

FIAP GRADUAÇÃO

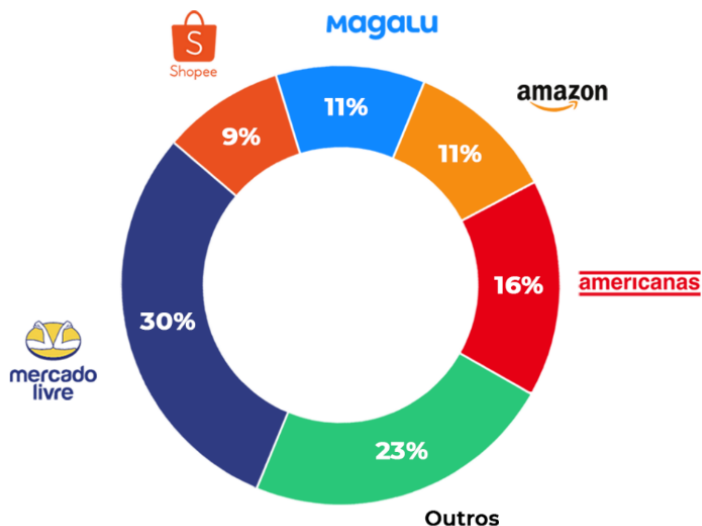
# Design Thinking

## Exercício



# Os 5 maiores e-commercers do Brasil

Supondo que a imagem abaixo seja uma verdade.



#	Marca	ago./21	set./21	out./21	nov./21	dez./21	jan./22	fev./22
1	MercadoLivre	250.888.811	235.437.466	241.012.324	254.391.780	242.952.697	240.117.249	209.983.237
2	Americanas	113.150.304	98.975.465	111.683.433	142.746.245	129.642.110	128.811.091	89.501.639
3	Amazon Brasil	94.550.768	87.363.257	88.576.110	104.983.315	93.635.902	92.888.669	81.126.825
4	Magazine Luiza	88.056.351	97.842.732	101.470.275	114.521.060	85.859.436	89.106.792	75.524.328
5	Shopee	51.062.836	53.448.871	55.988.108	62.978.610	65.396.599	69.632.212	65.126.527
6	Casas Bahia	74.000.150	78.447.001	69.083.234	98.171.697	60.300.369	62.509.338	52.623.061
7	AliExpress	54.291.573	52.841.351	51.611.254	55.324.330	47.149.246	49.545.431	44.527.412
8	Netshoes	37.645.057	29.984.511	30.248.350	38.829.690	31.723.170	30.205.310	27.347.008
9	Samsung	22.557.420	24.472.944	24.057.914	30.980.397	21.584.672	23.854.426	24.441.522
10	Hurb	15.732.176	19.639.791	19.641.588	29.042.298	18.382.492	22.332.543	20.521.479

Fonte: <https://blog.aaainovacao.com.br/ecommerce-brasil/>

## ■ Os 5 maiores e-commercers do Brasil

Agora vamos praticar o Design Thinking pensando que foi feito um novo levantamento dos meses de março de 2022 a fevereiro 2023 e as LOJAS AMERICANAS já não aparece mais entre os dez primeiros.

Para entender o escopo desse exercício você deverá anotar o que o professor irá explicar.

Problema? Todo o site das Lojas Americanas encontra problema no site, pois está ruim o layout/design, problemas para registrar as compras, para acompanhar os status das compras, emissão de nota fiscal, ou seja, muitos problemas no site (suposição).

<https://www.americanas.com.br/>

## O que tem que fazer agora?

Reunir o grupo do challenge para tentar aplicar o design thinking:

- Fazer as etapas 1 e 2, sendo que você como usuário consegue entender que não poderia ter erro em todas as páginas do site das lojas americanas.
  - 2: Fazer uma lista dos problemas (não tem um certo ou errado, isso é um design thinking):
    - Nessa etapa como não é um caso real e não tem erro em produção no site das casas bahia vocês terão que inventar.
- Na etapa 3 que é a idealização (achar as soluções) vocês irão gerar propostas (uma lista)
- Na etapa 4 e 5 não irá precisar escrever nada, apenas imaginar como seria.

Como será a apresentação:

- Na aula do dia 17/04/2023 cada grupo irá apresentar e então irá explicar como fizeram o processo do design thinking.



## **Como iremos apresentar?**

### **Slides:**

- Abertura
- Quais os problemas identificados no site que irão tentar resolver nesse Design Thinking.
- De um a cinco slides de fundo para aplicar como executaram as cinco etapas desse Design Thinking.
- Tempo de apresentação: De 2 a 5 minutos.

### **Como será o prêmio?**

- O grupo que vencer dessa vez, terá que ficar entre os três primeiros no próximo desafio que irá ocorrer ainda em abril para poder ter o direito de não fazer o checkpoint 2.

# I DÚVIDAS...

