

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 6

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

2.FASE DE FORMALIZACIÓN 3

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 6

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Página web para la automatización de las demandas de los clientes de un despacho de abogados.
Fecha Solicitud:	Sin especificar
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ricardo Alberto Santos Velasco

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 6

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

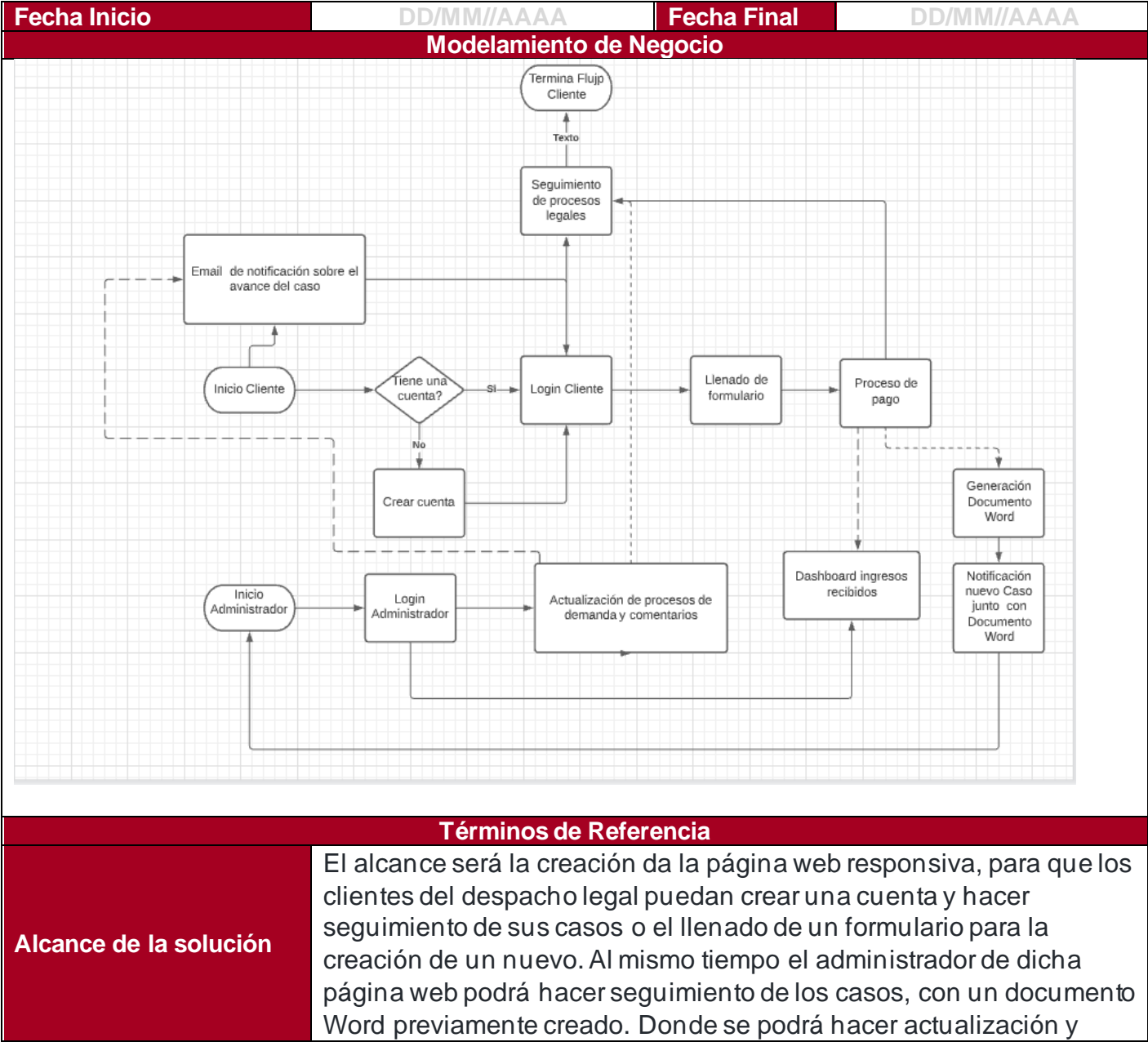
Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>El despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario, al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>Se requiere una página web con login de usuarios. Los cuales pueden llenar un formulario, para poder pagar por los servicios y llevar un seguimiento de su caso de manera más ágil, tanto para el cliente como para el despacho de abogados.</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 6

	comentarios del proceso del caso. Del mismo modo podrá ver mediante un Dashboard los ingresos de los casos.								
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> -Base Datos para almacenar la información del usuario, administrador, casos y procesos de pagos. -Creación de login tanto para usuario como administrador. -Página para creación de usuario -Creación del formulario a llenar para los nuevos casos. -Creación de proceso para conversión del formulario a documento Word. -Creación de venta para tener una lista de los casos. (Propuesta) -Página para el detalle de los casos. -Dashboard para el detalle de los pagos de los casos. -Página para el pago de los casos. -Proceso para el envío de notificaciones por email, tanto para el estatus del caso como la creación de nuevos casos. -Plantillas de correo electrónico para notificaciones, -Plantilla documento Word de los casos. 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>La página web deberá estar disponible a cualquier hora, para que tanto los clientes como el administrador puedan tener acceso oportuno a los casos.</p> <p>Seguridad para la protección de los datos personales y monetarios del cliente.</p> <p>El formulario que llenara el cliente, debe ser fácil de entender y que proporcione datos fundcpara el caso</p>								
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Despacho de abogados</td><td>Retroalimentación del diseño y procesos de la página web</td></tr> <tr> <td>Desarrollador</td><td>Desarrollo de la página web</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Despacho de abogados	Retroalimentación del diseño y procesos de la página web	Desarrollador	Desarrollo de la página web		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Despacho de abogados	Retroalimentación del diseño y procesos de la página web								
Desarrollador	Desarrollo de la página web								
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> -Plantilla para documento Word. -Datos necesarios a llenar para la creación de nuevos caos. -Datos necesarios para la creación de cuentas para clientes. 								

