

# APLICACIÓN DEL RECARGO TRIMESTRAL POR INCUMPLIMIENTO DEL PLAZO DE PAGO DE RECIBOS

**SANDRA MARTÍNEZ SÁNCHEZ**

**EPEL NOSTRAIGUA**

## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La EPEL Nostraigua es una Entidad Pública que **gestiona el ciclo completo del agua** en el municipio de Mont-roig del Camp (Tarragona). La **facturación del consumo** de servicio se hace de manera trimestral. Por el incumplimiento de plazo de pago del recibo se genera automáticamente un recargo. Con la automatización del procedimiento buscábamos alcanzar los siguientes **objetivos**:

1. **Reducir los tiempos** en la tramitación del expediente.
2. Eliminación de **tareas manuales** y que no comportan valor añadido.
3. Agilizar la **gestión de cobros**.
4. Mejorar la **eficiencia y eficacia** de la entidad.
5. Mejora el **control y trazabilidad** del envío de las notificaciones.
6. Aumentar el envío de **notificaciones electrónicas**.

## ACTIVOS SEMÁNTICOS

### Campos personalizados del Tesauro

Se han configurado campos del tesauros tipo Selector i18N y fecha

La complejidad de este procedimiento es **la cantidad de terceros** los qué se aplica el recargo y se notifican en cada Acto Plural

Media de  
terceros  
notificados

**635**

### Estados de tramitación

- INICIACIÓN
- INSTRUCCIÓN
- RESOLUCIÓN
- FINALIZACIÓN

### Integraciones utilizadas



## FLUJOGRAMA



## INDICADORES DE RESULTADOS

	Punto de partida	Actualidad	
Tiempo de tramitación	2 Días	1 hora	98% Reducción del tiempo de tramitación
Recuperación deuda	Sin control	Media de 70 cobros	Incremento gestión de cobros 14%
Control y trazabilidad	0%	100%	100% Control y trazabilidad de las notificaciones
Notificaciones electrónicas	0 envíos	Media 176	Incremento envío notificaciones electrónicas 28%
Uso de papel	100%	0%	100% Reducción de papel

ESCANÉAME PARA  
MÁS INFORMACIÓN

