



INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

El eje de la tramitación se sustenta creación de un expediente a partir de un trámite externo, mediante la introducción, por el interesado o por la OAMR, de los mínimos Tesauros (Matrícula y Fecha de Matriculación/Fabricación) que inicie una Tarea formulario de "Comprobación de Datos/cumplimiento de requisitos/propuesta sentido del informe" en la que una vez finalizada se genere por tramitación reglada el informe técnico y se lance el CR (Círculo de Resolución) estimando o desestimando la bonificación solicitada. Buscábamos alcanzar los siguientes objetivos:

1. **Configurar un procedimiento** que permita tramitar los expedientes de Bonificación en el IVTM, lo más **ágil** posible, **reduciendo los tiempos de tramitación y resolución**.
2. La tramitación del expediente se centra en la inserción de **datos** del tesoro, que van generando documentación de manera **automatizada**, y son explotables desde el módulo de Analiza.
3. La tarea de **comprobación de datos/documentación aportada/cumplimiento de requisitos**, es el **núcleo del procedimiento**, desencadenando todas las tareas restantes en función del valor de los tesauros. Especial importancia al usuario tramitador del expediente.
4. **Controlar el cerrado** de los expedientes para evitar que queden abiertos de forma perpetua

ACTIVOS SEMÁNTICOS

Campos personalizados del Tesauro

- Se han configurado **30** campos del tesoro de los cuales, serían claves para la automatización del procedimiento:
 - Matrícula
 - Tipo Vehículo (Selector i18N: Turismo, Autobús, Camión, etc)
 - Marca/Modelo
 - Fecha Matriculación/Fabricación.
 - Campos reutilizados en diferentes documentos: Cumple aportación documentos, cumple requisitos, etc, identificadores...

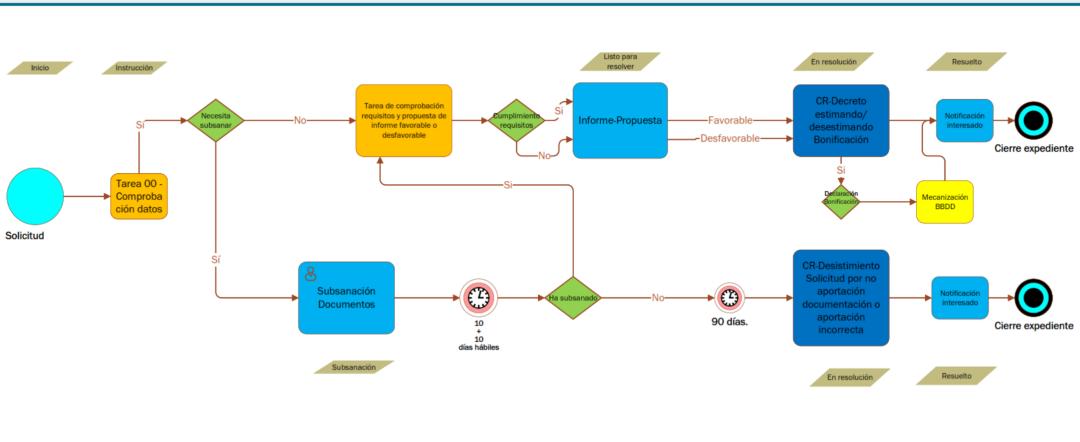
Estados de tramitación

- Iniciación
- Intrucción
- Subsanación
- Listo para resolver
- Resuelto

Fase

- Tramitación
- Tramitación
- Tramitación
- Tramitación
- Archivo

FLUJOGRAMA



INDICADORES DE RESULTADOS

Volumen de tramitación

Punto de partida

El número de expedientes que se tramitaron en 2024 fueron: 135
Una media de al mes de: 12
Tiempo medio de resolución: 60 días

Calidad en la tramitación

No había normalización del procedimiento.
Se cometían errores en la tramitación
No se cambiaban de estado ni se cerraban los expedientes

Resultados

El número de expedientes que se tramitaron en 2025 a día de hoy: 147
Una media de al mes de: 13
Tiempo medio de resolución: 10 días
Procedimiento estandarizado. Trámites externo Sede/OAMR.
Automatismos que evitan errores.
Reutilización de datos para creación de textos inteligente. Analítica de Datos
Control del cierre.

ESCANÉAME PARA MÁS INFORMACIÓN

