MANUAL DE USUARIO DE INFOSALUD PLUS



Trabajo fin de ciclo: Desarrollo de Aplicaciones Web

Alumno: Ricardo Díaz González

Fecha de entrega: 20 de junio de 2017

Centro: IES Albarregas

ÍNDICE

1)	Introducción	Pág 3
2)	Navegación	Pág 3
3)	Registro	Pág 5
4)	Login	Pág 6
5)	Servicios	Pág 6
6)	Centros	Pág 7
7)	Cita Previa	Pág 7
8)	Usuario anónimo	Pág 7
9)	Usuario Administrador	Pág 8
	a) Información personal	Pág 8
	b) Añadir médicos	Pág 8
	c) Gestionar centros	Pág 9
	d) Gestionar servicios	Pág 10
	e) Gestionar médicos	Pág 10
	f) Gestionar pacientes	Pág 11
	g) Gestionar citas	Pág 11
10) Usuario Paciente	Pág 12
	a) Información personal	Pág 12
	b) Cita previa	Pág 14
	c) Ver mis informes médicos	Pág 17
11)) Usuario Médico	Pág 18
	a) Información personal	Pág 18
	b) Citas para hoy	Pág 19
	c) Informes médicos	Pág 19
12) Usuarios de la aplicación	Pág 2 ⁻
13) Anexo	Pág 2 [,]

1. Introducción

Este es el manual de usuario de InfoSaludPlus, una aplicación de gestión de un centro de salud. Con este manual pretendemos que los tres tipos de usuarios: administradores, pacientes y médicos, sean capaces de usar la aplicación sin ningún tipo de problema, y que sean capaces de sacar el máximo partido a la aplicación.

El manual pretende sintetizar los conceptos y ofrecer una visión gráfica del funcionamiento de la aplicación, para no saturar al usuario.

2. Navegación

Para entender el funcionamiento de InfoSalud Plus y conocer el potencial de la aplicación, debes conocer las formas de navegación por la web.

Hay diferentes tipos de navegación, las ordeno según considero su importancia:

Cabecera y navegación principal: la navegación principal es la barra de navegación situada justo entre la cabecera de la página y el cuerpo principal. Ahí podrás acceder (derecha) al registro, login, así como (izquierda) a zonas de información de la página, así como nuestros servicios y nuestros centros asociados.



La cabecera (la parte superior de la página), tiene el logo de la web, que si lo pulsamos podemos volver al inicio.

Panel de control o menú vertical:

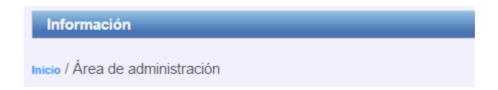
Para moverte por el panel de control tienes que utilizar el siguiente menú.

Este, en concreto, es el menú del administrador. El médico y el paciente tendrán sus menús correspondiente con las sus diferentes opciones.



Migas de pan:

Si queremos volver atrás lo ideal es usar la miga de pan, que está justo debajo del menú principal.



Pie de página:

Si eres de los que no se conforman con utilizar las funcionalidades de una página web y quieres saber más, o tener más información, visitar nuestras redes sociales, incluso trabajar con nosotros, tienes el pie de página (ninguno de los enlaces está implementado, por ser contenido residual).



3. Registro

Para acceder como paciente a la aplicación hay que registrarse. La opción de registro se encuentra en el navegador principal de la aplicación a la derecha.

El administrador no se registra, se crea directamente en base de datos por el responsable informático de la aplicación.

El registro del personal médico lo realiza el administrador en su panel de control.

Y tiene la siguiente interfaz:



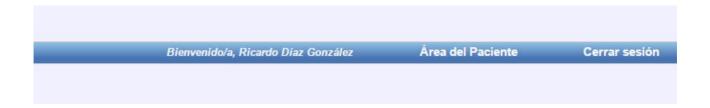
4. Login

El Login es el sistema único de acceso a InfoSaludPlus. Quiere decir, que el administrador, pacientes y médicos accederán con la misma interfaz y de la misma manera.



Sólo necesitamos el email y la contraseña que hemos registrado (que está encriptada en la base de datos).

¿Cómo saber si hemos entrado con nuestro usuario a la aplicación?



Cuando hayamos accedido correctamente, nos aparecerá en la barra de navegación lo que vemos en la imagen anterior.

5. Servicios

Como InfoSalud Plus es una aplicación de gestión de un centro de salud, debemos poder crear / tener varias categorías sanitarias (tales como, cardiología, medicina general, etc)... Como queremos que sea una aplicación potente y flexible, el administrador podrá crear y modificar las categorías que considere necesaria, pudiendole dar una descripción a cada una de ellas.

Veremos este proceso más en detalle más adelante.

6. Centros

Vivimos en un mundo en constante crecimiento, por tanto si nuestra clínica tiene exito y los pacientes están contentos, querremos sacarle el máximo potencial a nuestro negocio montando más clínicas o centros de salud.

Nuestra aplicación pretende ser escalable y adelantarse a las posibles ampliaciones, por tanto el administrador podrá crear y modificar tantos centros como tengamos o queramos tener.

El proceso es algo que veremos más detenidamente más adelante.

7. Cita Previa

Vivimos una era digital, tenemos una interesante aplicación web para nuestro centro sanitario, ¿qué menos que poder pedir cita previa a través de ella?

Los usuarios registrados como pacientes podrán pedir cita previa a través de la web de InfoSaludPlus. Como sólo pueden tener una cita previa, y las circunstancias pueden cambiar antes de la cita, el paciente podrá eliminar la cita y después solicitar otra cita nueva... ofreciendoles para ello un amplio repertorio de horas disponibles a elegir.

Es algo que también desarrollaremos más adelante.

8. Usuario anónimo

Es el usuario que entra en InfoSalud Plus sin registrarse. Tendrá un potencial de acción muy limitado, puesto que solo podrá acceder a páginas públicas tales como el inicio, ver los centros de los que disponemos, los servicios y toda la información que se le ofrezca.

9. Usuario Administrador

Es el usuario que más funcionalidades va a tener en nuestra aplicación, ya que tiene que controlar y vigilar lo que está sucediendo, así como realizar algunas tareas de "gestión superior", como pudiera ser tener en cuenta las bajas médicas y hacer cambios en los médicos asignados a las citas.

Tiene un panel de administrador en el que tiene disponible las siguientes opciones.

a. Información personal

Puede ver su información personal (escasa, ya que no interesa la información del administrador), y modificar algunos datos de ella.

b. Añadir médicos

Puede añadir facultativos sanitarios – médicos, ya que no tendría mucho sentido que los médicos se pudieran registrar ellos solos, y de manera voluntaria y libre, en nuestra aplicación. Es el admin el que debe velar porque haya el personal médico autorizado.



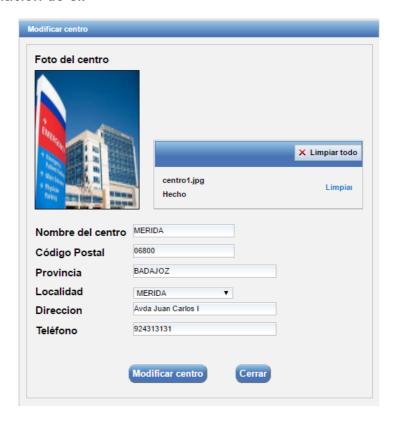
c. Gestionar centros

El administrador podrá visualizar en formato tabla, así como ordenar los datos por columnas, de todos los centros.



Podrá añadir y modificar centros. ¿Por qué no eliminarlos también? Porque, siendo unas de las operaciones más sencillas de realizar, interesa eliminar la mínima información posible, por su relación con otra información dentro de la clínica. Si un centro desapareciera se puede dejar estar, o se puede modificar el nombre ó descripción indicando que está dado de baja y ya está.

También podrá añadir (o modificar) una imagen del centro de salud, para tener más información de él.



d.Gestionar servicios

El administrador podrá visualizar en formato tabla, así como ordenar los datos por columnas, de todos los servicios.



Ocurre lo mismo que con los centros asociados. Se pueden crear y modificar pero no eliminar. Aquí no se puede añadir imagen para un servicio, ya que es algo abstracto.



e. Gestionar médicos

El administrador podrá visualizar en formato tabla, así como ordenar los datos por columnas, de todos los médicos.



Los médicos, como empleados que son, se pueden ausentar determinados días por diferentes causas (enfermedad, vacaciones, asuntos propios, etc). El administrador, en esa sección podrá dar de baja o poner de nuevo como disponible a los médicos.

Como vemos en la siguiente imagen, se puede "Poner ausencia" y "Quitar ausencia", y los cambios se aplicarán de manera inmediata.

f. Gestionar pacientes

El administrador podrá visualizar en formato tabla, así como ordenar los datos por columnas, de todos los pacientes.



A los pacientes sólo se les podrá dar de baja en la aplicación (bloquear y desbloquear) por cualquier motivo que el administrador considere necesario (el paciente informa que no va a usar más su cuenta, algún uso indebido, expulsión del centro de salud)... así su usuario no se elimina de manera física de la base de datos, ya que hay material sensible como informes.

g. Gestionar citas

El administrador podrá visualizar en formato tabla, así como ordenar los datos por columnas, de todas las citas.



Vemos si el médico de la cita está disponible o no, en la última columna. Si vemos que este médico está dado de baja podemos cambiarlo en las citas para asignarselas a otro médico.



10. Usuario Paciente

El Paciente, en InfoSaludPlus, es el usuario que va a poder solicitad cita previa, acudir a consulta para que le vea el médico y haga su respectivo informe, así como visualizar sus informes médicos.

a. Información personal

Necesitamos saber quien es nuestro paciente, para ello recabaremos el mayor número de datos posibles. Desde el nombre, la dirección, o su teléfono, hasta el número de la seguridad social o incluso una foto suya.

Además, el usuario puede elegir médico libremente, siempre que el médico no haya llegado al límite de pacientes... para no saturar a los médicos y repartir un poco los pacientes. Los médicos que hayan llegado a su límite de pacientes no les

aparecerá a los pacientes, ni los podrán visualizar para evitar "frustraciones".

Además, el paciente puede elegir libremente el centro que quiera, pero deberá tener en cuenta que los médicos están ligados a un centro. Así que si cambia de centro también deberá cambiar de médico.

Como siempre, hay información que es de solo lectura y no se podrá cambiar, como puede ser el NIF/DNI, pero otros datos, como la dirección, es completamente modificable.



NOTA

Para elegir la dirección, indicaremos el nombre de la calle, escribiremos el código postal deseado (5 dígitos), y automáticamente nos aparecerán los municipios asociados a dicho código postal, pudiendo seleccionar el correspondiente.

b. Cita previa

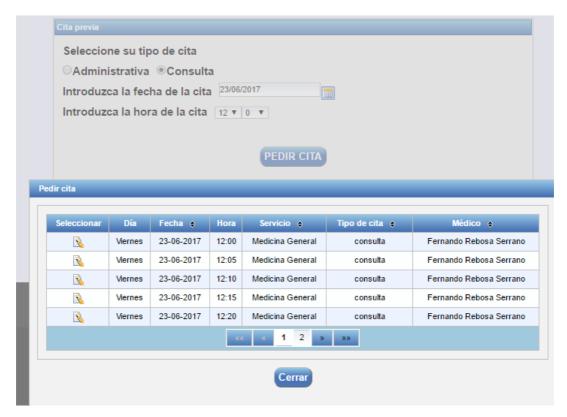
La cita previa online es algo que demandan casi todos los pacientes hoy en día. Mucho más ágil y eficaz que acudir al centro de salud o llamar por teléfono y esperar a que te lo quieran coger, y rezar porque no se hayan equivocado al tomar nota.

Por ello, hemos implementado un sistema de cita previa online que guíe al usuario y ayude a seleccionar la cita más óptima entre las posibles.

Para ello dividimos las citas en "administrativas" y "consulta". En administrativas los pacientes pueden ir a por recetas, bajas laborales, etc. En consulta, los pacientes van principalmente a pasar una revisión médica por la cuestión de salud que se torne.

	SOLICITAR	CITA	PREVIA	
Cita previa				
Seleccione su tipo de cita Administrativa Consulta Introduzca la fecha de la cita				
Introduzca la hora de la cita 8 🔻 0 🔻				
PEDIR CITA				

No puedes pedir cita previa para ayer, ni para hoy, pues el médico a primera hora del día debe tener su listado de pacientes. Deberás pedirla para mañana o días



posteriores. Si buscas cita para sabado o domingo, te saldrá como día más próximo el Lunes, siempre que haya citas disponibles, sino pues para el Martes...

Al buscar un día, a una hora, un tipo de cita, te saldrán diez posibles sugerencias (horas-días próximos sucesivos), para que puedas elegir la hora que más te convenga.



Antes de confirmar la cita podemos ver los datos de la misma para ver que son correctos.

Una vez confirmada la cita podremos verla pulsando el botón "VER MI CITA PREVIA", en el que la podremos imprimir en pdf o incluso por impresora, con jasper viewer, un visor de pdf.



También podremos eliminar la cita para volver a solicitad otra. Ya que si hemos elegido una cita previa, no podremos elegir otra hasta que esta haya pasado o la hayamos eliminado.

c. Ver mis informes médicos

Los pacientes podrán ver los informes que los médicos le han redactado. Para ello tendrá que ir a "Mis Informes". También podrá imprimirlos en pdf o por impresora con jasper viewer, un visor de pdfs que nos saldrá al imprimir.





Podemos ver la estructura del informe, con los datos del paciente en la parte superior, los datos propios del informe en la parte central, los botones de limpiar y cerrar, y en el pie, los datos relativos al médico y a la fecha en que se generó.

11. Usuario Médico

El médico puede ver su información personal, modificar algunos datos, realizar informes, ver los informes realizados, ver sus pacientes, y las citas que tiene para hoy (el día en el que lo mira

a. Información personal

Los médicos, aunque no pueden registrarse por si mismos si que pueden ver / modificar los datos personales.



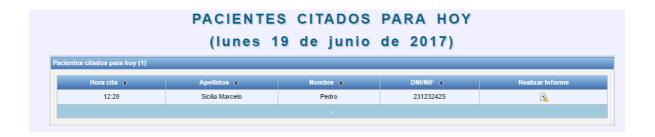
Podrá seleccionar una foto suya para tener más información de él, elegir un centro asociado. Incluso indicar si es jefe o no, que en esta versión de la aplicación sirve más bien de caracter informativo, para tenerlo registrado en base de datos. En futuras versiones esa información podría servir para realizar otras funciones.

NOTA

Para elegir la dirección, indicaremos el nombre de la calle, escribiremos el código postal deseado (5 dígitos), y automáticamente nos aparecerán los municipios asociados a dicho código postal, pudiendo seleccionar el correspondiente.

b. Citas para hoy

No lo hemos visto en el manual, pero para ver una cita previa he tenido que salirme de la sesión del médico que tenía anteriormente, y logearme con otro médico que tuviera una cita previa para hoy (el día de la captura). Porque, los médicos solo pueden visualizar las citas que tienen para hoy, no pueden ver citas a futuro ni citas ya pasadas. Por tanto, a la hora de hacer pruebas hay que tenerlo en cuenta, o podemos pensar que la aplicación está fallando al no mostrar las citas.



Podemos ver en las citas los datos de los pacientes, y la hora de la cita, para poder ordenarlas como el médico crea pertinente.

Cómo no, para facilitarle las cosas al médico, podrá emitir un informe a su paciente directamente pulsando el botón de "Realizar informe" en el paciente seleccionado.

c. Informes médicos

Los informes son la manera de reflejar lo que sucede en la consulta médica, en la exploración de un paciente, etc. Por tanto, el informe debe tener los suficientes campos para que el médico pueda reflejar todo lo que considere necesario.

El médico los puede generar en diferentes vistas. En "Mis pacientes", y en "Áreas de cita", para darle un amplio abancio de posibilidades al médico. Ya que, podemos suponer, que un paciente puede acudir sin cita previa al médico por alguna urgencia... pues aunque no aparezca el paciente entre sus citas, podrá ir a "Mis pacientes", buscarlo, y abrirle un informe.



También en el panel del médico, en "Ver informes", verá una tabla con todos los informes emitidos ordenados por fecha de actual a más antigua. Aunque el médico podrá ordenar la tabla por diversos campos.



d. Mis pacientes

El médico podrá ver todos los pacientes que tiene, así, como hemos dicho en el anterior punto, abrirle un informe a alguno de ellos.

Por tanto en la sección "Mis pacientes" podrá hacer ambas cosas.



12. Usuarios de la aplicación.

Estos son algunos de los usuarios de la aplicación

Usuario (login)	Contraseña	Tipo
admin@infosalud.com	1234	Administrador
fernando@infosalud.com	1234	Médico
german@infosalud.com	1234	Médico
rodrigo@infosalud.com	1234	Médico
ricardo@gmail.com	1234	Paciente
oscar@gmail.com	1234	Paciente
pedro@gmail.com	1234	Paciente

^{*}Las contraseñas están encriptada en MD5 en la base de datos.

12. Anexo

Este punto es una ampliación hecha a útima hora, para no tener que tocar toda la paginación del manual.

Indicar que también he creado otras tres páginas públicas (visibles por todos) con los médicos, centros y servicios de Info Salud Plus. Sacando las respectivas fotos de centros y médicos, algo que suelen hacer las páginas web de clínicas sanitarias.

Algunas capturas de pantalla pueden cambiar ligeramente con respecto a lo que se vea en el proyecto porque se han retocado varias cosas después de hacer el manual.

^{*}Hay más usuarios creados, ya que después seguí metiendo información

Los usuarios bloqueados no pueden entrar en la aplicación.