

Fernando Fuentes - A01028796
Ricardo Calvo - A01028889
Salvador Vaquero - A01027920
Pedro Mauri Mtz - A01029143

Reporte 1 Proyecto: Sesión con Socio Formador - Requerimientos

Tipos de requerimientos:

- Funcional
- No funcional
- Restricciones

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:

Socio formador: Fundación Sanders - <https://sanders.com.mx>

- ¿Qué programas de ayuda tienen?

- **Salud reproductiva:** Intervención preventiva en embarazo precoz y enfermedades de transmisión.
- **Agua para todos:** Mediante capacitación de agua pluvial y abasto de agua potable.
- **Nutrición:** Promover la salud y la sana alimentación a través de un modelo de intervención preventiva.

¿Cómo funcionan cada uno de estos programas de ayuda?

- **Salud reproductiva:** ¿Contratan profesores?
- **Agua para todos:** ¿Compran agua?
- **Nutrición:** ¿Compran comida?

¿Qué quieren de nosotros?

- Realizar un CRM que ayude a la fundación a realizar...

¿Qué nos interesa saber para realizar el proyecto?

- ¿Qué información guardan de las donaciones?
- ¿Cómo son los permisos de acceso y manipulación de datos?

REQUERIMIENTOS DE INTERFAZ:

- ¿Cómo manejan la comunicación con los donantes y cómo les gustaría mejorarla?

- ¿Qué métodos de transferencias usan?
- ¿Qué tipo de donaciones manejan?
- En caso de recibir donaciones de comida o ropa / ¿Cómo los recibirán?

REQUERIMIENTOS DE GESTIÓN DE DATOS:

- ¿Qué rubros de información nos interesa??? (transacciones con donaciones, proveedores, etc).
- ¿Cómo funciona actualmente su sistema de gestión de donaciones?
- ¿Qué información específica necesitan guardar acerca las donaciones y los donantes?
- ¿Tienen requisitos de informes para los donantes, como recibos o reportes de impacto?
- ¿Tienen algún programa de fidelización o reconocimiento para los donantes frecuentes?
- ¿Qué tipos de informes o análisis les gustaría obtener del sistema CRM?
- ¿Hay algún aspecto legal o de privacidad que debamos tener en cuenta al gestionar los datos de los donantes?

REQUERIMIENTOS DE LA RED:

- ¿Cuántos usuarios simultáneos tienen en promedio? (ancho de banda)
- ¿Cuál es el máximo de usuarios simultáneos estiman tener? (ancho de banda)
- ¿Qué servicios de red requieren?
- ¿Qué información requieren guardar en total, teniendo en cuenta a las donaciones y los proveedores?

NOTAS DE SESIÓN CON FUNDACIÓN:

El proyecto se especificará en el programa de ayuda llamado “Agua para todos”.

Agua para todos: Mediante captación de agua pluvial y abasto de agua potable.

El programa consiste en la implementación de sistemas de almacenamiento de agua pluvial y capacitación que promueve la culturización del agua.

Agua pluvial = agua de recolectada / captada de la lluvia.

Lo que ofrece el programa a las familias:

- Sistema de captación pluvial y sistema de almacenamiento de agua.
- Capacitación de los sistemas y cultura sobre el agua.

El dinero de las donaciones va a:

- Compra de materiales y construcción de los sistemas de agua en el lugar de instalación (la familia construye estos sistemas por apropiación).
- Dan capacitación acerca de los sistemas, gestión de agua y cultura de agua saludable. “Educación con relación al agua”.

¿Qué quieren de nosotros?

- Un sistema que automatice la respuesta de donativos.
- Les interesa la difusión de la fundación (que la gente que done promueva en redes sociales).

La fundación no tiene una base de datos acerca de sus donadores, ellos llegan y por medio de paypal o de manera presencial hacen el donativo, lo cual no permite recopilar información acerca de ellos. Para realizar las acciones que la fundación desea para tener esa conexión con sus donadores, se tiene que crear una base de datos con información sencilla de los donadores (mínimo un correo electrónico) para posteriormente poder enviar correos a esa dirección de email.

Información necesaria de cliente / donativo:

¿Qué sería más prudente? Guardar información por donación o guardar información por cliente, en donde se puede vincular con sus donaciones sus donaciones.

Primeros pensamientos:

<https://drive.google.com/file/d/17l81aTPTNsWRTvsPu-h7UU-03ML1jb3r/view?usp=sharing>