

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## INTRODUCCIÓN

Consideramos con gran seriedad la protección de los datos personales y nos comprometemos rigurosamente a cumplir con las disposiciones establecidas por las leyes de protección de datos, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Nuestra política siguiente brinda una explicación clara y accesible sobre cómo aseguramos esta protección y qué información recopilamos y con qué finalidad.

## INFORMACIÓN SOBRE RECOGIDA DE DATOS PERSONALES

Aquí encontrará detalles sobre la recopilación de datos personales al utilizar este sitio web y el producto Flammas. Los datos personales abarcan cualquier información que pueda identificarlo personalmente, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o comportamiento como usuario.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

El proveedor del servicio de acuerdo con las leyes Colombianas es Flammas, con sede en C. 122 7 a 18 Oficina 104, Bogotá ,Colombia.

# SEGURIDAD DE DATOS

Mantenemos medidas técnicas para garantizar la seguridad de los datos, en particular para proteger sus datos personales de amenazas durante la transmisión de datos, así como del acceso de terceros. Estas medidas se ajustan a las últimas tecnologías.

## RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES PARA USO INFORMATIVO

Cuando simplemente se utiliza el sitio web con fines informativos, es decir, si no se inicia sesión para utilizar el sitio web, no se registra o se nos proporciona información de cualquier otra manera, no recopilamos ningún dato personal, excepto los datos transmitidos por el navegador que permite al usuario acceder al sitio web. Esto incluye:

<ul style="list-style-type: none"><li>• IP address</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Volumen de datos transmitidos cada vez</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fecha y hora de la petición</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navegador</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diferencia horaria con (GMT) Greenwich Mean Time</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema operativo e interfaz</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contenido de la petición (específico del sitio)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Página web de la que procede la solicitud</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estado de Acceso status / código de estado HTTP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Idioma y versión del software de navegación</li></ul>

Toda esta información se borra después de 30 días.

# RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES PARA EL USO DEL PRODUCTO

Al emplear Flammass, su sistema se conecta a nuestra infraestructura central para buscar actualizaciones. Durante este proceso, se recopila cierta información de su sistema, como la versión del software, la dirección IP actual, su correo electrónico y la identificación de usuario. Es importante destacar que este proceso no implica la recopilación de datos de contenido ni permite el acceso a los detalles de su conexión.

## USO DE LAS FUNCIONALIDADES DE NUESTRO SITIO WEB

Además de un uso informativo de nuestro sitio web, ofrecemos varios servicios que pueden ser utilizados en función del interés del usuario. Para ello, por lo general se deben proporcionar datos personales adicionales que luego utilizaremos para proporcionar el servicio respectivo. En caso de que puedan facilitarse datos adicionales de carácter voluntario, éstos se marcarán en consecuencia.

## USO DE LA FUNCIONALIDAD “CONTACTO”

Cuando el usuario se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico o a través del formulario de contacto, almacenaremos su dirección de correo electrónico y, si nos la ha facilitado, su nombre y número de teléfono para responder a sus preguntas.

# INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL USO DE LAS FUNCIONES DE CONTACTO

Flammas es una empresa activa a nivel internacional. Por lo tanto, nuestros empleados tienen contacto con muchos idiomas. Puede ser necesario traducir el mensaje introducido en el campo de texto mediante el uso de herramientas de traducción, para que podamos procesar cada consulta. Esto solo ocurrirá si fuera absolutamente necesario. Además, el texto solo será traducido y utilizado para que podamos procesarlo. Es necesario asegurarse de no introducir información personal en ese campo en caso de que el proceso de traducción le preocupe.

## CONSENTIMIENTO Y LÍMITES DE USO

Al introducir datos personales o comerciales (dirección de correo electrónico, nombres, direcciones), la revelación de los datos es totalmente voluntaria. Al introducir estos datos, se indica el consentimiento para que los datos introducidos puedan ser recogidos con el fin de establecer contacto o para la protección de nuestros propios intereses comerciales legítimos con respecto al asesoramiento y apoyo a nuestros clientes y clientes potenciales. No se recogerá, procesará ni utilizará para ningún otro fin. Este consentimiento puede ser revocado con efecto futuro en cualquier momento. Dichos datos no serán transferidos a terceros a menos que se solicite específicamente.

# TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Podemos transferir los datos personales a terceros cuando se ofrezca la participación en campañas, concursos, reservas o acuerdos contractuales junto con un tercero. En este caso, se preguntará específicamente sobre el envío de datos a terceros antes ceder los datos.

Los comentarios sobre las entradas del blog, entre otras cosas, son accesibles para todos. Es recomendable revisar los mensajes antes de publicarlos para tener la certeza de que no contienen información no destinada al público. Es importante saber que los mensajes aparecerán en los motores de búsqueda y que se puede acceder a ellos globalmente sin una llamada específica a nuestra oferta.

## NEWSLETTER

Para las personas que aún no son nuestros clientes y que se suscriben a nuestra newsletter, utilizamos un método llamado el método del doble opt-in. Esto significa que después de introducir una dirección de correo electrónico, enviaremos un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico especificada pidiendo confirmación que se desea recibir la newsletter. Si no se confirma en 24 horas, la solicitud se borrará automáticamente. Si se confirma el deseo de recibir la newsletter, guardaremos la dirección de correo electrónico hasta que se dé de baja. El almacenamiento de esta información se utiliza únicamente con el fin de poder enviarle la newsletter. También almacenamos la dirección IP y las veces que se registra y se confirma para evitar que los datos personales sean mal utilizados.

La dirección de correo electrónico proporcionada es la única información necesaria para enviar la newsletter. Proporcionar información adicional especialmente marcada (nombre completo) es voluntario y se utilizará únicamente para personalizar la newsletter. Estos datos también se borrarán por completo tras la revocación.

El consentimiento para el envío de la newsletter puede ser revocado en cualquier momento. Se puede revocar el consentimiento haciendo clic en el enlace que aparece en cada correo electrónico de la newsletter o enviando un mensaje a los datos de contacto que figuran en el pie de imprenta.

# INTEGRACIÓN DE SERVICIOS DE TERCEROS

Es posible que el contenido de terceros se integre desde otros sitios web dentro de este sitio web, como vídeos de YouTube, mapas de Google Maps, fuentes RSS o gráficos. Esto siempre presupone que los proveedores de dichos contenidos (en adelante, el “proveedor tercero”) detecten la dirección IP del usuario, ya que sin la dirección IP, no podrían enviar el contenido al navegador de cada usuario. Por lo tanto, la dirección IP es necesaria para presentar este contenido. Nos esforzamos por utilizar solo el contenido procedente de proveedores que utilizan las direcciones IP únicamente para entregar el contenido. Sin embargo, no tenemos ningún control sobre si los proveedores externos guardan las direcciones IP con fines estadísticos, por ejemplo. Informamos a los usuarios sobre este asunto en la medida de lo posible.

Siempre tenemos cuidado de que se mantenga el estándar europeo de protección de datos para proteger eficazmente los datos personales.

## ENLACES

Nuestro sitio web contiene enlaces a sitios de Internet de terceros. No representamos de ninguna forma ni aceptamos ninguna responsabilidad sobre tales sitios ni tenemos ningún control sobre ellos. Cualquier contenido de terceros o un enlace a un sitio de terceros es sólo con fines informativos.

## LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Cualquier conflicto derivado o relacionado con la aplicación, interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Generales y el uso de la Web y de los Servicios, se someterá exclusivamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid, España.

# DERECHOS DEL USUARIO

Podrá ponerse en contacto con nosotros por escrito para ejercer los siguientes derechos en la medida en que tenga derecho a ello en virtud de la legislación aplicable:

- El usuario puede acceder a sus datos personales para comprobar y revisar dichos datos.
- El usuario puede solicitar una copia de sus datos personales.
- El usuario puede exigir que completemos, corrijamos o eliminemos sus datos personales; que cesemos o restrinjamus la recopilación, el procesamiento, el uso o la divulgación de sus datos personales; el derecho de rectificación también incluye el derecho a que se completen los datos personales incompletos, incluso mediante una declaración suplementaria.
- El usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- El usuario puede solicitar la recepción de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y – sujeto a la adquisición de los respectivos derechos de autor u otros derechos requeridos – su transmisión a otro responsable del tratamiento, siempre que el tratamiento se base en su debido consentimiento o para ejecutar una relación contractual o una relación previa a la celebración de un contrato con el usuario.
- El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora en relación con el tratamiento de sus datos personales; los datos de contacto de las autoridades de cada país pueden consultarse aquí.

En caso de dudas, el usuario puede ponerse en contacto con nosotros.

Esta Política contiene enlaces a sitios e información que no están bajo el control directo de Flammas. Por lo tanto, estos enlaces están sujetos a cambios y Flammas revisará y actualizará esta Política periódicamente para reflejar dichos cambios.

# USO DEL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS

El usuario acepta utilizar el Sitio Web y los Servicios de acuerdo con estos Términos y la ley aplicable. En concreto, no publicará contenidos en áreas interactivas (Wiki, blogs, foros, etc.) que sean ilegales de acuerdo con la legislación nacional, internacional o de la Comunidad Europea ni contenidos que violen la buena fe o derechos de terceros (incluidos los derechos de propiedad intelectual, derechos de imagen, reputación y honor, etc.).

## CONTENIDO DE USUARIO

El Usuario es el único responsable de todos los datos y materiales que nos transmita o cargue, publique o ponga a disposición del público en los sitios web de WIKI, BLOG y FORO. A excepción de los datos proporcionados a través del formulario de CONTACTO y el correo electrónico proporcionado para la suscripción a NEWSLETTER, el usuario nos otorga una licencia mundial, irrevocable, libre de derechos, no exclusiva y sublicenciable para usar, reproducir, transformar, comunicar públicamente y distribuir dicho contenido con el propósito de (i) mostrarlo en nuestro Sitio Web, o (ii) distribuirlo, ya sea electrónicamente o a través de otros medios, a otros Usuarios. En ningún caso dicho contenido será atribuible a nosotros.

## RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO

No controlamos ni supervisamos ningún contenido de usuario, excepto cuando así lo requiera la ley aplicable o una decisión judicial o administrativa competente. No obstante, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento cualquier contenido que infrinja o pueda infringir estas condiciones o impedir su visualización hasta que se aporte la prueba de la propiedad del material proporcionado o de la legalidad del Contenido.



## EXCLUSIÓN

Nos reservamos el derecho de excluir a cualquier Usuario del Sitio Web y de los Servicios sin previo aviso en caso de incumplimiento de estas Condiciones.

## DIRECCIÓN E INFORMACIÓN DE CONTACTO

El proveedor del servicio de acuerdo con las leyes Colombianas es Flammas, con sede en C. 122 7 a 18 Oficina 104, Bogotá ,Colombia.