

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -PWARF001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -PWARF001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Website Abogabot
Nombre Requerimiento:	Implementación de página web dedicada a servicios jurídicos
Fecha Solicitud:	20/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados S.A. de C.V.
Dependencia(s) Solicitante:	Diseño Digital.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alfredo Mendoza Palacios.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>En un despacho de abogados se quieren automatizar las demandas de los clientes, mediante un formulario dentro de una pagina web. Esta debe de llevar una base de datos para almacenar cuentas y contraseñas además del historial del seguimiento de los casos, se podrán agregar comentarios en el seguimiento. Se implementa con una sección para poder hacer pagos en línea. Se generan notificaciones para llevar una retroalimentación fluida. Se necesita una pagina intuitiva que sea sencilla de manejar y que sea responsive en colores azul marino y blanco de preferencia.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -PWARF001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 10

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02//2022	Fecha Final	20/05//2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Se genera una solución de alcance medio, en donde la página será el mejor intermediario para seguir el proceso jurídico de cualquier tipo en tiempo y forma, es decir tener una disponibilidad amplia y en los aparatos tecnológicos que soportan navegadores webs no mayores a 5 años de antigüedad.</p> <p>La solución permitirá una comunicación fluida con los clientes involucrados y con los abogados para agilizar de manera eficiente la parte burocrática de un proceso legal.</p> <p>La solución podrá facilitar los medios de pago por los servicios de los contadores.</p> <p>La solución tomara los puntos mas importantes a evaluar en las demandas para la creación de los formularios.</p> <p>La solución no podrá completar todo el proceso burocrático de las demandas solo facilitará una parte de este.</p> <p>La solución no podrá solicitar abogados que se encuentren dentro de la plataforma, esto deberá realizarse de manera externa.</p> <p>La solución no asegurara que la demanda llegue a tener éxito en la corte o el tribunal donde se realicen los procesos.</p> <p>La solución no debe de usarse para otros fines que no sean jurídicos.</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -PWARF001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 10

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	RF1: Los usuarios deberán crear una cuenta en la pagina con sus datos personales verídicos y proporcionar el rol que desempeñan (usuario/administrador). RF2: Los usuarios podrán modificar los datos de su cuenta (Nombre, correo contraseña, etc.) RF3: El sistema almacenara la información recabada en los formularios y los procesara para crear un archivo final en formato .doc con una plantilla que identifique la procedencia de que el documento proviene de la página web. RF4: El sistema procederá al terminar el formulario, llevarlo a la sección de pago donde se podrán ocupar las principales cuentas bancarias para realizar dicho proceso. RF5: El sistema mandara notificación al administrador del pago y se vera reflejado en un dashboard con los datos mas importantes mostrados en formas de gráficos. RF6: Se envían los procesos de actualización de estado de la demanda. RF7: El administrador agrega comentarios al proceso dirigidos al usuario. RF8: se envían notificaciones al usuario (e-mail) sobre las actualizaciones del proceso. RF9: Se agregará la opción de un registro de todos los cambios y comentarios que han sido enviados y guardados en la plataforma. RF10: Después de cada transacción se desplegará una encuesta de satisfacción para el usuario y el administrador.							
Requerimientos no Funcionales y de calidad	RNF1: Seguridad: Los usuarios solo podrán acceder a los servicios de la pagina web solo si se identifican con una cuenta registrada anteriormente. RNF2: Los requisitos para poder RNF3: Eficiencia: La plataforma debe de tener una respuesta rápida en todos sus apartados. RNF4: Usabilidad: La plataforma tiene la necesidad de poder ser consultada como pagina web en dispositivos móviles. RNF5: Confiabilidad: La plataforma debe de estar disponible un 99.9% del tiempo a menos que se necesite actualizar por lo cual se anunciara dentro de la misma. RNF6: Usabilidad: La plataforma debe de ser intuitiva y fácil de usar para cualquier usuario. RNF7: El mantenimiento debe de ser tanto preventivo como correctivo y ser lo más rápido posible para no interrumpir con la disponibilidad de la plataforma.							
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Lic. En Derecho</td><td>Es en encargado de llevar el control de la demanda y tendrá la supervisión de como se lleva el caso dentro de la plataforma.</td></tr><tr><td>Usuario promedio</td><td>Es el cliente y el principal beneficiado por el uso de la plataforma para agilizar los procesos jurídicos.</td></tr></table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Lic. En Derecho	Es en encargado de llevar el control de la demanda y tendrá la supervisión de como se lleva el caso dentro de la plataforma.	Usuario promedio	Es el cliente y el principal beneficiado por el uso de la plataforma para agilizar los procesos jurídicos.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción							
Lic. En Derecho	Es en encargado de llevar el control de la demanda y tendrá la supervisión de como se lleva el caso dentro de la plataforma.							
Usuario promedio	Es el cliente y el principal beneficiado por el uso de la plataforma para agilizar los procesos jurídicos.							

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -PWARF001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 10

Precondiciones	El proceso de demanda debe de estar consolidado por las autoridades competentes y en base a los estatutos de la ley.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> Otro: <u>HTML5 y CSS5</u>	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		24/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Generación de ideas	Concretar las ideas sobre la plataforma a	Diseñadores UI/UX, y	20/02/2022	21/02/2022	Las fechas pueden variar

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -PWARF001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	01
Título	Aclaración de términos
Fecha	25/02/2022
Estimación	56
Característica/Funcionalidad	
Quiero que la página registre mis datos y toda la información de mi demanda, quiero poder hacer mi pago por el servicio dentro de la página.	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -PWARF001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 10

Con la finalidad de tener un ambiente mas organizado con mis documentos y llevar un estado mas sencillo para mis demandas.

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Primer contacto: usuario-Plataforma Administrador-Plataforma	Primera impresión de la página vista por el usuario y el administrador	Quando el usuario ingresa a la dirección web correcta, en caso de error lo buscador web debe de arrojar el resultado de la pagina
2	Ingreso de datos a su cuenta	si no existe el correo o la contraseña es incorrecta debe de mandar un mensaje de error y una opción de recuperar contraseña	Quando el usuario/ administrador ingrese sus datos en la opción
3	Descripciones detalladas	Al poder rellenar el formulario debe de tener información u ejemplos de como hacerlo de la manera correcta	A partir de que el usuario rellene los campos de la demanda para poder generar un formato más adecuado al sistema jurídico
4	Velocidad al hacer transacciones	La página no debe generar un tipo de error en el proceso de pago y se debe reflejar en los estados de cuenta lo más rápido posible	Al momento de terminar de rellenar los formularios y que todo este en orden se procederá al pago por todo el proceso.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -PWARF001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	26/02/2022	
Vista Lógica		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Implementación		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Proceso		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Física		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -PWARF001	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.