



RESERVO

Manual de Usuario – Cliente

Reservo - Sistema de Reservación de Salones
(Plataforma Web)

Versión: 1.0

Última actualización: 9 de Mayo de 2025

Introducción

Este manual está diseñado para los usuarios finales del sistema de reservaciones web. Aquí aprenderás a realizar tareas como registrarte, iniciar sesión, reservar un salón, ver el calendario de disponibilidad, dejar una reseña y cerrar sesión correctamente.

Requisitos del Sistema

1. Navegador web moderno (Google Chrome, Firefox, Edge, Safari).
2. Conexión a internet estable.
3. Cuenta de usuario registrada (para funciones avanzadas como reservar).

Ingreso al Sistema

Registro de Usuario

1. Accede al sitio web principal.

The screenshot shows the homepage of the Reservo website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Reservo', 'Inicio', 'Salones', 'Servicios', 'Reservas', 'Iniciar Sesión', and 'Registrarse'. The main content area features a large image of a child in a superhero costume with the text 'Encuentra el Salón Perfecto para tu Evento' and a subtitle 'Descubre espacios elegantes y bien equipados para hacer de tu evento una experiencia inolvidable.' Below this is a button labeled 'Explorar Salones'. Further down, there is a section titled '¿Por qué elegirnos?' with three boxes: 'Salones Exclusivos' (with a checkmark icon), 'Reservaciones Sencillas' (with a calendar icon), and 'Opiniones Reales' (with a star icon). At the bottom, there is a call-to-action 'Reserva ahora y vive una experiencia inolvidable' with a 'Crear Cuenta' button.

2. Haz clic en “Registrarse”.

The screenshot shows the registration form page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Reservo', 'Inicio', 'Salones', 'Servicios', 'Reservas', 'Iniciar Sesión', and 'Registrarse'. The main content area has a title 'Registro' with the sub-instruction 'Crea una cuenta para comenzar'. It contains four input fields: 'Nombre' (with a person icon), 'Correo Electrónico' (with an envelope icon), 'Teléfono' (with a phone icon and a placeholder 'Ejemplo: 5512345678'), and 'Contraseña' (with a lock icon). At the bottom of the form is a green 'Registrarse' button.

3. Llena el formulario con los siguientes datos: Nombre completo, correo electrónico válido, número de teléfono y contraseña segura.

Registro

Crea una cuenta para comenzar

Nombre
Sebastian

Correo Electrónico
sebastiancere0@aol.com

Teléfono
7225722326

Contraseña
.....

Registrarse

4. Presiona el botón “Crear cuenta”.

Registrarse

5. Si el registro fue exitoso, serás redirigido automáticamente a la página principal.

Registro

Crea una cuenta para comenzar

Registro exitoso. Redirigiendo...

Nombre
Sebastian

Correo Electrónico
sebastiancere0@aol.com

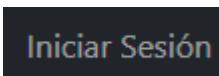
Teléfono
7225722326

Contraseña
.....

Registrarse

Inicio de Sesión

1. Haz clic en “Iniciar sesión”.



2. Ingresa tu correo y contraseña.

Iniciar Sesión

Correo Electrónico

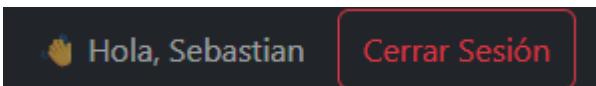
sebastiancere0@aol.com

Contraseña

3. Presiona “Ingresar”.

Iniciar Sesión

4. Si las credenciales son válidas, accederás al panel de usuario.



Funcionalidades del Cliente

Ver Calendario de Disponibilidad

1. Selecciona un salón disponible de la lista.

Salones Disponibles



Salón Fiesta

Ubicación: Ciudad de México
 Capacidad: 150 personas
 Teléfono: 5555555555
 Email: contacto@salonfiesta.com

\$5,000



Ver Detalles



Nexxus Eventos

Ubicación: Santa Teresa 505 Lomas Real de Jarachina norte 88730 Reynosa, Mexico
 Capacidad: 200 personas
 Teléfono: 8994582020
 Email: nexus.eventos18@gmail.com

\$5,500



Ver Detalles

2. Se mostrará un calendario interactivo. Las fechas están marcadas de la siguiente manera: Verde claro para fechas disponibles, naranja para fechas pendientes de aprobación y gris para fechas ya reservadas (no disponibles).



Salón Fiesta

📍 Ubicación: Ciudad de México

👤 Capacidad: 150 personas

📞 Teléfono: 5555555555

✉️ Correo Electrónico: contacto@salonfiesta.com

mayo de 2025						
LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Fecha seleccionada: 9/5/2025

Confirmar Reserva

Disponible Reservado (Pendiente) Reservado (Pagado) Fecha Pasada

3. Haz clic en la fecha deseada para seleccionarla.



Salón Fiesta

📍 Ubicación: Ciudad de México

👤 Capacidad: 150 personas

📞 Teléfono: 5555555555

✉️ Correo Electrónico: contacto@salonfiesta.com

mayo de 2025						
LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Fecha seleccionada: 9/5/2025

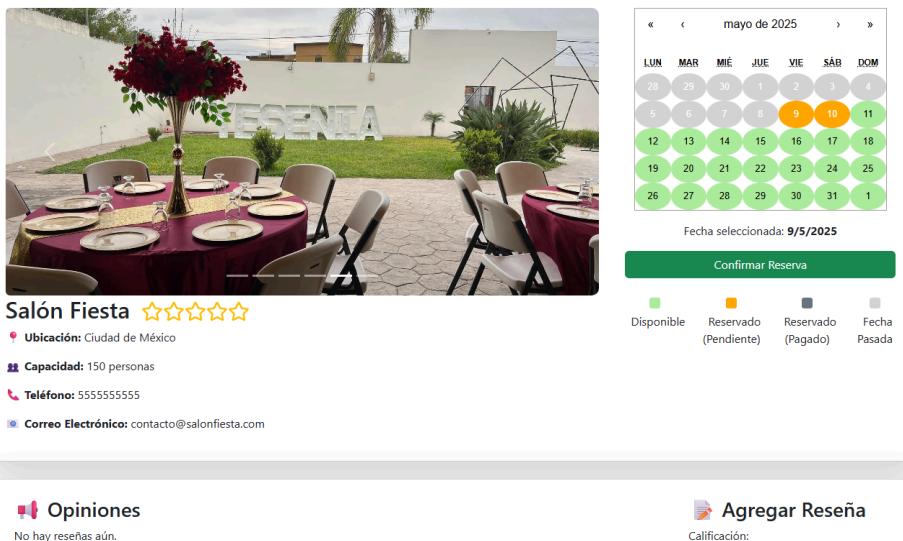
Confirmar Reserva

Disponible Reservado (Pendiente) Reservado (Pagado) Fecha Pasada

Reserva realizada con éxito para el 10/5/2025

Dejar una Reseña

1. Entra al detalle de un salón.



Salón Fiesta 

Ubicación: Ciudad de México

Capacidad: 150 personas

Teléfono: 5555555555

Correo Electrónico: contacto@salonfiesta.com

Disponible Reservado (Pendiente) Reservado (Pagado) Fecha Pasada

Opiniones

No hay reseñas aún.

Agregar Reseña

Calificación:  5.0 / 5.0

2. Desplázate a la sección “Reseñas”.

Opiniones

No hay reseñas aún.

Agregar Reseña

Calificación:

 5.0 / 5.0

Comentario:

Que buen Servicio

Agregar Reseña

3. Escribe tu experiencia y califícalo con estrellas (1 a 5) y presiona “Enviar reseña”.

Agregar Reseña

Calificación:

 5.0 / 5.0

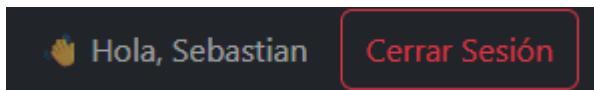
Comentario:

Que buen Servicio

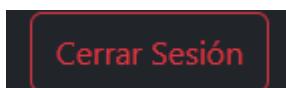
Agregar Reseña

Cerrar Sesión

1. Haz clic en tu nombre de usuario en la parte superior derecha.



2. Selecciona “Cerrar sesión”.



3. Serás redirigido a la pantalla de inicio.

Reservo Inicio Salones Servicios Reservas Iniciar Sesión Registrarse

Encuentra el Salón Perfecto para tu Evento

Explorar Salones

Preguntas Frecuentes (FAQ)

- ¿Puedo modificar una reservación enviada?

No directamente. Para cambiar la fecha o datos del evento, debes cancelarla y enviar una nueva.

- ¿Cómo sé si mi reservación fue aprobada?

Recibirás una notificación en la plataforma y podrás revisar el estado en el calendario.

- ¿Puedo reservar más de una fecha?

Sí, puedes enviar múltiples solicitudes siempre que las fechas estén disponibles.

Contacto y Soporte

Si encuentras algún problema técnico o error en la página, puedes contactar al área técnica mediante el botón “Soporte” en la parte inferior del sitio o enviar un correo a [soporte@reservosalones.com](mailto:support@reservosalones.com).

Gracias por utilizar nuestro sistema de reservación. Esperamos que tu experiencia sea agradable y eficiente.