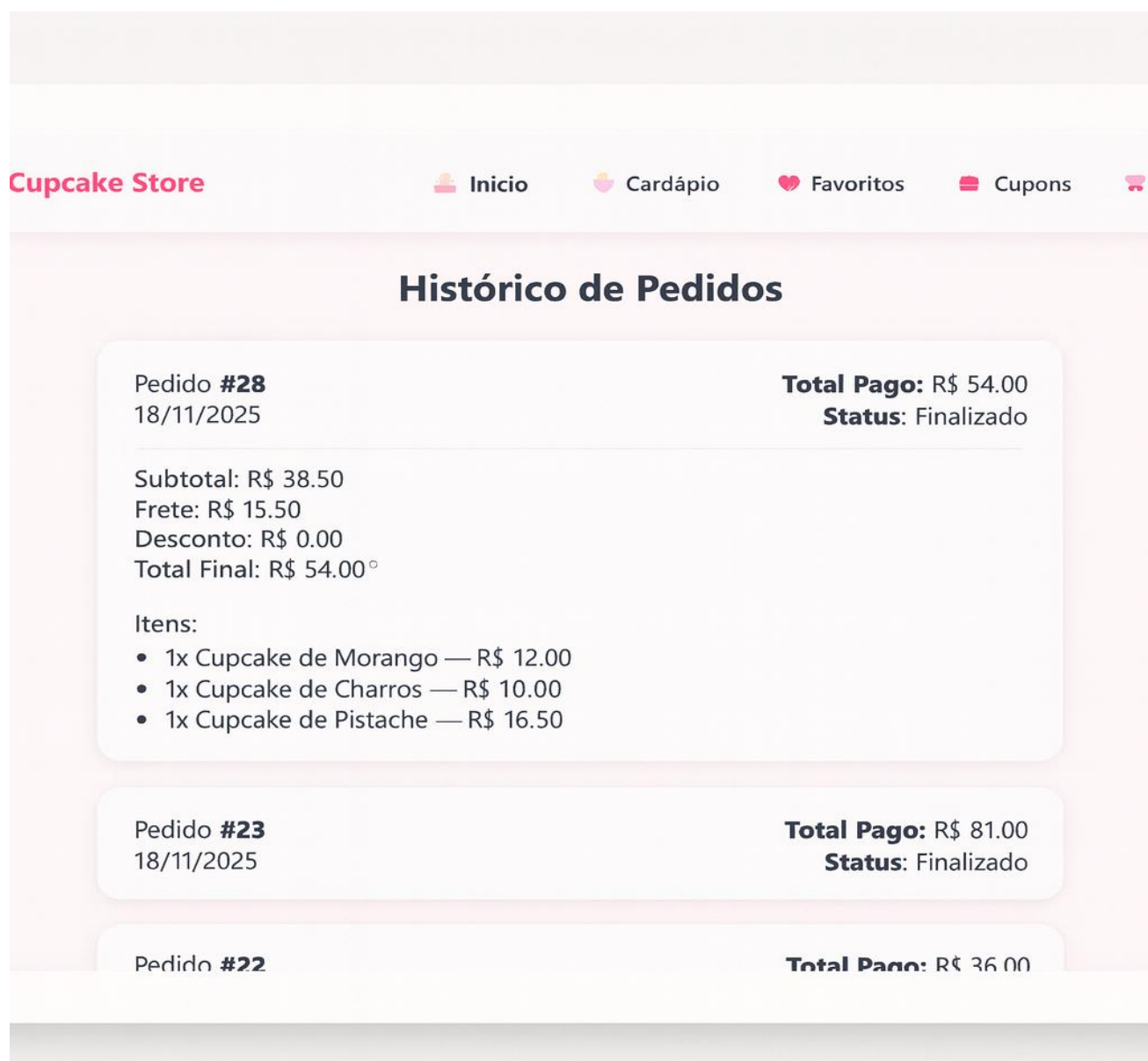
Salvar alterações

Sair da conta



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

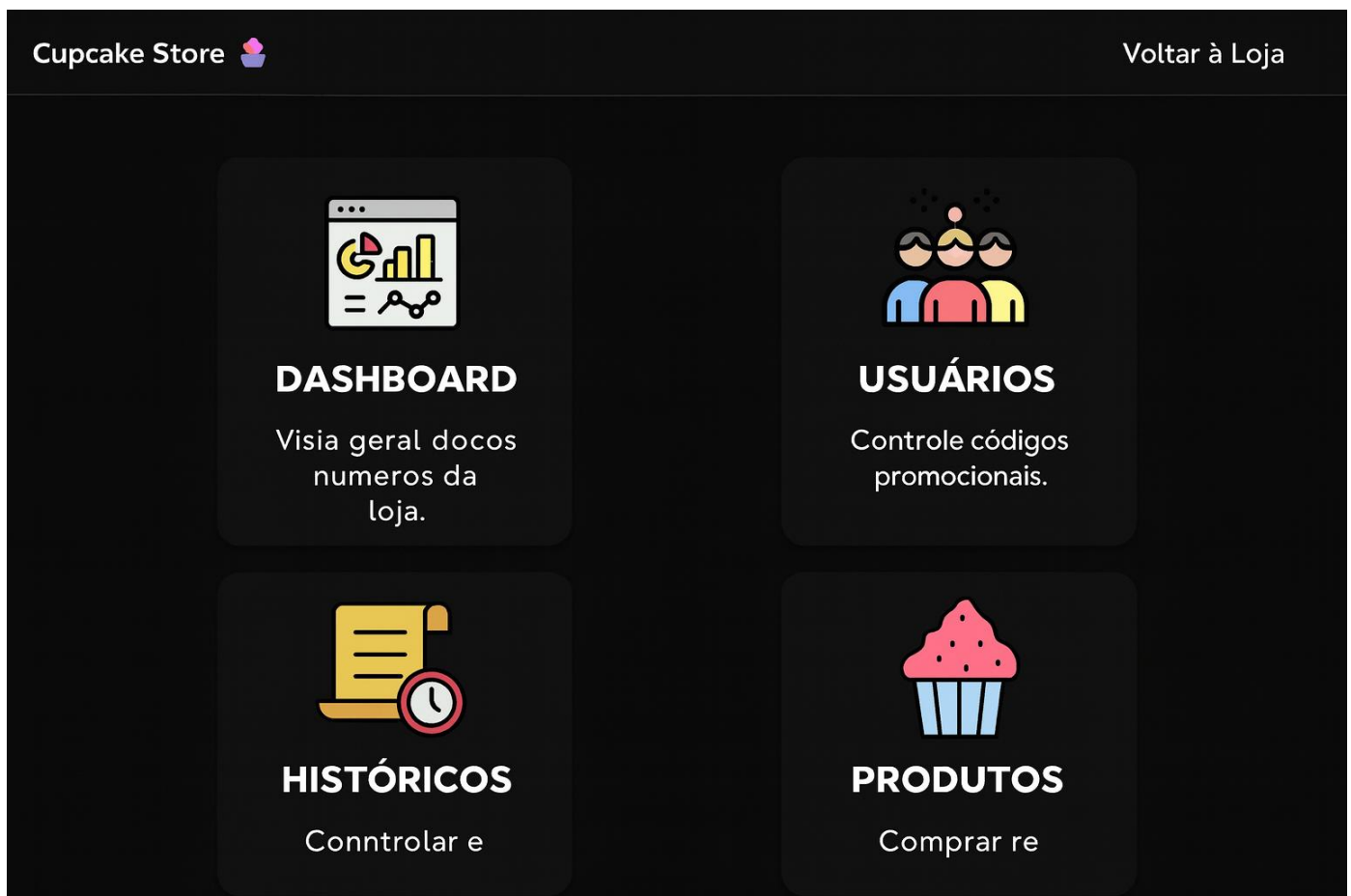
Tela de Meus Pedidos (Mockup)





Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

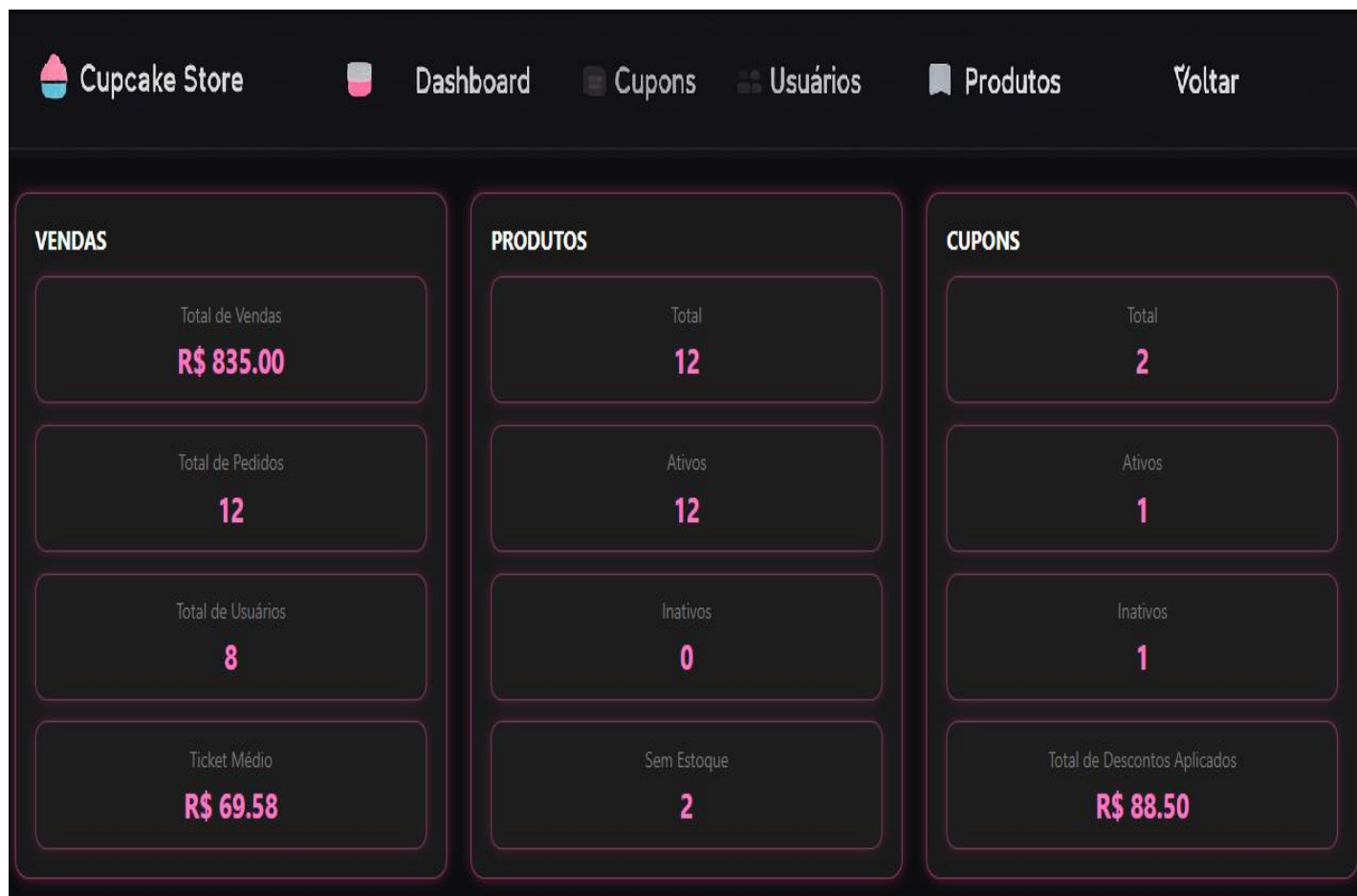
Tela Inicial (Admin) - (Mockup)





Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância


Tela Dashboard (Admin) - (Mockup)








Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância


Tela Gerenciar Produtos (Admin) - (Mockup)

 Cupcake Store

 Dashboard

 Cupons

 Usuários

 Produtos

Voltar

Gerenciamento de Produtos 🍰

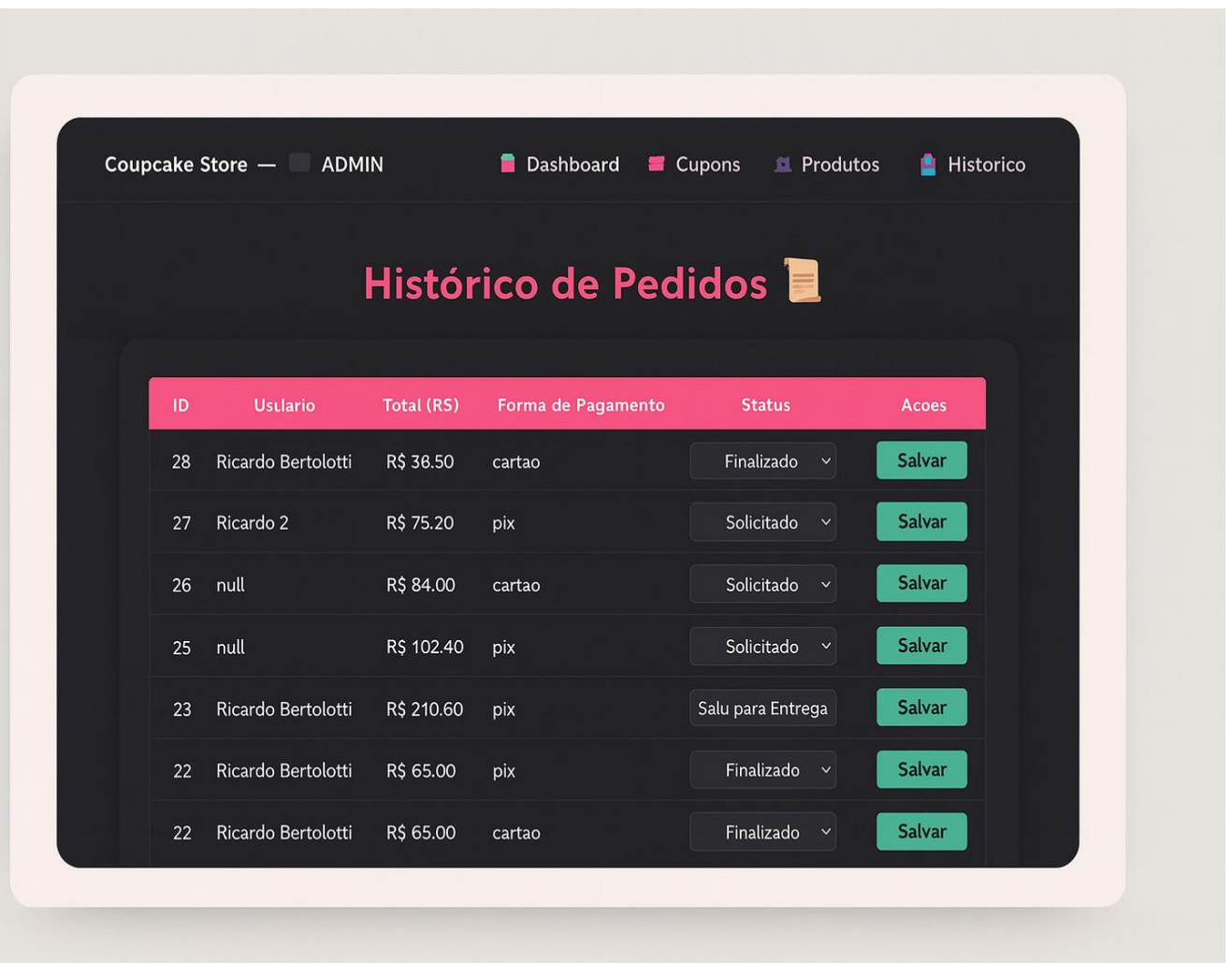
+ Add Produto

ID	Nome	Desc	Imagem	Qtd	Ação
12	Cupcake	pistachio	cupcake-pistachio.png	0	Save
11	churros	churros	cupcake churros.png	0	Save
10	doce de leite	doce de leite	cupcake-doce-de-leite	45	Delete
9	red velvet	red velvet	cupcake-red-velvet.png	40	Delete



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela Gerenciar Pedidos (Admin) - (Mockup)





Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela Gerenciar Usuários (Admin) - (Mockup)

Cupcake Store — ADMIN

Dashboard

Cupons

Users

Voltar

Gerenciamento de Usuários

+ Adicionar Usuário

ID	Nome	Email	Acões
34	Ricardo 2	Admin	<div>Salvar</div> <div>Excluir</div>
7	Jonatas Guedes	Cliente	<div>Salvar</div> <div>Excluir</div>
6	Nikolas Ferreira	Cliente	<div>Salvar</div> <div>Excluir</div>
5	Lucas Vieira	Cliente	<div>Salvar</div> <div>Excluir</div>
4	Lukas Rosa	Cliente	<div>Salvar</div> <div>Excluir</div>



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Cupons (Admin) - (Mockup)

Cupcake Store — ADMIN

Dashboard

Cupons

Produtos

Cupons Promocionais

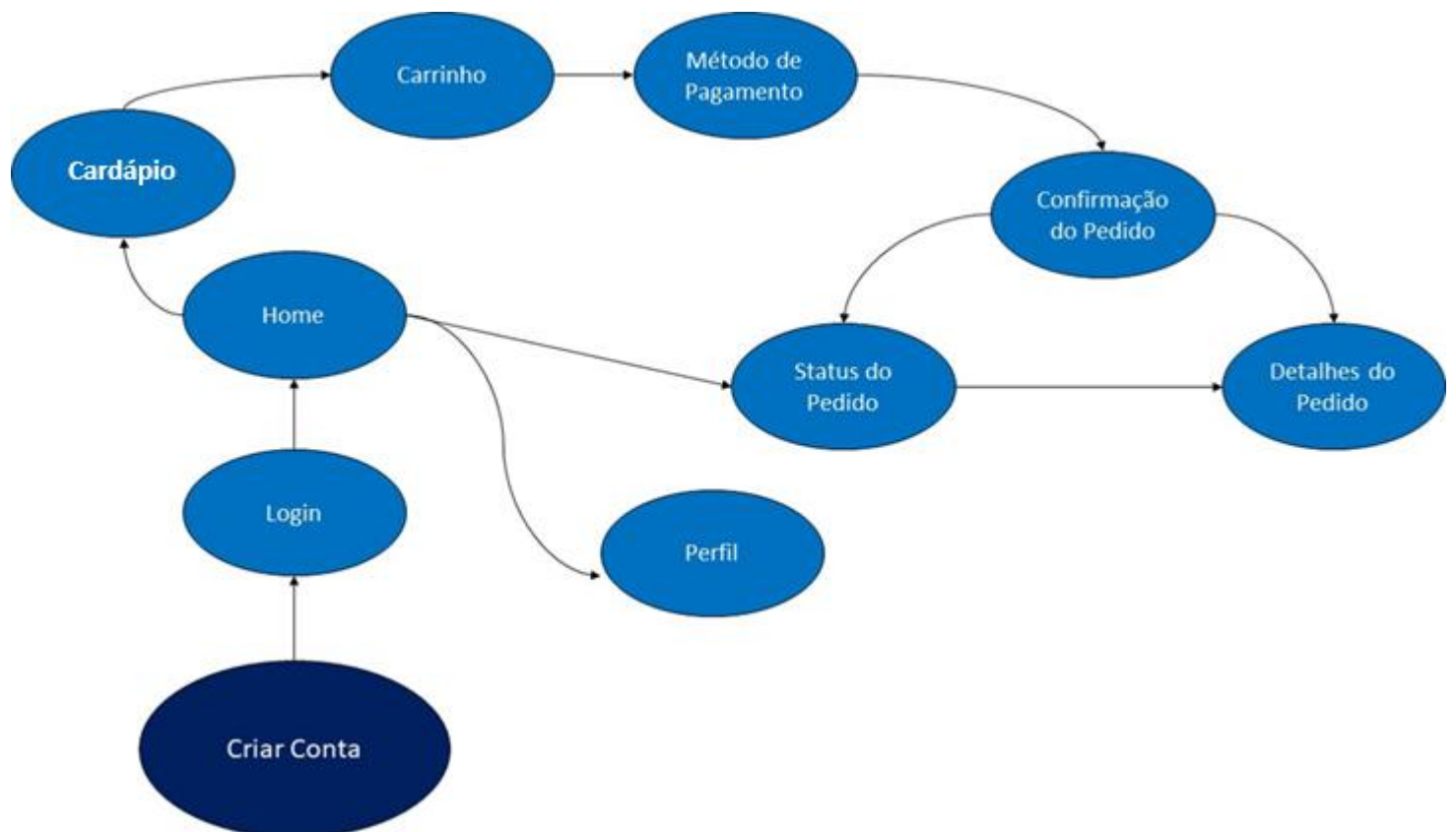


+ Adicionar Cupom

ID	Código	Desconto (%)	Validade	Ativo	Ações
7	CUPUM30	30	30/11/2025	OFF	Salvar
3	CUPOM20	20	31/12/2025	ON	Excluir



Solução 3 (Mapa conceitual)





Solução 3 (Mapa navegacional)

