

MANUAL DE USUARIO - APLICATIVO WEB PARA FACILITAR LA CITACIÓN
EXPEDITA DE LOS PACIENTES A LAS ÁREAS DE TRIAGE, CONSULTORIOS
MÉDICOS, Y ÁREA DE PROCEDIMIENTOS

RICARDO FELIPE MARIÑO PERDOMO

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

SECCIONAL ALTO MAGDALENA

INGENIERÍA DE SISTEMAS

CLINICA JUAN N CORPAS

BOGOTA D.C.

2024

TABLA DE CONTENIDO

- 1. INTRODUCCION**
- 2. ACCESO AL SISTEMA**
- 3. INTERFAZ PRINCIPAL**

1. Introducción

Bienvenido al Manual de Usuario del "Aplicativo Web para Facilitar la Citación Expedita de Pacientes a las Áreas de Triage, Consultorios Médicos y Área de Procedimientos". Este manual tiene como propósito proporcionar una guía detallada para aprovechar al máximo las funcionalidades de este aplicativo, diseñado para optimizar los llamados de los médicos en urgencias y procedimientos en entornos clínicos, por medio de un aplicativo web que .

Alcance del aplicativo web, consta de módulos esenciales para una gestión eficiente:

- **Modulo de administrador del sistema:** En este módulo, los administradores de sistemas de la clínica Juan N Corpas, podrán editar y agregar consultorios para ser visualizados y usados por el personal asistencial para el llamado de pacientes a estas áreas. Como también podrán acceder al modulo asistencial para realizar llamado en caso de ser necesario.
- **Modulo Asistencial / Personal Médico y Enfermería:** Este módulo esta desarrollado y diseñado para que el personal asistencial de la clínica Juan N Corpas, pueda llenar los datos básicos y necesario para el llamado de pacientes por medio del módulo de llamadosTv, el cual funcionara con un modulo de voz integrado en el aplicativo web.
- **Modulo Llamado Televisor:** En este módulo se podrá visualizar el llamado de los pacientes cuando un medico o un enfermero realiza el llamado en el módulo asistencial.

2. Acceso al Sistema

2.1 Requisitos de Acceso:

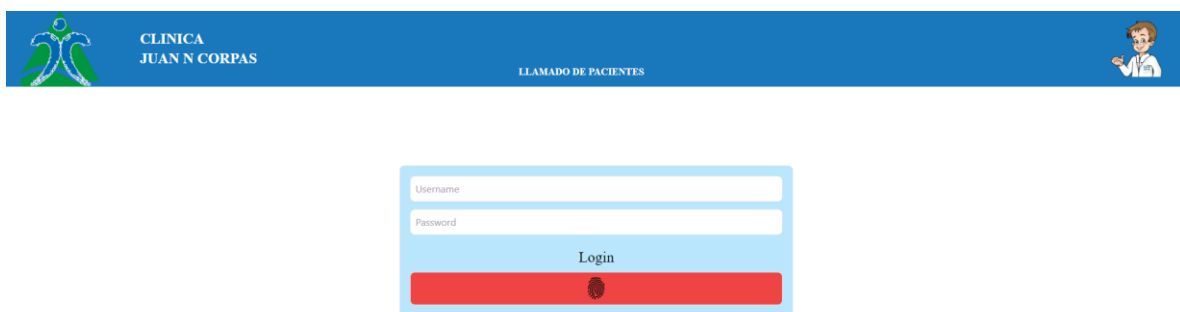
Antes de comenzar, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

- **Credenciales de Usuario:** Obtenga sus credenciales de acceso del administrador del sistema. Sin ellas, no podrá ingresar al aplicativo.

- Navegador Web Actualizado: Utilice un navegador web moderno y actualizado para garantizar una experiencia óptima.
- Conexión a Internet Estable: Mantenga una conexión a Internet estable para acceder sin interrupciones a todas las funcionalidades del aplicativo.

2.2 Proceso de inicio de sesión:

Una vez se asegure de contar con los requisitos de acceso, puede dirigirse al aplicativo de intranet de la clínica Juan N Corpas. En “aplicativos”, encontrara el de llamado de pacientes, se dirige al botón y le da click. Una vez se encuentre en el aplicativo de llamado de pacientes, lo enviara a la pagina de inicio de sesión, donde allí deberá ingresar las credenciales dependiendo del área en urgencia en la que se encuentre. La pagina de inicio de sesión debe visualizarse de la siguiente forma:



CLINICA
JUAN N CORPAS

LLAMADO DE PACIENTES

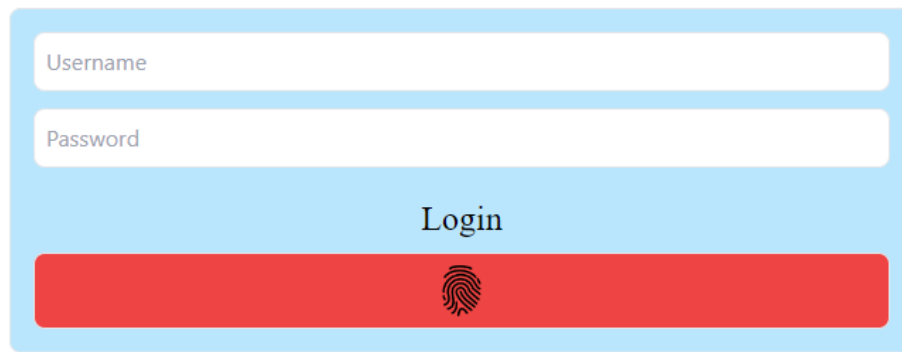
Username

Password

Login

Figura 1 Login - Autoría propia

Por lo tanto, debe dirigirse al login e ingresar sus credenciales de acceso.



A login form with a light blue background. It contains two white input fields: the top one is labeled 'Username' and the bottom one is labeled 'Password'. Below these fields is a blue button with the text 'Login'. At the bottom of the form is a red rectangular area containing a black fingerprint icon.

Figura 2 Login - Autoría propia

Una vez ingrese sus credenciales de acceso de forma correcta, el aplicativo los enviara a la página de HubUrgentCare.

3. Interfaz Principal

Una vez que haya ingresado al sistema, será recibido por una interfaz intuitiva y fácil de usar llamada HubUrgentCare.



The main interface of the HubUrgentCare application. It features a blue header bar. On the left of the header is a logo with a green figure and the text 'CLINICA JUAN N CORPAS'. In the center of the header is the text 'LLAMADO DE PACIENTES' and 'Hub UrgentCare'. On the right of the header is a small cartoon doctor icon. Below the header is a green button labeled 'Cargar Consultorios'. Below this button are five horizontal bars, each with a different color and a label: a light blue bar for 'CONSULTORIOS MEDICOS', a pink bar for 'CONSULTORIOS GINECOLOGIA', an orange bar for 'CONSULTORIOS TRIAGES', and a light green bar for 'CONSULTORIOS PROCEDIMIENTOS'.

Figura 3 HubUrgentCare - Autoría propia

Cuando se encuentre en la página principal del aplicativo debe dar clic en el botón “Cargar Consultorios”.



A green rectangular button with rounded corners and the text 'Cargar Consultorios' in white.

Figura 4 Boton cargar consultorios - Autoría propia

Explore los distintos consultorios repartidos por las diferentes áreas de urgencias. Como lo son los servicios de Triage, Médicos, Ginecología y Procedimientos.

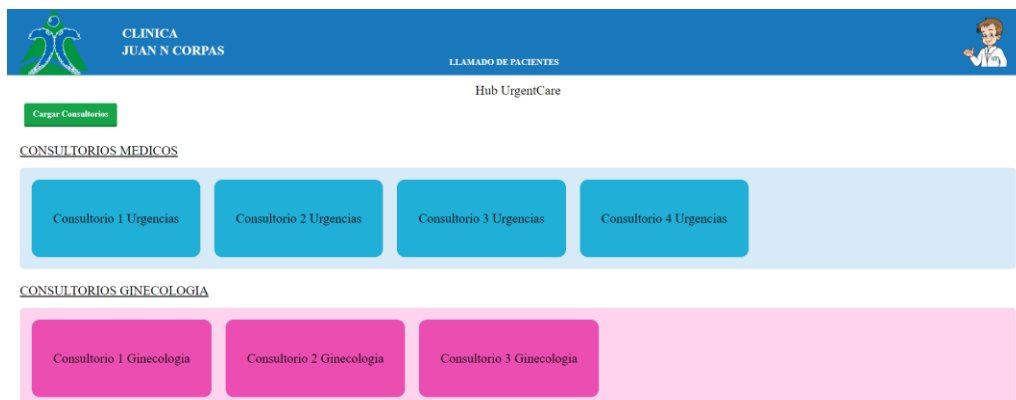


Figura 5 consultorios - Autoría propia



Figura 6 Consultorios - Autoría propia

3.1 Instrucciones de Uso Modulo Asistencial:

Dentro de la página de HubUrgentCare, podrá seleccionar el consultorio en el que se encuentra dando clic al consultorio el cual pertenece. Debe tener en cuenta que debe seleccionar el consultorio que se encuentra dentro del servicio que pertenece.

Una vez seleccione el consultorio, el aplicativo le habilitara la interfaz para ingresar un paciente (FillPacientes) o en su defecto la interfaz para seleccionar un paciente y llamarlo al consultorio (CallPacientes).

3.1.1 Modulo FillPacientes:

The screenshot shows a web interface for 'CLINICA JUAN N CORPAS' with a header 'LLAMADO DE PACIENTES'. The main form is titled 'TRIAGE URGENCIAS' and contains two sections. The first section, 'Llene los datos del paciente:', includes a dropdown for 'Tipo de Documento: Seleccione *', a text field for 'Número de Documento:', a dropdown for 'Sexo: Seleccione *', and two text fields for 'Nombres' and 'Apellidos'. Below these is a dropdown for 'Llamar a: Seleccione *'. A red 'Llamar' button is positioned below the form. The second section, 'Asignar Triage:', contains a text instruction 'Asegurese de seleccionar el nivel de Triage, una vez ingrese otro paciente *' and a dropdown for 'Triage: Seleccione *'. A red 'Guardar' button is at the bottom of this section.

Figura 7 FillPacientes - Autoría propia

El componente FillPacientes es una herramienta esencial destinada a los enfermeros del área de Triage, cuya función principal es recopilar la información necesaria que ingresan en enfermería, para posteriormente llamar a los pacientes por medio del módulo de voz en el televisor. Aquí, proporcionamos una explicación sencilla de su funcionamiento:

❖ Acceso al Componente:

Los enfermeros del área de Triage acceden al componente FillPacientes, donde encontrarán campos designados para completar información crucial del paciente.

❖ Llenado de Datos del Paciente:

El enfermero ingresa datos básicos del paciente, como tipo de documento, número de documento, sexo, nombres, apellidos, los cuales encontrara en el aplicativo de Hosvital.

This is a close-up of the 'Llene los datos del paciente:' section of the form. It features a dropdown menu for 'Tipo de Documento: Seleccione *', a text input for 'Número de Documento:', a dropdown for 'Sexo: Seleccione *', and two text inputs for 'Nombres' and 'Apellidos'. Below these is a dropdown for 'Llamar a: Seleccione *'. The form is set against an orange background.

Figura 8 Fillpacientes - Autoría propia

❖ Selección del Consultorio de Triage:

Es fundamental seleccionar el consultorio de Triage, para indicar al paciente a cuál Triage ha sido llamado. Esto permite que el enfermero llame al paciente al consultorio correcto, donde se completarán los datos necesarios de los signos vitales y se asignará el triage.

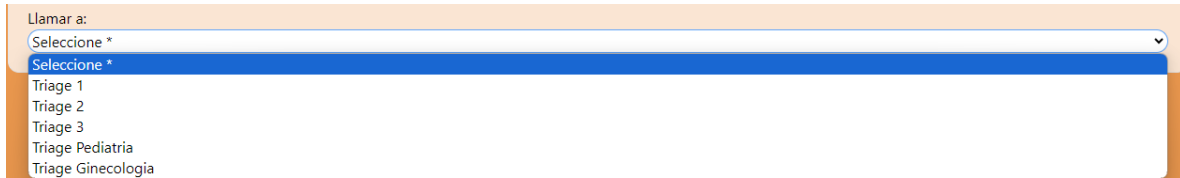
A screenshot of a web application interface. At the top, there is a label 'Llamar a:' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of options: 'Seleccione *' (highlighted in blue), 'Triage 1', 'Triage 2', 'Triage 3', 'Triage Pediatría', and 'Triage Ginecología'. The background is a light orange color.

Figura 9 Seleccionar triage - Autoría propia

❖ Llamado del paciente al consultorio de Triage:

Una vez ingresada toda la información, el enfermero encargado del consultorio de triage puede llamar al paciente al consultorio seleccionado. Dando clic al botón de llamar.

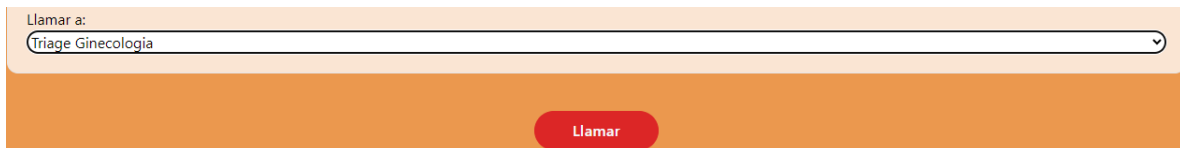
A screenshot of the same web application interface. The 'Llamar a:' dropdown menu now has 'Triage Ginecología' selected. Below the dropdown menu, there is a red button with the text 'Llamar' in white. The background is a light orange color.

Figura 10 Llamar a - Autoría propia

❖ Asignación de Nivel de Triage:

Después de que el paciente sea examinado, se tomen los signos vitales, el enfermero asigna un nivel de triage. Donde puede elegir entre los 5 niveles existentes y luego presionar el botón de guardar.

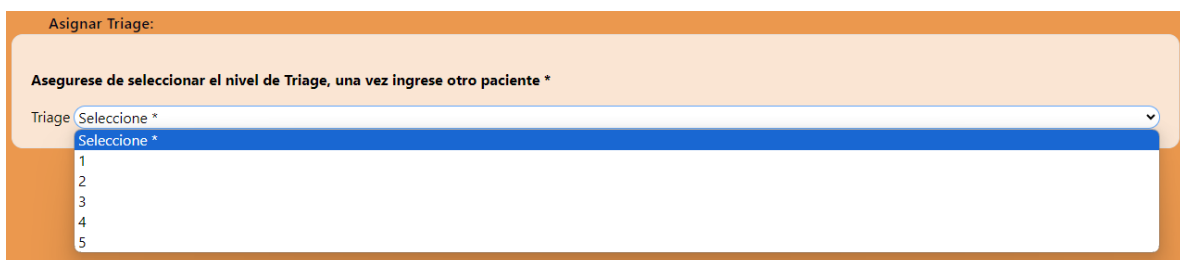
A screenshot of a web application interface. At the top, there is a label 'Asignar Triage:'. Below it, there is a text box with the instruction 'Asegurese de seleccionar el nivel de Triage, una vez ingrese otro paciente *'. Below the text box, there is a dropdown menu labeled 'Triage' with the text 'Seleccione *' and a list of options: '1', '2', '3', '4', and '5'. The background is a light orange color.

Figura 11 Asignar nivel Triage - Autoría propia

❖ Guardado de Datos:

El botón de guardar activa la función de guardar todos los datos del paciente, para posteriormente estar disponibles para los médicos y el área de enfermería de procedimientos.

3.1.2 Modulo CallPacientes:

El componente CallPaciente es una herramienta diseñada para que los usuarios asistenciales, como médicos y enfermeros de procedimientos, puedan realizar llamados y gestionar la liberación de pacientes dentro del aplicativo de llamado de pacientes de manera sencilla. Aquí te explicamos su funcionamiento:

❖ Llamado de Pacientes:

Los usuarios asistenciales seleccionan al paciente correspondiente, teniendo en cuenta su nivel de triage, si es necesario. Una vez seleccionado, todos los datos básicos del paciente ingresados previamente en triage, se cargarán automáticamente en la vista del componente.

The screenshot shows a web application interface for 'Medicos Urgencias / Procedimientos'. It features a 'Seleccione el paciente' section with a dropdown menu for patient selection. The selected patient is 'Pedro Varela - Triage: 3'. Below the dropdown, there are fields for 'Sexo' (Masculino) and 'Triage' (3). The 'Nombres' field contains 'Pedro' and the 'Apellidos' field contains 'Varela'. There is also a 'Llamar a:' dropdown menu set to 'Consultorio 4 Urgencias'. At the bottom, there are two red buttons: 'Llamar' and 'Liberar Paciente'. A note at the bottom left says '*Verifique los datos*'.

Figura 12 CallPacientes - Autoría propia

The screenshot shows the same web application interface, but with a different patient selected: 'Diana Sotelo - Triage: 2'. The 'Tipo de Documento' is 'Cedula De Ciudadania' and the 'Número de Documento' is '987654'. The 'Sexo' is 'Femenino' and the 'Triage' is '2'. The 'Nombres' field contains 'Diana' and the 'Apellidos' field contains 'Sotelo'. The 'Llamar a:' dropdown menu is set to 'Seleccione *'. At the bottom, there are two red buttons: 'Llamar' and 'Liberar Paciente'. A note at the bottom left says '*Verifique los datos*'.

Figura 13 CallPacientes - Autoría propia

❖ Botón de Llamar:

Después de elegir al paciente, el usuario asistencial hace clic en el botón de llamar. Este botón recopila todos los datos del paciente y los a la página de llamados-Tv, en donde serán

visualizados junto a un módulo de voz el cual reproducirá los datos necesarios para el llamado.

The screenshot shows a web interface titled "Medicos Urgencias / Procedimientos". It features a form for selecting a patient. The form includes a dropdown menu for "Paciente" with the selected value "Diana Sotelo - Triage: 2". Below this are fields for "Tipo de Documento" (Cedula De Ciudadania), "Número de Documento" (987654), "Sexo" (Femenino), and "Triage" (2). There are also fields for "Nombres" (Diana) and "Apellidos" (Sotelo). A "Llamar a:" dropdown is set to "Seleccione *". At the bottom, there are two buttons: "Llamar" (green) and "Liberar Paciente" (red). A note at the bottom left says "*Verifique los datos*".

Figura 14 CallPacientes - Autoría propia



Figura 15 Boton llamar - Autoría propia

❖ Liberación de Paciente:

Una vez que el médico ha concluido el tratamiento y el paciente tiene salida, el usuario asistencial selecciona al paciente correspondiente de nuevo, y hace clic en el botón de liberar paciente.

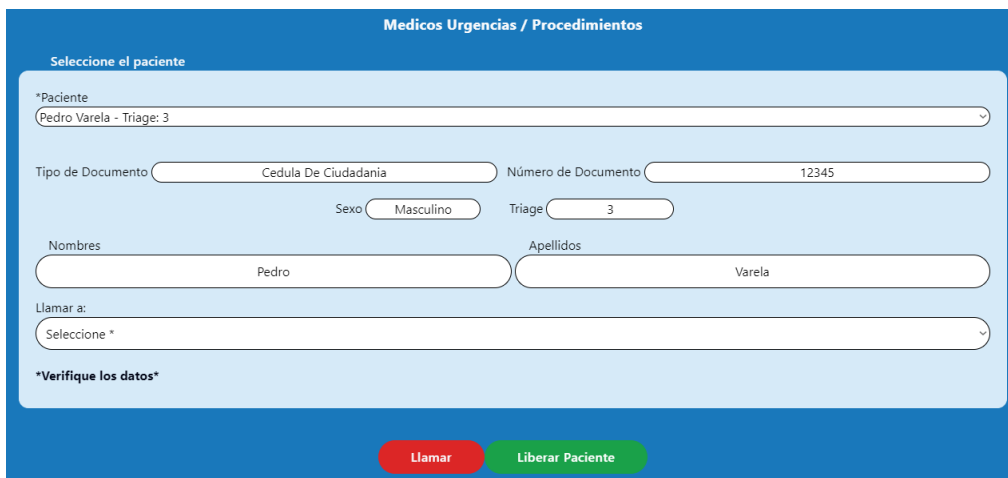
This screenshot shows the same interface as Figure 14, but with the "Paciente" dropdown menu open. The menu lists three options: "Diana Sotelo - Triage: 2", "Diana Sotelo - Triage: 2", and "Juan Perez - Triage: 3". The first option is currently selected. The rest of the form and buttons remain the same.

Figura 16 Seleccionar pacientes - Autoría propia

❖ Botón de Liberar Paciente:

Este botón permitira que el paciente seleccionado sea liberado del aplicativo de llamado de pacientes, lo que provocara que los datos del paciente no aparezcan más en el aplicativo.

Una vez liberado, el paciente ya no aparecerá en la lista de pacientes para ser llamados, indicando que ha sido atendido y puede salir del área.



The screenshot shows a web form titled "Medicos Urgencias / Procedimientos" with a sub-header "Seleccione el paciente". The form contains several input fields: a dropdown for "*Paciente" with the selected value "Pedro Varela - Triage: 3"; a "Tipo de Documento" field with "Cedula De Ciudadania"; a "Número de Documento" field with "12345"; a "Sexo" field with "Masculino"; a "Triage" field with "3"; "Nombres" and "Apellidos" fields with "Pedro" and "Varela" respectively; and a "Llamar a:" dropdown with "Seleccione *". A red button "Llamar" and a green button "Liberar Paciente" are at the bottom. A note "*Verifique los datos*" is present.

Figura 17 paciente seleccionado - Autoría propia

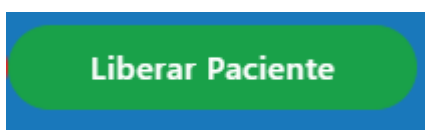


Figura 18 Liberar paciente- Autoría propia

❖ Repetición del Llamado:

En caso de necesitar llamar nuevamente al mismo paciente o por algún error humano, será necesario volver a ingresarlo en la pagina de triage del aplicativo, ya que fue eliminado del listado después de ser liberado.

En resumen, el componente CallPaciente facilita el proceso de llamado y liberación de pacientes, permitiendo a los usuarios asistenciales gestionar de manera eficiente la atención médica y garantizar que la información se maneje de forma precisa y oportuna.

3.2 Instrucciones de Uso Modulo Administrador:

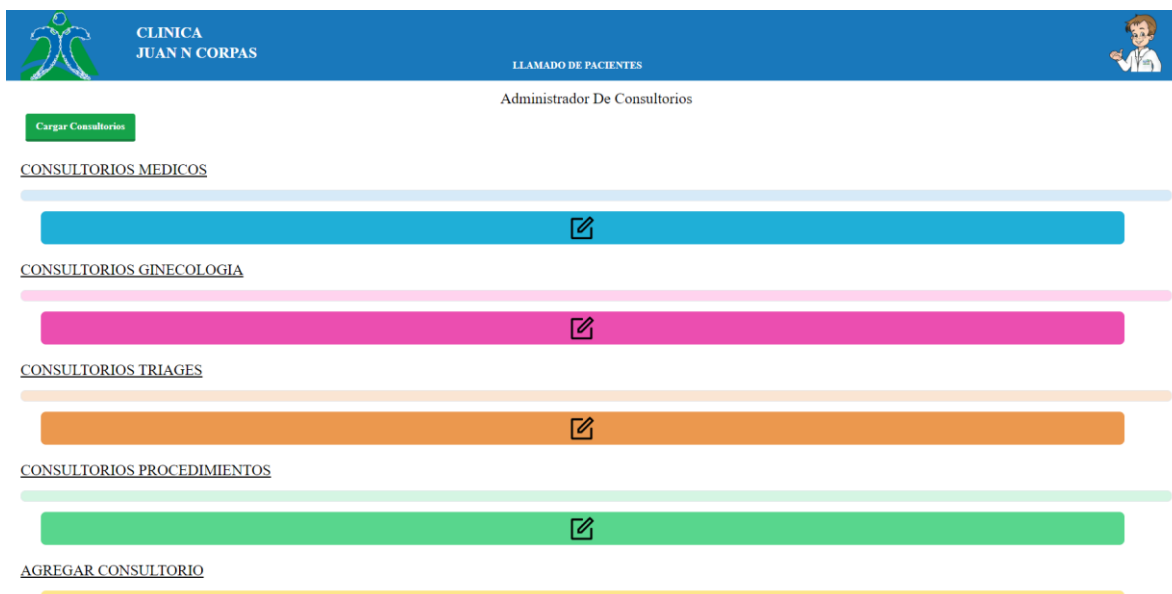


Figura 19 Modulo admin - Autoría propia

El componente Admin es una herramienta central encargada de gestionar la información de los consultorios presentes en la base de datos del sistema. Aquí te explicamos su funcionamiento de manera sencilla.

Obtención de Datos de Consultorios:

El componente Admin obtiene datos de los consultorios almacenados en la base de datos.



Figura 20 Botón Cargar Consultorios - Autoría propia



CLINICA
JUAN N CORPAS

LLAMADO DE PACIENTES



Administrador De Consultorios

Cargar Consultorios

CONSULTORIOS MEDICOS

Consultorio 1 Urgencias

Consultorio 2 Urgencias

Consultorio 3 Urgencias

Consultorio 4 Urgencias

CONSULTORIOS GINECOLOGIA

Consultorio 1 Ginecologia

Consultorio 2 Ginecologia

Consultorio 3 Ginecologia

Figura 21 Consultorios cargados - Autoría propia

CONSULTORIOS TRIAGES

Triage 1

Triage 2

Triage 3

Triage Pediatria

Triage Ginecologia

CONSULTORIOS PROCEDIMIENTOS

Procedimientos

AGREGAR CONSULTORIO

Figura 22 Consultorios cargados - Autoría propia

Modificación y Adición de Consultorios:

El componente Admin cuenta con características para modificar y agregar consultorios. Estas acciones afectan la base de datos según lo deseado. Si se desea modificar o agregar un consultorio, el componente se comunica nuevamente con APIConsumption.js para consumir el correspondiente API en el backend y actualizar la base de datos.

CONSULTORIOS MEDICOS

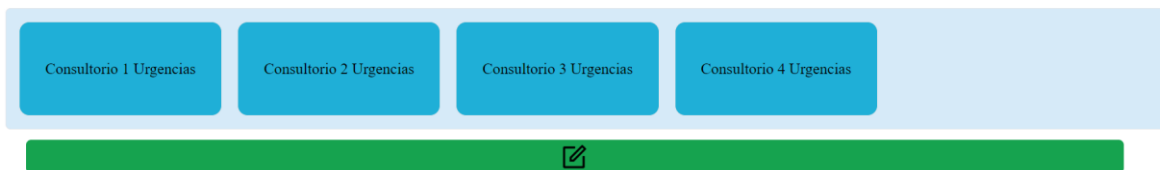


Figura 23 editar - Autoría propia

AGREGAR CONSULTORIO



Figura 24 agregar - Autoría propia

Acceso a Funcionalidades Clave:

Además de la gestión de consultorios, el componente Admin tiene acceso a otras funcionalidades clave. Puede acceder al componente de llenar pacientes para su llamado y al componente de llamar pacientes. Estos accesos se realizan a través de distintos contenedores en la interfaz, organizados por áreas como Consultorios Urgencias, Consultorios Gineco, Área Triage, y Procedimientos. Esto permite a los administradores también participar en el proceso de llenado y llamado de pacientes.

CONSULTORIOS MEDICOS

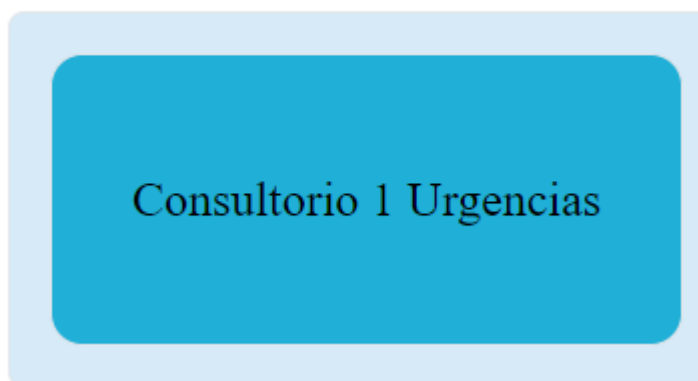


Figura 25 Médicos urgencias - Autoría propia

CONSULTORIOS GINECOLOGIA

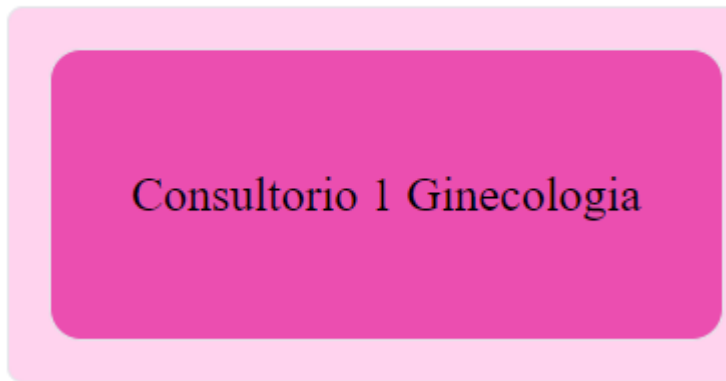


Figura 26 medios ginecología - Autoría propia

CONSULTORIOS TRIAGES

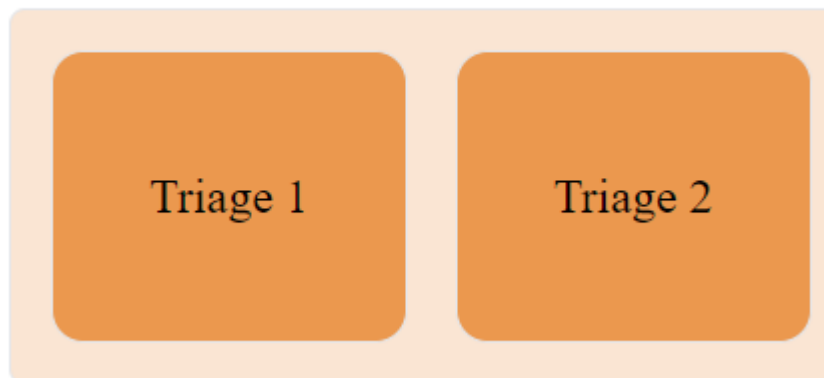


Figura 27 Triage - Autoría propia

CONSULTORIOS PROCEDIMIENTOS

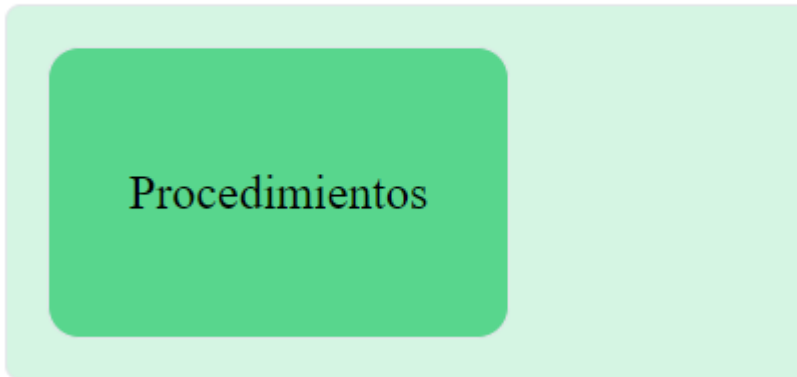


Figura 28 Procedimientos - Autoría propia

En resumen, el componente Admin es una herramienta versátil que facilita la administración de consultorios, permitiendo a los usuarios con roles administrativos realizar modificaciones en la base de datos y acceder a funciones críticas del sistema, contribuyendo así a la eficiencia y coordinación integral de las operaciones del aplicativo.

3.3 Instrucciones de Uso Modulo LlamadoTv:

Para acceder a la pagina de LlamadoTv debemos dirigirnos al texto “LLAMADO DE PACIENTES” y dar clic al mismo, una vez le demos clic, la pagina nos enviara a este componente.

CLINICA JUAN N CORPAS		LLAMADO DE PACIENTES	
Paciente		Llamado a	
Pedro Varela		Consultorio 4 Urgencias	
Juan Perez		Consultorio 4 Urgencias	
Diana Sotelo		Consultorio 4 Urgencias	

Figura 29 modulo llamados TV - Autoría propia

Este componente desempeña un papel crucial en la notificación de llamados a pacientes, recibiendo información desde las vistas de CallPacientes y FillPaciente a través del servidor. Al ser montado, este componente entra en modo de escucha, atendiendo a los eventos emitidos.

Cuando llega un dato de un paciente, el componente carga esta información y activa el módulo de síntesis de voz. Este módulo utiliza los datos del nombre del paciente y el

consultorio al que es llamado para generar una notificación de voz. Una vez completada la síntesis, el paciente llamado se presenta en pantalla.

Posteriormente, el componente se comunica con el servidor para ingresar un registro de cache de pacientes. Este proceso garantiza que se mantenga un registro actualizado de los pacientes llamados, contribuyendo a una gestión eficiente y precisa del flujo de atención médica.