

## Preguntas Frecuentes

Esta sección es muy útil dentro de una aplicación web, debido a que tienden a solucionar ciertas dudas de los usuarios de forma más eficaz al ser resueltas de manera instantánea y accesible, además de facilitar la navegación y la búsqueda de información relevante, por lo que ayuda a generarle confianza al usuario respecto al manejo de la Aplicación Web.

La sugerencia de las preguntas que se consideraran en la Aplicación Web, son las siguientes:

✓ **¿La Aplicación Web, tendrá un costo por utilizarla?**

Nada, la Aplicación Web es completamente gratuita.

✓ **¿Cómo sabrá la Aplicación Web que el usuario es para menor de edad (Alumno(a) ó Profesor(a))?**

Al momento de ingresar, se debe crear una cuenta, y se debe seleccionar el tipo de usuario si es “Alumno(a)” ó “Profesor(a)”, para así se redirigido a la interfaz correcta de registro

✓ **¿Cómo comenzar?**

Antes que nada, se debe ingresar la URL, mediante un navegador web de su preferencia, posteriormente, seleccionar el tipo de usuario, realizar el llenado pertinente cada uno de los datos del registro, luego, se presenta la interfaz de inicio al usuario donde visualizará distintos módulos que podrá hacer uso, resaltados de colores con su respectiva identificación (nombre).

✓ **¿Cómo funciona la Aplicación Web?**

La Aplicación Web analiza y evalúa los trazos de letras de tipo molde Mayúsculas y minúsculas), de los alumnos de primer grado de Primaria, proporcionando retroalimentación y ejercicios en formateada plantilla de práctica para mejorar cada trazo de su caligrafía. Utilizando una técnica de Inteligencia Artificial (Aprendizaje supervisado con Redes neuronales convolucionales de la Arquitectura LeNet-5.) para adaptarse al progreso individual de cada alumno(a).

✓ **¿Cómo editar mis datos personales?**

Tu nombre, correo electrónico, escuela y grado en curso, no los podrás cambiar, sólo la contraseña podrás cambiarla cuando sea necesario actualizar, sí así lo requiere.

✓ **¿La Aplicación Web reemplaza a un maestro o tutor en la enseñanza de la caligrafía?**

No, la Aplicación Web es una herramienta complementaria para apoyar la enseñanza de la caligrafía. Los maestros y tutores siguen siendo fundamentales en el proceso educativo.

✓ **¿Puedo usar la Aplicación Web en cualquier dispositivo?**

Claro, la Aplicación Web es compatible con la mayoría de los dispositivos y navegadores web. Puede acceder a ella desde una computadora, tableta o teléfono móvil.

✓ **¿Cómo puedo realizar un seguimiento del progreso de mi hijo en la Aplicación Web?**

La Aplicación Web ofrece informes de progreso hacia los alumnos, donde los padres o tutores, pueden visualizarlo, para monitorear la mejora de cada trazo o trazos de las letras de tipo molde de su hijo a través de la Aplicación Web.

✓ **¿Es necesario instalar algún software adicional para usar la Aplicación Web?**

No, la Aplicación Web es completamente basada en web. No es necesario instalar ningún software adicional.

✓ **¿Es segura la información y los datos de mi hijo en la Aplicación Web?**

Sí, dado que se implementó medidas de seguridad para proteger sus datos personales. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de la Aplicación Web, debido a que ninguna medida de seguridad es perfecta. Para obtener más información, consulte nuestra Política de Privacidad.

✓ **¿Cómo puedo cerrar mi sesión?**

En el menú superior puedes encontrar la opción de cerrar la sesión.

✓ **¿Qué información adicional se mostrará a los infantes (alumnado)?**

En un módulo nombrado "Contenido Multimedia", se mostrarán una serie de vídeos relacionados al trazado de cada una de las letras de tipo molde (Mayúsculas y minúsculas), que le llevarán de la mano para mejorar sus trazos, dichos vídeos fueron previamente creados y revisados por los integrantes del equipo del presente Trabajo Terminal.