

 ricardodiazmatus@gmail.com

 (+52) 55-80-50-04-16

 Ecatepec de Morelos, Estado de México.

 <https://portafoliowebpersonal.netlify.app>

Egresado de Ingeniería en Sistemas, en el I.P.N, con experiencia en desarrollo e implementación de plataformas web online, así como en soporte técnico en equipos de cómputo y gestión de tickets mediante ServiceNow. Busco contribuir en el área de TI, aplicando mis conocimientos y experiencia en resolver incidencias, brindar soporte a usuarios, con enfoque colaborativo y mejora continua

Habilidades Técnicas

Configuración de Equipos de Cómputo	Intermedio
Configuración de VPN	Pre-Intermedio
ServiceNow	Pre-Intermedio
Manejo de Office 365	Intermedio
Manejo OS Windows	Intermedio
Outlook	Pre-Intermedio
Kaspersky Antivirus	Pre-Intermedio
Nuxiba-Kolob	Pre-Intermedio
OCS Inventory Agent	Pre-Intermedio
HTML - CSS – JS	Intermedio
SEO Técnico	Pre-Intermedio
Shopify	Pre-Intermedio

Habilidades Blandas

Proactivo y con capacidad de aprendizaje
Enfoque en resolución de problemas
Orientación al servicio
Gestión de feedback
Trabajo en equipo
Comunicación asertiva
Manejo de tiempo y organización
Responsabilidad y compromiso
Adaptabilidad en trabajar con nuevas tecnologías

Idiomas

Español: Nativo
Inglés: B1
Francés: A1

Ricardo Díaz Matus

Ingeniero en Sistemas y Técnico en Sistemas Digitales

Experiencia Laboral

MED Marketing

De 03/09/2025
A 14/11/2025
(Ciudad de México).

“Analista en Soporte Técnico”

- Configuré equipos de cómputo a dominio corporativo.
- Administré altas y bajas de usuarios mediante Active Directory.
- Brindé soporte técnico nivel 1 de manera presencial a los colaboradores de la empresa.
- Gestioné el seguimiento de incidencias a través del portal de tickets, optimizando tiempos y priorizando casos críticos.
- Realicé mantenimiento y configuración de equipos de cómputo.
- Escalé incidencias acerca de los sistemas al servicio de Nuxiba.

Prestador de Servicio Deloitte mediante SDC

De 28/02/2025
A 29/07/2025
(Ciudad de México).

“Becario en Soporte Técnico”

- Instalé y configuro equipos de cómputo a dominio y Autopilot.
- Configuré VPN y cuentas de correo electrónico (Outlook).
- Brindé soporte técnico nivel 1 de manera remota y presencial a usuarios de México y SLATAM.
- Gestioné tickets mediante ServiceNow, optimizando tiempos de respuesta y priorizando casos críticos.
- Solucioné incidentes técnicos a usuarios de México y SLATAM.

Rodeo West

De 14/09/2025
A 21/09/2025
(Ciudad de México).

“Diseño y Estructuración de una Tienda de Ecommerce en Plataforma Online”

- Diseñé y personalicé las interfaces de usuario atractivas y funcionales de la Tienda de Ecommerce.
- Configuré el funcionamiento general de la Tienda Online.
- Llevé a cabo pruebas del proceso de compra para garantizar la correcta ejecución de las transacciones del usuario.

Experiencia Académica

Escuela Superior de Cómputo

De 15/06/2023
A 14/12/2023
(Ciudad de México).

“Prototipo de Aplicación Web para el Apoyo en la Caligrafía de los Alumnos de primer grado de Primaria, mediante una Técnica de Inteligencia Artificial”

- Diseñé e Implementé un Prototipo de Aplicación Web para el análisis de la caligrafía de las letras tipo molde dirigida a alumnos como profesores de primer grado de primaria.
- Realicé pruebas del Prototipo de la Aplicación Web en un pequeño grupo de alumnos y profesores de primer grado de primaria.

Educación

2019-2024
Ciudad de México.

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Escuela Superior de Computo,
Instituto Politécnico Nacional.

2015-2018
Ciudad de México.

Técnico en Sistemas Digitales

C.E.C.y.T No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”,
Instituto Politécnico Nacional.