

CODIGO ETICO DE CONDUCTA

Principios:

Enunciados que describen los comportamientos esperados de cada empleado en el desarrollo de las actividades, tanto dentro como fuera de la Empresa.

Estos son:

La verdad, que está por encima en todas las acciones y relaciones de MCS Holding.

La seguridad, que es prioridad en el trabajo para la protección de la integridad de las personas, de las instalaciones y del ambiente.

El cumplimiento, que se evidencia frente a los compromisos, normas y procedimientos, y que guía nuestras acciones de mejoramiento.

La rendición de cuentas, que permite demostrar la transparencia, calidad de la gestión y buen uso de los recursos, prevaleciendo el bien común por encima de los intereses particulares.

El aprendizaje en equipo, que mediante el ejemplo y el acompañamiento permanente, permite garantizar amplia comunicación.

El trabajo con profesionalismo, que contribuye a sobrepasar las expectativas de nuestros clientes en términos de costos, ingresos y oportunidad.

La exigencia y compromiso, que permite mantener y aumentar la viabilidad económica del negocio, mediante el control de los resultados y sus consecuencias.

La consideración y el cuidado, que sin exclusiones ni discriminaciones merecen las personas, comunidades y sus entornos ecológicos.

La cordialidad y puntualidad, que deben ser nuestro símbolo de respeto por los demás.

Valores:

Formas deseables de ser y actuar de las personas, que posibilitan la construcción de la convivencia para el logro de los retos de la empresa y se manifiestan en conductas.

En MCS Holding nuestras actuaciones se enmarcan dentro de los valores de responsabilidad, integridad y respeto.

Responsabilidad: Obligación moral de hacer el mejor esfuerzo por alcanzar los objetivos empresariales con un manejo eficiente de los recursos, asegurando el desarrollo sostenible del entorno y el auto cuidado.

En MCS Holding asumimos y aceptamos las consecuencias de los actos inherentes a nuestras funciones, cuidando su impacto en los demás, la organización, la sociedad y el medio ambiente, y preocupándonos por el aprendizaje continuo.

Integridad: Comportamiento visible que nos muestra como personas coherentes, porque actuamos como decimos y pensamos.

Respeto: Aceptación de las diferencias que nace en la propia autoestima y el reconocimiento de la existencia del otro.

Toda persona, toda comunidad y sus entornos ecológicos merecen de nosotros la más alta consideración y cuidado, sin exclusiones ni discriminaciones.

Pilares:

Para MCS Holding es importante tener una cultura para el empleado en diferentes pilares que ha hecho especialmente para una mejor labor dentro de la empresa.

Compromiso: Se implica al máximo en una labor, poniendo todas sus capacidades para conseguir llevar a cabo una actividad o proyecto y de este modo aportar con su esfuerzo para el normal funcionamiento de la empresa.

Iniciativa: Supone adoptar una actitud proactiva, despierta ante la realidad y con la madurez suficiente para asumir las consecuencias de la acción. Implica marcar el rumbo por medio de acciones concretas, no sólo de palabras.

Seguridad: Se refiere a la ausencia de riesgo o a la confianza en algo o en alguien, dentro de la empresa se usa para tener mejor calidad en el área de trabajo.

Trabajo en equipo: Es lo que más influye en los trabajadores de forma positiva porque permite que haya compañerismo, genera entusiasmo y produce satisfacción en las tareas recomendadas, que fomentan entre los trabajadores un ambiente de armonía y obtienen resultados beneficiosos.

Comunicación: Proceso mediante el cual se puede transmitir información de un ser humano a otro. La entidad emisora se considera única, aunque simultáneamente pueden existir diversas entidades emisoras transmitiendo la misma información o mensaje, es muy importante dentro del ámbito laboral.