



ricardodiazmatus@gmail.com



(+52) 55-11-28-37-25



Ecatepec de Morelos, Estado de México.



<https://portafoliowebpersonal.netlify.app>

Egresado de Ingeniería en Sistemas, en el I.P.N, con experiencia en desarrollo e implementación de plataformas web online, así como en soporte técnico en equipos de cómputo y gestión de tickets mediante ServiceNow. Busco contribuir en el área de TI, aplicando mis conocimientos y experiencia en resolver incidencias, brindar soporte a usuarios, con enfoque de trabajo en equipo y mejora continua.

## Habilidades Técnicas

Configuración de Equipos de Cómputo	Intermedio
Configuración de VPN	Pre-Intermedio
ServiceNow	Básico
Manejo de Office 365	Intermedio
Manejo OS Windows	Intermedio
Outlook	Pre-Intermedio
Cisco Packet Tracer	Pre-Intermedio
SQL	Pre-Intermedio
Figma	Básico
HTML - CSS – JS	Intermedio
Shopify	Pre-Intermedio
SEO Técnico	Pre-Intermedio

## Habilidades Blandas

Proactivo y con capacidad de aprendizaje  
Enfoque en resolución de problemas  
Orientación al servicio  
Gestión de feedback  
Trabajo en equipo  
Comunicación asertiva  
Manejo de tiempo y organización  
Responsabilidad y compromiso  
Adaptabilidad en trabajar con nuevas tecnologías

## Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Pre-Intermedio

Francés: Básico

# Ricardo Díaz Matus

## Ingeniero en Sistemas y Técnico en Sistemas Digitales

### Experiencia Laboral

- Prestador de Servicio Deloitte mediante SDC**  
“Becario en Soporte Técnico”
- De 28/02/2025  
A 29/07/2025  
(Ciudad de México).
- Instalé y configuré equipos de cómputo, para nuevos usuarios.
  - Configuré VPN y cuentas de correo electrónico (Outlook).
  - Brindé soporte técnico nivel 1 de manera remota y presencial a usuarios de México y SLATAM.
  - Gestioné tickets mediante ServiceNow, optimizando tiempos de respuesta y priorizando casos críticos.
  - Solucioné incidentes técnicos a usuarios de México y SLATAM.

- Rodeo West**  
“Diseño y Estructuración de una Tienda de Ecommerce en Plataforma Online”
- De 14/09/2025  
A 21/09/2025  
(Ciudad de México).
- Diseñé y personalicé las interfaces de usuario atractivas y funcionales de la Tienda de Ecommerce.
  - Configuré el funcionamiento general de la Tienda Online.
  - Llevé a cabo pruebas del proceso de compra para garantizar la correcta ejecución de las transacciones del usuario.

### Experiencia Académica

- Escuela Superior de Cómputo**  
“Prototipo de Aplicación Web para el Apoyo en la Caligrafía de los Alumnos de primer grado de Primaria, mediante una Técnica de Inteligencia Artificial”
- De 15/06/2023  
A 14/12/2023  
(Ciudad de México).
- Diseñé e Implementé un Prototipo de Aplicación Web para el análisis de la caligrafía de las letras tipo molde dirigida a alumnos cómo profesores de primer grado de primaria.
  - Realicé pruebas del Prototipo de la Aplicación Web en un pequeño grupo de alumnos y profesores de primer grado de primaria.

- Escuela Superior de Cómputo**  
“Prototipo de Aplicación Móvil “QR-Fast”
- De 22/08/2022  
A 05/09/2022  
(Ciudad de México).
- Implementé un Prototipo de Aplicación Móvil para agilizar el proceso de compra dentro de un supermercado, mediante reconocimiento código QR.
  - Diseñé de las interfaces y vistas del Prototipo de Aplicación Móvil.
  - Desarrollé del generador y lector de códigos QR, con lo que se identificará cada producto.

### Educación

- 2019-2024  
Ciudad de México.
- Ingeniería en Sistemas Computacionales**  
*Escuela Superior de Cómputo,  
Instituto Politécnico Nacional.*
- 2015-2018  
Ciudad de México.
- Técnico en Sistemas Digitales**  
*C.E.C.y.T No. 1 “Gonzalo Vázquez Vela”,  
Instituto Politécnico Nacional.*