

FIAP GRADUAÇÃO

Design Thinking



AGENDA



- O que é
- Etapas
- Exercício



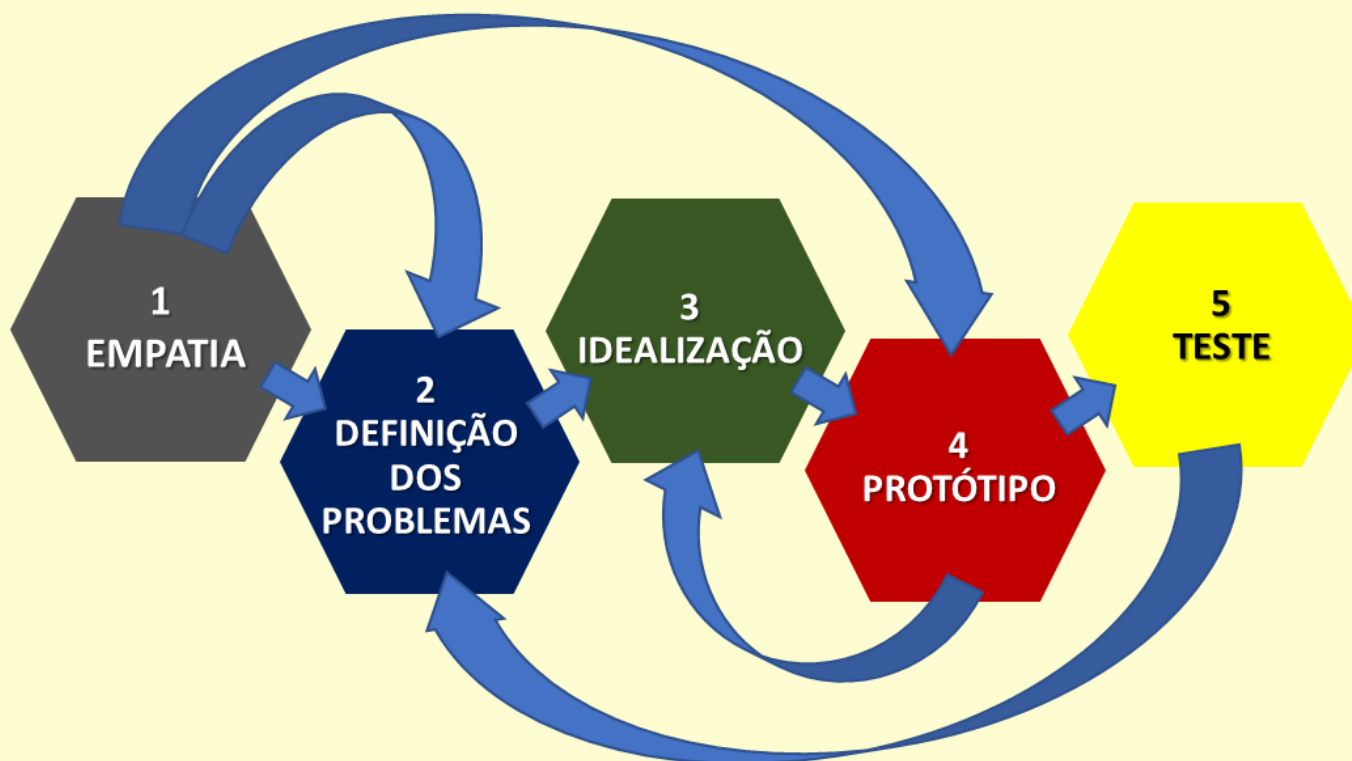
| Mas o que é design thinking?

Design thinking é uma técnica com foco na pessoa e que de maneira colaborativa ajuda tem uma mentalidade/técnica projetada para resolver problemas mais complexos.



Etapas

As 5 Etapas do Processo de *Design Thinking*



Etapas - Empatia

Nessa etapa podemos entender que é a mais importante, pois é o start do processo de design thinking, pois precisamos entender as pessoas envolvidas no processo de uma maneira que todos entendam para poder conseguir compreender o processo que está envolvido a análise e até mesmo as “dores” e “melhorias” que o usuário relata.



I Etapas – Definição dos problemas

Essa é a etapa de organizar tudo o que foi anotado na etapa e identificar os problemas que foram reportados.

Tem que ter muito cuidado e atenção para que você que está ajudando no design thinking não influenciar na interpretação do que foi reportado de problema, mas sim entender o problema reportado na ótica de quem compartilhou e não na sua.

Também é nessa etapa que iremos identificar os melhores problemas que irão ajudar no processo.



Etapas – Idealização

Podemos dizer que essa etapa é a metade do processo, pois agora iremos analisar os problemas e começar a pensar fora do processo e problemas que foram apresentados e então agora é identificar novas soluções para os problemas e que se enquadre ao processo.

Mas e agora, como buscar soluções para um problema que você não faz parte do processo e está participando para ajudar?

Uma das maneiras mais conhecidas é a aplicação da técnica de brainstorm, pois assim irá estimular com que todos participem com sugestões de melhorias para os problemas identificados e sem também que haja um pré-conceito da ideia apresentada como solução.



Etapas – Protótipo

Essa é uma etapa que já podemos entender que estamos já partindo para tentar terminar o processo do design thinking, pois agora serão possíveis protótipos das soluções criadas com base nos problemas.

Vale ressaltar que é lógico que não é possível por exemplo em um sistema desenvolver uma solução do tipo protótipo ou demo em poucos minutos ou em horas, mas sim é possível simular a resolução com base no conhecimento de todos envolvidos para validar a ideia.

Para cada protótipo de solução apresentada é necessário avaliar com os possíveis status:

- Aprovado
- Rejeitado
- Apresenta melhorias mas atende



Etapas – Teste

Em boa parte dos design thinkings que são feitos essa etapa pode ocorrer após alguns dias, pois são entregues as soluções do tipo protótipo e então se atender a resolução do problema servirá como parte do escopo para o desenvolvimento da solução definitiva.



■ Passamos pelas cinco etapas e então acabou?



Mesmo após finalizar com todas as ideias que foram validadas e aceitas para as resoluções dos problemas é normal o sentimento de que talvez as soluções não irão atender por completo a necessidade dos problemas, mas fique tranquilo, pois se foi aplicado o Design Thinking é porquê é um problema complexo.

Não necessariamente acabou após passar pelas cinco etapas, pois caso o grupo defina que não conseguiram capturar os insights necessários para a solução então poderá repassar por todas as etapas ou até mesmo só a etapa que poderá ajudar na finalização do processo para encontrar as soluções para os problemas.

Don't worry!



Be happy!



I DÚVIDAS...

