

# Gestão

Ágil - SCRUM



Temos que iniciar a explicação de gestão de projetos ágil com um ALERT que não é porquê é ágil que o projeto será entregue mais rápido, mas sim que a metodologia de gestão ágil ajuda na entrega para o cliente partes do projeto entregues como status pronto para utilização e com isso o cliente consegue já utilizar parte do sistema e pronto para utilizar, trazendo assim parte do retorno do investimento que no mundo de finanças ou na parte da gestão de projetos com olhar para finanças o termo é ROI (*Return on Investment* ou em português Retorno sobre o investimento).



Para entender um pouco mais sobre gestão de projetos ágeis, abaixo algumas definições do guia do Scrum:

Nos frameworks ágeis se tem uma melhor qualidade, pois são criadas sprints, que são tempos de entrega de parte do projeto definidos como entregue e utilizável pelo usuário, com períodos de no máximo um mês (GUIA DO SCRUM, 2017), gerando a entrega da nova tecnologia (NT), por partes, com isso os stakeholders podem testar por ciclos das entregas que ocorrem durante o projeto, sendo o escopo de cada ciclo negociado entre o responsável pelos entregáveis, conhecido como product owner e o time de desenvolvimento dos entregáveis, que são alguns papéis do framework ágil Scrum (GUIA DO SCRUM, 2017) e se necessário, os ajustes serão alocados para uma próxima entrega.

# Tipos de gestão de projetos - Tradicional e Ágil



Para fechar os conceitos básicos de gestão de projeto tradicional e ágil com foco em tecnologia e mais específico com foco no curso que é desenvolvimento de software, temos que ter a ideia inicial que quando temos um projeto de desenvolvimento de software por exemplo para uma empresa com lojas físicas e agora querem criar uma plataforma e-commerce com os seus produtos e ainda não tem essa plataforma pode ser recomendado a gestão ágil, pois se tem um escopo complexo e pode ter a necessidade de utilizar parte do software até mesmo antes do término.

Pode se utilizar da gestão de projeto tradicional quando se tem por exemplo uma empresa com um sistema ERP SAP na versão X e deseja migrar para a versão X+1, então como é um escopo mais conhecido e não se tem a grande necessidade de entregar aos poucos se utiliza a gestão de projetos tradicional.

# Tipos de gestão de projetos – Tradicional e Ágil



Para finalizar é importante ressaltar que dentro de algumas aulas nessa matéria teremos um foco grande em aprender a gestão de projetos ágeis.

Lembre-se, quando se faz um projeto para uma ponte se utiliza a gestão de projeto tradicional, por ser um escopo conhecido e se espera não ter nenhuma mudança do escopo após entregar o projeto, porém quando se faz um projeto de gestão de desenvolvimento de sistemas se sabe que está sendo desenvolvido algo que durante o desenvolvimento terão mudanças, novos requisitos e até mesmo cancelar alguns requisitos que não são mais válidos, ou seja, se faz necessário a gestão ágil.



HandsOn – Vamos aprender gestão de projeto ágil

Metodologia ágil...O que é metodologia ágil?



Alguns métodos e ferramentas surgiram como uma alternativa para atender demandas de clientes e projetos de forma:

- Dinâmica
- Flexível
- Aumento de produtividade
- Planejamento com todos da equipe e não somente os gestores.

Na época (metade dos anos 90) o XP (Extreme Programming) era um desses métodos e eram conhecidos como métodos leves.

# QUATRO áreas de domínio da agilidade



# Negócio

Produtos

ROI e Priorização

Estimativas

Metas

Releases

Contratos

#### Cultural

Melhoria contínua

Motivação

Autonomia e Propósito

Quebra de paradigmas

Interdisciplinaridade

Liderança

#### Técnico

Qualidade

Automação

Ferramentas

**Padrões** 

Maestria

# Organizacional

Métodos

Times

Fluxo de trabalho

Ciclo desenvolvimento

**Processos** 

Frequência de entrega

Fonte: TOLEDO (2014)

# **QUATRO** valores do ágil







#### Software em funcionamento

mais que documentação abrangente

# Doze princípios do ágil





























VOLATILITY

(Volatilidade)



UNCERTAINTY

(Incerteza)



COMPLEXITY

(Complexidade)



**AMBIGUITY** 

(Ambiguidade)



# SOLUÇÃO ÁGIL











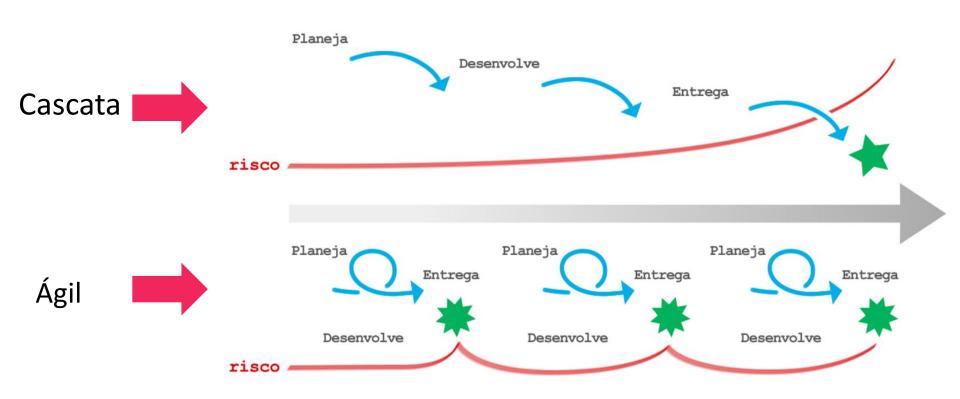






# Desenvolvimento de software em cascata X ágil





# Vantagem do ágil para os clientes







Agilidade



Múltiplas entregas



Participação no projeto



Customização do produto

# Frameworks ágeis





- Organização de fluxo;
- Agilidade no processo;
- Transparência, visibilidade

- Gestão dinâmica de projetos;
- Trabalho em equipe;
- Entregas iterativas;
- Visibilidade de riscos

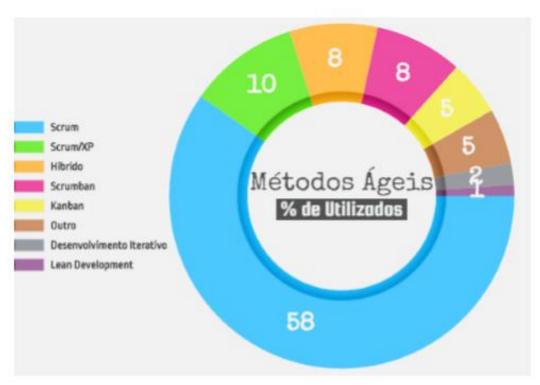
#### Demais Frameworks Ágeis:

- XP;
- LEAN;
- FDD;
- Híbridos

# Frameworks ágeis – Qual utilizar?



1.	SCRUM	58%	
2.	SCRUM/XP	10%	Scrum
3.	SCRUMBAN	8%	Scrum/XP Hibrido
4.	KANBAN	5%	Scrumban Kanban Outro
5.	LEAN DEVELOPMENT	1%	Desenvolvimen  Lean Developm
6.	HÍBRIDOS	8%	
7.	OUTROS	10%	
l			

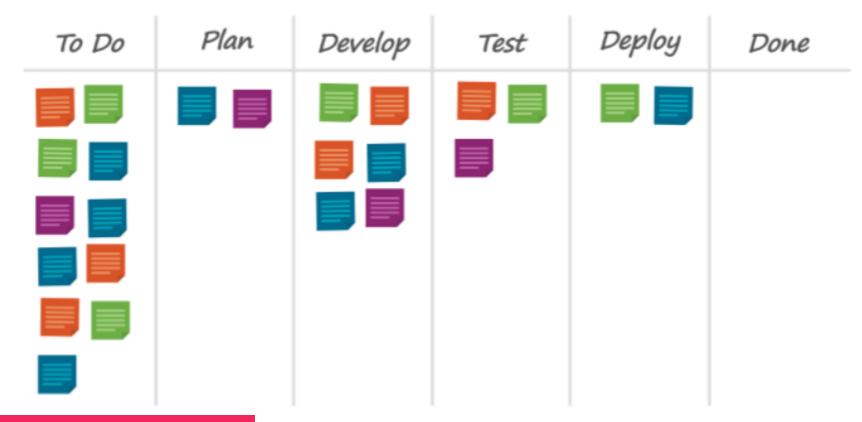


Fonte: http://www.metodoagil.com

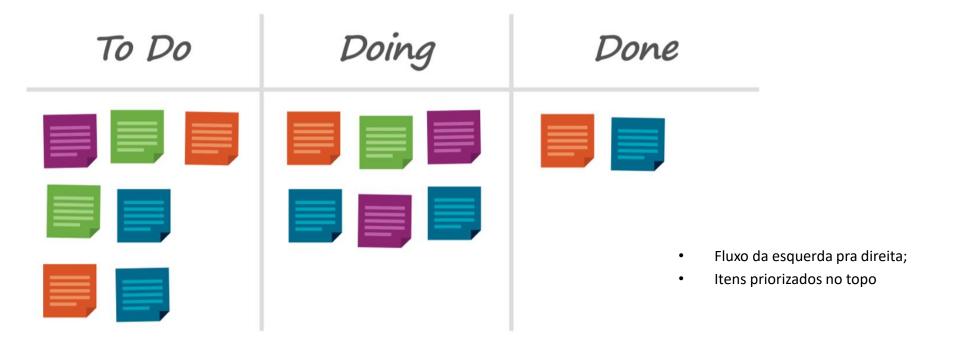
### Frameworks combinados



Os Frameworks Ágeis são adaptáveis e muitas vezes são combinados entre eles: O Kanban foca mais no acompanhamento visual dos processos e o Scrum no gerenciamento do projeto, por isso a junção desses dois é muito utilizada.

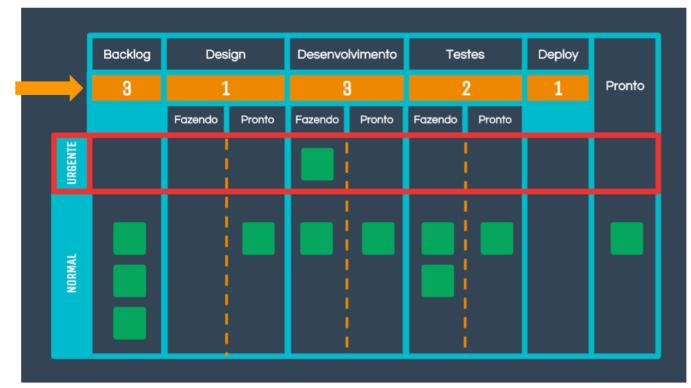






# **Kanban board**

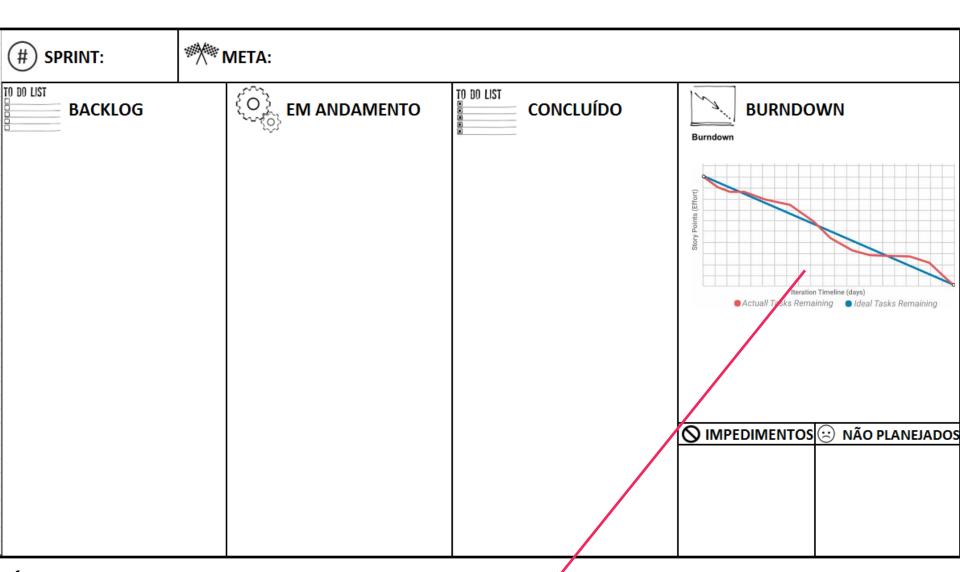




- Controle de fluxo
- Identificação de gargalo
- Limite de demandas
- Evitar sobrecarga

# **Kanban board**





É um gráfico de indicador de desempenho para saber se as Professor Rafael Ronqui entregas estão como o planejado.















# Pilares do Scrum





# Pilares do Scrum

#### Transparência

Todo trabalho deve ser claramente definido e conhecido por todas as partes envolvidas no projeto.



#### Inspeção

Todo trabalho deve ser inspecionado com a frequência necessária para garantir a qualidade na primeira tentativa.



#### Adaptação

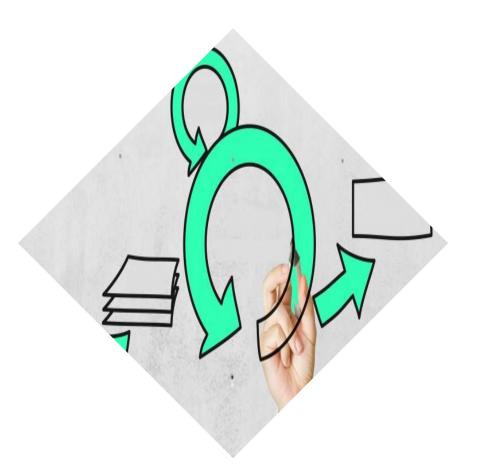
Significa a capacidade de adaptar o projeto à necessidade de negócio o mais rápido possível para minimizar danos futuro.



### Scrum



- Papéis e Responsabilidades
- Artefatos
- Eventos



# Papéis e responsabilidades – Scrum master



#### **SCRUM MASTER**

É responsável por garantir que o Scrum seja entendido e aplicado, garantindo as condições necessárias para o andamento das atividades do time de desenvolvimento.

- Encontra técnicas para o gerenciamento efetivo do Backlog do Produto;
- Ensina o Time Scrum a criar itens de Backlog do Produto de forma clara e concisa;
- Facilita os eventos Scrum conforme exigidos ou necessários;
- Treina o Time de Desenvolvimento em autogerenciamento e interdisciplinaridade;
- Lidera e treina a organização na adoção do Scrum.



# Questão de gestão issues/problemas/questões

Uma equipe ágil com membros de diferentes países está tendo dificuldades para resolver algumas questões. Isso está fazendo com que o projeto atrase.

O que o gerente de projeto deve fazer para resolver isso?

- A) Falar com o departamento de RH sobre o que pode ser feito em relação a esse problema
- B) Implmentar novos métodos e tecnologias de comunicação
- C) Reunir-se com o proprietário do produto e informa-lo sobre o problema para que ele possa ajustar seu nível de cobrança em relação ao time.
- D) Reunir-se com o time, entender quais são os pontos em discussão e decidir o que deve ser feito com base em sua experiência e senioridade.

Resposta: B

# Papéis e responsabilidades – Product owner



#### **Product Owner**

O dono do produto é responsável pela visão de negócio, fazer a comunicação com as partes interessadas e garantir que a equipe trabalhe no que é mais valoroso e de maior prioridade, através do gerenciamento do Backlog do Produto que inclui:

- Expressar claramente os itens do Backlog do Produto;
- Ordenar os itens do Backlog do Produto para alcançar melhor as metas e missões;
- Garantir o valor do trabalho realizado pelo Time de Desenvolvimento;
- Garantir que o Backlog do Produto seja visível, transparente e claro para todos;
- Garantir que o Time de Desenvolvimento entenda os itens do Backlog do Produto no nível necessário.

# Papéis e responsabilidades – Product owner Questão de certificação PSM-I



Um product owner quer conselhos do Scrum Master sobre como estimar o trabalho no Scrum. Qual destas é a diretriz que um Scrum Master deve dar?

- A) As estimativas são feitas pelo Product Owner, mas devem ser verificadas com a equipe de desenvolvimento
- B) Scrum proíbe fazer estimativas
- C) As estimativas são feitas pela equipe de desenvolvimento
- D) As equipes devem ser em unidades relativas
- E) Os itens do Backlog do produto devem ser estimados em pontos de história

Resposta: C

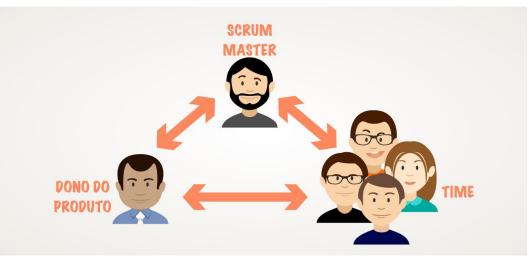
Por mais que o Scrum Master tenha estudo da metodologia ágil e apoia o Product Owner, deve direcionar esse tipo de tarefa para a equipe de desenvolvimento, que é responsável por essa tarefa.

### Tamanho do time Scrum



O tamanho máximo recomendado são nove na equipe de desenvolvimento, um Product Owner e um Scrum Master.













# Papéis e responsabilidades – Time de desenvolvimento



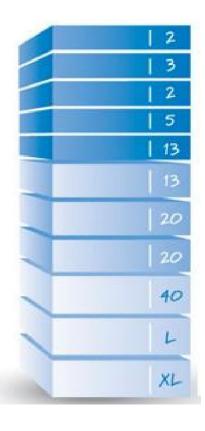
#### O time de desenvolvimento

Consiste de profissionais que realizam o trabalho de entregar uma versão usável que potencialmente incrementa o produto "Pronto" ao final de cada Sprint.

- Eles são auto-organizados, isto é, ninguém diz ao Time de Desenvolvimento como transformar o Backlog do Produto em incrementos de funcionalidades potencialmente utilizáveis;
- O Scrum não reconhece títulos para os integrantes do Time de Desenvolvimento que não seja o Desenvolvedor;
- Times de Desenvolvimento não contém sub-times dedicados a domínios específicos de conhecimento, tais como teste ou análise de negócios.

## **Artefatos do Scrum – Product backlog**





## **Product backlog**

É uma lista ordenada de tudo que deve ser necessário no produto, e é uma origem única dos requisitos para qualquer mudança a ser feita no produto.

- O Product Owner é responsável pelo Backlog do Produto, incluindo seu conteúdo, disponibilidade e ordenação;
- Lista todas as características, funções, requisitos, melhorias e correções que formam as mudanças que devem ser feitas no produto nas futuras versões;
- Os itens mais relevantes são priorizados e detalhados em demandas que ficam no topo da pilha.
- Product backlog também é conhecido como conjunto de estórias.

# Teste – Questão PMP Questão de gestão de tempo de projeto



A empresa NewTech está desenvolvendo um novo software. O patrocinador informou ao gerente do projeto de desenvolvimento desse software que o produto precisa ser entregue aos clientes em oito meses. O gerente de projeto alerta o patrocinador que o tempo estimado originalmente é de 36 meses para a conclusão.

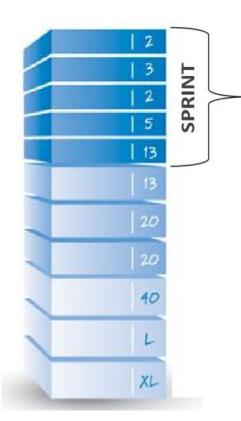
O que o gerente de projeto deve fazer nesta situação?

- A) Mude o projeto para um método ágil para garantir que o backlog do produto não mude
- B) Mude o projeto para métodos ágeis e utilize uma abordagem de mínimo produto viável
- C) Mude o projeto para um método híbrido e garanta que a equipe entenda a restrição prazo
- D) Utilize a técnica do fast tracking (uma técnica de compressão de cronogroma) par concluir o projeto mais cedo

Resposta: B

# **Artefatos do Scrum – Spring backlog**





#### SPRINT BACKLOG

É um conjunto de itens do Backlog do Produto selecionados para a Sprint, juntamente com o plano para entregar o incremento do produto e atingir o objetivo da Sprint.

O Backlog da Sprint é a previsão do Time de Desenvolvimento sobre qual funcionalidade estará no próximo incremento e sobre o trabalho necessário para entregar essa funcionalidade em um incremento "Pronto".

- Os itens priorizados são planejados e integrados à uma Sprint (ciclo dentro do qual um conjunto de atividades devem ser executadas);
- Ao final de cada Sprint, temos um incremento do produto, ou projeto, assim entregando valor ao cliente.

# Definição de pronto



A definição de pronto é conhecido como DOD ou em inglês Defenition Of Done.

Em cada projeto o DOD tem uma definição, quem cria essa definição é o time do Scrum, em um esforço colaborativo onde o resultado é o denominador comum das definições de Pronto apropriado para o produto (Essa é uma definição que está em uma resposta nas perguntas que pode ter na certificação PSM I.

# Definição de pronto - Exemplos



- Código refatorado.
- Código dentro dos padrões de codificação (se existir).
- Código revisado ou feito em par.
- Código integrado no sistema de controle de versão.
- Passando nos testes unitários.
- Passando nos testes de aceitação.
- Passando nos testes exploratórios.
- Passando nos testes de carga (quando aplicável, utilizando ferramentas como JMeter, por exemplo).
- Integrado ao sistema XPTO.
- Manual do Usuário atualizado.
- Nenhum defeito conhecido pendente.

Fonte: https://www.trt9.jus.br/pds/Scrum/guidances/concepts/definition\_of\_done\_B24C5541.html

# **Eventos do Scrum - Sprint**





#### 1 - SPRINT

É a divisão do projeto em etapas, possuindo um tempo de duração definido de uma semana, duas semanas ou NO MÁXIMO um mês, durante o qual uma versão incremental potencialmente utilizável do produto é criado.

#### Durante a Sprint:

- Não são feitas mudanças que possam por em perigo o objetivo da Sprint;
- As metas de qualidade não diminuem;
- O escopo pode ser clarificado e renegociado entre o Product Owner e o Time de Desenvolvimento.



## **Eventos do Scrum – Sprint Planning**





#### 2 - SPRINT PLANNING

É a reunião do Scrum, onde acontece o planejamento de uma Sprint. Estão presentes o Product Owner, o Scrum Master e o Time de desenvolvimento.

O Planejamento do Sprint responde às seguintes perguntas:

- O que pode ser entregue no incremento resultante do próximo Sprint?
- Como o trabalho necessário para entregar o incremento será realizado?



#### Obs.:

- Spring de 4 semanas: 8 horas de planning;
- Spring de 3 semanas: 6 horas de planning;
- Spring de 2 semanas: 4 horas de planning;
- Spring de 1 semana: 2 horas de planning;

## **Eventos do Scrum – Sprint Planning na prática**



Histórias	Propriedade	Tamanho	Soma	
Eu, responsável pela equipe de cadastro, preciso que inclua			20	Release 3
o campo complemento na tela de cadastro do cliente	3	2		
Eu, responsável pela equipe de cadastro, preciso de um				
relatório da quantidade de clientes ativos	3	8		
Eu, responsável pela parte fiscal, preciso que inclua um				
campo com o CEP do cliente na nota fiscal	3	3		
Eu, responsável pela equipe de cadastro, preciso da tela de				
cadastro de fornecedores com os cinco campos principais	3	7		

## **Eventos do Scrum – Daily Meeting**



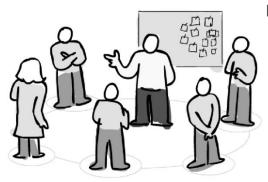


#### 3 - DAILY MEETING

É a reunião de alinhamento diário para que o Time possa sincronizar as atividades. A reunião deve ter no máximo 15 minutos e deve ser feita em pé.

Durante a reunião os membros do Time de Desenvolvimento esclarecem:

- O que eu fiz ontem?
- O que eu farei hoje?
- Existe algum obstáculo?



Esta é uma reunião chave para inspeção e adaptação.

## **Eventos do Scrum – Daily na prática**





## 3 - DAILY MEETING - Na prática

Convido os alunos abaixo, para fazer uma prática, utilizando a daily:

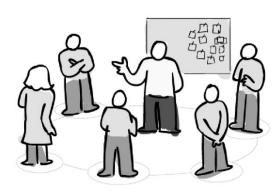
X

Υ

\_

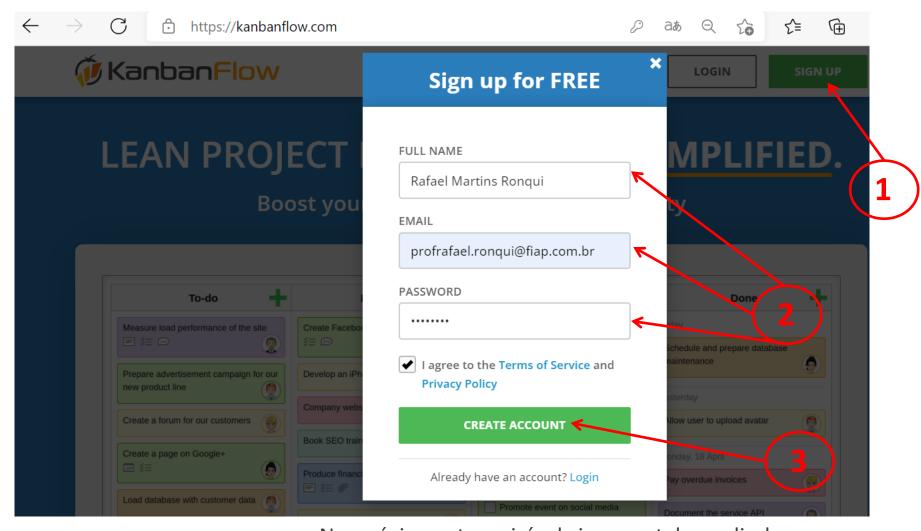
\_

W



## Ferramenta de controle para as atividades do backlog da sprint



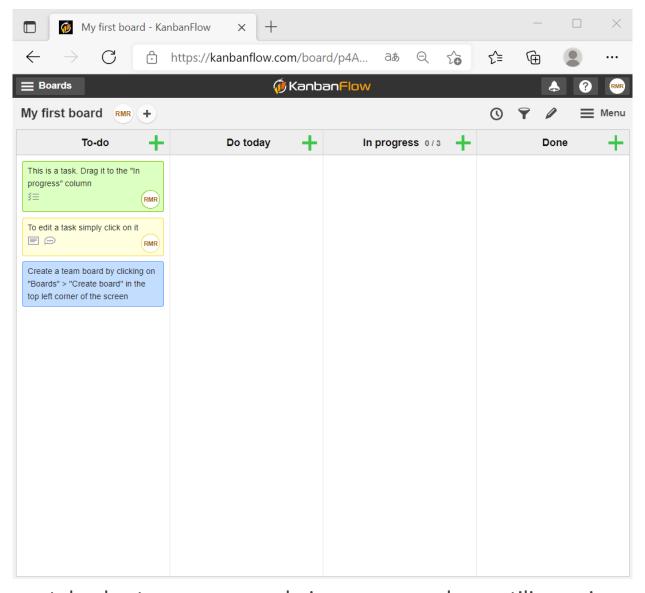


Na próxima etapa irá abrir uma tela pedindo um código que foi enviado para o seu e-mail, abra o seu e-mail, copie o código e cole nessa tela, após irá abrir a página que está no próximo slide.



#### Ferramenta de controle para as atividades do backlog da sprint







Com essa tela aberta, agora na aula iremos aprender a utilizar e incorporar na gestão do backlog da sprint.

#### **Eventos do Scrum – Spring Review**





#### 4 - SPRINT REVIEW

Ao final de cada sprint, o time de desenvolvimento realiza uma reunião de revisão, com todos os membros ligados ao projeto, para compartilhar o que foi desenvolvido, o que não foi desenvolvido e dificuldades encontradas no período.

O resultado da Reunião de Revisão da Sprint é um Backlog do Produto revisado que define o provável Backlog do Produto para a próxima Sprint.



## **Eventos do Scrum – Sprint Retrospective**





#### **5 - SPRINT RETROSPECTIVE**

A Retrospectiva da Sprint é uma oportunidade para o Time Scrum fazer uma avaliação de tudo o que aconteceu, como lições aprendidas, o que não deu certo, dificuldades, o que pode ser melhorado.

A retrospectiva tem como principal objetivo analisar e coletar feedbacks para potencializar o projeto.

- Sugestões de melhoria do processo
- Discutir pontos negativos e melhorias
- Sinalizar pontos que devem ser mantidos



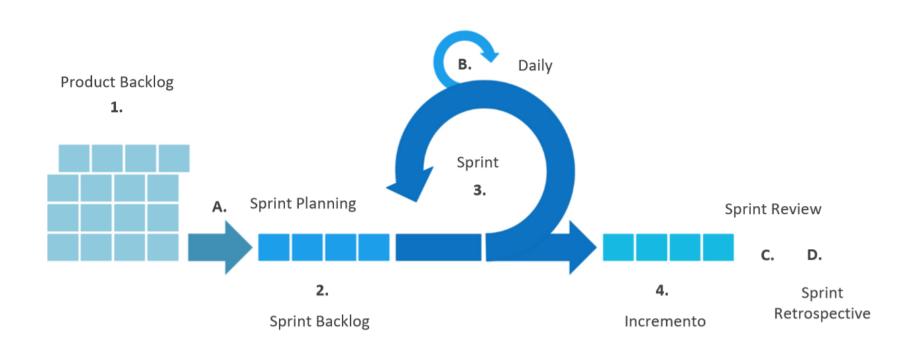
Este é o momento do membro de corrigir algum problema interno da equipe e novamente motivar os membros.

Perguntas para se fazer durante essa reunião:

- O que foi bom durante a sprint?
- O que foi ruim durante a sprint?
- O que nós devemos melhorar para a próxima sprint?

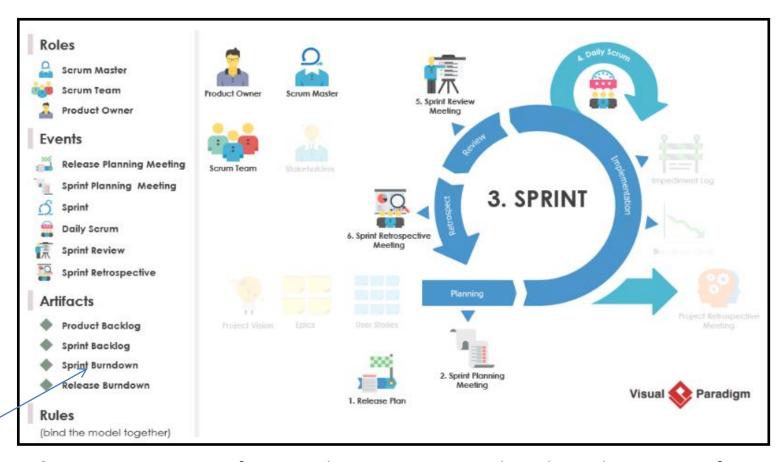
## **Processo Scrum**





#### A4 do Scrum

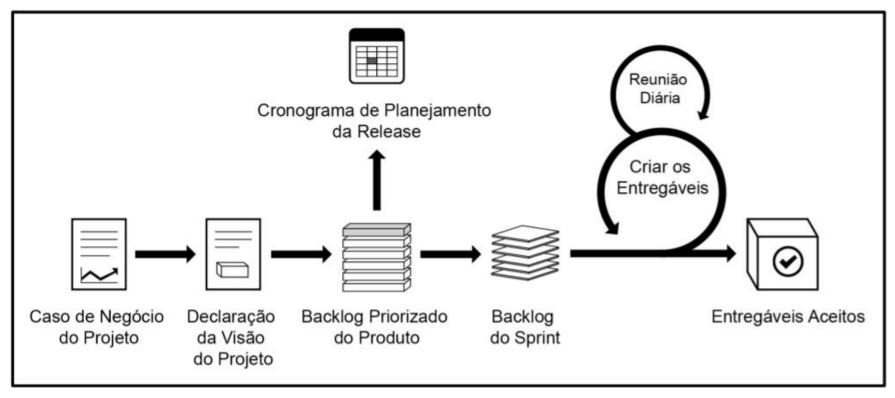




**Gráfico de Burndown** - Demonstra a performance da equipe, comparando o planejado com o que foi entregue. As ações são geradas, se necessário. O Burndown está sendo utilizado no PMBOK 6º edição.

## Fluxo do Scrum para um sprint segundo o Guia SBOK





Fonte: Guia SBOK - Fluxo do Scrum para um Sprint

Essa imagem representa um fluxo geral do Scrum.

## Questão para a certificação PMP com relação a ágil



Um membro da equipe está tendo dificuldades com parte do trabalho em um projeto ágil de desenvolvimento de software. O gerente do projeto faz algumas pesquisas e descobre que isso se deve à falta de conhecimento do membro da equipe.

O que o gerente de projeto deve fazer nesta situação?

- A) Reunir-se com a equipe do projeto e pedir que eles encontrem uma solução para resolver o problema
- B) Instruir o membro da equipe sobre como corrigir o problema
- C) Substituir o membro da equipe por alguém com o conhecimento correto
- D) Realocar o membro da equipe a outra parte do projeto

Resposta: A

Pois as equipes não tem um gerente, então elas tem que se reunir e resolver.

## Questão 2 para a certificação PMP com relação a ágil



Uma organização está mudando de métodos tradicionais para métodos ágeis. A equipe está tendo dificuldades em atribuir trabalho aos membros do time.

O que o gerente de projeto deve fazer nesta situação?

- A) Revisar o plano de gerenciamento de recursos
- B) Contratar um consultor externo para atribuir trabalho a cada membro
- C) Educar a equipe sobre métodos ágeis
- D) Atribuir o trabalho a cada membro com base em seu conjunto de habilidades e competências

Resposta: C



# Projeto: Churras no natal (utilizando Scrum)

## **Passos essenciais:**

- Definir equipe;
- Escolher o **Product Owner** (responsável pela visão do que será entregue no projeto);
- Escolher o Scrum Master (quem irá orientar a equipe);
- Elaborar o Product Backlog (lista geral de tudo que precisa ser feito para chegar ao objetivo final);
- Realizar Sprint Planning (definir quais tarefas serão concluídas);
- Montar Kanban para organizar as tarefas;
- Realizar Daily;
- Realizar Sprint Review (apresentar a evolução);
- Realizar Sprint Retrospective (avaliação de tudo o que aconteceu).



# Certificação: SCRUM FUNDAMENTALS

É **grátis**, recomendo estudar e conseguir primeiro essa, pois foca nos fundamentos do Scrum e não no todo, com foco nos motivos da existência do framework Scrum e alguns fundamentos básicos, como por exemplo, quantos papéis temos na equipe Scrum.

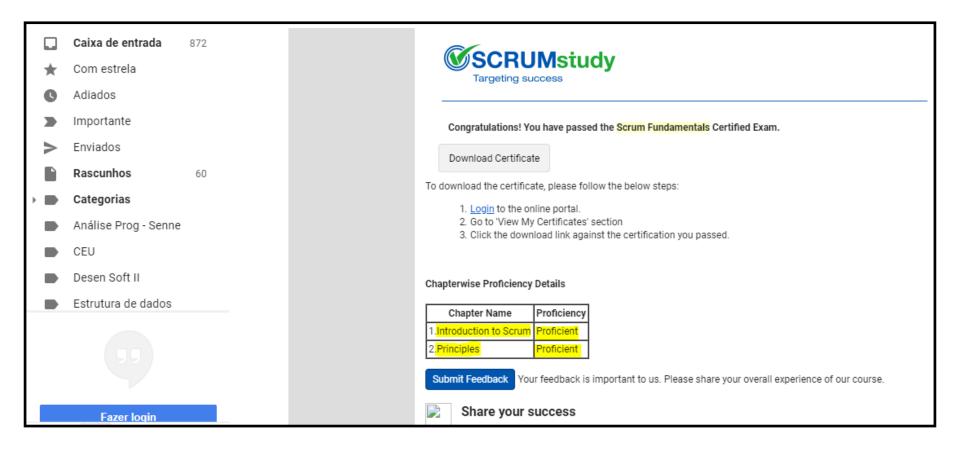
Para fazer é necessário ler o SBOK Guide, definido pela SCRUMstudy como "A Guide to the Scrum Body of Knowledge", ou "Um Guia para o Corpo de Conhecimento do Scrum".

São 40 perguntas em português e tem 60 minutos para realização.

Após a conclusão e alcance da nota suficiente para emissão do certificado, nos próximos slides mostra como fazer o download do certificado.

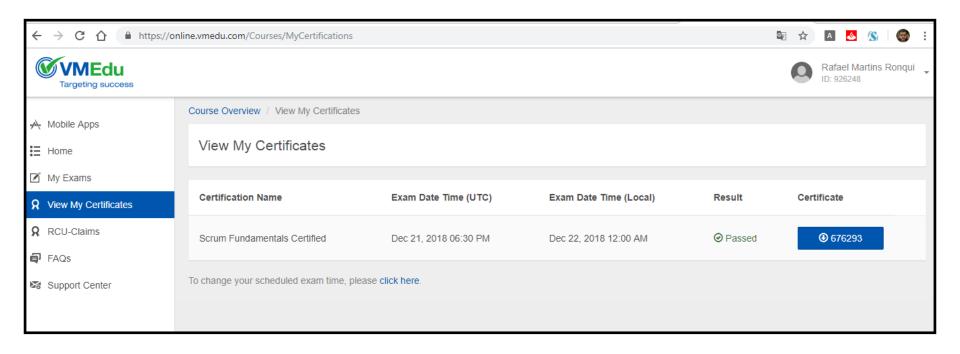


## SCRUM FUNDAMENTALS



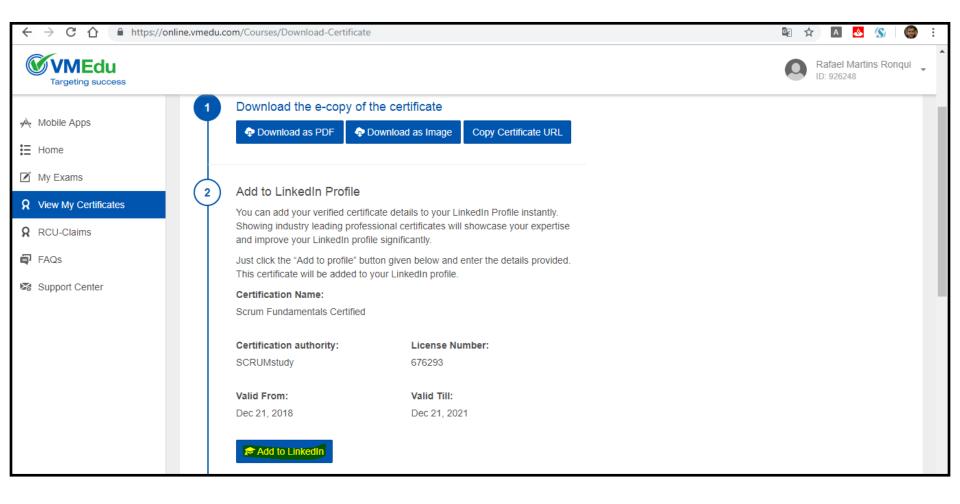


# **SCRUM FUNDAMENTALS**





## SCRUM FUNDAMENTALS



#### **Certificação – Scrum Fundamentals**







# AGILE SCRUM FOUNDATION - ASF - EXIN

Recomendo, pois é totalmente baseado no Scrum Guide.

A prova é em português, tem nível médio e é mais barata, quando comparado com as outras.

Precisa acertar 26 (65%) de 40 questões.

O valor do teste, em dólares, é de US\$ 155 para a opção de gravar o teste para pós auditoria, ou US\$ 167 para a opção de teste monitorado ao vivo.

Depois de feito o pagamento você terá 10 dias para usar o seu voucher e realizar o teste.



#### Certificação - Professional Scrum Master I - PSM I



É a certificação mais reconhecida na Scrum.org (mantenedora oficial do Guia do Scrum).

Considero a mais difícil, pois além de ser somente em inglês o tempo médio para cada questão é menor, sendo 80 questões em 60 minutos, numa média de 45 segundos para cada questão.

Para ser aprovado é necessário acertar 85% das questões.

Não há pré-requisitos para tirar a certificação PSM I, não sendo obrigatório fazer cursos ou ter outras certificações, o único pré-requisito é ter o conhecimento necessário e pagar a taxa do teste de certificação.

#### O valor do teste é de 150 dólares.

No site <a href="http://fabiocruz.com.br/certificacaoscrum/">http://fabiocruz.com.br/certificacaoscrum/</a> você tem dicas de como se preparar para essa certificação.

Para mais detalhes e pagar para fazer a certificação o lnk é:

https://www.scrum.org/professional-scrum-master-i-

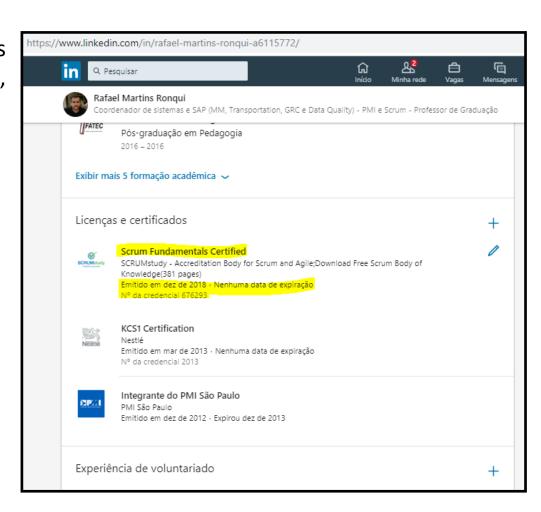
certification?gclid=Cj0KCQiA8vSOBhCkARIsAGdp6RQBWeh7j8xvWs6aS1ErbljWpBc\_g9h3xWdoTP

8aQIBu9alZiDWeTiwaAvqJEALw wcB

## Como atualizar seu currículo e linkedIn com esse conhecimento



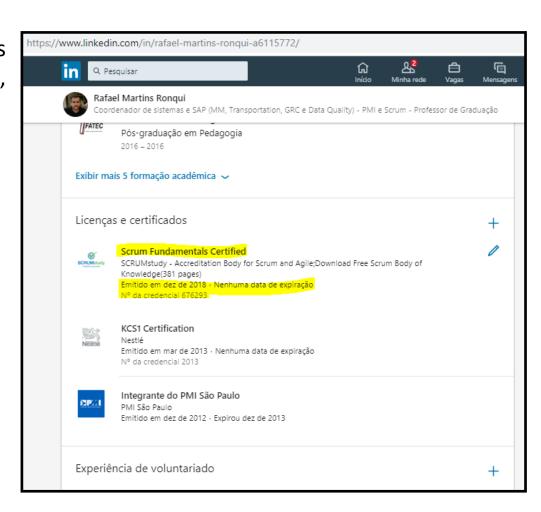
Após conseguir uma ou mais certificações, inserir no linkedIn, conforme imagem ao lado.



## Como atualizar seu currículo e linkedIn com esse conhecimento



Após conseguir uma ou mais certificações, inserir no linkedIn, conforme imagem ao lado.



#### Como atualizar seu currículo e linkedIn com esse conhecimento



- Colocar no currículo que participou de um treinamento de Scrum na FIAP em 2022;
- Inserir as certificações que conseguir;
- Colocar que tem conhecimentos no framework Scrum.

#### Oportunidades de emprego em ágil





#### **#VEMPRAVERITY**

Procuramos um Desenvolvedor PHP Full Stack Pleno (ou Júnior com uma boa experiência)

- · Conhecimento em frameworks PHP (Symfony ou
- · Conhecimento em frameworks JS (Angular preferencial, Vue, ou React)
- · Conhecimento básico em docker e aws
- Já ter trabalhado com banco de dados relacional (preferencia MySQL)

#### Conhecimentos gerais:

- Metodologia Ágil.
- Integrações REST
   Conhecer sistema de fila (Ex.: RabbitMQ)

#### Local de trabalho: Chádara Santo Antônio | SP Benefícios:

- Vale Refeição
- Vale Alimentação
- · Vale Transporte
- Assistência Médica e Odontológica
- Seguro de Vida em Grupo
- Parceria com a Gympass e outros convênios em estabelecimentos e instituições de ensino

#### Me diz, você é essa pessoa?

SALVA

CANDIDATURA SIMPLIFICA

#### Descrição da vaga

Empresa de comércio varejista brasileira, responsável por uma grande rede de lojas

contrata PMO Jr/Pleno

Local: São Caetano do Sul - SP

#### Requisitos:

Desenvolver e controlar os cronogramas de projetos, acompanhando o avanço e o impacto de possíveis rupturas;

Desenvolver Ferramentas de controle de atividades e

Auxiliar as áreas envolvidas nos projetos facilitando o fluxo das informações dentro e fora do departamento; Desenvolvimento dos projetos baseado nas melhores

Integração e apoio as atividades de Gerenciamento de Projetos;

Experiência com as melhores práticas do PMI; Conhecimento em metodologias ágeis,

Obs: Candidate-se apenas se você realmente se identificar com a vaga!

#### Kesumo

forma sustentavel e saudavel de acordo com a cultura

- Encontrar uma forma de resolver impedimentos em conjunto com o time;
- Auxiliar a comunicação de forma aumentar a transparência entre as áreas.

#### REQUISITOS:

- Formação Superior completa em áreas como Administração, Engenharia, Sistemas de Informação, Processamento de Dados ou áreas correlatas;
- Experiência com times multidisciplinares;
- Conhecimento em Jira;
- Experiência como Scrum Master, Agile Master ou Agile Coach.

Vem ser Nextel! =)

Localização: Zona Sul - São Paulo

Para todas as posições são consideradas essoas com deficiência.

#### Resumo

#### Descrição da vaga

Se você é agilista que deseja trabalhar em um ambiente com desafios diários, buscar muita troca de experiência e trabalhar fortemente a melhoria contínua, a Nextel Digital é uma excelente oportunidade pra você!

#### ATIVIDADES:

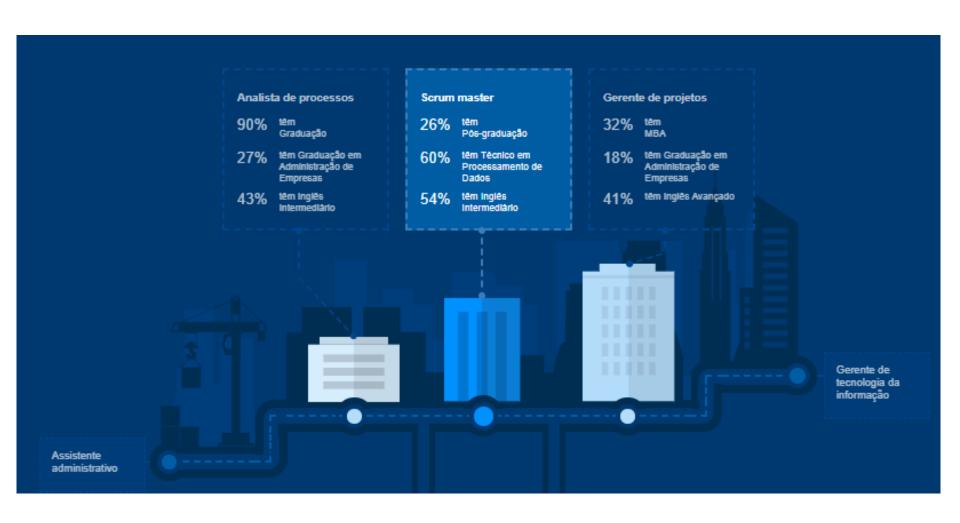
- Apoiar o P.O na interface com o cliente e mindset
- Suportar o na estimativa, montagem e formalização dos processos de entrega;
- Buscar melhora contínua, não apenas de seus times. mas de si mesm
- Gerar os artefatos criados nas retrospectivas e garantir a melhoria contínua do time e dos processos;
- Ajudar o time a atinoir major nível de maturidade de forma sustentável e soudável de acordo com a cultura organizacional:
- Encontrar uma forma de resolver impedimentos em conjunto com o time:
- Auxiliar a comunicação le forma aumentar a transparência entre as áre s.

#### REQUISITOS:

 Formação Superior completa em áreas como Administração, Engenharia, Sistemas de Informação, Processamento de Dados ou áreas correlatas;









## Carreira – SCRUM Master

<u>É o papel dentro do framework Scrum que no momento tem mais vagas no mercado de trabalho.</u>

O Scrum Master é o papel que está em segundo lugar no ranking de líderes de transformações, ficando atrás apenas da alta gestão das empresas, segundo a pesquisa do "State of Scrum de 2017-2018", nessa pesquisa, milhares de empresas foram entrevistadas, o retorno foi que 94% das empresas estão utilizando metodologia ágil, sendo que na maioria, mesmo sendo outro tipo de metodologia ágil, informam a referência do Scrum.



# Carreira – SCRUM Master





# Carreira – Product Owner (PO)

O Product Owner era uma das funções abaixo:

- Analista de negócios;
- Analista de sistemas;
- Analista de requisitos.

Quando por exemplo o colaborador tem uma das funções acima e faz um curso e certificação do Framework Scrum, se transforma em um Product Owner.

Diferente de um Scrum Master o Product Owner precisa ter maturidade de nível de visão de negócios, pois é ele que representa o que é esperado do sistema e mostra o que é esperado em cada estória.

O product Owner pode evoluir, chegando a gerente de produto.

Esses dois cargos podem existir no lado do negócio ou dentro da própria TI, dependendo da de como está o organograma da empresa.



# Utilização do Scrum no Challenge

- Visibilidade do backlog das tarefas, com os status e datas de início e término;
- Não esperar para quando acabar o challenge que irá conseguir ver o produto final, mas sim ter um produto já funcionando e incrementando a cada Sprint;
- Maior satisfação com o andamento do challenge, pois a cada Sprint visualiza o produto crescendo e funcionando;
- Maior transparência e trabalho em equipe com o grupo;
- UTILIZAÇÃO DO FRAMEWORK SCRUM NA PRÁTICA, CONSEGUINDO AGREGAR MAIS EXPERIÊNCIA NO CURRÍCULO E ESTANDO MAIS PREPARADO PARAO MERCADO DE TRABALHO.



# Quem é quem no Scrum no challenge

**Você:** Parte do time de desenvolvimento.

**Time de desenvolvimento:** O seu grupo do challenge + você.

**SCRUM Master:** Seu Scrum Master, porém é produtivo que realizem a daily, dessa maneira terão que solicitar para um professor de cada dia, liberar no máximo 8 minutos da aula, sendo assim, convidem seu professor do dia, para ser o Scrum Master.

**ProductOwner:** O orientador da empresa/grupo de pessoas que geraram a demanda do desenvolvimento do challenge

#### Scrum na FIAP



# Cargo ágil master

É um papel que não atua não somente como um Scrum Master mas também com as demais tecnologias do mundo ágil.



# Como começar a utilizar Scrum no challenge?

- 1º Definir o tema;
- 2º Definir o papel de cada integrante do time;
- **3º** Definir o backlog (Sprint backlog);
- **4º** Criar os sprints em alinhamento com o Scrum master e validar com os professores que tem maior conhecimento no assunto (Sprint planning).
- 5º Alinhar com os professores para que ocorram as dailys do Scrum;
- 6º Se perceber que irá atrasar uma Sprint, marque uma Daily no final de semana.
- **7º** Ao final de cada Sprint, reunir o grupo e o Scrum Master para realizar uma Sprint Review.
- 8º Apenas o seu grupo do challenge deve se reunir para fazer uma Sprint retrospective.



# Ágil Kanban X Ágil Scrum



# Como começar a utilizar Scrum no challenge?

O Scrum é para escopos mais fechados com backlog definido e sem uma operação.

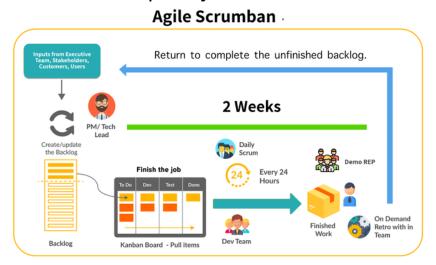
Se tiver esses operação junto com o projeto é recomendado utilizar a medologia ágil Kanban

Esse escopo se encaixa mais no Kanban que trabalha com esteira de trabalho e não tem um time boxe para as reuniões.

#### Termo ScrunBan:

Junta o melhor dos dois, por exemplo as reuniões de planejamento.







# XP -

# **Extreme Programming**

#### **XP – Extreme Programming**



É a tradução, vai ao extremo do projeto.

Utiliza-se de programação pareada, por exemplo é aplicável para programadores experientes, porém para uma equipe mais junior não é tão bem aplicável.

O Extreme leva muito para o lado pessoal e comunicação, tanto o Scrum como o Kanban absorveu esse contexto.



# Gestão com

# **Cultura DevOps**

### **DevOps**



Antes de entender, vamos analisar como está o mercado para esse tema



#### DevOps – O que é?



## O que é a cultura DevOps

A cultura DevOps foi criada através da necessidade de entregar soluções prontas para se utilizar para o negócio cada vez mais rápida e isso está vinculado a necessidade do framework Ágil como por exemplo Scrum.

Em poucas palavras o DevOps é fazer com que as equipes trabalhem juntas para uma entrega rápida, sendo pela definição da palavra DevOps o time são os desenvolvedores e a equipe de Operação.

## DevOps - Mas porquê a cultura DevOps entrega mais rápida?



Vamos criar um exemplo, temos uma equipe criando um e-commerce para a empresa, focando nos desenvolvedores, equipe de DBA e operação que configura a aplicação na nuvem ou nos servidores da empresa, imagina o quanto uma entrega de algo pronto para o Product Owner é mais rápida se assim que a equipe de desenvolvimento acabar no dia X no dia X+1 a equipe de operação já configura a aplicação que foi desenvolvida e assim já estará disponível para utilização, OU SEJA, se por exemplo os desenvolvedores estiverem alocados na mesma equipe que os especialistas de operations de um projeto, irão conseguir trabalhar sincronizadamente e entregando mais rápido.

#### **DevOps – Time - Dev**



Dev

**Pessoas:** Analistas de sistemas, requisitos, programadores, testadores, arquitetos e engenheiros

Responsáveis pelo por administrar os servidores, operar os sistemas, serviços e infra

Disponibilidade para realização de Rollback e respeitar os SLA de por exemplo o serviço tem que ficar 99,9% do mês no ar.

## **DevOps – Três pilares do DevOps**

## FIMP

#### Dev

- 1 Integração constante entre a equipe de desenvolvimento e operação
- 2 Apoio ao framework ágil de novas entregas para os produtos
- 3 Feedback contínua entre as equipes durante todo o ciclo de vida do projeto

#### **DevOps – Time - Ops**



Ops

**Pessoas:** sysadmins, syops, analistas de infra e engenheiros (por exemplo de redes)

**Responsáveis pelo desenvolvimento da aplicação**, desde o levantamento dos requisitos até a parte do código entregue pronta, testada e no escopo.

Depende da equipe de operação (Ops) para que seja entregue em produção e funcionando, além da dependência da equipe de Ops em ambientes como desenvolvimento e qualidade, somado a necessidade das configurações.

### **DevOps – Comunidade DevOpsDay**





#### 2022

APRIL

May 10 - 11: Chicago

May 4 - 5: Austin

Apr 18 - 19: Birmingham, AL

MAY May 31 - Jun 1: Zurich

(Winterthur) May 24 - 25: Prague May 3: Boise

APRIL

Apr 13 - 14: Raleigh

OCTOBER Oct 19 - 21: Eindhoven

SEPTEMBER

Sep 19 - 21: Portland, OR



Vitoria

APR 18 - 19, 2022

FEB 11 - 12, 2022 MAR 4, 2022

Los Angeles

APR 19 - 20, 2022



MAR 17 - 18, 2022







APR 21 - 22, 2022



DevOpsDays APR 25 - 26, 2022





#### DevOpsDays in Vitoria!

Friday, Feb 11, 2022 Date

**Sponsors** Apoiei o Devopsdays Vitoria 2022!

**CFP** Submeta a sua talk! Ingresso Adquira seu ingresso!

#### Grupo do Telegram

#### PLATINUM SPONSORS

JOIN AS PLATINUM SPONSOR!





QUANTO

saurer

#### **GOLD SPONSORS**

JOIN AS GOLD SPONSOR!









#### **DevOps – A cultura**



Como o DevOps estão em boa parte das equipes ágeis a cultura DevOps gerou uma nova maneira de trabalhar com ganhos direto para o projeto como otimização e automações, sendo um exemplo da automação por exemplo uma tela de cadastro que na primeira sprint é entre porém antes testada, como nas próximas sprints essa tela pode ser modificada então na primeira vez que se faz o teste dessa tela se gera uma automação para que nas próximas vezes ou próximas sprints essa tela seja testada mais rapidamente e da mesma maneira.

## **DevOps – Cultura necessária para os gestores**

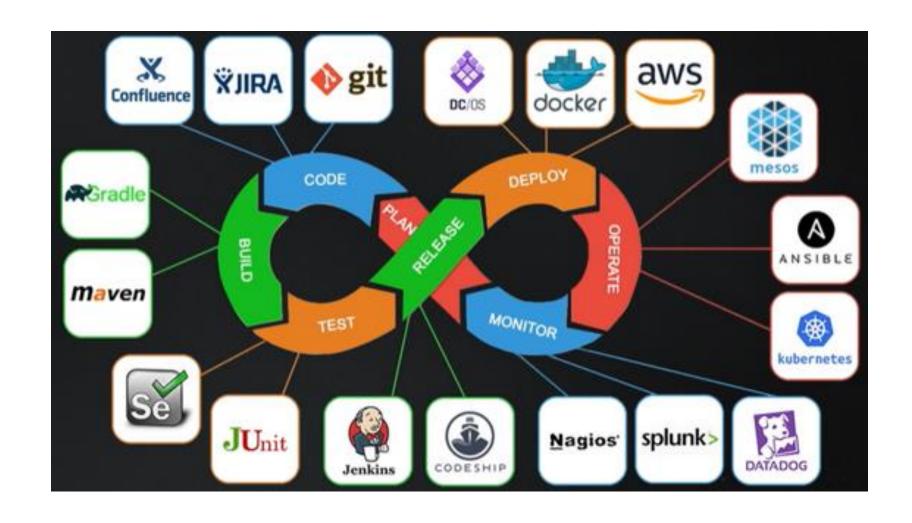


- Colaboração, visibilidade e alinhamento
- Escopo e responsabilidades
- Ciclos de lançamento mais curtos
- Aprendizado contínuo

PENDENTE CONTINUAR: https://posdigital.pucpr.br/blog/devops









## Dúvidas...

