



ricardodiazmatus@gmail.com



(+52) 55-80-50-04-16



Ecatepec de Morelos, Estado de México.



<https://portafoliowebpersonal.netlify.app>

Egresado de Ingeniería en Sistemas, en el I.P.N, con experiencia en desarrollo e implementación de plataformas web online, así como en soporte técnico en equipos de cómputo y gestión de tickets mediante ServiceNow. Busco contribuir en el área de TI, aplicando mis conocimientos y experiencia en resolver incidencias, brindar soporte a usuarios, con enfoque colaborativo y mejora continua

## Habilidades Técnicas

Configuración de Equipos de Cómputo	Intermedio
Configuración de VPN	Pre-Intermedio
ServiceNow	Pre-Intermedio
Manejo de Office 365	Intermedio
Manejo OS Windows	Intermedio
Outlook	Pre-Intermedio
Kaspersky Antivirus	Pre-Intermedio
Nuxiba-Kolob	Pre-Intermedio
OCS Inventory Agent	Pre-Intermedio
HTML - CSS – JS	Intermedio
SEO Técnico	Pre-Intermedio
Shopify	Pre-Intermedio

## Habilidades Blandas

Proactivo y con capacidad de aprendizaje  
Enfoque en resolución de problemas  
Orientación al servicio  
Gestión de feedback  
Trabajo en equipo  
Comunicación asertiva  
Manejo de tiempo y organización  
Responsabilidad y compromiso  
Adaptabilidad en trabajar con nuevas tecnologías

## Idiomas

Español: Nativo  
Inglés: B1  
Francés: A1

# Ricardo Díaz Matus

## Ingeniero en Sistemas y Técnico en Sistemas Digitales

### Experiencia Laboral

#### MED Marketing

##### “Analista en Soporte Técnico”

De 03/09/2025  
A 14/11/2025  
(Ciudad de México).

- Configuré equipos de cómputo a dominio corporativo.
- Administré altas y bajas de usuarios mediante Active Directory.
- Brindé soporte técnico nivel 1 de manera presencial a los colaboradores de la empresa.
- Gestioné el seguimiento de incidencias a través del portal de tickets, optimizando tiempos y priorizando casos críticos.
- Realicé mantenimiento y configuración de equipos de cómputo.
- Escalé incidencias acerca de los sistemas al servicio de Nuxiba.

#### Prestador de Servicio Deloitte mediante SDC

##### “Becario en Soporte Técnico”

De 28/02/2025  
A 29/07/2025  
(Ciudad de México).

- Instalé y configuré equipos de cómputo a dominio y Autopilot.
- Configuré VPN y cuentas de correo electrónico (Outlook).
- Brindé soporte técnico nivel 1 de manera remota y presencial a usuarios de México y SLATAM.
- Gestioné tickets mediante ServiceNow, optimizando tiempos de respuesta y priorizando casos críticos.
- Solucioné incidentes técnicos a usuarios de México y SLATAM.

#### Rodeo West

##### “Diseño y Estructuración de una Tienda de Ecommerce en Plataforma Online”

De 14/09/2025  
A 21/09/2025  
(Ciudad de México).

- Diseñé y personalicé las interfaces de usuario atractivas y funcionales de la Tienda de Ecommerce.
- Configuré el funcionamiento general de la Tienda Online.
- Llevé a cabo pruebas del proceso de compra para garantizar la correcta ejecución de las transacciones del usuario.

### Experiencia Académica

#### Escuela Superior de Cómputo

##### “Prototipo de Aplicación Web para el Apoyo en la Caligrafía de los Alumnos de primer grado de Primaria, mediante una Técnica de Inteligencia Artificial”

De 15/06/2023  
A 14/12/2023  
(Ciudad de México).

- Diseñé e Implementé un Prototipo de Aplicación Web para el análisis de la caligrafía de las letras tipo molde dirigida a alumnos cómo profesores de primer grado de primaria.
- Realicé pruebas del Prototipo de la Aplicación Web en un pequeño grupo de alumnos y profesores de primer grado de primaria.

### Educación

2019-2024  
Ciudad de México.

#### Ingeniería en Sistemas Computacionales

Escuela Superior de Computo,  
Instituto Politécnico Nacional.

2015-2018  
Ciudad de México.

#### Técnico en Sistemas Digitales

C.E.C.y.T No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”,  
Instituto Politécnico Nacional.