



ricardodiazmatus@gmail.com



(+52) 55-11-28-37-25



Ecatepec de Morelos, Estado de México.



<https://portafoliowebpersonal.netlify.app>

Egresado de Ingeniería en Sistemas, en el I.P.N, con experiencia en desarrollo e implementación de plataformas web online, así como en soporte técnico en equipos de cómputo y gestión de tickets mediante ServiceNow. Busco contribuir en el área de TI, aplicando mis conocimientos y experiencia en resolver incidencias, brindar soporte a usuarios, con enfoque de trabajo en equipo y mejora continua.

Habilidades Técnicas

Configuración de Equipos de Cómputo	Intermedio
Configuración de VPN	Pre-Intermedio
ServiceNow	Básico
Manejo de Office 365	Intermedio
Manejo OS Windows	Intermedio
Outlook	Pre-Intermedio
Git (Control de Versiones)	Pre-Intermedio
SQL	Pre-Intermedio
Figma	Básico
HTML - CSS – JS	Intermedio
Shopify	Pre-Intermedio
SEO Técnico	Pre-Intermedio

Habilidades Blandas

Proactivo y con capacidad de aprendizaje
Enfoque en resolución de problemas
Orientación al servicio
Gestión de feedback
Trabajo en equipo
Comunicación asertiva
Manejo de tiempo y organización
Responsabilidad y compromiso
Adaptabilidad en trabajar con nuevas tecnologías

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Pre-Intermedio

Francés: Básico

Ricardo Díaz Matus

Ingeniero en Sistemas y Técnico en Sistemas Digitales

Experiencia Laboral

- Prestador de Servicio Deloitte mediante SDC**
“Becario en Soporte Técnico”
- De 28/02/2025
A 29/07/2025
(Ciudad de México).
- Instalé y configuré equipos de cómputo a dominio y Autopilot.
 - Configuré VPN y cuentas de correo electrónico (Outlook).
 - Brindé soporte técnico nivel 1 de manera remota y presencial a usuarios de México y SLATAM.
 - Gestioné tickets mediante ServiceNow, optimizando tiempos de respuesta y priorizando casos críticos.
 - Solucioné incidentes técnicos a usuarios de México y SLATAM.
- Rodeo West**
“Diseño y Estructuración de una Tienda de Ecommerce en Plataforma Online”
- De 14/09/2025
A 21/09/2025
(Ciudad de México).
- Diseñé y personalicé las interfaces de usuario atractivas y funcionales de la Tienda de Ecommerce.
 - Configuré el funcionamiento general de la Tienda Online.
 - Llevé a cabo pruebas del proceso de compra para garantizar la correcta ejecución de las transacciones del usuario.

Experiencia Académica

- Escuela Superior de Cómputo**
“Prototipo de Aplicación Web para el Apoyo en la Caligrafía de los Alumnos de primer grado de Primaria, mediante una Técnica de Inteligencia Artificial”
- De 15/06/2023
A 14/12/2023
(Ciudad de México).
- Diseñé e Implementé un Prototipo de Aplicación Web para el análisis de la caligrafía de las letras tipo molde dirigida a alumnos cómo profesores de primer grado de primaria.
 - Realicé pruebas del Prototipo de la Aplicación Web en un pequeño grupo de alumnos y profesores de primer grado de primaria.
- Escuela Superior de Cómputo**
“Prototipo de Aplicación Móvil “QR-Fast”
- De 22/08/2022
A 05/09/2022
(Ciudad de México).
- Implementé un Prototipo de Aplicación Móvil para agilizar el proceso de compra dentro de un supermercado, mediante reconocimiento código QR.
 - Diseñé de las interfaces y vistas del Prototipo de Aplicación Móvil.
 - Desarrollé del generador y lector de códigos QR, con lo que se identificará cada producto.

Educación

2019-2024
Ciudad de México.

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Escuela Superior de Cómputo,
Instituto Politécnico Nacional.

2015-2018
Ciudad de México.

Técnico en Sistemas Digitales

C.E.C.y.T No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”,
Instituto Politécnico Nacional.