



SOLICITUD DE PERMISO PARA RODAJE O REPORTAJE FOTOGRÁFICO

AMANDA HORMIGO RIBAS



eivissa

AJUNTAMENT D'EIVISSA

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS



El director de Marketing y Comunicación de nuestro equipo de Gobierno nos solicitó modificar este trámite con dos objetivos: Cribar las solicitudes desde la instancia y evitar trabajo innecesario en la tramitación del expediente. **¿Cómo?** con mucha pasión por nuestro trabajo y:

1. Un **trámite externo** que recaba toda la información necesaria para conocer los datos del proyecto que el interesado desea realizar: Duración y emplazamiento, si va a necesitar autorizaciones para vehículos o asistencia policial, enfoque que se le da a la ciudad, soportes en los que se utilizará el material....
2. **Tramitación reglada** que permite desde revisar la solicitud hasta comunicar la carta de pago de la tasa al tercero, generar el informe de OVP de policía o crear el certificado de estar al corriente de pagos con la entidad, todos con tareas documento asignadas al departamento correspondiente y su propio circuito de tramitación ligado.
3. **Círculo de resolución** donde se vuelcan todos los datos del expediente y facilita aún más la agilidad de tramitar la solicitud.
4. **ANALIZA:** Nos da datos al instante de todas las solicitudes con el nuevo modelo de expediente.

ACTIVOS SEMÁNTICOS



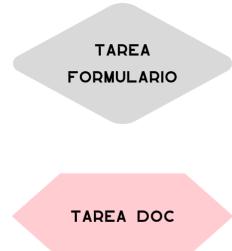
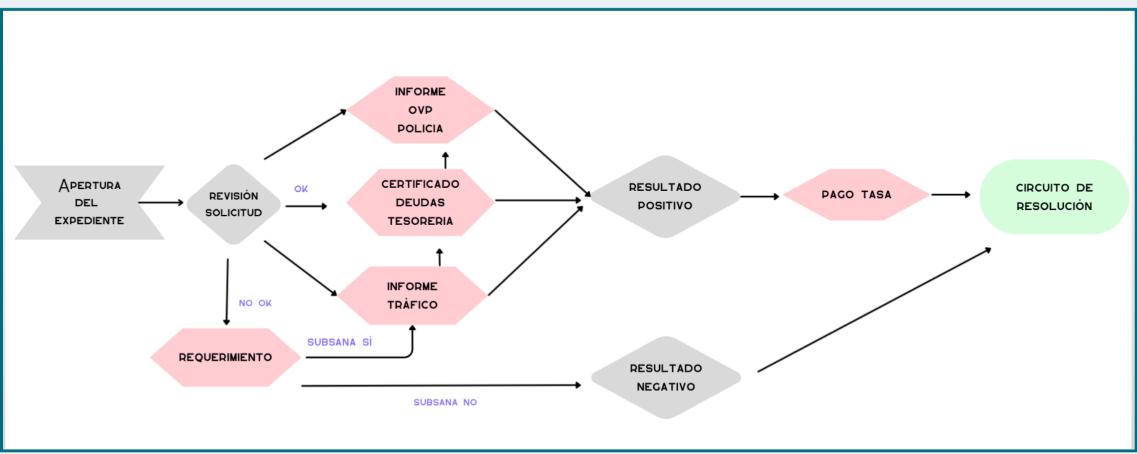
- Sólo para el trámite externo se han configurado más de **50 tesauros**, **8 sections**, **6 tablas** y empleado lets para el cálculo de la tasa para los casos que requieran ocupación de la vía pública.
- Una vez abierto el expediente, se han creado **11 tareas** **5 de las cuales son documento**. Al volcarse la info y los tesauros de la instancia, el tramitador sólo debe apretar al botón para continuar con el flujo del procedimiento. ¿Alguien más odia cargar plantillas al expediente? 🤦

Estados de tramitación

Fase

- | | |
|----------------------------|-------------|
| • REVISIÓN DE LA SOLICITUD | Tramitación |
| • EN INSTRUCCIÓN | Tramitación |
| • SUBSANACIÓN | Tramitación |
| • PENDIENTE PAGO TASA | Tramitación |
| • RESOLUCIÓN | Ejecución |
| • CIERRE | Archivo |

FLUJOGRAMA



RESULTADOS * ANALIZA



Media resolución 13 días

La producción contará con....

