



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA



Departamento de Informática  
Universidad Técnica Federico Santa María

# Ejercicio QA

---

## Ingeniería de Software

**Marcello Visconti**  
**Hernán Astudillo & Gastón Márquez**  
*Departamento de Informática*  
*Universidad Técnica Federico Santa María*

## (1) Identifique fallas en proyecto propio

- En los grupos formados para el proyecto de ISW, realice una lista en donde se describa en que formas en que su sistema puede fallar en proporcionar un servicio eficaz. Relacione este ejercicio con aspectos técnicos.
- Realice una lista en donde se describa en que formas en que su sistema puede fallar en proporcionar un servicio eficaz. Relacione este ejercicio con aspectos **no -técnicos**.

# (solución de asistentes)

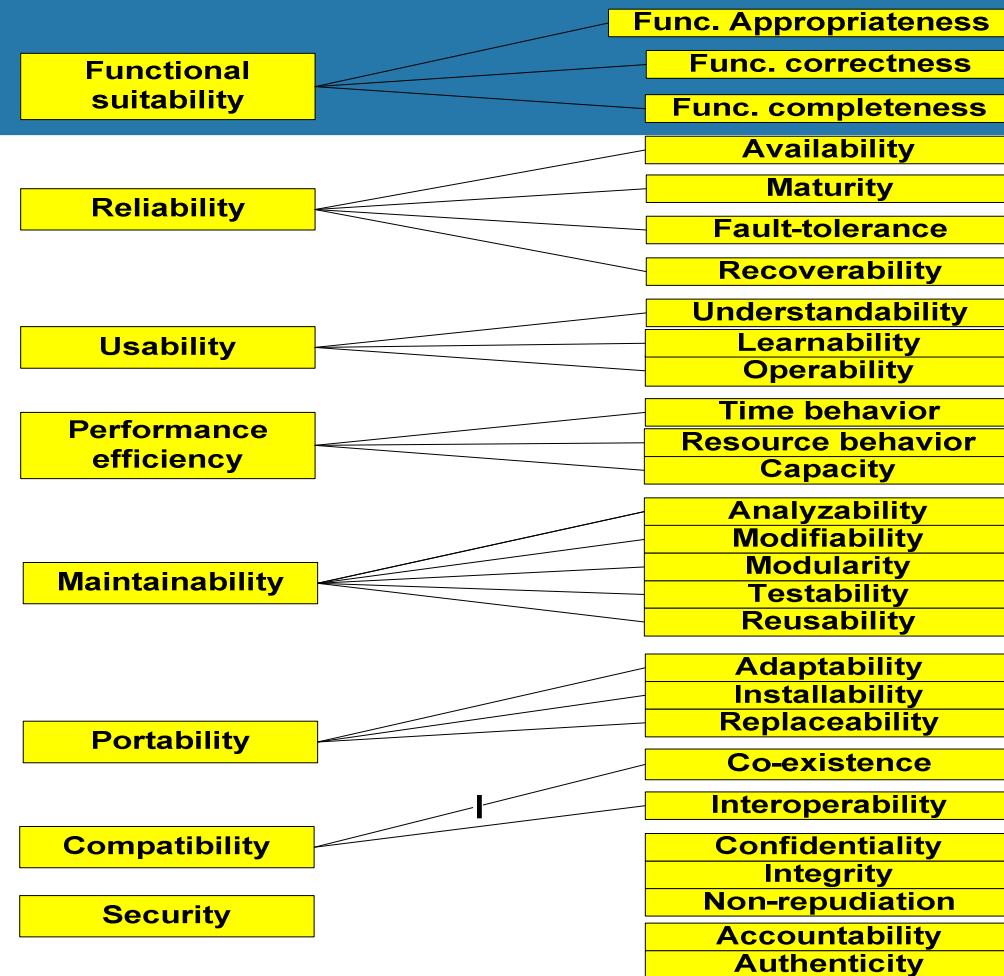
- aspectos técnicos
  1. Servidor vive en el suelo
  2. Servidor se cae en momentos críticos
  3. Saturación por exceso de usuarios
  4. Mal cálculo de uso de recursos en nube
  5. Que no salgan correos de difusión
- aspectos no –técnicos
  1. Caída del sistema fuente (siendo scrapped)
  2. Que FB cierre acceso a sitio de AmigosEtc
  3. Falta de recursos para pagar servidores/nube
  4. Cliente encuentra sitio estéticamente desafiado
  5. Usuarios no tienen capacitación

## (2) Exprese fallas en vocabulario ISO

- Describa las fallas identificadas
  - ...usando el vocabulario de la norma ISO 25010

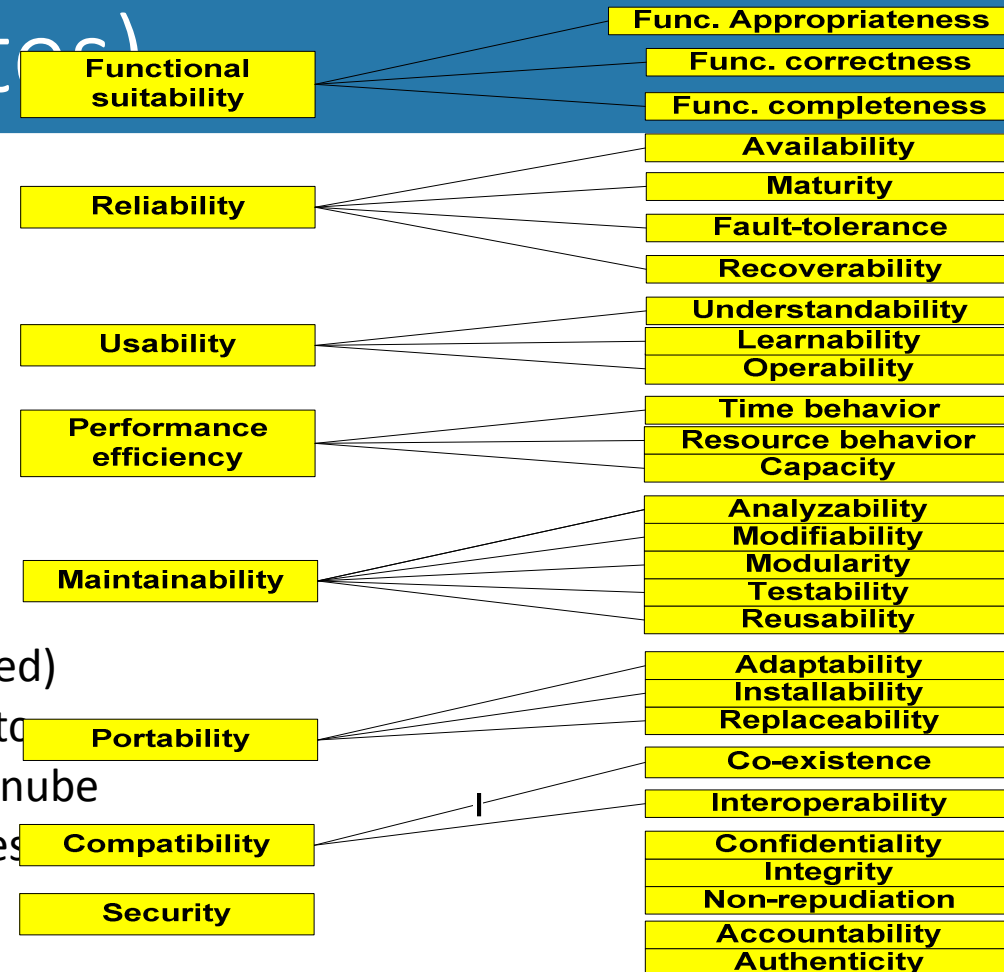
# ISO 25010 (2011)

- 8 Características
- 31 Sub-características



# (solución de asistentes)

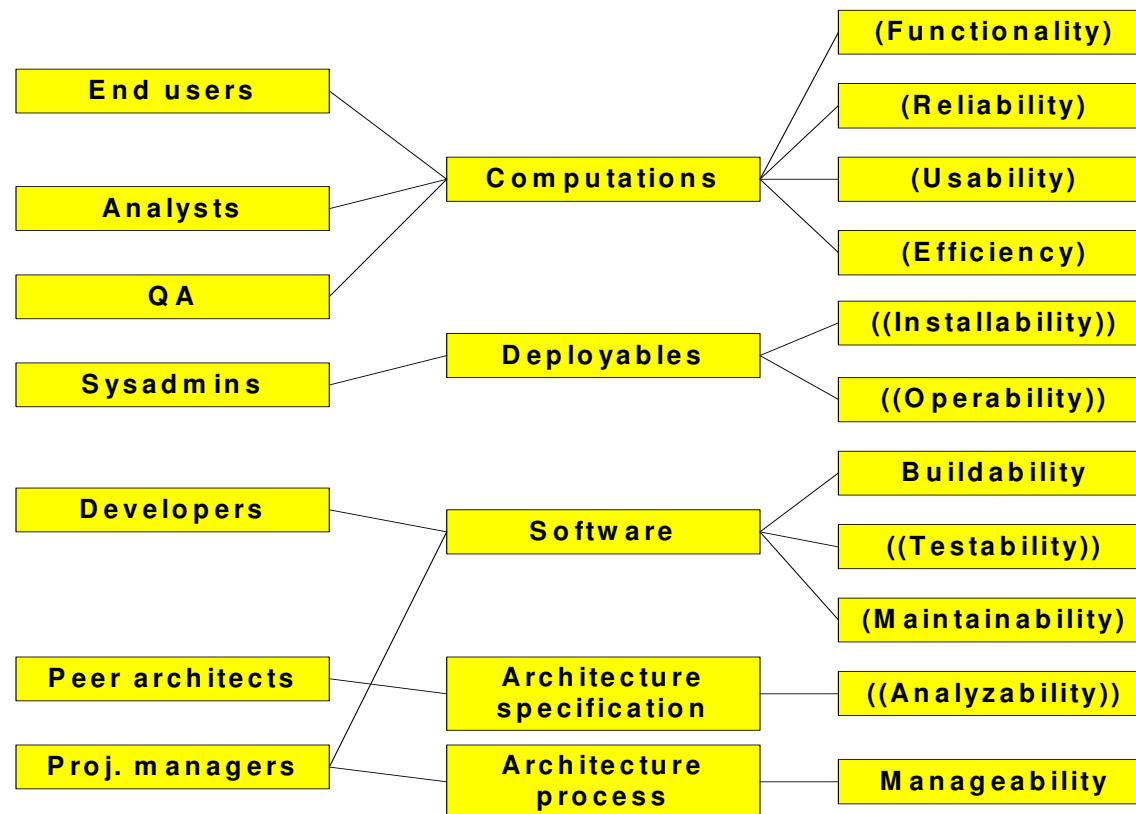
- aspectos técnicos
  1. Servidor vive en el suelo
  2. Servidor se cae en momentos críticos
  3. Saturación por exceso de usuarios
  4. Mal cálculo de uso de recursos en nube
  5. Que no salgan correos de difusión
- aspectos no –técnicos
  1. Caída del sistema fuente (siendo scrapped)
  2. Que FB cierre acceso a sitio de AmigosEtc
  3. Falta de recursos para pagar servidores/nube
  4. Cliente encuentra sitio estéticamente des
  5. Usuarios no tienen capacitación



## (3) Identifique calidad por stakeholder

- Describa los problemas de calidad identificados
  - ...usando el vocabulario de la norma ISO 25010
  - ...asociándolo a stakeholders específicos de su proyecto

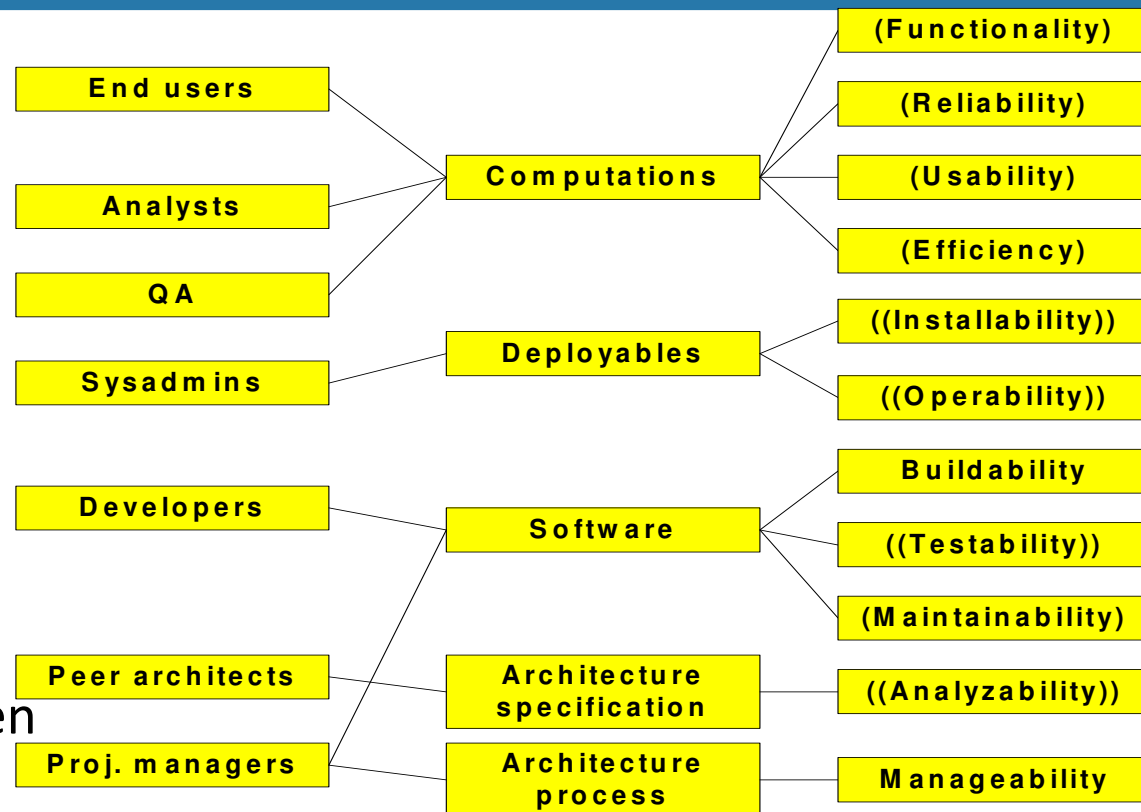
# Modelo de Calidad “5 niveles”





# (solución por asistentes)

- Búsqueda no finaliza en 5segs [time efficiency]
- Permisos se corrompen en runtime [integridad]
- Difícil de entrenar admin [learnability]
- Uso poco intuitivo [understandability]
- Búsqueda no arroja todos los resultados [func.correctness]
- No hay forma de enviar correo en lotes [func.completeness]



# Moralejas

- La noción de “fallas” que tiene un usuario/modelador ingenuo es poco precisa
- Las “fallas” son problemas de calidad, expresables por especialistas (nosotros) con vocabulario especializado
  - ...que nos permiten saber qué medir y cómo medirlo
- Los criterios de calidad son mapeables a stakeholders (afectados/interesados) específicos
  - ...que nos permite saber qué criterios importan más a quiénes



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA



Departamento de Informática  
Universidad Técnica Federico Santa María

# Calidad de Software

## Ingeniería de Software

**Marcello Visconti**  
**Hernán Astudillo & Gastón Márquez**  
*Departamento de Informática*  
*Universidad Técnica Federico Santa María*