

CONTRATO DE COMISIÓN MERCANTIL Y CONDICIONES GENERALES DEL USO DE LA PLATAFORMA GLOBBAMEX, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA COMITENTE REPRESENTADA POR Y POR OTRA PARTE OSANG GLOBAL S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "LA COMISIONISTA", REPRESENTADA POR OSCAR JAIMES MALDONADO, DECIDIENDO LA PARTE FORMALIZAR EL PRESENTE CONTRATO, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES

I.- Declara LA COMITENTE por conducto de su apoderado:

- a) Ser una Sociedad Mercantil constituida de acuerdo con las leyes vigentes del país y que su apoderado legal cuenta con las facultades suficientes, las cuales no han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna.
- b) Que reconoce que la plataforma situada en el sitio web <https://globbamex.com> y a la aplicación móvil GLOBBAMEX (En lo sucesivo "LA PLATAFORMA GLOBBAMEX" o "GLOBBAMEX"), cuentan con amplio prestigio dentro del medio de comercio electrónico, debido al mercado que abarca y su numerosa clientela efectiva, por lo que para el cumplimiento de sus fines, requiere un espacio de difusión dentro del sitio web <https://globbamex.com> y a la aplicación móvil GLOBBAMEX, para promocionar y ofrecer sus productos.

II.- Declara LA COMISIONISTA por sus propios derechos:

- a) Ser una Sociedad Mercantil constituida de acuerdo con las leyes vigentes del país y que su apoderado legal cuenta con las facultades suficientes, las cuales no han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna.
- b) Ser propietaria y administradora de la plataforma de comercio electrónico GLOBBAMEX situada en el sitio web <https://globbamex.com> y a la aplicación móvil GLOBBAMEX, la cual que constituye un espacio virtual mediante el cual pone en contacto a terceros proveedores con consumidores, en la que realizan transacciones de comercio electrónico.
- c) Que, por así convenir a sus intereses comerciales, es su voluntad ofrecer a **LA COMITENTE** un espacio de difusión no exclusivo dentro de la plataforma de comercio electrónico <https://globbamex.com> y la aplicación móvil GLOBBAMEX, para que **LA COMITENTE** venda y distribuya sus productos.

Ambas partes reconociéndose la personalidad con que comparecen, deciden sujetar el presente Contrato al tenor de las siguientes:

CLAUSULAS

PRIMERA. - OBJETO: LA COMISIONISTA otorga a LA COMITENTE un espacio de difusión no exclusivo dentro del sitio web <https://globbamex.com> y a la aplicación móvil GLOBBAMEX, para que LA COMITENTE venda y distribuya sus productos entre los clientes que accedan a dicha plataforma de comercio electrónico a cubrir sus necesidades de consumo.

Toda vez que no existe exclusividad, LA COMITENTE podrá contratar con otros comisionistas y/o vendedores directos para que promuevan la venta de productos y por su parte; EL COMISIONISTA podrá dedicarse libremente a la promoción y venta de productos en diferentes plataformas de comercio electrónico.

EL COMISIONISTA, se compromete a enviar a LA COMITENTE los reportes detallados que contengan los resultados, avances, reseñas, así como las compras efectivamente realizadas y pagadas.

SEGUNDA. - COMISIÓN: Las partes acuerdan que LA COMITENTE pagará a LA COMISIONISTA, una comisión equivalente al 3% al 5% (del tres al cinco por ciento) calculada sobre el precio bruto facturado acorde al tipo de membresía contratada, por los productos de LA COMITENTE que se vendan a través del sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX.

LA COMITENTE se obliga de manera irrevocable, a instruir al proveedor de la pasarela de pagos, a que retenga y transfiera en favor de LA COMISIONISTA las comisiones acumuladas al mes que corresponda, en un plazo que no exceda de cinco (5) días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del pago correspondiente por parte de LOS CLIENTES de la plataforma GLOBBAMEX.

Las Comisiones serán pagadas en Moneda Nacional Mexicana. Cuando fuere aplicable, los tipos de cambio de las diferentes divisas se fijarán con base a los tipos de cambio publicados por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación en la fecha de pago.

Las partes acuerdan que el derecho de LA COMISIONISTA a recibir la Comisión por la promoción de los productos que ofrecerá LA COMITENTE dentro del sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, se generará una vez que se embarque (n) el (los) producto (s) a EL CLIENTE. En caso de que se efectúe cualquier tipo de deducción, retención o descuento de cualquier naturaleza, la comisión será reducida en la misma proporción.

Las comisiones pagadas a LA COMISIONISTA en su caso, sobre cualquier producto que no sea pagado por los clientes, serán descontadas de comisiones futuras ganadas por LA COMISIONISTA, o bien, LA COMITENTE tendrá derecho a solicitar la devolución de dichas comisiones, caso en que LA COMISIONISTA deberá realizar la devolución en un plazo que no exceda de 30 (treinta) días a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud de devolución por parte de LA COMITENTE.

TERCERA. - CONCEPTOS EXCLUIDOS DE LA COMISIÓN: Las partes acuerdan que LA COMISIONISTA no tendrá derecho al cobro de la comisión en los siguientes casos:

- a) Si **LA COMISIONISTA o LA COMITENTE** se rehúsa (n) a aceptar o a surtir cualquier pedido.
- b) Pedidos cancelados y/o devueltos por los clientes.
- c) Cuando el método de pago utilizado por los clientes de **EL COMISIONISTA** fuese rechazado por la institución bancaria.
- d) Por contracargo por parte de la Institución Bancaria.

CUARTA. - PRECIO DE LOS PRODUCTOS: **LA COMITENTE** queda obligada a publicar en el sitio web <https://globbamex.com> y a la aplicación móvil GLOBBAMEX, los precios vigentes de los productos y aclarar cuando dichos precios se encuentren sujetos a variación hasta en tanto **LOS CLIENTES** no adquieran o paguen los productos ofertados. Los precios de los servicios se encontrarán sujetos a lo siguiente:

- a) Los aumentos a los precios de **LOS PRODUCTOS** serán notificados de tiempo en tiempo a los clientes, y
- b) Los precios proporcionados por **LA COMITENTE** incluirán los gastos e impuestos que eventualmente se puedan originar.

Las Partes acuerdan que **EL COMISIONISTA** en ningún momento tendrá el derecho de modificar los precios determinados por **LA COMITENTE**.

Los precios anunciados por **LA COMITENTE** en las plataformas GLOBBAMEX, corresponden única y exclusivamente a los productos anunciados e incluyen impuestos locales.

La aplicación móvil GLOBBAMEX y el sitio web <https://globbamex.com>, se encuentran habilitados para que el usuario verifique el precio de los productos en la moneda de su elección al tipo de cambio que rija en la fecha que se realice el pago y las dimensiones de los productos se encuentran descritas conforme al sistema general de unidades de medida.

El precio de el (los) producto (s) anunciado (s) en las plataformas GLOBBAMEX, podrá variar dependiendo del lugar donde se realice la compra, domicilio fiscal de LA COMITENTE, impuestos aduaneros, domicilio donde se encuentren almacenadas las mercancías, entre otros factores.

QUINTA. - FACTURACIÓN DE LOS PRODUCTOS.- **LA COMITENTE** se obliga a colocar en el apartado de cada uno de los productos que comercialice a través de la plataforma **GLOBBAMEX**, un hipervínculo e instrucciones para la facturación de **LOS PRODUCTOS**.

En caso de que **EL CLIENTE** requiera la corrección de la factura emitida por **LA COMITENTE**, **LA COMITENTE** contará con 48 horas posteriores a su facturación para corregir la factura previamente generada por la compra de "Los Productos". **LA COMITENTE** podrá ponerse en contacto con el cliente a través de los canales de comunicación habilitados en la plataforma **GLOBBAMEX**, a efecto de que **LA COMITENTE** realice dicha corrección

SEXTA. - INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS: **LA COMITENTE** se obliga a proporcionar la información suficiente que describa los bienes, productos o servicios ofrecidos, que permita a los usuarios y consumidores de las plataformas GLOBBAMEX, tomar una decisión informada relacionada con la Transacción comercial, en los siguientes términos:

- a) Descripción de **LOS PRODUCTOS**, incluyendo sus especificaciones (dimensiones, funcionalidades, color, calidad, o en su caso los materiales de su fabricación, así como indicar si se trata de un bien o producto nuevo, o en su caso, reparado, reconstruido o usado)
- b) Opcionalmente, **LA COMITENTE** deberá incluir la clave del Número Global de Artículo Comercial (GTIN por sus siglas en inglés); disponibilidad y existencias del bien o producto;
- c) El monto total a pagar en moneda nacional, y cualquier otra contribución u otros cargos adicionales, en su caso, las bonificaciones en efectivo, premios, descuentos, así como la vigencia de los mismos;
- d) Informar sobre el plazo de las garantías, el cual no puede ser menor al previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor o las disposiciones jurídicas aplicables, así como las restricciones aplicables;
- e) La forma de entrega incluyendo los costos, plazos y opciones de envío; así como la responsabilidad de los prestadores de servicios de mensajería y paquetería cuando sean utilizados dichos servicios, y
- f) Los medios de identificación audiovisuales y de funcionamiento (fotografías, videos, instructivos, certificaciones de calidad, manuales, entre otros.).
- g) Lugares donde puedan repararse **LOS PRODUCTOS**, así como las instrucciones para su uso y las garantías correspondientes.

Tratándose de bienes y productos que, de conformidad con la normatividad aplicable, se consideren potencialmente peligrosos para el Consumidor o lesivos para el medio ambiente o cuando sea previsible su peligrosidad, **LA COMITENTE** se obliga a declarar en el apartado correspondiente a la descripción del producto, que el bien o producto cumple con los requisitos de seguridad, eficiencia energética, eficiencia térmica o ahorro de agua; Asimismo, deberá declarar el número de registro del contrato de adhesión, cuando sea obligatorio ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

Tratándose de bienes, productos o servicios cuya comercialización esté sujeta a requisitos especiales de acuerdo con la normatividad aplicable, **LA COMITENTE** deberá declarar en el apartado de la descripción del producto, que hay condiciones que deben cumplirse para su comercialización, así como el número de registro del contrato de adhesión cuando sea obligatorio registrarlo ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

SÉPTIMA. - VIGENCIA: La vigencia del presente contrato es por tiempo indeterminado, pudiendo cualquiera de las partes darlo por terminado previo aviso dirigido a la otra parte a través de cualquier medio de comunicación, con 5 (cinco) días hábiles de anticipación a la fecha en que pretenda darlo por terminado, obligándose **LA COMITENTE** a pagar a **LA COMISIONISTA**, única y exclusivamente las comisiones que se encuentren pendientes de pago.

OCTAVA. - PROPIEDAD INTELECTUAL: Las “PARTES” convienen que este contrato no otorga a las mismas, licencia alguna o cualquier otro tipo de derecho respecto de la propiedad Intelectual de la otra parte distintos a los que se establecen para el cumplimiento del objeto del presente contrato. Para efectos de este instrumento marco, “Propiedad Intelectual” incluye todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero por las “PARTES”, así como todo derecho sobre invenciones (patentadas o no, diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos

patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocidas o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes).

En virtud de lo señalado en el párrafo anterior, **LA COMITENTE** es la única responsable por las marcas, diseños, nombre industrial o intelectual que ostente (n) el (los) producto (s) que comercialice a través de la aplicación móvil GLOBBAMEX y el sitio web <https://globbamex.com>.

LA COMITENTE se obliga a sacar en paz y a salvo a **LA COMISIONISTA** en caso de causarle cualquier daño o perjuicio en relación con lo descrito en la presente cláusula.

Asimismo, **LA COMITENTE** se obliga a no utilizar las marcas, diseños, nombres comerciales, logotipos y/o cualquiera otra información propiedad de **LA COMISIONISTA**, así como a no usar, comercializar, revelar a terceros, distribuir, regalar, o de cualquier otro modo, disponer de cualquier desarrollo de la **LA COMISIONISTA**, ni de cualquier material o excedente que sea resultado de su Propiedad Intelectual. El incumplimiento de lo anterior dará derecho a **LA COMISIONISTA** de terminar inmediatamente la relación comercial sin responsabilidad alguna para ésta y en su caso, de iniciar las acciones legales que correspondan.

LA COMITENTE es única responsable por las marcas, diseños y demás derechos de propiedad intelectual relacionados con el (los) producto (s) que comercialice a través de la aplicación móvil GLOBBAMEX y el sitio web <https://globbamex.com>, comprometiéndose a su vez a sacar a salvo a **LA COMISIONISTA** de cualquier sanción, procedimiento legal o reclamación derivada del incumplimiento de esta obligación.

NOVENA. - PUBLICIDAD Y PROMOCIONES: La información y Publicidad que proporcione **LA COMITENTE** en las plataformas GLOBBAMEX, debe ser veraz, comprobable, clara y exenta de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzcan o puedan inducir a error o confusión al Usuario y Consumidor por ser engañosas o abusivas, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables.

La información y Publicidad que se emita respecto a bienes, productos o servicios debe redactarse en idioma español con letra clara y legible, su precio o tarifa en moneda nacional, en términos comprensibles y legibles conforme al sistema general de unidades de medida, sin perjuicio de que además se expresen en otro idioma u otro sistema de medida. En caso de controversia, prevalecerá la versión en idioma español, y el precio o tarifa en moneda nacional.

DÉCIMA. – ENTREGA DE LOS PRODUCTOS: “**LA COMITENTE**” se obliga a entregar a los clientes que adquieran su (s) producto (s) a través de las plataformas **GLOBBAMEX**, en tiempo y forma, al proveedor de servicios de mensajería y/o logística que elija el cliente para tal efecto, cuya razón social, incoterms y demás especificaciones serán previamente notificadas a **LA COMITENTE**, mediante la Orden de Compra electrónica.

Las partes reconocen que los gastos de transporte, mensajería y/o paquetería y seguros correspondientes, serán a cargo del cliente, siendo responsable **LA COMITENTE** de obtener su Acuse de Recibido original firmado por quien recibió el (los) producto (s); Dicho acuse deberá precisar la razón social del servicio de mensajería y/o logística contratado por

el cliente, nombre completo del empleado de quien recibe los productos, así como la descripción del (los) producto (s) y cantidades que se entregan.

LA COMITENTE será responsable de los gastos de transportación y maniobras de carga-descarga, por lo que por cualquier pérdida, daño o menoscabo de la mercancía por negligencia o falta de capacitación del personal utilizado por **“LA COMITENTE”**, será su exclusiva responsabilidad.

Si por caso fortuito y/o fuerza mayor fehacientemente comprobada, **“LA COMITENTE”** no lograra surtir la Orden de Compra electrónica, ésta deberá de notificar por escrito al cliente a través de la plataforma GLOBBAMEX, en un plazo que no exceda de un día hábil contado a partir del evento, para efectos de reagendar fechas y plazos de entrega.

La falta de cumplimiento del **“PROVEEDOR”** en la forma, lugar y términos de entrega de la mercancía, dará a **LA COMISIONISTA** el derecho de optar entre: (a) Exigir a **LA COMITENTE** otorgar al cliente un descuento del 5% aplicado directamente sobre el precio bruto del (los) producto (s); (b) Exigir una comisión adicional del 5% (cinco por ciento) sobre el precio bruto de venta; (c) rescindir el contrato por falta de cumplimiento.

DÉCIMA PRIMERA. - INFORMACIÓN DE LA COMITENTE: **LA COMITENTE** se obliga a proporcionar en el apartado donde promocione sus productos a través de las plataformas GLOBBAMEX, aquella información que sea indispensable para identificar a **LA COMITENTE**:

- a) Nombre comercial;
- b) En su caso, marca
- c) Denominación o razón social;
- d) Domicilio físico en territorio nacional;
- e) Registro Federal de Contribuyentes;
- f) Número telefónico, u otros medios de contacto (en su caso, redes sociales), y
- g) Correo electrónico, página electrónica y portales externos con los que opere.

DÉCIMA SEGUNDA. - CESIÓN: Ambas partes están de acuerdo en establecer la prohibición al **COMITENTE** de ceder total o parcialmente, los derechos y obligaciones contraídas en este Contrato, salvo que **LA COMISIONISTA** otorgue su consentimiento por escrito.

DÉCIMA TERCERA. - GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS: **“LA COMITENTE”** garantiza **LOS PRODUCTOS** que comercialice a través de las plataformas **GLOBBAMEX**, respecto de cualquier defecto de fabricación, calidad o contenido, obligándose a reponer a los clientes, aquellos productos que presenten algunos de los menoscabos antes mencionados, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles a partir de la notificación que reciba de tal situación, a través de la plataforma **GLOBBAMEX**.

DÉCIMA CUARTA. - DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS: **LA COMITENTE** se obliga a aceptar aquellos productos devueltos por los clientes, en los siguientes casos:

- a) En caso de que el cliente reciba un producto diferente.
- b) En caso de que el producto presente algún defecto de fábrica.
- c) Cuando las características del producto sean diferentes a las publicadas.

- d) Cuando el producto no haya sido consumido o utilizado por el cliente
- e) Cuando los bienes o productos se hayan conservado en estado original en el que fueron entregados (incluyendo empaque, accesorios, manuales, entre otros).
- f) Cuando se acredite la compra y pago del bien o prestación del servicio, excluyendo aquellos bienes o productos que por su naturaleza no puedan ser devueltos o que hayan sido fabricados a la medida del cliente.

LA COMITENTE será responsable de la reposición de **LOS PRODUCTOS** solamente cuando las anomalías presentadas en los mismos se deriven por causas imputables a **LA COMITENTE**.

LAS PARTES” convienen que los gastos inherentes a las devoluciones de mercancías por cualquier causa de las referidas en la Cláusula de Garantía del presente contrato serán absorbidos por **LA COMITENTE** por lo cual **LA COMISIONISTA** estará facultada para instruir al proveedor de la pasarela de pagos, que retenga y transfiera en favor de **LA COMISIONISTA** el valor de la mercancía devuelta y en su caso, reembolsar directamente al cliente el pago realizado por el producto devuelto.

Lo anterior salvo el caso de que el cliente considere necesaria y solicite la reposición o intercambio del producto y/o artículo, supuesto en el cual solicitará a **LA COMITENTE** esta reposición, la cual deberá llevarse a cabo en un plazo no mayor a 10 (diez) días naturales o bien en un plazo que acuerde con el cliente, y en caso de que **LA COMITENTE** no lograra realizar el reemplazo o reembolso de dicho producto, **LA COMITENTE** se hará total responsable sobre los gastos en que tenga que incurrir el cliente para lograr obtener dicho producto y/o artículo en los tiempos establecidos.

DÉCIMA QUINTA. - COMPRAS CANCELADAS: EL CLIENTE se obliga a informar a los clientes, al momento de realizar la compra de **LOS PRODUCTOS**, los costos de cancelación aplicables exclusivamente en caso de que **LOS PRODUCTOS** adquiridos hayan sido embarcados para su entrega al cliente.

Aquellas compras canceladas por los clientes dejan sin efecto la transacción comercial, debiendo **LA COMITENTE** reintegrar al cliente el precio pagado, en aquellos casos que los productos aun no hayan sido embarcados para su entrega.

DÉCIMA SEXTA. - PENAS CONVENCIONALES: En caso de incumplimiento del presente contrato por parte de “**LA COMITENTE**” estará a las siguientes penas convencionales:

1. En caso de que **LA COMITENTE** recibiera la “Orden de compra electrónica” y no pudiese cumplirla o requiriera cancelarla, deberá informar tal situación al cliente a través de las plataformas **GLOBBAMEX**, en un plazo no mayor a 02 (dos) días naturales contados a partir del registro de la “orden de compra electrónica”, de no hacerlo, **LA COMITENTE** estará obligada a realizar un 5% (cinco por ciento) de descuento del monto total de la “Orden de compra electrónica”, aplicado en el producto solicitado u otros productos que comercialice **LA COMITENTE** a través de **GLOBBAMEX**, así como a pagar por su cuenta todos los gastos que deriven de no otorgar el correspondiente aviso en tiempo.
2. En caso de que “**LA COMITENTE**” no pueda cumplir con el tiempo de entrega de “**LOS PRODUCTOS**” previamente establecidos en su cotización, deberá dar aviso

de dicha situación al cliente a través de la Plataforma GLOBBAMEX, en un plazo no menor a 05 (cinco) días naturales previo a la fecha de entrega acordada, en caso contrario “LA COMITENTE” estará obligada a realizar al cliente un 7% (siete por ciento) de descuento del monto total de la “Orden de compra electrónica”, aplicado en el producto solicitado u otros productos que comercialice **LA COMITENTE** a través de **GLOBBAMEX**.

En el supuesto de que la entrega del (los) producto (s) se retrase por situación fuera del control razonable de “**LA COMITENTE**”, esta deberá informarlo al cliente a través de la plataforma GLOBBAMEX con no más de 01 (un) día natural después de ocurrido el percance, para efecto de mediar solución entre las “PARTES”.

DÉCIMA SÉPTIMA. - COMISIONES EXTRAORDINARIAS: Respecto a las comisiones extraordinarias que puedan actualizarse en los términos del presente contrato, serán de acuerdo a lo siguiente:

“**LA COMITENTE**” autoriza a “**LA COMISIONISTA**” a facturar las comisiones extraordinarias relativas al incumplimiento de las obligaciones pactadas en el presente contrato, así como aquellas sanciones impuestas a **LA COMISIONISTA** por cualquier autoridad que procedan, y que se deriven de defectos de fabricación, acabado, presentación, etiquetado o diferencias en el contenido del (los) producto (s), en la inteligencia que **LA COMITENTE** deberá pagarlas a **LA COMISIONISTA** dentro del plazo y términos acordados en el presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. - RESTRICCIÓN DE LA CUENTA: **LA COMISIONISTA** se reserva el derecho de cancelar, suspender o restringir de manera temporal o definitiva, la cuenta **GLOBBAMEX** de **LA COMITENTE**, en caso de ser utilizada para fines indebidos del sitio, que pudiesen consistir de manera enunciativa mas no limitativa en:

- a) Utilización de software cuya finalidad sea la recopilación directa o indirecta de cualquier información contenida en el sitio.
- b) Alteraciones al sitio web
- c) Copiar, imitar o duplicar la información para servidores espejo
- d) Interferir en las transacciones que se realicen a través del sitio
- e) Enviar correos electrónicos a los clientes con fines publicitarios o de mercadotecnia
- f) Falsificación de identidad
- g) Utilización del sitio con fines delictivos
- h) Realizar cualquier acto considerado ilegal en términos de la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos.
- i) Utilizar el sitio web para enviar insultos y/o amenazas y/o mensajes de odio.

DÉCIMA NOVENA.- CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este instrumento, será considerada confidencial y de no duplicidad, por lo que las partes, se obligan a mantener absoluta discreción y confidencialidad respecto de cualquier tipo de conocimiento técnico, así como asegurar que sus trabajadores y/o dependientes mantendrán los mismos términos de discreción tales aspectos confidenciales y a no divulgar a terceros la experiencia técnica, conocimientos comerciales o de proceso a las que pudieran llegar a

tener acceso durante o con posterioridad al desarrollo y ejecución del presente contrato y a la vigencia del mismo.

Las partes, están de acuerdo en utilizar la información con el carácter de secreto industrial y asumen la obligación de no revelarla a ningún tercero aún después de terminado o rescindido el contrato.

Las partes acuerdan establecer un periodo de 10 (diez) años contados a partir de la fecha de suscripción del presente contrato, para efectos de las condiciones de confidencialidad establecidas en la presente cláusula.

VIGÉSIMA. - RESPONSABILIDAD LABORAL: **LA COMITENTE** será la única responsable del personal que llegare a disponer para la ejecución del presente contrato. Siendo en consecuencia de exclusiva y absoluta responsabilidad de **LA COMITENTE** del personal que disponga, con carácter de patrón, obligándose a cumplir con todas las obligaciones que por ley incumben a los de su clase.

De la misma manera **LA COMITENTE** se obliga a responder ante cualquier pérdida, daño, lesión y muerte de alguna persona, o reclamación de algún tipo o característica a alguna persona o propiedad que surja de o en relación con la comercialización de **LOS PRODUCTOS**.

Como consecuencia de lo anterior, **LA COMISIONISTA** no tendrá en forma alguna, relaciones ni responsabilidad de carácter civil, mercantil, laboral, fiscal, penal ni de ninguna otra índole, incluyendo las relativas al Seguro Social e INFONAVIT, respecto a **LA COMITENTE**, siendo ésta última la única responsable de toda clase de demandas o reclamaciones individuales o colectivas que por cualquier motivo pudieran presentarse por el desempeño de la comisión mercantil; Queda expresamente convenido que la relación legal que existe entre **LA COMITENTE** y **LA COMISIONISTA** es la de dos partes independientes vinculadas solamente por un contrato de naturaleza mercantil, tal y como consta en el presente instrumento.

VIGÉSIMA PRIMERA. - RESCISIÓN: Serán causas de rescisión, sin que para ello sea necesaria declaración judicial, requisito o trámite previo alguno, el incumplimiento de las obligaciones contraídas mediante la suscripción del presente contrato, así como las siguientes:

- a) Si alguna de las "PARTES" promueve concurso mercantil.
- b) Si alguna de las "PARTES" admitiere por escrito su incapacidad para pagar sus deudas, o fuera entablado cualquier procedimiento de concurso mercantil o cualquier otro procedimiento similar por o en contra de la otra parte.
- c) Si alguna de las "PARTES" entra en estado de disolución o liquidación.
- d) El incumplimiento a las obligaciones contraídas mediante la suscripción del presente contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: Las "PARTES" expresamente se obligan a cumplir con las obligaciones que les corresponden conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) y su Reglamento, respecto de los datos personales de cualquier persona o tercero a los que tuvieren acceso.

Las "PARTES" manifiestan estar enterados del contenido del aviso de privacidad de su contraparte y se obligan en caso de que se les remitan datos personales, a realizar el tratamiento según dicho término se define en la LFPDPPP, conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como también observar en todo momento los deberes de confidencialidad y seguridad establecidos en la LFPDPPP.

Las "PARTES" se comprometen a evitar la pérdida, alteración, daño, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de los datos personales, por lo que deberán usar e implementar todas aquellas medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que resulten necesarias para la protección de los datos personales.

VIGÉSIMA TERCERA. - RELACIÓN DE NEGOCIOS CON LOS CLIENTES: Las Partes convienen que la única persona facultada para autorizar definitivamente el precio, venta y comercialización de **LOS SERVICIOS** es **LA COMITENTE**.

Como consecuencia de lo anterior, **EL COMISIONISTA** sólo intervendrá como agente promotor de los productos a través de las plataformas de comercio electrónico GLOBBAMEX.

VIGÉSIMA CUARTA.- SITUACIÓN FISCAL: En caso de que **LA COMITENTE** presente alguna situación fiscal como "no localizado" o "con operaciones inexistentes" de acuerdo a los artículos 69 y/o 69-B del Código Fiscal de la Federación vigente en los Estados Unidos Mexicanos, dará el derecho a **LA COMISIONISTA** de suspender la cuenta GLOBBAMEX de **LA COMITENTE** y restringir sus transacciones, hasta que acredite haber regularizado su situación fiscal ante el Servicio de Administración Tributaria.

Si "**LA COMITENTE**" es incluida en cualquiera de las listas que den a conocer autoridades mexicanas o extranjeras, organismos internacionales o agrupaciones intergubernamentales, con motivo de alguna sanción o presunción relacionada con lavado de dinero, delito o atentado a la seguridad nacional, dará a **LA COMISIONISTA** la facultad de rescindir de manera anticipada y sin responsabilidad alguna el presente contrato y restringir el acceso a las transacciones comerciales a través de las plataformas GLOBBAMEX.

VIGÉSIMA QUINTA. - NOMS: **LA COMITENTE** se obliga a garantizar los requerimientos que exijan las normas oficiales mexicanas vigentes y demás aplicables para la debida comercialización de **LOS PRODUCTOS**, por lo que cualquier sanción, infracción o perjuicio que por dicho incumplimiento llegare a recaer en **LA COMISIONISTA**, **LA COMITENTE** será responsable de indemnizar a **LA COMISIONISTA** al efecto por cualquier sanción, infracción o perjuicio que por incumplimiento recayera en esta última.

VIGÉSIMA SEXTA. -DOMICILIOS: Las partes convienen en señalar como domicilios los siguientes:

"LA COMITENTE"	Los proporcionados al momento del registro; en caso de que estos cambien; será obligación de la comitente actualizar dichos datos.
"LA COMISIONISTA"	Calle Pico de Orizaba número 204, colonia La Concepción II, ciudad Aguascalientes, municipio o delegación Aguascalientes, C.P. 20120 hola@globbamex.com

En los domicilios aquí señalados por los comparecientes se llevarán a cabo todos los avisos, notificaciones, requerimientos y pagos, relacionados directa o indirectamente con este contrato, ya sea por procedimientos extrajudiciales o judiciales. En caso de cambios de domicilio, las partes deberán de notificarlo por escrito a su contraparte, en el entendido que dicho cambio surtirá efectos a los 15 (QUINCE) días naturales siguientes a la notificación.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. - LEY APLICABLE, COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN. Este Contrato es regido por las leyes de México, excluyendo sus disposiciones de conflictos de derecho internacional privado. Cualquier controversia que surja conforme a, en relación con o incidental a este Contrato o acerca de su interpretación será resuelta exclusivamente conforme a las Reglas de Arbitraje del Tribunal Internacional de Arbitraje de la CCI por tres árbitros nombrados de acuerdo con dichas Reglas. El lugar del arbitraje será la Ciudad de Aguascalientes, el idioma del arbitraje será español. Cada parte se somete a las leyes de México y a la jurisdicción y competencia de los tribunales estatales y federales ubicados en la Ciudad de Aguascalientes, México para objetos de las solicitudes permitidas de mandato judicial u otros desagravios temporales, y para cualquier litigio secundario al arbitraje, incluyendo, sin limitación, litigios para exigir arbitraje o hacer valer un laudo arbitral.

Enteradas las partes del contenido y alcance legal del presente Contrato, lo firman al calce y al margen para su constancia, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes el día de hoy del mes correspondiente del año en curso.

“LA COMISIONISTA” OSANG GLOBAL S.A. DE C.V., representada por _____ Oscar Jaimes Maldonado	“LA COMITENTE” representada y aceptada por la persona que se registra en el perfil de GLOBBAMEX
---	---

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido al sitio de compras por internet <https://globbamex.com> y a la aplicación móvil GLOBBAMEX, administrado (s) por Osang Global S.A. de C.V. (en lo sucesivo GLOBBAMEX), con número de teléfono para atención a clientes +52 4491538845, correo electrónico hola@globbamex.com, Registro Federal de Contribuyentes OGL230804GI7, domicilio en calle Pico de Orizaba número 204, colonia La Concepción II, ciudad Aguascalientes, municipio o delegación Aguascalientes, C.P. 20120, en la entidad de Aguascalientes, país México.

Los presentes términos y condiciones fueron elaborados para garantizar una protección transparente y efectiva del usuario y/o consumidor, informar y orientar adecuadamente sobre la navegación y realización de cualquier tipo de transacción a través del sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, a efecto de dar cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 76 bis y 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como la Norma Oficial Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, cuya declaratoria de vigencia fue publicada en el Diario Oficial de la Federación, con fecha 30 de abril del año 2019.

USO DEL SITIO

Al acceder a nuestro sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, el usuario acepta de manera expresa los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, de lo contrario sugerimos abstenerse de utilizarlo y evitar realizar alguna transacción, en virtud que la aceptación resulta estrictamente obligatoria. Los datos personales de los usuarios que ingresen a <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, serán confidenciales y solamente serán transmitidos a las personas físicas y morales descritas en el AVISO DE PRIVACIDAD, salvo autorización expresa del usuario o por requerimiento de autoridad competente. Los usuarios y/o consumidores se obligan a acreditar su identidad en las transacciones que realicen proporcionando los datos personales que resulten necesarios para las operaciones comerciales a través del sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX y por su parte, GLOBBAMEX se reserva el derecho de solicitar los documentos que considere necesarios para acreditar la identidad y/o domicilio del usuario. Lo invitamos a consultar nuestro AVISO DE PRIVACIDAD, para que conozca el tratamiento y finalidad que le daremos a sus datos personales, fines para los cuales serán utilizados y como ejercer sus derechos A.R.C.O.

Los productos y servicios anunciados a través de <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, están reservados y dirigidos única y exclusivamente a usuarios mayores de edad que tengan capacidad legal para contratar y obligarse, es decir, mayores de 18 años, en términos del artículo 646 del Código Civil Federal de los Estados Unidos Mexicanos, por tanto, los padres o tutores de los menores de edad que ingresen a <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, serán responsables de supervisar su conducta.

Los datos personales de los usuarios se encuentran debidamente protegidos, sin embargo, sugerimos a los usuarios registrar una cuenta en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX y adoptar en dicho registro la amonificación o seudonimización.

GLOBBAMEX se reserva el derecho de cancelar, suspender o restringir de manera temporal o definitiva, la cuenta de aquellos usuarios utilice el sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX para fines indebidos del sitio, que pudiesen consistir de manera enunciativa mas no limitativa en:

- j) Utilización de software cuya finalidad sea la recopilación directa o indirecta de cualquier información contenida en el sitio.
- k) Alteraciones al sitio web
- l) Copiar, imitar o duplicar la información para servidores espejo
- m) Interferir en las transacciones que se realicen a través del sitio
- n) Enviar correos electrónicos con fines publicitarios o de mercadotecnia

- o) Falsificación de identidad
- p) Utilización del sitio con fines delictivos
- q) Realizar cualquier acto considerado ilegal en términos de la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos.
- r) Utilizar el sitio web para enviar insultos y/o amenazas y/o mensajes de odio.

Antes de procesar la compra, el usuario y/o consumidor podrá conocer las características del o los productos que desea adquirir en la pestaña denominada características, dicha información es proporcionada para fines informativos; sin embargo, es importante que previo a comprar él o los productos, leas la etiquetas, advertencias e instrucciones de uso, para un adecuado funcionamiento y conservación.

REGISTRO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

Para adquirir la calidad de USUARIO REGISTRADO del sitio <https://globbamex.com> o la aplicación móvil GLOBBAMEX, es obligatorio completar todos y cada uno de los campos que integran el formulario de registro con datos válidos, completos, correctos y actualizados, así como el o los domicilio (s) donde desea recibir el (los) bien (es) y/o servicios que adquiera.

El USUARIO deberá completar el formulario con su información personal de manera exacta, precisa y bajo protesta de decir verdad ('Datos Personales') y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales requeridos, en caso de cambio.

En caso de que EL USUARIO REGISTRADO proporcione información falsa, errónea ó inexacta, GLOBBAMEX podrá cancelar la cuenta del USUARIO.

GLOBBAMEX podrá solicitar los DATOS PERSONALES que requiera para la transacción en términos del AVISO DE PRIVACIDAD, por tanto, desde el momento que el USUARIO acceda a <https://globbamex.com> o la aplicación móvil GLOBBAMEX, otorga su consentimiento expreso para que GLOBBAMEX pueda validar sus datos personales.

El USUARIO deberá proporcionar un correo electrónico válido y teléfono móvil para identificar su cuenta, y generar una "Contraseña" para acceder a dicha cuenta, que consistirá de entre 6 y 8 caracteres constituido por números y letras, tales elementos fungirán como mecanismo de seguridad para la autenticación del USUARIO.

El USUARIO se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña y no deberá transferirla a un tercero, ya que responderá de cualquier operación asociada al usuario y contraseña registrados.

El USUARIO reconoce de manera indubitable que la "Contraseña", es su firma electrónica mediante la cual manifiesta su consentimiento expreso, por lo que las constancias documentales o técnicas en donde aparezca, tendrán la fuerza, validez y efectos que la legislación vigente aplicable, le atribuya.

La "Contraseña" podrá ser modificada en cualquier momento por el USUARIO, la cual quedará bajo su más estricta custodia, control y cuidado, por lo que será de la exclusiva responsabilidad del USUARIO cualquier daño o perjuicio que pudiese sufrir y/o causar como consecuencia del uso indebido de la misma.

El USUARIO se compromete a notificar a GLOBBAMEX a través de sus medios de contacto, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, debiendo describir las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que detectó dicha situación.

El usuario podrá eliminar su cuenta GLOBBAMEX en cualquier momento. Al eliminar la cuenta automáticamente se borrará el perfil del usuario, historial de pedidos y reseñas de productos.

Si al momento de eliminar la cuenta registrada, existe un pedido en curso y el mismo no ha sido cancelado previamente, dicho pedido se cancelará de manera automática y no procederá el reembolso del monto que hubiere sido pagado.

RESPONSABILIDAD

Los usuarios y/o consumidores reconocen que <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, es una plataforma que constituye un espacio virtual mediante el cual pone en contacto a terceros proveedores con consumidores, a través de la cual se pueden realizar transacciones de comercio electrónico, que permite a los usuarios y/o consumidores verificar las características, cantidad, calidad y dimensiones de los productos y/o servicios, pudiéndose facilitar a través del sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, la transacción comercial, conectividad con la pasarela de pagos y con sitio web de prestador de servicios de logística y/o mensajería que facilite la entrega del bien adquirido.

Los productos y/o servicios publicados en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, no son fabricados por GLOBBAMEX, y son ofrecidos para su comercialización por proveedores ajenos a GLOBBAMEX, por tanto, los usuarios y/o consumidores que visitan <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, reconocen y aceptan que GLOBBAMEX no interviene en forma alguna en las condiciones, características de los productos, calidad, cantidad, existencia, precios, estado y legitimidad de los productos y/o servicios publicados en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX.

Los clientes y proveedores que utilizan las plataformas tecnológicas que administra GLOBBAMEX, reconocen y aceptan que GLOBBAMEX no será responsable de:

- a) La veracidad de la identidad de los usuarios y/o consumidores que realicen transacciones comerciales en la aplicación móvil GLOBBAMEX o en el sitio web <https://globbamex.com>.
- b) La calidad, existencia, estado e integridad de los productos y/o servicios.
- c) La garantía de los productos y/o servicios.
- d) La capacidad legal de los usuarios y/o consumidores.
- e) La legitimidad del medio de pago que utilicen los usuarios y/o consumidores.
- f) La situación jurídica y/o fiscal de los usuarios y/o consumidores.
- g) Precio de los productos y/o servicios.
- h) La eficacia con que se prestan los servicios ofrecidos por terceros.
- i) La responsabilidad en la entrega de el (los) productos adquiridos.

Los usuarios y/o consumidores reconocen que algunos productos y/o servicios ofertados a través de <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, pueden ser importados, por lo que en estos casos se señalará el lugar de origen, así como la demás información que requieran éstos de acuerdo a la normativa aplicable.

Ocasionalmente la plataforma electrónica <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, puede contener enlaces a sitios web de terceros totalmente ajenos a GLOBBAMEX, por lo que la última se deslinda de cualquier responsabilidad en relación al contenido, así como a los productos y/o servicios ofertados a través de dichos portales

Los usuarios y/o consumidores que ingresan a la aplicación móvil GLOBBAMEX o en el sitio web <https://globbamex.com>, son responsables de los actos jurídicos que realizan en las operaciones comerciales y deslindan a GLOBBAMEX del proceso de pago, entrega de productos, facturación y cualquier otro que resulte ajeno a la plataforma tecnológica, deslindando a GLOBBAMEX de cualquier daño o perjuicio que sufran en las transacciones comerciales que realicen.

PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR

“EL PROVEEDOR” que comercialice sus productos en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, autorizan expresamente a GLOBBAMEX de manera gratuita, incondicional e irrevocable para que utilice, publicite, reproduzca y/o modifique las imágenes incluidas en las publicaciones de los productos y/o servicios ofrecidos, nombre comercial, marcas, frases publicitarias, logotipos, diseños, dibujos, imágenes y todo signo distintivo que identifique al usuario y sus productos o servicios.

Cualquier persona física o moral que acredite ser titular de un derecho de propiedad intelectual (derechos de autor, derechos conexos, marcas, patentes, derechos de imagen, entre otros) podrá presentar un reclamo a GLOBBAMEX a través de los medios de contacto, cuando considere que se le está vulnerando un derecho por la venta de algún o algunos de los bienes que se exhiben en <https://globbamex.com>, procediendo GLOBBAMEX a notificar a “EL PROVEEDOR” correspondiente y en su caso, dar de baja el bien o bienes ofertados mediante la plataforma de comercio electrónico.

GLOBBAMEX podrá reactivar la exhibición de dichos bienes una vez que el posible afectado notifique a GLOBBAMEX la solución de dicha controversia.

Para efectuar dicha notificación de reclamo, se deberá acreditar fehacientemente ante GLOBBAMEX con los documentos o títulos idóneos y necesarios que ostenten la titularidad de los Derechos de Propiedad Intelectual y/o derechos de autor, que se presumen vulnerados, así como el ocursio con firma autógrafa en el que se detalle la presunta infracción, copia de identificación oficial, título de registro a favor del ocursante y documentación que acredite la legítima representación del presunto titular afectado.

PRECIO DE LOS PRODUCTOS

Los precios anunciados en las plataformas GLOBBAMEX corresponden única y exclusivamente a los productos y/o servicios anunciados e incluyen impuestos locales. La aplicación móvil GLOBBAMEX y el sitio web <https://globbamex.com>, se encuentran habilitados para que el usuario verifique el precio de los productos en la moneda de su elección al tipo de cambio que rija en la fecha que se realice el pago y las dimensiones de los productos se encuentran descritas conforme al sistema general de unidades de medida, por tanto, el usuario deberá revisar la configuración e idiomas de su navegador.

El precio del (los) producto (s) anunciado (s) en las plataformas GLOBBAMEX, podrá variar dependiendo del lugar donde se realice la compra, domicilio fiscal de “EL PROVEEDOR” que comercializa el (los) producto (s) e impuestos aduaneros, domicilio donde se encuentren almacenadas las mercancías, entre otros factores y no se encuentran incluidos impuestos transfronterizos, gastos de mensajería, comisiones de la pasarela de pagos, así como la contraprestación de “EL PROVEEDOR” de servicios de logística y/o transportación de mercancías que elija el consumidor al momento de realizar la transacción.

PAGO DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Una vez que los usuarios y/o consumidores elijan los productos y/o servicios que desean adquirir, podrán visualizar en la aplicación móvil GLOBBAMEX o en el sitio web <https://globbamex.com> el monto total a pagar en la moneda de su elección. En caso de que los usuarios y/o consumidores no estén registrados en la aplicación móvil GLOBBAMEX o en el sitio web <https://globbamex.com>, deberán registrar los datos personales requeridos y la información del medio de pago de su elección.

En caso de que los usuarios y/o consumidores ya se encuentren registrados en la aplicación móvil GLOBBAMEX y en el sitio web <https://globbamex.com>, deberán seleccionar el método de pago con el cual desean realizar el pago de su compra.

Los métodos de pago aceptados por GLOBBAMEX son tarjeta de crédito o débito, sistema de pagos y transferencia electrónica, los cuales serán informados a los usuarios y/o consumidores durante el proceso de compra.

Previo a la aceptación de la transacción comercial, los usuarios y/o consumidores podrán visualizar en la aplicación móvil GLOBBAMEX y en el sitio web <https://globbamex.com> la siguiente información:

- a) El costo total de la transacción comercial, incluidos descuentos disponibles y todos los cargos aplicables.
- b) Impuestos aplicables.
- c) El costo de envío.
- d) Cargos adicionales dependiendo del sistema de pago utilizado.
- e) En su caso, la frecuencia de pagos y cualquier condición asociada con el pago, incluyendo restricciones o condiciones especiales.

El sitio web de <https://globbamex.com> y la aplicación móvil GLOBBAMEX, cuentan con medidas de seguridad acordes a los estándares internacionales equivalentes a la regulación en materia de seguridad de datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard) y además, cuenta con las medidas de seguridad necesarias para la conexión entre el Sistema de información y la plataforma de medios de pago de la Institución Financiera.

Si después de 3 intentos de entrega, no ha sido posible entregar los productos y/o servicios adquiridos, GLOBBAMEX realizará la cancelación y reembolso a través de la misma forma de pago realizada, previa notificación al consumidor al correo electrónico proporcionado.

Una vez realizada la transacción, el servicio de procesamiento de pagos comunicará al usuario y/o consumidor si la operación fue autorizada o rechazada.

Al aceptar los términos y condiciones de <https://globbamex.com>, también aceptas los términos y condiciones de Stripe, Inc. Y _VOLCA FREIGHT FORWARDERS S.A. DE C.V., los cuales puedes consultar en la siguiente liga: <https://stripe.com/mx/legal/consumer> y <https://volca.com/terms-conditions/GLOBBAMEX> no almacena información bancaria de los Usuarios y/o Consumidores.

FACTURACIÓN

Es responsabilidad del usuario proporcionar a "EL PROVEEDOR" de los productos y/o servicios adquiridos a través de la plataforma <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, los datos e información verídica y clara para que "EL PROVEEDOR" se encuentre en posibilidad de emitir el comprobante fiscal correspondiente.

En caso de requerir ayuda para obtener el comprobante fiscal, el usuario podrá comunicarse a los datos de contacto proporcionados por "EL PROVEEDOR" de los productos y/o servicios a través de <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX.

El usuario deberá solicitar a "EL PROVEEDOR" su comprobante fiscal, dentro del mes que corresponda la operación realizada.

PUBLICIDAD DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Las características, especificaciones, condiciones y términos aplicables a los productos y/o servicios anunciados en la aplicación móvil GLOBBAMEX y en el sitio web <https://globbamex.com>, son publicados por "EL PROVEEDOR" y se encuentran exentos de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzca o pueda inducir al error o confusión al usuario y/o consumidor.

En la plataforma <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, estarán descritas con precisión las características y colores de los productos publicados, por lo que previo a realizar la

compra de algún producto, el usuario deberá revisar los ajustes de los colores en su sistema de cómputo o telefonía móvil.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta de algunos productos y/o servicios de alta demanda podrá estar sujeta a disponibilidad y/o venta a determinadas por transacción, lo cual será debidamente informado al consumidor al momento de realizar el pedido.

El consumidor acepta y reconoce que todas las operaciones de compraventa que se realicen a través de <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, están sujetas a la disponibilidad de los bienes y/o servicios. En el supuesto de inexistencia del bien y/o servicio correspondiente, "EL PROVEEDOR" del producto y/o servicio está obligado a realizar la cancelación del pedido de los bienes y/o servicios adquiridos por el consumidor, informando previamente a través de e-mail, mensaje de texto SMS o telefónicamente a Globbamex y al consumidor, debiendo realizar la devolución de pago correspondiente al consumidor, en la misma forma en que fue realizado.

GLOBBAMEX se reserva el derecho de rechazar aquellas transacciones que por sus características y/o dimensiones, dificulten o impidan su entrega en tiempo y forma, debiendo notificar a EL consumidor la cancelación de dicha operación.

ENTREGA DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Los tiempos de entrega de los productos y/o servicio que ofrecemos en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX puede variar, dependiendo de la naturaleza y dimensiones del producto y/o servicio adquirido. Al momento de realizar la compra, el consumidor será informado de la fecha en que recibirá el producto y/o servicio, por lo que resulta muy importante que el consumidor señale la dirección completa del destino, con la finalidad de evitar cualquier retraso en la entrega.

En caso de que el consumidor haya comprado más de un artículo, es posible que éstos sean entregados en fechas diferentes.

En la aplicación móvil GLOBBAMEX y en el sitio web <https://globbamex.com>, el consumidor podrá realizar compras desde cualquier parte del mundo, sin embargo, las entregas de los productos y/o servicios, estarán disponibles solamente en aquellos países habilitados en la plataforma.

La entrega de los Productos y/o servicios, podrá ser realizado a través de entregas programadas en domicilio del consumidor

El consumidor podrá elegir al momento de realizar su compra, la modalidad de entrega de los productos y/o servicios adquiridos.

***Los productos no serán entregados hasta que sean pagados en su totalidad y el comprador deberá exhibir su identificación oficial para efectos de acreditar su identidad*.**

El usuario podrá elegir el servicio de mensajería o transportación de mercancías que más le convenga y deberá indicar las instrucciones de entrega mediante el formulario que estará disponible en la plataforma ubicada bajo el sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX.

La plataforma ubicada bajo el sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, pondrá a disposición de los consumidores un enlace al sitio web <https://volca.com/>, cuyo propietario es VOLCA FREIGHT FORWARDERS, cuyo propietario es VOLCA FREIGHT FORWARDERS S.A. DE C.V, mediante el cual el usuario podrá cotizar y contratar los servicios ofrecidos para la transportación de los productos y/o servicios.

Al aceptar los términos y condiciones de <https://globbamex.com>, también aceptas los términos y condiciones de VOLCA FREIGHT FORWARDERS S.A. DE C.V., los cuales puedes consultar en la siguiente liga: <https://volca.com/terms-conditions/>

Es responsabilidad de los clientes consultar los TÉRMINOS Y CONDICIONES de las pólizas de los seguros contratados por el proveedor seleccionado para la transportación de las mercancías.

DEVOLUCIONES

Para **GLOBBAMEX** la satisfacción de los clientes es lo más importante, por lo que el consumidor podrá devolver a “EL PROVEEDOR” el (los) producto (s) adquirido (s), en caso de que:

- g) Reciba un producto diferente.
- h) Detecte algún defecto en el producto.
- i) Las características del producto sean diferentes a las publicadas.

“EL PROVEEDOR” será responsable de la reposición de LOS PRODUCTOS solamente cuando las anomalías presentadas en los mismos, se deriven por causas imputables a “EL PROVEEDOR”.

El consumidor podrá devolver a “EL PROVEEDOR” el (los) producto (s) adquirido (s), en un plazo de cinco días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción producto o la aceptación del servicio, la cual, se realizará siempre y cuando el consumidor (i) no hubiera utilizado o consumido el bien, o se haya realizado la prestación del servicio; (ii) los bienes o productos se hayan conservado en estado original en el que fueron entregados (incluyendo empaque, accesorios, manuales, entre otros), (iii) cuando se acredite la compra y pago del bien o prestación del servicio, excluyendo aquellos bienes o productos que por su naturaleza no puedan ser devueltos o que hayan sido fabricados a la medida del usuario.

La revocación de la compra deja sin efecto la operación, debiendo “EL PROVEEDOR” reintegrar al consumidor el precio pagado. En este caso, los costos de flete y seguro correrán a cargo del consumidor.

Por la naturaleza de algunos productos, así como por cuestiones de higiene y salud, te recomendamos revisar el listado de productos con condiciones especiales para garantía.

El consumidor podrá contactar a “EL PROVEEDOR” y solicitar el cambio del producto, sujetándose a los plazos y condiciones establecidos por “EL PROVEEDOR”. Para dudas y/o aclaraciones sobre el procedimiento para la devolución de los productos, el consumidor podrá contactarse al número de teléfono y correo electrónico proporcionado por “EL PROVEEDOR” para tal efecto.

Una vez realizada la compra e iniciado el procedimiento de envío del producto, el consumidor se sujeta de manera irrevocable a los cargos por cancelación, aplicables para cada uno de los productos adquiridos.

REEMBOLSOS

Si el consumidor desea el reembolso de su compra, éste se realizará en la misma forma en que realizó el pago del producto y/o servicio.

Los reembolsos que deban ser realizados a tarjeta de crédito o débito, son exclusivamente para compras realizadas con el medio de pago realizado y los tiempos de reembolso varían dependiendo de cada Institución Financiera.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

El consumidor acepta de manera expresa e irrevocable sujetarse a los términos y condiciones establecidos en las garantías ofrecidas por “EL PROVEEDOR” que comercializan sus productos en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, la cual le sugerimos consultar para hacerla efectiva.

Cuando “EL PROVEEDOR” ofrezca garantía de los productos que se comercializan en las plataformas GLOBBAMEX, deberán informar las restricciones aplicables.

MECANISMOS PARA SOLUCIÓN DE ACLARACIONES O RECLAMACIONES

En caso de dudas y/o aclaraciones, el usuario podrá contactarse a los teléfonos y/o al e-mail proporcionado por GLOBBAMEX donde lo atenderemos con gusto

MECANISMOS DE SEGURIDAD DEL SISTEMA

GLOBBAMEX ofrece a los usuarios y/o consumidores del sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, la seguridad y confidencialidad de su información, ya que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. El sitio web <https://https://globbamex.com> es un sitio web catalogado como Protocolo Seguro de Transferencia de Hipertexto, que es un protocolo de comunicación de internet que protege la seguridad y la confidencialidad de los usuarios entre sus ordenadores y el sitio web.

MECANISMO DE OPINIONES

La plataforma <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, cuentan con un mecanismo de opiniones, mediante el cual los usuarios y/o consumidores, pueden realizar opiniones sobre su experiencia de la transacción comercial, así como para conocer evaluaciones y opiniones de otros consumidores, los cuales serán incluidos en el perfil de cada usuario, que en ningún caso, deberán emitir mensajes de odio, incitar a la violencia o amenazas, reservándose GLOBBAMEX el derecho de eliminarlos, cuando considere que dichos mensajes no constituyen la descripción de experiencias de los consumidores e infringen los TERMINOS Y CONDICIONES.

Los mensajes que emitan los usuarios y/o consumidores de <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, serán exclusiva responsabilidad de quien los emite y GLOBBAMEX no asumirá responsabilidad alguna en la veracidad de quien los emite.

PROMOCIONES

Las promociones anunciadas en la aplicación móvil GLOBBAMEX y en el sitio web <https://globbamex.com>, son exclusiva responsabilidad de “EL PROVEEDOR” y estarán vigentes en las fechas, vigencia y bajo los términos descritos en cada publicación, pudiendo variar dependiendo de las dinámicas y productos y/o servicios ofrecidos por cada proveedor.

EXCLUSIÓN DE PRODUCTOS

Se encuentra estrictamente prohibido comercializar a través de la aplicación móvil GLOBBAMEX y en el sitio web <https://globbamex.com>, todos aquellos productos que impliquen un riesgo para la salud, constituyan un delito o no cuenten con las autorizaciones especiales para su comercialización o publicidad, tales como cigarros, estupefacientes, enervantes, armas de fuego, fuegos artificiales, suplementos alimenticios, vitaminas, medicamentos, productos ortopédicos, bebidas alcohólicas, fórmulas para lactantes, vapeadores, remedios herbolarios, equipos médicos, prótesis, órtesis,

ayudas funcionales, agentes de diagnóstico, insumos de uso odontológico, materiales quirúrgicos y de curación y productos higiénicos, perfumería y belleza, plaguicidas, nutrientes vegetales y sustancias tóxicas o peligrosas, productos biotecnológicos, así como aquellos productos cuya comercialización constituya una violación a la propiedad industrial o derechos de autor.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Aguascalientes, Aguascalientes.

Aquellas disputas que surjan entre consumidores y proveedores mexicanos, que no puedan ser resueltas amistosamente entre las partes, serán resueltas por la Procuraduría Federal del Consumidor, quien actuará como árbitro, cuando los interesados así la designen y sin necesidad de reclamación o procedimiento conciliatorio previos.

En caso de no aceptarse el arbitraje se dejarán a salvo los derechos de ambas partes.

Los usuarios aceptan expresamente que tratándose de transacciones realizadas entre consumidores y/o proveedores extranjeros, todas las disputas que surjan de, o en relación con los TERMINOS Y CONDICIONES, que no puedan ser resueltas amistosamente entre las partes, serán resueltas definitivamente bajo las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional por uno o tres árbitros designados de acuerdo con dichas Reglas. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés o el español. El laudo del arbitraje será definitivo y vinculante para las Partes.

Ningún laudo u orden procesal dictado en el arbitraje será publicado.

Fecha de elaboración 10/04/2024

POLITICA DE DEVOLUCIONES

Para GLOBBAMEX es muy importante la satisfacción de los Consumidores, por lo que nos comprometemos a devolverte el dinero correspondiente al precio del producto que adquiriste o cambiar el producto entregado sin penalización alguna, única y exclusivamente de aquellos productos que no se encuentren en el *catálogo de productos excluidos para devolución*, los cuales podrán ser devueltos o intercambiados por alguna de las siguientes causas:

- a) Se entregue un producto diferente.
- b) Detecte algún defecto en el producto.
- c) Las características del producto sean diferentes a las publicadas en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX.

En GLOBBAMEX, nos comprometemos a devolver a “EL CONSUMIDOR” la suma íntegra del precio pagado por el producto, a través del mismo método de pago en que fue realizada, en un plazo no mayor a 30 (treinta) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción del producto en el punto autorizado por GLOBBAMEX.

“EL CONSUMIDOR” podrá devolver a “EL PROVEEDOR” el (los) producto (s) adquirido (s), en un plazo que no exceda de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción producto o la aceptación del servicio, la cual se realizará siempre y cuando “EL CONSUMIDOR”:

- a) No hubiera utilizado o consumido el bien, o se haya realizado la prestación del servicio;
- b) Los bienes o productos se hayan conservado en estado original en el que fueron entregados (incluyendo empaque, accesorios, manuales, entre otros)
- c) Acredite la compra y pago del bien o prestación del servicio y cargos accesorios.

Quedan excluidos para devolución o revocación de la compra, aquellos bienes o productos que por su naturaleza no puedan ser devueltos, la devolución implique un riesgo a la salud o integridad de otros clientes, constituya una depreciación del valor o calidad del (los) artículo (s) para otros compradores o que hayan sido fabricados a la medida del usuario.

Una vez realizada la compra e iniciado el procedimiento de envío del producto, “EL CONSUMIDOR” se sujeta de manera irrevocable a los cargos por cancelación, aplicables para cada uno de los productos adquiridos.

Productos defectuosos

En caso de que “EL CONSUMIDOR” reciba un producto defectuoso, deberá contactar al número de teléfono de atención a clientes del fabricante o distribuidor del producto adquirido, cuyos datos de contacto podrá encontrar en la póliza de garantía correspondiente y/o en el apartado de datos de contacto del proveedor descritos en la etiqueta con la información del producto y/o en el mismo apartado del producto en nuestro sitio web <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX.

Productos dañados

Todos los productos comercializados en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, se entregan a “LOS CONSUMIDORES” a través de un proveedor responsable de la transportación de las mercancías, en términos de lo dispuesto por el artículo 590 del Código de Comercio y sus correlativos en la legislación aplicable.

La responsabilidad del porteador de las mercancías, se extingue al momento en que “EL CONSUMIDOR” recibe el (los) producto (s), en términos del artículo 592 del Código de Comercio en vigor.

GLOBBAMEX no asume la responsabilidad de resarcir las perdidas por productos dañados durante su traslado ni asumirá los costos que dichos daños representen, por lo que “LOS CONSUMIDORES” se obligan a revisar el (los) producto (s) adquiridos en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX al momento de recibirlos y realizar las reclamaciones correspondientes al proveedor responsable de la transportación de las mercancías.

“EL CLIENTE” se obliga a verificar el estado de el (los) producto (s) al momento de su entrega; En caso de que exista cualquier irregularidad, “EL CLIENTE” se podrá negar a recibirlos informando a “EL PROVEEDOR” y a GLOBBAMEX las razones por las cuales el (los) producto (s) fueron rechazados. Una vez entregados “LOS PRODUCTOS” y habiendo transcurrido el plazo de 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha de recepción de el (los) producto (s), se entenderá que los mismos fueron aceptados y recibidos a entera satisfacción de “EL CONSUMIDOR”.

“EL PROVEEDOR” será responsable de la reposición de LOS PRODUCTOS, solamente cuando las anomalías presentadas en los mismos, se deriven por causas imputables a “EL PROVEEDOR”.

Catálogo de productos excluidos para devolución

“LOS CONSUMIDORES”, reconocen que al realizar sus compras a través de <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, no se aceptarán cambios o devoluciones en los siguientes artículos o departamentos por su naturaleza, salud e higiene o por razones de funcionalidad:

Categorías	Productos
Belleza y cuidado personal	Depilación
	Farmacia
	Higiene personal
	Productos de barbería
	Tratamientos de belleza
Moda y Accesorios	Lencería y prendas íntimas
	Ropa para playa o alberca
	Fajas, medias y pantimedias
	Vestidos de noche
Hogar, muebles y jardín	Plantas naturales y/o artificiales
	Toallas
	Colchones
	Productos para cama
	Almohadas
	Equipamiento médico
	Farmacia

Salud y equipamiento médico	Material de laboratorio
	Ortopedia
	Oxigenoterapia
	Terapias alternativas
	Suplementos alimenticios
Artículos para bebés	Ropa
	Juguetes
	Accesorios
Software y descargables	Videojuegos
	e-books
	Licencias de software
	Tarjetas SIM
Alimentos y bebidas	Cereales
	Barras energéticas
	Productos alimenticios
	Vinos y licores
	Bebidas azucaradas y no azucaradas
Productos personalizados	Estatuillas
	Esculturas
	Obras de arte
Químicos	Compuestos químicos
	Gases

Proceso para devolución de producto (s)

1. Dentro del periodo de los primeros 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha en que EL CLIENTE haya recibido el producto, el cliente de GLOBBAMEX responderá el correo de confirmación de la orden de compra, solicitando la devolución y la razón por la cual desea devolverlo o intercambiarlo por otro producto.
2. El vendedor del producto enviará por e-mail directamente al cliente de GLOBBAMEX, las instrucciones para realizar su devolución, costos aplicables de mensajería y una etiqueta de envío para que la imprima y pegue en el paquete que deberá contener el (los) producto (s) a devolver o intercambiar por otros productos que se encuentran en existencia en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX.
3. El cliente deberá depositar el paquete con el producto en la mensajería correspondiente para enviarlo al domicilio señalado por el vendedor del (los) producto (s).

4. GLOBBAMEX retendrá del importe pagado por EL CLIENTE, aquellas cantidades correspondientes a los costos de flete y seguro.
5. Una vez que GLOBBAMEX haya recibido el paquete con el (los) producto (s), se validará que cumpla con los requisitos especificados para realizar el reembolso o intercambio por otros productos en existencia en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX. De resultar viable la devolución o intercambio por otro (s)s producto (s), GLOBBAMEX procederá a realizar el reembolso que resultare aplicable del producto devuelto en un lapso de 30 (treinta) días hábiles, contados a partir de la fecha en que GLOBBAMEX reciba el (los) producto (s).
6. Una vez recibido (s) el (los) producto (s), se reintegrará a “EL CONSUMIDOR” la suma íntegra del remanente del precio pagado por el producto, a través del mismo método de pago en que fue realizada, descontando aquellas cantidades correspondientes a los costos de flete y seguro.

Proceso para intercambio por otro (s) producto (s)

En el mismo sentido, el (los) producto (s) adquirido (s) podrá ser intercambiado por otro (s) que elija el cliente en <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX, en cuyo caso, si existiese alguna diferencia en el precio, el cliente deberá pagar dicha diferencia al momento de realizar la nueva compra, si resultase que dicho precio fuese mayor al producto adquirido con anterioridad; En caso que el precio del nuevo producto fuese menor y aplique un reembolso en favor de “EL CONSUMIDOR”, dicha diferencia se le reembolsará a “EL CONSUMIDOR” en un plazo no mayor a 30 (treinta) días hábiles, contados a partir de la fecha en que GLOBBAMEX reciba el (los) producto (s), a través del mismo método de pago en que fue realizada la primer compra.

Condiciones para la devolución

Los requisitos para devolver el producto y recibir la devolución de tu dinero son los siguientes:

1. Estar en las mismas condiciones que al momento de la compra e incluir todas sus partes, accesorios y su empaque original, incluyendo manuales y etiquetas.
2. El producto no debe pertenecer al *Catálogo de productos excluidos para devolución*.
3. Los aparatos electrónicos tales como teléfonos celulares, notebook, tablets, smartwatch, computadoras, deben devolverse en su empaque original, desbloqueados, sin claves o restricciones que impidan su uso a otros clientes.

Una vez que GLOBBAMEX reciba el (los) producto (s) y valide su estado físico, así como sus componentes se le notificará al cliente vía correo electrónico la viabilidad de la devolución del producto y procederemos a reembolsar el monto del precio pagado por el producto, a través del mismo método de pago en que lo realizaste, descontando aquellas cantidades correspondientes a los costos de flete y seguro.

Métodos de reembolso por productos devueltos

Si el producto que el cliente devuelve cumple con los requisitos previamente establecidos para recibir su reembolso, GLOBBAMEX realizará el reembolso en los 30 (treinta) días hábiles siguientes a la fecha en la que se reciba el producto. El reembolso se realizará a través de la misma forma de pago que el cliente haya usado para realizar su compra (tarjeta de crédito o débito). Si el cliente realizó su compra mediante depósito en efectivo en un comercio, se le solicitará que proporcione los datos de una Cuenta Clabe a su nombre para realizar una transferencia Interbancaria. El tiempo en el que se refleje la devolución del saldo en tarjetas de

crédito o débito o bien de la transferencia interbancaria, depende de los tiempos de procesamiento de cada institución financiera.

¿En qué casos no aplica un reembolso por devolución?

El reembolso no aplica en los siguientes casos:

1. Productos dañados, reparados o modificados por "EL CONSUMIDOR".
2. Productos o categorías específicamente enlistados en productos sin cambios ni devoluciones.
3. Productos no adquiridos a través de <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX.
4. Cualquier transacción que GLOBBAMEX considere fraudulenta o que viole los Términos y Condiciones de GLOBBAMEX.

Proceso de reembolso en el caso de producto no recibido

El plazo máximo para la entrega de los productos es de 30 (treinta) días hábiles. Si el cliente no recibe su producto dentro de los siguientes 30 (treinta) días hábiles a la fecha de su compra, puede solicitar el reembolso de su compra a través del centro de atención a clientes a través del número de teléfono +52 4491538845 y/o correo electrónico hola@globbamex.com o a través del sitio <https://globbamex.com> y/o la aplicación móvil GLOBBAMEX.

Proceso de reclamo por producto no recibido

1. El cliente deberá responder el correo de confirmación de la orden de compra, indicando que no ha recibido su producto al correo electrónico hola@globbamex.com, proporcionando el número de transacción.
2. GLOBBAMEX rastreará el envío y le informará al cliente la fecha aproximada de entrega.
3. Si el cliente decide ya no recibir el producto y tramitar el reembolso de tu pago, GLOBBAMEX realizará un reembolso por el monto pagado por ese producto.

Métodos de reembolso por producto no recibido

Una vez autorizado tu reembolso, nosotros lo realizaremos dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en la que recibamos el producto y se realizará a la misma forma de pago que usaste para realizar tu compra (tarjeta de crédito o débito). Si realizaste tu compra mediante depósito en efectivo en un comercio, te solicitaremos una Cuenta CLABE a tu nombre para realizar una transferencia Interbancaria. El tiempo en el que se refleje la devolución de tu saldo en tarjetas de crédito o débito, depende de los tiempos de procesamiento de cada institución financiera.

¿En qué casos no aplica un reembolso por producto no recibido?

El reembolso no aplica en los siguientes casos:

1. Cuando el servicio de mensajería demuestre que el producto ha sido entregado en la dirección indicada por "EL CONSUMIDOR".
2. Cuando el pago no haya sido recibido o haya resultado insuficiente.
3. Cuando se haya realizado a través de una operación financiera derivada de un acto ilícito.
4. Cuando se haya obstaculizado la entrega del producto, por causas imputables a "EL CONSUMIDOR".

SISTEMA DE DISPUTAS

Si surge alguna inconformidad una vez materializada y formalizada la Compra de (los) producto (s) y el contrato haya entrado en vigor, el Comprador podrá presentar una solicitud de disputa a través del “Sistema de Disputas” y por su parte, el Vendedor podrá presentar una queja a través del Centro de Quejas, debiendo describir la causa del reclamo y los motivos que la originan, proporcionar documentos y evidencia suficiente, en un plazo que no exceda de 15 (quince) días contados a partir de la fecha en que se haya originado el motivo de dicha disidencia..

La parte reclamante y la parte reclamada deberán negociar primero para resolver la disputa. Si las dos partes llegan a un plan de solución durante el período de mediación de disputas, Globbamex finalizará el proceso de mediación de disputas.

Los usuarios de Globbamex, convienen expresamente que en aquellas controversias en que no se encuentre un plan de solución entre las partes, podrán solicitar la intervención de Globbamex quien fungirá como facilitador, con el propósito de encontrar una solución entre las partes y dar por concluidas las Controversias.

La parte reclamante podrá retirar la reclamación antes de que Globbamex emita su determinación. El reclamado no engañará, participará en ningún acto fraudulento para presentar ni obligará al reclamante a retirar la disputa.

El período de reclamación para la gestión de quejas se ajustará a las disposiciones pertinentes de las reglas de determinación de disputas sobre transacciones de Globbamex. Después de que Globbamex acepte intervenir como facilitador para resolver la disputa, analizará las evidencias proporcionadas por la reclamante y dentro de un plazo que no exceda de 5 (cinco) días hábiles, notificará por correo electrónico al reclamado sobre la disputa presentada.

Una vez recibida la notificación, el reclamado deberá presentar en un plazo que no exceda de 5 (cinco) días hábiles, una contra notificación contra la disputa y proporcionar evidencia de respaldo válida de acuerdo con las disposiciones pertinentes de las Reglas de determinación de disputas.

Si el reclamado no proporciona una contra notificación dentro del tiempo especificado o los materiales de evidencia proporcionados, no pueden probar completamente el reclamo de la contra notificación, Globbamex emitirá su determinación basada en los materiales de evidencia existentes.

Evidencia de apoyo.

Los datos y la información registrados en Globbamex servirán como prueba principal y base para la determinación de cualquier disputa. Otra información y registros solo servirán como información complementaria para la determinación de disputas.

El comprador y el vendedor se asegurarán de que los materiales de prueba proporcionados sean verdaderos, legales y válidos. Globbamex no garantiza que los documentos de respaldo relacionados con la disputa presentados por las partes en la disputa sean verdaderos, completos y precisos, y no será responsable de ninguna información falsa o engañosa.

Resolución de Disputas.

Cuando un comprador o vendedor utiliza el mecanismo de “solución de disputas” de Globbamex, todas las partes acuerdan que Globbamex podrá fungir como facilitador, emitir determinaciones basadas en la evidencia proporcionada y resolver disputas relacionadas con las transacciones

Las partes reconocen que en caso que alguna de estas solicite la intervención de GLOBBAMEX como facilitador para resolver las controversias, lo anterior no significa que Globbamex se ostente y tenga el carácter de una autoridad judicial y/o administrativa, árbitro o mediador certificado, por lo que de manera expresa deslindan a Globbamex de cualquier responsabilidad por las determinaciones que pueda emitir y no se reservan acción legal presente o futura a consecuencia de su intervención.

Una vez emitida la determinación de GLOBBAMEX, se podrá adelantar el reembolso al comprador en nombre del vendedor, generalmente en un plazo que no exceda de [7] días hábiles. El Comprador y el Vendedor decidirán mediante negociación la asunción de todos los cargos bancarios relevantes involucrados en el proceso de reembolso, de lo contrario, la determinación de responsabilidad se realizará a través de la solución de la Disputa.

Descargo de responsabilidad

GLOBBAMEX podrá fungir como facilitador en la solución de disputas de acuerdo con las "Reglas de mediación de disputas de transacciones de GLOBBAMEX". Si el comprador o vendedor viola las regulaciones durante la transacción, será penalizado de acuerdo con las "Reglas de penalización por infracción de transacciones de GLOBBAMEX".

El Comprador reconoce y acepta que no recibirá ningún reembolso en caso de cualquiera de los siguientes:

1. El comportamiento o los productos comerciales no cumplen con las leyes, regulaciones, políticas, reglas, reglas, acuerdos, etc.. de GLOBBAMEX
2. Las disputas sobre transacciones no están dentro del alcance de las Reglas de determinación de disputas sobre transacciones de GLOBBAMEX o el Vendedor no es responsable según lo determinado de acuerdo con las Reglas de determinación de disputas sobre transacciones de GLOBBAMEX.
3. El Vendedor es responsable según lo determinado a través de la Resolución de Disputa de GLOBBAMEX, y el Comprador y el Vendedor han llegado a un plan de acuerdo y el Vendedor ha completado el reembolso por su cuenta.
4. El Vendedor es responsable según lo determinado a través de la Resolución de Disputas de GLOBBAMEX, pero el monto de la solicitud de reembolso del Comprador excede el alcance de los Servicios de Garantía Comercial.
5. El comprador y el vendedor se confabulan maliciosamente y actúan de mala fe.
6. El comprador ya no tiene una cuenta de GLOBBAMEX; El comprador ya no puede operar su cuenta en GLOBBAMEX.
7. El comprador proporciona información falsa o la información proporcionada no puede ser verificada.
8. El comprador sabe o debería saber que el vendedor debe utilizar los servicios de “Stripe” pasarela de pago durante la transacción, pero continúa pagando el pago del contrato a través de otro medio a pagar la Suma del Contrato.
9. La disputa de la transacción requiere una devolución, pero el comprador no ayuda o coopera con el vendedor de manera oportuna para devolver los bienes.

10. La transacción fue realizada mediante la comisión de actos ilícitos, tales como suplantación de identidad, fraude, delitos cibernéticos, entre otros.

Rescisión del Contrato de Compra

En caso de cualquiera de las siguientes circunstancias, GLOBBAMEX tiene derecho a rescindir inmediatamente el contrato, manejar los fondos en virtud del contrato e imponer sanciones a la parte infractora según corresponda.

La disputa sobre la transacción está dentro del alcance de la inadmisibilidad de acuerdo con las "Reglas de solución de disputas de GLOBBAMEX", que determine que el vendedor no es responsable de acuerdo con las "Reglas de solución de disputas de GLOBBAMEX"; pertinentes contra la parte infractora en el caso de cualquiera de los siguientes:

1. Después de que GLOBBAMEX aceptó y tomó una determinación de responsabilidad sobre una solicitud de disputa y decidió rescindir el Contrato de compra al mismo tiempo.
2. GLOBBAMEX tiene motivos razonables para sospechar que el comprador y el vendedor se han coludido maliciosamente; GLOBBAMEX tiene motivos para considerar que el Comprador y el Vendedor actuaron de mala fe.
3. La ejecución del comprador y vendedor o el contrato viola o se sospecha que infringe leyes, reglamentos, políticas, reglas u órdenes de autoridades competentes.
4. Si la cuenta de GLOBBAMEX de una de las partes se cierra por cualquier motivo, o el contrato no se puede ejecutar debido a una sanción, o si ella o su cuenta asociada tiene otras violaciones graves de las reglas de la plataforma, GLOBBAMEX rescinde o rescinde el acuerdo de membresía/ contrato de servicios con el Acuerdo de Membresía o el Contrato de Servicio.
5. Una de las partes o la transacción en sí viola el Acuerdo de Servicio de GLOBBAMEX, las políticas o reglas del sitio web globbamex.com
6. El Vendedor no envió los productos dentro de un período de tiempo razonable y el Comprador no presentó ninguna queja.

Actos prohibidos

GLOBBAMEX tiene derecho a penalizar a la parte infractora en cualquiera de las siguientes circunstancias:

Cuando ocurra cualquiera de los siguientes casos, la parte que incumpla estará sujeta a sanciones de conformidad con estas Reglas:

1. Después de recibir la intención del Comprador de celebrar un Contrato de Compra, el Vendedor se niega a proporcionar los documentos requeridos para formalizar el contrato y/o firmar el Contrato de Compra sin ningún motivo válido.
2. El vendedor no reembolsa la suma a GLOBBAMEX en la cuenta bancaria designada en su totalidad dentro del límite de tiempo especificado en el aviso de pago.
3. Reseñas o quejas negativas maliciosas o amenazar a la otra parte con críticas/quejas negativas; hacer comentarios negativos o presentar quejas contra la otra parte de mala fe, o utilizar dichos medios para chantajear a la otra parte.
4. El Comprador no pagó el saldo restante del monto de la Suma del Contrato al Vendedor de acuerdo con los términos del Contrato de Compra sin ningún motivo válido.
5. Proporcionar materiales, información o certificados falsos.

6. El comprador y el vendedor se confabulan maliciosamente o cometen otros actos de deshonestidad grave.
7. Debido a los motivos del vendedor (incluidos, entre otros, motivos tales como las instrucciones del vendedor al comprador), el pago del contrato de transacción no se realiza a la cuenta de pago designada en el contrato de transacción, en este caso Stripe.
8. El Vendedor no utiliza los Servicios de pasarela de pago cuando sea necesario utilizarlos de conformidad con las reglas de GLOBBAMEX o las reglas de "Stripe".
9. El Comprador y el Vendedor cometieron otros incumplimientos del Contrato de Compra o de estas Reglas.

Penalización por infracciones

Los usuarios facultan expresamente a GLOBBAMEX a tomar las medidas coercitivas pertinentes contra la parte que infrinja estas reglas, en función del alcance del incumplimiento. Si la parte que incumple tiene más de una cuenta de membresía en GLOBBAMEX, GLOBBAMEX tendrá derecho a tomar las mismas medidas coercitivas contra todas esas cuentas de membresía.

Si el Vendedor infringe alguna de las Reglas anteriores, GLOBBAMEX tendrá derecho a tomar las siguientes acciones coercitivas contra el Vendedor:

Número de infracciones (1 en 1 año)	Acciones de cumplimiento
1 vez.	Advertencia.
2 a 3 veces	Suspender transacciones en la plataforma por 90 días naturales.
Más de 4 veces	Cancelar su cuenta Globbamex.

El tiempo de registro del número de infracciones se basará en el momento en que se establezca la infracción de la Mediación de Disputas de GLOBBAMEX.

Cada acto de incumplimiento se registrará en el momento en que GLOBBAMEX tome una decisión sobre la disputa.

Si el mismo Comprador presenta repetidamente múltiples quejas contra el mismo Vendedor por el mismo incumplimiento relacionado con un Contrato de Compra, todas esas quejas se acumularán y se contarán como una sola.

Si el vendedor infringe el artículo anterior, será sancionado de la siguiente manera:

Días atrasados Número de días Vencidos	Acciones de cumplimiento
1 – 15 días	Se deducirán 3 puntos de la calificación del vendedor de acuerdo con las Reglas de penalización por transacciones y se reservará el derecho de cerrar la cuenta.
Más de 16 días	Se rescinde el contrato de compra y la cuenta del vendedor puede cancelarse.

- Si el comprador infringe las regulaciones anteriores, se cerrará la cuenta de GLOBBAMEX del comprador.
- Si el vendedor ha enviado la mercancía, ambas partes continuarán ejecutando el contrato.
- Si el Vendedor ya entregó los productos, tanto el Comprador como el Vendedor continuarán ejecutando el Contrato de Compra.
- Si el vendedor infringe las reglas, GLOBBAMEX tendrá derecho a modificar la calificación del servicio del vendedor.
- Si la calificación del Vendedor se canceló debido a una penalización, el Vendedor no podrá volver a solicitar dichos servicios durante noventa (90) días naturales a partir de la fecha de dicha terminación.

Servicio de Devoluciones de Tarjetas de Crédito

1. Los términos y condiciones de este servicio están estipulados en las reglas de este capítulo y forman parte de las reglas del servicio. Los usuarios facultan a GLOBBAMEX a decidir si la aplicación del comprador y vendedor cumple con las condiciones para los servicios de devolución de cargo y se la mostrará al vendedor a través de las páginas web correspondientes de GLOBBAMEX. GLOBBAMEX determinará lo pertinente sobre la solicitud del comprador a su entera discreción basándose en los requisitos de elegibilidad, cualquier información o documento proporcionado durante el proceso de solución de disputas, o cualquier otra información que GLOBBAMEX considere relevante y apropiada en las circunstancias específicas.
2. Servicio de protección de devoluciones no será responsable de ningún comportamiento del Vendedor que pueda causar la imposibilidad de continuar utilizando el Servicio de protección de devoluciones.

devolución de cargo

1. La devolución de cargo proporcionada por GLOBBAMEX mencionada en los términos de este capítulo significa que el comprador y el vendedor realizan una transacción a través de GLOBBAMEX; después de que el comprador paga en línea la orden de transacción utilizando métodos de pago en línea; presentará una solicitud de devolución de cargo no fraudulenta dentro del tiempo permitido por la organización de la tarjeta/emisor de la tarjeta/canal de pago, solicitando el reembolso de todo o parte del monto pagado de acuerdo con los requisitos mencionados anteriormente y envíe los "materiales requeridos" según sea necesario y pase la revisión de GLOBBAMEX; recibirá los pagos correspondientes por devoluciones dentro de la cuota restante del servicio aprobada por GLOBBAMEX. Dicha cuota se refiere a la cuota retenida por GLOBBAMEX por la tarifa por gestión de reembolso pertinente que equivale al 15% (Quince por ciento) del total de la comisión de venta cobrada de dicha venta al vendedor.
2. El Servicio de Protección de Devoluciones mencionado en este capítulo solo cubre los actos lícitos, es decir, aquellos que no deriven de actos fraudulentos, suplantación de identidad o cualquier otro contrario a la legislación correspondiente. Para devoluciones de cargo fraudulentas, consulte la interpretación de las reglas ya publicadas en GLOBBAMEX: "Interpretación de las reglas del servicio de protección de devoluciones fraudulentos".
3. En estas reglas, una orden de pago se refiere al pago realizado por el Comprador a través de un canal de pago en línea en GLOBBAMEX (incluidos canales de pago de terceros como tarjetas de crédito, stripe, PayPal, Apple Pay, Google Pay, etc., sujeto a las reglas notificadas o publicadas en GLOBBAMEX).

4. Con respecto a las devoluciones de cargo fraudulentas y las devoluciones de cargo comerciales (es decir, no fraudulentas), GLOBBAMEX hace las siguientes distinciones según las reglas de organización de la tarjeta/canal de pago:
 - Devolución de cargo fraudulenta: una devolución de cargo iniciada por el titular de la tarjeta/cuenta basándose en que el pago se realizó sin su autorización (incluido robo de tarjeta, fraude, etc.).
 - Devolución de cargo comercial: Otros tipos de devoluciones de cargo, excepto devoluciones de cargo por fraude o aquellas que deriven de suplantación de identidad o cualquier otro contrario a la legislación correspondiente.
5. La finalización del cumplimiento se refiere a la finalización de la entrega por parte del vendedor al comprador de conformidad con el contrato.
6. Cuando el comprador inicia una solicitud de devolución de cargo, el pedido correspondiente se ha enviado a GLOBBAMEX para la solución de la disputa, pero si no se ha completado, GLOBBAMEX suspenderá el proceso de disputa. Si se establece la solicitud de rechazo del comprador, GLOBBAMEX tiene derecho a cancelar el proceso de solución de disputas y/o cerrar la transacción; si se establece la defensa del vendedor, las partes facultan expresamente a GLOBBAMEX a reanudar el proceso de solución de disputas en función del resultado de la opinión.
7. Si el procedimiento de solución de disputas ha concluido, pero GLOBBAMEX aún no ha ejecutado el pago por adelantado, GLOBBAMEX podrá optar por suspender el pago por adelantado una vez que se complete el proceso de rechazo. GLOBBAMEX implementará la decisión basándose en la negativa del banco u otro tercero. la determinación que haya emitido GLOBBAMEX, el vendedor deberá responder activamente a la disputa y proporcionar las pruebas correspondientes de acuerdo con los requisitos y plazos establecidos.
8. Si una disputa relacionada con el pedido se envió a GLOBBAMEX para que intervenga con facilitador en la disputa, pero aún no se ha resuelto cuando el Comprador inicia una devolución de cargo, GLOBBAMEX suspenderá el proceso de Determinación de disputas. Si procede la devolución del cargo en favor del Comprador, GLOBBAMEX podrá cancelar el proceso de solución de Disputa y/o cerrar la transacción; Si resulta improcedente la devolución del cargo, GLOBBAMEX podrá restablecer el proceso solución de Disputas; En aquellos casos en que GLOBBAMEX aún no haya realizado un pago a el vendedor en nombre del Comprador, GLOBBAMEX podrá optar por retener el pago y ejecutarlo según el resultado de la responsabilidad de devolución del cargo del banco u otro tercero después de que se complete el proceso de devolución de cargo. Al tomar una decisión de determinación de disputas por adelantado, el vendedor podrá aportar las pruebas correspondientes dentro de los plazos establecidos a efecto de concluir la transacción comercial.

Responsabilidades y obligaciones del vendedor

1. Para los vendedores que cumplen con los requisitos, para las órdenes de pago que GLOBBAMEX notifica al vendedor, el vendedor deberá cooperar con GLOBBAMEX dentro del tiempo especificado según diferentes motivos de la devolución de cargo según el aviso emitido por GLOBBAMEX por correo electrónico u otros medios, después de enviar las pruebas suficientes requeridas que se someterán a revisión de GLOBBAMEX, el servicio integral de devolución de cargo para órdenes de pago puede entrar en vigencia (para evitar ambigüedades, GLOBBAMEX solo realiza una revisión formal preliminar de los materiales de defensa para determinar si el la orden del vendedor cumple con el servicio integral de devolución de cargo). Las condiciones para que el servicio sea efectivo; si se establece el motivo de la defensa se determinará después de la revisión por parte de la organización

de la tarjeta/emisor de la tarjeta/canal de pago. GLOBBAMEX no garantiza la opinión final sobre el servicio de devolución de cargo tanto para compradores como para vendedores).

2. El vendedor acepta que los pedidos con las siguientes circunstancias no cumplen con las condiciones efectivas para el servicio de devolución de cargo. Los detalles estarán sujetos a los resultados de la revisión de los materiales de defensa del servicio integral de devolución de cargo:
 - A. El pedido no ha sido realmente enviado
 - B. Una orden de pago que requiere un reembolso por motivos del vendedor, o el vendedor acepta el rechazo, acepta reembolsar al comprador o renuncia a la defensa.
 - C. El comprador correspondiente a la orden de pago real ha devuelto la mercancía y el vendedor debe reembolsar la orden de pago.
 - D. El vendedor elige enviar la mercancía durante el proceso de resolución de disputas entre el comprador y el vendedor. Las formas de disputas incluyen, entre otras, solicitudes de reembolso de GLOBBAMEX, rechazos de pagos, comunicación y negociación en línea y fuera de línea entre compradores y vendedores, etc.
 - E. El vendedor no presentó "materiales de defensa válidos y completos" de acuerdo con los rápidos requisitos de GLOBBAMEX dentro del tiempo especificado y pasó la revisión.
 - F. El modo de transacción en línea correspondiente al pago no cumple con los requisitos (como entrega cara a cara, envío directo, transacción dividida, etc.)
 - G. Los productos de transacciones en línea correspondientes al pago no cumplen con los requisitos (incluidas, entre otras, transacciones no físicas, servicios comerciales, bienes virtuales, etc.)
 - H. Durante el proceso de ejecución de la transacción, el vendedor tiene las siguientes circunstancias que afectan la finalización del contrato (incluidas, entre otras):
 - a. Entrega tardía/entrega incorrecta de los bienes incompatible con el acuerdo entre el comprador; y la dirección de envío y el comprador y el vendedor al realizar el pago.
 - b. Los bienes son incompatibles con el acuerdo; los bienes están involucrados en una infracción o ventas prohibidas; los productos no pueden ingresar al país del comprador debido a las leyes, regulaciones y políticas del país importador y el comprador no es notificado antes de la transacción; los productos personalizados no acuerdan claramente la información de personalización de los productos.
 - c. Ser capaz de comunicar las responsabilidades y tarifas del despacho de aduanas en el puerto de destino con anticipación hace que el pagador se niegue a hacerlo; recoger las mercancías después de su llegada al puerto de destino, no proporcionar los documentos necesarios de manera oportuna o proporcionar documentos falsos (incluidos, entre otros, certificados de certificación, certificados de despacho de aduana, etc.), lo que hace que el pagador no pase la aduana o el despacho de aduana falla
 - d. El vendedor no entrega los bienes en la forma acordada entre el comprador y el vendedor.
 - I. Existen otras violaciones de las reglas comerciales de GLOBBAMEX (incluidas, entre otras, transacciones falsas, transacciones inadecuadas, etc.) y otras leyes y regulaciones.
 - J. Denegación de pago por daño o pérdida de la mercancía cuando el transporte de la mercancía sea responsabilidad del vendedor.
 - K. Los pedidos para los cuales GLOBBAMEX ha emitido una alerta temprana y otorgado al vendedor el derecho de cerrar proactivamente el pedido y reembolsar el cambio, pero el vendedor no ha procesado el reembolso, no están cubiertos por la garantía integral del servicio de devolución de cargo.

- L. Otros comportamientos que no estén completamente mencionados en las reglas anteriores pero que objetivamente aumenten el riesgo de impago estarán sujetos a los resultados de la auditoría.
- 3. El vendedor acepta y autoriza que si el vendedor no se defiende (lo que incluye, entre otros, la falta de pruebas del vendedor en la defensa o renuncia a la defensa), GLOBBAMEX adelantará los fondos del contra pago al emisor de la tarjeta del comprador en nombre del vendedor; GLOBBAMEX no proporcionará reembolsos. Por cualquier pago rechazado por servicios, GLOBBAMEX primero lo deducirá del saldo de la cuenta de GLOBBAMEX del vendedor, y el vendedor deberá pagar el saldo a la cuenta de GLOBBAMEX de manera oportuna.

Si el vendedor debe reembolsar el pago anticipado de GLOBBAMEX de acuerdo con los términos de este capítulo, el vendedor debe cumplir con la obligación de reembolso dentro del plazo prescrito y faculta expresamente a GLOBBAMEX a retener y/o exigir el reembolso del monto pagado por anticipado al vendedor. El vendedor también debe asumir la penalización por el pago atrasado y los esfuerzos de GLOBBAMEX para realizar todos los costos incurridos por el reclamo.

Por la parte del pago rechazado que GLOBBAMEX proporciona a los vendedores con servicios libres de reembolso, GLOBBAMEX recuperará los fondos del comprador.

Devoluciones

1. El período de validez del Crédito del Servicio de Rechazo es de 90 días (en adelante, el "Período de Validez del Servicio"). Cuando el comprador recibe una orden de pago que cumple con las condiciones para el Servicio de Rechazo y se niega a pagar, el vendedor deberá, dentro del tiempo especificado, cumplir con las reglas antes mencionadas. Después de enviar los "materiales obligatorios" y pasar la revisión de GLOBBAMEX, podrá obtener el correspondiente servicio gratuito de reembolso para las devoluciones de cargo del vendedor dentro del saldo restante del servicio de devolución de cargo del vendedor aprobado por GLOBBAMEX.

2. La cuota del Servicio de Protección de Devoluciones estipulada en este servicio se refiere al límite máximo del Vendedor dentro del período de validez del Servicio de Protección de Devoluciones. La cuota del Servicio de Protección de Devoluciones es del 15% (Quince por ciento) del monto final de la comisión de venta cobrada al vendedor, y el monto real de la cuota estará sujeto al último anuncio de globbamex.com.

Suspensión, terminación y continuación de servicios integrales de devoluciones

1. Durante el período de validez del servicio actual, si el vendedor se encuentra con las siguientes circunstancias, GLOBBAMEX podrá suspender y/o cancelar el uso por parte del vendedor de los servicios de devolución de cargo en todas las tiendas de GLOBBAMEX. Si GLOBBAMEX verifica que la situación relevante es cierta, GLOBBAMEX se encuentra facultada de exigir al vendedor que reembolse el importe adelantado por GLOBBAMEX:

- 1. Se verifica que el vendedor tiene las siguientes conductas:
 - a. Proporcionar evidencia y/o materiales de defensa falsos.
 - b. Confabularse maliciosamente con el comprador para solicitar la denegación.
 - c. El vendedor defraude intencionada y maliciosamente el impago de servicios integrales o incurra en conductas fraudulentas.
 - d. El comportamiento del vendedor viola las leyes y regulaciones pertinentes y las reglas de transacción relevantes de GLOBBAMEX

2. Cuando ocurren las siguientes circunstancias, GLOBBAMEX tiene derecho a detener el servicio de devolución de cargo en cualquier momento y solicitar una compensación al vendedor en función de las pérdidas de GLOBBAMEX (incluidas, entre otras, las órdenes de pago que ya están dentro del alcance del servicio integral de devolución de cargo):
 - a. Cuando hay anomalías importantes en las notificaciones relacionadas con devoluciones de cargo y en los resultados de los juicios debido a razones que no son atribuibles a GLOBBAMEX (como lotes de errores de notificación relacionados con devoluciones de cargo causados por problemas del sistema de organizaciones de tarjetas, emisores de tarjetas, instituciones de pago, Anormalidades, etc.), GLOBBAMEX tiene derecho a suspender el servicio de devoluciones.
 - b. Cuando ocurra fuerza mayor o cambio de situación según lo estipulado en el Contrato (incluidos, entre otros, desastres mayores, eventos que deban detenerse o ajustarse bajo instrucciones de agencias gubernamentales, eventos que sufran ataques cibernéticos graves o fallas del sistema) Todo impago de órdenes de pago de servicios integrales causado por la necesidad de suspender el evento.
 - c. GLOBBAMEX se encuentra facultada de suspender la devolución del cargo si las reglas y estrategias de GLOBBAMEX relacionadas con las devoluciones de cargo cambian debido a cambios en las reglas de organización de tarjetas, reglas de responsabilidad del emisor de tarjetas, notificación de devoluciones de cargo por parte de las instituciones de pago, etc., y el impacto es significativo.
 - d. El vendedor ya no cumple con los requisitos como vendedor de servicios de devoluciones según lo estipulado en las Reglas de este Capítulo.
3. GLOBBAMEX tiene derecho a suspender todos los servicios integrales de falta de pago mediante un aviso de 7 días según el desarrollo y las necesidades reales del negocio.
4. Los vendedores que estén calificados como vendedores pueden continuar activando automáticamente el servicio de devolución de cargo después de que expire el período de validez del servicio; los vendedores que estén calificados como vendedores de servicios de devolución de cargo pero que ya no cumplan con los requisitos como vendedores después de que expire el período de validez del servicio; Sus servicios se suspenderán temporalmente hasta que el vendedor vuelva a cumplir con los requisitos. Luego de la descalificación como vendedor de servicio integral, el sistema renovará automáticamente el servicio integral. El monto del límite del servicio integral de devoluciones renovado automáticamente estará sujeto al anuncio de GLOBBAMEX en ese momento.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En aquellas disputas que surjan entre consumidores y proveedores con residencia en los Estados Unidos Mexicanos, en las que alguna de las partes resulte inconforme con la determinación de GLOBBAMEX derivada del procedimiento de “Solución de disputas”, la parte inconforme podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, quien es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de la transacción comercial celebrada entre vendedor y comprador, autoridad que actuará como árbitro, cuando los interesados así la designen y sin necesidad de reclamación o procedimiento conciliatorio previos.

En caso de no aceptarse el arbitraje se dejarán a salvo los derechos de ambas partes.

Los usuarios aceptan expresamente que tratándose de transacciones realizadas entre consumidores y/o proveedores extranjeros, todas las disputas que surjan y que no puedan ser resueltas amistosamente entre las partes y/o resulten inconformes de la determinación de Globbamex derivada del procedimiento de solución de disputas, serán resueltas definitivamente bajo las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional por uno o tres árbitros designados de acuerdo con dichas Reglas. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés o el español. El laudo del arbitraje será definitivo y vinculante para las Partes.

Ningún laudo u orden procesal dictado en el arbitraje será publicado.

Calificaciones del vendedor:

La calificación al vendedor consta de 5 estrellas; refiriéndose a 1 estrella como la calificación más baja y a 5 estrellas como la calificación más alta acorde a los siguientes parámetros:

1. El vendedor es un vendedor miembro de GLOBBAMEX (es decir, un usuario de los servicios de membresía).
2. El vendedor actualmente no tiene disputas sobre pagos por adelantado ni se niega a pagar atrasos por anticipos u otros atrasos en GLOBBAMEX;
3. Los vendedores deben pasar la evaluación de riesgos de GLOBBAMEX. Los principales factores de evaluación de la evaluación de riesgos incluyen, entre otros: tasa de rechazo, tasa de arbitraje de disputas, tasa de entrega a tiempo, volumen de transacciones, etc.
4. Cualquier otra condición que GLOBBAMEX considere relevante y adecuada a las circunstancias específicas.

Fecha Actualización: 27 junio 2024