

Ricardo Patiño

Software Developer

rickpatinor@gmail.co

[+506 88795100](tel:+50688795100)

 Heredia, Costa Rica

[in](#) [LinkedIn](#)

[Ricardo-Patino](#)

Habilidades

React | JavaScript | Python | Java | HTML | CSS | REST API | SQL and MySQL

Flask Framework | PHP | Cisco Networking

Proyectos

Hotel Villa Grace (click para ver el enlace)	Actualmente
<i>CMS, HTML, CSS</i> Un sitio web de un hotel que permite la interacción directa entre los huéspedes potenciales y el personal del hotel mediante una plataforma de chat en vivo integrada en la página. El sitio web permite un fácil acceso a información relevante como precios, fotos y videos del hotel.	
Acura (click para ver el enlace)	04/2023 – 05/2023
<i>CMS, JavaScript, librerías, APIs, CSS, React.</i> Un sitio web de venta de automóviles que permite realizar modificaciones sin problemas en función de los comentarios de los clientes. Mis principales responsabilidades incluían la actualización.	

Certificados

EDUCACION

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Introduction to IoT• JavaScript Under the Hood• R&S: Introduction to Networks• PHP Essential• Switching, Routing, and Wireless Essentials.• CSS Selectors | <ul style="list-style-type: none">• Desarrollo Web Full Stack <i>4Geeks Academy / MICITO</i> 4/2021 – 06/2021• Bachillerato en administración de empresas <i>Universidad Latina</i> 2010 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Productor Técnico	-	Cheeta Digital / CM Group	04/2022 – 02/2023
<ul style="list-style-type: none">• Diseñar y desarrollar campañas multicanal receptivas utilizando; HTML, SQL, Groovy, CSS, JavaScript y otras tecnologías basadas en la web.• Plataformas: Mensajería, CheetahMail, Marketing Distribuido, Fidelización, EDP, Experiencias, Journey Designer. Herramientas: cartero, correo electrónico en ácido, expresión.• Plataformas de tickets: Salesforce, JIRA• Asistir en la implementación de nuevos clientes. Orientar y recomendar al equipo y/o al cliente en la optimización y aprovechamiento de las capacidades de la plataforma.			
Administrador de campañas	-	MovableInk	10/2021 - 01/2022
<ul style="list-style-type: none">• Construir contenido dinámico con la plataforma de la empresa utilizando HTML/CSS/JavaScript.• Contestar y gestionar tickets de campaña.• Auto QA, asegúrese de que cumple con todos los requisitos (cero errores).• Realice un seguimiento de su tiempo para cada compilación.• Administrar una cartera creciente de campañas de clientes.			
Especialista en soporte de red	-	Cisco	12/2018 - 10/2021
<ul style="list-style-type: none">• Soporte técnico e información de productos.• Trabajar en los tickets y escalarlos según sea necesario.• Configurar perfiles de acceso a la red.• Configurar y restablecer el acceso a la cuenta de red.			

IDIOMAS

Español - Nativo

Inglés - C1