

Quick Med Connections



Integrantes:

Henry Komatsu - RM550684

Marcel Soddano - RM99841

Marcelo Henrique - RM98893

Nicolas Inohue - RM98057

Ricardo Brito - RM98370

SUMÁRIO

Capa.....	1
Sumário.....	2, 3
Plano de Negócios.....	4
Atividade Principal do Negócio.....	4
Nosso objetivo.....	4, 5
Soluções de telemedicina no mercado.....	5, 6
Diferenciais do projeto.....	7
Cálculos do Retorno Sobre Investimento(ROI) e Ponto de	
Equilíbrio.....	7, 8
Diagramas de Caso de Uso.....	9
Diagrama de Caso de Uso: Cadastro.....	9
Descritivo do Caso de Uso: Cadastro.....	9
Diagrama de Caso de Uso: Login.....	10
Descritivo do Caso de Uso: Login.....	10
Diagrama de Caso de Uso: Paciente – Sistema.....	11
Descritivo do Caso de Uso: Paciente – Sistema.....	11
Diagrama de Caso de Uso: Médico - Sistema.....	12
Descritivo do Caso de Uso: Médico - Sistema.....	12
Diagramas de Atividade.....	13
Diagrama de Atividade: Cadastro de Usuário.....	13
Diagrama de Atividade: Login.....	14
Diagrama de Atividade: Paciente – Sistema.....	15

Diagrama de atividade: Médico - Sistema.....	16
Diagramas de Sequência.....	17
Diagrama de Sequência: Cadastro.....	17
Diagrama de Sequência: Login.....	18
Diagrama de Sequência: Paciente – Sistema.....	19
Diagrama de Sequência: Médico - Sistema.....	20
Video Pitch.....	21

Plano de Negócios:

Nome da empresa: Quick Med Connections

Nome da solução: ConsulTech

- **Atividade Principal do Negócio:**

A atividade principal do nosso negócio é a realização de teleconsultas com preço fixo de R\$200/consulta (R\$150 para a plataforma e R\$50 para o médico) e a geração de pré-diagnósticos online utilizando Inteligência Artificial para a leitura de exames enviados pelos pacientes.

- **Nosso objetivo:**

O nosso objetivo com o projeto juntamente com a HapVida e a FIAP é buscarmos tornar a saúde cada vez mais acessível para o maior número de pessoas possível com o uso da telemedicina, que nos últimos anos vem sendo amplamente reconhecida. Porém seu reconhecimento não é apenas limitado ao mercado como mostra a reportagem da CNN Brasil *“Os avanços da telemedicina no País e os impactos no sistema de saúde e educação”* escrita pelo *“Dr. Leonardo Jorge Cordeiro de Paula”*, a telemedicina e a telessaúde foram regulamentadas pela lei federal nº 14.510/2022. E além disso também foram consideradas *“o exercício da*

medicina mediado por tecnologias para fins de assistência, educação, pesquisa, prevenção de doenças, lesões e promoção de saúde” pelo Conselho Federal de Medicina, CFM.

- **Soluções de telemedicina no mercado:**

Atualmente existem quatro principais plataformas que prestam serviços de telemedicina no Brasil, por isso fizemos simulações de uso das plataformas para fazer uma análise de seus serviços, funcionalidades e identificar os valores cobrados pelos mesmos.

1. **Conexa Saúde:**

A Conexa Saúde é atualmente a maior plataforma independente de saúde digital no Brasil, com mais de 70 mil profissionais da saúde cadastrados na plataforma, variando entre mais de 30 especialidades, um total de 4 milhões de consultas realizadas e mais de 10 milhões de clientes ativos.

De acordo com as nossas simulações do serviço de teleconsultas, podemos perceber que a plataforma preza pela facilidade e praticidade na utilização e navegação dentro do aplicativo. Também percebemos que os preços de todas as consultas são padronizadas, 300 reais por consulta marcada.

2. **Conecta Médico:**

A Conecta Médicos é uma plataforma de saúde digital integrada ao grupo InterPlayers, contendo a capacidade realizar consultas, analisar resultados de exames, fazer prescrições e acompanhamentos de pacientes crônicos.

De acordo com as nossas simulações dos serviços do site, não é exatamente claro o contexto da consulta online, pois o muitos médicos da plataforma realizam atendimentos em clínicas, sendo assim gera confusão na decisão. Além disso, a precificação das consultas pode variar de 50 a até mais de 500 reais dependendo do profissional.

3. Morsch Telemedicina:

A Morsch Telemedicina é uma plataforma totalmente voltada a telemedicina que vem atuando no mercado desde 2005 auxiliando a levar a medicina a lugares de onde não se tem tanto acesso. A plataforma possui um sistema completo de telemedicina em cloud possuindo teleconsulta, telediagnósticos e prontuários eletrônicos.

De acordo com nossas simulações, os processos de realização de consultas são simples e rápidos, com preços que variam de 65 a 250 reais dependendo do profissional de saúde. Além disso, também é simples e interativo a utilização de outros serviços da plataforma, como

4. Einstein Conecta:

O Einstein Conecta é uma plataforma de teleconsultas integrada ao famoso Hospital Israelita Albert Einstein, proporcionando consultas online com os profissionais da instituição.

De acordo com as nossas simulações, o sistema do hospital se mostra bem eficiente e eficaz para fazer com que o paciente consiga marcar suas consultas, porém o sistema define um preço base para poder realizar uma consulta na plataforma de 389 reais para uma pessoa. Para fazer um plano de consultas anuais, serão desembolsados de 1500 a mais de 2000 reais para mais pessoas.

- **Diferenciais do projeto:**

O principal diferencial presente no nosso projeto é a possibilidade de realizar pré-diagnósticos de maneira instantânea utilizando inteligência artificial. Além das funcionalidades principais do projeto, como a possibilidade de marcar uma teleconsulta com um profissional da saúde cadastrado a um preço competitivo em relação aos demais.

- **Cálculos do Retorno Sobre Investimento(ROI) e Ponto de Equilíbrio:**

Para realizar o cálculo do ROI, primeiro temos que definir alguns parâmetros financeiros da empresa.

Primeiramente definimos o custo fixo da empresa em R\$25.000 com base em 5 funcionários com salários de R\$2.200 juntamente com os benefícios trabalhistas e tributações necessárias. Além de objetos de trabalho como celular, computador e treinamentos.

Como mencionado anteriormente, cada consulta possui um custo fixo de R\$200 (R\$150 para a plataforma e R\$50 para o médico). Com isso podemos calcular os custos variáveis e a receita mensal da empresa.

Para isso, temos um cenário comum funcionamento dentro da plataforma:

3 médicos realizando 6 consultas por dia cada um, totalizando 18 consultas por dia ou 540 consultas em um mês.

Com isso, temos um custo fixo de R\$25.000, custo variável de R\$27.000, uma receita total de R\$81.000, custo total de R\$52.000 e um lucro de R\$29.000.

Agora com os dados em mãos, podemos calcular o nosso ponto de equilíbrio.

Convertendo custo variável em porcentagem: $(27000 \cdot 100) / 81000 = 33.3\%$

Calculando o ponto de equilíbrio: $25000/1-33.3\% \rightarrow 25000/0,667 =$
R\$37,481.26

Agora podemos o ROI para um investimento de R\$100.000 e um ganho previsto de R\$220.000:

$$(220000 - 100000)/100000 = 1,2x \quad \text{ou} \quad 120\%$$

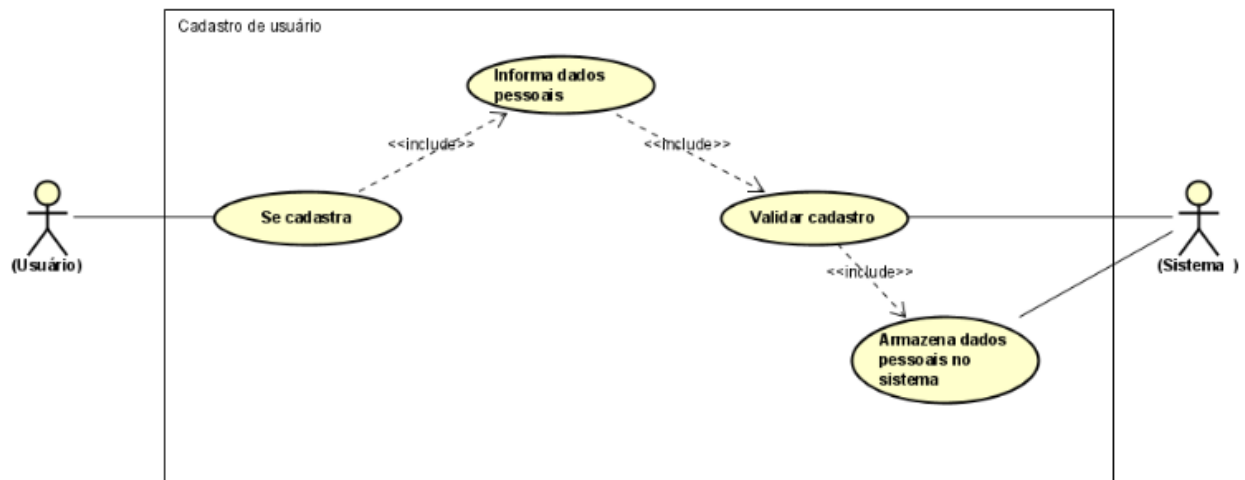
Isso se traduz em um ganho de R\$120.000.

Mas de acordo com a nossa empresa, qual é o prazo de retorno?

$$220000/29000 = 7,58 \text{ meses ou } 7 \text{ meses } 17 \text{ dias } 9 \text{ horas e } 10 \text{ minutos}$$

Diagramas de Caso de Uso

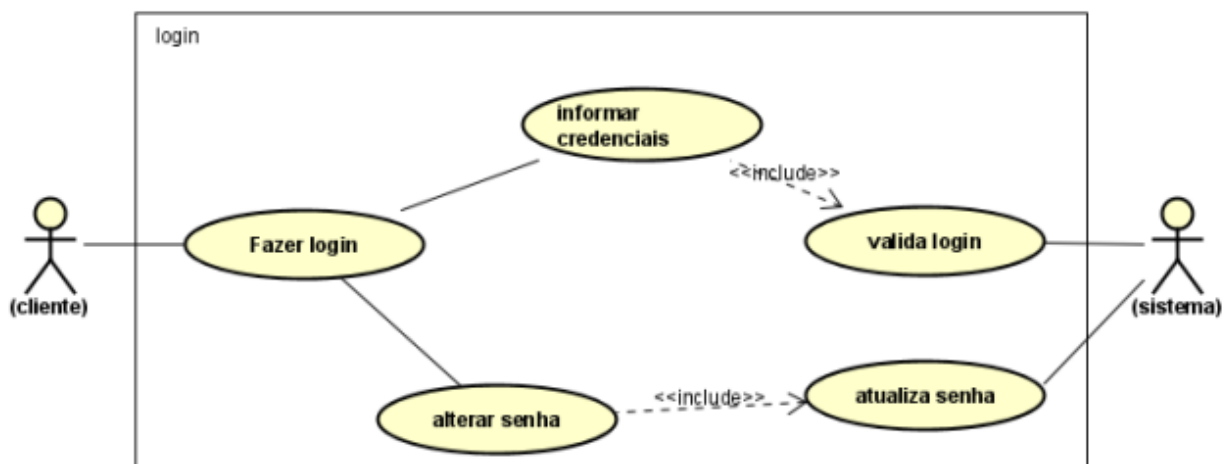
Diagrama de Caso de Uso: Cadastro de Usuário (Paciente/Médico)



Descritivo do Caso de Uso: Cadastro de Paciente/Médico

Diagrama de Caso de Uso (Cadastro): Quick Med Connections	
Atores	Usuário: Paciente/Médico que deseja se cadastrar. Sistema: Faz validação e armazenamento dos dados inseridos pelo usuário.
Objetivo	O usuário deve ser capaz de se cadastrar no sistema.
Pré-condições	O usuário ainda não tem uma conta cadastrada na plataforma.
Pós-condições	O usuário tem uma conta e consegue fazer login.
Fluxo Principal	Usuário seleciona opção de cadastro e fornece informações pessoais (nome, email, senha, cpf, idade, endereço). O sistema valida os dados e cria a conta do usuário seja ela de paciente ou médico, após isso é possível fazer login.
Fluxo Alternativo (Email/CPF já usado)	Email/CPF já cadastrado na plataforma anteriormente.
Fluxo de Exceção (Erro de email/CPF)	Erro ao se cadastrar, pois as credenciais de email e CPF já foram inseridas em um cadastro anterior.

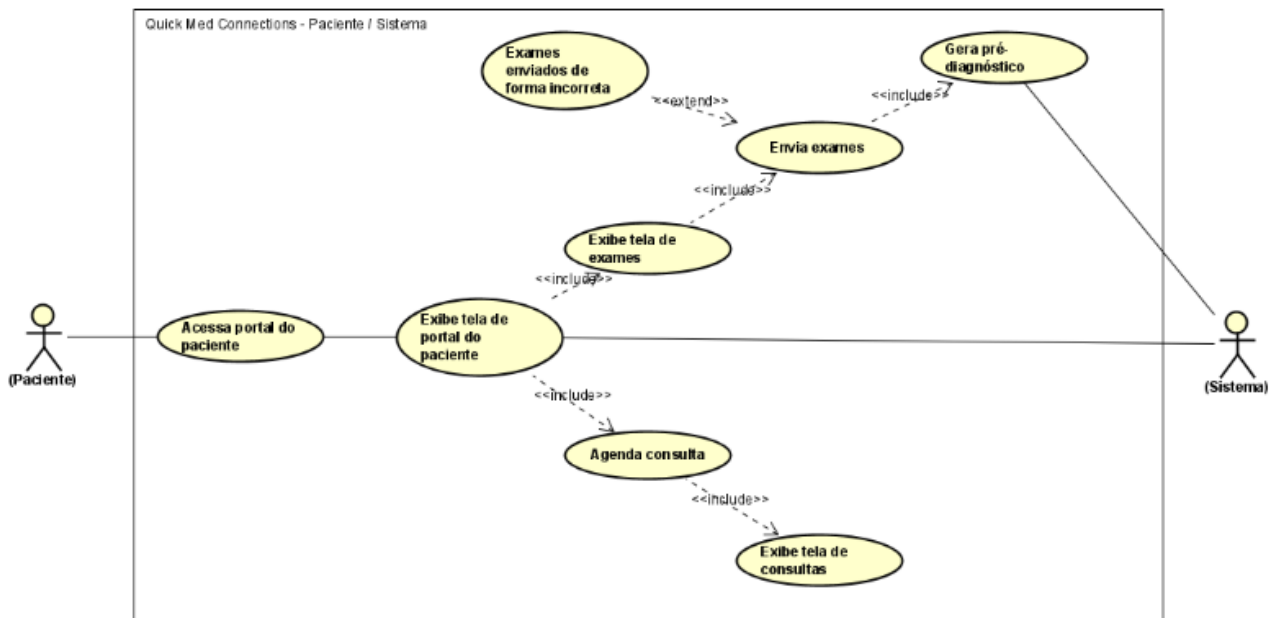
Diagrama de Caso de Uso: Login



Descritivo do Caso de Uso: Login

Diagrama de Caso de Uso (Login): Quick Med Connections	
Atores	Usuário: Paciente/Médico que deseja fazer login. Sistema: Faz a validação e o atualização dos dados inseridos pelo paciente/médico.
Objetivo	O usuário deve ser capaz de realizar login no sistema para acessar os recursos.
Pré-condições	O usuário tem uma conta cadastrada na plataforma.
Pós-condições	O usuário se autenticou e consegue acessar os recursos do sistema.
Fluxo Principal	O usuário insere suas credenciais de login (usuário e senha) e sistema valida as credenciais e libera o acesso ao cliente.
Fluxo Alternativo	O usuário fornece seu endereço de e-mail. O sistema envia um link no email para redefinição de senha. O usuário clica no link e insere sua nova senha. O sistema atualiza a senha na plataforma.
Fluxo de Exceção (Erro de email/CPF)	Erro ao alterar senha, pois a senha que o usuário digitou já foi usada pelo mesmo.

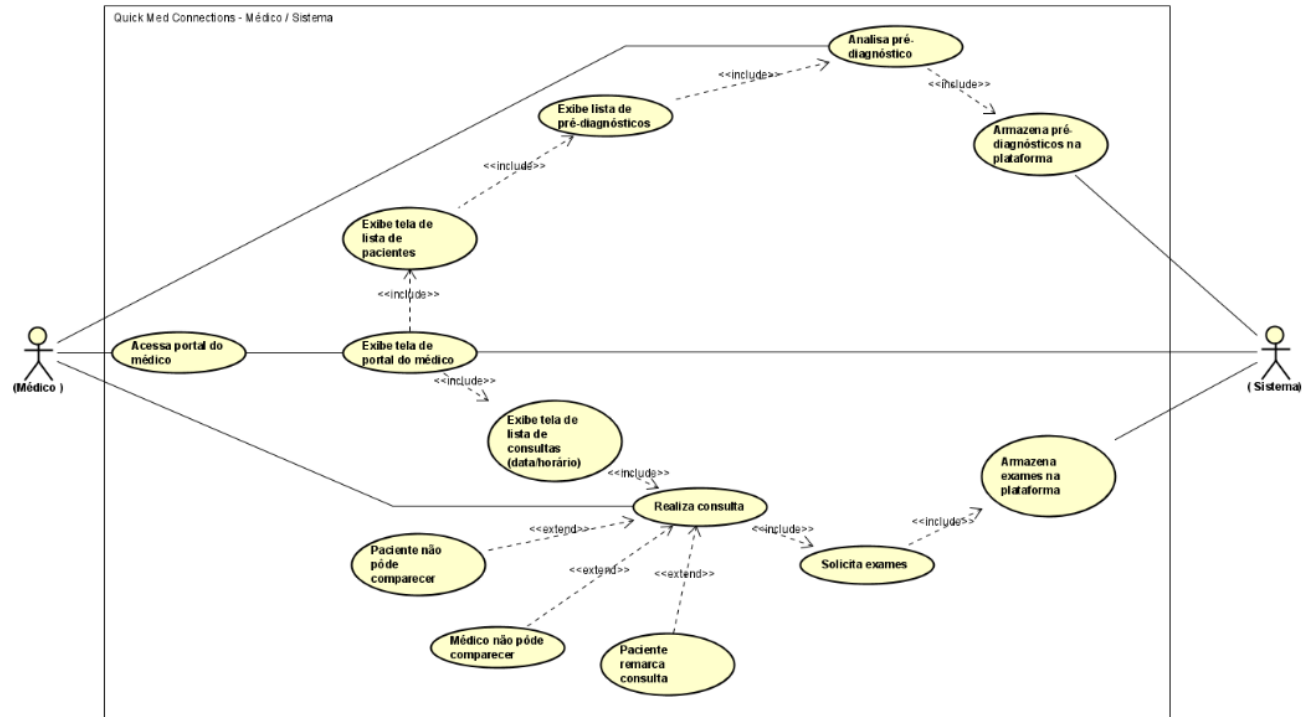
Diagrama de Caso de Uso: Paciente – Sistema



Descritivo do Caso de Uso: Paciente – Sistema

Diagrama de Caso de Uso (Paciente/Sistema): Quick Med Connections	
Atores	Paciente: Usuário que agenda consulta, envia exames e recebe pré-diagnóstico do sistema. Sistema: Exibe telas da plataforma e gera pré-diagnóstico.
Objetivo	Paciente realizar consulta e exames e após isso, gerar um pré-diagnóstico para análise médica.
Pré-condições	Paciente com login realizado necessita de uma consulta médica para ter um pré diagnóstico de seu estado de saúde.
Pós-condições	Paciente realiza consulta médica, envia exames ao sistema e sistema envia pré-diagnóstico.
Fluxo Principal	Paciente acessa portal do paciente, acessa agendamento de consultas e marca uma consulta. Consulta médica é realizada com paciente e exames são requisitados. Sistema analisa exames e gera um pré-diagnóstico.
Fluxo Alternativo (Exame inválido)	Paciente envia exame incorreto, ou exame de forma incorreta.
Fluxo de Exceção (Exame inválido)	Exames incorretos, não existentes ou trocados.

Diagrama de Caso de Uso: Médico - Sistema



Descritivo do Caso de Uso: Médico - Sistema

Diagrama de Caso de Uso (Médico/Sistema): Quick Med Connections	
Atores	Médico: Acessa portal do médico, conduz consultas, solicita exames e analisa pré-diagnósticos. Sistema: Exibe telas da plataforma e armazena exames e pré-diagnósticos.
Objetivo	Médico manusear sistema para realizar consultas, analisar pré-diagnósticos e solicitar exames armazenado-os.
Pré-condições	Médico com login realizado necessita visualizar consultas de pacientes para análise médica.
Pós-condições	Médico realiza consulta, analisa pré-diagnóstico, solicita exames e sistema armazena pré-diagnóstico e exames.
Fluxo Principal	Médico acessa portal do médico e visualiza lista de pacientes e suas respectivas consultas. Médico realiza consulta, solicita exames. Após o envio de exames e pré-diagnóstico são armazenados.
Fluxo Alternativo (Erro na Consulta)	Paciente ou médico não comparecem na consulta.
Fluxo de Exceção (Erro na Consulta)	Imprevistos, seja por médico ou paciente/paciente remarca consulta.

Diagramas de Atividades

Diagrama de Atividade: Cadastro Usuário (Paciente/Médico)

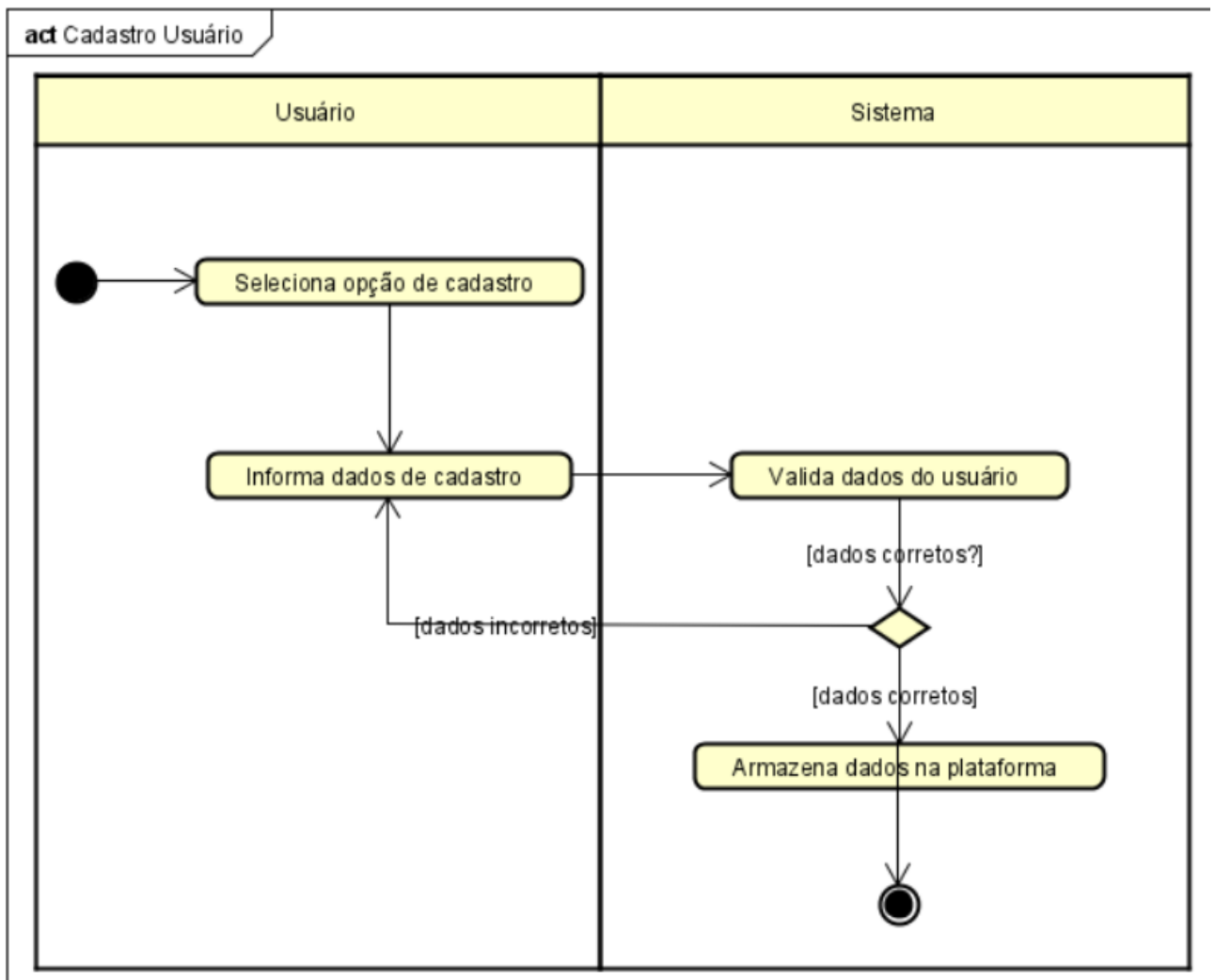


Diagrama de Atividade: Login

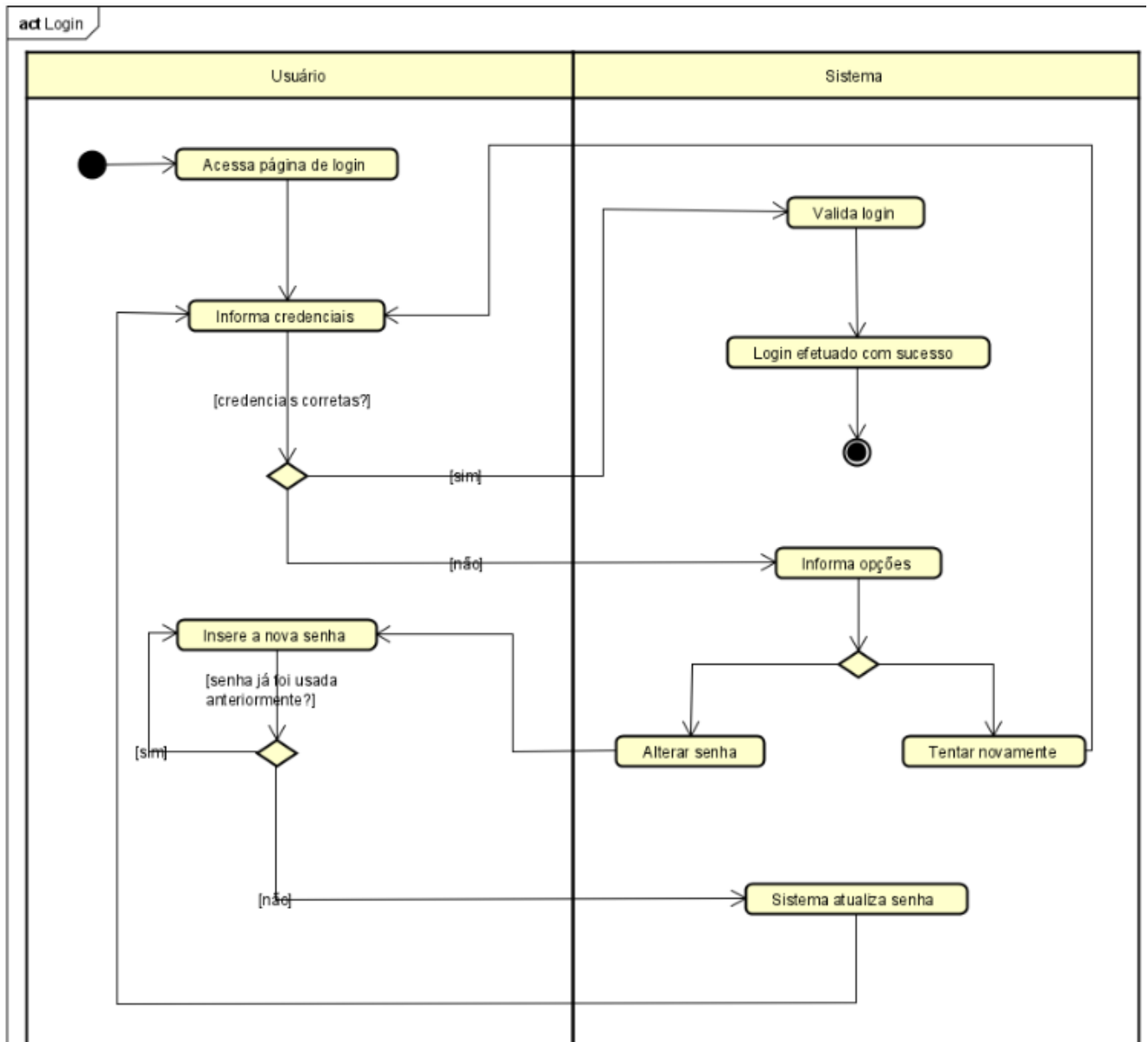


Diagrama de Atividade: Paciente – Sistema

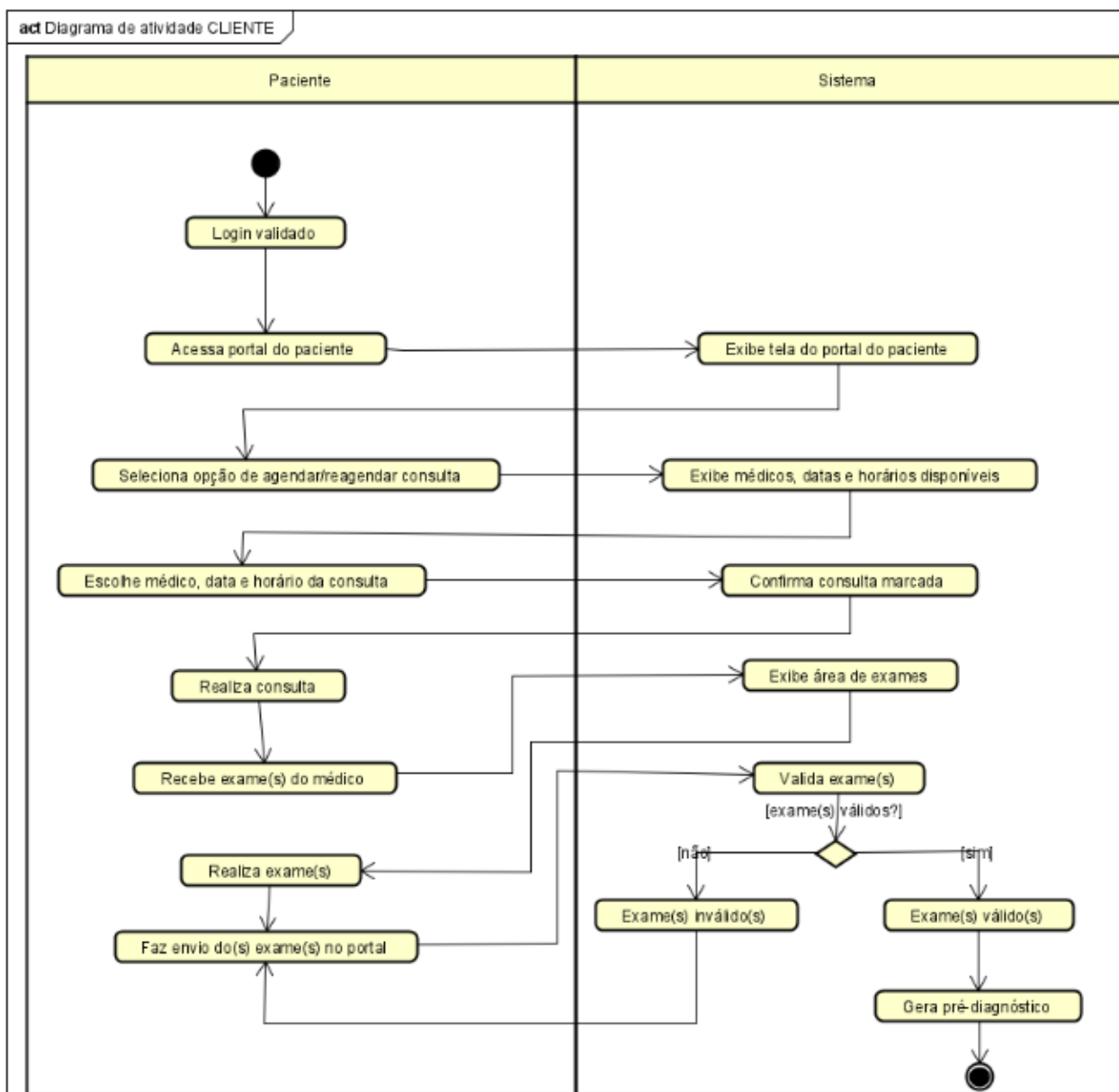
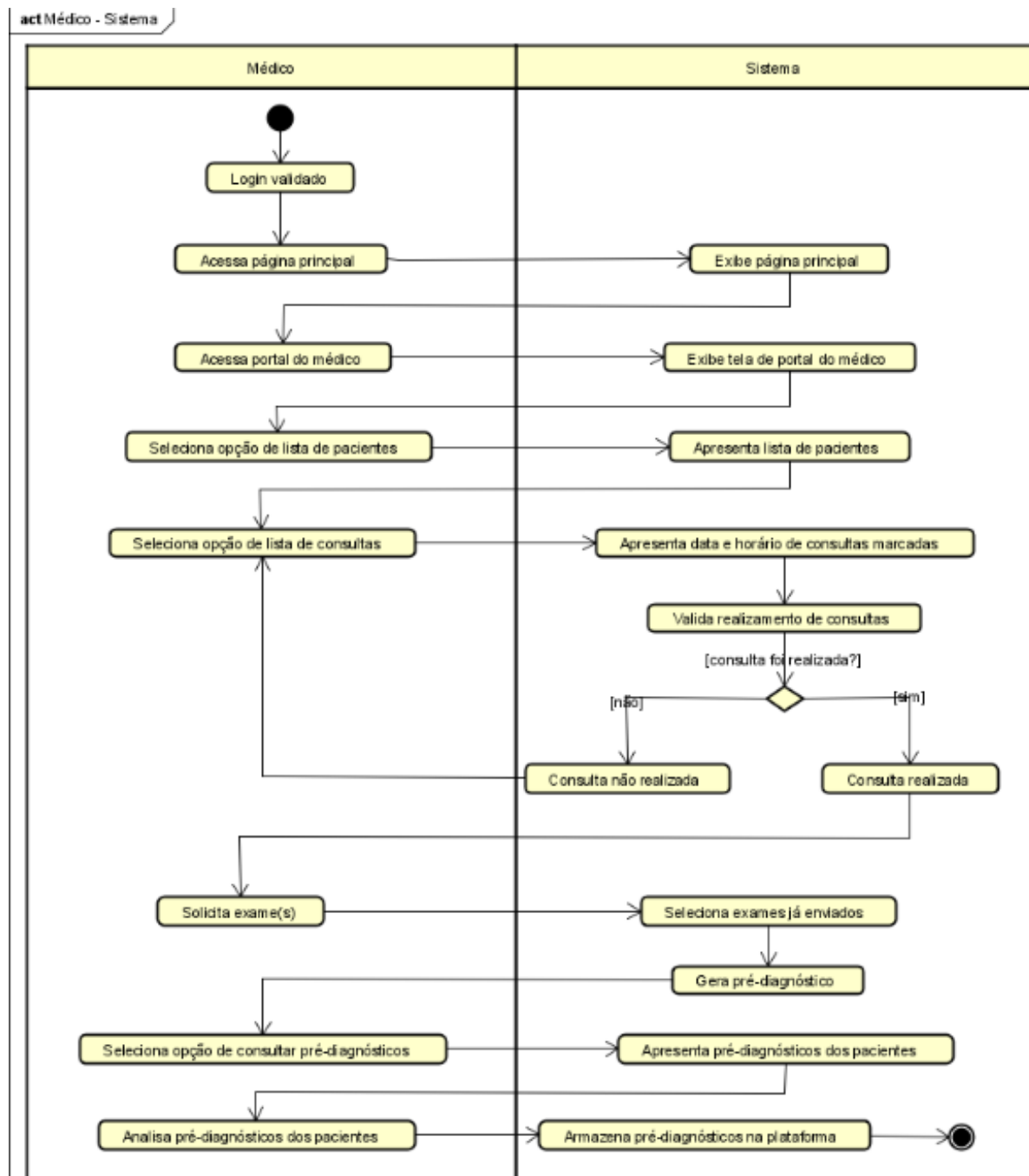


Diagrama de Atividade: Médico - Sistema



Diagramas de Sequência

Diagrama de Sequência: Cadastro

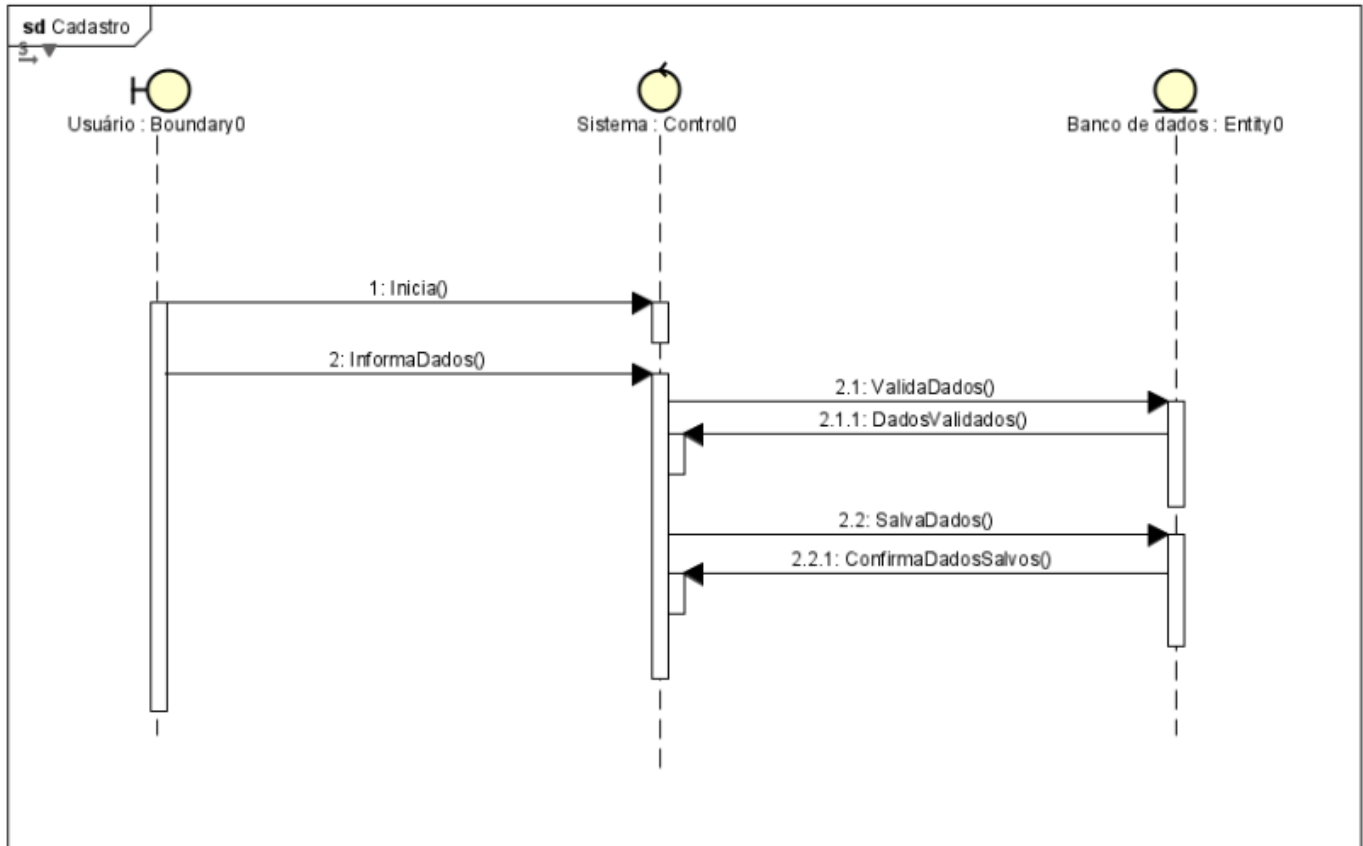


Diagrama de Sequência: Login

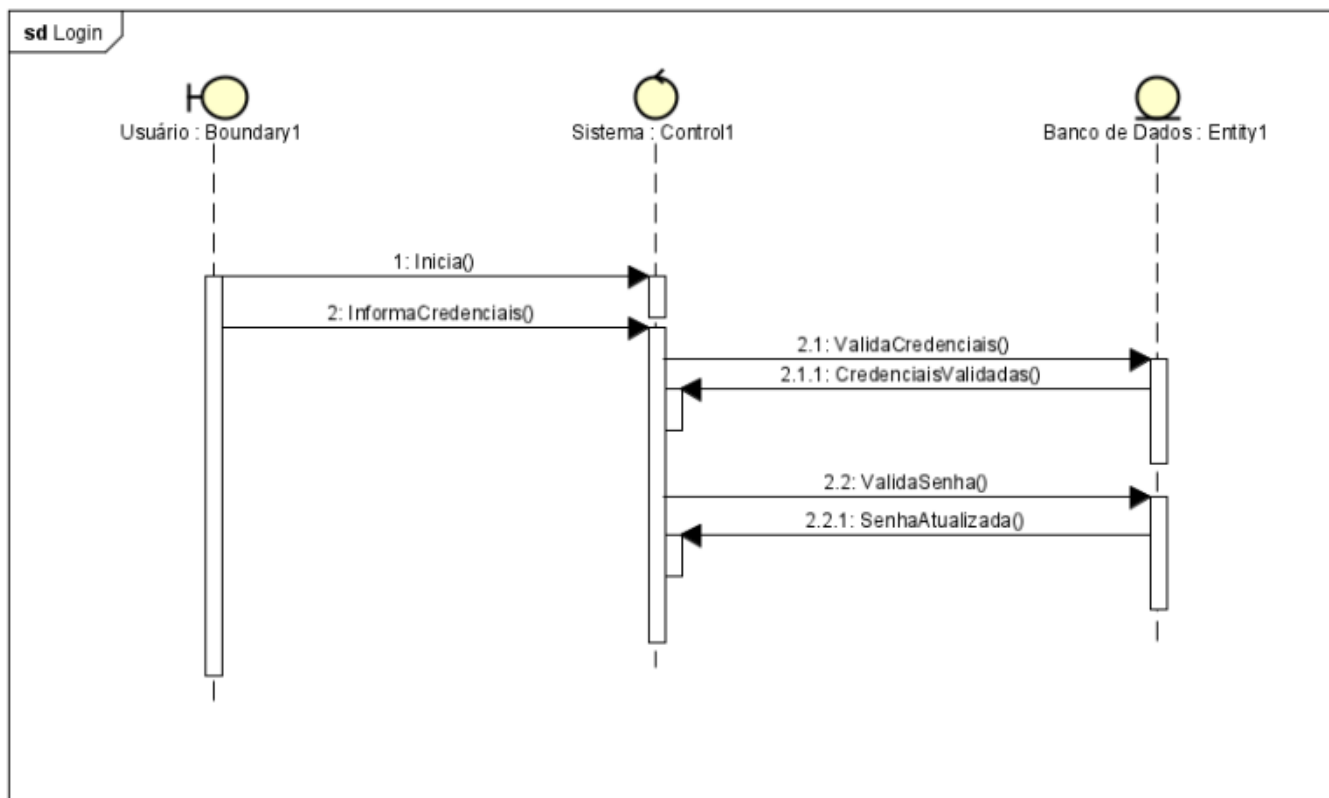


Diagrama de Sequência: Paciente – Sistema

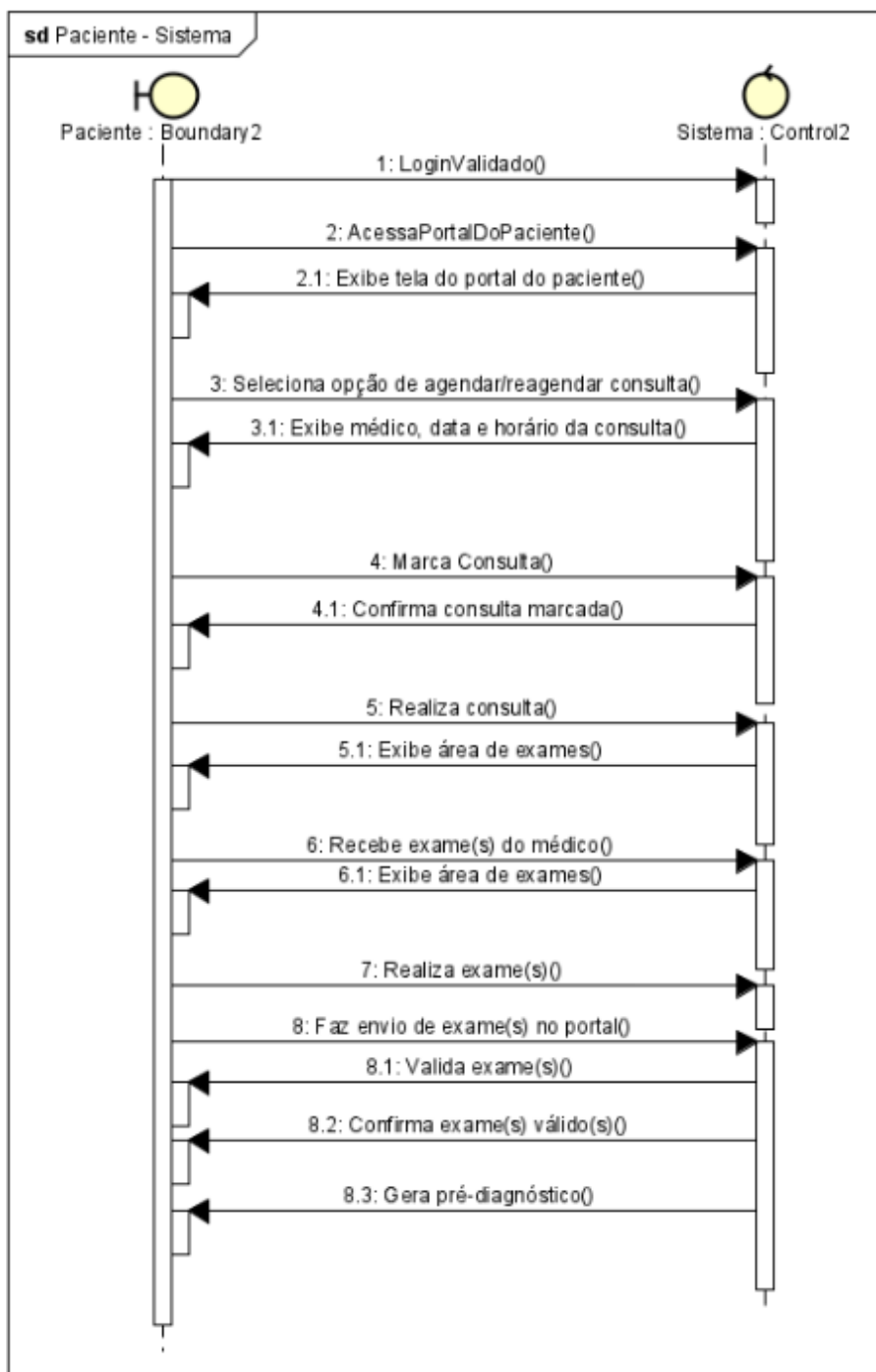
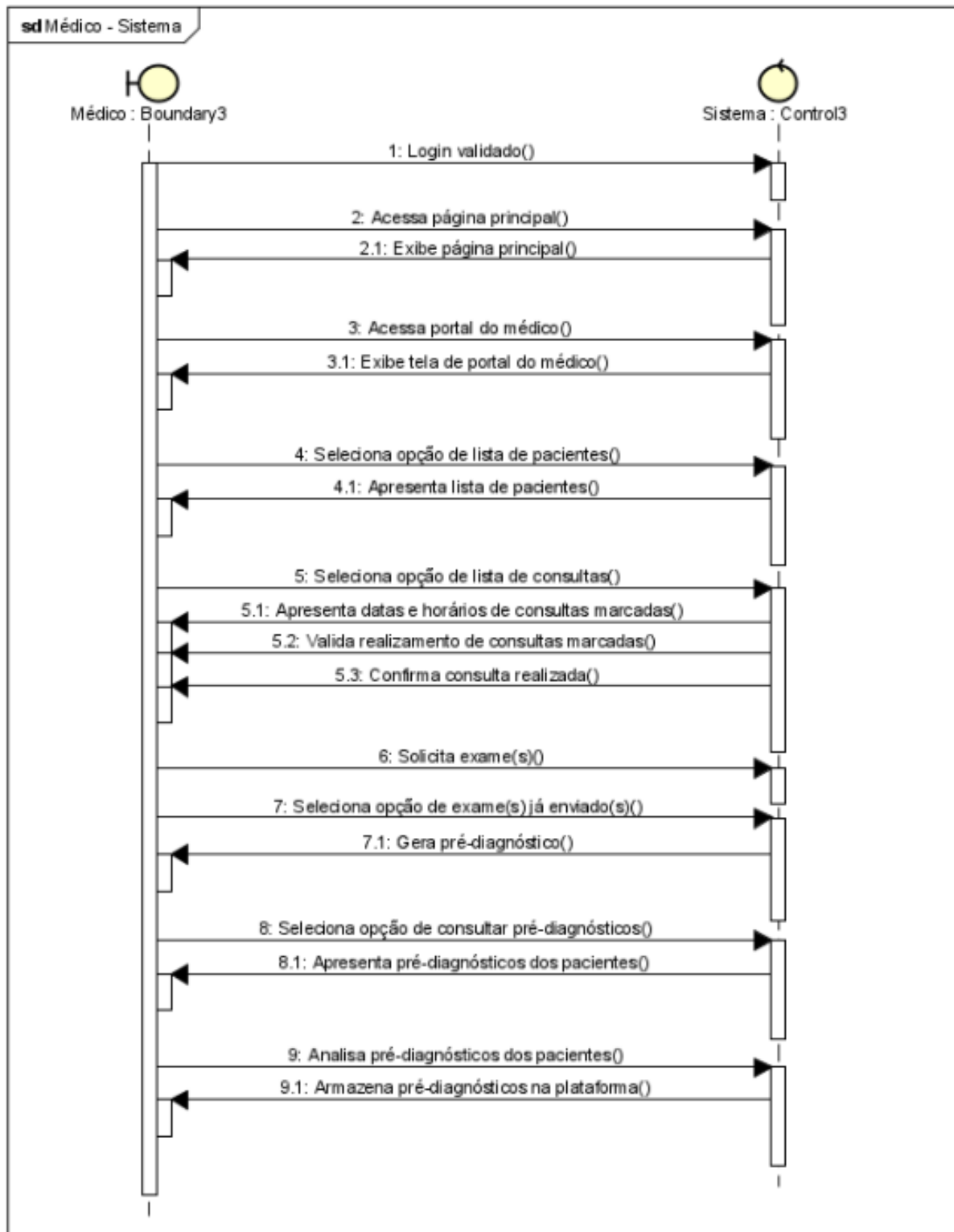


Diagrama de Sequência: Médico - Sistema



Vídeo Pitch

Link Vídeo Pitch:

<https://www.youtube.com/watch?v=3Ddg6MvxpGM>