

Hernado	Vendedor: Elabora Arequipe y de buena calidad desde la casa.	Bogotá	Elaborador, vendedor.	Se dio cuenta que al producir estos insumos generaba muy buena ganancia.
---------	--	--------	-----------------------	--

\*Nombre: Hernando Carvajal Velásquez

\*Profesión u oficio: Manipulador de Alimentos.

\*Edad: 61 Años

1Cuál es la actividad económica de su empresa?

Re: Venta de Arequipes de 980 gr, 1 libra y ½, y yogurt

2Cuál cree que es la mejor manera de darle una mejora a su negocio?

Re: Colocando un registro invima, registro dian y registro de cámara y comercio

3 Como esta compuesta su micro empresa?

4 Cuáles son sus proveedores?

Re: Lácteos el rodeo, leche la especial y qualyplast

5 Qué costo tienen lo insumos de su producto?

Re: Económico, Leche Natural, bicarbonato, azúcar, coco, breva.

6 Qué costos de transporte tiene a la semana?

Ninguno, repartición en bicicleta

7 Qué cantidad de ventas tiene a la semana ¿

Re: 700 unidades

8 Qué cantidad de insumos requiere la semana?

9 tiene un registro de clientes?

Re: si

10 Tiene un registro de ventas semanales?

Re: si

11 Cuántos empleados tiene, o personales involucradas en el proceso de realización del producto?

Re: 3 personas

12 Si la respuesta es si a la anterior pregunta, cuánto dinero le paga a sus empleados?

Re:

13 Tiene seguridad, eps, arl ¿?

Re: no

14Cuál es el objetivo de su micro empresa? (explicarle a Hernando que es un objetivo)

Re:

-Ampliar la micro empresa.

-Pagar las prestaciones de ley a los empleados con los que cuenta en este momento.

-Contratar más personal

15Cuál es la visión de la su micro empresa? (explicarle a Hernando que la visión)

Re: Convertirla en una empresa consolidada ante cámara y comercio

16Cuál es su meta a 6 meses en cuanto a ventas?

Re: Vender el triple de la producción de estos momentos

17 Ha pensado promocionar su producto por redes sociales?

Re: si

18Que mercado de clientes maneja más o menos, edades de compradores?

Re: Todo tipo de edades pero menos las personas que no pueden consumir una cierta cantidad de azúcar.

19 Lleva un registro de gastos, inversiones, ganancias?

Re: si

20 Tiene un control de los documentos, facturas etc de insumos, gastos?

Re: si

21 Paga arriendo del lugar donde realiza el producto?

Re: No

22 Si comercializa el producto por medio de un vehículo? ¿Qué cilindraje es (esto para calcular el gasto exacto de combustible semanal)?

Re: se hace la repartición del producto en bicicleta

23 utiliza algún transporte para comprar los insumos?

Re: bicicleta

24 si no tiene vehículo propio, el trasportador que comercializa el producto cuanto le cobra?

Re: Bicicleta

25 Cómo promociona su producto?

Re: Brindando degustación, y se deja a credito para pago a 15 días.

26 Tiene créditos pendientes actualmente?

Re: si

27 cuáles son sus gastos mensuales, inclúyase deudas, manutención, servicios, etc..

Re: \$1'400.000 mensuales

28 ha usado servicios de perifoneo, radio para promocionar su producto.

Re: no (voz a voz).

29 Alguna vez ha implementado un sistema de análisis para mejorar la rentabilidad de su micro empresa?

Re: no

30 De qué equipos de cómputo disponen para facilitar la implementación del sistema de información?

Re: 1 computador de mesa con internet

31 Tiene conocimientos básicos de Excel, Word, etc..?

Re:No

32 Su producto cuenta con logo propio?

Re: Si; Lácteos campesino 100% natural

33 Cuenta con facturas para clientes medianos

Re: No

34 ¿Sugiere de algún requisito en especial que deba poseer el sistema de información?

Re: No

35 Ha pensado en realizar algún préstamo para expandir su negocio?

Re: si

36 La receta de su producto es confidencial?

Re: si

37 Cuantos productos diarios podría producir?

Re: 210 a 220 unidades de kilo, de libra 85 a 90 unidades

38 Tiene un sistema de asepsia para la producción del producto?

Re: si

39 que caducidad tiene su producto, desde la producción?

Re: 10 días.

40 En caso tal un producto se dañe, que garantía le provee usted a sus clientes?

Re: darle uno nuevo.

41 Cuenta usted con un conocimiento básico de manipulación de alimentos?

Re: si (estuvo en capacitaciones con el SENA)

42 Usted les informa a sus clientes el adecuado manejo del producto? ¿Para evitar reclamos, o daños del mismo?

Re: Si