

RC – RightCut

Documento de Visão

Versão 1.0.0

Histórico da Revisão

[Nesta seção informar todas as alterações realizadas neste documento]

Data	Versão	Descrição	Autor
31/05/2025	1.0	Criação do documento	Ricardo Washington

Sumário

1. Introdução	5
1.1 Finalidade	5
2. Posicionamento	5
2.1 Descrição do Problema	5
3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários	5
3.1 Resumo dos Envolvidos	5
3.2 Resumo dos Usuários	6
3.3 Necessidades do Cliente	6
4. Visão Geral do Produto	6
4.1 Perspectiva do Produto	6
4.2 Tabela de Funcionalidades	6
5. Restrições	6
6. Riscos	7
7. Requisitos do Produto	7

1. Introdução

1.1 Finalidade

Este documento tem como objetivo definir a visão geral do sistema RightCut, um sistema de gerenciamento de agendamentos para barbearias. Ele busca centralizar e digitalizar o controle de clientes, agendamentos, pagamentos e produtos vendidos dentro do estabelecimento.

Seu foco está em atender às necessidades dos usuários, proporcionando uma interface acessível e facilitando a gestão da barbearia.

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

Problema	O gerenciamento de agendamentos em barbearias ainda é feito manualmente, causando atrasos, falhas no controle de horários e dificuldades na fidelização de clientes
Afeta	Barbeiros e gestores da barbearia.
Impacto	Perda de clientes devido à falta de organização e impossibilidade de otimizar os horários de atendimento.
Solução	Implementação do sistema RightCut para gestão automatizada de agendamentos, perfis de clientes e pagamentos

3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

3.1 Resumo dos Envolvidos

Identificação	Responsabilidades	Nome
Gerente	Administração dos serviços, configuração da agenda e supervisão das atividades	[Nome da pessoa que esta ocupando o cargo]

Barbeiro	Atendimento ao cliente, confirmação e cancelamento de agendamentos	[Nome da pessoa que esta ocupando o cargo]
Cliente	Agendamento de serviços, consulta de histórico e pagamentos	[Nome da pessoa que esta ocupando o cargo]

3.2 Resumo dos Usuários

Nome	Responsabilidade	Descrição
Cliente	Agendar serviços, visualizar histórico, efetuar pagamentos	Usuário Final
Barbeiro	Gerenciar sua própria agenda, visualizar clientes	Funcionário
Administrador	Configurar serviços, verificar transações e relatórios	Gestor do sistema

3.3 Necessidades do Cliente

Identificador	Necessidade	Prioridade	Solução Atual
N001	Agendar serviços com antecedência	Alta	Feito manualmente, sujeito a erros
N002	Visualizar histórico de atendimentos	Médio	Informado verbalmente ao cliente
N003	Efetuar pagamentos digitalmente	Alta	Pagamentos apenas presenciais

4. Visão Geral do Produto

4.1 Perspectiva do Produto

O **RightCut** será desenvolvido para otimizar a gestão de barbearias, oferecendo funcionalidades essenciais para controle de agendamentos e interação com clientes.

4.2 Tabela de Funcionalidades

Funcionalidades	Descrição
Agendamento Online	Clientes podem escolher dia, horário e barbeiro
Histórico de Serviços	Clientes visualizam atendimentos anteriores
Pagamento Digital	Integração com QR Code para facilitar transações

5. Restrições

- O sistema requer conexão à internet para pleno funcionamento.
- Apenas usuários autenticados podem acessar os recursos administrativos.
- O pagamento digital depende da integração com serviços financeiros externos

6. Riscos

Identificador	Descrição	Perda Esperada
R001	Falha na conexão com Firebase	Média
R002	Erros no processamento de agendamentos	Alta
R003	Falha no registro de pagamentos	Alta

7. Requisitos do Produto

Usuário	Identificador	Descrição	Prioridade
Cliente	RP001	Realizar agendamentos online	Essencial
Cliente	RP002	Editar agendamentos	Importante
Administrador	RP003	Gerenciar barbeiros e horários	Essencial