

# Questionário Com.ISTo

Este questionário destina-se a recolher informação acerca dos hábitos de interação cliente-empregado de restauração, estando inserido no projeto de Interfaces Pessoa-Máquina. Tem por objetivo final a criação de uma mesa de restaurante interativa que vai permitir uma forma fácil e intuitiva de fazer os pedidos, acompanhar a sua preparação e, caso algo corra mal, facilite as reclamações/devoluções.

O questionário deve demorar cerca de 5 minutos.

Obrigado pela sua colaboração!

\* Required

## Sobre si...

### 1. Qual a sua faixa etária? \*

Selecione apenas uma das opções  
*Mark only one oval.*

- ☐ Menos de 16 anos
- ☐ Entre 17 e 25 anos
- ☐ Entre 26 e 40 anos
- ☐ Entre 41 e 65 anos
- ☐ Mais de 65 anos

### 2. Gosta de saber a informação nutricional da comida que consome? \*

*Mark only one oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

### 3. Quando se depara com uma nova interface, como prefere aprender a utilizá-la? \*

(Selecione todas as aplicáveis)  
*Check all that apply.*

- ☐ Ajuda do funcionário
- ☐ Pedindo ajuda a outras pessoas
- ☐ Lendo um panfleto instrucional
- ☐ Tentativa-erro
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

### 4. Utiliza algum modo de pagamento contactless? \*

*Mark only one oval.*

- ☐ Cartão bancário com NFC
- ☐ Aplicação no Smartphone (ex: Android Pay, Apple Pay, Samsung Pay, Microsoft Wallet, etc)
- ☐ Não

5. **Costuma utilizar dispositivos com ecrã tátil? \***

(Diariamente ou quase todos os dias)

Mark only one oval.

☐ Sim

☐ Não

6. **Costuma utilizar máquinas de venda automática em restaurantes? \***

Mark only one oval.

☐ Sim

☐ Não

## Atualmente...

7. **Com que frequência faz as suas refeições em restaurantes? \***

Mark only one oval.

☐ Todos os dias

☐ Poucas vezes por semana (1 a 4)

☐ Algumas vezes por mês

☐ Muito raramente

8. **Quando vai a um restaurante, quanto tempo (max.) considera aceitável ficar à espera do pedido? \***

Mark only one oval per row.

	5 min	15 min	30 min	45 min	Não importa
Fast food	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Slow food	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. **Que tipo de serviço de restaurante usa com mais frequência? \***

(Indique apenas uma das opções)

Mark only one oval.

☐ Serviço à mesa

☐ Serviço ao balcão

☐ Buffet

10. **Costuma ter dificuldades em exprimir o seu pedido? O empregado não o percebe? \***

(Responda "Sim" se qualquer uma das respostas for sim)

Mark only one oval.

☐ Sim

☐ Não

11. **Como reage quando há problemas com o empregado? \***

Check all that apply.

☐ Chama o gerente

☐ Pede o Livro de Reclamações

☐ Não volta ao estabelecimento

☐ Other: \_\_\_\_\_

12. Como reage quando há problemas com a comida? \*

*Check all that apply.*

- ☐ Chama o gerente
- ☐ Pede o Livro de reclamações
- ☐ Não volta ao estabelecimento
- ☐ Devolve o prato
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

13. Como reage quando há problemas com o pagamento? \*

*Check all that apply.*

- ☐ Chama o gerente
- ☐ Pede o Livro de Reclamações
- ☐ Não volta ao estabelecimento
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

14. Imagine que está num restaurante à espera de alguém. Que ação toma? \*

*Check all that apply.*

- ☐ Espera que ela chegue
- ☐ Pergunta-lhe o que vai querer e pede por ela
- ☐ Pede só para si

15. Os restaurantes que frequenta guardam alguma informação pessoal sua? \*

*Mark only one oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

## Uma mesa interativa...

O nosso projeto destina-se a construir a interface para uma mesa interativa em que poderá fazer pedidos e comunicar com os empregados do restaurante. Nesta secção pretendemos saber que funcionalidades gostava de ver num produto deste tipo.

16. Classifique se gostava de ter as seguintes funcionalidades \*

*Mark only one oval per row.*

	1 (Nada interessante)	2	3	4	5 (Muito interessante)
Sugestão automática de refill	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação em tempo real acerca do pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagar diretamente na mesa via pagamento eletrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalizar refeições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chat de apoio com o empregado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chat com pessoas noutras mesas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**17. Tem outras sugestões? Deixe-as aqui:**

---

---

---

---

---